

PRO PLATFORM™

2 Year Warranty

Register your warranty online at: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Please prepare a digital copy of your proof of purchase (invoice or sales receipt) when registering online.

Customer Service: 1-888-550-3746

2-Year Hassle Free Warranty

Your foundation base is warranted by the manufacturer against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of purchase to the original Purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s)* found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective.

Additional Terms & Conditions

This warranty does not include reimbursement/replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed set up, loss of use, normal wear and tear, shipping or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

- A. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
- B. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
- C. Damage caused if the foundation base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
- D. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
- E. Modification of the foundation base without prior written consent by the manufacturer.
- F. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the foundation base.
- G. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
- H. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.
- I. This warranty requires notice to be given to Ergomotion of any claim for repairs or replacement parts.
- J. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

*Parts include the following:

- a) Mounting Brackets
- b) Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR

IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

Note: The exclusion directly above is inapplicable to consumers residing in Québec.

To the extent permitted by law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Purchaser sells or otherwise disposes of the foundation base.

This warranty gives the Purchaser specific legal rights. Other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction, may exist. In addition, some jurisdictions do not allow (i) the exclusion of certain warranties, (ii) limitations on how long an implied warranty lasts and/or (iii) the exclusion or limitation of certain types of costs and/or damages, so the above limitations may not apply.

This warranty is only valid in The United States, Canada and Puerto Rico.

Weight Limits:

This product is not rated to support weights exceeding 650 pounds (295 kg). This product is not rated to support weights in excess of 650 pounds (295 kg) inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

**Manufactured by Ergomotion Inc. for
Serta Simmons Bedding**

For warranty service, call Customer Service

1-888-550-3746

info@ergomotion.com
www.ergomotion.com

Enregistrez votre garantie en ligne à : <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Veuillez préparer une copie numérisée de votre preuve d'achat (facture ou reçu) pour votre enregistrement en ligne.

Service à la clientèle : (1-888)-550-3746

Garantie sans tracas de 2 ans

Votre base est garantie par le fabricant contre les défauts de pièce ou de fabrication pendant une période de 2 ans suivant la date d'achat par l'acheteur initial. Durant cette période, le fabricant effectuera la réparation ou le remplacement de toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, à sa seule discrétion. Ceci inclut tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés en rapport avec la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse.

Modalités supplémentaires

Cette garantie exclut le remboursement ou le remplacement pour cause d'inconfort, de déménagement, d'installation de pièce, d'installation du lit, de perte d'usage, d'usure normale, de transport, ainsi que tout frais qui n'est pas expressément couvert par cette garantie. De plus, la garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Un dommage résultant d'un usage inapproprié ou abusif par l'acheteur ou par une tierce personne.
- B. Un dommage causé par une réparation ou un remplacement de pièce par une personne non autorisée.
- C. Un dommage causé par une mauvaise manutention de la base (y compris durant le transport), par un usage abusif, ou par le non-respect du Guide d'utilisation et de sa garantie.
- D. Un dommage à un matelas, à un recouvrement de sommier, à des tissus, ou à des accessoires fournis par un autre vendeur ou une tierce personne. Contactez votre vendeur pour plus de renseignements sur la garantie sur ces articles.
- E. Un dommage causé par la modification de la base sans consentement écrit du fabricant au préalable.
- F. Des coûts liés à un appel de service dans le but de renseigner le consommateur sur l'utilisation de la base.
- G. Un dommage causé par le non-respect des limites de poids.
- H. Un dommage causé par l'utilisation du produit dans un environnement ou un emplacement commercial non prévu par le fabricant.
- I. Cette garantie requiert qu'un avis soit donné à Ergomotion de toute réclamation pour réparation ou remplacement de pièce.
- J. Un dommage à l'enveloppe de mousse causé par un usage inapproprié ou abusif.

*Les pièces incluent :

- a) Les supports d'installation
- b) Les barres de soutien

AUTRE QU'EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, ET DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE EXCLUT ET REMPLACE TOUTES

AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES, QU'ELLES SOIENT VERBALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES, DÉCOULANT DE L'APPLICATION D'UNE LOI, D'UN STATUT, D'UN ACCORD OU DE PRATIQUES COMMERCIALES, INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS MARCHANDES, DE QUALITÉ, DURABILITÉ ET /OU DE VALEUR ADAPTATIVE À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE), EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LE FABRICANT NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, FORTUIT, PUNITIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, LIQUIDE-INTÉRÊT OU AUTRE, QU'IL SOIT PRÉVISIBLE OU NON.

Note : L'exclusion mentionnée précédemment ne s'applique pas aux consommateurs résidant au Québec.

Dans les limites prescrites par les lois en vigueur, cette garantie ne peut pas être transférée et sera résiliée automatiquement si l'acheteur initial vend la base réglable ou s'en départit de quelque manière que ce soit.

Cette garantie donne à l'acheteur initial certains droits spécifiques. D'autres droits peuvent exister selon la juridiction. De plus, certaines juridictions ne permettent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) les restrictions à la durée de certaines garanties, et /ou (iii) l'exclusion ou la restriction de certains types de coûts et/ou dommages, et donc les restrictions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

Cette garantie est valable seulement au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico.

Limite de poids

Ce produit n'est pas apte à supporter des poids excédant 650 livres, incluant le matelas et la literie. La base peut supporter ce poids à condition qu'il soit distribué de façon égale. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

Fabriqué par Ergomotion Inc. pour Les Matelas Serta Simmons

Pour le service sous garantie,
contacter le Service à la clientèle :
1-888-550-3746

info@ergomotion.com
www.ergomotion.com

Para registrar su garantía visite: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Por favor, prepare una copia digital de su comprobante de compra (factura o recibo de venta) al registrarse en línea

Servicio al Cliente: (1-888)-550-3746

2 años de garantía sin problemas

Su base foundation está garantizada por el fabricante contra defectos de materiales o mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de compra al comprador original. Durante ese tiempo, el fabricante reparará o reemplazará, sin costo alguno para el Comprador original, cualquier pieza garantizada que se considere defectuosa por el fabricante, a su sola discreción. Esto incluye todos los costos pre-autorizados de mano de obra y transporte incurridos con la reparación o el reemplazo de cualquier pieza que se encuentre defectuosa.

Terminos & condiciones adicionales

Esta garantía no incluye reembolso por inconvenientes, remoción, instalación de piezas, montaje de la cama, pérdida de uso, desgaste normal, envío o cualquier otro costo o gasto no expresamente cubierto en esta garantía. Además, esta garantía será nula en las siguientes circunstancias:

- A. Los daños resultantes del mal uso o abuso Comprador o cualquier tercero.
- B. Daños causados por reparaciones o reemplazo de partes por una persona no autorizada.
- C. Daños causados si la base ha sido mal manejada (incluyendo durante el envío), sujeta a abuso físico o por no cumplir con el Manual del Propietario y esta garantía.
- D. Colchones dañados, funda (s) de la fundación, tela (s), o accesorios suministrados por distribuidores o cualquier tercero. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre la garantía de estos artículos.
- E. Modificación de la base sin el consentimiento previo por escrito del fabricante.
- F. Costos por llamadas de servicio no autorizadas con el propósito de educar al consumidor sobre la base.
- G. Daño si se exceden las restricciones de peso recomendadas.
- H. Daño si se usa en cualquier ambiente o entorno comercial que no estaba previsto.
- I. Esta garantía requiere que se notifique a Ergomotion cualquier reclamación por reparaciones o piezas de repuesto.
- J. Daños a la cubierta de espuma por manejo inadecuado o mal uso.

*Partes incluyen lo siguiente:

- a) Soportes de montaje
- b) Soportes de apoyo

EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EN LUGAR

DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES, CONDICIONES O PROMESAS ORALES O ESCRITAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y QUE SE RESULTEN POR LEY, ESTATUTO, CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DE COMERCIO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD, DURABILIDAD Y / O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER LAS GARANTÍAS (SI APLICABLES) ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, CONSECUENTE, LIQUIDO O SIMILAR, YA SEA NO PREVISIBLE.

Nota: La exclusión arriba mencionada es inaplicable a los consumidores residentes en Quebec.

En la medida permitida por la ley, esta garantía no es transferible y terminará automáticamente si el Comprador original vende o elimina de otro modo la base.

Esta garantía otorga al Comprador derechos legales específicos. Otro derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Además, algunas jurisdicciones no permiten (i) la exclusión de ciertas garantías, (ii) limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita y / o (iii) la exclusión o limitación de ciertos tipos de costos y / o daños, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables.

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Límites de peso

Este producto no está clasificado para soportar pesos superiores a 650 libras. Este producto no está clasificado para soportar pesos superiores a 650 libras incluido el colchón y la ropa de cama. La base soportará estructuralmente este peso, siempre y cuando se distribuya uniformemente a través de la base del lecho. Exceder esta restricción de peso podría dañar el lecho y / o causar lesiones y anulará la garantía.

Fabricado por Ergomotion Inc. para Serta Simmons Bedding

Para reclamaciones de garantía, llame servicio al cliente:

1-888-550-3746

info@ergomotion.com
www.ergomotion.com