

TCL

Hi! Let's Get Started.



TRC04M3AW
Upright Freezer
User Manual

Table of Contents

English

| | |
|---|----|
| Register and Protect Your Purchase | 3 |
| Safety Precautions (Please Review Before Use) | 4 |
| Customer Support Hotline | 5 |
| Parts and Features | 6 |
| Installing your Freezer | 7 |
| Freezer Features and Use | 8 |
| Proper Freezer Care and Cleaning | 10 |
| Troubleshooting | 11 |
| Warranty Information..... | 12 |

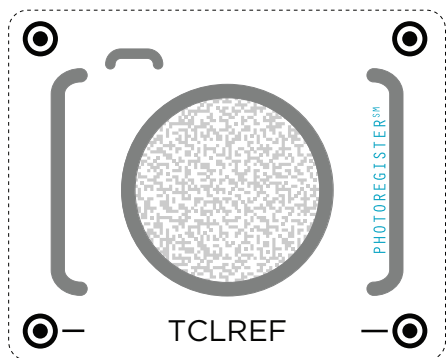
Español

| | |
|---|----|
| Registre y Proteja su Compra | 14 |
| Precauciones de Seguridad (Revisar Antes de Usar el Producto) | 15 |
| Línea de Atención al Cliente..... | 16 |
| Partes y Características | 17 |
| Instalación del Congelador | 18 |
| Características y Uso del Congelador | 19 |
| Limpieza y Cuidado Correctos del Congelador | 21 |
| Resolución de Problemas | 22 |
| Información Sobre la Garantía..... | 23 |

Français

| | |
|--|----|
| Enregistrez et Protégez Votre Achat | 25 |
| Consignes de Sécurité (à Lire Avant Utilisation) | 26 |
| Ligne D'assistance à la Clientèle | 27 |
| Pièces et Caractéristiques | 28 |
| Installation de votre congélateur | 29 |
| Caractéristiques et Utilisation du Congélateur | 30 |
| Entretien et Nettoyage Appropriés du Congélateur | 32 |
| Dépannage | 33 |
| Informations sur la Garantie | 34 |

Register and protect your purchase



Register easily with your smartphone

Text a photo of the camera icon to 71403

Or register online at register.tcl.com

Need help? Visit photoregister.com/help or text HELP to 71403

Add a TCL Protection Plan when you register your product and be covered from life's mishaps

Thank you for choosing TCL. We want your ownership experience to bring you as much joy as the product you purchased does, so we're offering you a special price on TCL Protection Plans when you purchase during registration. Add a TCL Protection Plan within your first 30 days of ownership to receive the best value and we'll make sure nothing gets in the way of you enjoying your new product.

Benefits & Description

| | PROTECT | PLUS |
|--|---------------|---------------|
| Extended Manufacturer Coverage Extended parts & labor coverage for manufacturer defects. | Up To 4 Years | Up To 4 Years |
| Priority Service Free shipping and rapid turn-around time. | 3-5 Days | 3-5 Days |
| Product Replacement Free 1-time replacement if product cannot be fixed. | + | + |
| TCL Parts & Service Genuine TCL parts & factory certified service. | + | + |
| No Deductible \$0 out of pocket expense. | + | + |
| Accidental Damage Protection Coverage for drops, breaks and spills starts after 30 days. | | + |

*Extended service plans (i.e., "Protect" and "Plus" plans) are only offered in the United States (US). All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

SAFETY PRECAUTIONS

Read all of the instructions before using this appliance. When using this appliance, always exercise basic safety precautions, including the following:

1. Use this appliance only for its intended purpose as described in this use and care guide.
2. This freezer must be properly installed in accordance with the installation instructions before it is used. See grounding instructions in the installation section.
3. Never unplug your freezer by pulling on the power cord. Always grasp the plug firmly and pull straight out from the outlet.
4. Repair or replace immediately, all electric service cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length, the plug or the connector end.
5. Unplug your freezer before cleaning or before making any repairs.


Note: If for any reason this product requires service, we strongly recommend that a certified technician performs the service.


6. Do not use any electrical device or any sharp instrument in defrosting your freezer.
7. If your old freezer is not being used, we recommend that you remove the doors. This will reduce the possibility of danger to children.
8. After your freezer is in operation, do not touch the cold surfaces in the freezer compartment, particularly when hands are damp or wet. Skin may adhere to these extremely cold surfaces.
9. Do not refreeze foods, which have been thawed completely. The United States Department of Agriculture in Home and Garden Bulletin NO.69 reads: "...you may safely refreeze frozen foods that have thawed if they still contain ice crystals or if they are still cold - below 40° F".

"Thawed ground meats, poultry, or fish that have any off-odor or off-color should not be refrozen and should not be eaten. Thawed ice cream should be discarded. If the odor or color of any food is poor or questionable, discard it. The food may be dangerous to eat."


"Even partial thawing and re-freezing reduce the eating quality of foods, particularly fruits, vegetables, and prepared foods. The eating quality of red meats is affected less than that of any other foods. Use refrozen food as soon as possible, to save as much of its eating quality as you can."

10. This appliance should not be recessed or built-in an enclosed cabinet. It is designed for freestanding installation only.
11. Do not operate your appliance in the presence of explosive fumes.
12. Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

 **WARNING!** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

 **WARNING!** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

 **WARNING!** Do not damage the refrigerant circuit.

 **WARNING!** Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE PLEASE

⚠ DANGER! Risk of child entrapment. Before you throwaway your old refrigerator or freezer:

*Take off the doors.

*Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Thank you for using our product. This easy-to-use manual will guide you in getting the best use of your freezer.

Remember to record the model and serial number. They are on a label in back of the freezer.

Staple your receipt to your manual. You will need it to obtain warranty service.

Model number

Serial number

Date of purchase

DO NOT RETURN TO STORE

**WE ARE
READY TO
HELP** contact us first
with any questions

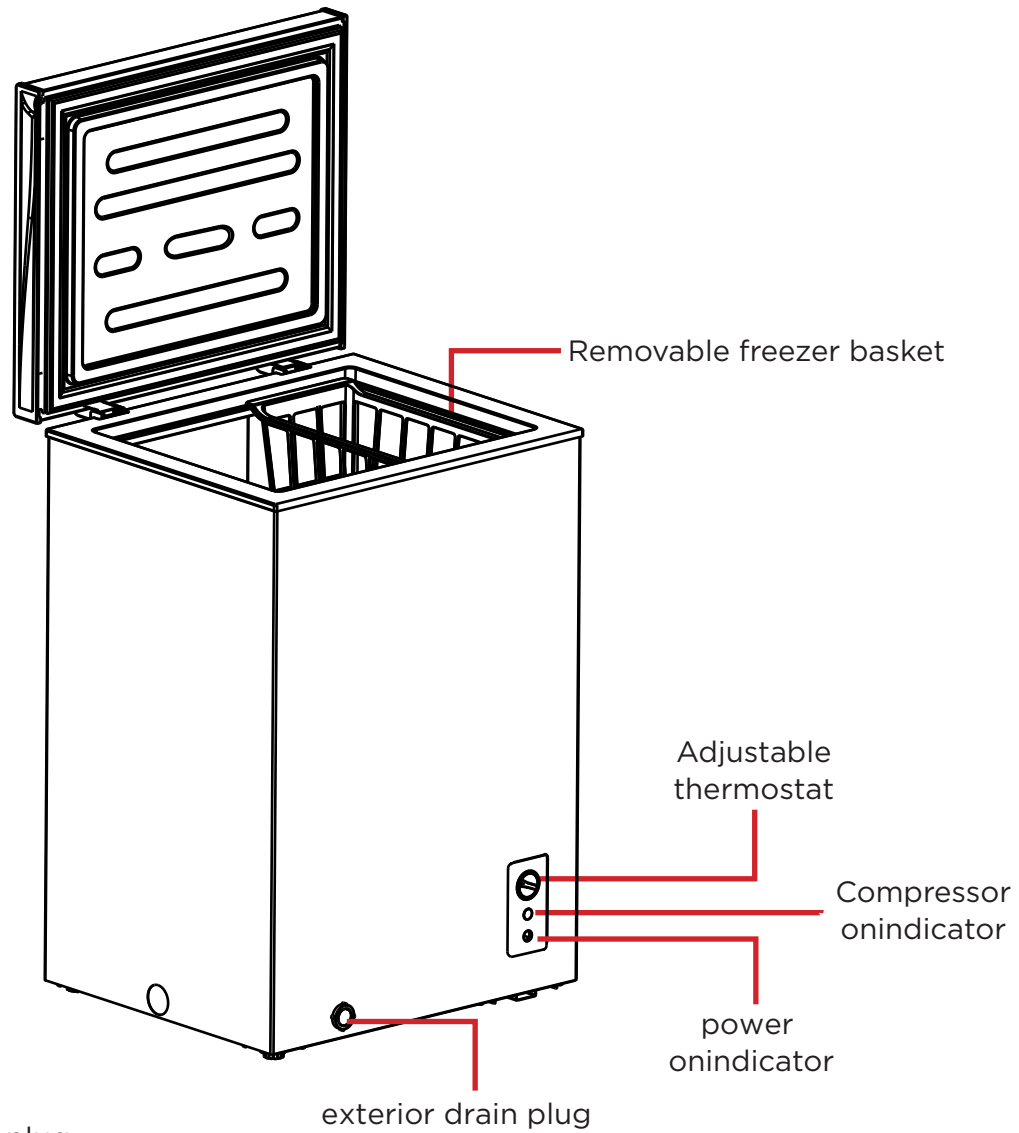


TCL SUPPORT:
support.tcl.com/en
1-877-300-9134



**BE CAREFUL WHEN REMOVING
THE REFRIGERATOR**

PARTS AND FEATURES



1. exterior drain plug
2. Adjustable thermostat
3. Compressor onindicator
4. power onindicator
5. Removable freezer basket

Note: The above picture is for reference only. The manufacturer reserves the right to change or alter the product as necessary.

INSTALLING YOUR FREEZER

UNPACKING YOUR FREEZER

1. Remove all packaging material. This includes the foam base and all adhesive tape holding the freezer accessories inside and outside.
2. Inspect and remove any remains of padding, tape or printed materials before powering on the freezer.

ADJUSTING YOUR FREEZER

- Your freezer is designed for freestanding installation only. It should not be recessed or built-in
- Place the freezer on a floor strong enough to support it fully loaded. When moving the freezer, never tilt it more than a 45-degree angle.
- If the freezer is tilted let it stand in an upright position for at least 24 hours prior to plugging. This is to allow the refrigerant to settle.

PROPER AIR CIRCULATION

- To assure your freezer works at the maximum efficiency it was designed for, you should install it in a location where there is proper air circulation, plumbing and electrical connections.
- The following are recommended clearances around the refrigerator:
 - Sides - 4" (102mm)
 - Top - 24" (600mm)
 - Back - 4" (102mm)

ELECTRICAL REQUIREMENT

- Make sure there is a suitable power outlet (115vols, 15amps outlet) with proper grounding to power the freezer.
- Avoid the use of three plug adapters or cutting off the third grounding in order to accommodate a two plug outlet. This is a dangerous practice since it provides no effective grounding for the freeze and may result in shock hazard.

USE OF EXTENTION CORD

- Avoid the use of an extension cord because of potential safety hazards under certain conditions. If it is necessary to use an extension cord, use only a 3-wire extension cord that has 3-blade grounding plug and a 3-slot outlet that will accept the plug. The marked rating of the extension cord must be equal to or greater than the electrical rating of the appliance.

INSTALL LIMITATIONS

- Select a suitable location for the freezer on a hard even surface away from direct sunlight or heat source eg. radiators, baseboard heaters, cooking appliances etc. Any floor unevenness should be corrected.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - Catering and similar non-retail applications.

FREEZER FEATURES AND USE

OPERATING YOUR FREEZER

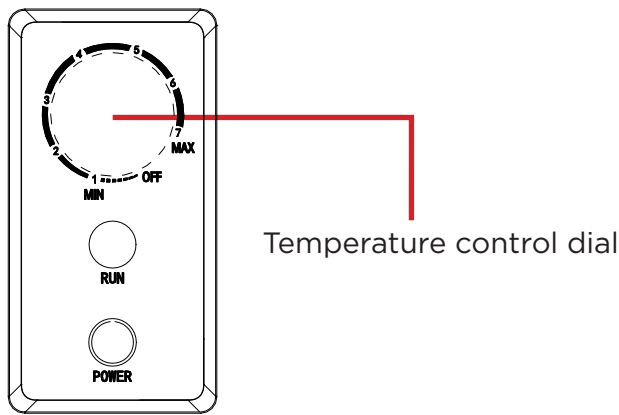
- Once the freezer is in its proper place, plug it in an electrical outlet having 115volts and 15amps. Turn on power switch. Power light will come on, the green “run” light will be lit indicating that the freezer compressor is in operation.
- Set the temperature, on the temperature control knob. “Min” being the warmast and “max” being the coldest.
- In case you unplug your freezer or experience an electrical outogee, allow 5 minutes before plugging it back in.

GENERAL FEATURES

Adjustable temperature dial: (see fig. #1)

- Your freezer will automatically maintain the temperature level you select. The temperature control dial has 8. “min” is the warmest,”max” is the coldest.
- **Note:** If the freezer has been placed in a horizontal or tilted position for any period of time wait 24 hours before plugging the unit in.

Fig. #1

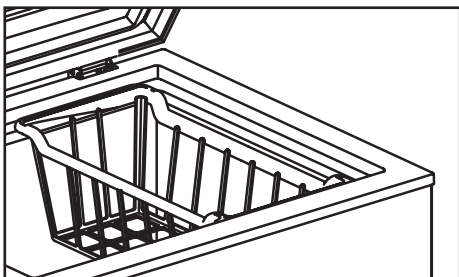


FOOD STORAGE BASKET

(See fig. #2)

- Your freezer has a basket. Removable baskets allow you to store food more accessibly or you can remove them if not needed.

Fig. #2



MANUAL DEFROSTING INSTRUCTIONS

Manual Defrost Freezer models must be defrosted manually. For best operation, the freezer should be defrosted when the frost accumulation becomes 1/4 to 1/2 inch thick. Below are the instructions for manually defrosting your Freezer.

Defrosting Instructions for your Freezer:

- Turn the temperature control to min and unplug the freezer.
- Remove all food and place in corrugated boxes, insulated bags, picnic coolers, etc. Use towels and newspapers for insulation, as needed.
- Remove the drain plug (on models so equipped).
- With the door open, use pans of hot water to speed the loosening of frost. Remove large pieces of frost before they melt.
- Sponge the excess water from the bottom of the freezer as it collects to prevent overflowing.
- After defrosting, clean the inside of the freezer by wiping down with a baking soda and water solution. Rinse and dry.
- Be sure to replace drain cap (on models so equipped). Return the drain tube to its position and replace the grille.
- Plug the freezer in, return the temperature control to the normal position and return food to the freezer.

FOOD STORAGE INFORMATION

Frozen Food:

- Wipe containers before storing to avoid needless spills.
- Hot food should be allowed to cool before storing in the freezer. This will prevent unnecessary energy use.
- When storing meats, keep in the original packaging or re wrap as necessary.
- Proper freezer storage requires correct packaging. All foods must be in packages, which do not allow the flow of air or moisture in, or out. Improper storage will result in odor and taste transfer and will result in the drying out of the improperly packaged food.
- Follow package or container instructions for proper storage.

Packaging Recommendations:

- Plastic containers with airtight lids
- Heavy duty aluminum foil
- Plastic wrap made from saran film
- Self-sealing plastic bags

- Do not refreeze defrosted/thawed foods.
- It is recommended that the freezing date be marked on the packaging.

NORMAL OPERATING SOUNDS YOU MAY HEAR

- Boiling water, gurgling sounds or slight vibrations that are the result of the refrigerant circulating through the cooling coils.
- The thermostat control will click when it cycles on and off.

PROPER FREEZER CARE AND CLEANING

CLEANING AND MAINTENANCE

⚠ WARNING! To avoid electric shock always unplug your freezer before cleaning. Ignoring this warning may result in death or injury.

⚠ CAUTION! Before using cleaning products, always read and follow manufacturer's instructions and warnings to avoid personal injury or product damage.

GENERAL

- Prepare a cleaning solution of 3-4 tablespoons of baking soda mixed with warm water. Use sponge or soft cloth, dampened with the cleaning solution, to wipe down your freezer.
- Rinse with clean warm water and dry with a soft cloth.
- Do not use harsh chemicals, abrasives, ammonia, chlorine bleach, concentrated detergents, solvents or metal scouring pads. SOME of these chemicals may dissolve, damage and/or discolor your freezer.

DOOR GASKETS

- Clean door gaskets every three months according to general instructions. Gaskets must be kept clean and pliable to assure proper seal.
- Petroleum jelly applied lightly on the hinge side of gaskets will keep the gasket pliable and assure a good seal.

⚠ DANGER! Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Do not use mechanical devices to defrost chest freezer. Do not puncture refrigerant tubing.

⚠ DANGER! Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. To be repaired only by trained service personnel. Use only manufacturer-authorized service parts. Any repair equipment used must be designed for flammable refrigerants. Follow all manufacturer repair instructions. Do not puncture refrigerant tubing.

⚠ CAUTION! Risk of fire or explosion. Dispose of chest freezer properly in accordance with the applicable federal or local regulations. Flammable chest freezer used.

⚠ CAUTION! Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing: follow handling instructions carefully. Flammable chest freezer used.

⚠ WARNING! Risk of child entrapment. Before you throw away your old chest freezer:

*Take off the doors.

*Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

POWER INTERRUPTIONS

Occasionally there may be power interruptions due to thunderstorms or other causes. Remove the power cord from AC outlet when a power outage occurs. When power has been restored, re plug power cord to AC outlet. If outage is for a prolonged period, inspect and discard spoiled or thawed food in freezer. Clean freezer before reusing.

VACATION AND MOVING CARE

For long vacation or absence, empty food from freezer, move the temperature DIAL to the "min" position and clean the door gaskets according to "General cleaning" section. Prop doors open, so air can circulate inside. When moving always move the freezer vertically. Do not move with the unit lying down. Possible damage to the sealed system could occur.

TROUBLESHOOTING

Before calling for service, please try the suggestion below.

| PROBLEM | SOLUTION |
|--|--|
| <p>The freezer does not operate.</p> | Check if the freezer is plugged in. |
| | Check if there is power at the AC outlet, by checking the circuit breaker. |
| | Wait for 30-40 minutes to see whether freezer will start. Compressor cycle must be complete to operate. |
| <p>Food temperature appears too warm.</p> | Frequent door openings. |
| | Allow time for recently added warm food to reach freezer temperature. |
| | Check gaskets for proper seal. |
| | Clean condenser coils (for models with exposed condenser coils). |
| | Adjust temperature control to colder setting. |
| <p>Food temperature is too cold.</p> | If temperature control setting is too cold adjust to a warmer setting and allow several hours for temperature to adjust. |
| <p>Freezer runs too frequently.</p> | This may be normal to maintain constant temperature during high temperature and humid days. |
| | Doors may have been opened frequently or for an extended period of time. |
| | Check gasket for proper seal. |
| | Check to see if doors are completely closed. |
| | Check freezer compartment for blockage from frozen food packages, containers, etc. |
| <p>Freezer has an odor.</p> | Interior needs cleaning. |
| | Foods improperly wrapped or sealed are giving off odors. |

If the malfunction shows again, contact the Service Center.

TCL NORTH AMERICA LIMITED WARRANTY

All New TCL Product Models including LCD/LED Televisions, Sound Bars, and Appliances including Window Air Conditioners, Portable and Through-The-Wall Air Conditioners, Dehumidifiers, Air Purifiers, and Robot Vacuums (each individually referred to as a "Product" or "Unit", and together referred to as the "Products").

What your warranty covers: Defects in materials or workmanship to the original owner of this TCL Product when purchased as new from an Authorized Dealer of TCL brand Products in the United States and packaged with this warranty statement.

New Products (Non-Commercial Use)

For how long after your purchase: One (1) year from date of purchase for parts and labor for non-commercial use.

New Products (Commercial Use)

For how long after your purchase: Six (6) months from date of purchase for parts and labor for commercial use.

Commercial use includes, but is not limited to, the use of this Product in a commercial or business environment, the use of this Product in an institution or for institutional purposes, or other commercial purposes including rental purposes.

What we will do

At TCL's discretion, (1) pay an Authorized TCL Service Center for both labor charges and parts to repair your Product, or (2) replace your Product with a new or refurbished/remanufactured equivalent value Product. The decision to repair or replace will be made solely by TCL. See section entitled "How to get service."

How to get service

- Before submitting a request for warranty service, please visit support.tcl.com for helpful FAQs and additional troubleshooting suggestions.
- To get warranty service, contact TCL Customer Support by visiting support.tcl.com/contact-us. Please have your Product type, model number, serial number, and ZIP code ready. Troubleshooting and prior approval from a TCL representative MUST occur before sending in your Product to a TCL Service Center.
- A representative must troubleshoot your problem over the telephone, via chat, or through e-mail before receiving service. If it is determined that your Unit requires service, the service location will be at the sole discretion of TCL based upon the Limited Warranty Statement.
- At the sole discretion of TCL, television screen sizes 43-inches and smaller will either be repaired at an Authorized TCL Service Center or directly exchanged for a new or refurbished/re-certified Unit. At the sole discretion of TCL, television screen sizes 44-inches or larger will either be repaired or directly exchanged for a new or refurbished/re-certified Unit at an Authorized TCL Service Center or in-home. At the sole discretion of TCL, Sound Bars, and Appliances including Window Air Conditioners, Portable and Through-The-Wall Air Conditioners, Dehumidifiers, Air Purifiers, and Robot Vacuums will either be repaired or directly exchanged for a new or refurbished/re-certified Unit at an Authorized TCL Service Center or in-home. In the event of a service visit where the on-site technician, in his-her sole discretion, deems the home or property conditions to be hazardous and/or unsafe, TCL reserves the right to cancel or re-schedule the service visit, or opt for an exchange of the in-warranty Unit for a refurbished/re-certified Unit in lieu of the in-home service visit.
- TCL is not responsible for transportation costs for warranty coverage, including but not limited to Unit repair or replacement, to the Authorized TCL Service Center or TCL-designated address. However, TCL will pay for return shipping to a United States address only. TCL will provide instructions for packaging and shipping the Unit to the Authorized TCL Service Center or TCL-designated address. Units that are improperly packed and damaged during shipping are not covered under your limited Product warranty.
- Proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice from an Authorized Dealer which is evidence that the Product is within the warranty period must be presented to obtain warranty service.
- In the event that a Unit is to be replaced, a picture of the back of the Unit showing the model and serial number and picture of the Product issue itself may be required.
- PRE-AUTHORIZATION MUST BE OBTAINED BEFORE (1) SENDING ANY PRODUCT TO AN AUTHORIZED TCL SERVICE CENTER, OR (2) OBTAINING ANY IN-HOME REPAIR/REPLACEMENT/RENTAL SERVICES.

What your warranty does not cover

- A Unit sold in "As-Is", "Used", "Factory Reconditioned", "Factory Re-Certified", or "Refurbished", condition or with faults.
- Damage caused by transportation or handling, including damage during shipment from a Retailer (please contact your Retailer for assistance).
- Extended Service Plans purchased from Retailers. Please contact your Retailer for assistance.
- Customer instruction. (Your Owner's Manual describes how to install, adjust, and operate your Unit. Any additional information should be obtained from your Authorized Dealer).
- Service calls to your home for delivery or pick-up, installation, instruction, replacement of house fuses, connection of house wiring or plumbing, or to correct unauthorized repairs.
- Installation and related adjustments, or damage resulting from installation.
- Damage resulting from non-approved installation or repair methods.
- Failure of the Product to perform due to signal reception problems not caused by your Unit, or due to power failures or interruptions, or inadequate electrical service.
- Damage from misuse, abuse, neglect, insects, normal wear and tear, cosmetic damage, mishandling, faulty installation, inadequate electrical wiring, or power line surges.
- Damage caused by operating the Product in a corrosive or wet atmosphere.
- Markings or images on the television's panel resulting from viewing fixed images (including but not limited to certain 4:3 images on wide screen televisions, or data or images in fixed screen locations from banners, video games, or certain broadcast networks).
- Units that have original factory serial numbers that are unreadable or missing, or that have been changed, defaced, or altered in any manner.
- Batteries.
- A television that has been modified or incorporated into other Products, or that has had the serial number removed or altered.
- Use of accessories or components that are not compatible with this Product.
- A Unit purchased or serviced outside of the United States.
- Costs of shipping the Unit to the Authorized TCL Service Center or TCL-designated address. TCL will pay for return shipping to the customer to a United States address only.
- Acts of nature or God (as illustrative examples and for the avoidance of doubt, such acts of nature or God include but are not limited to damage caused by earthquakes, fires, lightning, or flood whether caused by nature or humans).
- Special, incidental, or consequential damages.

LIMITATION OF WARRANTY

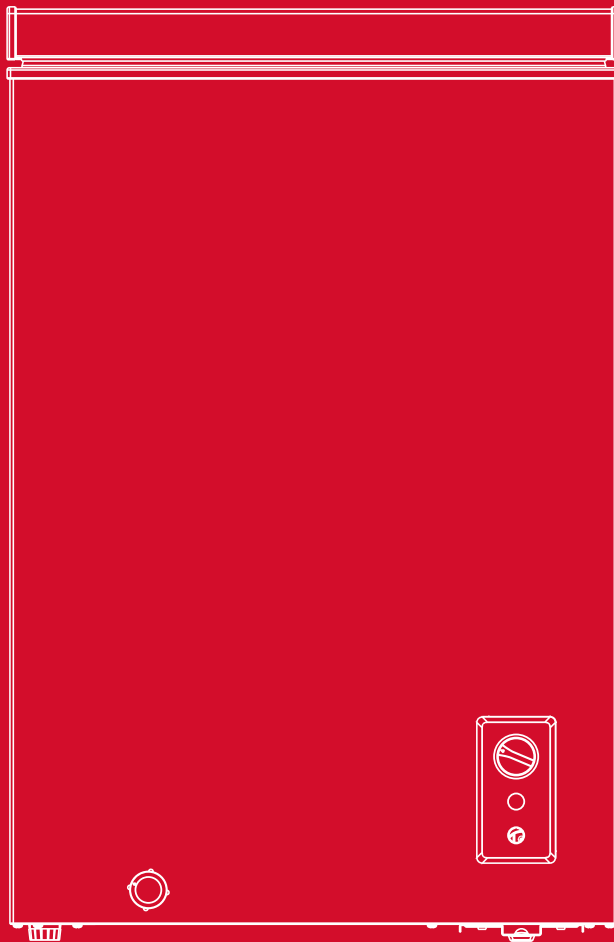
- THE WARRANTY STATED ABOVE IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO THIS PRODUCT. NO VERBAL OR WRITTEN INFORMATION GIVEN BY TTE TECHNOLOGY, INC. DBA TCL NORTH AMERICA, ITS AGENTS OR EMPLOYEES SHALL CREATE A GUARANTY OR IN ANY WAY INCREASE OR MODIFY THE SCOPE OF THIS WARRANTY.
- REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. TTE TECHNOLOGY, INC. DBA TCL NORTH AMERICA SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. THIS DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIMITED WARRANTY ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF CALIFORNIA. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE APPLICABLE WARRANTY AND WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE. THIS WARRANTY IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. PLEASE VISIT WWW.TCL.COM TO VIEW THE MOST CURRENT VERSION.

How State Law relates to this warranty

- Some states may not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

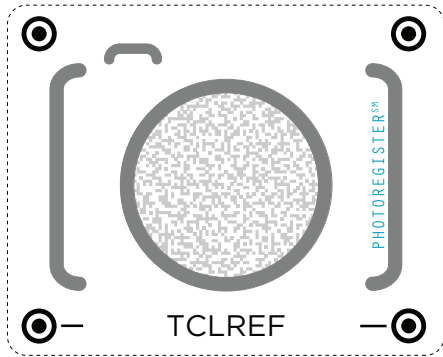
If you purchased your Unit outside of the United States or seek warranty service coverage outside of the United States, this warranty does not apply. Contact your dealer for warranty information. Service calls which do not involve defective materials or workmanship are not covered by this limited warranty. Costs of such service calls are the sole responsibility of the purchaser.

¡Hola! Comencemos.



TRC04M3AW
Congelador Vertical
Manual de Usuario

Registre y proteja su compra



Regístrese fácilmente con su teléfono inteligente

Envíe un mensaje de texto con una foto del icono de la cámara al 71403

O regístrese en línea en register.tcl.com

¿Necesita ayuda? Visite photoregister.com/help o envíe un mensaje de texto que diga HELP al 71403

Agregue un Plan de protección de TCL cuando registre el producto, a fin de contar con cobertura contra los contratiempos que la vida presenta.

Gracias por elegir TCL. Queremos que disfrute de la experiencia de propiedad tanto como disfruta del producto adquirido, por lo que, cuando realice la compra, le ofreceremos un precio especial en planes de protección de TCL durante el registro. Agregue un Plan de protección TCL dentro de los primeros 30 días de ser propietario para recibir el mejor valor y nos aseguraremos de que nada se interponga en el camino para que disfrute de su nuevo producto.

Beneficios y descripción

| | PROTECT | PLUS |
|--|---------------|---------------|
| Cobertura extendida del fabricante Cobertura ampliada de piezas y mano de obra por defectos de fabricación. | Hasta 4 años | Hasta 4 años |
| Servicio prioritario Envío gratuito y tiempo de respuesta rápido. | De 3 a 5 días | De 3 a 5 días |
| Reemplazo del producto 1 reemplazo gratuito si el producto no se puede reparar. | + | + |
| Piezas y servicio TCL Piezas TCL originales y servicio certificado de fábrica. | + | + |
| No deducible \$0 de gastos de bolsillo. | + | + |
| Protección contra daños accidentales La cobertura para caídas, roturas y derrames comienza después de 30 días. | | + |

*Los planes de servicio extendido (es decir, los planes "Protect" y "Plus") solo se ofrecen en los Estados Unidos (EE. UU.). Todos los productos de TCL continúan ofreciendo una garantía limitada al consumidor tanto en los EE. UU. como en Canadá. Consulte la sección de garantía de esta guía para obtener más información sobre la garantía.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD


Lea todas las instrucciones a continuación antes de usar este electrodoméstico. Al usar este electrodoméstico, siempre siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:


1. Use este electrodoméstico solamente para su uso previsto según se describe en este Manual de uso y cuidado.
2. Este congelador debe instalarse adecuadamente siguiendo las instrucciones de instalación antes de usarse. Consulte las instrucciones de conexión de tierra en la sección de instalación.
3. Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el congelador. Siempre tome firmemente el enchufe y tire derecho hacia atrás desde el tomacorriente.
4. Repare o reemplace de inmediato todos los cables eléctricos que estén gastados o dañados de cualquier modo. No use un cable que presenta quiebres o daños de abrasión a su largo, en el enchufe o en los extremos del conector.
5. Desenchufe el congelador antes de limpiarlo o realizar arreglos. Observación: Si por cualquier motivo el producto requiere servicio técnico, recomendamos enfáticamente que el servicio técnico sea realizado por un técnico habilitado.
6. No use dispositivos eléctricos ni instrumentos afilados para descongelar el congelador.
7. Si su antiguo congelador no está en uso, recomendamos que le retire las puertas. Esto reduce el riesgo para los niños.
8. Después de que el congelador esté en uso, no toque las superficies frías en el compartimento del congelador, en especial si tiene las manos húmedas o mojadas. La piel puede pegarse a estas superficies extremadamente frías.
9. No congele alimentos que ya se han descongelado completamente. El Departamento de Agricultura de Estados Unidos en el Boletín de Hogar y Jardín N.º 69 señala que "...puede volver a congelar comida congelada de forma segura si esta aún tiene cristales de hielo o si sigue estando fría, por debajo de 40°F".


"...La carne picada, pollo o pescado descongelados que tienen olor o color no esperado no deben volver a congelarse y no deben consumirse. El helado que se descongeló debe descartarse. Si el olor o el color del alimento no es bueno o genera dudas, descártelo. El consumo de ese alimento puede ser peligroso".

"...Incluso el descongelamiento y recongelamiento parciales pueden reducir la calidad del alimento, en especial de las frutas, verduras y alimentos preparados. La calidad para el consumo de las carnes rojas se ve menos afectada en comparación con otros alimentos. Use los alimentos recongelados lo antes posible, con el fin de conservar al máximo la calidad para el consumo.

10. Este electrodoméstico no debe empotrarse a la pared ni incorporarse como parte de un gabinete cerrado. Está diseñado para instalarse tal como viene.
11. No use el electrodoméstico en presencia de gases explosivos.
12. No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con propelentes inflamables, en este electrodoméstico.

 **ADVERTENCIA!** Mantenga despejadas las aberturas de ventilación, libres de obstrucciones tanto en la carcasa del electrodoméstico como en la estructura empotrada.

 **ADVERTENCIA!** No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelación, salvo que sean recomendados por el fabricante.

 **ADVERTENCIA!** No dañe el circuito refrigerante.

⚠ ADVERTENCIA! No use otros electrodomésticos adentro de los compartimentos de alimentos este electrodoméstico, salvo que sean recomendados por el fabricante.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA FUTURA REFERENCIA

⚠ PELIGRO! Riesgo de atrapamiento infantil. Antes de descartar su refrigerador o congelador en desuso:

- * Retire las puertas.
- * Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan entrar con facilidad.

Gracias por usar este producto. Este manual fácil de usar lo guiará para hacer el mejor uso de su congelador.

Recuerde registrar el modelo y número de serie. Se encuentran en una etiqueta en la parte de atrás del congelador.

Engrame su recibo al manual. Lo necesitará para el servicio técnico cubierto por garantía.

Número de modelo

Número de serie

Fecha de compra

NO LO DEVUELVA A LA TIENDA

**ESTAMOS
LISTOS PARA
AYUDAR** contáctenos primero
con cualquier pregunta

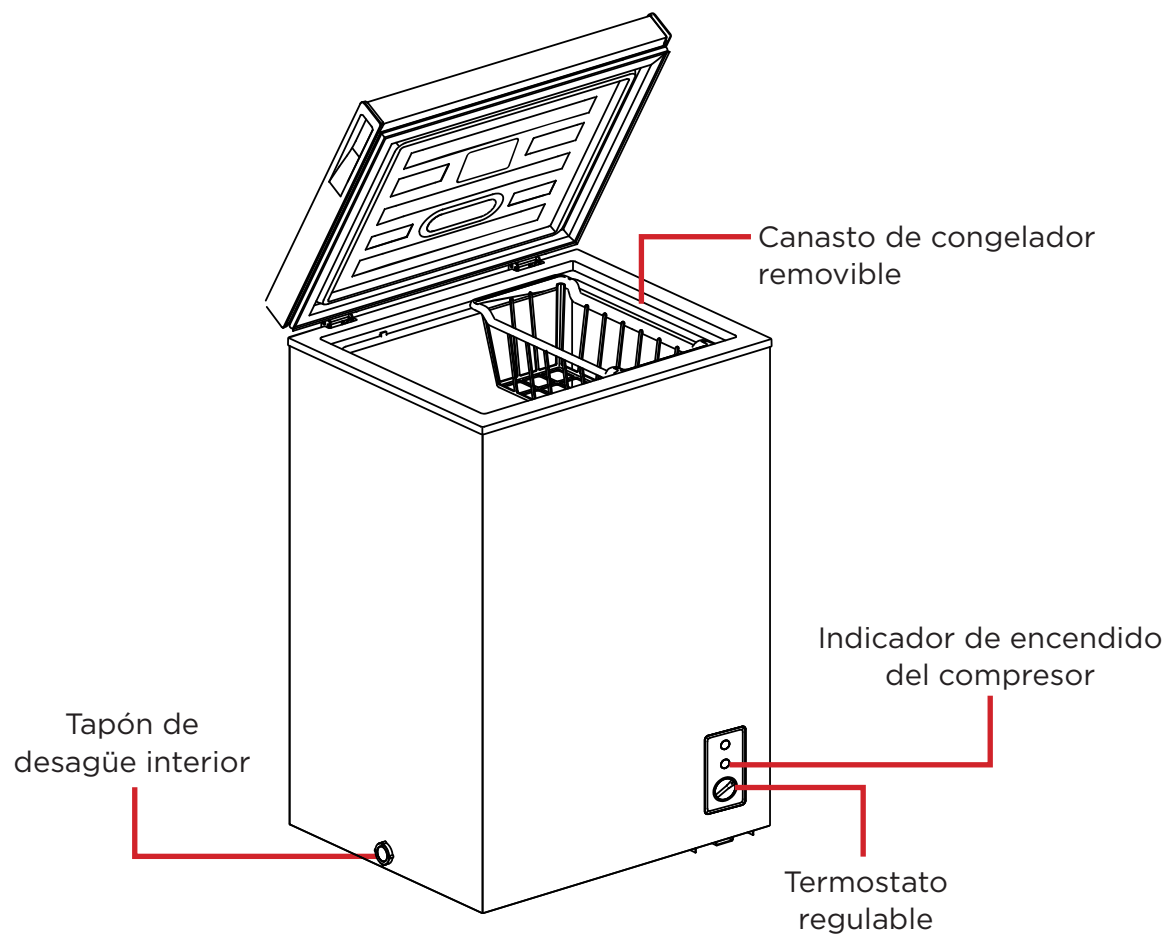


ASISTENCIA TCL:
support.tcl.com/us
1-877-300-9134



**CUIDADO CUANDO RETIRE
EL REFRIGERADOR**

PARTES Y CARACTERÍSTICAS



1. Tapón de desagüe interior
2. Termostato regulable
3. Indicador de encendido del compresor
4. Canasto de congelador removible

Nota: La imagen anterior es solo de referencia. El fabricante se reserva el derecho de modificar o alterar el producto según sea necesario.

INSTALACIÓN DEL CONGELADOR

CÓMO DESEMPACAR EL CONGELADOR

1. Retire todo el material de embalaje. Esto incluye la base de espuma y toda la cinta adhesiva que mantiene unidos a los accesorios del congelador adentro y afuera.
2. Inspeccione y retire todos los restos de embalaje, cinta o materiales impresos antes de encender el congelador.

CÓMO AJUSTAR EL CONGELADOR

- Está diseñado para instalarse tal como viene. No debe empotrarse a la pared ni incorporarse como parte de un gabinete cerrado.
- Coloque el congelador en un suelo suficientemente fuerte para resistir el peso con la carga completa.
- Al mover el congelador, nunca lo incline más de 45 grados. Puede dañar el compresor y el circuito hermético.
- Si el congelador ha sido inclinado, déjelo en posición vertical por al menos 24 horas antes de enchufarlo. De este modo el refrigerante puede volver a su lugar.

CIRCULACIÓN DE AIRE ADECUADA

- Para garantizar que su congelador funciona con la máxima eficiencia posible, debe instalarlo en un lugar con circulación de aire, desagües y conexiones eléctricas adecuadas.
- A continuación se incluyen los espacios libres que se recomienda dejar alrededor del refrigerador:
Lados - 4" (102mm)
Top - 24" (600mm)
Posterior - 4" (102mm)

REQUISITOS ELÉCTRICOS

- Asegúrese de tener un tomacorriente adecuado (de 115 volts, 15 amperios) con conexión a tierra para proporcionar la energía al congelador.
- Evite usar adaptadores de tres clavijas o eliminar la clavija de tierra para adaptarse a un tomacorriente de dos clavijas. Es una práctica peligrosa ya que no proporciona conexión a tierra para el congelador y puede resultar en riesgo de descarga eléctrica.

USO DE CABLES DE EXTENSIÓN

- Evite el uso de cables de extensión debido a los posibles riesgos de seguridad bajo ciertas condiciones. Si es necesario usar un cable de extensión, use únicamente cables de extensión con tres cables y enchufe de tierra, y enchufe a tomacorriente de tres clavijas adecuado para el enchufe. La clasificación eléctrica del cable de extensión debe ser igual o mayor que la clasificación eléctrica del electrodoméstico.

LÍMITES DE LA INSTALACIÓN

- Seleccione un lugar adecuado para el congelador sobre una superficie estable y alejada de la luz solar directa o de fuentes de calor como radiadores, calentadores de piso, electrodomésticos de cocina, etc. Toda irregularidad en el piso debe corregirse.
- Este electrodoméstico es para uso doméstico y aplicaciones similares como
 - áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
 - casas de campo y por parte de clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales;
 - catering y aplicaciones similares no comerciales.

CARACTERÍSTICAS Y USO DEL CONGELADOR

CÓMO USAR EL CONGELADOR

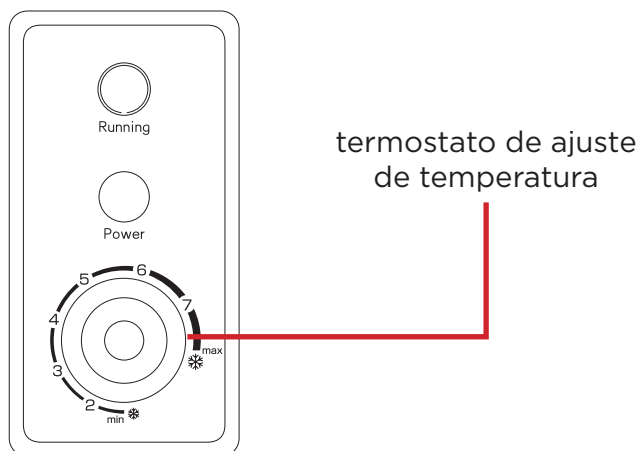
- Una vez que el congelador está un lugar adecuado, enchúfelo a un tomacorrientes de 115 voltios y 15 amperios. Prenda el interruptor de encendido (“ON”). Se prenderá la luz de encendido. La luz verde (“run”) se prende cuando está en funcionamiento el compresor del congelador.
- Ajuste la temperatura con el regulador de ajuste de temperatura: “min” es lo menos frío y “max” es lo más frío.
- Si desenchufa el congelador o hay un corte de energía eléctrica, deje pasar 5 minutos antes de volver a enchufarlo.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Termostato de ajuste de temperatura: (consulte la Fig. 1)

- El congelador conservará automáticamente el nivel de temperatura que usted seleccione. El termostato de ajuste de temperatura va hasta el 8. “min” es lo menos frío y “max” es lo más frío.
- **Observación:** Si el congelador ha estado en posición horizontal o inclinada por un período de tiempo sin importar cuál sea, espere 24 horas antes de enchufar la unidad.

Fig. 1

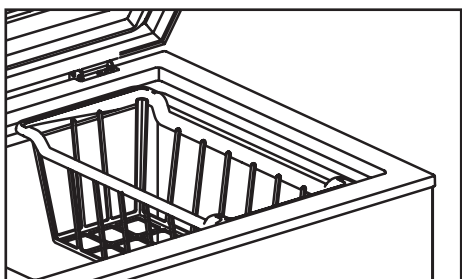


CANASTO DE ALIMENTOS

(Consulte la Fig. 2))

- El congelador tiene un canasto. Los canastos removibles le permiten almacenar alimentos de forma más accesible, o puede retirarlos si lo desea.

Fig. 2



INSTRUCCIONES DE DESCONGELACIÓN MANUAL

Los modelos de congelador con descongelación manual se deben descongelar manualmente. Para mejor funcionamiento, el congelador debe descongelarse cuando la acumulación de escarcha es de 1/4 a 1/2 pulgada de espesor. A continuación se incluyen las instrucciones para descongelar manualmente su congelador.

Instrucciones para descongelar su congelador:

- Ajuste el termostato de temperatura a “min” y desenchufe el congelador.
- Retire todo los alimentos y colóquelos en cajas de cartón corrugado, bolsas térmicas, enfriadoras, etc. Use toallas de papel y diarios para aislamiento térmico, según sea necesario.
- Retire el tapón de desagüe (en los modelos que tengan).
- Con la puerta abierta, use trapos mojados en agua caliente para acelerar la separación de la escarcha. Retire los pedazos grandes de escarcha antes de que se derritan.
- Con una esponja retire el exceso de agua de la base del congelador a medida que se junta, para prevenir que se llene.
- Después de descongelar, limpie el interior del congelador pasando un trapo con una solución de bicarbonato de sodio y agua. Enjuague y seque.
- Asegúrese de volver a colocar el tapón de desagüe (en los modelos que tengan). Vuelva a colocar el tubo de desagüe en su lugar y vuelva a colocar la rejilla.
- Enchufe el congelador, ajuste el termostato a la temperatura normal de uso y vuelva a colocar los alimentos en el interior de congelador.

INFORMACIÓN SOBRE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

Alimentos congelados:

- Lave los contenedores antes del almacenamiento para evitar derrames innecesarios.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de almacenarlos en el congelador. Así previene el uso excesivo de electricidad.
- Almacene las carnes en el empaque original o vuelva a envolverlas según sea necesario.
- Un almacenamiento adecuado en el congelador requiere un empaquetado correcto. Todos los alimentos deben estar empaquetados para evitar el flujo de aire y de humedad dentro o fuera del alimento. El almacenamiento incorrecto produce transferencias de aroma y de sabor y genera que el alimento mal empaquetado se seque.
- Siga las instrucciones del paquete o empaque para un almacenamiento correcto.

Recomendaciones de empaquetado:

- Recipientes de plástico con tapa hermética
 - Papel de aluminio resistente
 - Papel film transparente (Saran)
 - Bolsas de plástico autosellantes
-
- No vuelva a congelar alimentos que fueron descongelados.
 - Se recomienda indicar la fecha de congelado en el empaque.

RUIDOS DE FUNCIONAMIENTO NORMAL QUE ES POSIBLE QUE ESCUCHE

- Agua hirviendo, gorgoteos o vibraciones como resultado de la circulación de refrigerante en las bobinas de enfriamiento.
- El termostato de ajuste de temperatura hace clic cuando comienza a ciclar y cuando se apaga.

LIMPIEZA Y CUIDADO CORRECTOS DEL CONGELADOR

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

⚠️ ADVERTENCIA! Siempre desenchufe el congelador antes de limpiarlo para evitar descargas eléctricas. Ignorar esta advertencia puede resultar en lesiones o en la muerte.

⚠️ PRECAUCIÓN! Antes de usar productos de limpieza, siempre lea y siga las instrucciones y advertencias del fabricante para evitar lesiones personales o daños al producto.

GENERAL

- Prepare una solución de limpieza mezclando 3 a 4 cucharadas de bicarbonato de sodio en agua tibia. Humedezca una esponja o un trapo suave en la solución de limpieza y lave el congelador.
- Enjuague con agua tibia limpia y seque con un trapo suave.
- No use químicos fuertes, abrasivos, amoníaco, lavandina o lejía, detergentes concentrados, solventes ni esponjas metálicas. ALGUNOS de estos químicos pueden disolver, dañar o desteñir el congelador.

JUNTAS DE LA PUERTA

- Limpie las juntas de la puerta cada tres meses siguiendo las instrucciones generales. Las juntas deben mantenerse limpias y flexibles para garantizar un sellado adecuado.
- Aplicar un poco de vaselina en las juntas del lado de la bisagra ayuda a que las juntas se conserven flexibles y garantiza de esta forma un correcto sellado.

⚠️ PELIGRO! Riesgo de incendio o explosión. Se usa refrigerante inflamable. No use dispositivos mecánicos para descongelar un congelador horizontal. No pinche los tubos refrigerantes.

⚠️ PELIGRO! Riesgo de incendio o explosión. Se usa refrigerante inflamable. Reparación exclusiva por personal de servicio técnico capacitado. Usar únicamente repuestos autorizados por el fabricante. Todos los equipos de reparación utilizados deben haber sido diseñados para refrigerantes inflamables. Siga todas las instrucciones de reparación del fabricante. No pinche los tubos refrigerantes.

⚠️ PELIGRO! Riesgo de incendio o explosión. Descarte el congelador horizontal conforme a los reglamentos locales o federales aplicables. El congelador horizontal usa sustancias inflamables.

⚠️ PELIGRO! Riesgo de incendio o explosión si se pinchan los tubos refrigerantes. Siga con atención las instrucciones de manipulación. El congelador horizontal usa sustancias inflamables.

⚠️ ADVERTENCIA! Riesgo de atrapamiento infantil. Antes de descartar su congelador en desuso:

* Retire las puertas.

* Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan entrar con facilidad.

CORTES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

Ocasionalmente, puede haber cortes de suministro eléctrico debido a tormentas u otros motivos. Si se corta el suministro eléctrico, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente. Una vez restaurado el suministro eléctrico, vuelva a enchufar el cable de alimentación en el tomacorriente. Si el corte se mantiene por un período prolongado, inspeccione y descarte los alimentos estropeados o descongelados en el congelador. Limpie el congelador antes de volver a usarlo.

CUIDADOS EN VACACIONES Y TRASLADOS

Para vacaciones o ausencias prolongadas, vacíe el congelador de alimentos, ajuste el termostato de temperatura a la posición "min" y limpie las juntas de la puerta según la sección Aspectos generales de limpieza. Abra la puerta para que el aire circule dentro. Para trasladar el congelador, manténgalo siempre en posición vertical. No lo traslade en posición horizontal. Puede generar daños en el circuito hermético.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico, pruebe la sugerencia a continuación.

| PROBLEMA | SOLUCIÓN |
|--|--|
| El congelador no funciona. | Verifique si el congelador está enchufado. |
| | Controle el interruptor automático para verificar si el suministro de energía eléctrica del tomacorriente es adecuado. |
| | Espere 30 a 40 minutos para comprobar si el congelador prende. El ciclo del compresor debe haber finalizado para que el congelador funcione. |
| Los alimentos no parecen estar fríos. | La puerta se abre con mucha frecuencia. |
| | Permita un tiempo para que la comida caliente recién almacenada alcance la temperatura del congelador. |
| | Verifique que las juntas sellen bien. |
| | Limpie las bobinas de condensación (en los modelos con bobinas de condensación a la vista). |
| | Ajuste el termostato a una temperatura más fría. |
| Los alimentos están demasiado fríos. | Si el termostato está ajustado a una temperatura muy fría, ajuste a una temperatura más cálida y permita varias horas para que alcance la nueva temperatura. |
| El congelador se activa con mucha frecuencia. | Puede ser normal y necesario para mantener la temperatura constante en días muy calurosos o húmedos. |
| | Las puertas se abrieron con mucha frecuencia o por mucho tiempo. |
| | Verifique que las juntas sellen bien. |
| | Verifique que la puerta esté completamente cerrada. |
| | Verifique el compartimento del congelador para detectar obstrucciones por parte de empaques de alimentos congelados, recipientes, etc. |
| El congelador tiene olor. | El interior del congelador necesita una limpieza. |
| | Hay alimentos mal empaquetados o mal sellados que desprenden olor. |

Si el mal funcionamiento vuelve a aparecer, comuníquese con el Centro de Servicio.

Garantía limitada de TCL North America

Todos los nuevos modelos de productos TCL, incluidos televisores LCD o LED, barras de sonido y electrodomésticos, como aires acondicionados para ventana, aires acondicionados portátiles y de pared, deshumidificadores, purificadores de aire y aspiradoras robot (cada uno denominado individualmente como "Producto" o "Unidad", y en conjunto denominados como los "Productos").

Lo que cubre su garantía: defectos en materiales o mano de obra al propietario original de este Producto TCL cuando se compra como nuevo de un Distribuidor autorizado de Productos de la marca TCL en los Estados Unidos y se empaqueta con este certificado de garantía.

Nuevos productos (uso no comercial)

Durante cuánto tiempo después de la compra: Un (1) año a partir de la fecha de compra para piezas y mano de obra para uso no comercial.

Nuevos productos (uso comercial)

Durante cuánto tiempo después de la compra: Seis (6) meses a partir de la fecha de compra para piezas y mano de obra para uso comercial.

El uso comercial incluye, entre otros, el uso de este producto en un entorno comercial o empresarial, el uso de este producto en una institución para fines institucionales, u otros fines comerciales, como alquiler.

Lo que haremos

- A exclusivo criterio de TCL, (1) pagar a un Centro de Servicio Autorizado de TCL tanto los gastos de mano de obra como las piezas para reparar su Producto, o (2) reemplazar su Producto con un Producto nuevo o restaurado o remanufacturado de valor equivalente. La decisión de reparar o reemplazar le corresponde exclusivamente a TCL. Consulte la sección titulada "Cómo obtener servicio".

Cómo obtener servicio

- Antes de enviar una solicitud de servicio de garantía, visite support.tcl.com para consultar las preguntas frecuentes útiles y sugerencias adicionales para solucionar problemas.
- Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con el servicio de Atención al Cliente de TCL en support.tcl.com/contact-us. Tenga listo el número de modelo, el número de serie y el código postal. La resolución de problemas y la aprobación de un representante de TCL DEBEN ocurrir antes de que envíe su producto a un centro de servicio de TCL.
- Un representante debe solucionar su problema por teléfono, chat o correo electrónico antes de recibir el servicio. Si se determina que su Unidad requiere servicio, la ubicación del servicio se determinará a exclusivo criterio de TCL según la Declaración de Garantía Limitada.
- A exclusivo criterio de TCL, los televisores de 43 pulgadas o menos se repararán en un Centro de Servicio Autorizado de TCL o se cambiarán directamente por una unidad nueva o restaurada o recertificada. A exclusivo criterio de TCL, los televisores de 44 pulgadas o más se repararán o se cambiarán directamente por una unidad nueva o restaurada o recertificada en un Centro de Servicio Autorizado de TCL o a domicilio. A exclusivo criterio de TCL, las barras de sonido y los electrodomésticos, incluidos los aires acondicionados para ventana, los aires acondicionados portátiles y de pared, los deshumidificadores, los purificadores de aire y las aspiradoras robot, se repararán o se cambiarán directamente por una unidad nueva o restaurada o recertificada en un Centro de Servicio Técnico Autorizado de TCL o a domicilio. En el caso de una visita de servicio en la que el técnico, a su exclusivo criterio, considere que las condiciones del hogar o de la propiedad son peligrosas o inseguras, TCL se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la visita de servicio, u optar por un cambio de la unidad en garantía por una unidad reacondicionada o recertificada en lugar de la visita de servicio a domicilio.
- TCL no es responsable de los costos de transporte para la cobertura de la garantía, incluidos, entre otros, la reparación o el reemplazo de la unidad, al Centro de Servicio Autorizado de TCL o la dirección designada por TCL. Sin embargo, TCL pagará el envío de devolución únicamente a una dirección de los Estados Unidos. TCL proporcionará instrucciones para empaquetar y enviar la Unidad al Centro de Servicio Autorizado de TCL o a la dirección designada por TCL. Las unidades que se embalan incorrectamente y se dañan durante el envío no están cubiertas por la garantía limitada del Producto.
- Para obtener el servicio de garantía, se debe presentar una prueba de compra en forma de factura de venta o recibo de un Distribuidor Autorizado que demuestre que el Producto se encuentra dentro del período de garantía.
- En caso de que se sustituya una Unidad, puede ser necesaria una imagen de la parte posterior de la Unidad que muestre el modelo, el número de serie y la imagen del problema del Producto.
- LA AUTORIZACIÓN PREVIA DEBE OBTENERSE ANTES DE (1) ENVIAR CUALQUIER PRODUCTO A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO DE TCL, O (2) OBTENER CUALQUIER SERVICIO DE REPARACIÓN/REEMPLAZO/ALQUILER A DOMICILIO.

Lo que no cubre la garantía

- Una unidad vendida en condiciones "tal cual", "usada", "reacondicionada en fábrica", "recertificada en fábrica" o "restaurada", o con fallos.
- Daños causados por el transporte o la manipulación, incluidos los daños producidos durante el envío desde un minorista (comuníquese con su minorista para recibir asistencia).
- Planes de servicio extendido comprados a minoristas. Comuníquese con su distribuidor para obtener asistencia.
- Instrucción del cliente. (El Manual del Propietario describe cómo instalar, ajustar y operar la unidad. Cualquier información adicional debe obtenerse de su Distribuidor Autorizado).
- Llamadas de servicio a su hogar para la entrega o recolección, instalación, instrucción, reemplazo de fusibles domésticos, conexión de cableado o plomería domésticos, o para corregir reparaciones no autorizadas.
- Instalación y ajustes relacionados, o daños que resulten de la instalación.
- Daños causados por métodos de instalación o reparación no aprobados.
- Casos en los que el Producto no funciona debido a problemas de recepción de señal que no son causados por su Unidad, o debido a fallas o interrupciones de energía, o servicio eléctrico inadecuado.
- Daños por mal uso, abuso, negligencia, insectos, desgaste normal, daños cosméticos, mal manejo, instalación defectuosa, cableado eléctrico inadecuado o subidas de tensión.
- Daños causados por el funcionamiento del Producto en una atmósfera corrosiva o húmeda.
- Marcos o imágenes en el panel del televisor por ver imágenes fijas (entre otras, ciertas imágenes 4:3 en televisores de pantalla ancha, datos o imágenes de banners, videojuegos o ciertas redes de transmisión).
- Unidades que tienen números de serie originales de fábrica que no son legibles o no se pueden leer, o que se han cambiado, detenido o alterado de cualquier manera.
- Baterías.
- Un televisor que se haya modificado o incorporado a otros Productos, o cuyo número de serie se haya eliminado o alterado.
- Uso de accesorios o componentes que no sean compatibles con este producto.
- Una Unidad comprada o que haya recibido servicio fuera de los Estados Unidos.
- Costos de envío de la Unidad al Centro de Servicio Autorizado de TCL o a la dirección designada por TCL. TCL pagará el envío de devolución al cliente a una dirección de los Estados Unidos solamente.
- Actos de naturaleza o casos fortuitos (por ejemplo y para evitar dudas, daños causados por terremotos, incendios, rayos o inundaciones, entre otros, ya sean causados por naturaleza o humanos).
- Daños especiales, incidentales o emergentes.

LIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

- LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE A ESTE PRODUCTO. NINGUNA INFORMACIÓN NO VERBAL
- O ESCRITA PROPORCIONADA POR TTE TECHNOLOGY, INC. DBA TCL NORTH AMERICA, SUS AGENTES O EMPLEADOS, CREARÁN UNA GARANTÍA O DE ALGUNA MANERA AUMENTARÁN O MODIFICARÁN EL ALCANCE DE ESTA GARANTÍA.
- LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE DISPONE EN ESTA GARANTÍA SON EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. TTE TECHNOLOGY, INC. DBA TCL NORTH AMERICA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES DERIVADOS DEL USO DE ESTE PRODUCTO O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO. ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS Y GARANTÍA LIMITADA SE RIGEN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO SE LIMITA A LA GARANTÍA Y EL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLES ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. VISITE WWW.TCL.COM PARA VER LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.

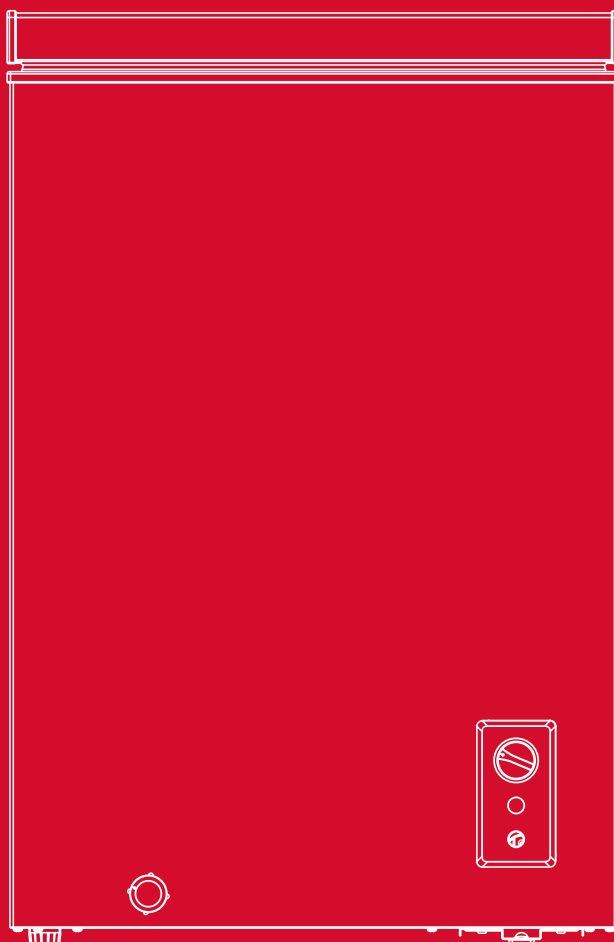
Cómo se relaciona la ley estatal con esta garantía

- Es posible que algunos estados no permitan la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Si adquirió su Unidad fuera de los Estados Unidos o busca cobertura de servicio de garantía fuera de los Estados Unidos, esta garantía no se aplica. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre la garantía.

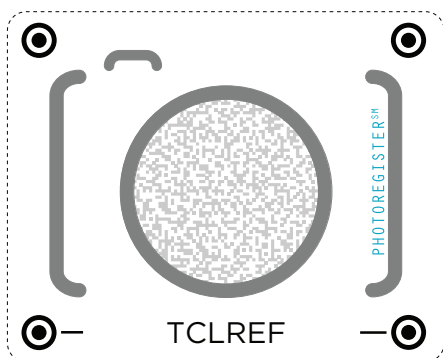
Las llamadas de servicio que no se relacionan con materiales defectuosos o mano de obra no están cubiertas por esta garantía limitada. Los costos de dichas llamadas de servicio son responsabilidad exclusiva del comprador.

Commençons l'installation



TRU04M3AW
Congélateur Vertical
Manuel de l'utilisateur

Register and protect your purchase Enregistrez et protégez votre achat



Text to Register

Text a photo of the camera icon to **71403**

Or register online at register.tcl.com
Need help? Visit photoregister.com/help or text HELP to 71403

Enjoy exclusive benefits with registration:



Expedited support and service



Insider tips on your appliance



Exclusive offers and promotions



Verification of ownership

Inscrivez-vous facilement avec votre téléphone intelligent.

Scannez ou envoyez une photo de l'icône de l'appareil photo au numéro **71403**.

Ou inscrivez-vous en ligne sur register.tcl.com

Vous avez besoin d'aide ? Visitez photoregister.com/help ou textez HELP par SMS au numéro 71403.

Profitez d'avantages exclusifs lors de l'enregistrement :



Assistance et service accélérés



Des astuces pour votre appareil



Offres et promotions exclusives



Vérification de propriété

*All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

*Tous les produits TCL continuent d'offrir une garantie limitée aux consommateurs aux États-Unis et au Canada. Veuillez consulter la section garantie dans ce guide pour obtenir plus d'informations.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ


Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil. Lorsque vous utilisez cet appareil, respectez toujours les consignes de sécurité élémentaires, notamment les suivantes:


1. Utilisez cet appareil uniquement pour l'usage prévu dans ce guide d'utilisation et d'entretien.
2. Ce congélateur doit être correctement installé conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisé. Consultez les instructions de mise à la terre dans la section Installation.
3. Ne débranchez jamais votre congélateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement et retirez-la de la prise en la tirant vers l'avant.
4. Réparez ou remplacez immédiatement tout cordon d'alimentation électrique qui serait effiloché ou endommagé. N'utilisez pas de cordon présentant des fissures ou des traces d'abrasion sur toute sa longueur, au niveau de la fiche ou du connecteur.
5. Débranchez votre congélateur avant de le nettoyer ou de le réparer.
Remarque: si, pour une raison quelconque, ce produit nécessite une réparation, nous vous recommandons vivement de faire appel à un technicien agréé.
6. N'utilisez aucun appareil électrique ni aucun instrument tranchant pour dégivrer votre congélateur.
7. Si votre ancien congélateur n'est pas utilisé, nous vous recommandons d'en retirer les portes. Cela réduira les risques pour les enfants.
8. Une fois votre congélateur en marche, ne touchez pas les surfaces froides du compartiment congélateur, en particulier si vos mains sont humides ou mouillées. La peau peut adhérer à ces surfaces extrêmement froides.
9. Ne recongelez pas des aliments qui ont été complètement décongelés. Le bulletin n° 69 du ministère américain de l'Agriculture intitulé « Home and Garden Bulletin » indique:


« ... vous pouvez recongeler sans danger des aliments congelés qui ont été décongelés s'ils contiennent encore des cristaux de glace ou s'ils sont encore froids (à une température inférieure à 4 °C) ».


« ... Même une décongélation partielle et une recongélation réduisent la qualité gustative des aliments, en particulier des fruits, des légumes et des plats préparés. La qualité gustative des viandes rouges est moins affectée que celle de nombreux autres aliments. Consommez les aliments recongelés dès que possible afin de préserver autant que possible leur qualité gustative. »

10. Cet appareil ne doit pas être encastré ou intégré dans une armoire fermée. Il est conçu pour être installé de manière autoportante uniquement.
11. Ne faites pas fonctionner votre appareil en présence de vapeurs explosives.
12. Ne stockez pas de matières explosives, telles que des bombes aérosol contenant un propulseur inflammable dans cet appareil.

 **AVERTISSEMENT!** Veillez à ce que les ouvertures d'aération du châssis de l'appareil ou dans la structure encastrée, ne soient pas obstruées.

 **AVERTISSEMENT!** N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.

 **AVERTISSEMENT!** N'endommagez pas le circuit frigorifique.

 **AVERTISSEMENT!** N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE

⚠ DANGER! Risque de coincement des enfants. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur ou congélateur:

* Retirez les portes.

* Laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

Merci d'utiliser notre produit. Ce manuel facile à utiliser vous aidera à tirer le meilleur parti de votre congélateur.

N'oubliez pas de noter le numéro de modèle et le numéro de série. Ils se trouvent sur une étiquette à l'arrière du congélateur.

**Agrafez votre reçu à votre manuel.
Vous en aurez besoin pour bénéficier
du service de garantie.**

Numéro de modèle

Numéro de série

Date d'achat

Ne retournez pas à la boutique

**Nous sommes
prêts à vous
aider**

Pour toute question,
contactez-nous
d'abord

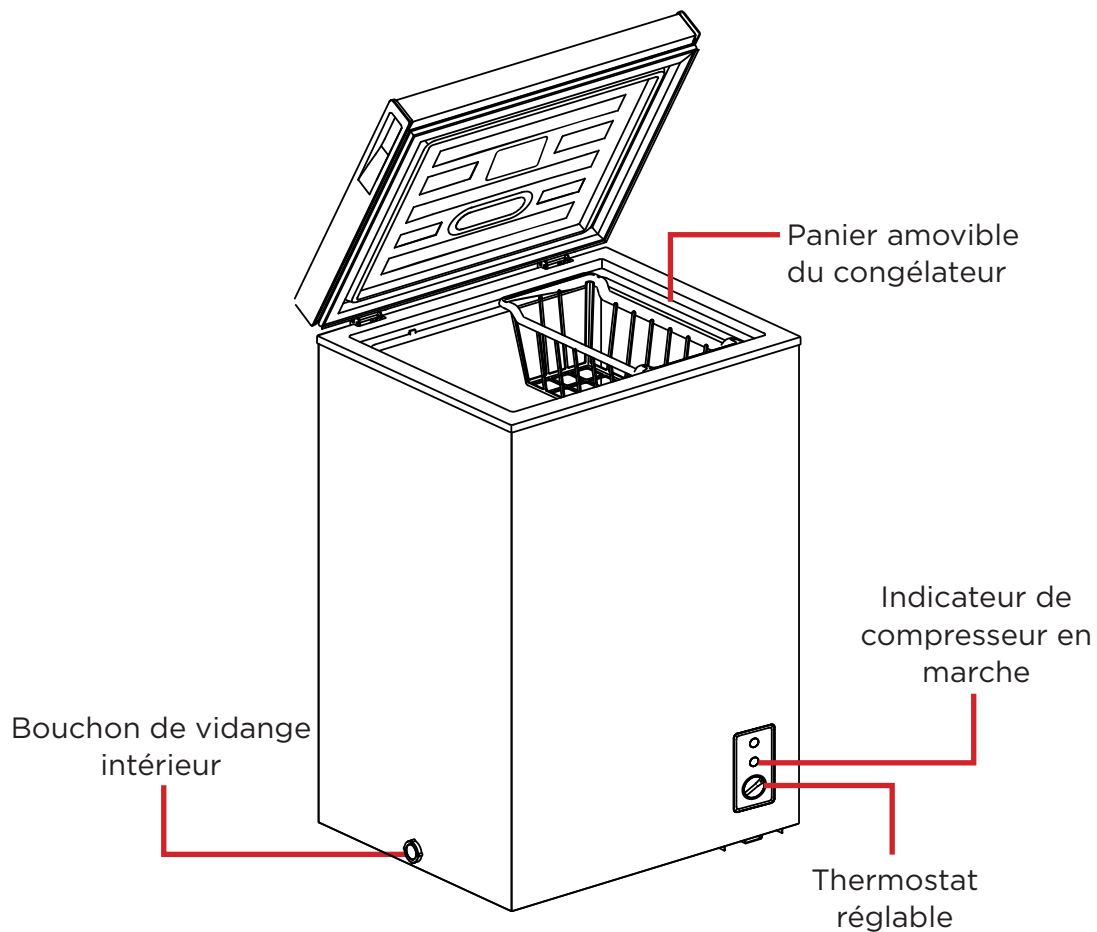


Soutien TCL :
support.tcl.com/fr
1-877-300-9134



**Soyez prudent en retirant
le réfrigérateur**

PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES



1. Bouchon de vidange intérieur
2. Thermostat réglable
3. Indicateur de compresseur en marche
4. Panier amovible du congélateur

Remarque: L'image ci-dessus est fournie à titre indicatif uniquement. Le fabricant se réserve le droit de modifier le produit si nécessaire.

INSTALLATION DE VOTRE CONGÉLATEUR

DÉBALLAGE DE VOTRE CONGÉLATEUR

1. Retirez tout le matériel d'emballage. Cela comprend la base en mousse et tous les rubans adhésifs qui maintiennent les accessoires du congélateur à l'intérieur et à l'extérieur.
2. Inspectez et retirez tout reste d'emballage, de ruban adhésif ou de matériel imprimé avant de mettre le congélateur sous tension.

RÉGLAGE DE VOTRE CONGÉLATEUR

- Votre congélateur est conçu pour être installé de manière autoportante. Il ne doit pas être encastré ou intégré.
- Placez le congélateur sur un sol suffisamment solide pour supporter son poids à pleine charge.
- Lorsque vous déplacez le congélateur, ne l'inclinez jamais à plus de 45 degrés. Cela pourrait endommager le compresseur et le système hermétique.
- Si le congélateur a été incliné, laissez-le reposer en position verticale pendant au moins 24 heures avant de le brancher. Cela permet au réfrigérant de se stabiliser.

CIRCULATION D'AIR ADÉQUATE

- Pour garantir que votre congélateur fonctionne à son rendement maximal, installez-le dans un endroit où la circulation d'air, la plomberie et les branchements électriques sont adéquats.
- Les dégagements suivants sont recommandés autour du congélateur:
 - Côtés - 4 po (102mm)
 - Dessus - 24 po (600mm)
 - Arrière - 4 po (102mm)

EXIGENCES ÉLECTRIQUES

- Assurez-vous qu'une prise de courant appropriée (115 volts, 15 ampères avec mise à la terre adéquate) est disponible pour alimenter le congélateur.
- Évitez d'utiliser des adaptateurs à trois fiches ou de couper la troisième broche de mise à la terre afin de pouvoir brancher une fiche à deux broches. Cette pratique est dangereuse, car elle ne permet pas une mise à la terre efficace du congélateur et peut entraîner un risque d'électrocution.

UTILISATION D'UNE RALLONGE

- Évitez d'utiliser une rallonge en raison des risques potentiels pour la sécurité dans certaines conditions. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez uniquement une rallonge à 3 fils équipée d'une fiche de mise à la terre à 3 broches et d'une prise à 3 fentes pouvant accueillir la fiche. La puissance nominale indiquée sur la rallonge doit être égale ou supérieure à la puissance électrique de l'appareil.

RESTRICTIONS D'INSTALLATION

- Choisissez un emplacement approprié pour le congélateur, sur une surface dure et plane, à l'abri de la lumière directe du soleil ou de toute source de chaleur, par exemple des radiateurs, des plinthes chauffantes, des appareils de cuisson, etc. Toute irrégularité du sol doit être corrigée.
- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires, telles que:
 - les cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail;
 - les fermes et par les clients dans les hôtels, les motels et autres environnements de type résidentiel;
 - la restauration et les applications similaires non commerciales.

CARACTÉRISTIQUES ET UTILISATION DU CONGÉLATEUR

UTILISATION DU CONGÉLATEUR

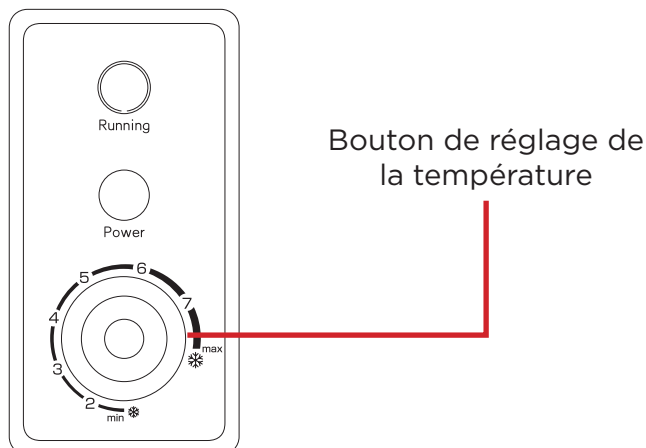
- Une fois le congélateur installé à l'endroit approprié, branchez-le à une prise électrique de 115 volts et 15 ampères. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. Le voyant d'alimentation s'allume, le voyant vert « run » s'allume pour indiquer que le compresseur du congélateur est en marche.
- Réglez la température à l'aide du bouton de contrôle de la température. « Min » correspond à la température la plus chaude et « Max » à la température la plus froide.
- Si vous débranchez votre congélateur ou en cas de coupure de courant, attendez 5 minutes avant de le rebrancher.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Bouton de réglage de la température: (voir fig. n° 1)

- Votre congélateur maintiendra automatiquement le niveau de température que vous avez sélectionné. Le bouton de réglage de la température comporte 8 positions. « Min » correspond à la température la plus chaude et « Max » à la température la plus froide.
- **Remarque:** Si le congélateur a été placé en position horizontale ou inclinée pendant un certain temps, attendez 24 heures avant de le brancher.

Fig. n° 1

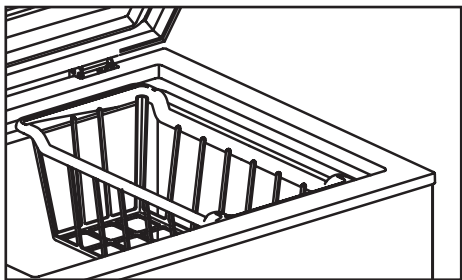


PANIER DE RANGEMENT DES ALIMENTS

(voir fig. n° 2)

- Votre congélateur est équipé d'un panier. Les paniers amovibles vous permettent de ranger les aliments plus facilement ou de les retirer si vous n'en avez pas besoin.

Fig. n° 2



INSTRUCTIONS DE DÉGIVRAGE MANUEL

Les modèles de congélateurs à dégivrage manuel doivent être dégivrés manuellement. Pour un fonctionnement optimal, le congélateur doit être dégivré lorsque la couche de givre atteint une épaisseur de 0,6 à 1,2 cm. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour dégivrer manuellement votre congélateur.

Instructions de dégivrage de votre congélateur:

- Réglez le thermostat sur la position minimale et débranchez le congélateur.
- Retirez tous les aliments et placez-les dans des boîtes en carton ondulé, des sacs isothermes, des glacières, etc. Utilisez des serviettes et des journaux pour isoler les aliments, si nécessaire.
- Retirez le bouchon de vidange (sur les modèles équipés).
- Avec la porte ouverte, utilisez des casseroles d'eau chaude pour accélérer le dégel. Retirez les gros morceaux de givre avant qu'ils ne fondent.
- Épongez l'excès d'eau qui s'accumule au fond du congélateur pour éviter tout débordement.
- Après le dégivrage, nettoyez l'intérieur du congélateur en l'essuyant avec une solution d'eau et de bicarbonate de soude. Rincez et séchez.
- Veillez à remettre le bouchon de vidange (sur les modèles équipés). Remettez le tuyau de vidange en place et replacez la grille.
- Branchez le congélateur, remettez le régulateur de température en position normale et replacez les aliments dans le congélateur.

INFORMATIONS SUR LA CONSERVATION DES ALIMENTS

Aliments congelés:

- Essayez les récipients avant de les ranger afin d'éviter tout déversement inutile.
- Les aliments chauds doivent refroidir avant d'être placés au congélateur. Cela permettra d'éviter toute consommation d'énergie inutile.
- Lorsque vous conservez de la viande, conservez-la dans son emballage d'origine ou réemballez-la si nécessaire.
- Une conservation adéquate au congélateur nécessite un emballage approprié. Tous les aliments doivent être placés dans des emballages qui ne laissent pas passer l'air ou l'humidité. Un stockage inapproprié entraînera un transfert d'odeur et de goût et le dessèchement des aliments mal emballés.
- Suivez les instructions figurant sur l'emballage ou le récipient pour une conservation adéquate.

Recommandations d'emballage:

- Récipients en plastique avec couvercles hermétiques
 - Papier d'aluminium épais
 - Film plastique
 - Sacs en plastique à fermeture automatique.
-
- Ne recongelez pas les aliments décongelés.
 - Il est recommandé d'indiquer la date de congélation sur l'emballage.

BRUITS NORMAUX POUVANT ÊTRE ENTENDUS

- Bruits d'eau bouillante, gargouillements ou légères vibrations résultant de la circulation du réfrigérant dans les serpentins de refroidissement.
- Le thermostat émet un clic lorsqu'il s'active et se désactive.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE APPROPRIÉS DU CONGÉLATEUR

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT! Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre congélateur avant de le nettoyer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

⚠ ATTENTION! Avant d'utiliser des produits de nettoyage, lisez et suivez toujours les instructions et les avertissements du fabricant afin d'éviter toute blessure corporelle ou tout dommage au produit.

GÉNÉRAL

- Préparez une solution nettoyante composée de 3 à 4 cuillères à soupe de bicarbonate de soude mélangées à de l'eau tiède. Utilisez une éponge ou un chiffon doux imbibé de la solution nettoyante pour essuyer votre congélateur.
- Rincez à l'eau chaude propre et séchez avec un chiffon doux.
- N'utilisez pas de produits chimiques agressifs, d'abrasifs, d'ammoniaque, d'eau de Javel, de détergents concentrés, de solvants ou de tampons à récurer métalliques. CERTAINS de ces produits chimiques peuvent dissoudre, endommager ou décolorer votre congélateur.

JOINTS DE PORTE

- Nettoyez les joints de porte tous les trois mois conformément aux instructions générales. Les joints doivent être propres et souples pour assurer une bonne étanchéité.
- Appliquez une fine couche de vaseline sur le côté charnière des joints pour les assouplir et garantir une bonne étanchéité.

⚠ DANGER! Risque d'incendie ou d'explosion. Contient un réfrigérant inflammable. N'utilisez pas de dispositifs mécaniques pour dégivrer le congélateur coffre. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.

⚠ DANGER! Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable. Réparation à effectuer uniquement par du personnel qualifié. Utilisez uniquement des pièces de rechange agréées par le fabricant. Tout équipement de réparation utilisé doit être conçu pour les réfrigérants inflammables. Suivez toutes les instructions de réparation du fabricant. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.

⚠ ATTENTION! Risque d'incendie ou d'explosion. Mettez le congélateur au rebut de manière appropriée, conformément à la réglementation fédérale ou locale en vigueur. Ce congélateur coffre contient un produit inflammable.

⚠ ATTENTION! Risque d'incendie ou d'explosion en cas de perforation des tuyaux de réfrigérant: suivez attentivement les instructions de manipulation. Ce congélateur contient un produit inflammable.

⚠ AVERTISSEMENT! Risque de piégeage des enfants. Avant de jeter votre ancien congélateur:

* Retirez les portes.

* Laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

COUPURES DE COURANT

Il peut parfois y avoir des coupures de courant dues à des orages ou à d'autres causes. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur en cas de coupure de courant. Une fois le courant rétabli, rebranchez le cordon d'alimentation à la prise secteur. Si la coupure est prolongée, vérifiez et jetez les aliments avariés ou décongelés dans le congélateur. Nettoyez le congélateur avant de le réutiliser.

VACANCES ET DÉMÉNAGEMENT

En cas d'absence prolongée, videz le congélateur, réglez le bouton de température sur la position « min » et nettoyez les joints de la porte conformément à la section « Nettoyage général ». Laissez les portes ouvertes afin que l'air puisse circuler à l'intérieur. Lors du déplacement, transportez toujours le congélateur à la verticale, et non à l'horizontale. Cela pourrait endommager le système hermétique.

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le service, veuillez essayer la suggestion ci-dessous.

| PROBLEM | SOLUTION |
|--|---|
| Le congélateur ne fonctionne pas. | Vérifiez que le congélateur est branché. |
| | Vérifiez que la prise de courant est alimentée en vérifiant le disjoncteur. |
| | Attendez 30 à 40 minutes pour voir si le congélateur démarre. Le cycle du compresseur doit être terminé pour que l'appareil fonctionne. |
| La température des aliments semble trop élevée. | Ouverture fréquente de la porte. |
| | Laissez le temps aux aliments chauds récemment ajoutés d'atteindre la température du congélateur. |
| | Vérifiez que les joints sont bien étanches. |
| | Nettoyez les serpentins du condenseur (pour les modèles avec serpentins apparents). |
| | Réglez le contrôle de la température sur une valeur plus froide. |
| La température des aliments est trop basse. | Si le réglage de la température est trop bas, augmentez-le et laissez la température s'ajuster pendant plusieurs heures. |
| Le congélateur fonctionne trop souvent. | Cela peut être normal pour maintenir une température constante pendant les journées chaudes et humides. |
| | Les portes ont peut-être été ouvertes fréquemment ou pendant une longue période. |
| | Vérifiez que le joint est bien étanche. |
| | Vérifiez que les portes sont bien fermées. |
| | Vérifiez que le compartiment du congélateur n'est pas obstrué par des emballages ou des récipients congelés, etc. |
| Le congélateur dégage une odeur. | L'intérieur doit être nettoyé. |
| | Des aliments mal emballés ou mal fermés dégagent des odeurs. |

Si le dysfonctionnement réapparaît, contactez le centre de service.

Garantie limitée de TCL North America

Tous les nouveaux modèles de produits TCL, y compris les téléviseurs ACL et DEL, les barres de son et les appareils électroménagers, y compris les climatiseurs de fenêtre, les climatiseurs portables et muraux, les déshumidificateurs, les purificateurs d'air et les aspirateurs robots (chacun étant désigné individuellement comme un « produit » ou une « unité », et ensemble comme les « produits »).

Ce que couvre votre garantie : les défauts matériels ou de fabrication au propriétaire initial de ce produit TCL lorsqu'il a été acheté à l'état neuf chez un revendeur agréé de produits de marque TCL au Canada et emballé avec cette déclaration de garantie.

Nouveaux produits (usage non commercial)

Pendant combien de temps après votre achat : Un (1) an à compter de la date d'achat pour les pièces et la main-d'œuvre pour une utilisation non commerciale.

Nouveaux produits (usage commercial)

Pendant combien de temps après votre achat : Six (6) mois à compter de la date d'achat pour les pièces et la main-d'œuvre pour une utilisation commerciale.

L'utilisation commerciale comprend, sans s'y limiter, l'utilisation de ce produit dans un environnement commercial ou d'affaires, l'utilisation de ce produit dans une institution ou à des fins institutionnelles, ou d'autres fins commerciales, y compris des fins de location.

Ce que nous ferons

- À la discrétion de TCL, (1) payer à un Centre de service agréé TCL les frais de main-d'œuvre et les pièces pour réparer votre produit, ou (2) remplacer votre produit par un produit neuf, remis à neuf ou réusiné de valeur équivalente. La décision de réparation ou de remplacement sera prise uniquement par TCL. Voir la section intitulée « Comment obtenir un service ».

Comment obtenir le service

- Avant de soumettre une demande de service de garantie, veuillez visiter le site support.tcl.com dans la section Foire aux questions (FAQ) pour des suggestions utiles de dépannage supplémentaires.
- Pour obtenir un service de garantie, contactez le service d'assistance clientèle TCL en visitant le site support.tcl.com/contact-us. Veuillez avoir sous la main le type de votre produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le code postal. Le dépannage et l'approbation préalable d'un représentant TCL DOIVENT avoir lieu avant d'envoyer votre produit à un centre de service TCL.
- Un représentant doit résoudre votre problème par téléphone, par clavardage ou par courriel avant de fournir le service. S'il est déterminé que votre appareil doit être réparé, le lieu de réparation sera à la seule discrétion de TCL sur la base de la déclaration de garantie limitée.
- À la seule discrétion de TCL, les écrans de téléviseurs de 43 pouces et moins seront soit réparés dans un Centre de service TCL agréé, soit échangés directement contre une unité neuve, remise à neuf ou recertifiée. À la seule discrétion de TCL, les écrans de télévision de 44 pouces ou plus seront soit réparés, soit échangés directement contre une unité neuve, remise à neuf ou recertifiée dans un centre de service agréé TCL ou à domicile. À la seule discrétion de TCL, les barres de son et les appareils électroménagers, y compris les climatiseurs de fenêtre, les climatiseurs portables et muraux, les déshumidificateurs de fenêtre, les climatiseurs portables et muraux, les purificateurs d'air et les aspirateurs robots, seront soit réparés, soit échangés directement contre une unité neuve, remise à neuf, ou recertifiée dans un centre de service TCL agréé ou à domicile. Dans le cas d'une visite de service où le technicien sur place, à sa seule discrétion, juge que les conditions du domicile ou de la propriété sont dangereuses ou non sécurisées, TCL se réserve le droit d'annuler ou de reprogrammer la visite de service ou d'opter pour un échange de l'unité sous garantie contre une unité remise à neuf ou recertifiée au lieu de la visite de service à domicile.
- TCL n'est pas responsable des frais de transport pour la couverture de la garantie, y compris, mais sans s'y limiter, la réparation ou le remplacement de l'unité, jusqu'au centre de service agréé TCL ou à l'adresse désignée par TCL. Toutefois, TCL prendra en charge les frais de retour vers une adresse canadienne uniquement. TCL fournira des instructions pour l'emballage et l'expédition de l'unité au Centre de service agréé TCL ou à l'adresse désignée par TCL. Les Unités mal emballées ou endommagées pendant l'expédition ne sont pas couvertes par la garantie limitée de votre produit.
- Pour obtenir un service de garantie, il faut présenter une preuve d'achat sous la forme d'un acte de vente ou d'une facture acquittée provenant d'un revendeur agréé et prouvant que le produit se trouve dans la période de garantie.
- Dans le cas où une unité doit être remplacée, une photo de l'arrière de l'unité indiquant le modèle et le numéro de série et une photo du problème du produit lui-même peuvent être requises.
- UNE AUTORISATION DOIT ÊTRE OBTENUE AVANT (1) D'ENVOYER TOUT PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ TCL OU (2) D'OBTENIR TOUT SERVICE DE RÉPARATION, DE REMPLACEMENT OU DE LOCATION À DOMICILE.

Ce que votre garantie ne couvre pas :

- Une unité vendue « telle quelle », « usagée », « reconditionnée en usine », « recertifiée par l'usine » ou « remise à neuf », en état ou avec des défauts.
- Les dommages causés par le transport ou la manutention, y compris les dommages pendant l'expédition depuis un détaillant (veuillez contacter votre détaillant pour obtenir de l'aide).
- Plans d'entretien prolongé achetés auprès des détaillants. Veuillez contacter votre détaillant pour obtenir de l'aide.
- Instruction du client. (Votre manuel du propriétaire décrit comment installer, régler et faire fonctionner votre unité. Toute information supplémentaire doit être obtenue auprès de votre revendeur agréé).
- Les appels de service à votre domicile pour la livraison ou le ramassage, l'installation, l'instruction, le remplacement des fusibles de la maison, le raccordement du câblage de la maison ou de la plomberie ou pour corriger des réparations non autorisées.
- Installation et réglages connexes, ou dommages résultant de l'installation.
- Dommages résultant de méthodes d'installation ou de réparation non approuvées.
- L'incapacité du produit à fonctionner en raison de problèmes de réception de signaux non causés par votre appareil ou en raison de pannes ou d'interruptions de courant ou d'un service électrique inadéquat.
- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'insectes, de l'usure normale, de dommages cosmétiques, d'une mauvaise manipulation, d'une installation défectueuse, d'un câblage électrique inadéquat ou de surtensions sur les lignes électriques.
- Dommages causés par l'utilisation du produit dans une atmosphère corrosive ou humide.
- Marquages ou images sur le panneau du téléviseur résultant de la visualisation d'images fixes (y compris, mais sans s'y limiter, certaines images 4:3 sur des téléviseurs à écran large ou des données ou images dans des emplacements fixes de l'écran provenant de bannières, de jeux vidéo ou de certains réseaux de diffusion).
- Les appareils dont les numéros de série d'usine originaux sont illisibles ou manquants, ou qui ont été modifiés, défigurés ou altérés de quelque manière que ce soit.
- Piles.
- Un téléviseur qui a été modifié ou incorporé à d'autres produits ou dont le numéro de série a été retiré ou altéré.
- Utilisation d'accessoires ou de composants qui ne sont pas compatibles avec ce produit.
- Un appareil acheté ou entretenu à l'extérieur du Canada.
- Les frais d'expédition de l'appareil au centre de service agréé TCL ou à l'adresse désignée par TCL. TCL prendra en charge les frais de retour au client à une adresse canadienne uniquement.
- Les cas fortuits ou de force majeure (à titre d'exemples illustratifs et pour éviter tout doute, de tels cas fortuits ou de force majeure comprennent, sans s'y limiter, les dommages causés par les tremblements de terre, les incendies, la foudre ou les inondations, qu'ils soient causés par la nature ou par l'homme).
- Les dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs.

LIMITATION DE LA GARANTIE

- LA GARANTIE MENTIONNÉE CI-DESSUS EST LA SEULE GARANTIE APPLICABLE À CE PRODUIT. AUCUNE INFORMATION VERBALE OU ÉCRITE DONNÉE PAR TTE TECHNOLOGY INC. DBA TCL NORTH AMERICA, SES AGENTS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT CRÉER UNE GARANTIE OU AUGMENTER OU MODIFIER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LA PORTÉE DE CETTE GARANTIE.
- LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT COMME PRÉVU PAR CETTE GARANTIE EST LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. TTE TECHNOLOGY INC. DBA TCL NORTH AMERICA NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT. CET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET CETTE GARANTIE LIMITÉE SONT RÉGIS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE. SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SUR CE PRODUIT EST LIMITÉE À LA GARANTIE APPLICABLE ET À LA PÉRIODE DE GARANTIE INDIQUÉE CI-DESSUS. CETTE GARANTIE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS. VEUILLEZ VISITER WWW.TCL.COM POUR CONSULTER LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

Comment la loi provinciale s'applique-t-elle à cette garantie

- Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ni la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.
- Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

Si vous avez acheté votre appareil à l'extérieur du Canada ou si vous cherchez à obtenir un service de garantie à l'extérieur du Canada, cette garantie ne s'applique pas. Contactez votre revendeur pour obtenir des informations sur la garantie.

Les appels de service qui ne concernent pas une fabrication ou des matériaux défectueux ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Les coûts de ces appels de service sont à la charge exclusive de l'acheteur.

TCL

Need more help? / ¿Necesitas más ayuda? / Besoin d'aide?

support.tcl.com/us

1-877-300-9134