



BIOCLIMATIC PERGOLA

EN INSTRUCTION MANUAL

FR MANUEL D'INSTRUCTIONS



EN

02

Before Assembly
Important Safety Advice
Care & Maintenance
Warranty & Complaints Procedure
Certification Information

FR

10

Avant l'assemblage
Conseils importants de sécurité
Entretien et Maintenance
Garantie et Procédure de réclamation
Informations sur la certification

THANK YOU FOR PURCHASING OUR MIRADOR BIOCLIMATIC PERGOLA!

This manual will provide you with clear and detailed instructions on how to safely and correctly assemble and maintain your pergola, to ensure it brings you many years of use and enjoyment.

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY

Warning: Important safety instructions. It is important for the safety of persons to follow these instructions. Please keep these instructions in a safe place.

This product can be used by children ages from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be conducted by children without supervision of an adult.

Intended use

This pergola is intended for outdoor domestic use in residential environments, and to protect users from direct sunlight, glare and heat. Any use or modification to the pergola not included in this manual shall be considered as improper use, which may cause considerable danger to users and property and will void the product warranty.

For parts and customer service, please call +1 (877)-506-4777 in the U.S. and Canada (English and Spanish) Monday - Friday: 5:00 am - 11:00 pm, Saturday – Sunday: 8:30 am – 4:30 pm, Pacific Time. For other regions, email: support@miradoroutdoor.com

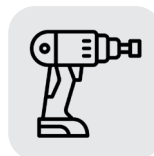
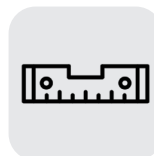
Digital instruction manual is also available on our official website www.miradoroutdoor.com/pages/help-center for your reference.

BEFORE ASSEMBLY

WARNING: Important safety instructions. Follow all instructions, since incorrect assembly can lead to severe injury.

Make sure you have all the tools required for assembling your product:

In order to assemble your product safely and correctly, please ensure you have access to the following tools and accessories, all of which are not provided.



Check to ensure there are no missing parts:

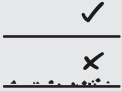




Before you begin assembly, please check that you have all the parts required to assemble your product. Please also carefully check that the quantity of parts matches with that of the model you have purchased.

If any parts are missing, please refer to the **Warranty & Complaints Procedure** to contact customer service before beginning the assembly.

Prepare the parts you will need for each step:

In the **Assembly Manual**, each step indicates the necessary parts and quantities required to complete the step. We recommend that you prepare the parts you will need for each assembly step. Doing this will save you time and effort during assembly. If possible, place the parts on cardboard or other soft surface to protect from scratching the painted surfaces.

Select a suitable location:

The ground should be solid and flat.	Sufficient water drainage.	The ground should be level.	Easy access to power.	No overhanging trees and powerlines.
				

Warning:

Most terraces or patios are designed with a slight slope to prevent (rain) water from forming pools or reaching the house or other structures. For the perfect product assembly, a level concrete surface without such a slope is required. Small pebbles could also prevent the product from being safely secured on the ground.

If the product is installed on an uneven surface, it may prevent accessory components from working correctly and may void the product warranty.

Prepare a foundation:

To prepare it, you need to:

- check for underground pipes and cables (Call 811 before you dig if you live in the USA)
- check with your local authorities regarding any building permits that may be required
- contact a reliable contractor to install a concrete base if you don't have one

Do not assemble the product on sandy, muddy or loose soil, as the stakes do not have the sufficient anchorage to be installed in these types of soil.

IMPORTANT SAFETY ADVICE

For the safety of all persons assembling and using the product, it is important to follow the safety guidelines below.

PREPARATION



Before installation, ensure the product complies with your local building codes.



Prepare, assemble, and use only on a flat, level surface.



Wear work shoes, gloves, and eye protection where appropriate.



Work well away from power lines, particularly when handling metal parts.



Do not attempt to assemble the product in windy or wet conditions.



Keep children and pets away from the work area - small parts, tools, and packaging can pose choking or injury risks.



Recycle packaging and dispose of plastic bags safely, out of children's reach.

DURING USAGE



The product must be properly secured to the ground (see "Before Assembly" or Assembly Manual).



Do not enter roof areas! Fall hazard!



Do not hang from or place objects on top of the roof panels.



Any modification to the product or addition of non-branded accessories could compromise its structural integrity and will void your warranty.



Keep fingers and clothing away from moving parts.



Set louvers to vertical during snow or strong winds to prevent damage.



Do not operate the mechanism in case of frost or ice build-up, as it may damage the louver drive.

CARE & MAINTENANCE



Regularly check that all bolts and fittings are secure. Tighten if needed.



Replace damaged panels as soon as possible! Danger of injury through sharp edges and corners!



Use only manufacturer-approved replacement parts.



Periodically clean the product of accumulated dirt and dust using a soft cloth and a water/detergent mixture, especially in coastal areas where salt may affect its durability.



Do not use any bleach, ammonia, acidic, alkaline or other caustic cleaners.



Regularly remove foliage or other foreign objects from the roof and guide rails.



Remove any accumulated snow on the roof.
A snow depth of more than 10 cm can be already dangerous (layer height of 36 cm for dry snow, 10 cm for aqueous snow and 5.5 cm for ice corresponding to a weight of about 50 kg / m²).



Lubricate moving parts only if squeaking occurs. Use a silicone spray; do not use petroleum-based lubricants.



In case of extreme weather conditions, disassemble the product and store it properly.

Issue	Explanation or action to take	
Abnormal noise occurs during the rotation of the louvers.	Check if any of the louvers are deformed. If this is the case, replace them. If the louvers are not deformed but they are colliding with one another, replace the beam.	
The flatness of the louver is damaged due to weather conditions.	Replace the affected louvers.	
The drain is blocked by leaves or debris.	Clean the ducts and guttering of the pergola regularly.	
Wind load resistance.	111 DA	Class 6 (Claimed Beaufort Wind Force Scale 12).
	111 S	Class 6 (Claimed Beaufort Wind Force Scale 11).
	111 A	Class 6 (Claimed Beaufort Wind Force Scale 11).
Mechanical endurance.	Class 1.	
Snow load.	111 DA	86.9 kg/m ² (17.8 psf).
	111 S	67.9 kg/m ² (13.9 psf).
	111 A	67.9 kg/m ² (13.9 psf).

PERIODIC INSPECTION

- Check the product is fixed firmly to the ground.
- Check that the driving parts are sufficiently lubricated.
- Check the screws and rivet joints on the product.

WARRANTY & COMPLAINTS PROCEDURE

For terms and conditions of our limited warranty, please visit www.miradoroutdoor.com/pages/warranty or contact your local Mirador sales representative.

Complaints procedure:

- The complaint must include an order number or transaction number. Goods without an order number or transaction number are not covered under the warranty.
- The complaint must include a detailed description of the defect, the name of the company which assembled the product if a 3rd party was used and the date when the defect was discovered.
- Customer must offer supplier the photos/videos of the issue/damaged parts. Otherwise, supplier reserves the right to refuse replacement parts or credit.
- Please save a copy of your purchase receipt.

Contact: North America

Phone

+1 (877)-506-4777

Operation hours: Monday - Friday: 5:00 am - 11:00 pm, Saturday – Sunday: 8:30 am – 4:30 pm, PST.

Language: English and Spanish

E-mail

support@miradoroutdoor.com

Operation hours: We are available 24 hours a day. Please allow up to 24 hours for a response.

Language: English, Spanish and Canadian French

Online

miradoroutdoor.com

Operation hours: Monday - Friday: 5:00 am - 11:00 pm, Saturday – Sunday: 8:30 am – 4:30 pm, PST.

Language: English, Spanish and Canadian French

Contact: Europe

Online

miradoroutdoor.com

Operation hours: Monday - Friday: 9:00 am - 6:00 pm, CET.

Language: English, French, German and Dutch

E-mail

customerservice
@miradoroutdoor.com

Operation hours: We are available 24 hours a day. Please allow up to 24 hours for a response.

Language: English, French, German and Dutch

Note: Our team is available to assist you during these hours. If you have any inquiries or require support outside of these hours, please leave a voicemail, send an email, or use our online contact form. We will get back to you promptly during the next available support hours. Thank you for choosing Mirador Outdoor!

MERCI D'AVOIR ACHETÉ NOTRE MIRADOR PERGOLA!

Ce manuel vous fournira des instructions claires et détaillées sur la manière d'assembler et d'entretenir correctement et en toute sécurité votre produit, afin qu'elle vous apporte de nombreuses années d'utilisation et de plaisir.

IMPORTANT: CONSERVEZ CE DOCUMENT POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE : LISEZ ATTENTIVEMENT

Avertissement : Instructions de sécurité importantes. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions. Veuillez conserver ces instructions dans un endroit sûr.

Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de huit ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation du produit en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec le produit. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans la surveillance d'un adulte.

Utilisation prévue

Ce produit est destinée à un usage domestique extérieur dans des environnements résidentiels, et à protéger les utilisateurs de la lumière directe du soleil, de l'éblouissement et de la chaleur. Toute utilisation ou modification du produit non prévue dans le présent manuel sera considérée comme une utilisation impropre, pouvant entraîner un danger considérable pour les utilisateurs et les biens, et annulera la garantie du produit.

Pour les pièces et le service clientèle, veuillez appeler le +1 (877)-506-4777 aux États-Unis et au Canada (anglais et espagnol) du lundi au vendredi : de 5 h 00 à 23 h 00, et le samedi et le dimanche : de 8 h 30 à 16 h 30, heure du Pacifique. Pour d'autres régions, envoyez un e-mail à support@miradoroutdoor.com

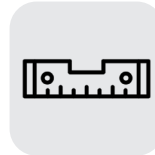
Le manuel d'instruction numérique est également disponible sur notre site officiel, www.miradoroutdoor.com/pages/help-center pour votre référence.

AVANT L'ASSEMBLAGE

AVERTISSEMENT : Instructions de sécurité importantes. Suivez toutes les instructions, car un assemblage incorrect peut entraîner des blessures graves.

Assurez-vous d'avoir tous les outils nécessaires au montage de votre produit :

Afin d'assembler votre produit correctement et en toute sécurité, assurez-vous d'avoir accès aux outils et accessoires suivants, qui ne sont pas tous fournis.



Vérifiez qu'il ne manque aucune pièce :






Avant de commencer le montage, vérifiez que vous disposez de toutes les pièces nécessaires à l'assemblage de votre produit. Vérifiez également que la quantité de pièces correspond à celle du modèle que vous avez acheté.

S'il manque des pièces, veuillez vous référer à la **Garantie et Procédure de réclamation** pour contacter le service clientèle avant de commencer l'assemblage.

Préparez les pièces dont vous aurez besoin pour chaque étape :

Dans le **manuel d'assemblage**, chaque étape indique les pièces nécessaires et les quantités requises pour la réaliser. Nous vous recommandons de préparer les pièces dont vous aurez besoin pour chaque étape de l'assemblage. Vous gagnerez ainsi du temps et de l'énergie lors de l'assemblage. Si possible, placez les pièces sur un carton ou une autre surface souple pour éviter de rayer les surfaces peintes.

Sélectionnez un lieu approprié :

Le sol doit être solide et plat.	Drainage d'eau suffisant.	Le sol doit être plat.	Accès facile à l'électricité.	Pas d'arbres ou de lignes électriques en surplomb.
				

Avertissement :

La plupart des terrasses ou des patios sont conçus avec une légère pente pour éviter que l'eau (de pluie) ne forme des mares ou n'atteigne la maison ou d'autres structures. Pour une installation parfaite du produit, il faut une surface en béton plane, sans pente. De petits cailloux peuvent également empêcher le produit d'être fixée au sol en toute sécurité.

Si le produit est installé sur une surface irrégulière, cela peut empêcher les accessoires de fonctionner correctement et annuler la garantie du produit.

Préparer une fondation :

Pour la préparer, vous devez :

- vérifier s'il y a des tuyaux et des câbles souterrains (appelez le 811 avant de creuser si vous vivez aux États-Unis)
- vérifier auprès des autorités locales si un permis de construire est nécessaire
- contacter un entrepreneur fiable pour installer une base en béton si vous n'en avez pas

Ne montez pas le produit sur un sol sablonneux, boueux ou meuble, car les piquets n'ont pas l'ancrage suffisant pour être installés dans ce type de sol.

CONSEILS IMPORTANTS DE SÉCURITÉ

Pour la sécurité de toutes les personnes qui montent et utilisent le produit, il est important de respecter les consignes de sécurité suivantes.

PRÉPARATION



Avant l'installation, assurez-vous que le produit est conforme aux réglementations locales en matière de construction.



Préparez, assemblez et utilisez le produit uniquement sur une surface plane et régulière.



Portez des chaussures des gants et un masque de sécurité si nécessaire.



Restez bien à distance des lignes électriques, particulièrement lors de la manipulation de pièces métalliques.



N'essayez pas d'assembler le produit par temps venteux ou humide.



Tenez les enfants et les animaux domestiques à distance de la zone de travail : les petites pièces, les outils et les emballages peuvent présenter des risques d'étouffement ou de blessure.



Recyclez les emballages et éliminez les sacs en plastique de manière sécurisée, hors de portée des enfants.

LORS DE L'UTILISATION



Le produit doit être correctement mis à la terre (voir les parties « Avant l'assemblage » ou le manuel d'assemblage.)



Ne pénétrez pas dans les zones de toitures ! Risque de chute !



Ne suspendez pas et ne placez pas d'objets sur les plaques de toiture.



Toute modification du produit ou tout ajout d'accessoires d'autres marques peut compromettre l'intégrité de la structure et annulera votre garantie.



Gardez les doigts et les vêtements à distance des pièces mobiles.



Placez les persiennes à la verticale en cas de neige ou de vent fort pour éviter de les endommager.

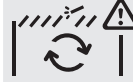


Ne faites pas fonctionner le mécanisme en cas de gel ou d'accumulation de glace, pour ne pas endommager l'entraînement des stores.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE



Vérifiez régulièrement les fixations des boulons et des raccords. Resserrez-les si nécessaire.



Remplacez les plaques endommagées dès que possible ! Risque de blessures sur les bords et les coins tranchants !



Utilisez uniquement des pièces de remplacement approuvées par le fabricant.



Nettoyez périodiquement le produit pour enlever la poussière et la saleté accumulées à l'aide d'un chiffon doux et d'un mélange eau/détergent, particulièrement dans les régions côtières où le sel peut affecter sa durabilité.



N'utilisez pas d'eau de javel, d'ammoniaque, d'acide, d'alcalin ou tout autre nettoyant caustique.



Retirez régulièrement les feuilles et autres corps étrangers du toit et des rails de guidage.



Enlevez du toit toute accumulation de neige. Une épaisseur de neige de plus de 10 cm peut déjà être dangereuse (épaisseur de 36 cm pour de la neige sèche, 10 cm pour de la neige humide et 5,5 cm pour de la glace, ce qui correspond à un poids d'environ 50 kg/m²).



Lubrifiez les pièces mobiles uniquement en cas de grincement. Utilisez un spray silicone, n'utilisez pas de lubrifiants à base de pétrole.



Dans des conditions météo extrêmes, démontez le produit et stockez-le de manière adéquate.

Problème	Explication ou action à entreprendre	
Un bruit anormal se produit lors de la rotation de la (des) persiennes.	Vérifiez si l'une des persiennes est déformée. Si c'est le cas, remplacez-les. Si les persiennes ne sont pas déformées mais qu'elles s'entrechoquent, remplacez la poutre.	
La planéité de la persienne est endommagée par les conditions climatiques.	Remplacez les persiennes concernées.	
L'évacuation est obstruée par des feuilles ou des débris.	Nettoyez régulièrement les conduits et les gouttières du produit.	
Résistance à la charge du vent.	111 DA	Classe 6 (échelle de force du vent de Beaufort 12).
	111 S	Classe 6 (échelle de force du vent de Beaufort 11).
	111 A	Classe 6 (échelle de force du vent de Beaufort 11).
Endurance mécanique.	Classe 1.	
Charge de neige	111 DA	86.9 kg/m ² (17.8 psf).
	111 S	67.9 kg/m ² (13.9 psf).
	111 A	67.9 kg/m ² (13.9 psf).

INSPECTION PÉRIODIQUE

- Vérifiez que le produit est bien fixé au sol.
- Vérifiez que les pièces d'entraînement sont suffisamment lubrifiées.
- Contrôlez les vis et les rivets du produit.

GARANTIE ET PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour connaître les conditions de notre garantie limitée, veuillez vous rendre sur le site www.miradoroutdoor.com/pages/warranty ou contacter votre représentant local Mirador.

Procédure de réclamation :

- La réclamation doit comporter un numéro de commande ou de transaction. Les produits sans numéro de commande ou de transaction ne sont pas couverts par la garantie.
- La réclamation doit inclure une description détaillée du défaut, le nom de l'entreprise qui a assemblé le produit si un tiers a été utilisé, et la date à laquelle le défaut a été découvert.
- Le client doit fournir au fournisseur les photos/vidéos du problème / des pièces endommagées. Dans le cas contraire, le fournisseur se réserve le droit de refuser le remplacement des pièces ou le crédit.
- Veuillez conserver une copie de votre reçu d'achat.

Contact : Amérique du Nord

 **Téléphone**
+1 (877)-506-4777

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi : de 5 h à 23 h, du samedi au dimanche : de 8 h 30 à 16 h 30(PST).
Langue : Anglais et espagnol

 **E-mail**
support@miradoroutdoor.com

Heures d'ouverture : Nous sommes disponibles 24 heures sur 24.Veuillez compter jusqu'à 24 heures pour une réponse.
Langue : Anglais, espagnol et français canadien

 **En ligne**
miradoroutdoor.com

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi : de 5 h à 23 h, du samedi au dimanche : de 8 h 30 à 16 h 30 (PST).
Langue : Anglais, espagnol et français canadien

Contact : Europe

 **En ligne**
miradoroutdoor.com

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi : de 9 h 00 à 18 h (CET).
Langue : Anglais, français, allemand et néerlandais


 **E-Mail**
customerservice
@miradoroutdoor.com

Heures d'ouverture : Nous sommes disponibles 24 heures sur 24.Veuillez compter jusqu'à 24 heures pour une réponse.
Langue : Anglais, français, allemand et néerlandais

Remarque : Notre équipe est à votre disposition pendant ces heures. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide en dehors de ces heures, veuillez laisser un message vocal, envoyer un courriel ou utiliser notre formulaire de contact en ligne. Nous vous répondrons rapidement pendant les prochaines heures d'ouverture du service d'assistance. Merci d'avoir choisi Mirador Outdoor!

more to
enjoy

FOLLOW US ON
WWW.MIRADOROUTDOOR.COM

 @miradoroutdoor  @MiradorOutdoor
 @miradoroutdoor  @miradoroutdoor

