



Rice Cooker

READ BEFORE USE

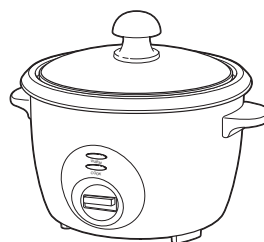
Cuiseur de riz

À LIRE AVANT UTILISATION

Ollas para cocer arroz

LEA ANTES DE USAR

Le invitamos a leer cuidadosamente este instructivo antes de usar su aparato.



English 2

USA: 1-800-851-8900

Visit proctorsilex.com for delicious recipes and to register your product online!

Français 9

Canada : 1-800-267-2826

Consulter proctorsilex.ca pour les recettes délicieuses et pour enregistrer votre produit !

Español..... 16

En México: 01-800-71-16-100

Visite proctorsilex.com para recetas deliciosas y para registrar su producto en línea.

840138701

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using your electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs. Use pot holders when removing hot containers.
3. To protect against a risk of electrical shock do not immerse cord, plug or base in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when not in use. Unplug before putting on or taking off parts and allow to cool before cleaning.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Call our toll-free customer service number for information on examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or an electric burner, or in a heated oven.
11. Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot food, water, or other hot liquids.
12. To disconnect, push up the switch, then remove plug from wall outlet.
13. Do not use appliance for other than intended use.
14. Lift and open cover carefully to avoid scalding, and allow water to drip into the cooker.
15. **Caution:** To reduce risk of electric shock, cook only in removable container.
16. Do not place the unit directly under cabinets when operating as this product produces large amounts of steam. Avoid reaching over the product when operating.

SAVE THESE INSTRUCTIONS!

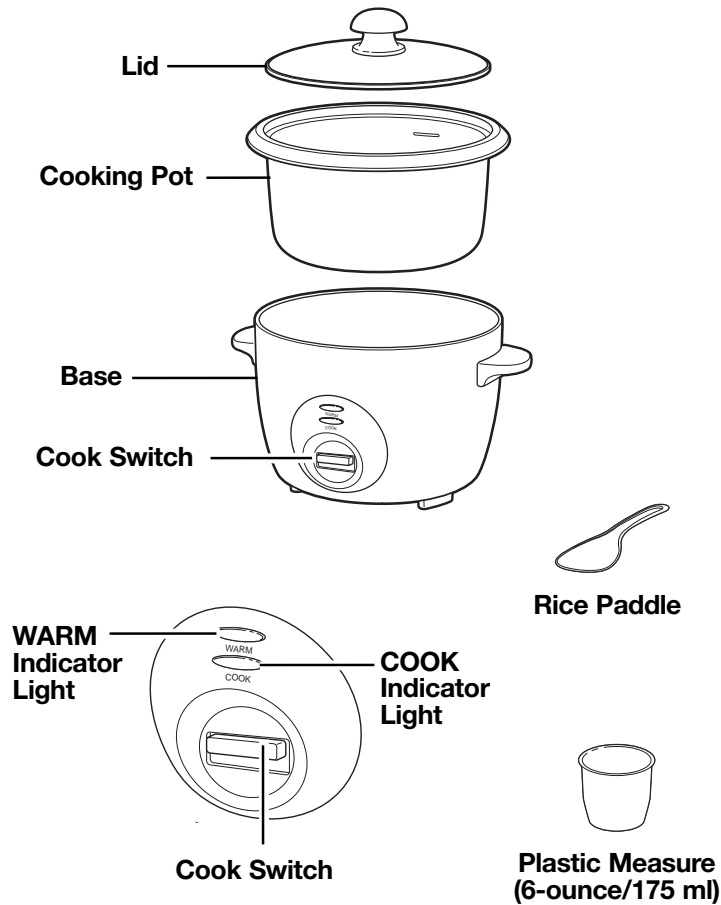
OTHER CONSUMER SAFETY INFORMATION

This appliance is intended for household use only.

WARNING! Shock Hazard: This appliance has a polarized plug (one wide blade) that reduces the risk of electric shock. The plug fits only one way into a polarized outlet. Do not defeat the safety purpose of the plug by modifying the plug in any way or using an adapter. If the plug does not fit, reverse the plug. If it still does not fit, have an electrician replace the outlet.

The length of the cord used on this appliance was selected to reduce the hazards of becoming tangled in, or tripping over a longer cord. If a longer cord is necessary an approved extension cord may be used. The electrical rating of the extension cord must be equal to or greater than the rating of the appliance. Care must be taken to arrange the extension cord so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or accidentally tripped over.

Parts and Features



4

To Cook Rice

⚠ WARNING Electric Shock Hazard.
Only cook in the cooking pot.

Before First Use: Wash cooking pot and lid.
Standard proportions for cooking rice are **2 parts water to 1 part rice**. Amounts of water can be adjusted to personal preference.

- For moister rice, use more water.
- For firmer rice, use less water.

1. Determine amount of cooked rice needed. Using cooking chart, add recommended measures of rice and water to cooking pot. Do not exceed max fill line.
2. Carefully place cooking pot straight down in base. Make sure cooking pot is securely SEATED into base by rotating the pot left and right.
NOTE: Make sure bottom of cooking pot is not bent or warped or it will not conduct heat correctly.
3. Place lid on cooking pot. Plug cord into outlet. The WARM indicator light will come on BUT UNIT IS NOT COOKING.
4. Push the cook switch DOWN to start cooking. The COOK indicator light will come on.
5. The rice will be done according to the time listed on Cooking Chart. The WARM indicator light will come on when the rice is finished cooking. This feature will keep the rice warm until the unit is unplugged.
6. Use the rice paddle to scoop out the cooked rice. When finished, unplug from outlet.

5

Rice Cooking Chart

TYPE OF RICE	AMOUNT OF RICE	AMOUNT OF WATER	COOK TIME*	SERVES**
Brown, Long Grain	2 cups (450 g)	5 cups (1.25 L)	50 min.	8-10
Brown, Basmati	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	45 min.	8-10
Brown, Short Grain	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	45 min.	8-10
White, Long Grain	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	20-25 min.	8-10
White, Basmati	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 min.	8-10
White, Jasmine	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 min.	8-10
Arborio	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 min.	8-10
Sushi	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	16-18 min. (30 minute soak before cooking)	8-10
Wild Rice	2 cups (450 g)	6 cups (1.5 L)	60-65 min.	8-10

*Rice Cooker Cooking Time (approximate). Rice cooker will switch to WARM after cooking time, indicating rice is cooked.

**serving size = 3/4 cup (175 g)

NOTE: When cooking a half pot or less of rice, bubbling/overflow of liquid can be minimized by reducing water by about one-third.

6

Cleaning the Rice Cooker

⚠ WARNING Electric Shock Hazard.

Do not immerse base in water or any other liquid.

1. Unplug cord from wall outlet.
2. Wash cooking pot, lid, plastic measure and paddle in hot, soapy water. Do not bend or warp bottom of cooking pot.
3. Rinse, dry and reassemble to store.
4. Wipe base with a soft, damp cloth, or a scrub pad safe for all surfaces. Do not clean with abrasive cleansers.

7

**This warranty applies to product purchased in the U.S.
or Canada.**

LIMITED WARRANTY

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of one hundred eighty (180) days from the date of original purchase, except as noted below. During this period, we will repair or replace this product at our option. THE FOREGOING WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY STATUTORY WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY LIABILITY IS EXPRESSLY LIMITED TO AN AMOUNT EQUAL TO THE PURCHASE PRICE PAID, AND ALL CLAIMS FOR SPECIAL, INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED. There is no warranty with respect to the following, which may be supplied with this product, including without limitation: glass parts, glass containers, cutter/strainers, blades, seals, gaskets, clutches, motor brushes, and/or agitators, etc. This warranty extends only to the original consumer purchaser and does not cover a defect resulting from abuse, misuse, neglect including failure to clean product regularly in accordance with manufacturer's instructions, use for commercial purposes, or any use not in conformity with the printed directions. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

If you have a claim under this warranty, DO NOT RETURN THE APPLIANCE TO THE STORE! Please call our CUSTOMER SERVICE NUMBER. (For faster service please have model, series, and type numbers ready for operator to assist you.)

CUSTOMER SERVICE NUMBERS

In the U.S. 1-800-851-8900

In Canada 1-800-267-2826

proctorsilex.com

KEEP THESE NUMBERS FOR FUTURE REFERENCE!

IMPORTANTES CONSEILS DE SÉCURITÉ

Pendant l'utilisation d'appareils électriques, des mesures de sécurité élémentaires doivent être respectées, incluant les suivantes :

1. Lire toutes les instructions.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées ou les boutons. Utiliser des sous-plats pour déposer les récipients chauds.
3. Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas immerger le cordon, la prise ou la base dans l'eau ou tout autre liquide.
4. L'utilisation de tout appareil par ou près des enfants requiert une surveillance accrue.
5. Débrancher de la prise murale dès la fin de l'utilisation. Débrancher avant d'installer ou de retirer des pièces et permettre le refroidissement avant de nettoyer.
6. Ne pas faire fonctionner aucun appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé ou suite à un dysfonctionnement de l'appareil, s'il est tombé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Appelez la ligne sans frais du Service à la clientèle pour plus d'information à propos d'une vérification, réparation ou réglage.
7. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant d'électroménagers peut causer des blessures.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Ne pas laisser pendre le cordon de la table ou du comptoir et éviter tout contact entre le cordon et les surfaces chaudes.
10. Ne pas placer sur ou près de surfaces chaudes comme un brûleur électrique ou à gaz.
11. Exercer une très grande prudence lors du déplacement d'un appareil contenant des aliments, de l'eau ou tout autre liquide chaud.
12. Pour débrancher, soulever l'interrupteur puis débrancher la fiche de la prise murale.
13. N'utiliser cet appareil que pour les fonctions auxquelles il est destiné.
14. Soulever et ouvrir le couvercle avec précaution pour éviter l'échaudage et permettre l'égouttement de l'eau dans le cuiseur.

- 15. Mise en garde :** Pour éviter les risques d'électrocution, cuire uniquement dans le pot de cuisson amovible.
- 16.** Ne pas placer l'appareil directement sous les armoires pendant le fonctionnement, car cet appareil dégage une grande quantité de vapeur. Éviter de tendre la main pour atteindre l'appareil pendant le fonctionnement.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS!

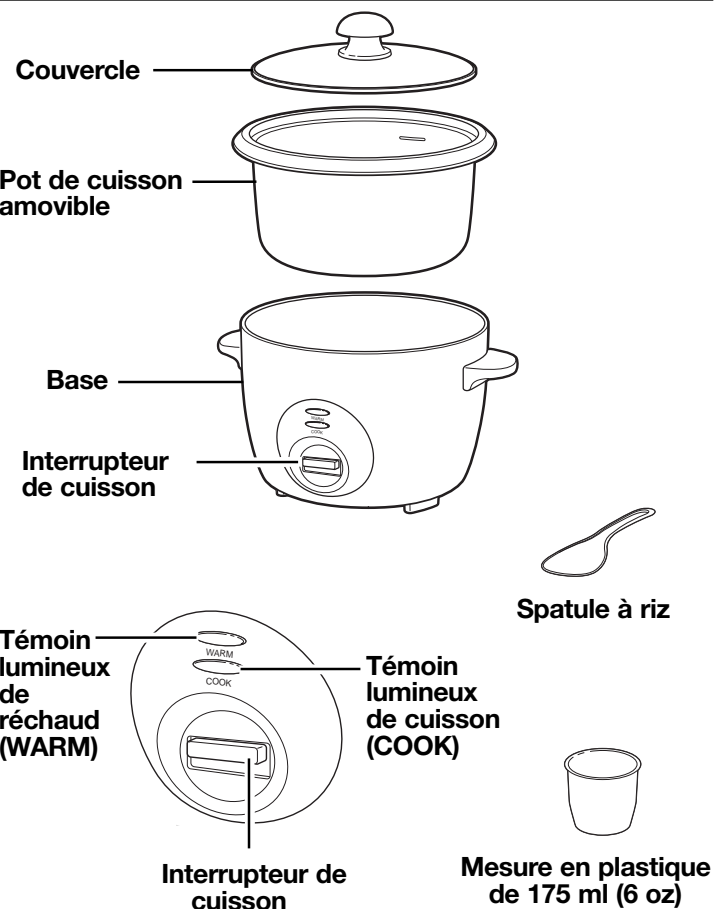
AUTRE CONSIGNE DE SÉCURITÉ POUR LE CONSOMMATEUR

Cet appareil est conçu pour une utilisation domestique seulement.

AVERTISSEMENT! Risque d'électrocution : Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (lame large) qui réduit le risque d'électrocution. Cette fiche s'insère d'une seule manière dans une prise polarisée. Ne pas modifier d'aucune manière le dispositif de sécurité de la fiche ou utiliser d'adaptateur. Si la fiche refuse de s'insérer, inversez-la. Si elle refuse toujours de s'insérer, faites remplacer la prise par un électricien.

La longueur du cordon installé sur cet appareil a été sélectionnée afin de réduire les risques d'enchevêtrement ou de faux pas causés par un fil trop long. L'utilisation d'une rallonge approuvée est permise si le cordon est trop court. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être équivalentes ou supérieures aux caractéristiques de l'appareil. Prendre toutes les précautions nécessaires pour installer la rallonge de manière à ne pas faire courir sur le comptoir ou sur une table pour éviter qu'un enfant ne tire sur le cordon ou trébuche accidentellement.

Pièces et caractéristiques



Cuisson du riz

▲ AVERTISSEMENT Risque d'électrocution.

Cuire uniquement dans le pot de cuisson.

Avant la première utilisation : Nettoyage du pot de cuisson et du couvercle.

Utiliser les proportions habituelles de **2 parties d'eau pour 1 partie de riz** pour cuire le riz. La quantité d'eau peut être ajustée selon votre goût.

- Ajouter plus d'eau pour obtenir un riz tendre.
 - Diminuer la quantité d'eau pour obtenir un riz ferme.
1. Déterminer la quantité de riz cuit nécessaire. Utiliser l'aide-mémoire et verser les quantités de riz et d'eau recommandées dans le pot de cuisson. Ne pas excéder le niveau de remplissage maximal.
 2. Déposer délicatement le pot de cuisson dans la base. S'assurer que le pot de cuisson est déposé correctement dans la base en tournant le pot de gauche à droite.
NOTE: S'assurer que le fond du pot de cuisson repose adéquatement au fond de la base pour assurer le transfert de chaleur uniforme.
 3. Placer le couvercle sur le pot de cuisson. Brancher la fiche dans la prise. Le témoin WARM s'allumera, mais L'APPAREIL NE COMMENCE PAS LA CUISSON.
 4. Appuyer sur l'interrupteur pour commencer la cuisson. Le témoin COOK s'allumera.
 5. Le riz sera cuit selon la durée inscrite à l'aide-mémoire. Le témoin WARM s'allumera dès la fin de la cuisson. Cette caractéristique garde le riz au chaud jusqu'au débranchement de l'appareil.
 6. Utiliser la spatule à riz pour vider le riz cuit. Débrancher de la prise murale dès la fin de l'utilisation.

Aide-mémoire pour la cuisson du riz

SORTE DE RIZ	QUANTITÉ DE RIZ	QUANTITÉ D'EAU	DURÉE DE CUISSON*	PORTIONS**
Brun, à grain long	450 g (2 tasses)	1,25 L (5 tasses)	50 min.	8-10
Brun, Basmati	450 g (2 tasses)	1 L (4 tasses)	45 min.	8-10
Brun, à grain court	450 g (2 tasses)	1 L (4 tasses)	45 min.	8-10
Blanc, à grain long	450 g (2 tasses)	1 L (4 tasses)	20 à 25 min.	8-10
Blanc, Basmati	450 g (2 tasses)	750 ml (3 tasses)	20 min.	8-10
Blanc, Jasmine	450 g (2 tasses)	750 ml (3 tasses)	20 min.	8-10
Arborio	450 g (2 tasses)	750 ml (3 tasses)	20 min.	8-10
Pour sushi	450 g (2 tasses)	750 ml (3 tasses)	16 à 18 min. (trempé 30 min avant cuisson)	8-10
Riz sauvage	450 g (2 tasses)	1,5 L (6 tasses)	60-65 min.	8-10

* Temps de cuisson du cuiseur de riz (approximatif) Le cuiseur de riz passera en mode RÉCHAUD à la fin du temps de cuisson indiquant ainsi que le riz est cuit.

** portion = 175 g (3/4 tasse)

NOTE : Réduire la quantité d'eau d'environ 1/3 pour diminuer le débordement/ bouillonnement du liquide pour cuire une quantité de riz équivalant à un demi-pot ou moins.

Nettoyage du cuiseur pour le riz

⚠ AVERTISSEMENT Risque d'électrocution.

Ne pas immerger la base dans l'eau ou tout autre liquide.

1. Débrancher le cordon de la prise murale.
2. Laver le pot de cuisson, couvercle, mesure et spatule dans une eau chaude savonneuse. Ne pas plier ou écraser le fond du pot de cuisson.
3. Rincer, sécher, assembler et ranger.
4. Essuyer la base avec un chiffon doux et humide ou un tampon antiégratignure. Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs.

Cette garantie s'applique seulement aux produits achetés aux É.-U. ou au Canada.

GARANTIE LIMITÉE

Ce produit est garanti contre tout vice de main-d'œuvre ou de matériau pendant une période cent quatre-vingt (180) jours à partir de la date de son achat original, à l'exception des modalités suivantes. Pendant cette période, nous réparerons ou nous remplacerons ce produit à notre choix. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE STATUTAIRE OU DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER. TOUTE RESPONSABILITÉ EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À UN MONTANT ÉGAL AU PRIX D'ACHAT PAYÉ, ET TOUTE RÉCLAMATION POUR DOMMAGE SPÉCIAL, INCIDENT ET CONSÉQUENT EST PAR LA PRÉSENTE EXCLUE. Il n'y a pas de garantie à l'égard des articles suivants qui sont sujet à usure, qui peuvent être fournis avec ce produit, y compris, sans s'y limiter : pièces en verre, contenants en verre, couteaux/tamis, lames, joints, joints d'étanchéité, embrayages, brosses à moteur et/ou agitateurs, etc. Cette garantie ne s'étend qu'au consommateur acheteur initial et ne couvre pas une panne due à une mauvaise utilisation, un mauvais traitement, de la négligence, y compris l'absence de nettoyer le produit régulièrement conformément aux instructions du fabricant, utilisation à des fins commerciales ou tout usage non conforme aux instructions imprimées. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez avoir également d'autres droits juridiques qui varient selon l'État ou selon la province. Certains États ou provinces ne permettent pas de limite sur les garanties impliquées sur les dommages incidents, consécutifs ou spéciaux et par conséquent les limites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si vous avez une réclamation sous cette garantie, NE RENVOYEZ PAS L'APPAREIL AU MAGASIN. Veuillez appeler LE NUMÉRO DE SERVICE À LA CLIENTÈLE (pour un service plus rapide, veuillez préparer les numéros de modèle, de série et de type pour permettre à la standardiste de vous aider).

NUMÉROS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Aux États-Unis 1-800-851-8900

Au Canada 1-800-267-2826

proctorsilex.com

CONSERVEZ CES NUMÉROS POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE!

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando use sus aparatos eléctricos, debe de seguir siempre las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones.
2. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
3. No toque las superficies calientes. Use las manijas o perillas. Use agarraollas.
4. Para protegerse contra un riesgo de descarga eléctrica no sumerja el cable, enchufe o base en agua u otro líquido.
5. Se requiere de una supervisión estrecha cuando cualquier aparato es usado por o cerca de niños.
6. Desconecte de la toma cuando no esté en uso. Desconecte antes de poner o quitar partes y permita que se enfríe antes de limpiar.
7. No opere ningún aparato que tenga un cable o enchufe dañado o después de un mal funcionamiento del aparato, o si se ha caído o dañado de cualquier manera. Llame a nuestro número de servicio al cliente lada sin costo para información sobre examinación, reparación o ajuste.
8. El uso de aditamentos de accesorio no recomendados por el fabricante del aparato puede causar lesiones.
9. No use en exteriores.
10. No deje que el cable cuelgue sobre el borde de una mesa o barra, o toque superficies calientes.
11. No coloque sobre o cerca de un quemador caliente de gas o eléctrico, o sobre un horno calentado.
12. Se debe tener precaución extrema cuando se mueve un aparato que contiene comida, agua u otros líquidos calientes.
13. Para desconectar, empuje hacia arriba el interruptor, luego remueva el enchufe de la toma de la pared.
14. No use el aparato para otros usos mas que para el que fue planeado.
15. Levante y abra la cubierta cuidadosamente para evitar escaldaduras, y permita que el agua escurra.
16. **Precaución:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, cocine sólo en el contenedor removible.

17. No coloque la unidad directamente bajo gabinetes cuando esté funcionando ya que este producto produce grandes cantidades de vapor. Evite tratar de alcanzar algo por arriba cuando esté funcionando.

¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!

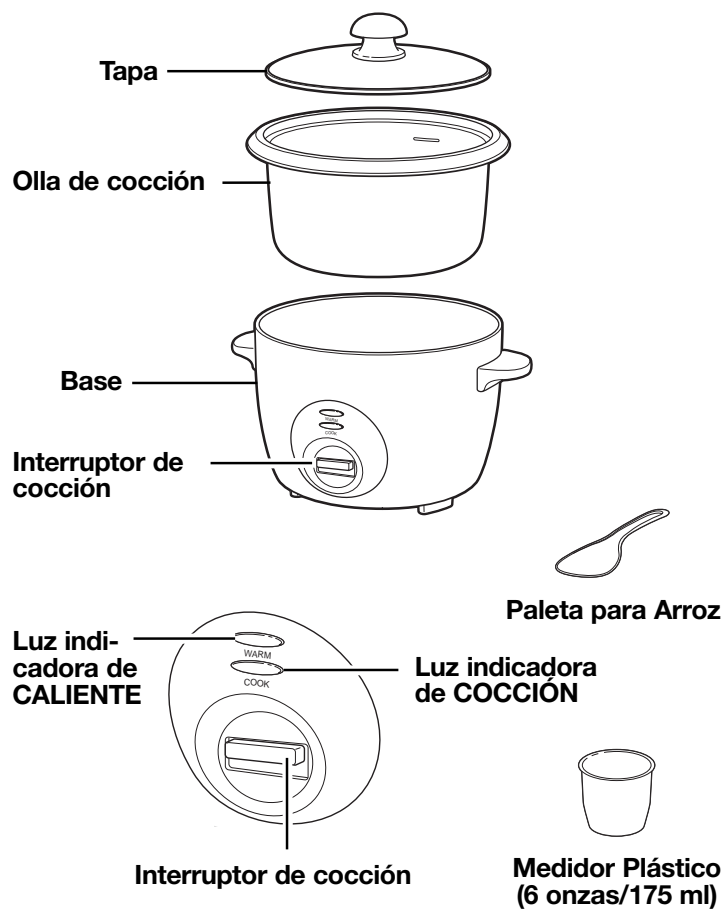
OTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

Este aparato está planeado para uso doméstico.

¡ADVERTENCIA! Peligro de Descarga: Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija ancha) que reduce el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe se ajusta sólo de un manera en una toma polarizada. No venza el propósito de seguridad del enchufe al modificarlo en ninguna forma o usando un adaptador. Si el enchufe no entra, invierta el enchufe. Si aún no entra, haga que un eléctrico reemplace la toma.

La longitud del cable usado para este aparato fue seleccionado para reducir los riesgos de enredarse o tropezarse con un cable más largo. Si se necesita un cable más largo se puede usar una extensión aprobada. La clasificación eléctrica de la cable extensión debe ser igual o mayor que la clasificación del aparato. Se debe de tener cuidado de acomodar el cable extensión no cubra una cubierta o mesa y que pueda ser jalado por un niño o pueda provocar un tropiezo accidental.

Partes y Características



18

Para Cocinar Arroz

⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica.
Sólo cocine en la olla de cocción.

Antes de Usar Por Primera Vez: Lave la olla de cocción y la tapa.

Las proporciones estándar para cocer arroz son **2 partes de agua por 1 parte de arroz**. La cantidad de agua puede ajustada a las preferencias personales.

- Para un arroz más húmedo, use más agua.
- Para un arroz más durito, use menos agua.

1. Determine la cantidad de arroz cocido que necesita. Usando la tabla de cocción, agregue las medidas recomendadas de arroz y agua a la olla de cocción. No sobrepase la línea de máximo llenado.
2. Coloque cuidadosamente la olla de cocción justo sobre la base. Asegúrese que la olla de cocción esté **SENTADA** de manera segura en la base rotando la olla a la izquierda y derecha.

NOTA: Asegúrese que la parte inferior de la olla de cocción no esté doblada o deformada o no conducirá el calor correctamente.
3. Coloque la tapa en la olla de cocción. Conecte el enchufe a la toma. La luz indicadora de CALIENTE se encenderá **PERO LA UNIDAD NO ESTÁ COCINANDO**.
4. Presione el interruptor de cocción **HACIA ABAJO** para iniciar a cocer. La luz indicadora de COCCIÓN se encenderá.
5. El arroz se hará de acuerdo con el tiempo enlistado en la Tabla de Cocción. La luz indicadora de CALIENTE se encenderá cuando se termine de cocinar el arroz. Esta característica mantendrá el arroz caliente hasta que la unidad sea desconectada.
6. Use la paleta para arroz para cucharear el arroz cocido. Cuando termine, desconecte de la toma.

19

Tabla de Cocción de Arroz

TIPO DE ARROZ	CANTIDAD DE ARROZ	CANTIDAD DE AGUA	TIEMPO DE COCCIÓN*	RACIONES**
Café, Grano Largo	2 tazas (450 g)	5 tazas (1,25 L)	50 min.	8-10
Café, Basmati	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	45 min.	8-10
Café, Grano Corto	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	45 min.	8-10
Blanco, Grano Largo	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	20-25 min.	8-10
Blanco, Basmati	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Blanco, Jazmín	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Arboreo	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Sushi	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	16-18 min. (remojar 30 minutos antes de cocinar)	8-10
Arroz Silvestre	2 tazas (450 g)	6 tazas (1,5 L)	60-65 min.	8-10

*Tiempo de Cocción de la Arrocera (aproximado). La arrocera cambiará a CALIENTE después del tiempo de cocción, indicando que el arroz está cocido.

**tamaño de ración = 3/4 taza (175 g)

NOTA: Cuando se cueza media olla o menos arroz, el burbujeo/desborde se puede minimizar reduciendo el agua en cerca de un tercio.

Limpiando la Arrocera

⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica.

No sumerja la base en agua o cualquier otro líquido.

1. Desconecte el cable de la toma de pared.
2. Lave la olla de cocción, tapa, medidor plástico y paleta en agua jabonosa caliente. No doble o tuerza la parte inferior de la olla de cocción.
3. Enjuague, seque y re-ensamble para almacenar.
4. Limpie la base con un trapo suave húmedo o un tallador seguro para toda superficie. No limpie con limpiadores abrasivos.



Grupo HB PS, S.A. de C.V.
 Monte Elbruz No. 124 Int. 601
 Col. Palmitas Polanco
 México, D.F. C.P. 11560
 Tel. 01-800-71-16-100

PÓLIZA DE GARANTÍA			
PRODUCTO:	MARCA:	MODELO:	
<p>Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100</p>			
<p>Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra: GARANTÍA DE 1 AÑO.</p>			
COBERTURA			
<ul style="list-style-type: none"> Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra. Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor. Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio. 			
LIMITACIONES			
<ul style="list-style-type: none"> Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc. Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija de enchufe en mal estado, etc. 			
EXCEPCIONES			
<p>Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:</p> <p>a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.)</p>			

EXCEPCIONES (continuación)		
<p>b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.</p> <p>El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.</p>		
PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA		
<ul style="list-style-type: none"> Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió. Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa). Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía. El tiempo de reparación, en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio Autorizados. En caso de que el producto haya sido reparado o sometido a mantenimiento y el mismo presente deficiencias imputables al autor de la reparación o del mantenimiento dentro de los treinta días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno. Si el plazo de la garantía es superior a los treinta días naturales, se estará a dicho plazo. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de la garantía. 		
FECHA DE ENTREGA	SELLO DEL VENDEDOR	QUEJAS Y SUGERENCIAS
DÍA__ MES__ AÑO__		<p>Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a:</p> <p>GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO 01 800 71 16 100 Email: mexico.service@hamiltonbeach.com.mx</p>

RED DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADA GRUPO HB PS, S.A. DE C.V.

Distrito Federal

ELECTRODOMÉSTICOS
Av. Plutarco Elias Cailles
No. 1499
Zacahuitzco MEXICO 09490 D.F.
Tel: 01 55 5235 2323
Fax: 01 55 5243 1397

CASA GARCIA
Av. Patriotismo No. 875-B
Mixcoac MEXICO 03910 D.F.
Tel: 01 55 5563 8723
Fax: 01 55 5615 1856

Jalisco

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
CASTILLO
Garibaldi No. 1450
Ladrón de Guevara
GUADALAJARA 44660 Jal.
Tel: 01 33 3825 3480
Fax: 01 33 3826 1914

Chihuahua

DISTRIBUIDORA TURMIX
Av. Paseo Triunfo de la Rep.
No. 5289 Local 2 A.
Int. Hipermart
Alamos de San Lorenzo
CD. JUAREZ 32340 Chih.
Tel: 01 656 617 8030
Fax: 01 656 617 8030

Nuevo Leon

FERNANDO SEPULVEDA
REFACCIONES
Ruperto Martínez No. 238 Ote.
Centro MONTERREY, 64000 N.L.
Tel: 01 81 8343 6700
Fax: 01 81 8344 0486

Modelo:	Tipo:	Características Eléctricas:
37533	RC05	120V~ 60Hz 350W

Los números de modelo también pueden estar seguidos del sufijo "MX".