

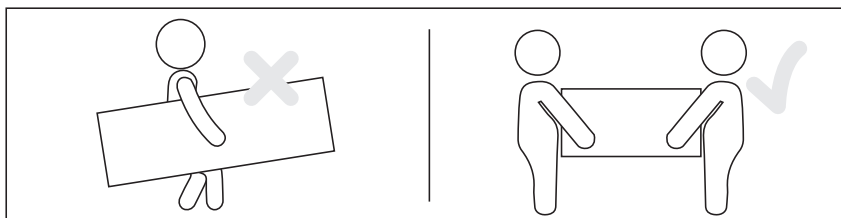
Granite Countertops

INSTALLATION GUIDE



Warning: Excessive weight hazard!

Use two or more people to move, assemble, or install granite top to avoid back injury.



ATTENTION: Is your Granite Countertop damaged?

Need help or spare parts? For fastest service, contact NewAge Products at 1-877-306-8930; or support@newageproducts.com. Do not return to the retailer.

Index

Available Sizes

Unpacking	3
------------------	---

Product Inspection	3
---------------------------	---

Product Information	3
----------------------------	---

Product Specifications	4
-------------------------------	---

Classic Outdoor Kitchen	4
-------------------------	---

Signature Outdoor Kitchen	4
---------------------------	---

21in Home Bar	5
---------------	---

Home Kitchen / 24in Home Bar / Laundry	5
--	---

Tools Needed	6
---------------------	---

Optional Components	6
----------------------------	---

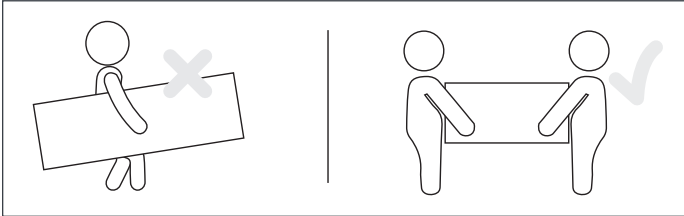
Installing Countertop over a Dishwasher	10
--	----

Use, Care and Maintenance	13
----------------------------------	----

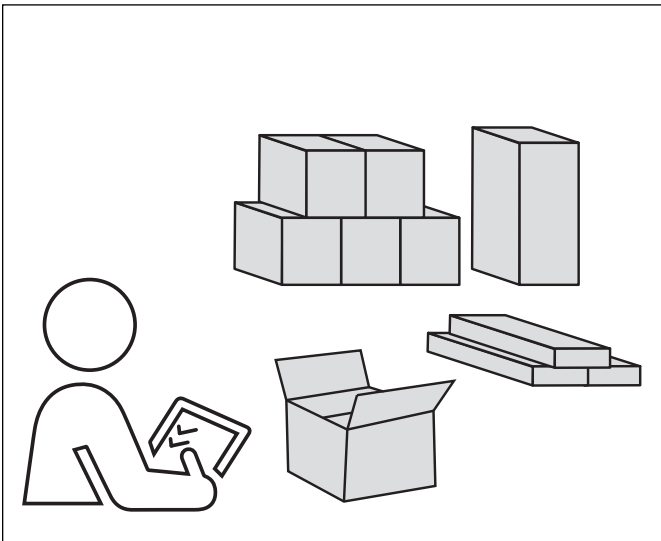
NEWAGE PRODUCTS INC. GRANITE COUNTERTOP MANUFACTURER WARRANTY	14
--	----

Unpacking

- Begin by placing the package on a covered flat surface.
- Remove all cardboard, foam packaging material and clear plastic bags.
- Dispose / recycle all packaging materials.
- Verify all the contents in the box and gather the required tools. See “Tools Needed” in the list below.



Product Inspection



- Check to see all parts are received as per the order placed.
- Contact NewAge Products at 1-877-306-8930; for any missing parts.
- Inspect the products for any damages before starting the installation.
- Go through the installation instructions carefully before starting the installation.

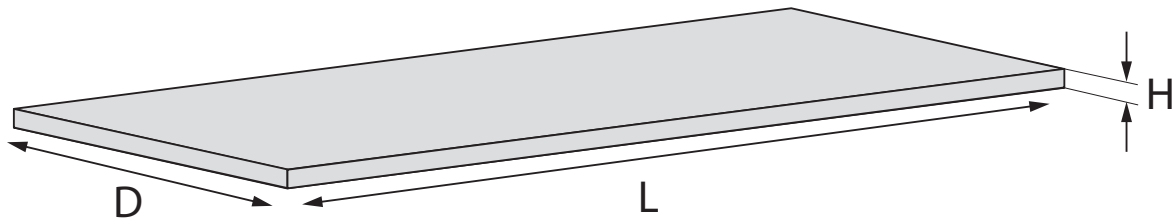
Product Information

Our granite countertop does not come pre-sealed. We suggest applying a sealant to the granite countertops for a long-lasting product. If the customer decides to apply a sealant, then the customer should follow the sealant's manufacturer guidelines on the application on granite. If the customer decides not to apply sealant, any spill will need to be wiped off as soon as it happens. In the case of outdoor use, a cover is required when not in use.

Attention: Do not attempt to cut the Granite Countertops. The granite tops are made from mixed materials.

Attention: For outdoor use, we require the use of a cover to protect from the environment when not in use or to apply a sealant.

Product Specifications



Classic Outdoor Kitchen

Description	L	D	H
Granite Countertop 32in	32in	24in	1.25in
Granite Countertop 56in	56in	24in	1.25in
Granite Countertop 64in	64in	24in	1.25in
Granite Countertop 84in	84in	24in	1.25in
Granite Countertop - Corner	26in	26in	1.25in
Granite Countertop - 45°	23in	22in	1.25in
Granite Countertop 2 - Side Extended Bar shelf - 54in	57in	25in	1.25in
Granite Countertop 2 - Side Extended Bar shelf - 72in	75in	25in	1.25in

Signature Outdoor Kitchen

Description	Standard Size			Extended Size			2-Side Extended Size		
	L	D	H	L	D	H	L	D	H
Granite Countertop 18in	18in	25.5in	1.25in	19.57in	25.5in	1.25in	21.16in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 36in	36in	25.5in	1.25in	37.57in	25.5in	1.25in	39.16in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 54in	54in	25.5in	1.25in	55.57in	25.5in	1.25in	57.16in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 60in	60in	25.5in	1.25in	61.57in	25.5in	1.25in	-	-	-
Granite Countertop 72in	72in	25.5in	1.25in	73.57in	25.5in	1.25in	75.16in	25.5in	1.25in
Granite Countertop - Corner	26in	26in	1.25in	-	-	-	-	-	-
Granite Countertop - 45°	23in	22in	1.25in	-	-	-	-	-	-

Product Specifications

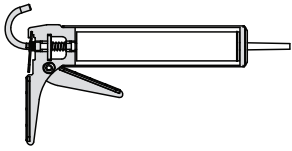
21in Home Bar

Description	L	D	H
Granite Countertop 21in	21in	22in	1.25in
Granite Countertop 42in	42in	22in	1.25in
Granite Countertop 63in	63in	22in	1.25in
Granite Countertop 84in	84in	22in	1.25in

Home Kitchen / 24in Home Bar / Laundry

Description	Standard Size			Extended Size		
	L	D	H	L	D	H
Granite Countertop 12in	12in	25.5in	1.25in	13.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 18in	18in	25.5in	1.25in	19.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 24in	24in	25.5in	1.25in	25.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 36in	36in	25.5in	1.25in	37.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 42in	42in	25.5in	1.25in	43.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 48in	48in	25.5in	1.25in	49.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 54in	54in	25.5in	1.25in	55.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 60in	60in	25.5in	1.25in	61.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 72in	72in	25.5in	1.25in	73.58in	25.5in	1.25in
Granite Countertop 84in	84in	25.5in	1.25in	85.58in	25.5in	1.25in
Corner Granite Countertop - L Shape	45.18in	27.19in	1.25in	-	-	-

Tools Needed



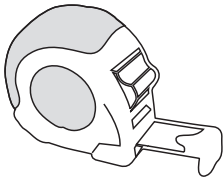
Caulking Gun



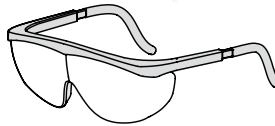
100% Silicone
(Mildew resistant)



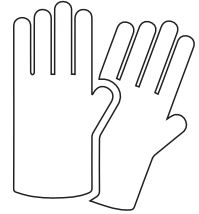
Level



Tape Measure

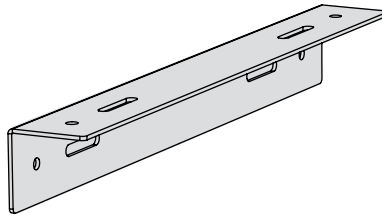


Safety Glasses



Gloves

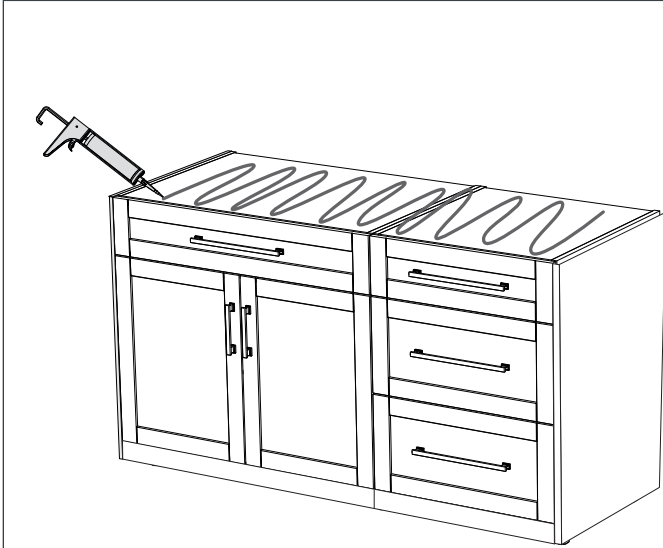
Optional Components



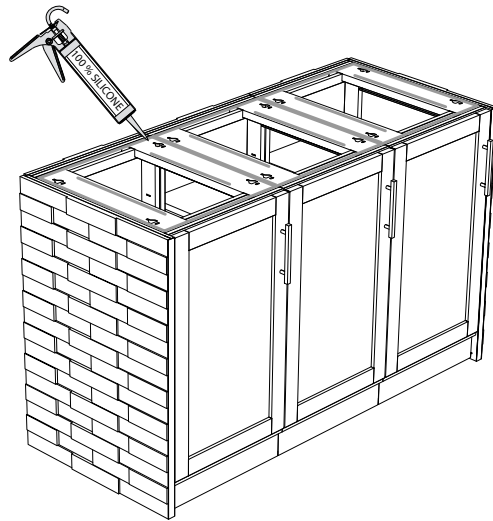
SKU#50970 - Countertop Support Bracket with Hardwares

Countertop Installation

- 1** Using a caulking gun with 100% silicone (not included), apply a bead of silicone on the top panel of the cabinets.

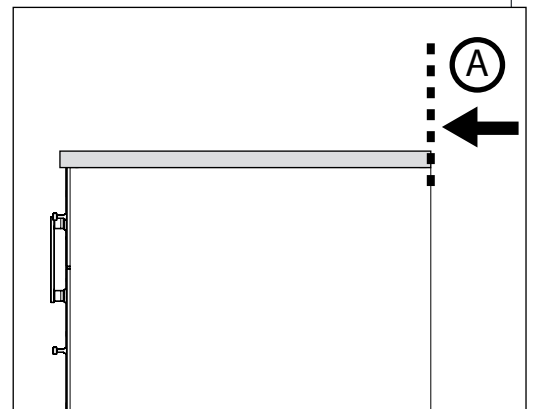
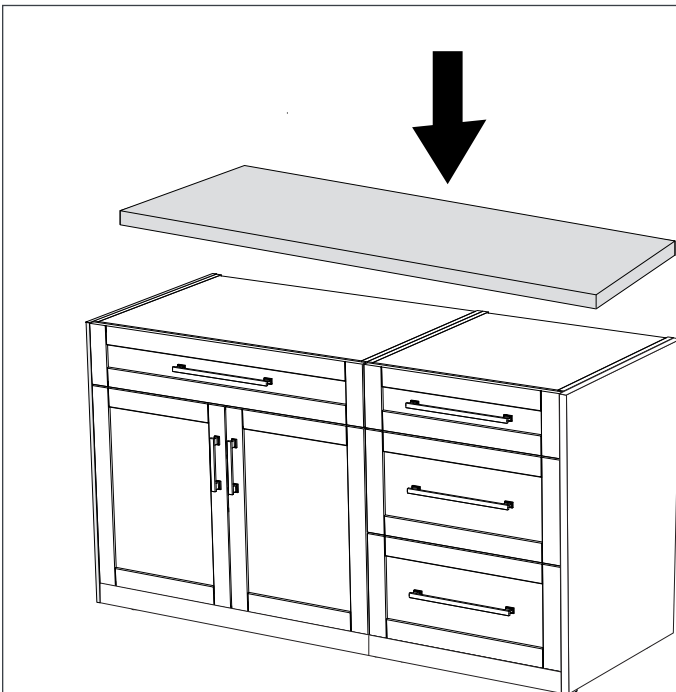


For Home Cabinets



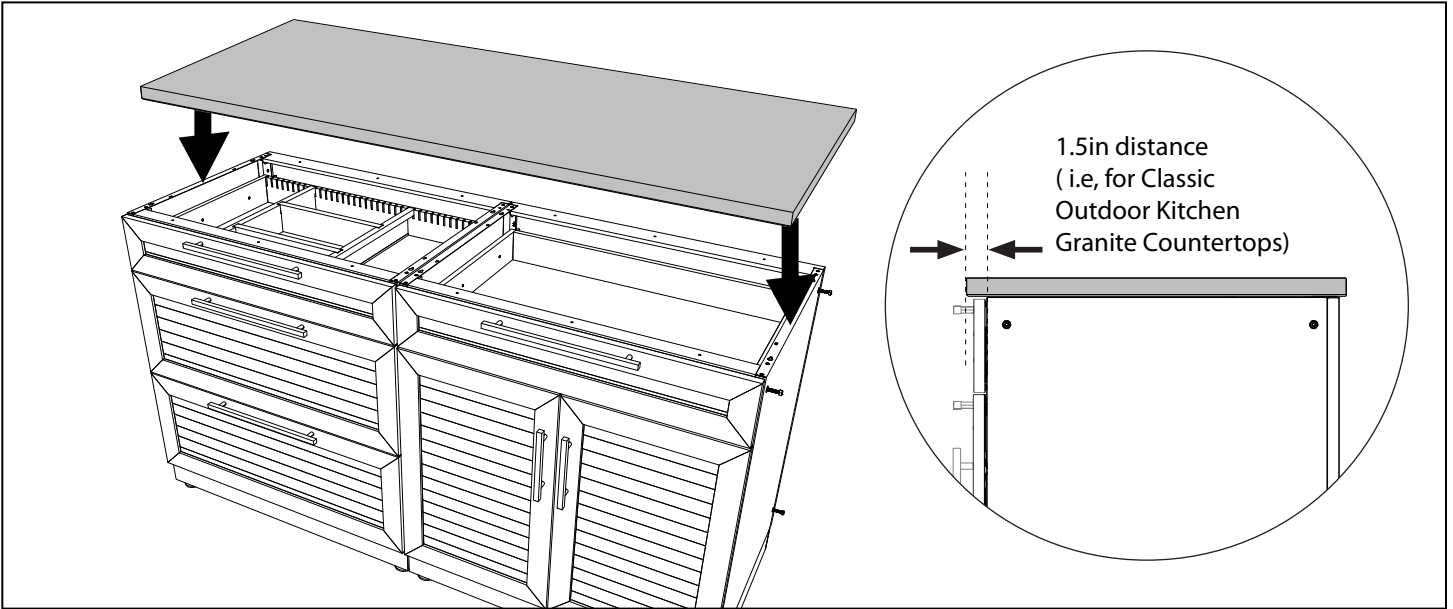
For Outdoor Kitchen

- 2A** **Home Bar and Home Cabinets ONLY:** Using two people, lift countertop carefully. Align the back edge of the granite top with the back edge of the cabinets and then slowly place it on top.

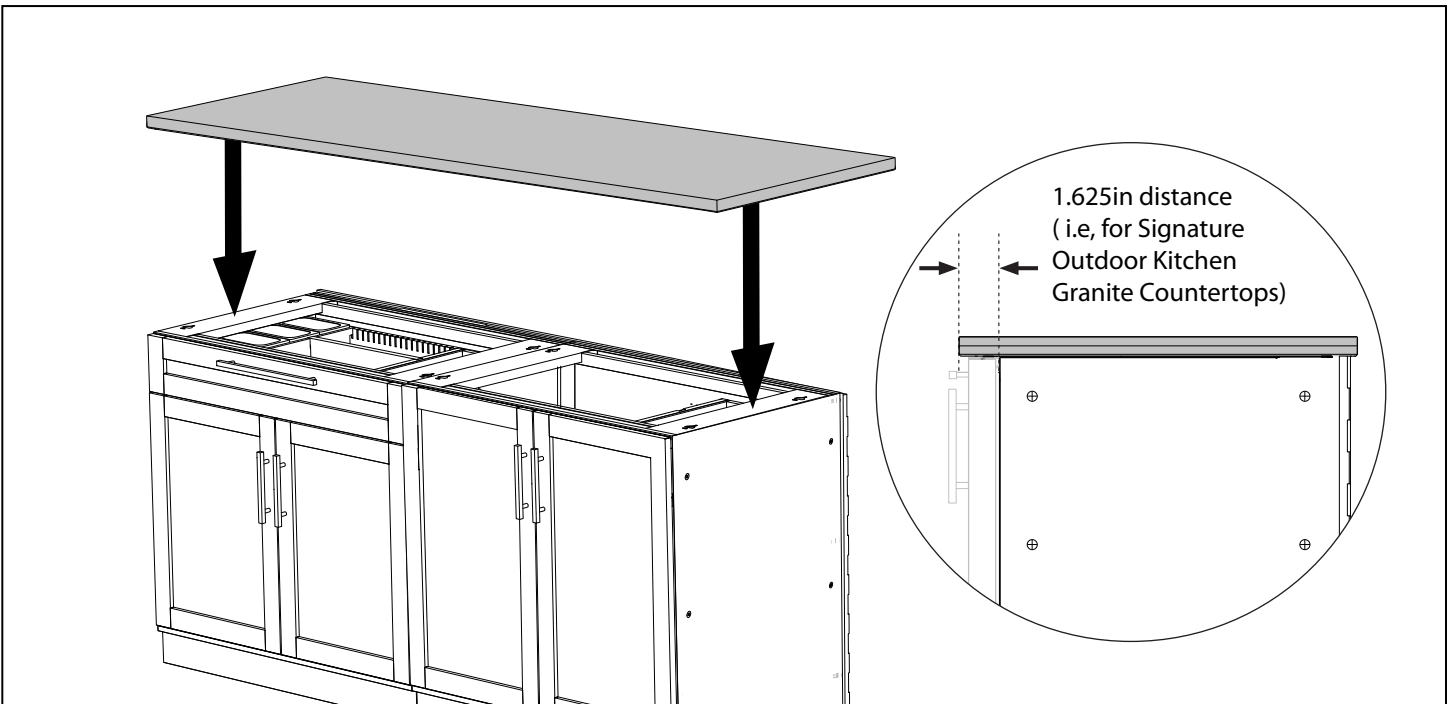


Countertop Installation

- 2B Classic Outdoor Kitchen Cabinets ONLY:** Using two people, lift countertop carefully. Align the front edge of the granite top to the front edge of the cabinets with a 1.5in offset and then slowly place it on top.



- 2C Signature Outdoor Kitchen Cabinets ONLY:** Using two people, lift countertop carefully. Align the front edge of the granite top to the front edge of the cabinets with a 1.625in offset and then slowly place it on top.



Countertop Installation

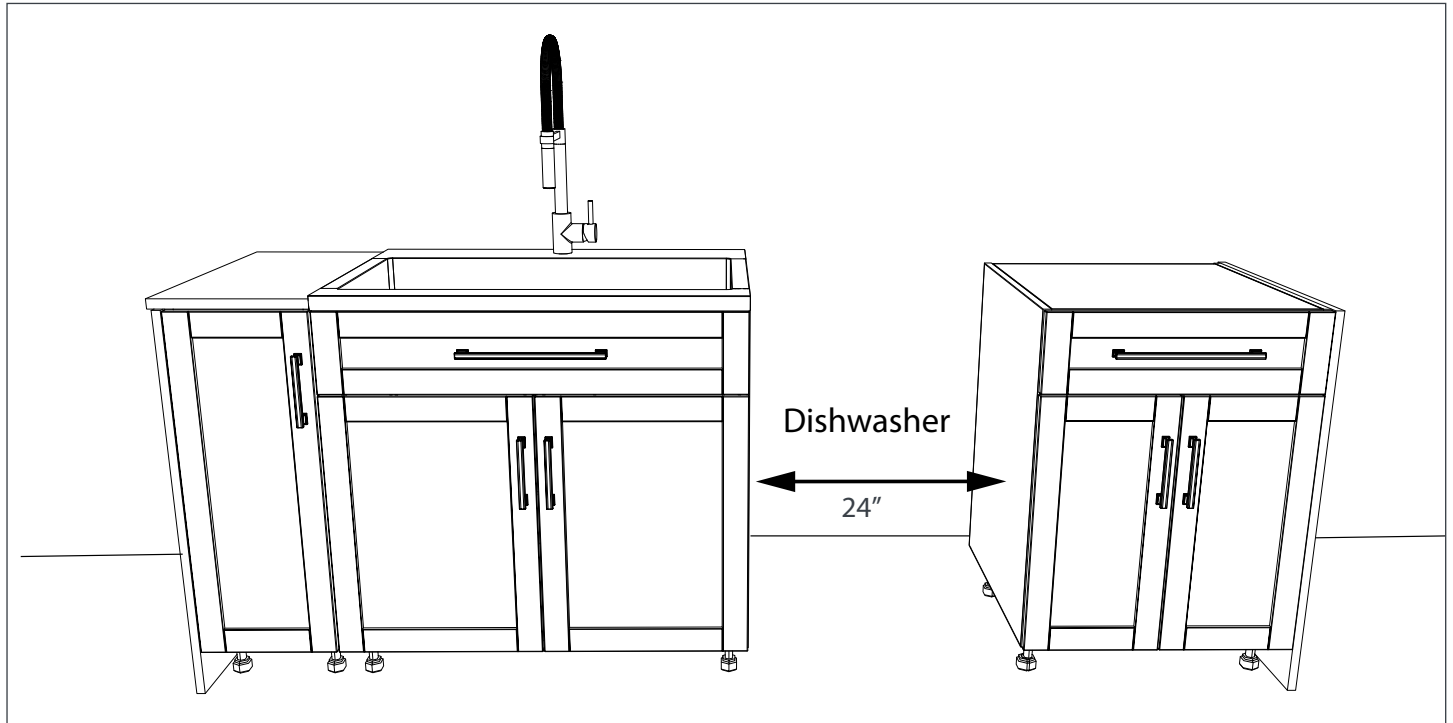
- 3** Using a wet cloth, wipe away any excess silicone along joint between countertop and cabinet. Follow the silicone manufacturers instructions for dry time.



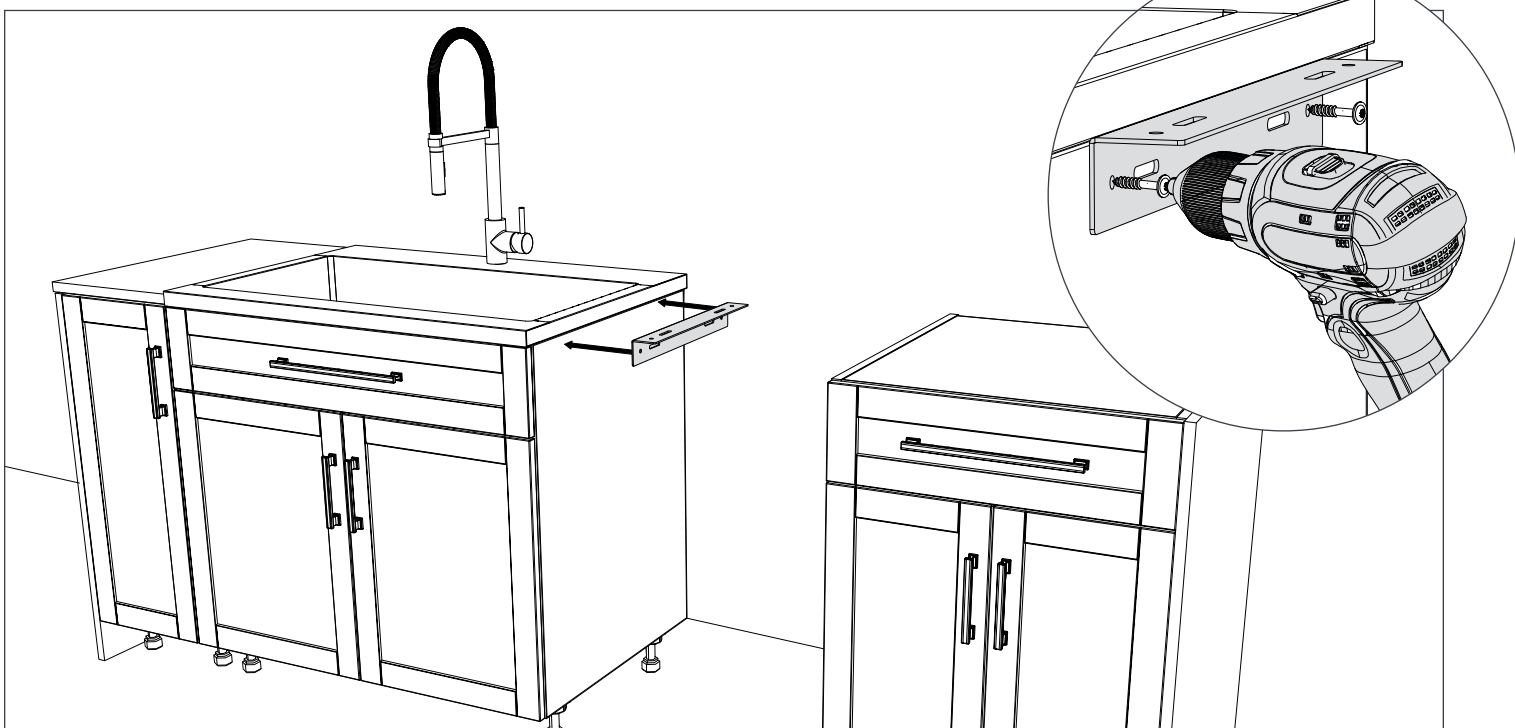
Installing Countertop over a Dishwasher

For Home Cabinets Program only

- 1** Leave space for the dish washer of 24" for a standard Dishwasher and install adjacent cabinets next to it.

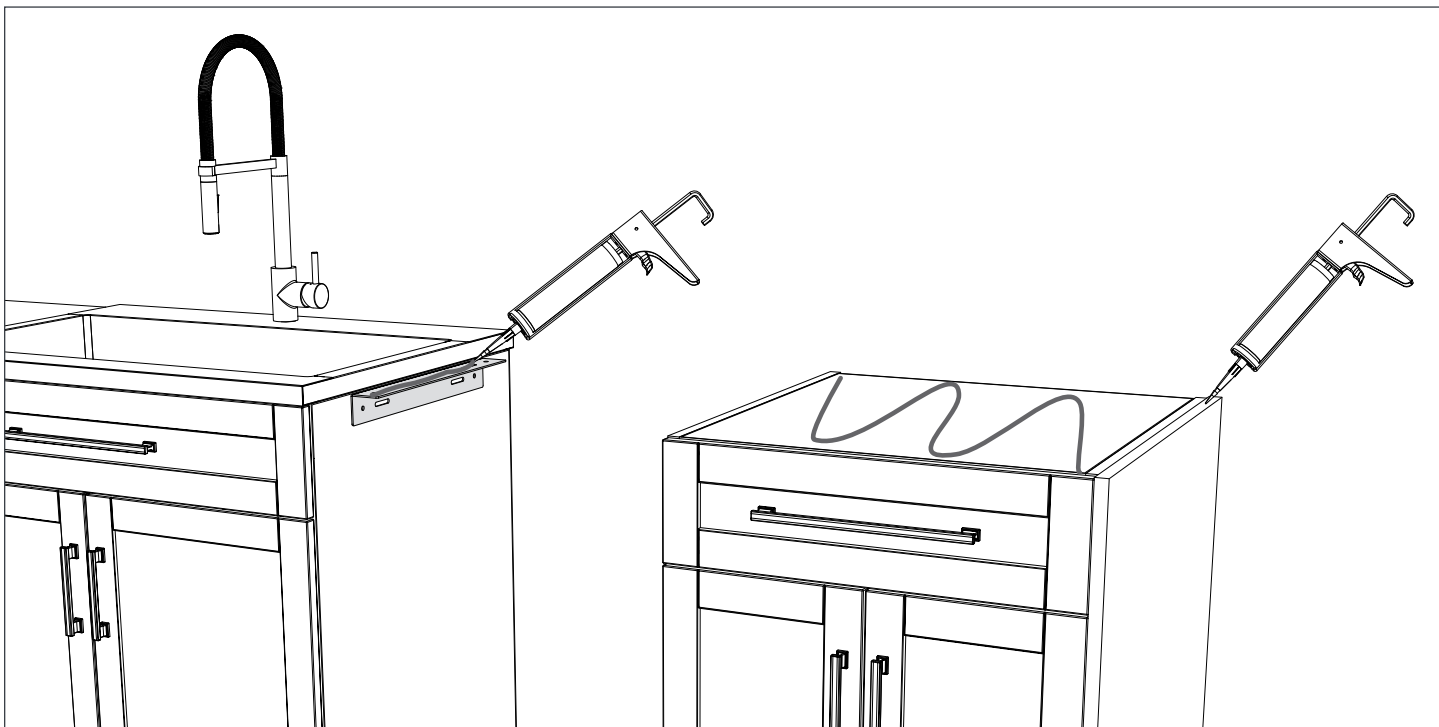


- 2** Take the support bracket and install to the side panel of the sink cabinet just below the sink. Drill in two 4x30 chipboard screws using a power drill.

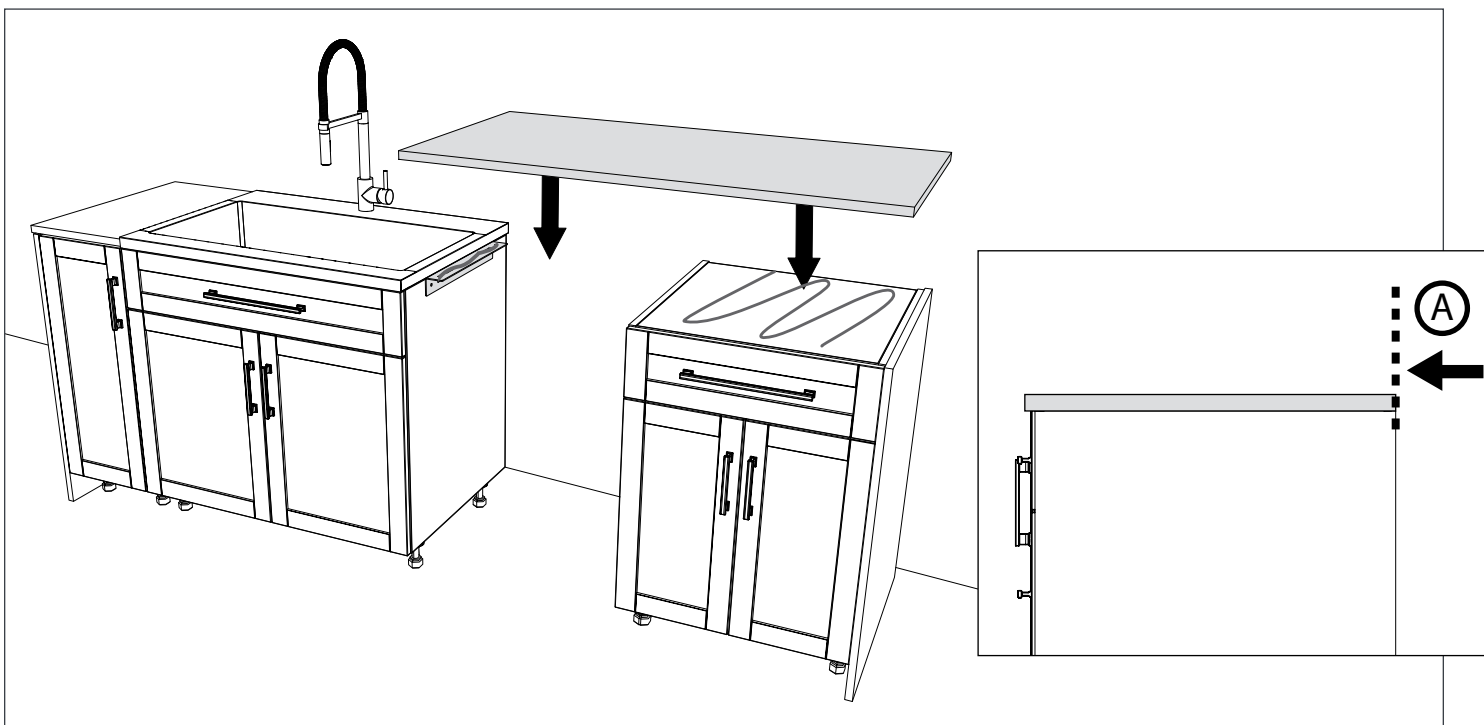


Installing Countertop over a Dishwasher

- 3** Using a caulking gun with 100% silicone (not included), apply a bead of silicone on the top panel of the cabinets and the support bracket.

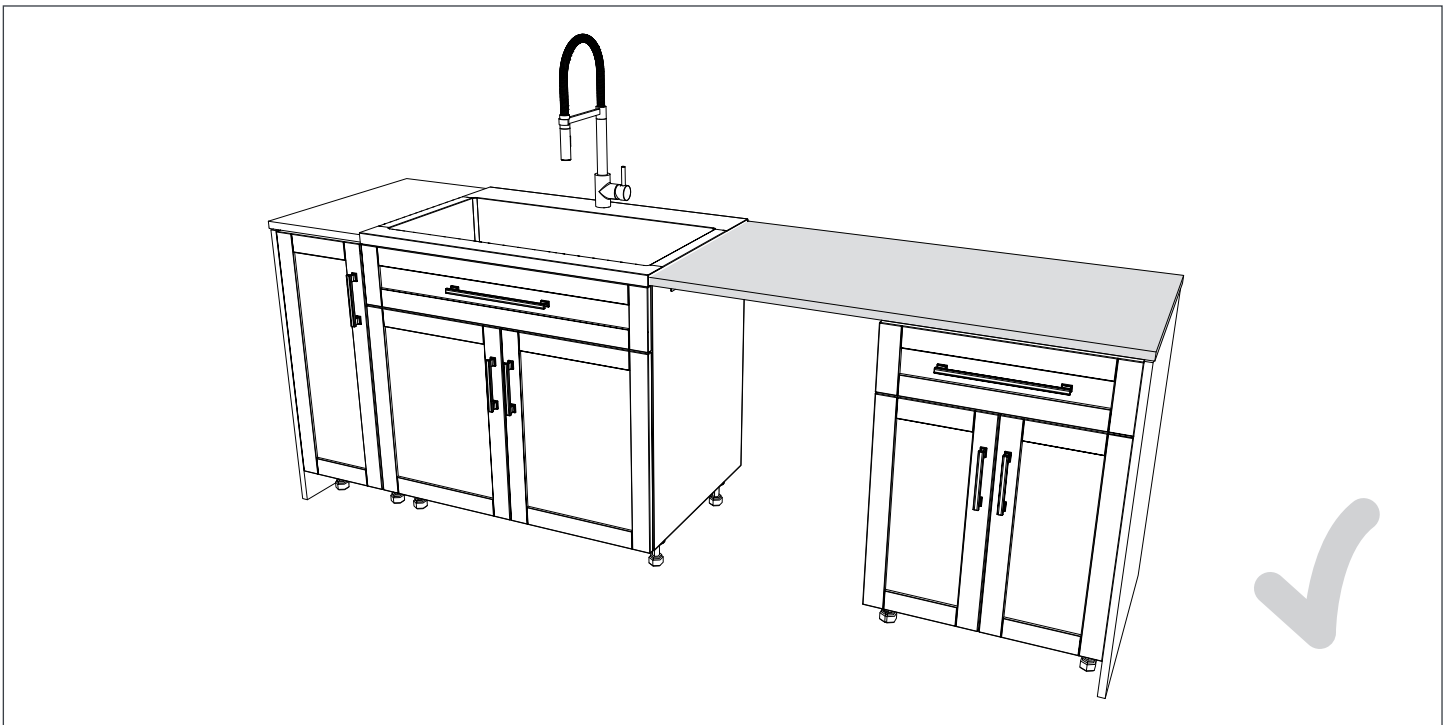
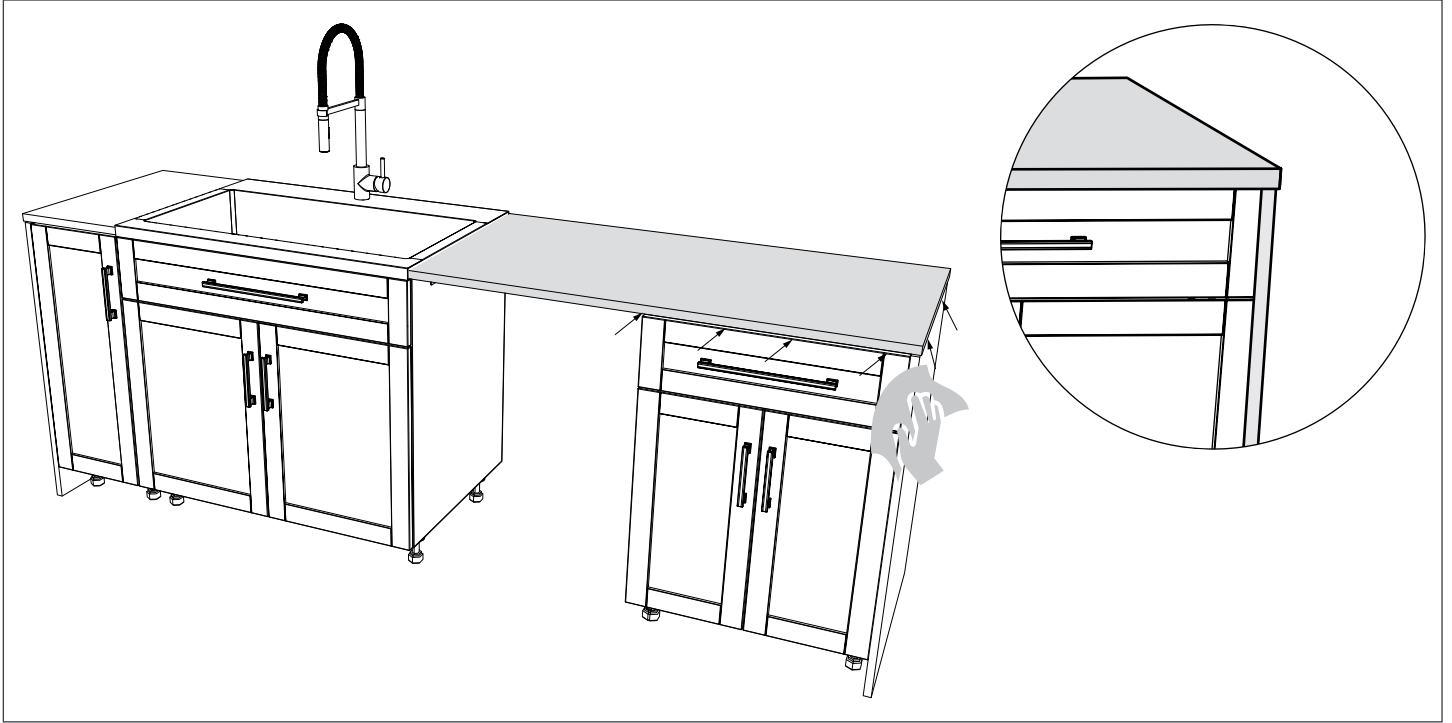


- 4** Using two persons, lift countertop and place on top of cabinets and the support bracket. Align the back edge of the granite top with the back edge of the cabinets, see Diagram A.



Installing Countertop over a Dishwasher

- 5** Make sure the counter top is centered by aligning the countertop edges with the side panels. Using a wet cloth, wipe away any excess silicone along joint between countertop and cabinet. Follow the silicone manufacturers instructions for dry time.



Use, Care and Maintenance

The consumer is responsible for proper use and maintenance of the granite countertop, please see following points that should be followed for a countertop that will be last a long time..

Usage :

DO :

- Use coasters for cups, glasses and bottles, especially alcohol or acidic beverages, as these have potential to stain granite stone.
- Use a hot pad for hot dishes, drinks and pots and pans. Hot pots and pans can stain/burn granite.

Do Not :

- Do not directly use the Granite top as a cutting surface, use a cutting board for chopping.
- Do not turn your countertop into a worktable or worktop, heavy objects dropped on the top can easily crack or damage the granite, and sharp objects may scratch the surface.
- Do not leave outside without covers if countertops are non-sealed.
- Do not leave mess on countertop as it can leave prints or stains over time.

Maintenance :

DO :

- Use a mild solution of warm water and soap to remove dirt and grime.
- Use a soft cloth when cleaning surface.

Do Not :

- Do not use a brush or scouring pad or any other similar implement with rough surfaces.
- Don't use vinegar, bleach, ammonia, other general purpose cleaners, bathroom cleaners or tub and tile cleaners.
- Don't use abrasive cleaners such as dry cleansers or soft cleansers.
- Don't use alkaline cleaners not specifically formulated for stone.
- Don't use lemon juice, oils or acidic substances to clean the granite.
- Don't spill acidic substances like tomato sauce, coffee, or wine, on your countertop. Clean up spills immediately to minimize permanent damage to the granite.

NEWAGE PRODUCTS INC. GRANITE COUNTERTOP MANUFACTURER WARRANTY

PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call our customer service team:

- Name, address and telephone number
- Product Name / SKU Number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including order number

Register your NewAge Products purchase online for quicker customer assistance and access to exclusive benefits

Visit www.newageproducts.com/register/

Warranty Claim

For warranty service please contact NewAge Products at **1-877-306-8930**; or support@newageproducts.com

Please review all warranty details below, prior to contacting NewAge Products for a claim.

Scan the QR code on the right to access our support page or visit www.newageproducts.com/contact-us/



Scan this QR code with the camera on your mobile device to visit the NewAge Products Support Hub

www.newageproducts.com/support-hub/

15 YEAR RESIDENTIAL LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED

When the granite countertop is installed, used and maintained according to the Use, Care and Maintenance of Granite Countertop section in the instructions attached to or furnished with the countertop, NewAge Products Inc. will replace the defective granite as a result of defective materials or workmanship for warranty duration from the purchase date of the product.

WHAT IS NOT COVERED

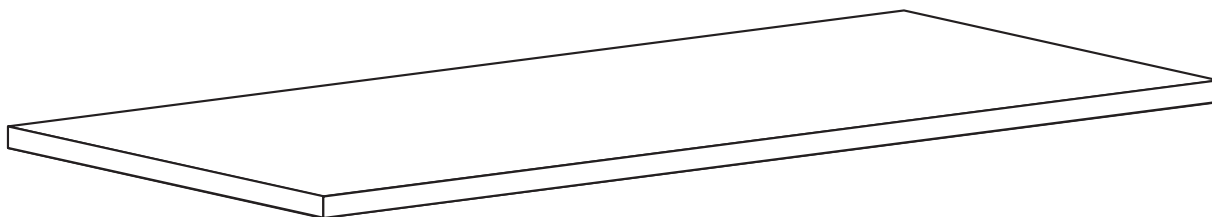
1. Service calls to correct the installation of any NewAge products or to instruct you how to use or install them.
 2. Damage resulting from products caused by accident, misuse, abuse, fire, flood, improper installation, improper cleaning and maintenance, acts of God, neglect, extreme heat, normal wear and tear, modification or mishandling.
 3. Repairs or replacement when your product is used in other than normal, residential use, such as a commercial environment, or handled in anyway inconsistent with the installation instructions included with the product.
 4. Surface chipping or cracks caused by accident, improper installation or handling.
 5. Surfaces damaged due to improper use of chemicals, and detergents.
 6. Stains and watermarks caused by improper care, maintenance and cleaning.
 7. Replacement parts for NewAge products outside Canada and the United States.
 8. Loss due to theft.
 9. Any labor costs during the warranty period.
 10. Damage resulting from use of the product contrary and not in accordance to the instruction manual.
- This warranty does not cover natural characteristics of stone which include, but are not limited to natural color variations, water lines or physical properties (fissures, surface pits, blemishes) that are normal and natural for some stones.
- If, after or during installation, you decide that you do not like the colors you selected or the natural stone variations and veining of your installation, replacement is not covered by this warranty.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING TO THE EXTENT APPLICABLE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED TO THE EXTENT LEGALLY PERMISSIBLE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED TO ONE YEAR, OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE ORIGINAL BUYER. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AT OUR DISCRETION AS PROVIDED HEREIN. NEWAGE SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.



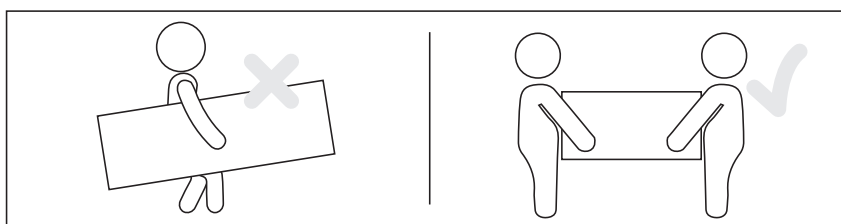
Comptoirs en granite

GUIDE D'INSTALLATION



Avertissement : Danger de charge excessive!

Pour éviter les blessures au dos, déplacez, assemblez ou installez le comptoir en granite avec l'aide de deux personnes ou plus.



ATTENTION : Votre comptoir est-il endommagé?

Vous avez besoin d'aide ou d'un comptoir de rechange?

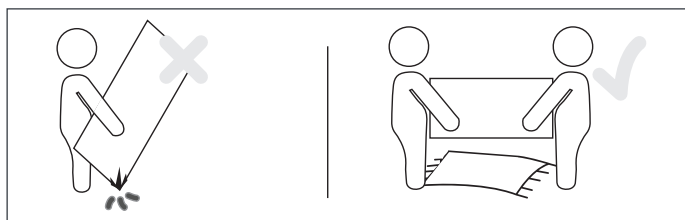
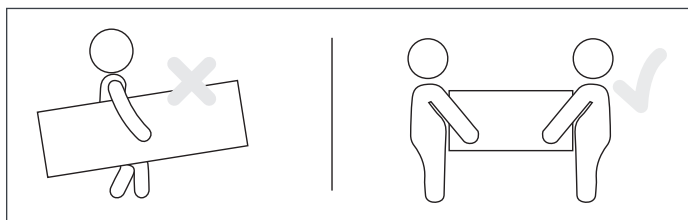
Pour un service plus rapide, contactez NewAge Products au 1 877 306-8930; ou écrivez à support@newageproducts.com. Ne retournez pas ce produit au détaillant.

Index

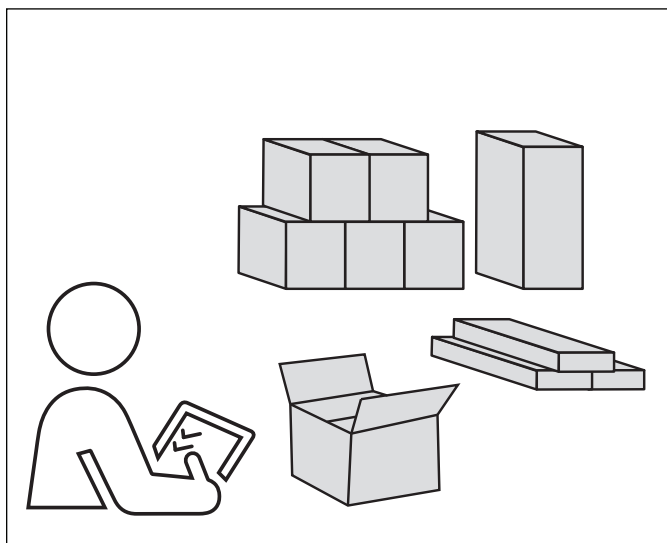
Déballage	3
Renseignements sur le produit	3
Spécifications du produit	4
Cuisine extérieure classique	4
Cuisine extérieure Signature	4
Armoire de série bar à vin, 21po	5
Armoire de cuisine / Armoire de série bar à vin, 24po / Armoire de buanderie »	5
Outils requis	6
Composants optionnels	6
Installation du comptoir au-dessus d'un lave-vaisselle	10
Utilisation, soins et entretien	13
GARANTIE DU FABRICANT	14

Déballage

- Commencer par placer l'emballage sur une surface plane doté d'un revêtement;
- Retirer tout le carton, les matériaux d'emballage en mousse et les sacs en plastique transparents;
- Mettre au rebut/recycler tous les matériaux d'emballage;
- Vérifier l'ensemble du contenu de la boîte et réunir les outils nécessaires. Consultez la section « Outils requis » dans la liste ci-dessous.



Inspection du produit



- Assurez-vous d'avoir reçu toutes les pièces conformément à la commande que vous avez passée.
- S'il manque des pièces, contactez NewAge Products au 1 877 306-8930.
- Avant de commencer l'installation, inspectez les produits pour y déceler tout dommage.
- Lisez attentivement les instructions d'installation avant de commencer l'installation.

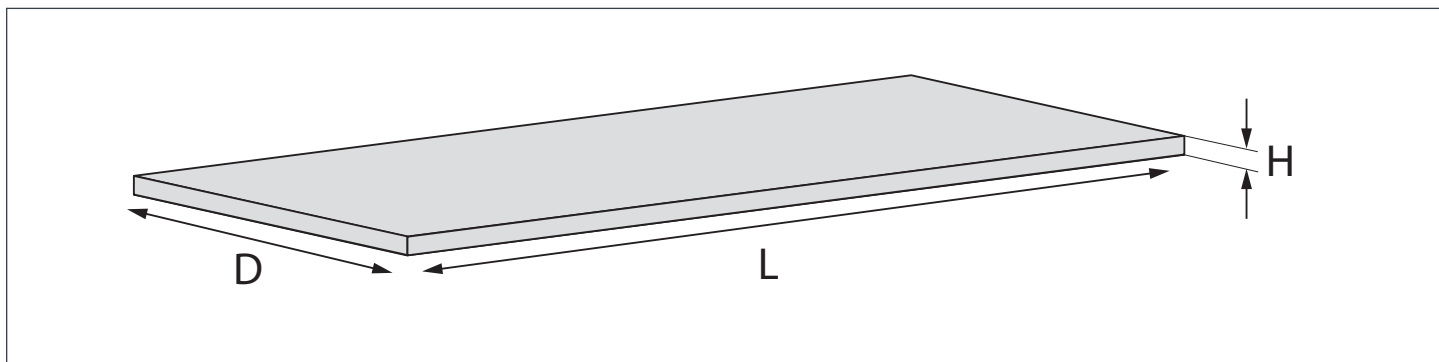
Renseignements sur le produit

Notre comptoir en granite n'est pas livré pré-scellé. Nous suggérons d'appliquer un produit d'étanchéité sur les comptoirs en granite pour la durabilité du produit. Si le client décide d'appliquer un produit d'étanchéité, alors il doit suivre les recommandations du fabricant sur l'application du granite. Si le client décide de ne pas appliquer de produit d'étanchéité, tout déversement devra être essuyé dès qu'il se produira. En cas d'utilisation à l'extérieur, une housse de protection est nécessaire lorsqu'il n'est pas utilisé.

Attention : Ne tentez pas de couper les comptoirs en granite. Ils sont fabriqués à partir de matériaux composés.

Attention : Pour une utilisation à l'extérieur, nous demandons l'utilisation d'une housse pour protéger contre les éléments lorsqu'il n'est pas utilisé ou l'application d'un produit d'étanchéité.

Spécifications du produit



Cuisine extérieure classique

Description	L	P	H
Comptoir en granite 32 po	32 po	24 po	1,25 po
Comptoir en granite 56 po	56 po	24 po	1,25 po
Comptoir en granite 64 po	64 po	24 po	1,25 po
Comptoir en granite 84 po	84 po	24 po	1,25 po
Comptoir en granite - en angle	26 po	26 po	1,25 po
Comptoir en granite - 45°	23 po	22 po	1,25 po
Comptoir en granite 2 - Tablette de bar allongée sur le côté - 54 po	57 po	25 po	1,25 po
Comptoir en granite 2 - Tablette de bar allongée sur le côté - 72 po	75 po	25 po	1,25 po

Cuisine extérieure Signature

Description	Dimension standard			Dimension augmentée			Dimension avec 2 côtés déployés		
	L	P	H	L	P	H	L	P	H
Comptoir en granite 18 po	18 po	25,5 po	1,25 po	19,57 po	25,5 po	1,25 po	21,16 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 36 po	36 po	25,5 po	1,25 po	37,57 po	25,5 po	1,25 po	39,16 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 54 po	54 po	25,5 po	1,25 po	55,57 po	25,5 po	1,25 po	57,16 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 60 po	60 po	25,5 po	1,25 po	61,57 po	25,5 po	1,25 po	-	-	-
Comptoir en granite 72 po	72 po	25,5 po	1,25 po	73,57 po	25,5 po	1,25 po	75,16 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite - en angle	26 po	26 po	1,25 po	-	-	-	-	-	-
Comptoir en granite - 45°	23 po	22 po	1,25 po	-	-	-	-	-	-

Spécifications du produit

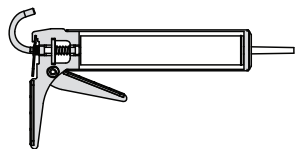
Armoire de série bar à vin, 21po

Description	L	P	H
Comptoir en granite 21 po	21 po	22 po	1,25 po
Comptoir en granite 42 po	42 po	22 po	1,25 po
Comptoir en granite 63 po	63 po	22 po	1,25 po
Comptoir en granite 84 po	84 po	22 po	1,25 po

Armoire de cuisine / Armoire de série bar à vin, 24po / Armoire de buanderie »

Description	Dimension standard			Dimension augmentée		
	L	P	H	L	P	H
Comptoir en granite 12 po	12 po	25,5 po	1,25 po	13,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 18 po	18 po	25,5 po	1,25 po	19,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 24 po	24 po	25,5 po	1,25 po	25,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 36 po	36 po	25,5 po	1,25 po	37,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 42 po	42 po	25,5 po	1,25 po	43,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 48 po	48 po	25,5 po	1,25 po	49,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 54 po	54 po	25,5 po	1,25 po	55,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 60 po	60 po	25,5 po	1,25 po	61,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 72 po	72 po	25,5 po	1,25 po	73,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoir en granite 84 po	84 po	25,5 po	1,25 po	85,58 po	25,5 po	1,25 po
Comptoirs d'angle en granite - en L	45,18 po	27,19 po	1,25 po	-	-	-

Outils requis



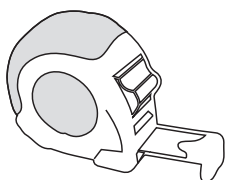
Fusil à calfeutrer



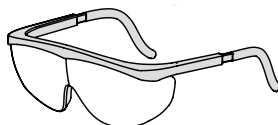
100% Silicone
(Résistant à la moisissure)



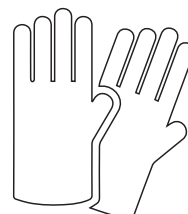
Niveau



Ruban à mesurer

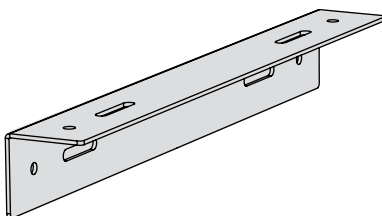


Lunettes de sécurité



Gants de travail

Composants optionnels



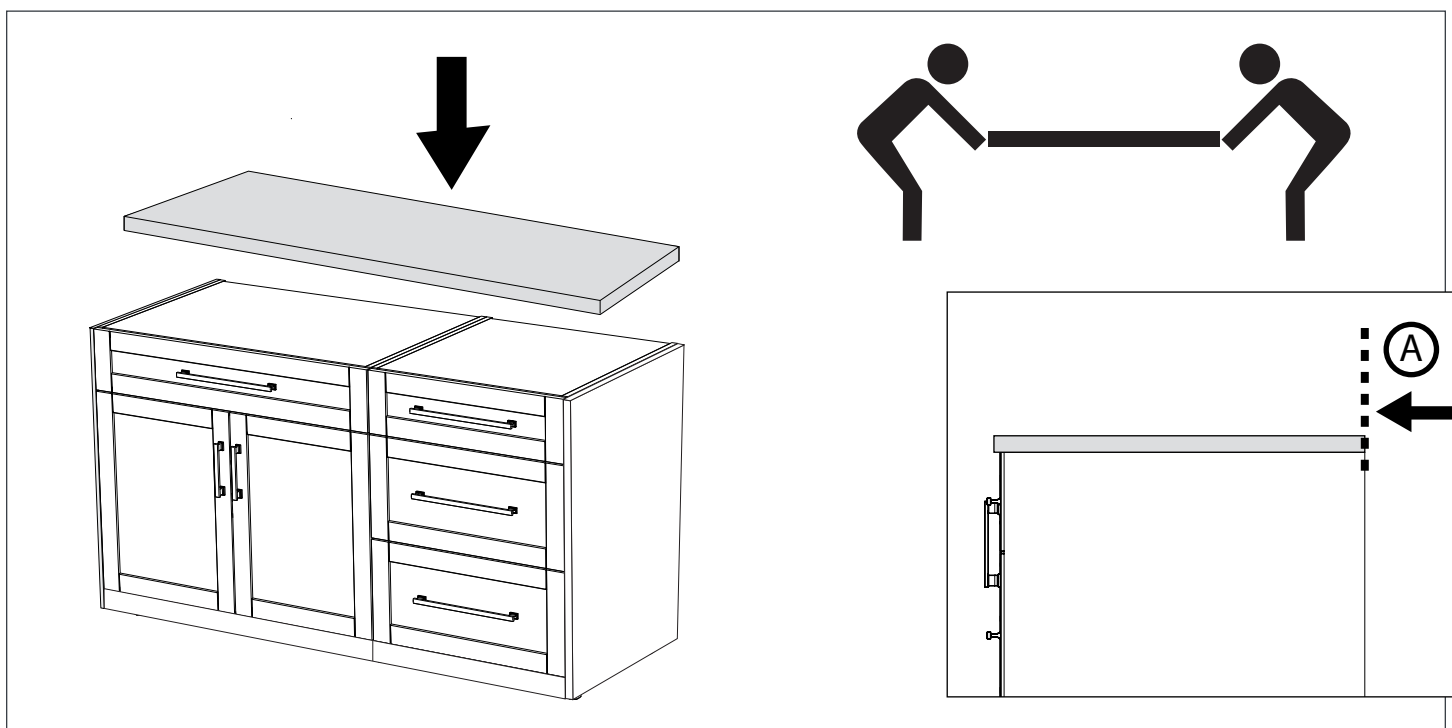
N° d'UGS 50970 - Support de comptoir avec visserie

Installation du comptoir

- 1** À l'aide d'un pistolet à calfeutrer avec du silicone pur (non compris), appliquez un cordon sur le panneau supérieur des armoires.

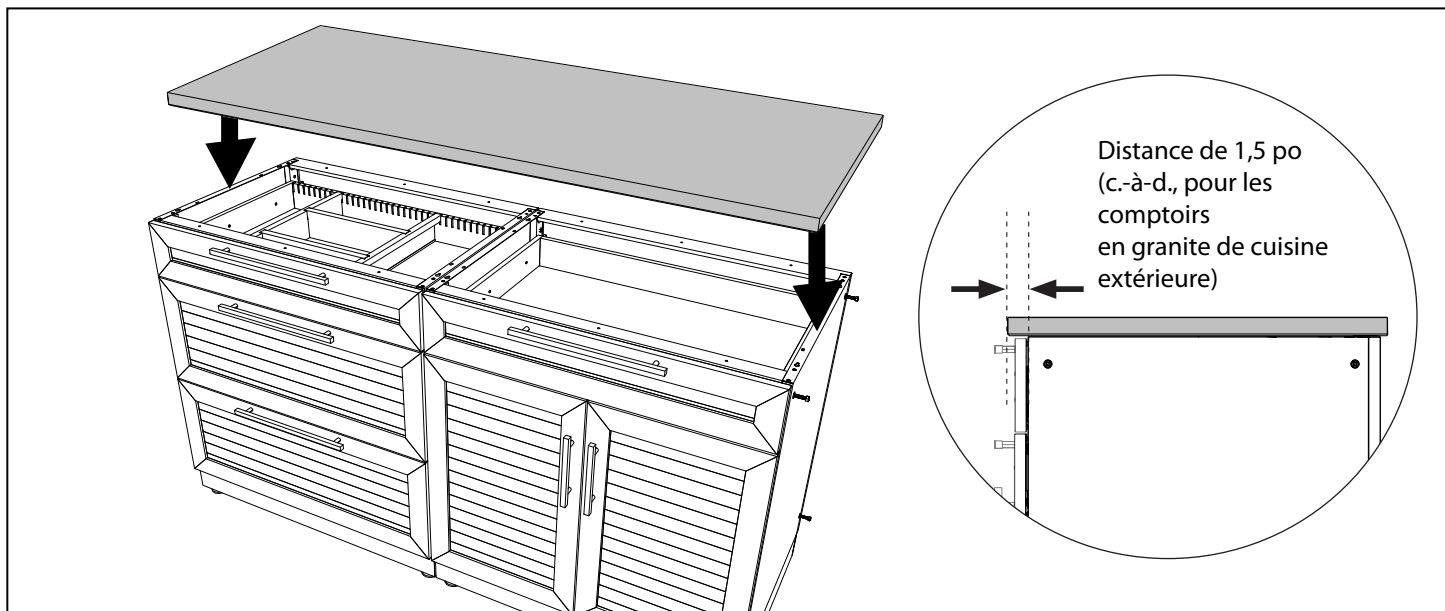


- 2A** **Pour les Armoire de série bar à vin et Armoire de série bar à vin SEULEMENT :** Avec l'aide de deux personnes, soulevez le comptoir avec précaution. Alignez le bord arrière du comptoir en granite avec le bord arrière des armoires, puis placez-le doucement sur le dessus.

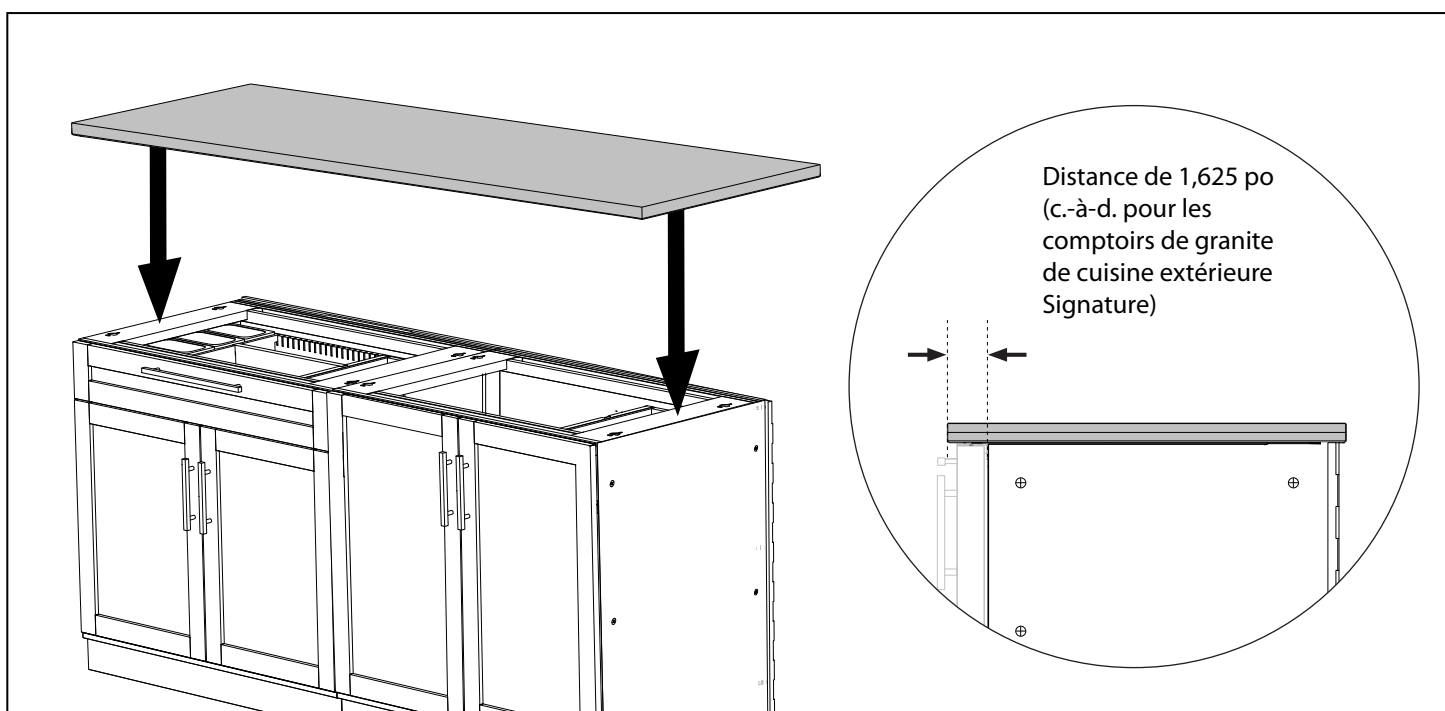


Installation du comptoir

- 2B** **Armoires de cuisine d'extérieur Classic SEULEMENT** : Avec l'aide de deux personnes, soulevez le comptoir avec précaution. Alignez le bord avant du comptoir en granite avec le bord avant des armoires avec un jeu de 1,5 po, puis placez-le doucement sur le dessus.



- 2C** **Armoires de cuisine extérieure Signature SEULEMENT** : Avec l'aide de deux personnes, soulevez le comptoir avec précaution. Alignez le bord avant du comptoir en granite avec le bord avant des armoires avec un jeu de 1,625 po, puis placez-le doucement sur le dessus.



Installation du comptoir

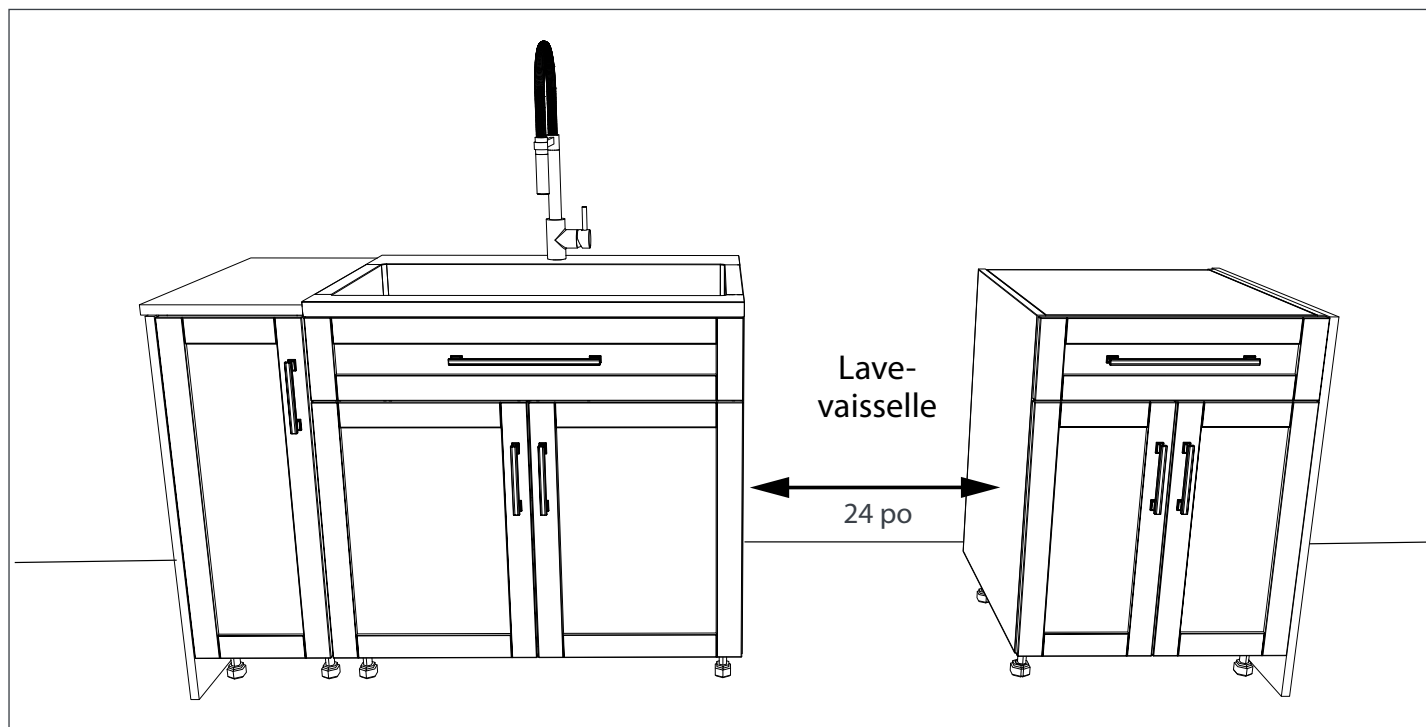
- 3** À l'aide d'un linge humide, essuyez tout excès de silicone le long du joint entre le comptoir et l'armoire. Suivez les instructions du fabricant du silicone relativement au temps de séchage.



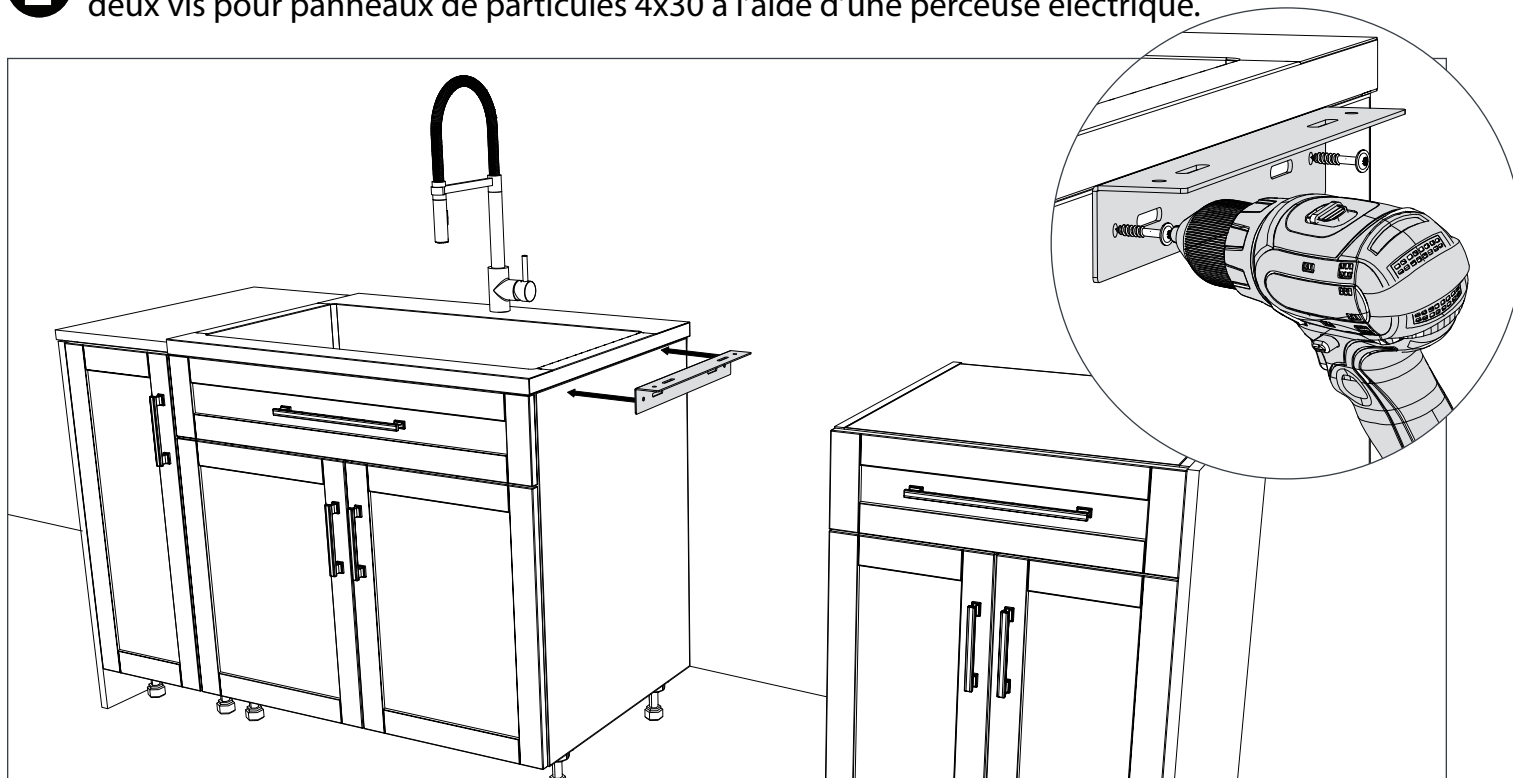
Installation du comptoir au-dessus d'un lave-vaisselle

Pour le programme Armoire de série bar à vin uniquement

- 1** Laissez un espace de 24 po pour un lave-vaisselle standard et posez les armoires adjacentes à côté.

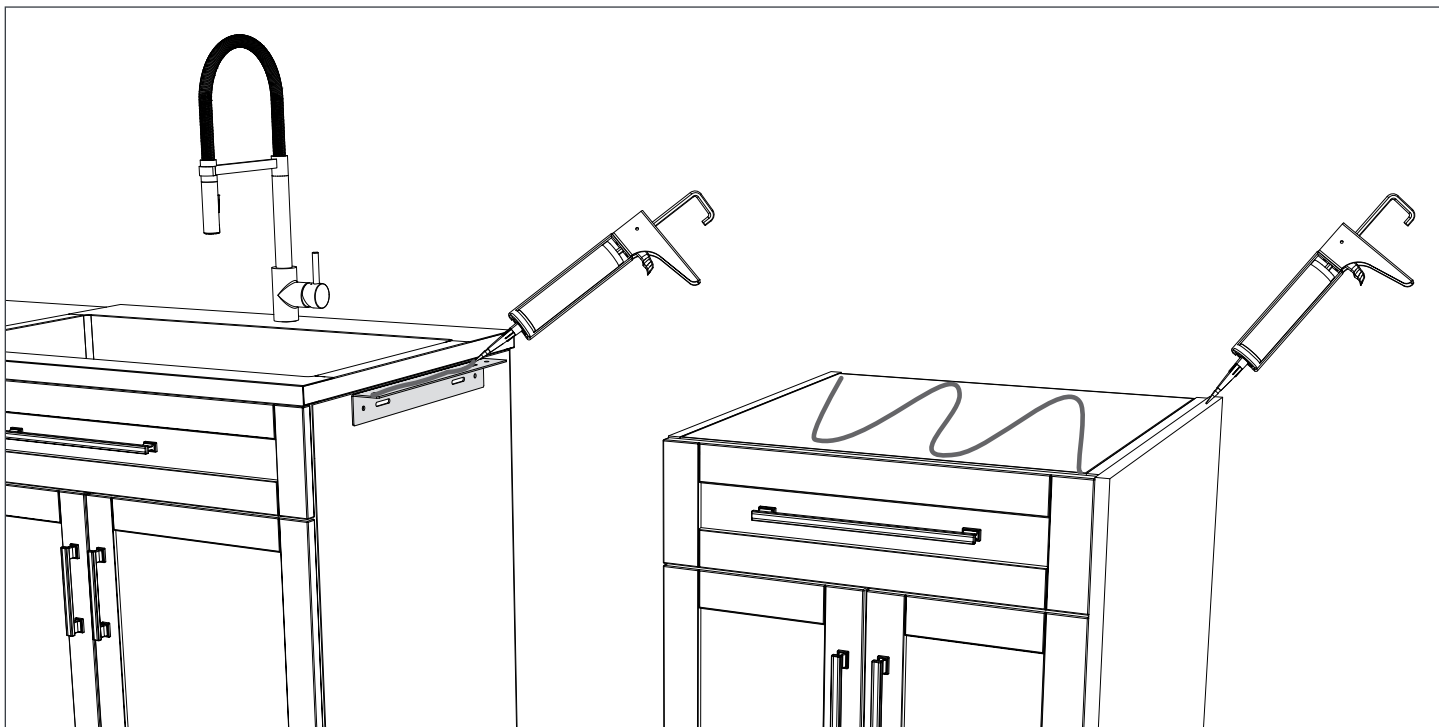


- 2** Prenez le support et installez le panneau latéral de l'armoire sous évier, juste sous l'évier. Vissez deux vis pour panneaux de particules 4x30 à l'aide d'une perceuse électrique.

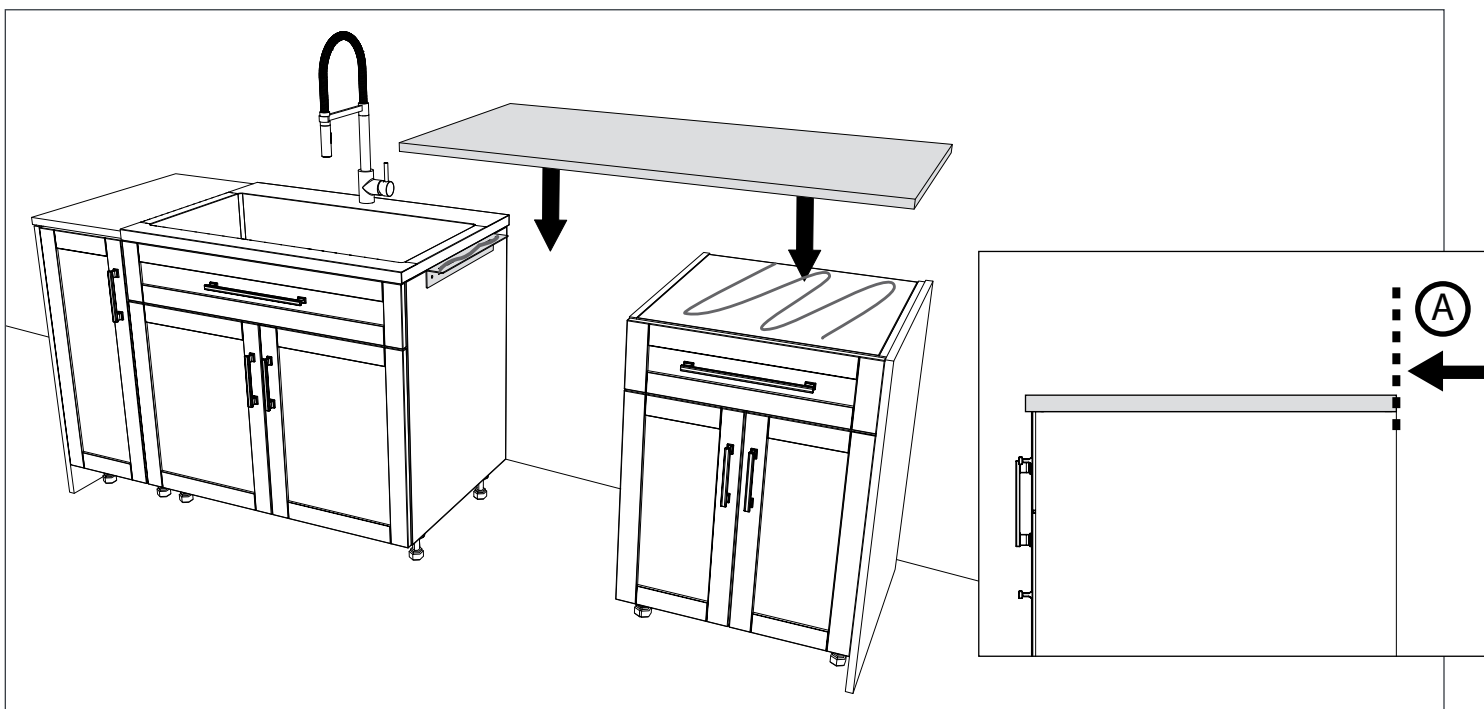


Installation du comptoir au-dessus d'un lave-vaisselle

- 3** À l'aide d'un pistolet à calfeutrer avec du silicone pur (non compris), appliquez un cordon sur le panneau supérieur des armoires et le support.

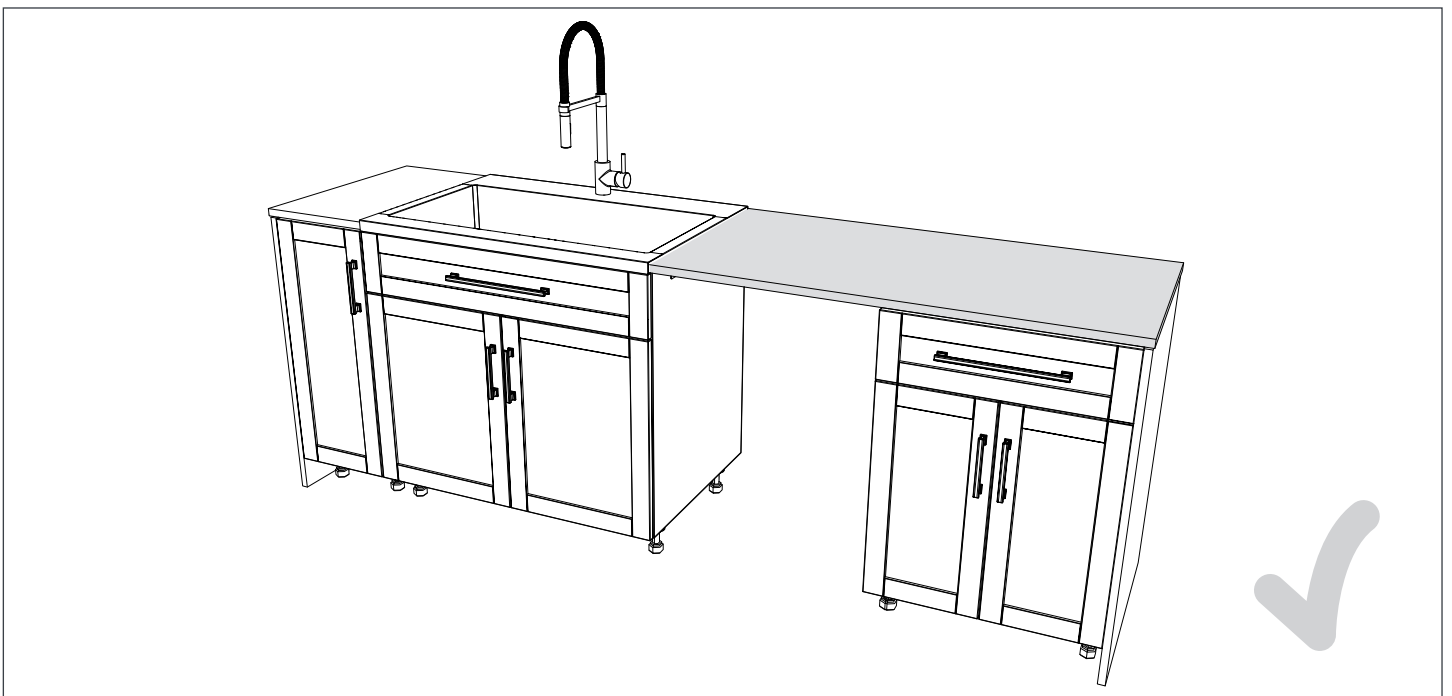
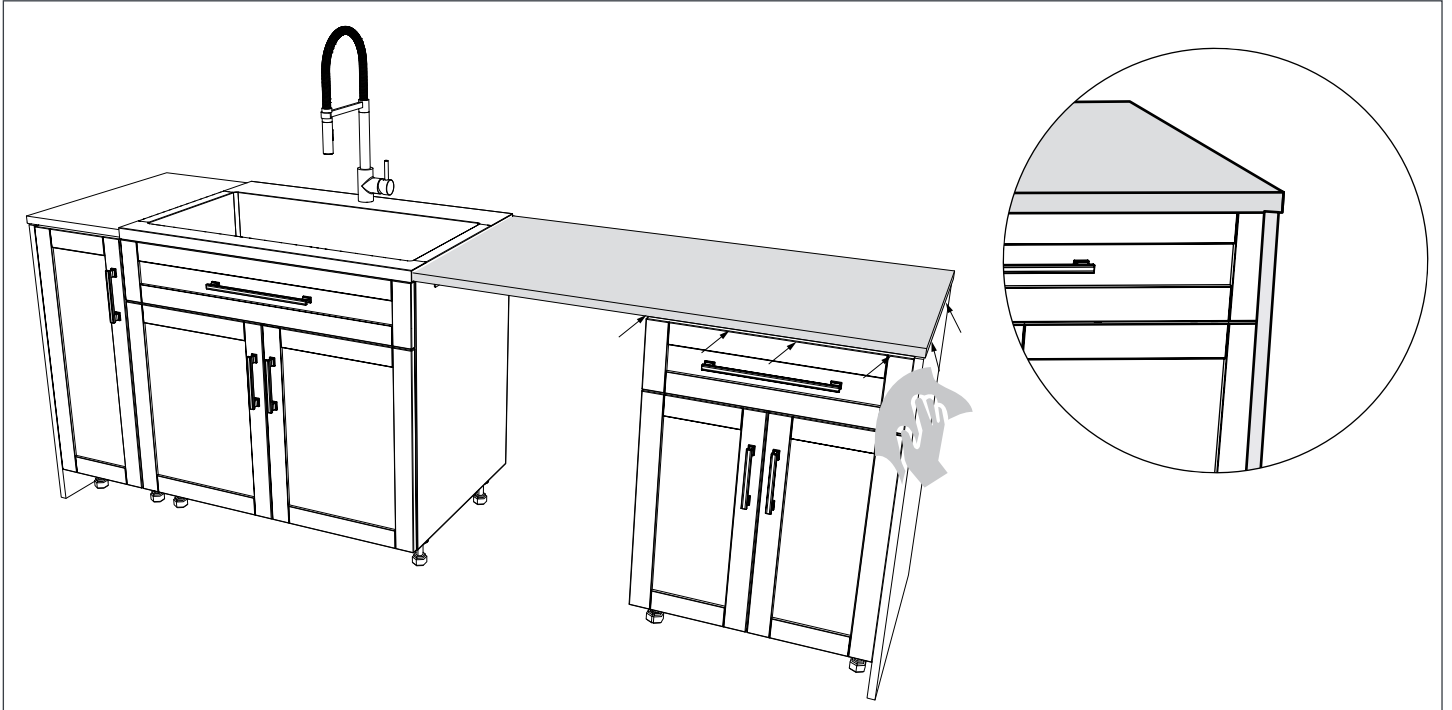


- 4** Faites en sorte que deux personnes soulèvent le comptoir et le placent sur le dessus des armoires et du support. Alignez le bord arrière du comptoir en granite avec le bord arrière des armoires; consultez le schéma A.



Installation du comptoir sur un lave-vaisselle

- 5** Assurez-vous que le comptoir est centré en alignant les bords de comptoir avec les panneaux latéraux. À l'aide d'un linge humide, essuyez tout excès de silicone le long du joint entre le comptoir et l'armoire. Suivez les instructions du fabricant du silicone relativement au temps de séchage.



Utilisation, soins et entretien

Le client est responsable d'utiliser et d'entretenir de façon adéquate le comptoir en granite, veuillez consulter

les éléments suivants qui doivent être respectés pour un comptoir qui durera longtemps...

Utilisation :

Indiqué :

- Utiliser des sous-verres pour les tasses, verres et bouteilles, particulièrement avec les boissons alcoolisées ou acides, car celles-ci pourraient tacher le granite.
- Utilisez un sous-plat pour les plats chauds, les boissons et les casseroles et poêles. Les casseroles et les poêles chaudes sont susceptibles de tacher/brûler le granite.

Contre-indiqué :

- N'utilisez pas le comptoir en granite comme surface pour couper, utilisez plutôt une planche à découper.
- Ne convertissez pas votre comptoir en table ou plan de travail; les objets lourds qui pourraient tomber sur le comptoir pourraient aisément fissurer ou endommager le granite, et les objets pointus pourraient érafler la surface.
- Ne laissez pas les comptoirs à l'extérieur sans protection s'ils ne sont pas scellés.
- Ne laissez pas le comptoir en désordre, car cela pourrait laisser des empreintes ou des taches au fil du temps.

Entretien :

Indiqué :

- Utiliser une solution douce d'eau chaude et de savon pour enlever la saleté et la crasse.
- Utiliser un chiffon propre lors du nettoyage de la surface.

Contre-indiqué :

- Utiliser une brosse ou un tampon à récurer ou tout autre objet similaire avec une surface rugueuse.
- Utiliser du vinaigre, de l'eau de Javel, de l'ammoniac, d'autres nettoyeurs tout usage, des nettoyeurs pour la salle de bain ou des nettoyeurs pour la baignoire et les carreaux.
- Utiliser des nettoyeurs abrasifs, comme des produits de nettoyage à sec ou des poudres à nettoyer.
- Utiliser des nettoyeurs alcalins qui ne sont pas spécialement formulés pour la pierre.
- Utiliser du jus de citron ou des substances acides pour nettoyer le granite.
- Déverser des substances acides, comme de la sauce tomate, du café ou du vin, sur le comptoir. Ne pas nettoyer les dégâts immédiatement pour empêcher les dommages permanents au granite.

NEWAGE PRODUCTS INC. GARANTIE DU FABRICANT COMPTOIRS EN GRANITE

UNE PREUVE D'ACHAT EST REQUISE POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE.

Veuillez avoir les renseignements suivants lorsque vous appelez notre équipe du service à la clientèle :

- Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone
- Le nom du produit / numéro d'UGS
- Une description claire et détaillée du problème
- Une preuve d'achat, y compris un numéro de commande

Enregistrez votre achat de produits NewAge en ligne pour obtenir une assistance à la clientèle plus rapide et un accès à des avantages exclusifs

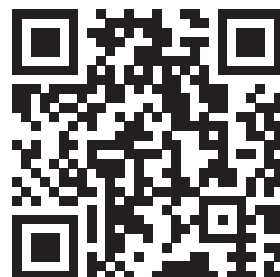
Visitez www.newageproducts.com/register/

Réclamation sous garantie

Pour un service sous garantie, veuillez contacter NewAge Products au **1 877-306-8930**; ou support@newageproducts.com

Veuillez examiner tous les détails de la garantie ci-dessous avant de contacter NewAge Products pour une réclamation.

Balayez le code à barres 2D à droite pour accéder à la page d'assistance ou visitez le www.newageproducts.com/contact-us/



Balayez ce code à barres 2D avec la caméra de votre téléphone mobile pour visiter le centre d'assistance de NewAge Products www.newageproducts.com/support-hub/

GARANTIE DE 15 ANS LIMITÉE

CE QUI EST COUVERT

Lorsque le comptoir en granite est installé, utilisé et entretenu conformément à la section Utilisation, soins et entretien du comptoir en granite des instructions jointes ou fournies avec le comptoir, NewAge Products Inc. remplacera le granit défectueux advenant un vice de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat d'origine du comptoir en granite.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Les appels de service pour corriger l'installation de tout produit NewAge ou pour vous montrer comment l'utiliser ou l'installer.
 2. Les dommages provenant du produit causés par un accident, une mauvaise utilisation, un abus, un incendie, une inondation, une installation inadéquate, nettoyage et entretien inadéquats, un cas fortuit, une négligence, chaleur extrême, usure normale, une modification ou une mauvaise manipulation.
 3. Les réparations ou le remplacement lorsque votre produit est utilisé pour un usage autre que résidentiel normal, comme un milieu commercial, ou portatif d'une manière incohérente avec les instructions d'installation comprises avec le produit.
 4. Éclat de surface ou fissures causés par un accident, une installation ou une manipulation incorrecte.
 5. Les surfaces endommagées en raison d'un usage inadéquat de produits chimiques et de détergents.
 6. Taches et filigranes causés par des soins, un entretien et un nettoyage inappropriés.
 7. Les pièces de rechange pour des produits NewAge à l'extérieur du Canada et des États-Unis.
 8. Une perte en raison d'un vol, d'un incendie, d'une inondation, d'un accident ou de cas fortuits.
 9. Les frais d'expédition ou de transport pour livrer les produits de rechange ou pour retourner des produits défectueux.
 10. Tout coût de main-d'œuvre pendant la période de garantie limitée d'un an.
- Cette garantie ne couvre pas les caractéristiques naturelles de la pierre qui incluent, mais sans s'y limiter, les variations de couleur naturelle, les lignes d'eau ou les propriétés physiques (fissures, piqûres de surface, imperfections) qui sont normales et naturelles pour certaines pierres.
- Si, après ou pendant l'installation, vous décidez que vous n'aimez pas les couleurs que vous avez choisies ou les variations de pierre naturelle et les veines de votre installation, le remplacement n'est pas couvert par cette garantie.

EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES

DANS LA MESURE PERMISE, LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES DANS LA LIMITE OÙ LA LOI LE PERMET. TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI POURRAIT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI DOIT SE LIMITER À UN AN, OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE PERMISE PAR LA LOI. CETTE GARANTIE SE LIMITE À L'ACHETEUR D'ORIGINE. Certains États ainsi que certaines provinces ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite de qualité marchande ou de conformité, il est donc possible que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers et vous pourriez également disposer d'autres droits variant selon l'État ou la province.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS

EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS DOIT ÊTRE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT, À NOTRE DISCRÉTION, COMME INDIQUÉ AUX PRÉSENTES. NEWAGE NE DOIT PAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS. Certains États ainsi que certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est par conséquent possible que ces limitations et exclusions ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers et vous pourriez également disposer d'autres droits variant selon l'État ou la province.