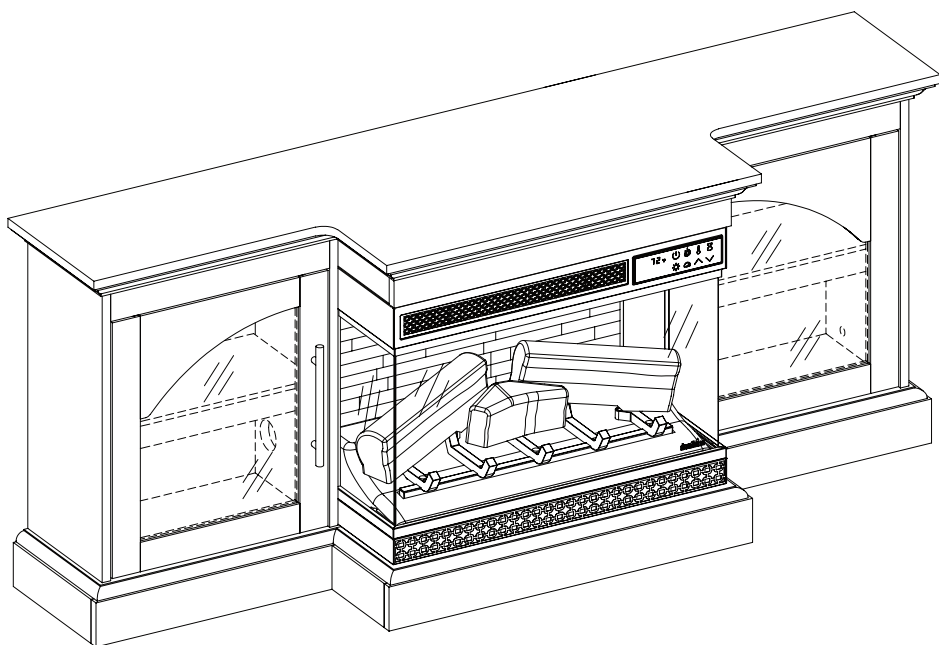


# duraflame

24MM60



# REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!**

## INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT • REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

**tsicustomerservice.com**

**Customer Service Portal**  
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

**Login**

**log in >**

**New Registration**

**Product Registration**

**DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!**

N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR DES OFFRES SPÉCIALES, DES CONSEILS ET PLUS ENCORE!

NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces.

Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

### **DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE FIABLE**

### **Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?**

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE)

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

**1.800.318.9373**

PRODUCT DETAILS AND NOTES  
DÉTAILS ET NOTES DU PRODUIT/DETALLES DEL PRODUCTO Y NOTAS

Place of purchase/Lieu de l'achat/Lugar de compra:

---

Date of purchase/Date de l'achat/Fecha de compra:

---

Model #/No de modèle/Número de modelo:

---

Notes/Remarque/Notas:

---

---

---

---

---

---

---

## SAFETY INFORMATION



Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.



### WARNING

- Some steps are more easily handled with two adults.

### CAUTION

- Before assembly and/or installation, carefully unwrap all parts.
- Locate and set aside the hardware kit before discarding packaging.
- Use care when assembling your new product. Take your time and follow assembly instructions closely.



**WARNING** – Death or serious injury may occur when children climb on audio and/or video equipment furniture. A remote control or toys placed on the furnishing may encourage a child to climb on the furnishing and as a result the furnishing may tip over on to the child.

**WARNING** – Relocating audio and/or video equipment to furniture not specifically designed to support audio and/or video equipment may result in death or serious injury due to the furnishing collapsing or over turning onto a child.

## INFORMATION DE SÉCURITÉ



Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du présent manuel avant de tenter d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.



### AVERTISSEMENT

- Certaines étapes sont plus faciles à effectuer avec l'aide.

### MISE EN GARDE

- Avant l'assemblage et/ou l'installation, vous devez déballer minutieusement toutes les pièces.
- Localisez et mettez de côté le jeu de quincaillerie avant de jeter l'emballage.
- Soyez vigilant lorsque vous assemblez le nouveau produit. Prenez votre temps et suivez attentivement ces instructions.



**AVERTISSEMENT** – La mort ou les blessures graves peuvent survenir si les enfants grimpent sur les meubles de l'équipement audio et/ou vidéo. Une télécommande ou des jouets placés sur le meuble peuvent inciter un enfant à grimper sur le meuble et donc le meuble peut basculer sur l'enfant.

**AVERTISSEMENT** – Le déplacement de l'équipement audio et/ou vidéo vers un meuble qui n'est pas spécifiquement conçu pour supporter l'équipement audio et/ou vidéo peut entraîner la mort ou les blessures graves à cause de l'effondrement ou du renversement du meuble sur un enfant.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.



### ADVERTENCIA

- Algunos de los pasos se pueden realizar con mayor facilidad entre dos adultos.

### PRECAUCIÓN

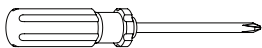
- Antes del ensamblaje y/o instalación, desenvuelva cuidadosamente todas las piezas.
- Localice y separe el equipo de accesorios antes de desechar el embalaje.
- Tenga cuidado al ensamblar el nuevo producto. Tómese su tiempo y siga detenidamente las instrucciones de ensamblaje.



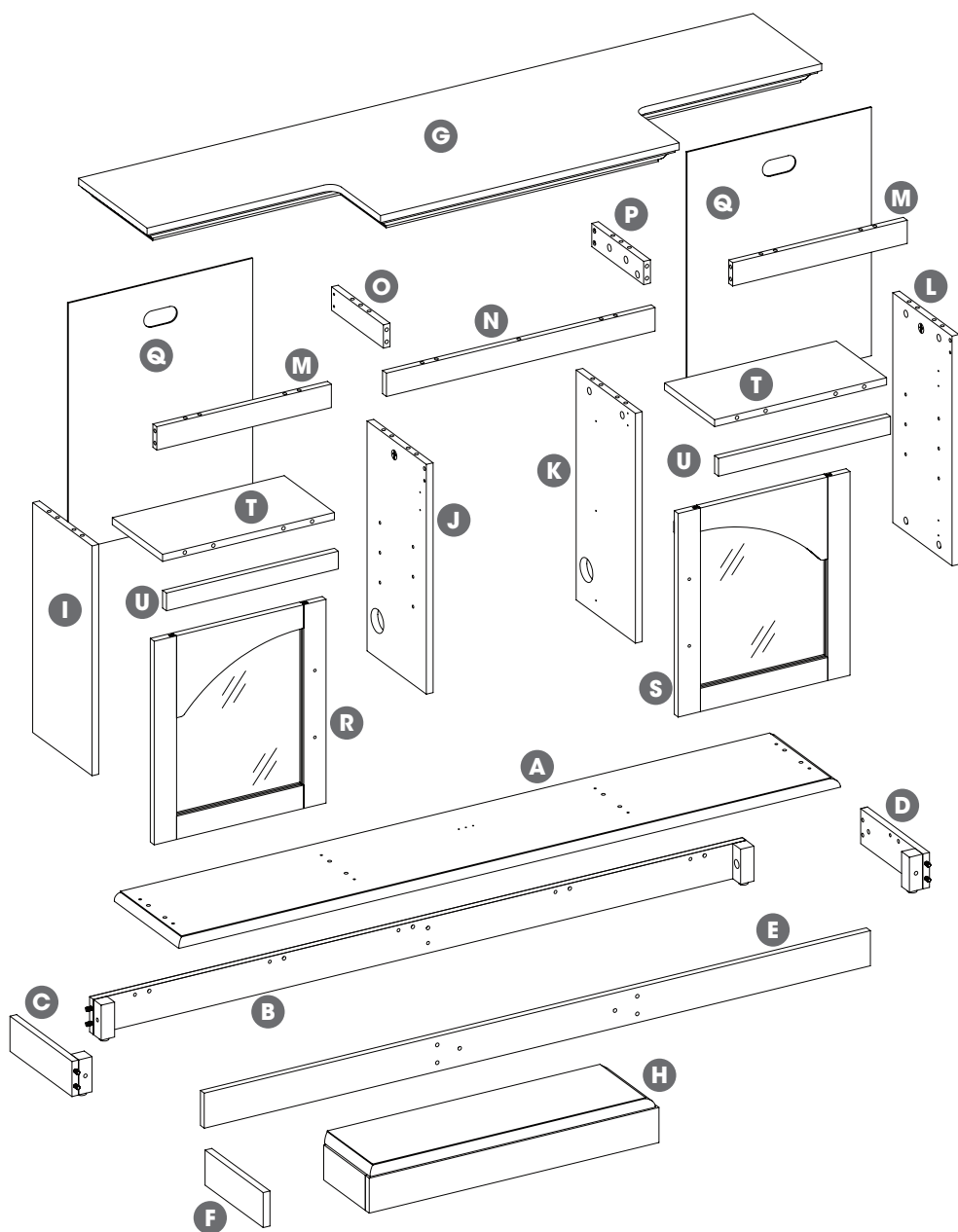
**ADVERTENCIA** – La escalada de niños en muebles de equipos de audio y/o video puede ocasionar la muerte o lesiones graves. El uso de un control remoto o juguetes colocados sobre el mueble puede incentivar a un niño a trepar y, como resultado, el mueble puede volcar sobre el niño.

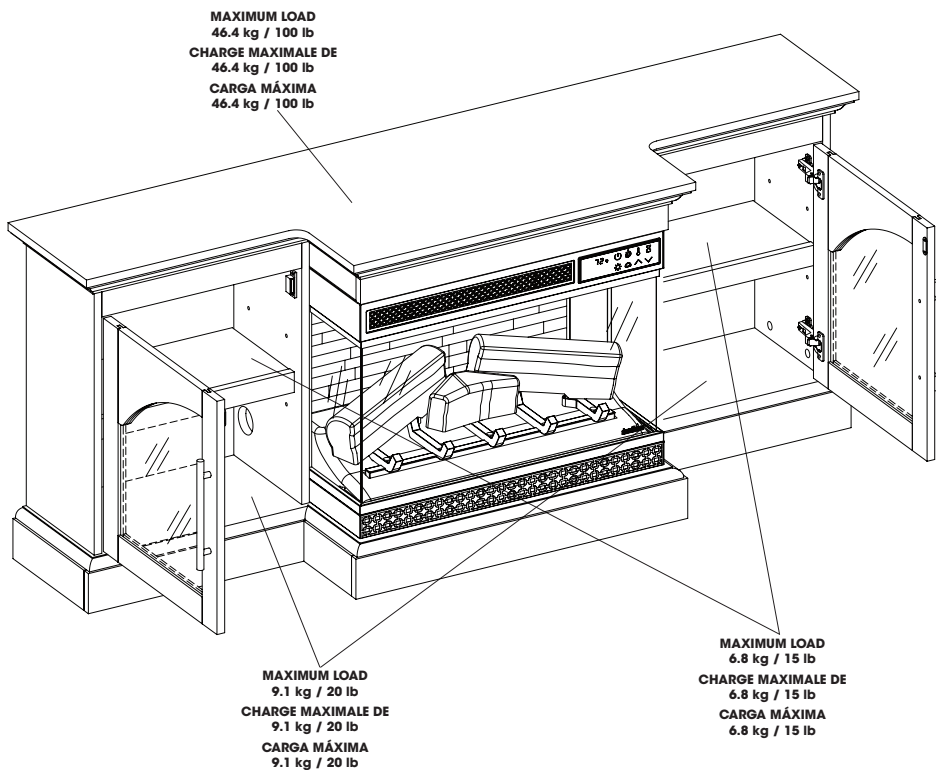
**ADVERTENCIA** – La reubicación de equipos de audio y/o video en muebles que no están diseñados específicamente para soportar dichos equipos puede causar la muerte o lesiones graves debido al colapso o vuelco del mueble sobre un niño.

## TOOLS REQUIRED OUTILS NÉCESSAIRES HERRAMIENTAS NECESARIAS



(NOT INCLUDED)  
(PAS INCLUS)  
(NO INCLUIDAS)





### WARNING

Loads heavier than the maximum weights specified may result in instability causing tip over resulting in death or serious injury.

### ATTENTION

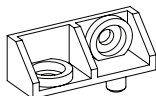
Des charges dont le poids dépasse les valeurs spécifiées peut entraîner l'instabilité et le basculement pouvant provoquer la mort ou des blessures graves.

### PRECAUCIÓN

Cargas mayores que los pesos máximos especificados puede generar inestabilidad y, en consecuencia, desplomes que pueden causar la muerte o lesiones graves.

**AA**

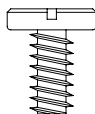
**[x15]**



PH-PCBBLK005

**BB**

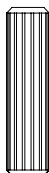
**[x30]**



Ø6.3 x12mm  
PH-BLTBLK002

**CC**

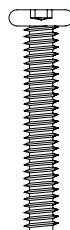
**[x34]**



Ø8x30mm  
PH-DWLNTL001

**DD**

**[x8]**



Ø6.3x38mm  
PC-BLTHBD6L38

**EE**

**[x8]**



Ø16mm  
PH-WSRBLK002

**FF**

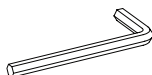
**[x8]**



PH-WSRBLK003

**GG**

**[x1]**



PH-HEXKEY4MM

**HH**

**[x2]**



Ø8x20mm  
PC-DWLLCD8L20

**II**

**[x33]**



PH-KDBZNC001

**JJ**

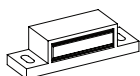
**[x33]**



PH-KDCZNC001

**KK**

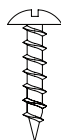
**[x2]**



PH-MCHBRW001

**LL**

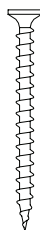
**[x4]**



Ø3x15mm  
PH-SCRBLK010

**MM**

**[x4]**



Ø4x50mm  
PH-SCRBLK006

**NN**

**[x4]**



Ø4x25mm  
PH-SCRBLK018

**OO**

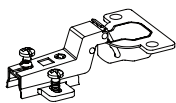
**[x24]**



Ø3x12mm  
PH-SCRBLK007

PP

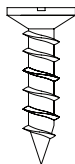
[x4]



PH-HNG2H35CR95

QQ

[x8]



Ø3.5x15mm  
PH-SCRNKL008

RR

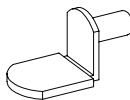
[x2]



A5478-B05

SS

[x8]



PH-SPNPCSPLB2

TT

[x9]



Ø3.5x12mm  
PH-SCRBLK013

UU

[x8]



PH-KDPXXX001

VV

[x1]



PH-FTRHH510

INSTALLED REPLACEMENT PARTS 24MM60  
PIÈCES DE REMPLACEMENT INSTALLÉES 24MM60  
PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS 24MM60

WW

[x44]



PH-THRZNC001

XX

[x6]



PH-LVRBLK001

YY

[x2]



PH-PLTBRZ001

**ATTENTION:** Follow instructions in the order they are given below. This will ensure that your product is properly assembled. To reduce the risk of damage to your furniture, please lay down a blanket, cloth, or cardboard on the floor prior to assembly.

**ATTENTION:** Suivre les instructions dans l'ordre donné ci-dessous. Cela vous assurera d'assembler correctement le produit. Pour réduire le risque d'endommager vos fournitures, veuillez les poser sur un tapis, un tissu ou un carton sur le sol avant l'assemblage.

**ATENCIÓN:** Siga las instrucciones en el orden que se indica a continuación. Esto asegurará que su producto se ensamble correctamente. Para reducir el riesgo de daño a sus muebles, por favor coloque una manta, tela o cartón en el suelo antes del montaje.

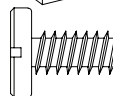
1

AA

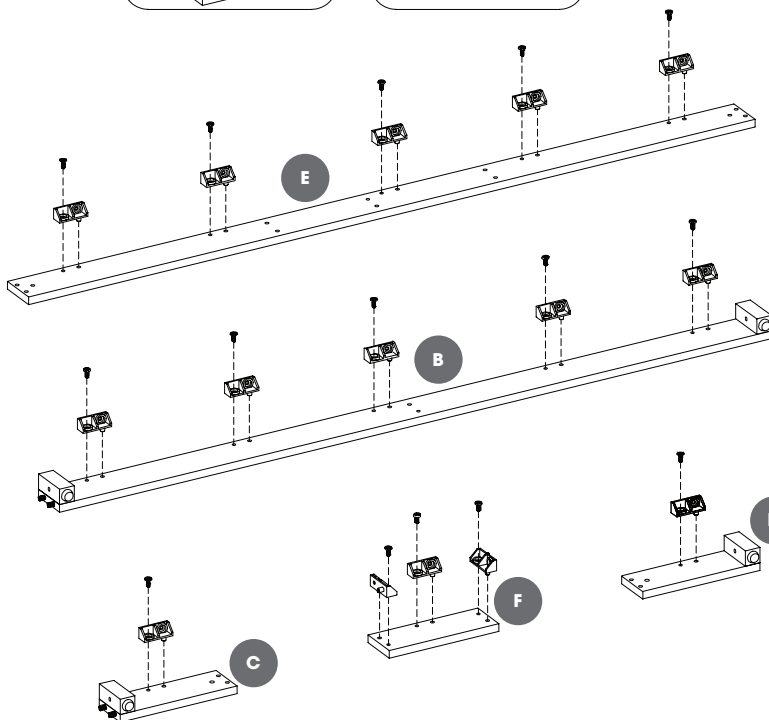
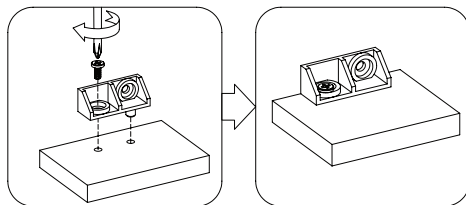


[x15]

BB

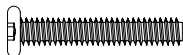


[x15]



2

DD [x2]



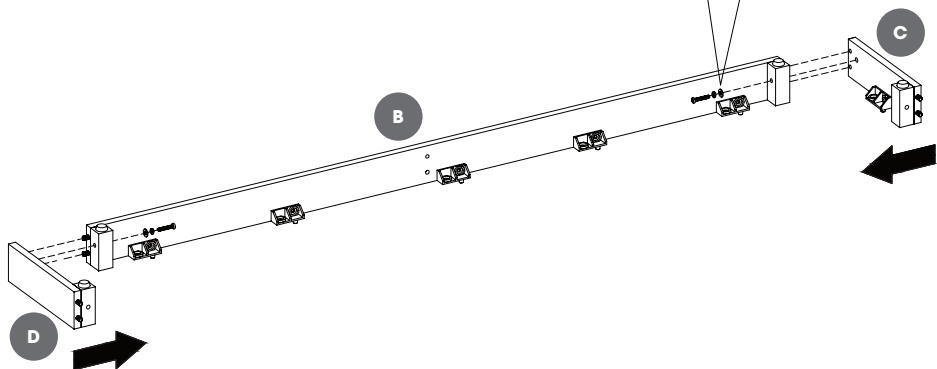
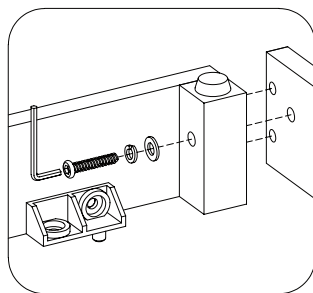
EE [x2]



FF [x2]

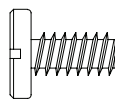


GG

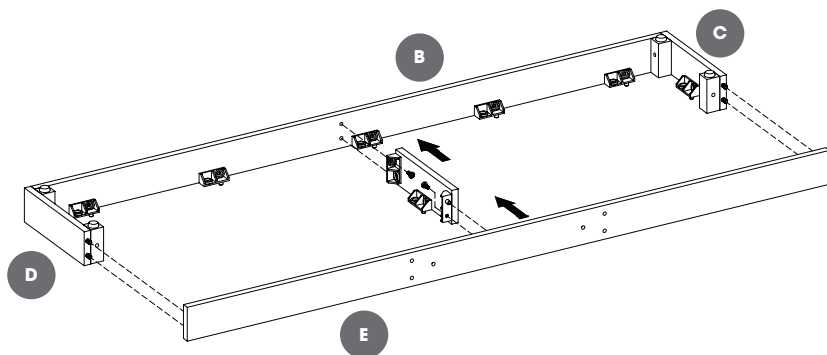
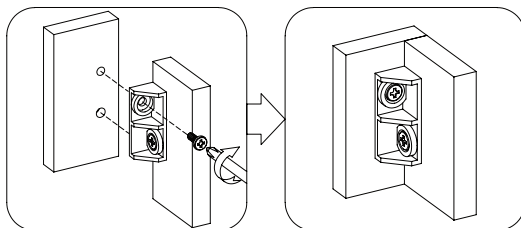


3

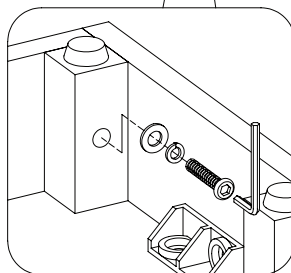
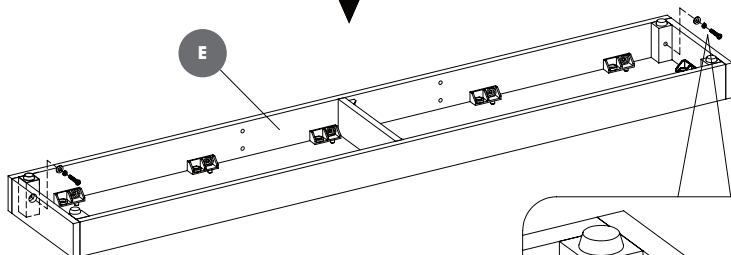
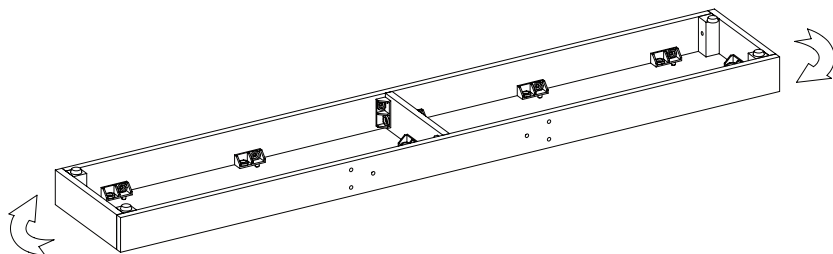
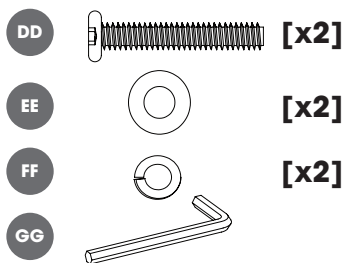
BB



[x2]

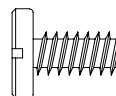


4

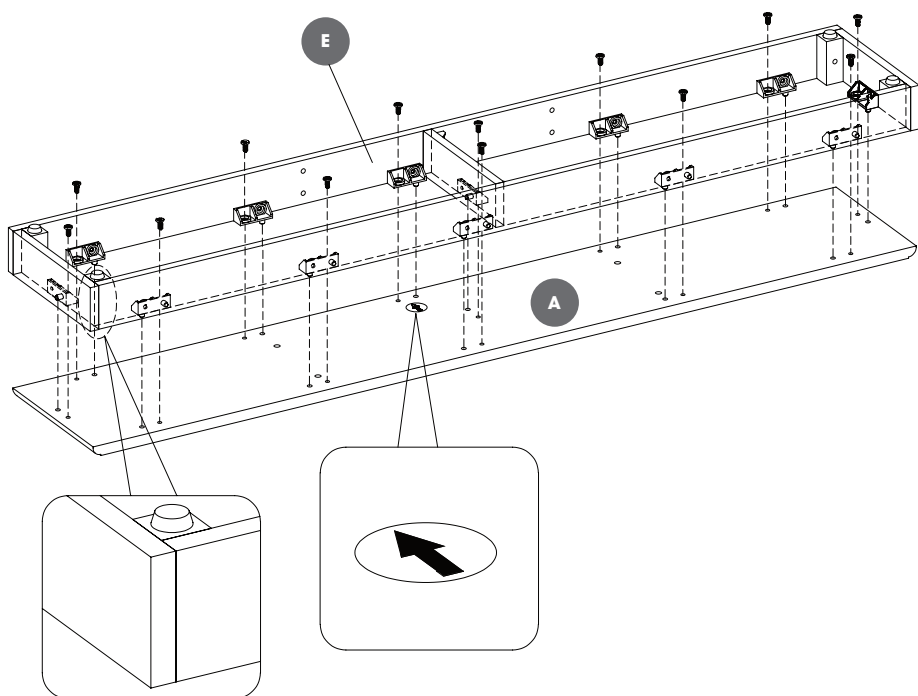
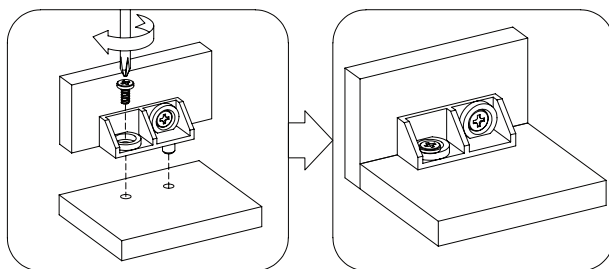


5

BB



[x13]



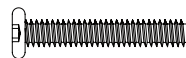
6

HH



[x2]

DD



[x4]

EE



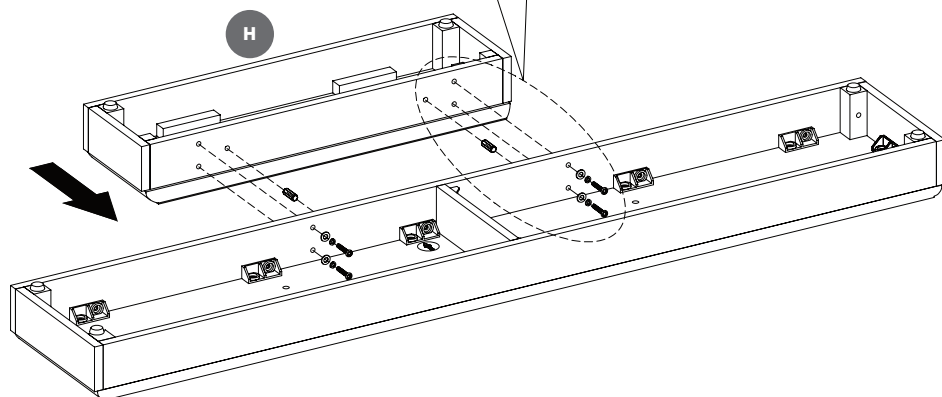
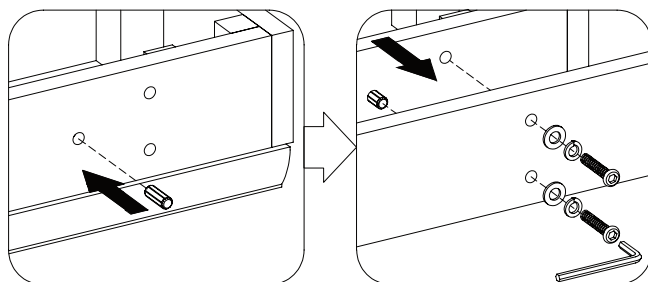
[x4]

FF

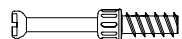


[x4]

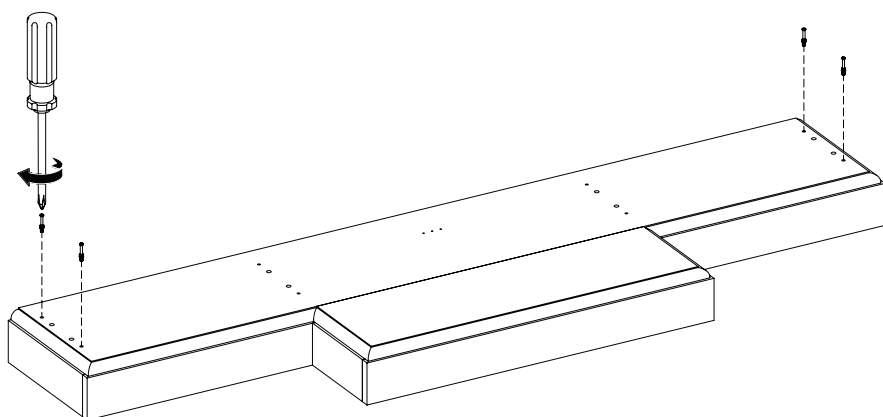
GG



7

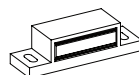


[x4]



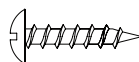
8

KK

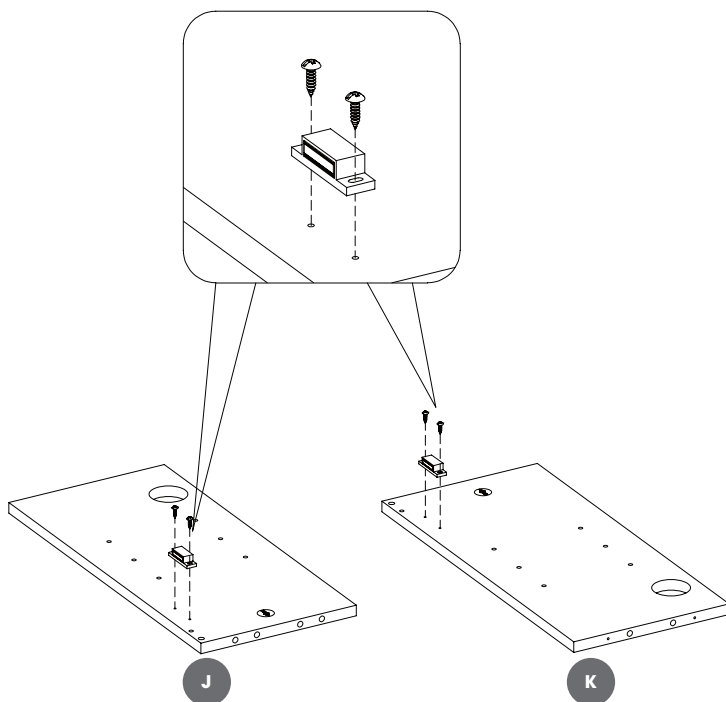


[x2]

LL

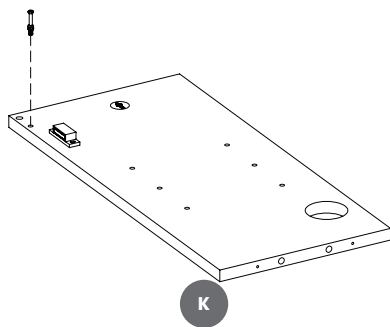
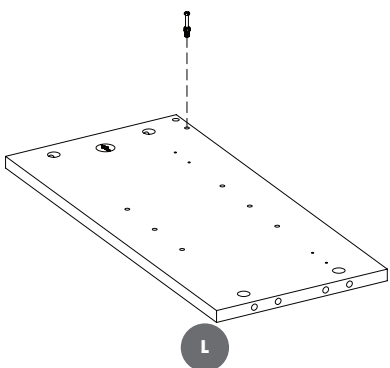
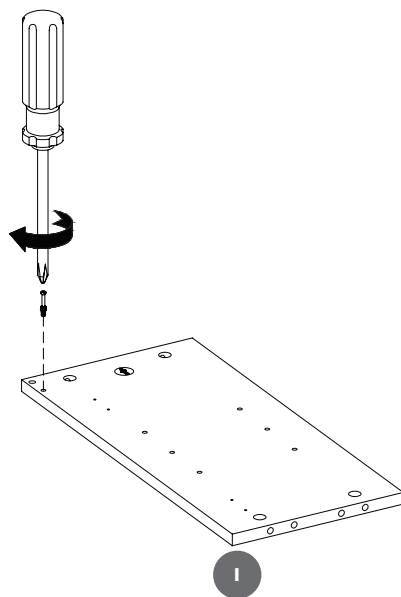
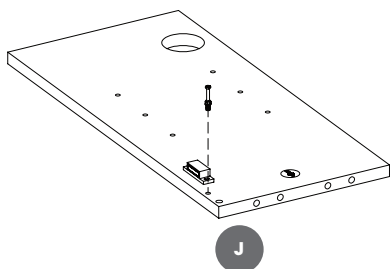
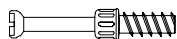


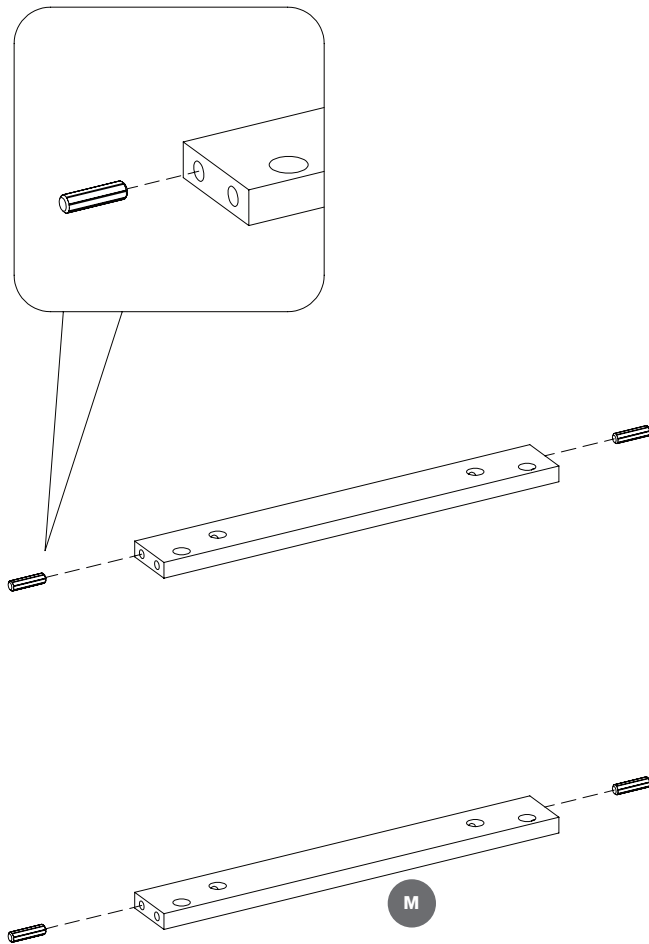
[x4]



J

K



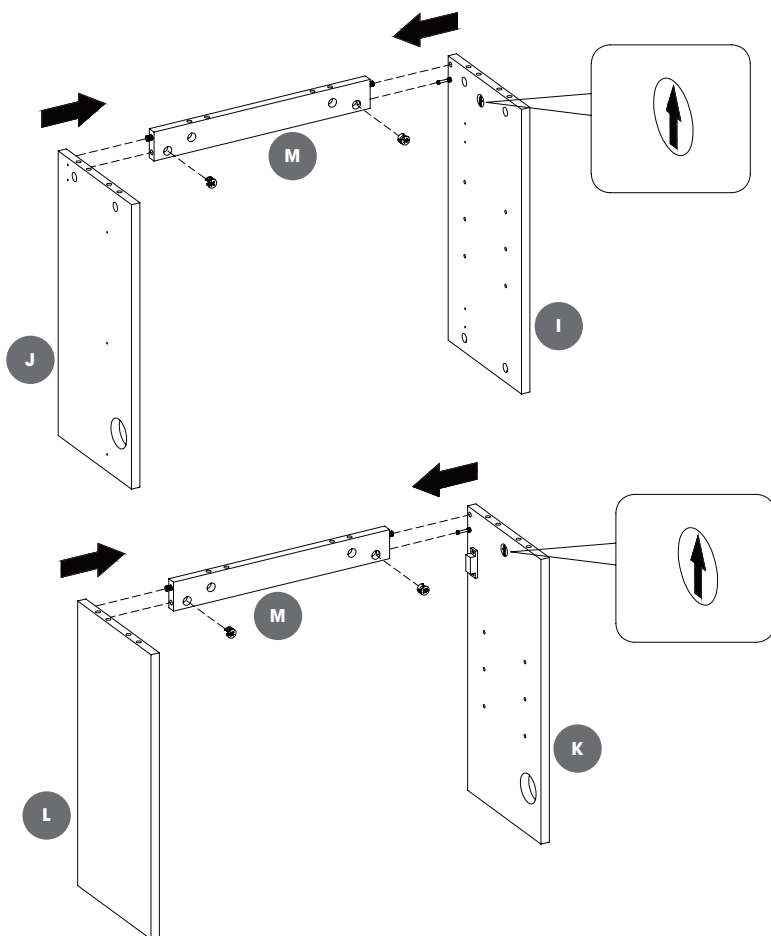
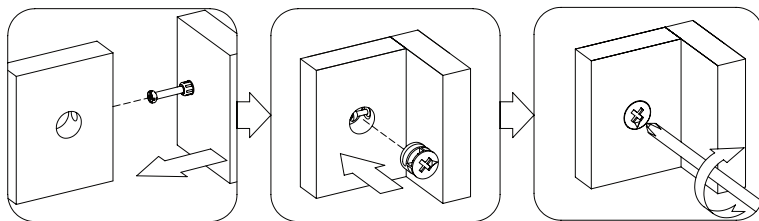


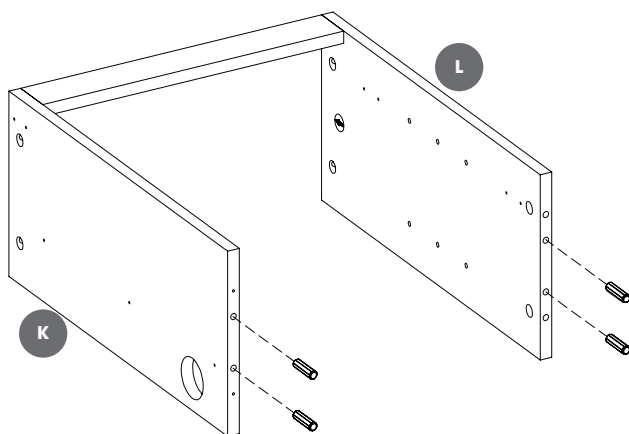
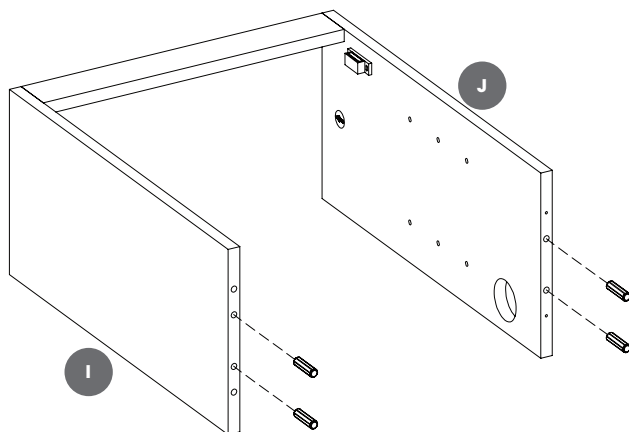
11

JJ



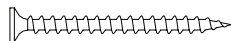
[x4]



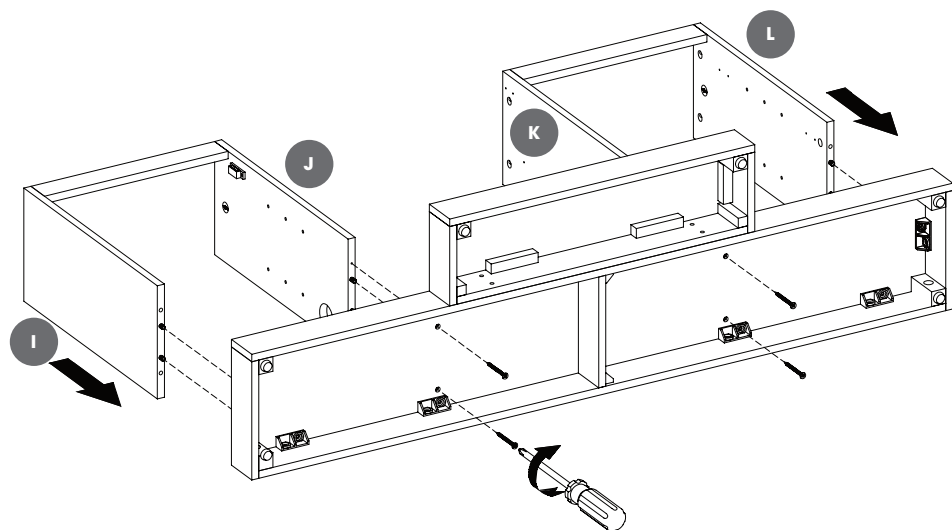


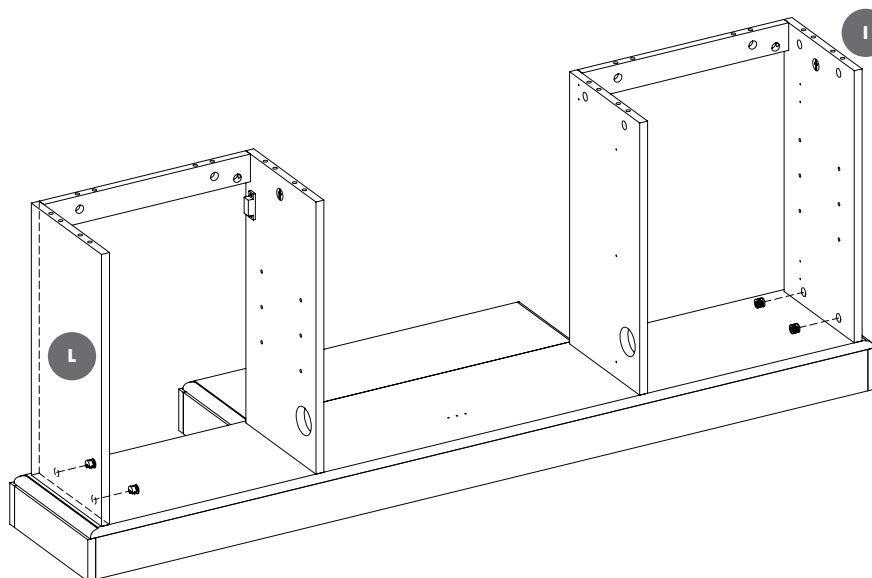
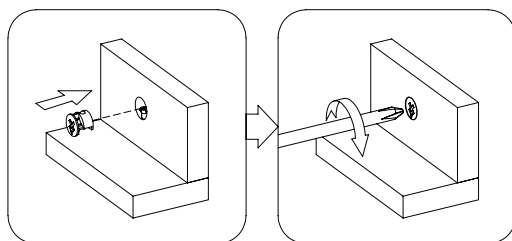
13

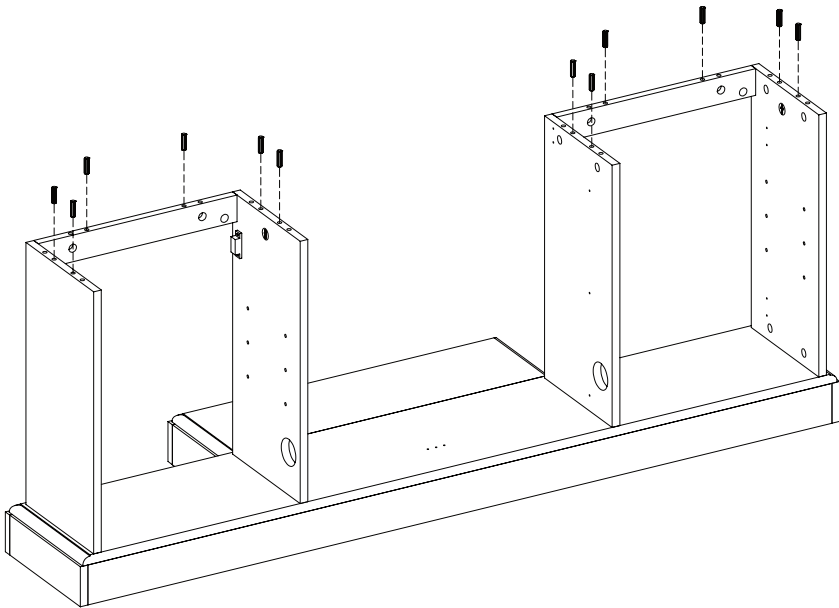
MM



[x4]







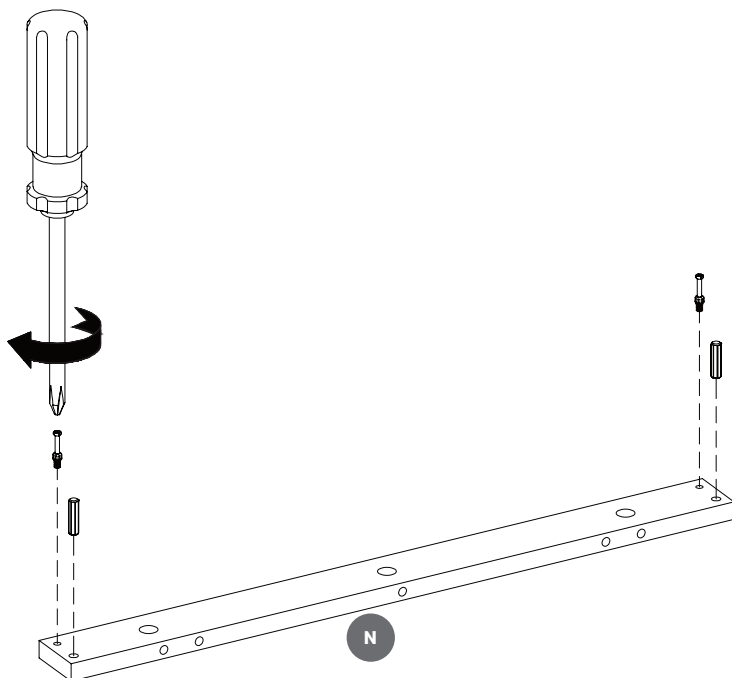
16

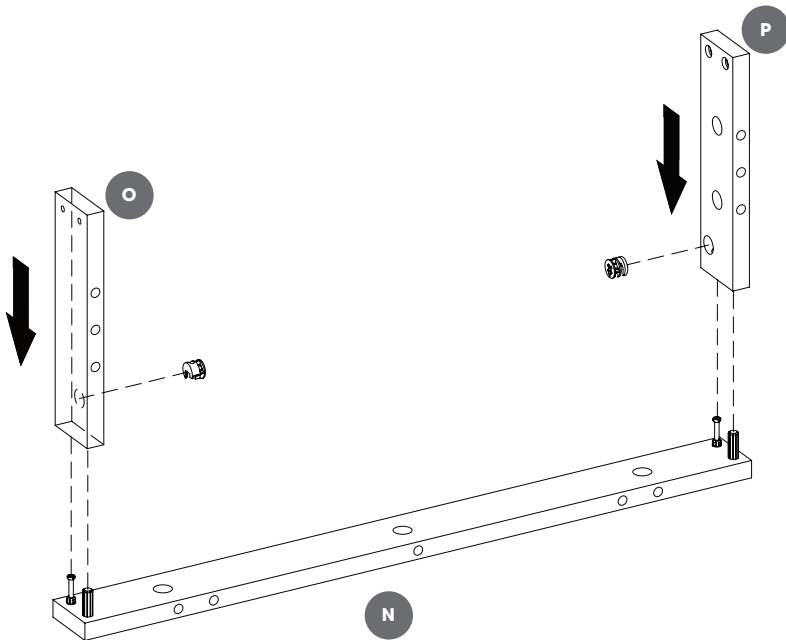
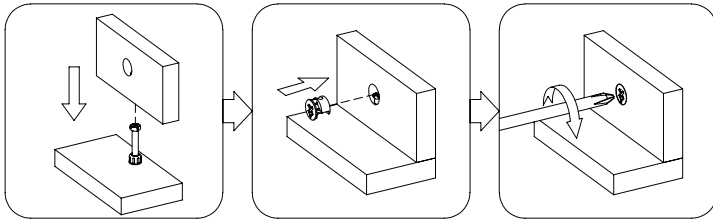


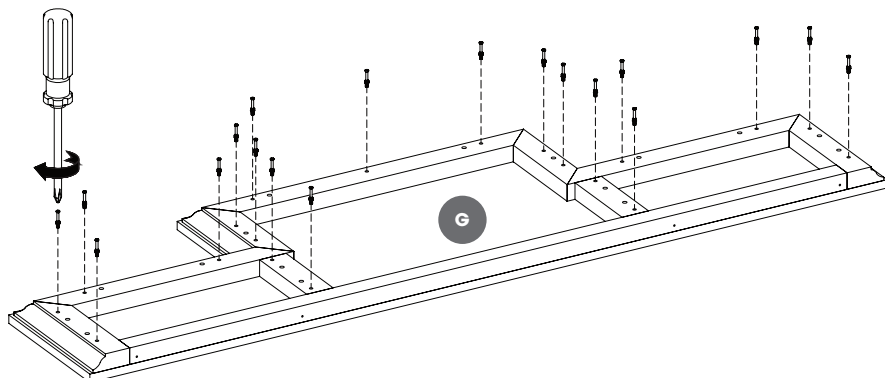
[x2]

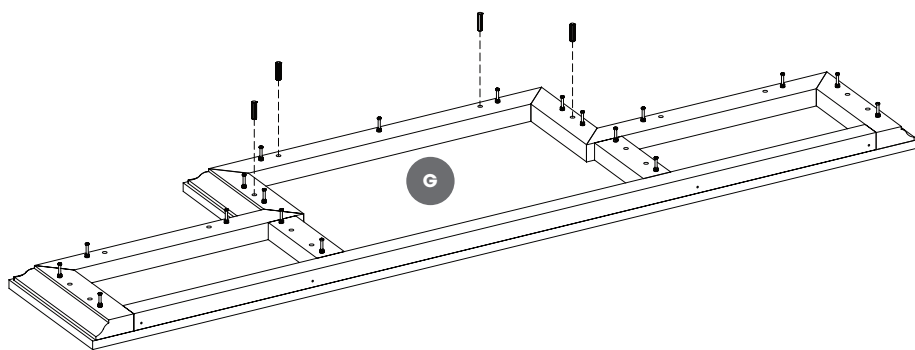


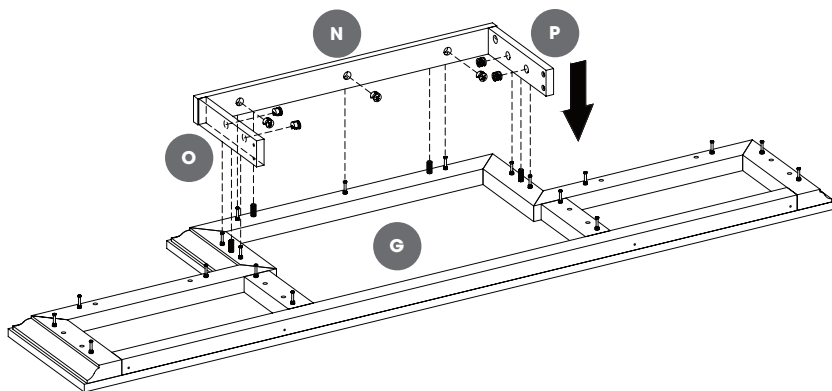
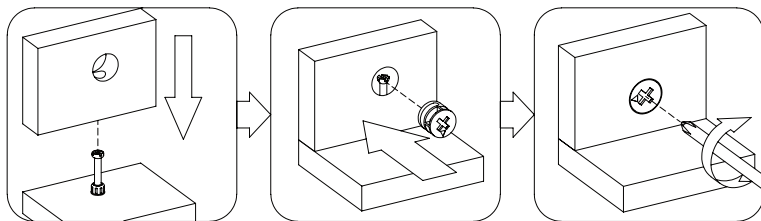
[x2]

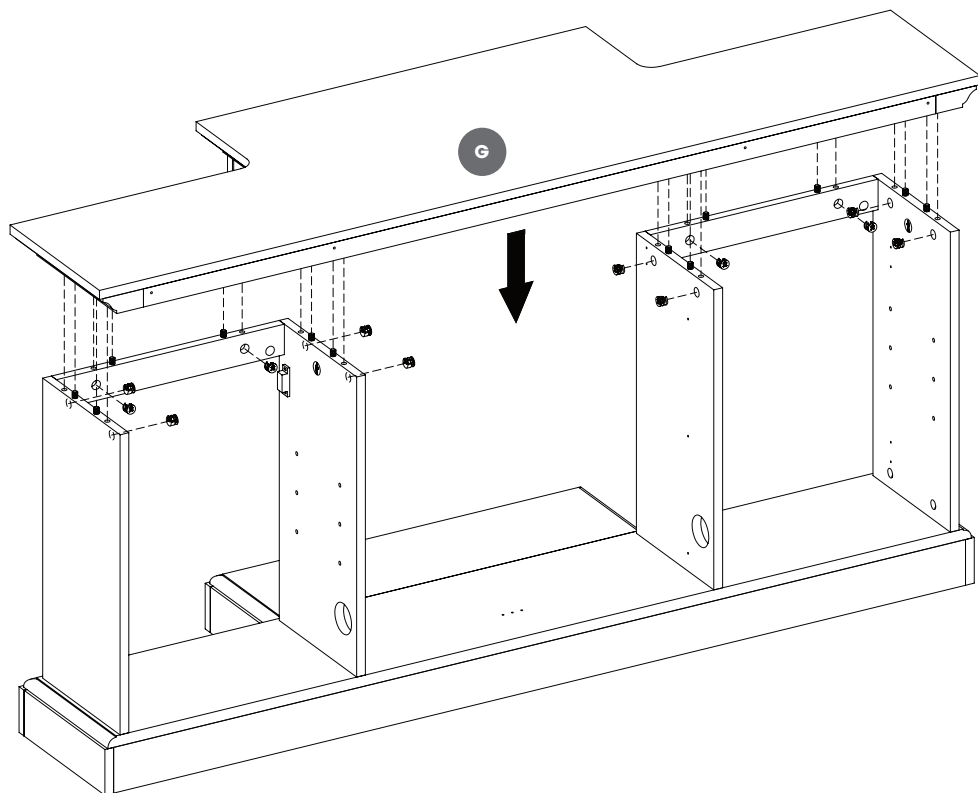
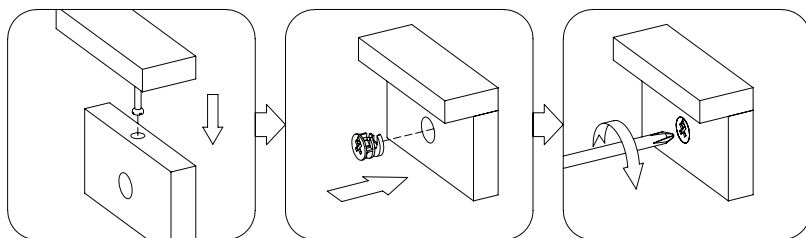


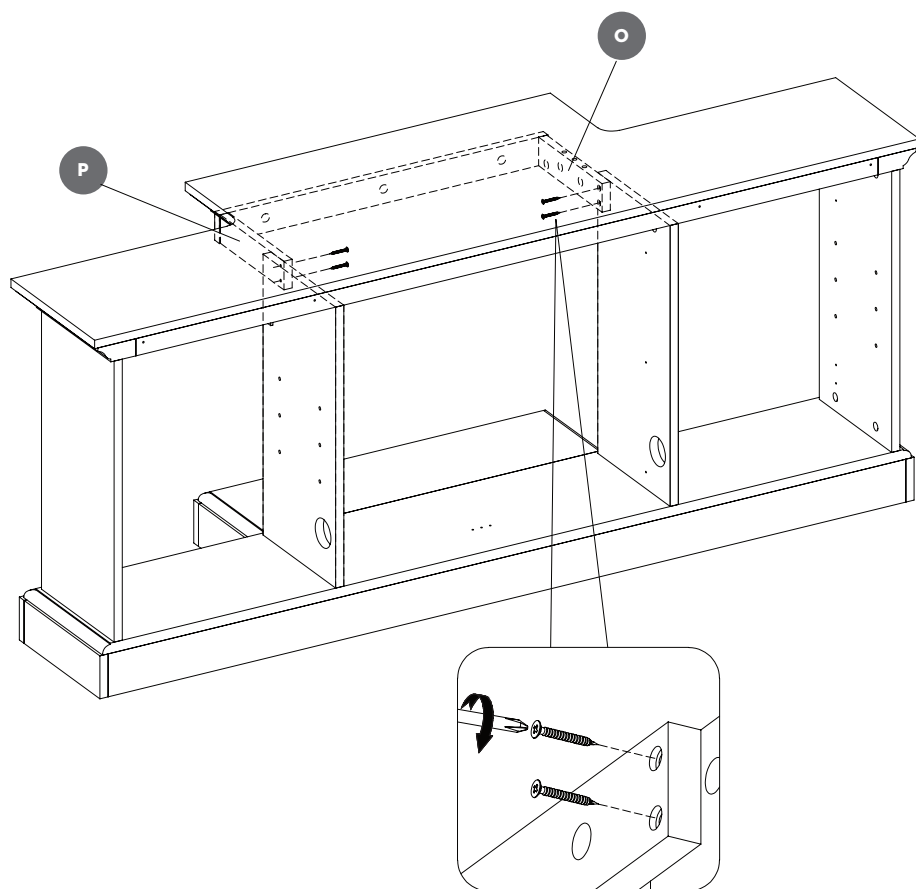








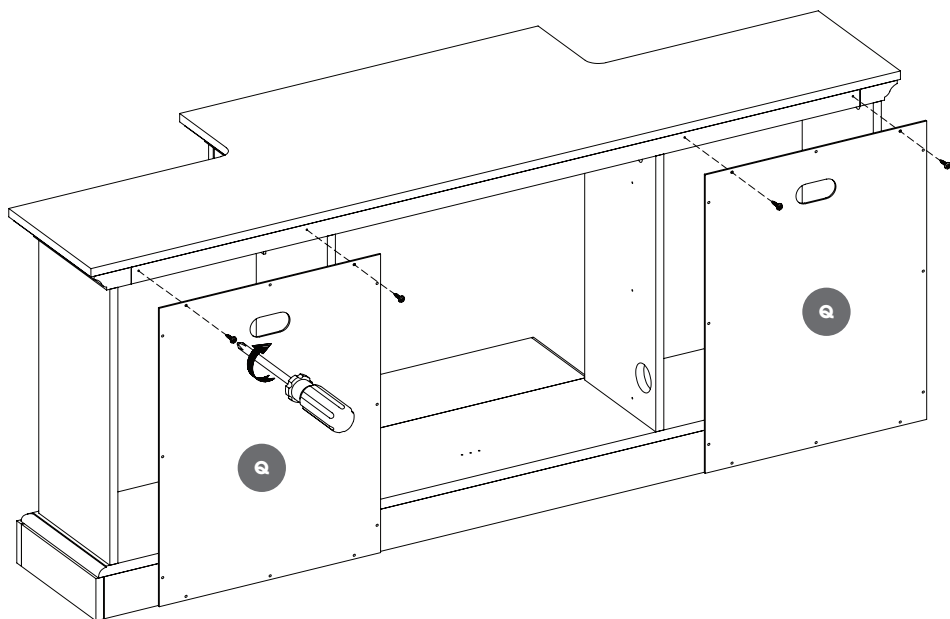


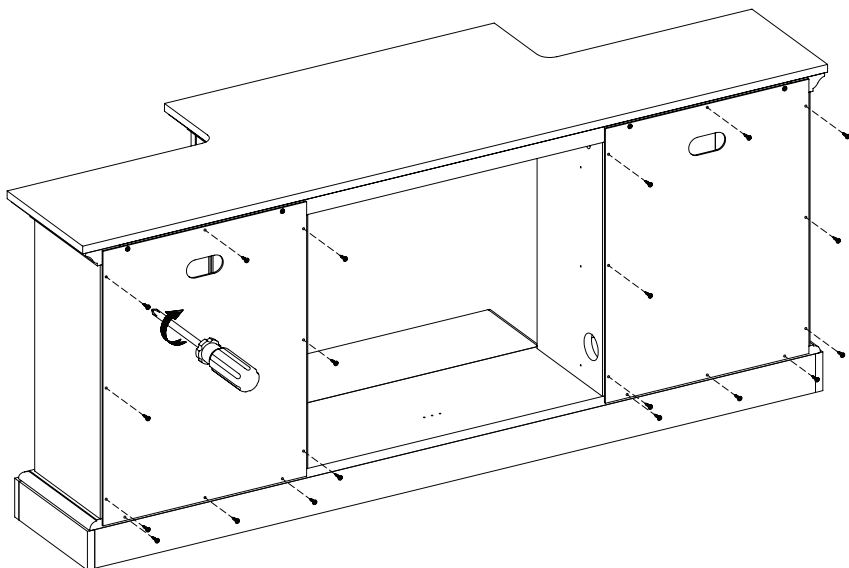
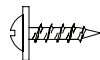


23



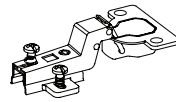
[x4]





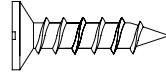
25

PP

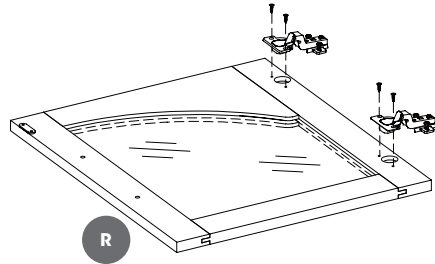
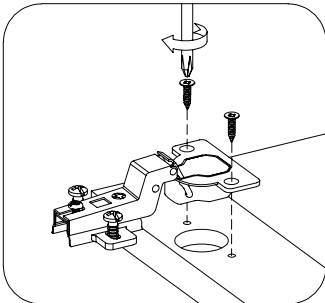


[x4]

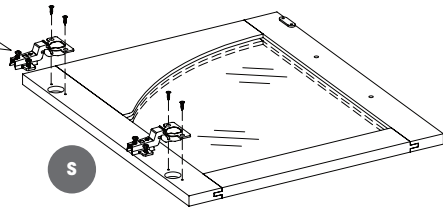
QQ



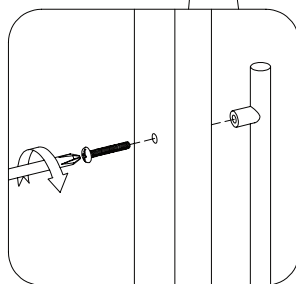
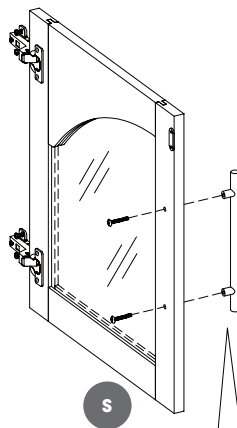
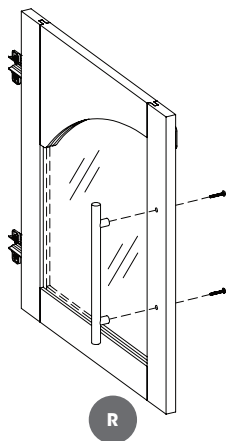
[x8]

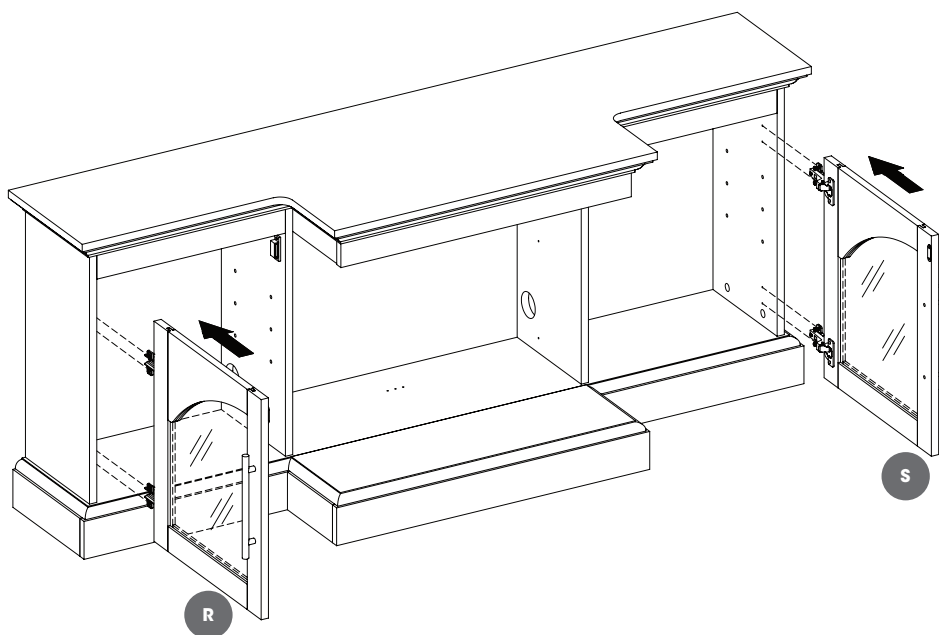
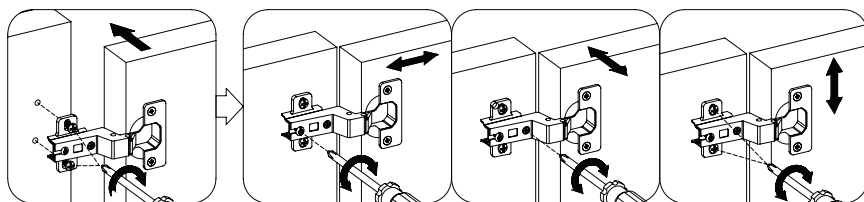


R



S

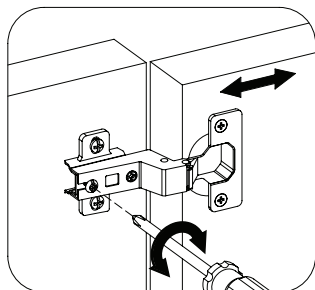






**Scan to go to the video that shows how to adjust the hinges!**  
**Scannez pour accéder à la vidéo d'ajustement des charnières!**

**¡Escanee para ir al video que muestra cómo ajustar las bisagras!**



#### **TO ADJUST DOOR FORWARD OR BACKWARD**

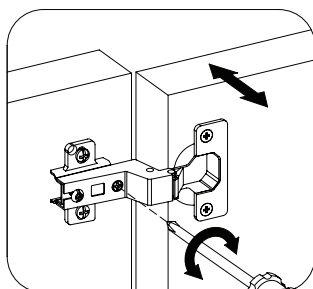
Loosen the screw and slide the hinge into position, then retighten.

#### **POUR AJUSTER LES PORTES VERS L'AVANT OU L'ARRIÈRE**

Dévissez la vis et faites glisser la charnière en position avant de revisser.

#### **PARA AJUSTAR LA PUERTA HACIA ADELANTE O HACIA ATRÁS**

Aloje el tornillo y deslice la bisagra a la posición deseada, luego vuelva a apretar.



#### **TO ADJUST DOOR RIGHT OR LEFT**

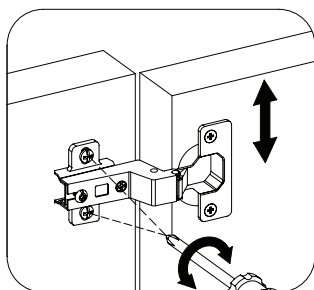
Loosen the screw to move the door away from the hinge. Tighten to move the door toward the hinge.

#### **POUR AJUSTER LES PORTES VERS LA GAUCHE OU LA DROITE**

Dévissez la vis et éloignez la porte de la charnière. Revissez la vis pour rapprocher la porte de la charnière.

#### **PARA AJUSTAR LA PUERTA A LA DERECHA O A LA IZQUIERDA**

Aloje el tornillo para alejar la puerta de la bisagra. Apriete para mover la puerta hacia la bisagra.



#### **TO ADJUST DOOR UP OR DOWN**

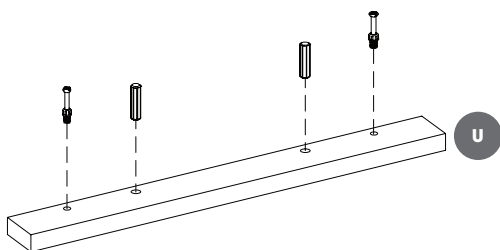
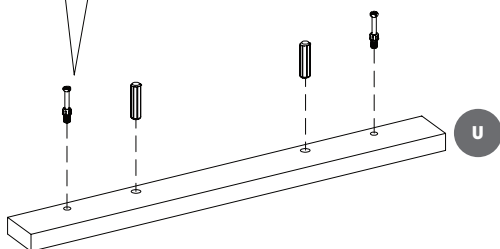
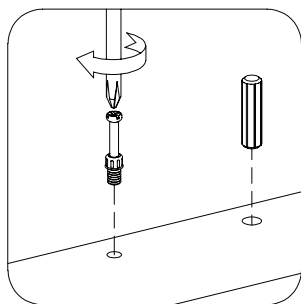
Adjust the four screws at the top and bottom of the hinge. Each screw should be loosened or tightened in small increments.

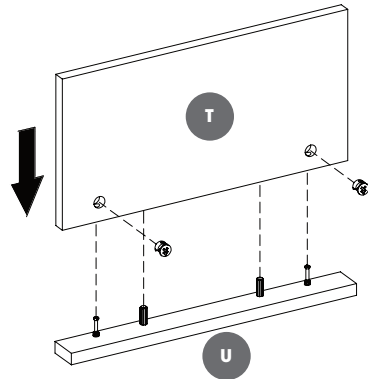
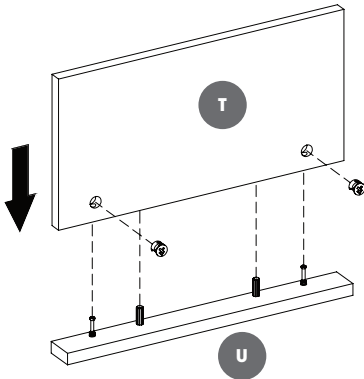
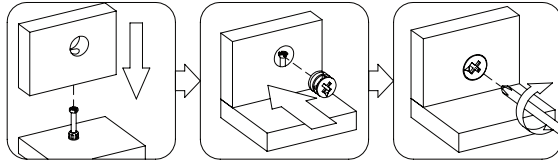
#### **POUR AJUSTER LES PORTES VERS LE HAUT OU LE BAS**

Ajustez les quatre vis en haut et en bas de la charnière. Chaque vis doit être dévissée ou revissée petit à petit.

#### **PARA AJUSTAR LA PUERTA HACIA ARRIBA O HACIA ABAJO**

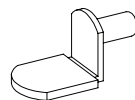
Ajuste los cuatro tornillos en la parte superior e inferior de la bisagra. Cada tornillo debe aflojarse o apretarse en pequeños incrementos.



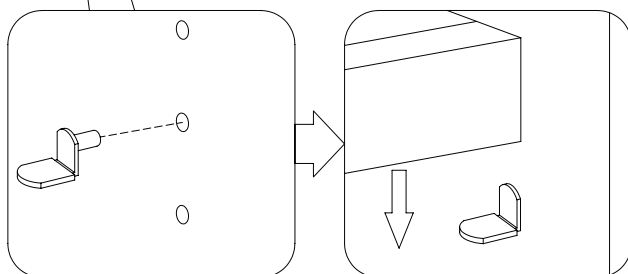
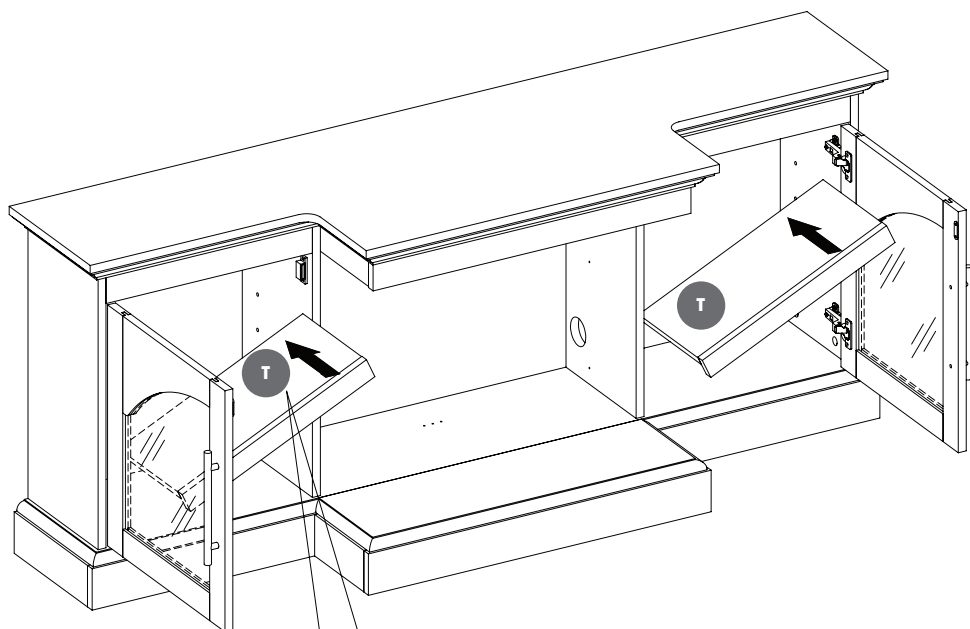


30

SS



[x8]



READ BEFORE INSERT INSTALLATION  
LIRE AVANT D'INSTALLER LE FOYER  
LEA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL HOGAR



PLEASE READ ALL ELECTRIC FIREPLACE INSERT INSTRUCTIONS PRIOR TO INSTALLING ELECTRIC INSERT IN YOUR COMPLETED FIREPLACE MANTEL. INSTALL THE INSERT IN YOUR FIREPLACE CLOSE TO ITS FINAL POSITION.

Lift insert carefully into the back of the unit and center in the insert opening. Do not drag insert as it may scratch your unit.

MOVE YOUR COMPLETED UNIT ONLY SHORT DISTANCES. MOVE COMPLETED UNIT WITH GREAT CARE. IT TAKES TWO PEOPLE TO MOVE COMPLETED UNIT INTO ITS FINAL POSITION.



VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DU FOYER ÉLECTRIQUE ENCASTRABLE AVANT D'INSTALLER LE FOYER DANS LE MANTEAU, UNE FOIS CELUI-CI ASSEMBLÉ. INSTALLEZ LE FOYER DANS L'ESPACE PRÉVU, PRÈS DE SA POSITION FINALE.

Soulevez doucement le foyer encastrable pour le déposer par l'arrière du manteau, dans le centre de l'ouverture de celui-ci. Ne pas tirer le foyer encastrable sur la base/âtre car cela pourrait égratigner la base du manteau.

NE DÉPLACEZ LE FOYER ENTIÈREMENT MONTÉ QUE SUR DE COURTES DISTANCES. DÉPLACEZ L'UNITÉ MONTÉE AVEC SOIN. IL FAUT DEUX PERSONNES POUR DÉPLACER L'UNITÉ MONTÉE ET LA METTRE EN PLACE.

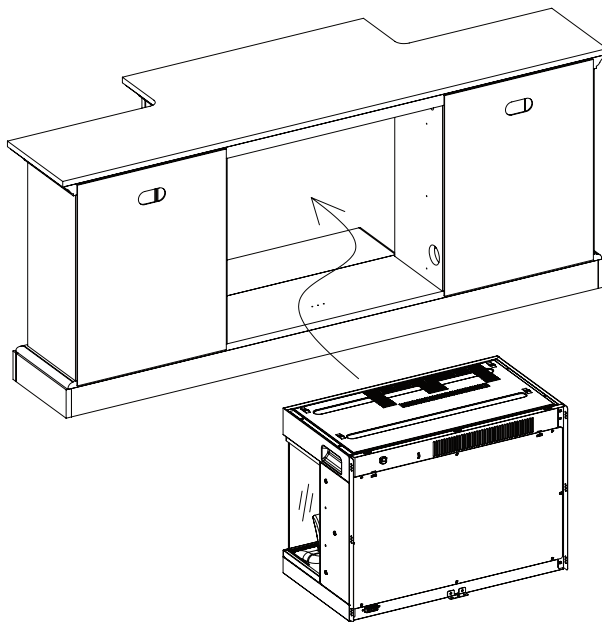


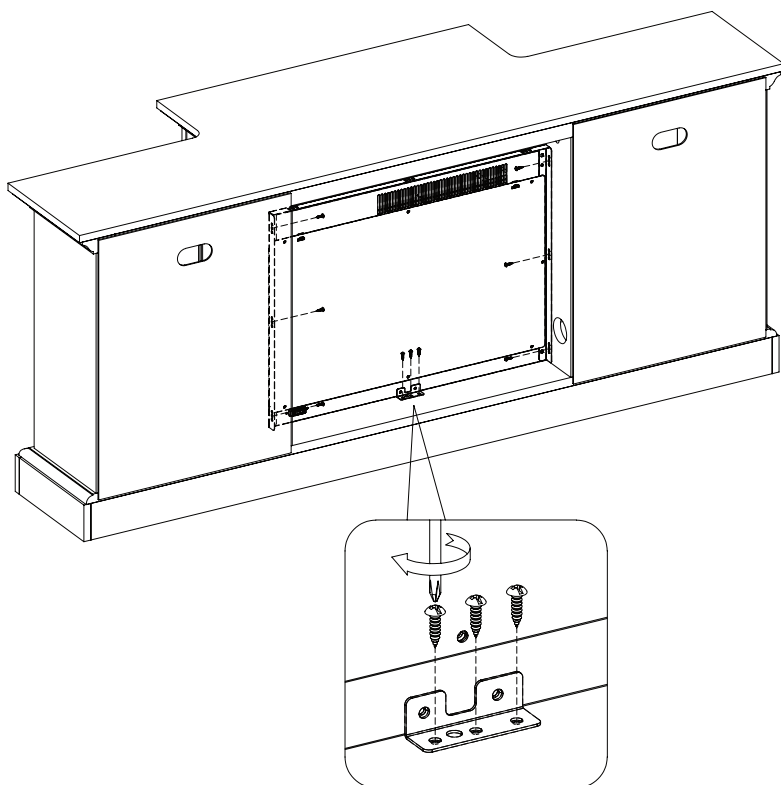
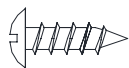
LEA ATENTAMENTE TODAS LAS INSTRUCCIONES DEL "HOGAR ELÉCTRICO" ANTES DE SU INSTALACIÓN EN LA CHIMENEA DECORATIVA. UBIQUE EL HOGAR ELÉCTRICO EN LA POSICIÓN DEFINITIVA DENTRO DE LA CHIMENEA.

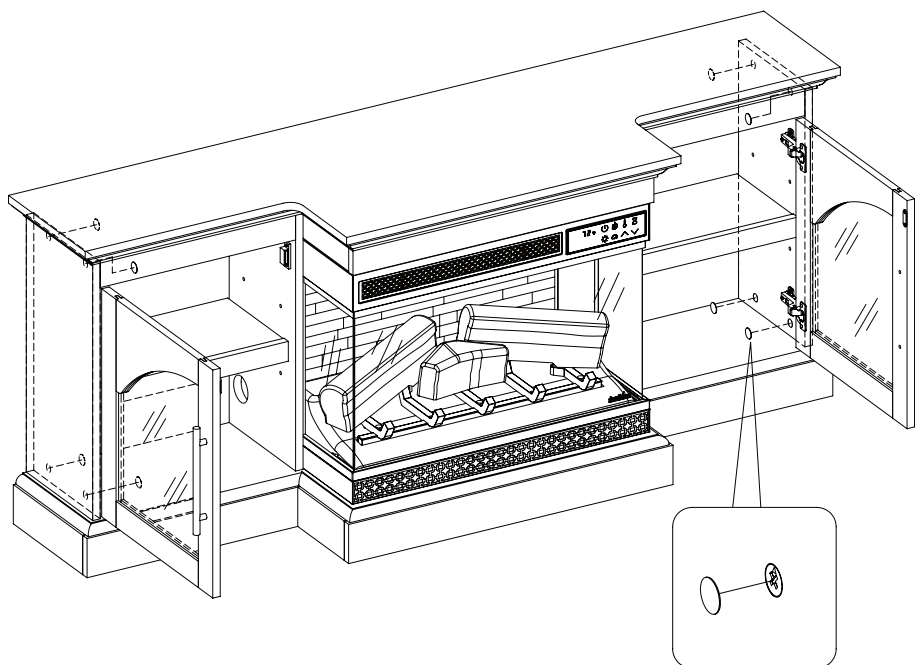
Levante el hogar cuidadosamente, colóquelo en la parte posterior de la unidad y céntrelo en la abertura de la chimenea. No empuje el hogar desde su Base dado que la unidad se puede dañar.

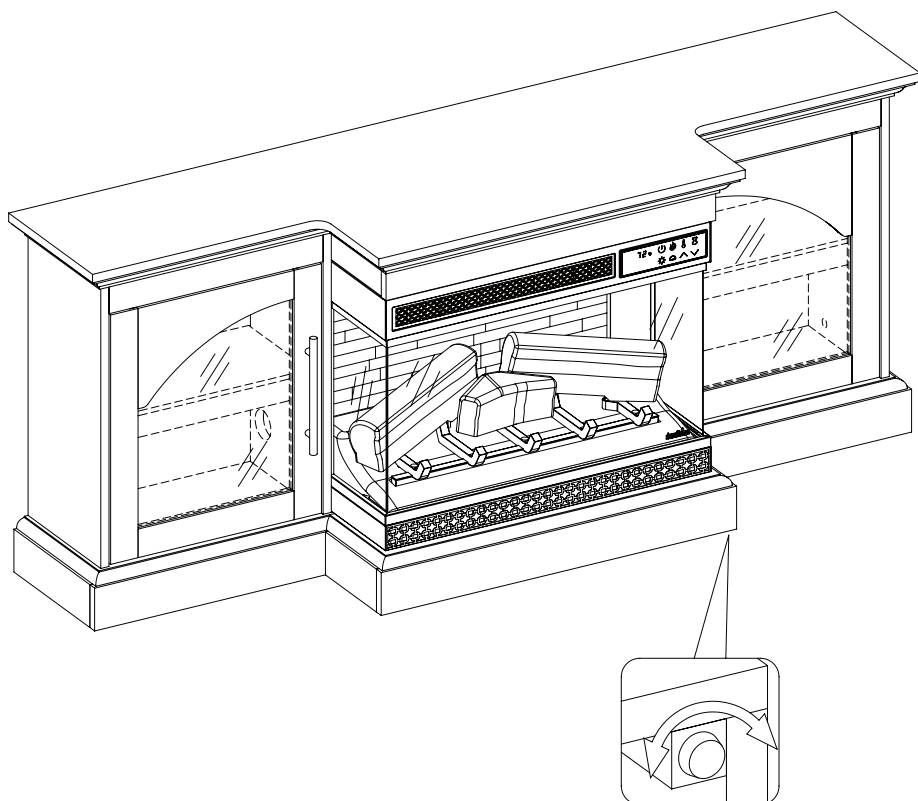
MUEVA LA UNIDAD COMPLETA SÓLO EN DISTANCIAS CORTAS MUEVA LA UNIDAD COMPLETA CON MUCHO CUIDADO. SE NECESITAN DOS PERSONAS PARA DESPLAZAR LA UNIDAD COMPLETA AL LUGAR DEFINITIVO QUE VA A OCUPAR..

31





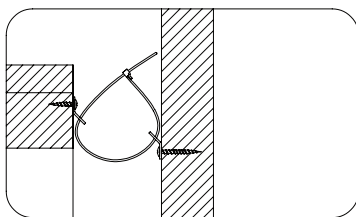




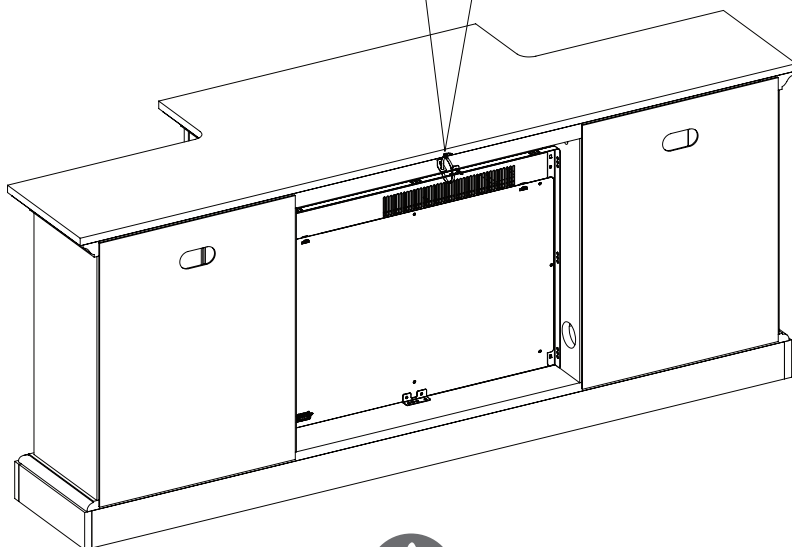
**Note:** It is very important that your unit is level in order for your doors and drawers to function properly. After moving your unit to its final location, you may need to adjust the floor levelers.

**Remarque:** Pour que les portes et tiroirs fonctionnent correctement, il est très important que l'appareil soit bien horizontal. Une fois que l'appareil sera arrivé sur son emplacement définitif, vous aurez peut-être besoin d'ajuster les réglages des pieds.

**Nota:** Para que las puertas y cajones funcionen correctamente, es muy importante que la unidad esté nivelada. Una vez que la unidad llegue a su ubicación final, es posible que necesite ajustar la configuración de los pies..

**35****VV****[x1]**

**Wall Stud  
Poteau Mural  
Montante De  
Madera**



**Warning:** You must install the tip restraint hardware to help prevent any accidents or damage to the unit. We strongly recommend attaching the tip restraint hardware to a wall stud and your unit. For all other wall types, please visit your local hardware store to obtain the proper hardware.

**Avertissement:** Il est nécessaire d'installer les pièces d'arrimage anti basculement pour prévenir les accidents ou les dommages à l'unité. « Nous vous recommandons fortement de fixer le support avec retenue anti-basculant à un poteau mural et à votre unité. » En ce qui concerne tous les autres types de murs, veuillez visiter votre quincaillerie pour obtenir les articles appropriés.

**Advertencia:** Debe instalar el Herraje contra Caídas para evitar accidentes o que se dañe la unidad. «Recomendamos enfáticamente sujetar el extremo de la herramienta de retención a un perno de pared y su unidad». Respecto de todos los demás tipos de pared, vaya a su ferretería local para obtener las herramientas adecuadas.

## GETTING STARTED

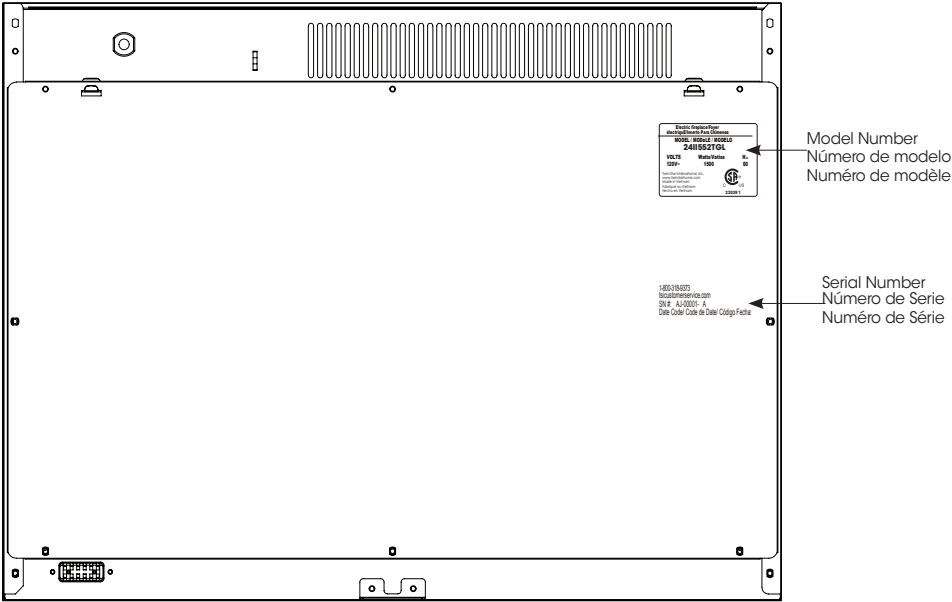
1. The serial number is located on the back of the heater. The serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

## PRÉPARATION

1. Le numéro de série est situé à l'arrière du chauffage et le numéro de série est requis pour l'enregistrement de la garantie du produit et pour le service à la clientèle.

## PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la calentador, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.



2. Go to **tsicustomerservice.com** for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

2. Rendez-vous sur le site **tsicustomerservice.com** pour compléter l'enregistrement de la garantie. Si vous êtes incapable de compléter l'enregistrement, conserver votre preuve d'achat pour les besoins de la garantie.

2. Visitar **tsicustomerservice.com** para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

## PRODUCT SPECIFICATIONS CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT / ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| VOLTAGE / TENSION / TENSIÓN | 120VAC, 60 Hz             |
| AMPS / AMPÈRES / AMPERIOS   | 12.5 Amps / 12.5A / 12,5A |
| WATTS / WATTS / POTENCIA    | 1500 Watts / 1500 W       |

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. **DANGER** – High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or persons with a disability are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.

## INSTRUCTIONS IMPORTANTE

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. **DANGER** – Les températures élevées peuvent être générées sous certaines conditions anormales. Ne couvrez et n'obstruez pas partiellement ou totalement l'avant de cet appareil de chauffage.
3. **CAUTION** : Ne jamais laisser un chauffage fonctionnant sans surveillance. Une grande prudence est nécessaire si des enfants sans supervision ou des Personnes handicapées sont à proximité.
4. Cet appareil ne doit pas être utilisé par les enfants, les personnes atteintes d'une déficience physique, sensorielle ou intellectuelle, ou les personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'une personne ne les supervise ou leur donne les instructions nécessaires.
5. Débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. **PELIGRO** – Es posible que altas temperaturas se puedan generar bajo ciertas condiciones anormales. No cubra parcialmente o totalmente ni obstruya la parte delantera de este calentador.
3. **PRECAUCIÓN:** Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.</p> <p>7. Do not use outdoors.</p> <p>8. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.</p> <p>9. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.</p> <p>10. To disconnect heater, turn controls to off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel (or operate internal disconnect switch if provided).</p> <p>11. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig. 1. Do not use a 2 prong adapter. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).</p> | <p>6. Ne faites pas fonctionner un appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé ou après un dysfonctionnement, une chute ou un dommage quelconque de l'appareil. Mettez l'appareil au rebut ou retournez-le à un centre de service agréé pour examen et/ou réparation.</p> <p>7. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.</p> <p>8. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais cet appareil à un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.</p> <p>9. Évitez de placer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpeste, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.</p> <p>10. Pour débrancher le chauffe-eau, mettez les commandes à l'arrêt et coupez l'alimentation du circuit du chauffe-eau au niveau du panneau de déconnexion principal (pour faire fonctionner l'interrupteur de déconnexion interne s'il est fourni).</p> | <p>5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.</p> <p>6. No opere ningún calentador después de que el cable de alimentación o el enchufe estén dañados, o que el calentador esté defectuoso, caído o dañado de alguna manera. Deseche el calentador o devuélvalo a un centro de servicio autorizado para su inspección y / o reparación.</p> <p>7. No lo use en exteriores.</p> <p>8. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.</p> <p>9. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.</p> <p>10. Para desconectar el calentador, apague los controles y apague la fuente de alimentación del circuito del calentador en el disyuntor principal (para operar el interruptor de desconexión interno si se proporciona).</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

12. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire, or damage the appliance.
13. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
14. This appliance has hot, arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

11. Brancher uniquement dans une prise de courant munie d'une mise à la terre. Cet appareil de chauffage a été conçu pour être utilisé sous une tension de 120 V. La fiche du cordon est montrée à la figure 1 en A. Ne pas utiliser d'adaptateur de 3 broches à 2 broches. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou une barre d'alimentation (multiprises).
12. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
13. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.

11. Conectar solamente a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable incluye un enchufe tal como se muestra en la figura A en la Fig.1. No utilice un adaptador de 2 clavijas. Nunca use un cable de extensión o tomas de alimentación reubicable (enchufes/regletas).
12. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
13. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.

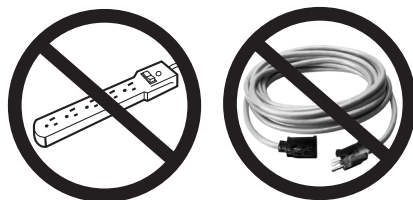
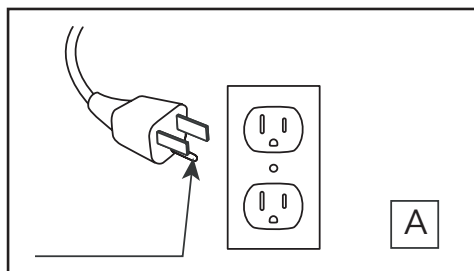


Fig.1

15. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.

16. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures.

**DO NOT OPERATE  
THE HEATER WITH THE  
ALARM FLASHING!**

14. Cet appareil renferme des pièces chaudes qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas l'appareil là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce foyer ne doit pas être utilisé pour faire sécher les vêtements. Ne suspendez pas de bas de Noël ou d'autres décorations sur ou à proximité de ce produit.

15. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

16. Ce radiateur peut inclure une alarme visuelle afin de prévenir du fait que certaines pièces du radiateur sont en train de chauffer de façon excessive. Si l'alarme clignote, éteindre immédiatement le radiateur et vérifier s'il n'y a pas d'objets sur ou adjacent au radiateur pouvant provoquer une température élevée.

**NE PAS UTILISER LE  
RADIATEUR LORSQUE  
L'ALARME CLIGNOTE!**

14. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.

15. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.

16. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento.

**¡NO OPERE EL  
RADIADOR CON LA  
ALARMA CUANDO ESTÉ  
BRILLANDO!**

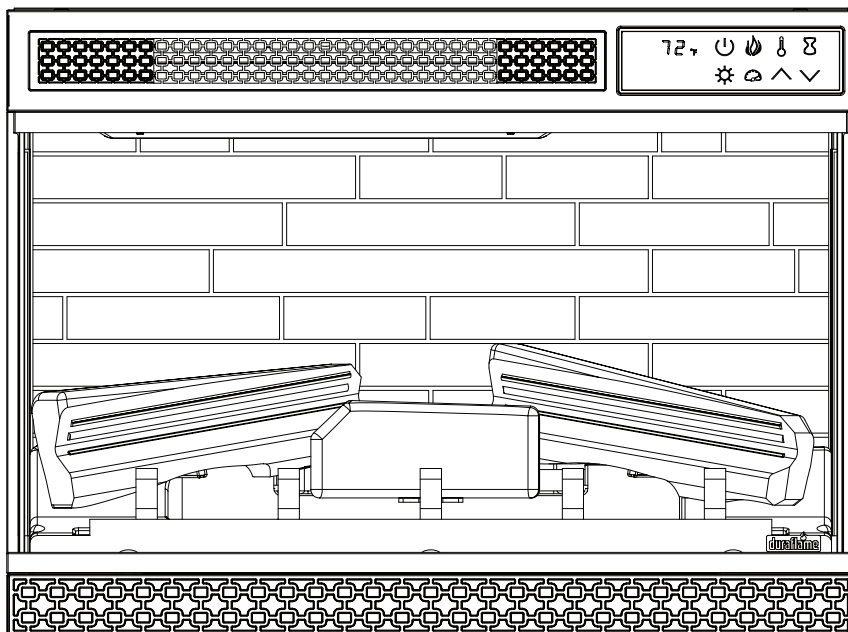
17. The antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-Users must be provided with transmitter operation conditions for satisfying RF exposure compliance.

17. L'antenne (ou les antennes) utilisée(s) pour cet émetteur doit être installée de manière à maintenir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toutes les personnes. Elle ne doit pas être co-localisée ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou émetteur. Les utilisateurs finaux doivent se voir fournir les conditions de fonctionnement de l'émetteur pour se conformer aux exigences d'exposition aux RF.

17. La(s) antena(s) utilizadas para este transmisor deben instalarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm de todas las personas y no deben colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor. Se debe proporcionar a los usuarios finales las condiciones de operación del transmisor para cumplir con la normativa de exposición a RF.

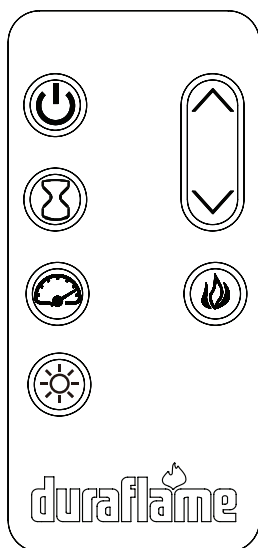
**SAVE THESE INSTRUCTIONS  
CONSERVER CES INSTRUCTIONS  
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# OPERATION INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS D'OPÉRATION / INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN



Control Panel  
Panneau de  
commande  
Panel de control

**The heater can be operated by either the remote control or the control panel.**  
**Le chauffage peut être activé soit par la télécommande ou par le panneau de commande.**  
**El calentador puede ser operado por el control remoto o el panel de control.**



## FUNCTION FONCTION / FUNCIÓN

## ICON ICÔNE / ICONO

## DESCRIPTION DESCRIPTION / DESCRIPCIÓN

FLAME



There are 9 unique 3D flame colors that can be selected.

F1: Orange  
F2: Green  
F3: Blue  
F4: White  
F5: Blue/Orange  
F6: Green/Orange  
F7: White/Orange  
F8: Blue/Green  
F9: Blue/White

Default is F5.

AU: Auto Cycle will seamlessly cycle through the above flame colors.

00: Off

FLAMME



Il y a 9 couleurs de flammes 3D uniques qui peuvent être sélectionnées.

F1: Orange  
F2: Vert  
F3: Bleu  
F4: Blanc  
F5: Bleu/Orange  
F6: Vert/Orange  
F7: Blanc/Orange  
F8: Bleu/Vert  
F9: Bleu/Blanc

La valeur par défaut est F5.

AU : Le mode Auto Cycle fera passer en boucle de manière fluide les couleurs de flammes ci-dessus.

00: ÉTEINDRE

LLAMA



Hay 9 colores únicos de llama 3D que se pueden seleccionar.

F1: Naranja  
F2: Verde  
F3: Azul  
F4: Blanco  
F5: Azul/Naranja  
F6: Verde/Naranja  
F7: Blanco/Naranja  
F8: Azul/Verde  
F9: Azul/Blanco  
El valor predeterminado es F5.

AU: Ciclo automático cambiará sin interrupciones entre los colores de llama mencionados anteriormente.

00: APAGAR

|                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HEATER                              |     | <p>Press the heater button on the control panel to turn on/off and adjust the heater setting. The thermostat setting range is 62°F - 82°F ( 17°C - 27°C) or continuously ON.</p> <p>To change between °F and °C, press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds.</p> <p>Appuyer sur le bouton le panneau de commande de chauffage pour allumer / éteindre le réglage du chauffage et éteindre le chauffage. La plage de réglage du thermostat est de 17°C à 27°C (62°F à 82°F) ou à fonctionnement en continu.</p> <p>Pour passer de l'affichage en degrés °F à degrés °C, pressez et maintenez pendant 3 secondes le bouton de chauffage (HEATER) sur le panneau de commande.</p> <p>Presionando el botón el panel de control del calentador para encender / apagar el ajuste del calentador y ajustar el calentador. El rango de ajuste del termostato es de 62°F - 82°F o 17°C - 27°C o continuamente encendido.</p> <p>Para cambiar entre °F y °C mantenga pulsado el botón del CALENTADOR en el panel de control durante 3 segundos.</p> |
| CHAUFFERETTE                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CALENTADOR                          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Temperature increase / decrease     |    | <p>The up and down buttons "∧∨" on the remote will increase / decrease temperature setting.</p> <p>The thermostat setting range is 62°F - 82°F ( 17°C - 27°C), continuously ON or 00 (Off).</p> <p>The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Température augmenteront / diminuer |  | <p>Les boutons haut et bas "∧∨" la télécommande augmenteront / diminuer réglage de la température.</p> <p>La plage de réglage du thermostat est de 17°C à 27°C (62°F à 82°F), à fonctionnement en continu ou 00 (éteindre).</p> <p>Le thermostat est réglable de incréments par 2°F ou 1°C.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Temperatura aumentarán / decaese    |  | <p>El botones de arriba y abajo "∧∨" en el control remoto aumentarán / decaese ajuste de temperatura.</p> <p>El rango de ajuste del termostato es de 62°F - 82°F o 17°C - 27°C , continuamente encendido o 00 (APAGADO).</p> <p>El termostato es ajustable en incrementos por 2°F o 1°C.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TIMER               |     | Pressing the timer button will cycle through the timer settings: 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H and 00 (OFF).                                                |
| MINUTERIE           |    | De presser sur le bouton de minuterie (timer) permet de cycler entre les divers réglages de minuterie ; 30 minutes, 1 heure, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 heures et 00 (éteint).       |
| TEMPORIZADOR        |    | Al presionar el botón del temporizador, hará un ciclo a través de la configuración del temporizador; 30 minutos, 1 hora, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H y 00 (apagado).          |
| FLAME SPEED         |    | Each flame color option has speed options available.<br><br>Setting S1 is slowest ranging up to setting S5 which is the fastest.                                                 |
| VITESSE DU FLAMME   |    | Chaque option de couleur de flamme Spectrafire a l'option de vitesse disponible.<br><br>Le paramètre S1 est le plus lent allant au paramètre S5 qui est le plus rapide.          |
| VELOCIDAD DE LLAMA  |    | Cada opción de color de la llama Spectrafire tiene opciones de velocidad disponibles.<br><br>El ajuste S1 es el más lento que varía hasta el ajuste de S5, que es la más rápido. |
| FLAME INTENSITY     |   | Each flame color option has 5 intensity options available.                                                                                                                       |
| INTENSIDAD DE LLAMA |  | Cada opción de color de la llama Spectrafire tiene 5 opciones de intensidad disponibles.                                                                                         |
| INTENSITÉ DU FLAMME |  | Chaque option de couleur de flamme Spectrafire a 5 options d'intensité disponible.                                                                                               |



This product is equipped with a Safer Plug®; an advanced safety device that helps detect electrical fires caused from faulty outlets.

Overloading of outlets, adapters and surge protectors may cause overheating, damage, and increase risk of fires. Safer Plug® continuously monitors the temperature in the plug and outlet and will turn off the heater to prevent unsafe outlet overheating.

If the Safer Plug® cuts the power due to unsafe conditions it will show an "E-" message on the screen. If this occurs the Safer Plug® has prevented a potentially unsafe condition.

To reset the device if this occurs, first allow the plug to cool down. Once the plug has cooled down, unplug the device and wait 5 seconds, then plug back in and continue to use normally.

If the Safer Plug® continues to activate your outlet may be faulty. Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, so overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug, outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).



Ce produit est équipé d'un Safer Plug<sup>MC</sup> un dispositif de sécurité avancée qui permet de détecter les incendies électriques causée par les points défectueux.

La surcharge de la sortie, des adaptateurs et des protecteurs de surtension peut provoquer une surchauffe, des les dommages, et l'augmentation des risques d'incendies. Le Safer Plug<sup>MC</sup> peut contrôler en continu la température dans le plugin et la sortie, et aussi éteindra le chauffage afin d'éviter la surchauffe dangereuse à la sortie.

Lorsque le Safer Plug<sup>MC</sup> coupe la tension en raison des conditions dangereuses, il s'affichera un message "E-" sur l'écran. En ce cas, le Safer Plug<sup>MC</sup> a empêché une condition potentiellement dangereuse.

Pour réinitialiser le dispositif dans ce cas, il permet tout d'abord le plugin à refroidir. Une fois que le plugin a refroidi, débranchez l'appareil et atteignez 5 secondes, puis rebranchez et continuez à utiliser normalement.

Si le Safer Plug<sup>MC</sup> continue à activer votre sortie, il peut être défectueux. Vérifiez le branchement entre le câble et le plugin de votre réchauffeur. Le branchement incorrect de sortie de mur ou le manque de branchement peut provoquer la sortie ou le plugin à surchauffer. Le réchauffeur va produire plus de courant que les petits appareils, une surchauffe de la sortie peut se produire même si elle n'a pas eu lieu à l'utilisation d'autres appareils. Vérifiez fréquemment pendant le fonctionnement pour déterminer si votre sortie ou la façade du plugin est CHAUD! Si oui, arrêtez l'appareil de chauffage et demandez un électricien qualifié à vérifier et / ou remplacer la(les) sortie(s) défectueuse(s).



Este producto está equipado con un Safer Plug<sup>MR</sup>, un dispositivo de seguridad avanzada que ayuda a detectar los incendios eléctricos causado de los tomacorrientes defectuosos

La sobrecarga del tomacorriente, adaptadores y protectores de sobretensión puede causar sobrecalentamiento, daños, y aumentar el riesgo de incendios. El Safer Plug<sup>MR</sup> monitoriza continuamente la temperatura en el enchufe y el tomacorriente y se apagará el calentador para evitar el sobrecalentamiento del tomacorriente inseguro.

Si Safer Plug<sup>MR</sup> interrumpe la alimentación debido a las condiciones inseguras se mostrará una mensaje "Er" en la pantalla. Si esto ocurre, el Safer Plug<sup>MR</sup> ha impedido una condición potencialmente insegura.

Para reiniciar el dispositivo si esto ocurre, deje que el enchufe se enfríe. Una vez que el enchufe se haya enfriado, desconecte el dispositivo y espere 5 segundos, luego conecte de nuevo y continuar utilizando normalmente.

Si el Safer Plug<sup>MR</sup> continúa para activar el tomacorriente puede estar defectuoso. Compruebe que su cable de calefactor y las conexiones de enchufe. Los tomacorrientes de pared defectuosos o los enchufes flojos pueden hacer que el tomacorriente o enchufe a sobrecalentarse. Asegúrese de que el enchufe ajusta apretado en el tomacorriente. Calentadores consumen más corriente que los pequeños electrodomésticos, el recalentamiento del tomacorriente puede ocurrir incluso si no ha ocurrido con el uso de otros aparatos. ¡Durante el uso compruebe con frecuencia para determinar si el tomacorriente de enchufe y placa frontal está CALIENTE ! Si es así, deje de utilizar el calentador y tienen un cheque electricista calificado y / o reemplazar el tomacorriente (s) defectuoso.



**Scan to download the Twin Star app for your smart insert**

**Scannez pour télécharger l'application Twin Star pour votre insert intelligent**

**Escanee para descargar la aplicación Twin Star para su smart insert**

SCAN ME



Twin Star Home

This smart electric fireplace comes with the latest technology that is compatible with your phone or smart devices, allowing you to control the fireplace via Wifi or Bluetooth.

Use the Twin Star Home app as a remote for the fireplace or program a timer for convenient heat when you want it most.

To get started, download the Twin Star Home app from either iTunes or Google Play.

To connect the Twin Star Home app with the heater:

- 1) Plug in the heater.
- 2) Make sure your iOS or Android device has the Wifi enabled; press and hold the timer button down for 5 seconds until the "P0" display appears in the standby mode.
- 3) Open the Twin Star Home app and use the "Add Device" option on the home page to add the electric fireplace. After the connection is successful, the electric fireplace will display "P1".
- 4) Once connected, the app can now be used with the electric fireplace.



Twin Star Home

Ce foyer électrique intelligent est équipé de la dernière technologie, compatible avec votre téléphone ou vos appareils intelligents, vous permettant de contrôler le foyer via le Wi-Fi ou le Bluetooth.

Utilisez l'application Twin Star Home comme télécommande pour le foyer ou programmez une minuterie pour bénéficier d'une chaleur pratique quand vous en avez le plus besoin.

Pour commencer, téléchargez l'application Twin Star Home depuis iTunes ou Google Play.

Pour connecter l'application Twin Star Home au chauffage :

- 1) Branchez le chauffage.
- 2) Assurez-vous que votre appareil iOS ou Android a le Wi-Fi activé ; appuyez sur le bouton de minuterie et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'affichage « P0 » apparaisse en mode veille.
- 3) Ouvrez l'application Twin Star Home et utilisez l'option « Ajouter un appareil » sur la page d'accueil pour ajouter le foyer électrique. Une fois la connexion réussie, le foyer électrique affichera « P1 ».
- 4) Une fois connectée, l'application peut maintenant être utilisée avec le foyer électrique.



Twin Star Home

Esta chimenea eléctrica inteligente incorpora la última tecnología, compatible con su teléfono o dispositivos inteligentes, lo que le permite controlar la chimenea mediante Wifi o Bluetooth.

Use la aplicación Twin Star Home como control remoto de la chimenea o programe un temporizador para calentarla cuando más lo necesite.

Para comenzar, descargue la aplicación Twin Star Home desde iTunes o Google Play.

Para conectar la aplicación Twin Star Home con el calefactor:

- 1) Enchufe el calefactor.
- 2) Asegúrese de que su dispositivo iOS o Android tenga el Wifi activado; presione y mantenga presionado el botón de temporizador durante 5 segundos hasta que aparezca la pantalla "P0" en modo de espera.
- 3) Abra la aplicación Twin Star Home y use la opción "Agregar dispositivo" en la página de inicio para añadir la chimenea eléctrica. Una vez que la conexión sea exitosa, la chimenea eléctrica mostrará "P1". que la conexión sea exitosa, la chimenea eléctrica mostrará "P1".
- 4) Una vez conectada, la aplicación se podrá usar con la chimenea eléctrica.

## How to connect the insert to a 3<sup>rd</sup> party smart home device

### Comment connecter l'insert à un appareil domotique tiers

### Cómo conectar el insertable a un dispositivo inteligente de terceros

#### Connect the insert to a 3<sup>rd</sup> party Smart home device:

- From either the Temp. or Flame tab, select the pencil icon in the top right corner of the screen.
- Then Select "Third Party Control".
- Then Select "Alexa".

**Note:** Google Assistant is not available currently.

#### Pour connecter l'insert à un appareil domotique tiers :

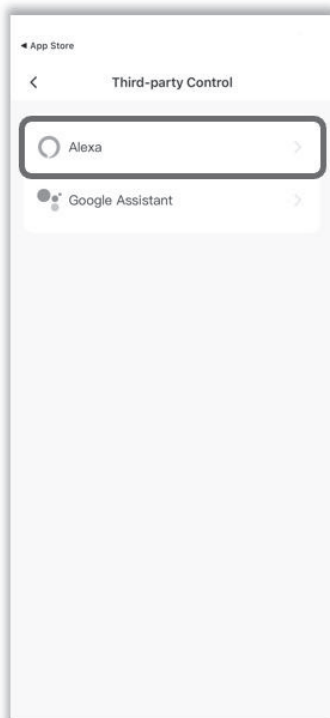
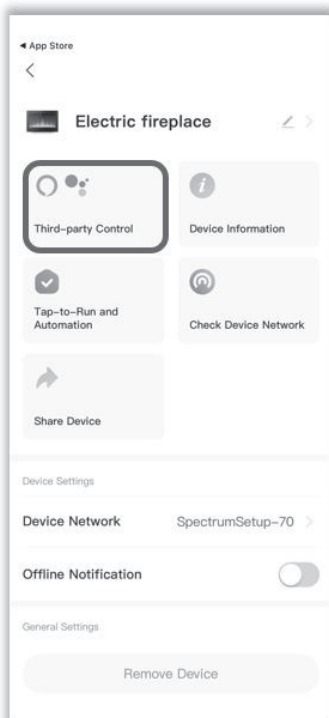
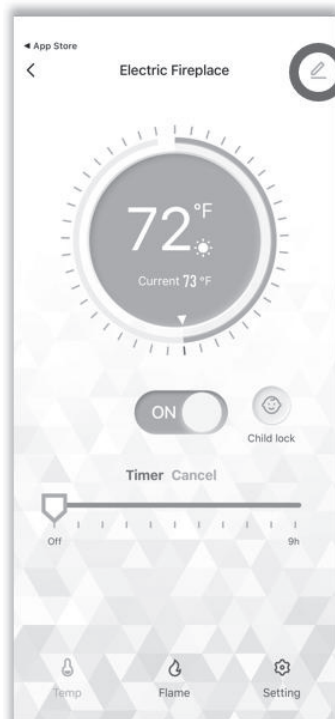
- Depuis l'onglet Température ou Flamme, sélectionnez l'icône de crayon dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Puis, sélectionnez « Contrôle tiers ».
- Ensuite, sélectionnez « Alexa ».

**Remarque :** L'assistant Google n'est pas disponible pour le moment.

#### Conecte el insertable a un dispositivo inteligente de terceros:

- Desde la pestaña de Temperatura o de Flama, seleccione el icono del lápiz en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Luego, seleccione "Control por terceros".
- Después, seleccione "Alexa".

**Nota:** Google Assistant no está disponible actualmente.



| FEATURE NAME<br>NOM DE LA FONCTIONNALITÉ<br>NOMBRE DE LA FUNCIÓN | FEATURE DESCRIPTION<br>DESCRIPTION DE LA FONCTIONNALITÉ<br>DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIÓN | ALEXA VOICE COMMANDS<br>COMMANDES VOCALES ALEXA<br>COMANDOS DE VOZ DE ALEXA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Power Switch                                                     | When the device is off, it will power on before executing other functions.           | "turn on the <device name>."<br>"turn off the <device name>."<br>"turn on/off the <device name> after 30 seconds".<br>"turn on/off the <device name> at 10 o'clock".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Interrupteur d'alimentation                                      | Lorsque l'appareil est éteint, il s'allumera avant d'exécuter d'autres fonctions.    | « active le <nom de l'appareil> ».<br>« désactive le <nom de l'appareil> ».<br>« active/désactive le <nom de l'appareil> dans 30 secondes ».<br>« active/désactive le <nom de l'appareil> à 10 heures ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Interruptor de encendido                                         | Cuando el dispositivo está apagado, se encenderá antes de ejecutar otras funciones.  | "enciende el <nombre del dispositivo>."<br>"apaga el <nombre del dispositivo>."<br>"enciende/apaga el <nombre del dispositivo> después de 30 segundos".<br>"enciende/apaga el <nombre del dispositivo> a las 10 en punto".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Flame Color                                                      | Flame Color Settings                                                                 | "set the Flame Color to Auto Flame/AU/Automatic Color/Flame 4/F4/Color Four/Flame 8/F8/Color Eight/Flame 7/Color Seven/F7/Flame 3/F3/Color Three/Flame 6/F6/Color Six/Flame 2/F2/Color Two/Flame 0/F0/Color Zero/Flame 5/F5/Color Five/Flame 1/F1/Color One/Flame 9/F9/Color Nine".<br><br>"set the Flame Color on the <device name> to Auto Flame/AU/Automatic Color/Flame 4/F4/Color Four/Flame 8/F8/Color Eight/Flame 7/Color Seven/F7/Flame 3/F3/Color Three/Flame 6/F6/Color Six/Flame 2/F2/Color Two/Flame 0/F0/Color Zero/Flame 5/F5/Color Five/Flame 1/F1/Color One/Flame 9/F9/Color Nine".<br><br>"increase/decrease the Flame Color on the <device name>".<br><br>"what's the Flame Color on the <device name>?". |
| Couleur de la flamme                                             | Réglage de la couleur de la flamme                                                   | « règle la couleur de la flamme sur Flamme Auto/AU/Couleur Automatique/Flamme 4/F4/Couleur Quatre/Flamme 8/F8/Couleur Huit/Flamme 7 /Couleur Sept/F7/Flamme 3/F3/Couleur Trois/Flamme 6/F6/Couleur Six/Flamme 2/F2/Couleur Deux/Flamme 0/F0/Couleur Zéro/Flamme 5/F5/Couleur Cinq/Flamme 1/F1/Couleur Un/Flamme 9/F9/Couleur Neuf ».<br><br>« règle la couleur de la flamme sur le <nom de l'appareil> sur Flamme Auto/AU/Couleur Automatique/Flamme 4/F4/Couleur Quatre/Flamme 8/F8/Couleur Huit/Flamme 7/Couleur Sept/F7/Flamme 3/F3/Couleur Trois/Flamme 6/F6/Couleur Six/Flamme 2/F2/Couleur Deux/Flamme 0/F0/Couleur Zéro/Flamme 5/F5/Couleur Cinq/Flamme 1/F1/Couleur Un/Flamme 9/F9/Couleur Neuf ».                  |

|                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Color de la llama    | Configuración del color de la llama | <p>« augmente/diminue la couleur de la flamme sur le &lt;nom de l'appareil&gt; »</p> <p>« quelle est la couleur de la flamme sur le &lt;nom de l'appareil&gt; ? »</p> <p>"ajusta el color de la llama a Auto Flame/AU/Color Automático/Llama 4/F4/Color Cuatro/Llama 8/F8/Color Ocho/Llama 7/Color Siete/F7/Llama 3/F3/Color Tres/Llama 6/F6/Color Seis/Llama 2/F2/Color Dos/Llama 0/F0/Color Cero/Llama 5/F5/Color Cinco/Llama 1/F1/Color Uno/Llama 9/F9/Color Nueve".</p> <p>"ajusta el color de la llama en el &lt;nombre del dispositivo&gt; a Auto Flame/AU/Color Automático/Llama 4/F4/Color Cuatro/Llama 8/F8/Color Ocho/Llama 7/Color Siete/F7/Llama 3/F3/Color Tres/Llama 6/F6/Color Seis/Llama 2/F2/Color Dos/Llama 0/F0/Color Cero/Llama 5/F5/Color Cinco/Llama 1/F1/Color Uno/Llama 9/F9/Color Nueve".</p> <p>"aumenta/disminuye el color de la llama en el &lt;nombre del dispositivo&gt;".</p> <p>"¿cuál es el color de la llama en el &lt;nombre del dispositivo&gt;?".</p> |
| Flame Speed          | Flame Speed Control                 | <p>"set the speed/flame speed/speed level to speed 5/speed five/five/speed 4/speed four/four/speed 3/speed three/three/speed 2/speed two/two/speed 1/speed one/one".</p> <p>"set the speed/flame speed/speed level on the &lt;device name&gt; to speed 5/speed five/five/speed 4/speed four/four/speed 3/speed three/three/speed 2/speed two/two/speed 1/speed one/one".</p> <p>"increase/decrease the speed/flame speed/speed level on the &lt;device name&gt;".</p> <p>"what's the speed/flame speed/speed level on the &lt;device name&gt;?".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vitesse de la flamme | Contrôle de la vitesse de la flamme | <p>« règle la vitesse/vitesse de la flamme/niveau de vitesse sur vitesse 5/vitesse cinq/cinq/vitesse 4/vitesse quatre/quatre/vitesse 3/vitesse trois/trois/vitesse 2/vitesse deux/deux/vitesse 1/vitesse un/un ».</p> <p>« règle la vitesse/vitesse de la flamme/niveau de vitesse sur le &lt;nom de l'appareil&gt; sur vitesse 5/vitesse cinq/cinq/vitesse 4/vitesse quatre/quatre/vitesse 3/vitesse trois/trois/vitesse 2/vitesse deux/deux/vitesse 1/vitesse un/un ».</p> <p>« augmente/diminue la vitesse/vitesse de la flamme/niveau de vitesse sur le &lt;nom de l'appareil&gt; ».</p> <p>« quelle est la vitesse/vitesse de la flamme/niveau de vitesse sur le &lt;nom de l'appareil&gt; ? ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Velocidad de la llama     | Control de velocidad de la llama | <p>"ajusta la velocidad/velocidad de la llama/nivel de velocidad a velocidad 5/velocidad cinco/cinco/velocidad 4/velocidad cuatro/cuatro/velocidad 3/velocidad tres/tres/velocidad 2/velocidad dos/dos/velocidad 1/velocidad uno/uno".</p> <p>"ajusta la velocidad/velocidad de la llama/nivel de velocidad en el &lt;nombre del dispositivo&gt; a velocidad 5/velocidad cinco/cinco/velocidad 4/velocidad cuatro/cuatro/velocidad 3/velocidad tres/tres/velocidad 2/velocidad dos/dos/velocidad 1/velocidad uno/uno".</p> <p>"aumenta/disminuye la velocidad/velocidad de la llama/nivel de velocidad en el &lt;nombre del dispositivo&gt;".</p> <p>"¿cuál es la velocidad/velocidad de la llama/nivel de velocidad en el &lt;nombre del dispositivo&gt;?".</p> |
| Temp Set                  | Thermostat Settings              | <p>"set the &lt;device name&gt; Temperature/thermostat to (60-84)".</p> <p>"set the Temperature/thermostat on the &lt;device name&gt; to maximum".</p> <p>"decrease the Temperature/thermostat on the &lt;device name&gt; by (60-84)".</p> <p>"what's the &lt;device name&gt; Temperature/thermostat?".</p> <p>"turn up the &lt;device name&gt; Temperature/thermostat".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Réglage de la température | Réglage du thermostat            | <p>« règle la température/thermostat du &lt;nom de l'appareil&gt; sur (60-84) ».</p> <p>« règle la température/thermostat sur le &lt;nom de l'appareil&gt; sur maximum ».</p> <p>« diminue la température/thermostat sur le &lt;nom de l'appareil&gt; de (60-84) ».</p> <p>« quelle est la température/thermostat du &lt;nom de l'appareil&gt; ? ».</p> <p>« augmente la température/thermostat du &lt;nom de l'appareil&gt; ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ajuste de temperatura     | Configuración del termostato     | <p>"ajusta la temperatura/termostato del &lt;nombre del dispositivo&gt; a (60-84)".</p> <p>"ajusta la temperatura/termostato en el &lt;nombre del dispositivo&gt; al máximo".</p> <p>"disminuye la temperatura/termostato del &lt;nombre del dispositivo&gt; en (60-84)".</p> <p>"¿cuál es la temperatura/termostato del &lt;nombre del dispositivo&gt;?".</p> <p>"aumenta la temperatura/termostato del &lt;nombre del dispositivo&gt;".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flame Brightness        | Flame Brightness settings             | <p>"set the brightness/flare brightness/brightness level to brightness 5/brightness five/five/brightness 4/brightness four/four/brightness 3/brightness three/three/brightness 2/brightness two/two/brightness 1/brightness one/one".</p> <p>"set the brightness/flare brightness/brightness level on the &lt;device name&gt; to brightness 5/brightness five/five/brightness 4/brightness four/four/brightness 3/brightness three/three/brightness 2/brightness two/two/brightness 1/brightness one/one".</p> <p>"increase the brightness/flare brightness/brightness level on the &lt;device name&gt;".</p> <p>"what's the brightness/flare brightness/brightness level on the &lt;device name&gt;?".</p>                                                                                               |
| Luminosité de la flamme | Réglage de la luminosité de la flamme | <p>« règle la luminosité/luminosité de la flamme/ niveau de luminosité sur luminosité 5/luminosité cinq/cinq/luminosité 4/luminosité quatre/quatre/ luminosité 3/luminosité trois/trois/luminosité 2/ luminosité deux/deux/luminosité 1/luminosité un/ un ».</p> <p>« règle la luminosité/luminosité de la flamme/ niveau de luminosité sur le &lt;nom de l'appareil&gt; sur luminosité 5/luminosité cinq/cinq/luminosité 4/ luminosité quatre/quatre/luminosité 3/luminosité trois/trois/luminosité 2/luminosité deux/deux/ luminosité 1/luminosité un/un ».</p> <p>« augmente la luminosité/luminosité de la flamme/ niveau de luminosité sur le &lt;nom de l'appareil&gt; ».</p> <p>« quelle est la luminosité/luminosité de la flamme/ niveau de luminosité sur le &lt;nom de l'appareil&gt; ? ».</p> |
| Brillo de la llama      | Configuración del brillo de la llama  | <p>"ajusta el brillo/brillo de la llama/nivel de brillo a brillo 5/brillo cinco/cinco/brillo 4/brillo cuatro/ cuatro/brillo 3/brillo tres/tres/brillo 2/brillo dos/ dos/brillo 1/brillo uno/uno".</p> <p>"ajusta el brillo/brillo de la llama/nivel de brillo en el &lt;nombre del dispositivo&gt; a brillo 5/brillo cinco/ cinco/brillo 4/brillo cuatro/cuatro/brillo 3/brillo tres/tres/brillo 2/brillo dos/dos/brillo 1/brillo uno/ uno".</p> <p>"aumenta el brillo/brillo de la llama/nivel de brillo en el &lt;nombre del dispositivo&gt;".</p> <p>"¿cuál es el brillo/brillo de la llama/nivel de brillo en el &lt;nombre del dispositivo&gt;?".</p>                                                                                                                                                |

|                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Child Lock          | Demo mode for the heater             | "turn on <toggle name>".<br>"turn off <toggle name>".<br>"turn on <toggle name> on <device name>".<br>"turn off <toggle name> on <device name>".                                                               |
| Verrouillage enfant | Mode démonstration pour le chauffage | « active <nom de la bascule> ».<br>« désactive <nom de la bascule> ».<br>« active <nom de la bascule> sur <nom de l'appareil> ».<br>« désactive <nom de la bascule> sur <nom de l'appareil> ».                 |
| Bloqueo infantil    | Modo de demostración del calefactor  | "enciende <nombre del interruptor>".<br>"apaga <nombre del interruptor>".<br>"enciende <nombre del interruptor> en <nombre del dispositivo>".<br>"apaga <nombre del interruptor> en <nombre del dispositivo>". |

Remark:

By default, the device name is "Electric Fireplace." This name can be customized within the app.

Remarque :

Par défaut, le nom de l'appareil est « Electric Fireplace ». Ce nom peut être personnalisé dans l'application.

Observación:

Por defecto, el nombre del dispositivo es "Chimenea eléctrica". Este nombre se puede personalizar dentro de la aplicación.

# TROUBLESHOOTING SOLUCIÓN DE PROBLEMAS / DÉPANNAGE

| PROBLEM<br>PROBLEMA / PROBLÈME | ROOT CAUSE<br>ORIGEN DE LA CAUSA / CAUSE PROBABLE                                | CORRECTIVE ACTION<br>MEDIDAS CORRECTIVAS / ACTION CORRECTIVE                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Display shows "E 1"            | The thermostat sensor is broken or disconnected.                                 | Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem, contact customer service for a replacement thermostat sensor.                                                                                               |
| L'affichage indique "E 1"      | Le capteur du thermostat est brisé ou déconnecté.                                | Débrancher le foyer, retirer le panneau arrière du foyer et vérifier que le thermostat est branché sur la plaquette de circuit principale.<br><br>Si cela ne résout pas le problème, contacter le service à la clientèle pour demander un capteur de thermostat de rechange.                                                       |
| La pantalla muestra "E 1"      | El sensor del termostato está dañado o desconectado.                             | Desenchufe la chimenea, quite el panel posterior de la chimenea y revise que el termostato esté conectado a la placa del circuito principal. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con atención al cliente para obtener un remplazo del sensor del termostato.                                                              |
| Display shows "E 2"            | The thermostat sensor is short circuited.                                        | Contact customer service for a replacement thermostat sensor.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L'affichage indique "E 2"      | Le capteur de contrôle de température est en court-circuit.                      | Contacter le service à la clientèle pour un capteur de thermostat de rechange.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| La pantalla muestra "E 2"      | El sensor del termostato está en cortocircuito.                                  | Comuníquese con atención al cliente para el remplazo del sensor del termostato.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Display shows "E 3"            | Manual Reset overheat protection has triggered.                                  | Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Re-plug and operate, but monitor the heater for signs of overheating. If the problem persists, discontinue use of the heater and contact customer service. |
| L'affichage indique "E 3"      | La protection à réinitialisation manuelle contre la surchauffe s'est déclenchée. | Inspecter la chaufferette et vérifier que les entrées et les sorties d'air ne sont pas obstruées car cela peut causer une surchauffe. Débrancher la chaufferette pendant 30 minutes et la laisser refroidir.                                                                                                                       |

|                                                           |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La pantalla muestra "E3"</p>                           | <p>El restablecimiento manual de protección contra el sobrecalentamiento se ha activado.</p>                           | <p>Rebranchez-la et faites-la fonctionner, en surveillant le chauffage pour des signes de surchauffe, si le problème persiste cessez d'utiliser le chauffage et contactez le service à la clientèle.</p> <p>Inspeccione el calentador y verifique que las entradas y salidas de aire no estén bloqueadas, pues pueden causar sobrecalentamiento. Desenchufe el calentador durante 30 minutos y deje enfriar. Vuelva a enchufar y a operar, y supervise el calentador para detectar signos de sobrecalentamiento, y si el problema persiste, interrumpa el uso del calentador y comuníquese con atención al cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Display shows "E3"</p> <p>L'affichage indique "E3"</p> | <p>Power cord overheating protection has activated.</p> <p>Le cordon protection contre la surchauffe a été activé.</p> | <p>Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, so overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug, outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).</p> <p>Vérifier votre cordon du chauffage et les prises enfichables. Un branchement défectueux ou des prises mal fixées peuvent causer une surchauffe de la prise de courant murale ou du connecteur. S'assurer que le connecteur tient bien fermement dans la prise de courant murale. Les chauffages consomment plus de courant que les petits appareils électriques, la surchauffe de la prise de courant murale peut survenir même si elle ne s'est pas produite avec l'utilisation d'autres appareils. Pendant l'utilisation vérifier fréquemment afin de déterminer si votre prise de courant murale ou votre façade est CHAUDE ! Si c'est le cas, cesser d'utiliser l'utilisation du chauffage et faites vérifier et/ou remplacer par un électricien qualifié la ou les prises de courant défectueuses.</p> |

|                                                     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La pantalla muestra " E r "                         | Poder sobrecalentamiento cable protección se ha activado. | Compruebe que el cable del calentador y las conexiones del enchufe. Conexiones de tomas de corriente defectuosas o enchufes sueltos pueden hacer que la toma de corriente o el enchufe se recaliente. Asegúrese de que el enchufe queda ajustado a la toma de corriente. Los calentadores consumen más corriente que los pequeños electrodomésticos, el recalentamiento de la toma de corriente puede ocurrir incluso si no se ha producido con el uso de otros aparatos. Durante el uso, compruebe con frecuencia para determinar si su enchufe o la placa frontal está CALIENTE! Si es así, deje de utilizar el calentador y contacte con un electricista cualificado para que compruebe o reemplace los enchufe(s) defectuosos. |
| Heater does not blow warm air.                      | Cool down cycle.                                          | Normal operation. Heater will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Le chauffage ne souffle pas d'air chaud.            | Cycle de refroidissement.                                 | Fonctionnement normal, continuera de fonctionner pendant une période de fois avant de s'arrêter. Les temps varieront basé sur les températures. Pendant ce temps de l'air froid sera soufflé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| El calentador no sopla aire caliente.               | Ciclo de enfriamiento.                                    | Esto es una operación normal, el ventilador continuará funcionando durante menos de un minuto para enfriar los componentes internos. Períodos pueden variar dependiendo de la temperatura. Durante este tiempo, el aire frío se fundirá.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| No power, logs do not glow.                         | No power to the unit                                      | Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press power button several times, make sure power is set at "ON" position.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pas d'alimentation, les bûches ne s'illuminent pas. | L'unité n'est pas en marche / alimentée.                  | Vérifier que l'unité est branchée directement dans une prise de courant standard à 120 volts. Appuyer plusieurs fois sur le bouton marche / arrêt (Power) et assurez-vous qu'il est à la position de marche "ON".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sin corriente, los registros no brillan.            | No hay corriente en la unidad.                            | Compruebe que la unidad esté enchufada a una toma de corriente estándar de 120V. Presione el botón de encendido varias veces, y asegúrese de que la energía este fijada en la posición de "ENCENDIDO".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Logs glow, but no flame effect.</p> <p>Les bûches s'illuminent mais ne font pas d'effet de flammes.</p> <p>Los registros brillan, pero no tienen efecto de llama.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Flame effect turned off</p> <p>L'effet de flammes n'est pas en fonction.</p> <p>El efecto de llama está apagado.</p>                                                                                                  | <p>Press flame button several times.</p> <p>Appuyer plusieurs fois sur le bouton d'effets de flamme.</p> <p>Pulse el botón de llama varias veces.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Heater does not blow warm air.</p> <p>Le chauffage ne souffle pas d'air chaud.</p> <p>El calentador no sopla aire caliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Thermostat setting is preventing heater from turning on.</p> <p>El ajuste del termostato está evitando que el calentador se encienda.</p> <p>Le réglage du thermostat empêche le chauffage de semettre en marche.</p> | <p>Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.</p> <p>Ajuster le réglage de température afin de vous assurer que le réglage du thermostat est réglé à une température plus élevée que la température actuelle de la pièce.</p> <p>Ajuste la configuración de la temperatura para asegurar que el termostato está fijado por encima de la temperatura actual de la habitación.</p>                                                                                                                                                           |
| <p>Flame effect works, but heater function does not and the ember bed flashes when the heater button is pressed.</p> <p>L'effet de flammes fonctionne mais la fonction de chauffage ne marche pas et le lit de braise clignote quand on presse sur le bouton de chauffage (Heater).</p> <p>El efecto de llama funciona, pero la función del calentador no funciona y el peldaño parpadea cuando el botón del calentador está presionado.</p> | <p>The heater is disabled.</p> <p>Le chauffage est désactivé.</p> <p>El calentador está desactivado.</p>                                                                                                                 | <p>With the power on, press and hold the POWER button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the ember bed lights will flash multiple times.</p> <p>Alors que l'appareil fonctionne, appuyer et maintenir pendant 10 secondes le bouton marche/arrêt (POWER) sur le panneau de commande. Une fois réinitialisé, les lampes du lit de braise clignoteront plusieurs fois.</p> <p>Con la corriente encendida, presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que lo vuelve a habilitar, las luces del peldaño destellarán varias veces.</p> |
| <p>Remote control is not working.</p> <p>La télécommande ne fonctionne pas.</p> <p>El control remoto no funciona.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>No batteries</p> <p>Pas de piles</p> <p>No hay pilas</p>                                                                                                                                                              | <p>Change the remote batteries.</p> <p>Changer les piles de la télécommande.</p> <p>Cambie las pilas del control remoto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remote control is not working.                  | Poor signal             | Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.                                                                |
| La télécommande ne fonctionne pas.              | Mauvais Signal.         | Faire fonctionner la télécommande à un rythme lent et mesuré. Appuyer sur les touches de la télécommande avec un même mouvement et une légère pression. Appuyer sur les touches à plusieurs reprises en succession rapide peut entraîner un mauvais fonctionnement de la télécommande. |
| El control remoto no funciona.                  | Mala Señal.             | Opere el transmisor remoto a una velocidad más lenta. Pulse los botones del control remoto con una moción uniforme y presión suave. Pulsar los botones en una sucesión rápida y de forma repetida puede causar que el transmisor mal funcione.                                         |
| Remote control is not working.                  | Distance                | Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.                                                                                                                                                             |
| La télécommande ne fonctionne pas.              | Distance                | Faites fonctionner la télécommande a une distance de moins de 6 mètres du devant de l'appareil ; Pointer la télécommande sur le panneau de commandes.                                                                                                                                  |
| El control remoto no funciona.                  | Distancia.              | Operar el control remoto a una distancia inferior a 20 pies desde la parte delantera del aparato; apunte el control remoto al panel de control.                                                                                                                                        |
| Twin Star Home app is not working.              | Problem with the WIFI.  | Make sure that the mobile phone and the heater are connected to the same Wi-Fi network.<br>Check to make sure the Wi-Fi signal is working and that the distance between the fireplace and the router is not too far.                                                                   |
| L'application Twin Star Home ne fonctionne pas. | Problème avec le Wi-Fi. | Assurez-vous que le téléphone mobile et le chauffage sont connectés au même réseau Wi-Fi.<br>Vérifiez que le signal Wi-Fi fonctionne et que la distance entre le foyer et le routeur n'est pas trop importante.                                                                        |

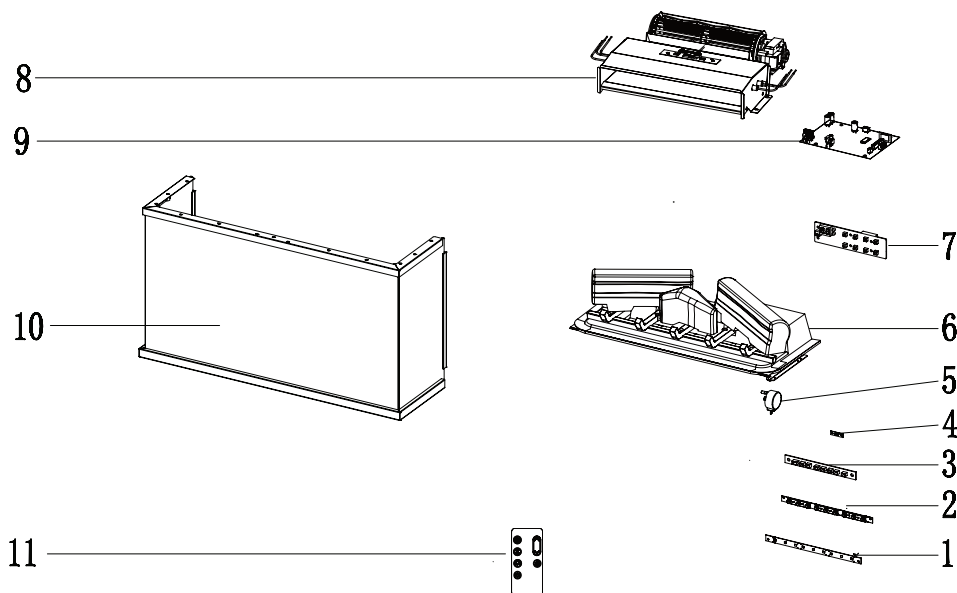
|                                                 |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'application Twin Star Home ne fonctionne pas. | Problema con el Wi-Fi.                                                   | <p>Asegúrese de que el teléfono móvil y el calefactor estén conectados a la misma red Wi-Fi.</p> <p>Verifique que la señal Wi-Fi funcione correctamente y que la distancia entre la chimenea y el enrutador no sea excesiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Twin Star Home app is not working.              | The Twin Star Home App is not the latest version.                        | Download the latest version of the Twin Star Home App.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| La aplicación Twin Star Home no funciona.       | L'application Twin Star Home n'est pas la dernière version.              | Téléchargez la dernière version de l'application Twin Star Home.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| La aplicación Twin Star Home no funciona.       | La aplicación Twin Star Home no es la versión más reciente.              | Descargue la versión más reciente de la aplicación Twin Star Home.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Twin Star Home app is not working.              | The heater can't match with Twin Star Home app.                          | <p>Make sure your iOS or Android device has the Wifi enabled; next, press and hold the timer button down for 5 seconds until the "P0" display appears. Open the Twin Star Home app and select "Add Device" on the home page to add the electric fireplace.</p> <p>After the connection is successful, the electric fireplace will display "P1".</p> <p>If this did not solve the problem, please contact customer service: 1-800-318-9373</p> <p>Assurez-vous que votre appareil iOS ou Android a le Wi-Fi activé ; ensuite, appuyez sur le bouton de minuterie et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'affichage « P0 » apparaisse. Ouvrez l'application Twin Star Home et sélectionnez « Ajouter un appareil » sur la page d'accueil pour ajouter le foyer électrique.</p> <p>Une fois la connexion réussie, le foyer électrique affichera « P1 ».</p> <p>Si cela n'a pas résolu le problème, veuillez contacter le service client : 1-800-318-9373</p> |
| La aplicación Twin Star Home no funciona.       | Le chauffage ne peut pas être appairé avec l'application Twin Star Home. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| La aplicación Twin Star Home no funciona.       | El calefactor no puede emparejarse con la aplicación Twin Star Home.     | <p>Asegúrese de que su dispositivo iOS o Android tenga activado el Wi-Fi; luego, mantenga presionado el botón de temporizador durante 5 segundos hasta que aparezca la pantalla "P0". Abra la aplicación Twin Star Home y seleccione "Agregar dispositivo" en la página principal para añadir la chimenea eléctrica.</p> <p>Después de que la conexión sea exitosa, la chimenea eléctrica mostrará "P1".</p> <p>Si esto no resuelve el problema, comuníquese con el servicio de atención al cliente: 1-800-318-9373</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# REPLACEMENT PARTS

## PIÈCES DE REMPLACEMENT / PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS

| PART<br>PIÈCE / PIEZA | PART NAME<br>NOM DE LA PIÈCE / NOMBRE DE LA PIEZA                                                                                    | PART NUMBER<br>NUMÉRO DE PIÈCE / NÚMERO DE PIEZA |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1                     | Ember bed Circuit Board<br>Circuit Imprimé du Lit de Braises<br>Tarjeta de circuitos del incrustado                                  | Y26-S360-P44E                                    |
| 2                     | Flame Circuit Board<br>Circuit Imprimé de la Flamme<br>Tarjeta de circuitos de llama                                                 | Y26-S360-P40                                     |
| 3                     | Connection Circuit Board<br>Circuit Imprimé de la Connection<br>Tarjeta de Circuitos de Conexión                                     | Y26-S360-CCB                                     |
| 4                     | Thermostat Sensor<br>Capteur de thermostat<br>Sensor de Termostato                                                                   | INS-NTC                                          |
| 5                     | Flame Generator Drive Motor<br>Moteur d'Entrainement du Générateur<br>de Braises<br>Motor de accionamiento del generador<br>de llama | P10-6-Q                                          |
| 6                     | Ember bed with Log set<br>Lit De Braise Avec Bûche<br>Tronco Incrustado                                                              | Y26-S360-P02                                     |
| 7                     | Control Panel Circuit Board<br>Circuit Imprimé du Panneau de<br>Commande<br>Tarjeta de circuitos del panel de control                | Y26-S360-P32                                     |
| 8                     | Blower/ Heater Assembly<br>Ensemble ventilateur / réchauffeur<br>Asamblea de Soplador / Calentador                                   | Y26-S360-P29                                     |
| 9                     | Main Circuit Board<br>Panneau de circuit principal<br>Placa de Circuito Principal                                                    | Y26-S360-P15                                     |
| 10                    | Front Glass Assembly<br>Panneau Avant Avec Cadre<br>Panel Frontal Con Marco                                                          | Y19-S271-P27                                     |
| 11                    | Remote Control<br>Télécommande<br>Control Remoto                                                                                     | P234                                             |

## EXPLODED VIEW VISTA DESPLEGADA / VUE EXPLOSIVE



## CARE AND MAINTENANCE SOIN ET ENTRETIEN / CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, we recommend periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater.

Les moteurs utilisés sur le ventilateur et le générateur d'effet de flamme ont été prégraissés pour prolonger la durée des roulements et n'exigent aucun autre graissage. Toutefois, nous recommandons de nettoyer le ventilateur et le radiateur et d'y passer l'aspirateur périodiquement.

Los motores usados en el ventilador y el conjunto generador de flamas vienen lubricados previamente para prolongar la vida útil de los rodamientos y no necesitan otra lubricación. Sin embargo, recomendamos la limpieza/aspirado periódico del ventilador/calentador.

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

Nettoyez la garniture d'un chiffon doux légèrement humidifié avec un produit à base d'huile de citron, et faites briller avec un chiffon doux et propre. Ne pas utiliser de produit nettoyant pour cuivre ou autre produit nettoyant ménager, car ces produits abîmeront la garniture métallique. Les produits à base d'huile de citron sont disponibles dans les supermarchés ou les quincailleries.

Limpiar el reborde usando un trapo suave, ligeramente humedecido con un producto basado en aceite de limón y frotar con un trapo suave limpio. NO usar pulimento de metales ni limpiadores domésticos ya que estos productos dañarán el re-borde metálico. Los productos basados en aceite de limón se pueden conseguir en supermercados o ferreterías.

- Make sure the unit is turned OFF and unplugged before cleaning the heater or fireplace.

Assurez-vous que l'appareil est éteint et débranché lorsque vous nettoyez le radiateur ou le foyer.

Asegúrese de que la unidad esté apagada y desenchufada siempre que limpie el calentador o chimenea.

# FCC/IC INFORMATION

## INFORMATION CONCERNANT FCC/IC / INFORMACIÓN DE FCC/IC

**Warning:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Avertissement:** Des changements ou modifications effectués sur cet appareil, non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité, pourraient annuler le droit de l'utilisateur concernant l'usage de l'équipement.

**REMARQUE:** Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidente. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. En conséquence, s'il n'est pas installé et employé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si l'appareil est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'allumant puis en l'éteignant, il est recommandé à l'utilisateur de considérer l'une ou plusieurs des mesures suivantes, pour tenter de remédier à ces interférences.

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les

**Advertencia:** Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

**NOTA:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese

This Class B digital apparatus  
complies with Canadian ICES-003.

interférences pouvant entraîner un  
fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de  
classe B est conforme à la norme  
NMB-003 du Canada.

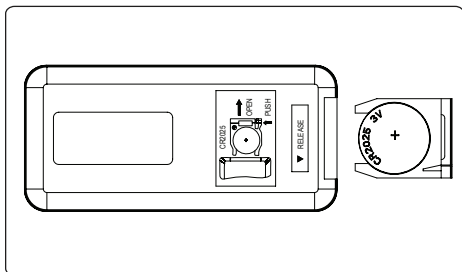
causar la operación no deseada.  
Este instrumento digital clase B  
cumple con el ICES-003 de Canadá.

Twin-Star International Inc.  
750 Park of Commerce Blvd., Suite 400  
Boca Raton, FL 33487  
1-800-318-9373

Twin-Star International Inc.  
750 Park of Commerce Blvd., Suite 400  
Boca Raton, FL 33487  
1-800-318-9373

Twin-Star International Inc.  
750 Park of Commerce Blvd., Suite 400  
Boca Raton, FL 33487  
1-800-318-9373

## BATTERY REPLACEMENT REEMPLAZO DE BATERÍA / REMPLACEMENT DES PILES



NOTE: Battery disposal  
Please always dispose of batteries  
at a suitable recycling point.

NOTE: Disposition des piles  
Veuillez toujours disposer des piles  
dans un site de recyclage adéquat.

NOTA: Eliminación de baterías  
Siempre deseche las baterías en un  
punto adecuado de reciclaje.



- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Compatible battery type: CR2025.
- Nominal voltage: 3V.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 80°C or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.

- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

## ⚠ **WARNING**

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles usagées conformément à la réglementation locale et les garder hors de portée des enfants. NE PAS jeter les piles dans les ordures ménagères ou les brûler.
- Des piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
- Type de pile compatible : CR2025.
- Tension nominale : 3 V.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas décharger de force, recharger, démonter, chauffer à plus de 80 °C ou incinérer. Cela peut entraîner des blessures causées par l'aération, par une fuite ou occasionner une explosion pouvant provoquer des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant leur polarité (+ et -).

- Ne pas mélanger des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, comme des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles des équipements qui ne sont pas utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
- Toujours refermer de façon sécuritaire le compartiment à piles. Si le compartiment à pile ne se ferme pas de façon sécuritaire, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et garder hors de portée des enfants.

## ▲ AVERTISSEMENT

- **RISQUES LIÉS À L'INGESTION :** Ce produit contient une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie.
- L'ingestion de ce produit peut entraîner la **MORT** ou des blessures graves.
- Une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en aussi peu que **deux (2) heures**.
- **Garder** les piles neuves et usagées **hors de portée des enfants**.
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.



- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas usadas según las disposiciones locales, y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las pilas junto con los residuos domésticos ni las incinere.
- Incluso las pilas usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

- Tipo de pila compatible: CR2025.
- Voltaje nominal: 3 V.
- Las pilas no recargables no deben recargarse.
- No fuerce la descarga, no las recargue, no las desmonte, no las coloque a temperatura de más de 80 °C ni las incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
- No mezcle pilas nuevas y usadas, ni pilas de marcas o tipos diferentes, como las alcalinas, las de carbono y zinc o las recargables.
- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas de los equipos que no vaya a utilizar durante un tiempo prolongado de acuerdo con las disposiciones locales.
- Siempre cierre bien el compartimiento de las pilas. Si el compartimiento de las pilas no se cierra en forma segura, deje de usar el producto, quite las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.

## ⚠ ADVERTENCIA

- **PELIGRO EN CASO DE INGESTA:** Este producto contiene una pila plana o una pila de botón.
- En caso de ingesta, pueden producirse lesiones graves, o incluso la **MUERTE**.
- La ingesta de una pila plana o de botón puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Acuda inmediatamente al médico** si sospecha que se ha tragado una pila o si esta ha ingresado en cualquier parte del cuerpo.



# 1-YEAR LIMITED WARRANTY

## GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN /GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.

2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.

3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.

4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.

2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.

3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.

4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.

2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.

3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.

4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.</p>         | <p>5. Tout frais d'installation, de main-d'oeuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts pas la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard.</p>                    | <p>5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.</p>                                         |
| <p>6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.</p>                                                             | <p>6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi.</p>                                                      | <p>6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.</p>                                                   |
| <p>7. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.</p>                                                                   | <p>7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes.</p>                                                                                                                       | <p>7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.</p>                                                                        |
| <p>8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.</p>                                                                                                                   | <p>8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.</p>                                                                                                                                                  |
| <p>9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.</p>                                                                                                                                 | <p>9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés au cours de l'installation de ce produit.</p>                                                                                                                                                                                                          | <p>9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.</p>                                                                                                                                       |
| <p>10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.</p>                                                                                                                                                         | <p>10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.</p>                                                                                                                                                                                        | <p>10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.</p>                                                                                                                                                                     |
| <p><b>This warranty is void if:</b></p> <p>a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.</p> <p>b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.</p> <p>c. You do not have the original receipt of purchase.</p> | <p><b>Cette garantie sera annulée si :</b></p> <p>a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.</p> <p>b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.</p> <p>c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.</p> | <p><b>Esta garantía es nula si:</b></p> <p>a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.</p> <p>b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.</p> <p>c. Usted no tiene el recibo original de compra.</p> |

# CUSTOMER SERVICE SERVICIO AL CLIENTE / SERVICE À LA CLIENTÈLE

## **tsicustomerservice.com**

For Customer Service  
**Call 1-800-318-9373**

### **Questions?**

Our Customer Service department is available Monday – Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

We can help you with assembly and if necessary, replace damaged/missing parts.

### **IMPORTANT:**

Before contacting Customer Service, please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

## **tsicustomerservice.com**

Pour le Service Clientèle Appeler le  
**1-800-318-9373**

### **Questions?**

Notre service à la clientèle est -disponible du Lundi au Vendredi 8h30-17h30 HNE.

Nous pouvons vous assister à l'assemblage et, si nécessaire, remplacer les pièces endommagées / manquantes.

### **IMPORTANT :**

Avant de contacter le service à la clientèle, assurez-vous d'avoir en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat ou une preuve d'achat

## **tsicustomerservice.com**

Para el servicio de atención al cliente llame **1-800-318-9373**

### **¿Tiene preguntas?**

Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el reemplazo de piezas dañadas o pérdidas.

### **IMPORTANTE:**

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra



Manufactured and distributed by Twin-Star International, Inc., under license from Duraflame, Inc. duraflame, the flame symbol and logo are registered trademarks of Duraflame, Inc.

Fabriqué et distribué par Twin-Star International, Inc., s'effectue sous licence.

duraflame et le logo de flamme de duraflame sont des marques déposées de Duraflame, Inc.

Elaborado y distribuido por Twin-Star International, Inc., utilizada con licencia.

El duraflame y la insignia de la llama del duraflame son marcas registradas de Duraflame, Inc.



**1-800-318-9373**

**tsicustomerservice.com**

© 2026, Twin-Star International, Inc. Boca Raton, FL 33487