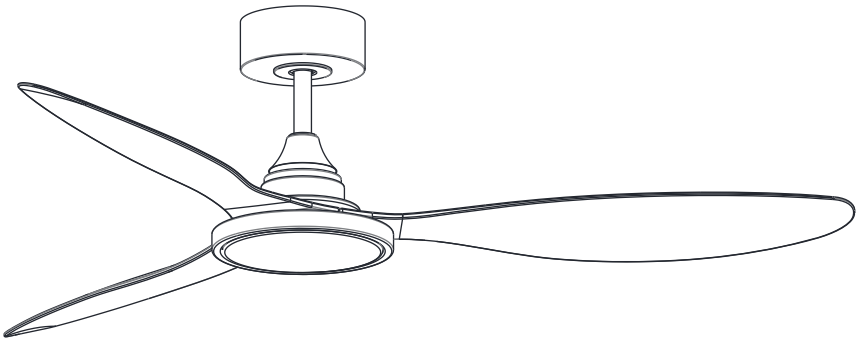
GreenEver

# Installation & User Guide

Applicable Models:

CFL-0028-BK52 / CFL-0028-GW52
CFL-0028-WH52 / CFL-0028-WG52



## Scan the QR code for step-by-step installation instructions

**Questions & Support?**

+1(888)969-6880
greenever@grandjoyhome.com
greenever.grandjoyhome.com

GreenEver

# Table of Contents


Introduction ..... 01

Safety Precautions ..... 02

Product Overview ..... 06

Installation Instructions ..... 08

Installation Steps ..... 10

Fan Operation Instructions ..... 23

Important Notes ..... 24

Troubleshooting ..... 26

Normal Operation and Maintenance ..... 28

Warranty Policy ..... 29

# Introduction

**CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE**
Thank you for choosing our ceiling fan. Please read this manual carefully before installation and operation to ensure safe and proper use.

## SAFETY NOTICES

**WARNING/CAUTION** indicates a hazardous situation that requires attention. Failure to follow these instructions may result in product damage, personal injury, or other safety risks. Do not proceed until all safety instructions are fully understood and followed.

## SAFETY SYMBOLS

| | |
|---|---|
|  | Alternating current |
|  | Grounding |
|  | Warning/Caution |

# Safety Precautions

Please observe the following safety precautions carefully before and during installation, operation, and maintenance of this product. Failure to follow these instructions may result in personal injury, product damage, or unsafe operation.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

1. **Important: This fan must be installed by a licensed and qualified electrician.**
2. Read all instructions and safety information. Review assembly diagrams provided before installing your new ceiling fan.
3. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
4. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
5. All electrical work must be performed only after disconnecting power by turning off the circuit breaker or removing the fuse.
6. Do not use outdoors where it could be exposed to water or moisture.
7. This manual is not intended to instruct or assist untrained or unqualified persons to install this ceiling fan.
8. It is the responsibility of the qualified, licensed installer and user to apply common sense and care at all times during installation and operation.

# Safety Precautions

9. WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g., parts made at home using a 3D printer).
10. When mounted directly to the building structure, the appliance installation shall not expose combustible materials.
11. WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, mount directly to a structural framing member or to an outlet box marked (Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lbs) or less).
12. CAUTION: To reduce the risk of electric shock, disconnect the electrical supply circuit to the fan before installing the light kit.
13. WARNING: If unusual oscillating movement is observed, mmediately stop using the ceiling fan and contact the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
14. The replacement of parts of the safety suspension system device shall be performed by the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
15. The fixing means for attachment to the ceiling, such as hooks or other devices, shall be fixed with sufficient strength to withstand 4 times the weight of the ceiling fan.
16. The mounting of the suspension system shall be performed by the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
17. CAUTION: MOUNT WITH THE LOWEST MOVING PARTS AT LEAST 2.1 METRES ABOVE FLOOR OR GRADE LEVEL.
18. All set screws must be checked, and retightened where necessary, before installation.
19. The means for full disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.

# Safety Precautions

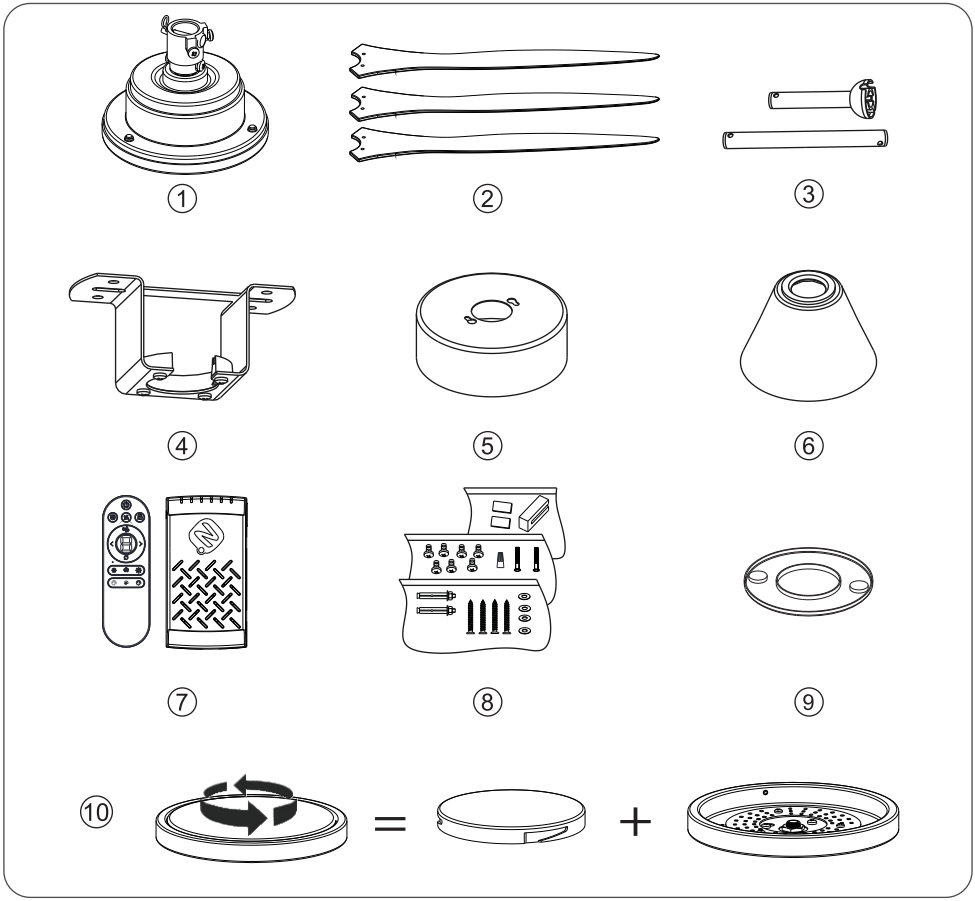
20. The Safety Rope shall be fixed to the building structure and independent of an outlet box, such that the fan is prevented from falling, in the event that any part of the means of support fails.
21. The source of electrical supply is to be disconnected prior to the beginning of any such servicing or cleaning operation.
22. Disconnect the appliance from the power supply before the assembly, disassembly and servicing to avoid a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
23. WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, do not use this fan with any solid-state speed control device.
24. All wiring must be in accordance with the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 and local codes.
25. WARNING
    To Reduce The Risk Of Personal Injury, Do Not Bend The Blade Brackets When Installing The Brackets, Balancing The Blades, Or Cleaning The Fan. Do Not Insert Foreign Objects In Between Rotating Fan Blades.

# Safety Precautions

## INSTALLATION LOCATION REQUIREMENTS

1. For indoor installations, the fan must be installed at least 1.5 m away from the perimeter of the roof/eaves or enclosure to protect the product from direct or indirect exposure to rain or sunlight.
2. The installation location must allow sufficient clearance to prevent the rotating blades from contacting any objects.
3. The mounting bracket must be securely attached to a load-bearing structure, such as a concrete ceiling or a support beam.
4. Install the fan blades only after the motor housing has been securely installed. Keep the motor housing and fan blades in their original packaging until installation.
5. After installation, check and confirm that all connections are secure to prevent the fan from falling and causing property damage or personal injury.
6. Handle the motor shaft and fan blades carefully during installation to avoid bending or damaging them. If any damage is found, contact customer service before installation.
7. The fan, light kit, and mounting bracket must be properly grounded.
8. Use only the approved remote control provided with this fan. Using an unapproved remote control may void the warranty.
9. Do not remove the fan from the ceiling after installation.
10. Make sure the power supply is turned off at the circuit breaker before starting installation or maintenance. Disconnect power before installing the fan or replacing the light kit.

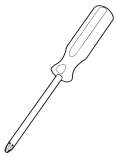
# Product Overview




| No. | Part Name | Qty | No. | Part Name | Qty |
|---|---|---|---|---|---|
| ① | Motor Assembly | 1 | ⑥ | Upper Cover | 1 |
| ② | Blades | 3 | ⑦ | Remote Set | 1 Set |
| ③ | Downrod | 1 Set | ⑧ | Hardware Pack | 1 |
| ④ | Mounting Bracket | 1 | ⑨ | Magnetic Cover | 1 |
| ⑤ | Canopy | 1 | ⑩ | Light Kit (Light Cover + Light Plate) | 1 |

# Product Overview

## Tools Required:



Phillips Screwdriver



Step Ladder



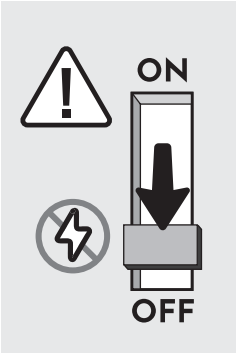
Hammer Drill(May be required)

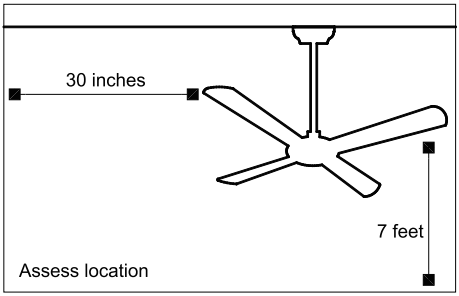
**Note:** Open the original carton and verify all the following items. If there are any missing or damaged items, please contact customer service. Do not throw away the carton or other packaging materials, as they may be needed for warranty replacement or repair.
**Downrod Selection:** This fan includes 5 in. and 10 in. downrods. The 5 in. downrod comes with the hanger ball. If you need additional downrod sizes, please contact customer service for assistance.
**LED Board Replacement:** The LED board is pre-installed on the light plate. To replace the LED board, simply remove the 3 screws inside the light plate and replace it with a new one.
**Remote Holder:** Mount the included remote control holder on the wall using the provided 3M adhesive pad or screws for convenient storage.

# Installation Instructions

## ⚠ CAUTION

### Pre-Installation Notes

| | |
|---|---|
| • Ensure the power is turned off at the main circuit breaker or fuse box before beginning installation or maintenance. |  |

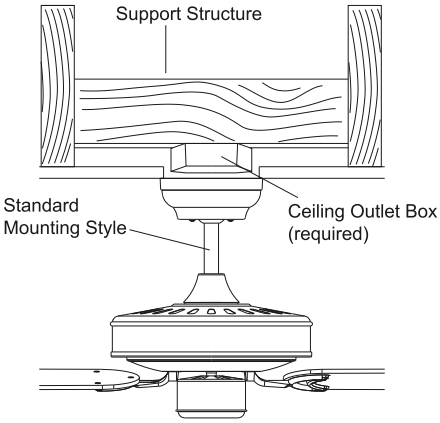
| | |
|---|---|
| • To reduce the risk of injury to persons, install the fan so that the blades are at least 7 feet (2.1 meters) above the floor.<br>• Ensure the ceiling joists are strong enough to safely support the fan. The outlet box must be marked "Acceptable for Fan Support of 35 lbs (15.9 kg) or less" |  |

# Installation Instructions

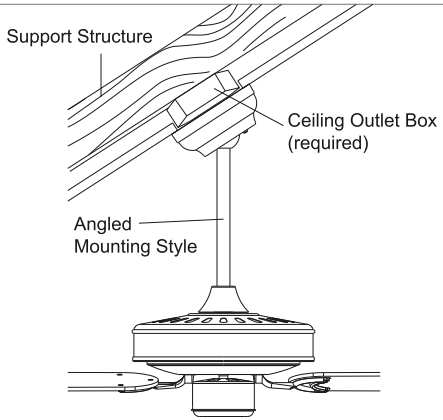
## ⚠ CAUTION

### Mounting Instructions

- **Standard Mount**
- Suitable for flat ceilings




- **Angled Mount**
- Suitable for vaulted or sloped ceilings (Maximum tilt angle: 20°).
  IMPORTANT: Ensure the opening of the mounting bracket is pointing toward the highest point (peak) of the ceiling.

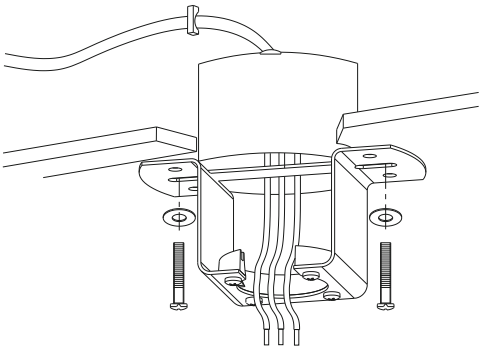


# Installation Steps

## Part 1 Ceiling Bracket Installation

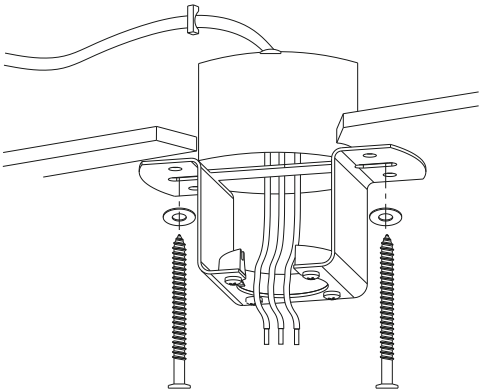
- **Option 1: Existing Outlet Box**

  If installing the fan to an existing ceiling outlet box, secure the mounting bracket using the machine screws provided with your outlet box. Ensure the box is rated for fan support of 35 lbs (15.9 kg) or less.



- **Option 2: Wood Ceiling**

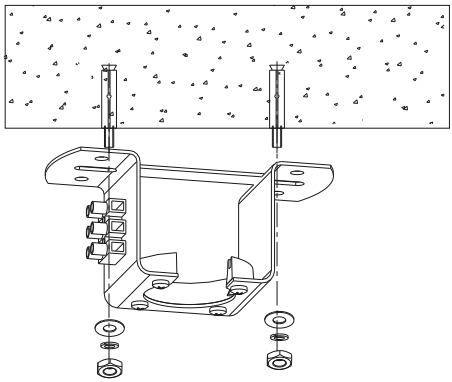
  When securing to a wooden support structure, secure the mounting bracket directly to the joist using the provided wood screws and washers. (Drill 9/64" pilot holes if necessary).



# Installation Steps

- **Option 3: Concrete Ceiling**

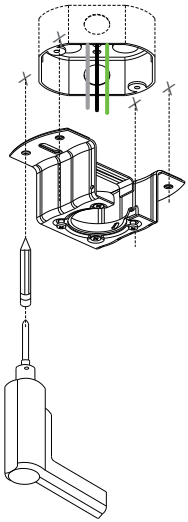
  Use a hammer drill and a 5/16" (8mm) masonry bit to drill holes based on the length of the expansion screws. Insert the expansion screws and securely fasten the mounting bracket to the ceiling.

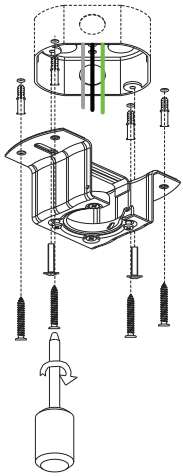


# Installation Steps

**WARNING: Make sure power is off before attempting installation.**

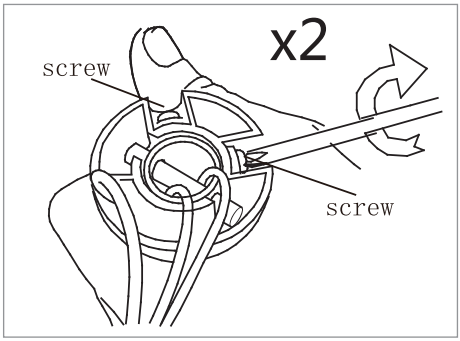
1. After making the wire connections, the wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on one side of the outlet box and the ungrounded conductor on the other side of the outlet box.
2. The splices after being made should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box.
3. Conductor of a fan identified as grounded conductor to be connected to a grounded conductor of power supply, conductor of fan identified as ungrounded conductor to be connected to an ungrounded conductor of power supply, conductor of fan identified for equipment grounding to be connected to an equipment-grounding conductor.
4. Check that the outlet box is securely installed in place such that it is able to support at least the fan weight.



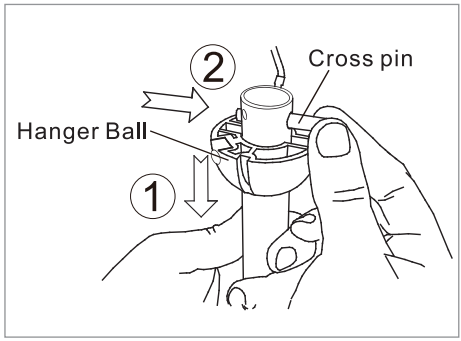


# Installation Steps

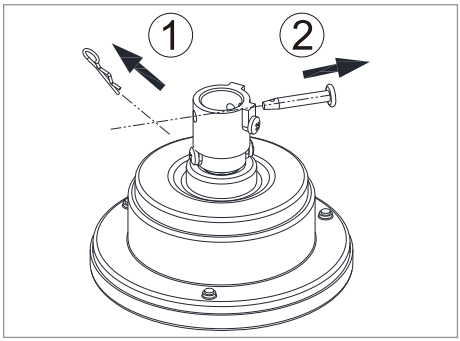
## Part 2 Downrod Selection and Assembly



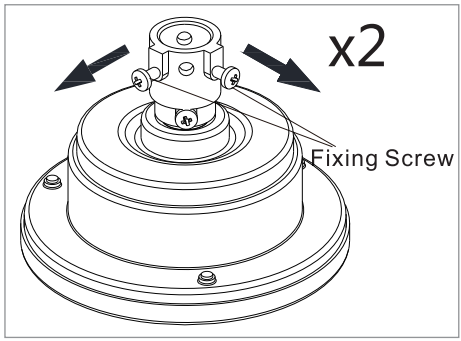

1. Remove the hanger ball screw from the pre-installed 5-inch downrod.




2. Slide the hanger ball down, remove the cross pin, and remove the hanger ball.




3. Remove the R-clip and cross pin from the coupler.




4. Loosen the two fixing screws on the coupler.

# Installation Steps

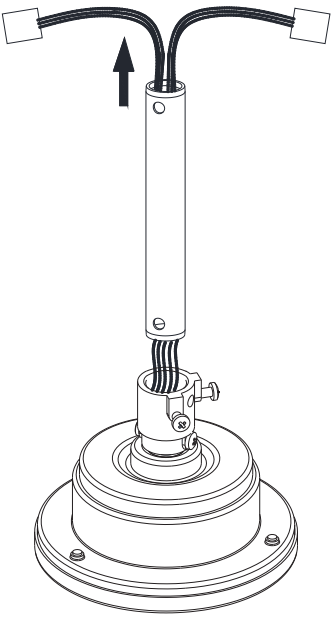


5-inch downrod



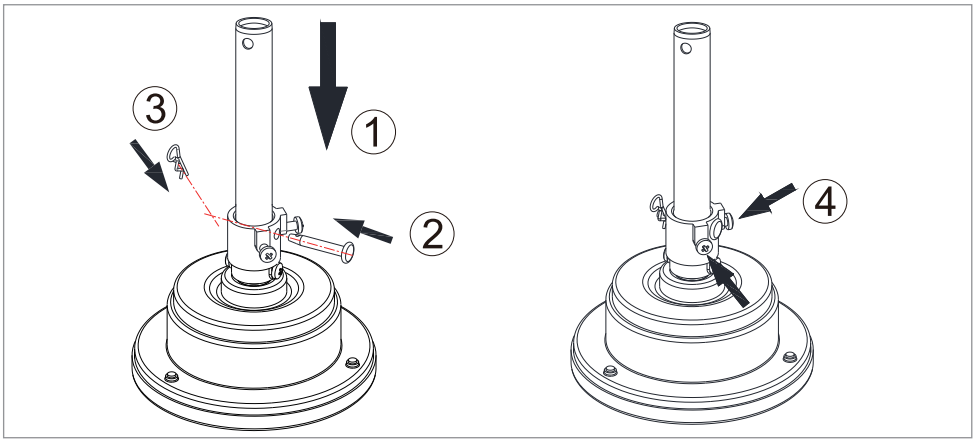
10-inch downrod

5. Select the appropriate downrod according to your ceiling height.
   Note: This fan includes 5-inch and 10-inch downrods. Contact customer service if other lengths are required.

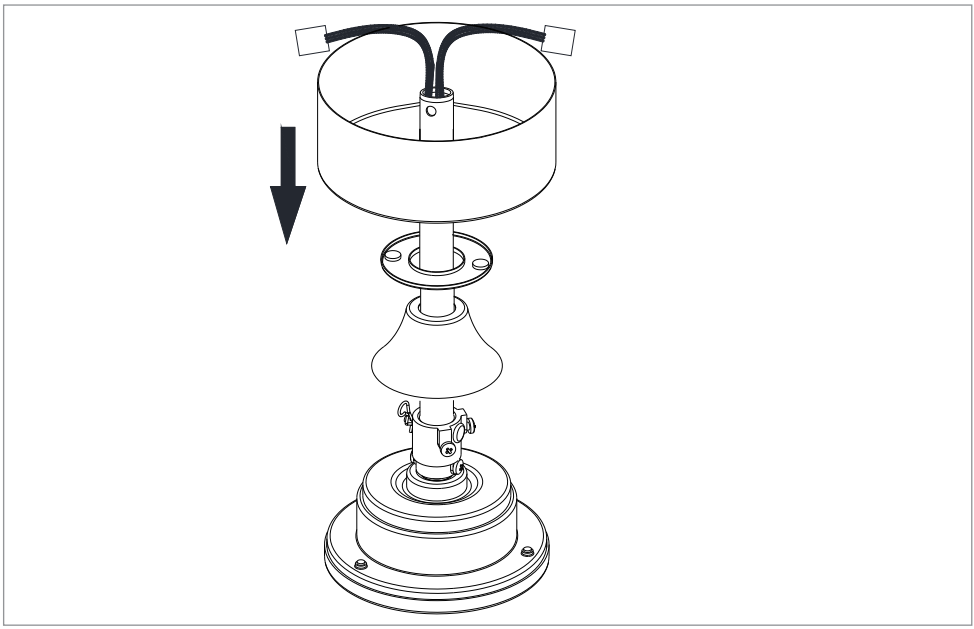


6. Pass the wires through the downrod and insert the downrod into the coupler.
   Make sure the three holes on the downrod face upward.

# Installation Steps

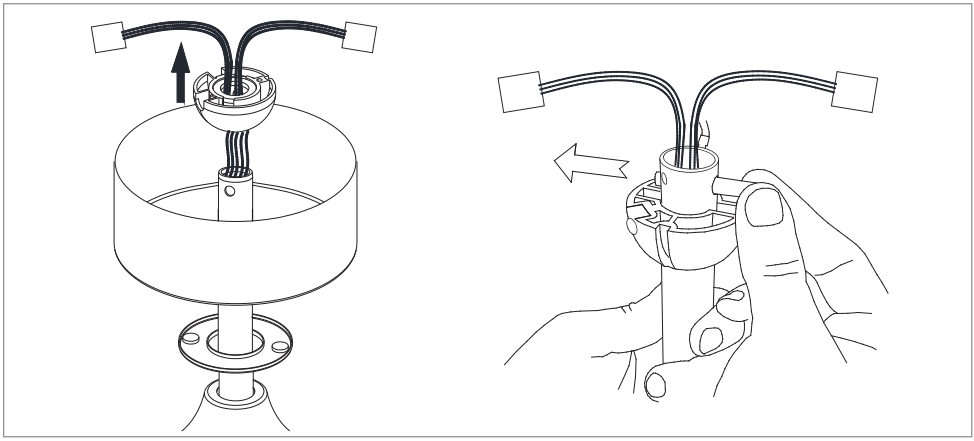



7. Align the holes, insert the cross pin and R-clip, then tighten the fixing screws.

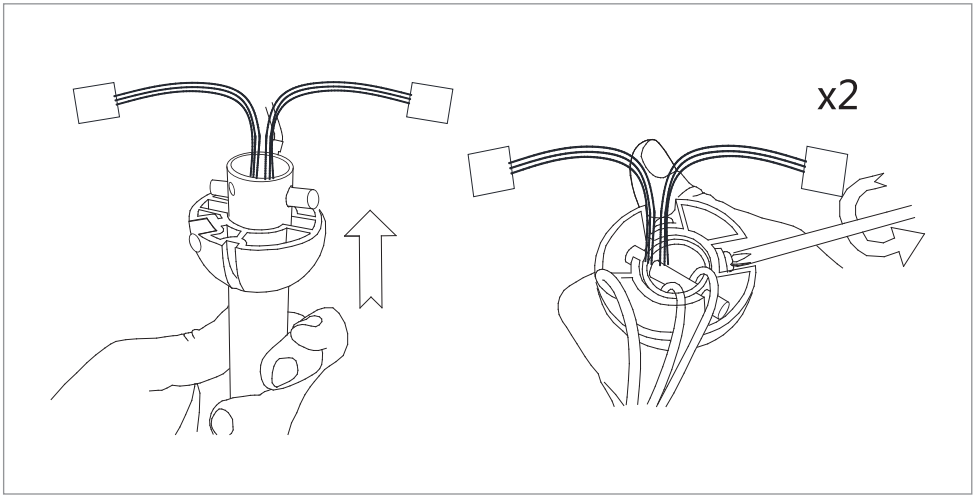


8. Slide the coupler cover, magnetic cover, and canopy onto the downrod in order.

# Installation Steps



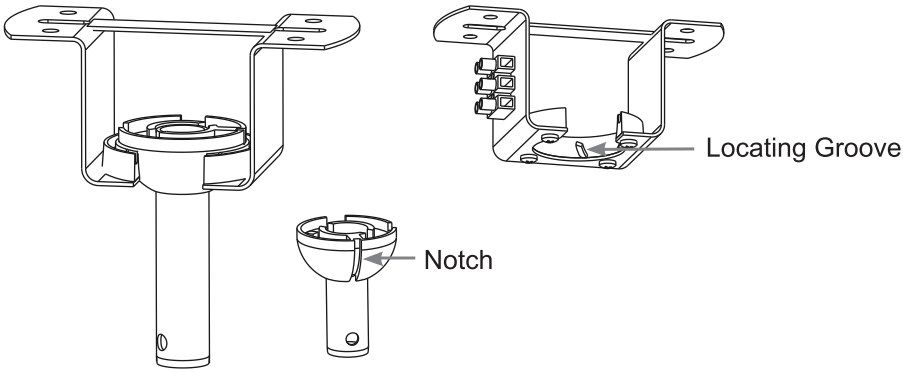
9. Pass the wires through the hanger ball, then insert the cross pin.



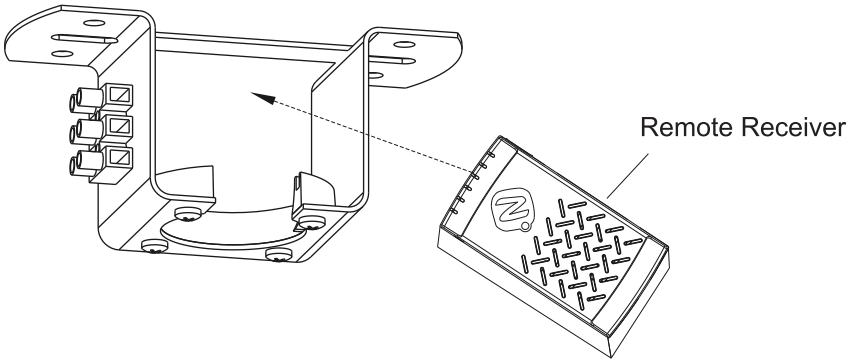

10. Tighten the two screws to secure the hanger ball.
    Make sure the longer screw is aligned with the smallest hole on the downrod.

# Installation Steps

## Part 3 Fan Mounting and Wiring



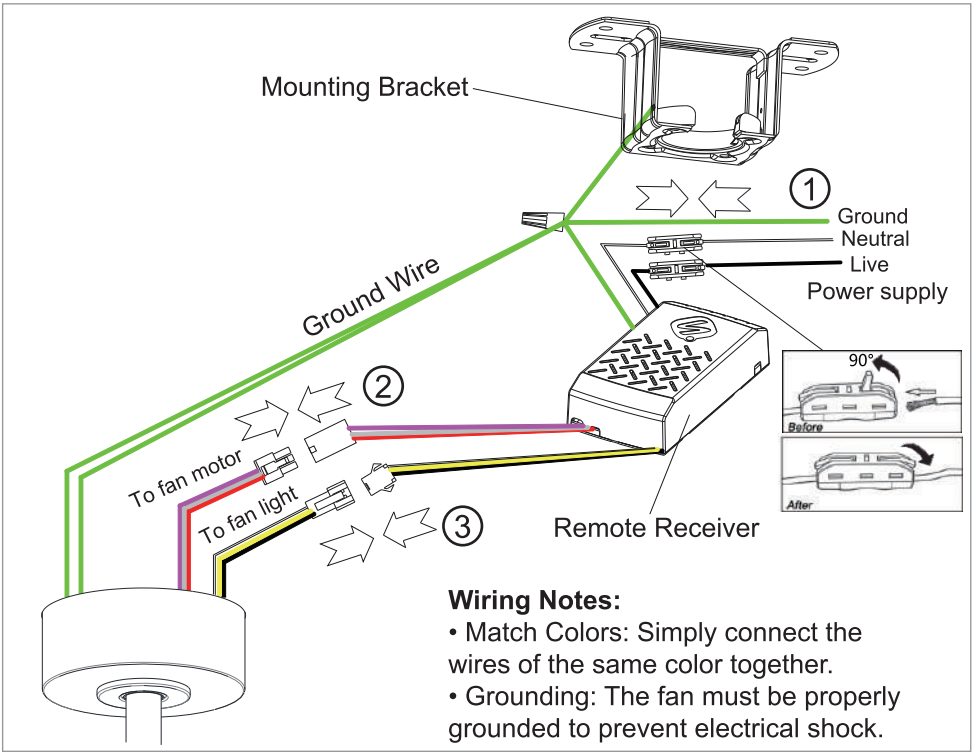

• Hang the fan motor assembly onto the mounting bracket. Make sure the locating groove on the hanger ball aligns with the notch on the bracket.




• Slide the remote receiver unit into the slot on the mounting bracket as shown in the figure below.

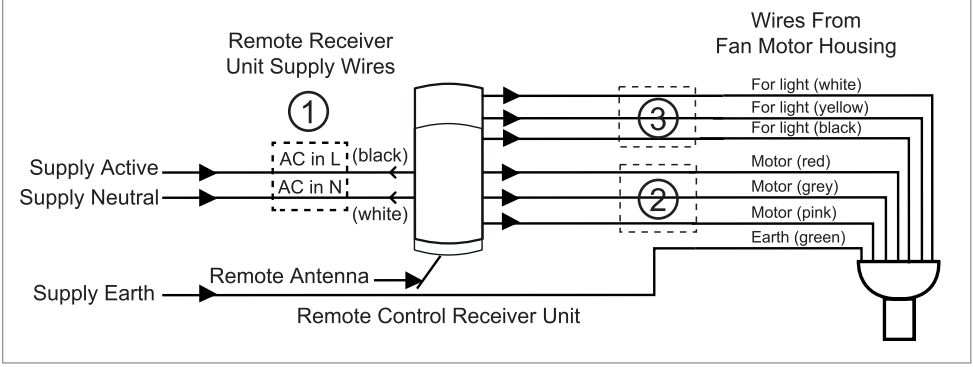
# Installation Steps

**WARNING: Turn off power at the circuit breaker before wiring. Installation should be performed by a licensed electrician.**

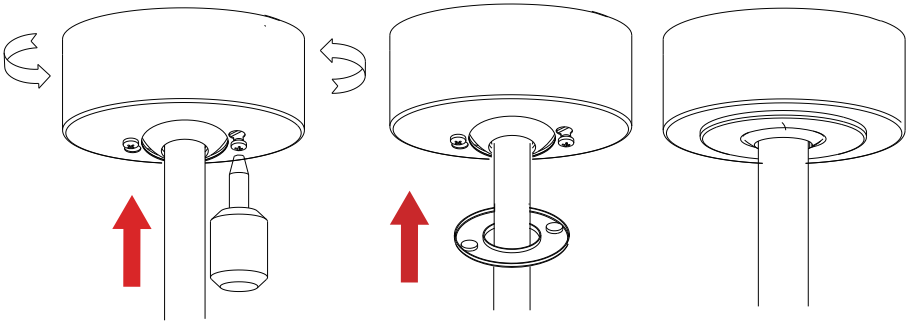



**Wiring Notes:**

- Match Colors: Simply connect the wires of the same color together.
- Grounding: The fan must be properly grounded to prevent electrical shock.



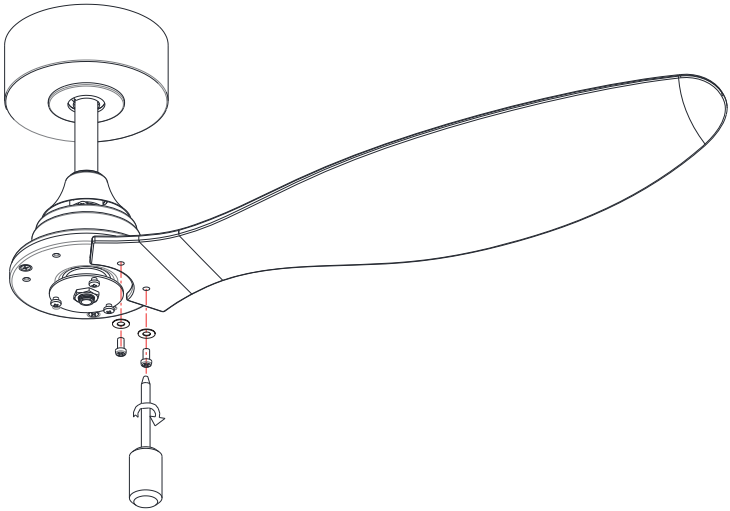
# Installation Steps



- Unscrew the two canopy mounting screws (at the bottom of the mounting bracket) halfway. Slide the canopy up the downrod and onto the mounting bracket, then turn the canopy clockwise until the screws lock into place, and fully tighten them. Lift the magnetic cover up along the canopy until it attaches to the bottom of the canopy.

# Installation Steps

## Part 4 Blade Installation

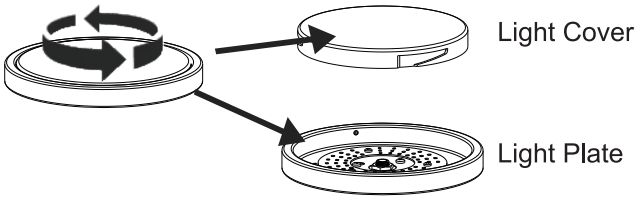


- Position each blade on the motor assembly and use the screws and washers provided to fix them.
  Caution: tighten the screws carefully to avoid damaging the blades, but be sure to tighten properly to prevent excessive vibration during start-up.

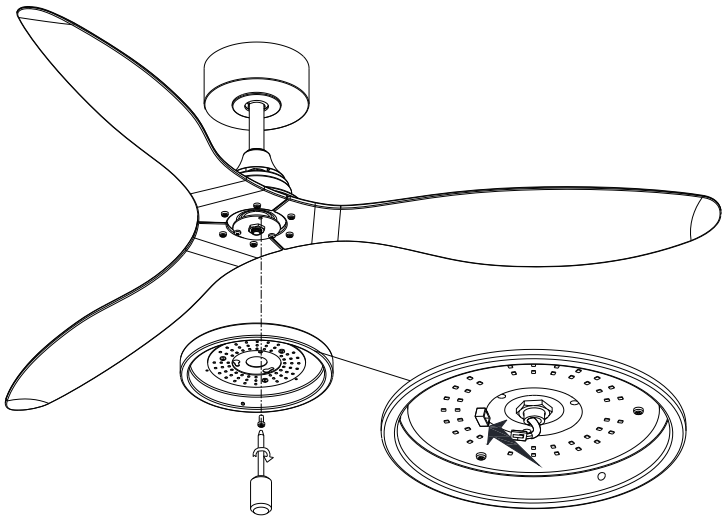
# Installation Steps

## Part 5 Light Kit Installation

Separate Light Kit (Light Plate & Light Cover)



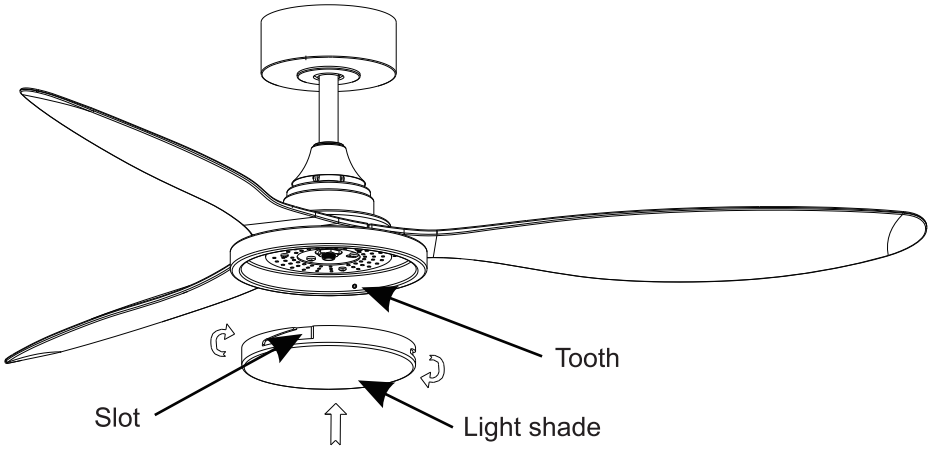

- Hang the fan motor assembly on the mounting bracket, ensure the ball joint locating the groove aligns with notch on the mounting bracket.



- Install the light kit onto the motor assembly flange and secure it with three screws. Connect the LED connector of the fan to the light kit connector.

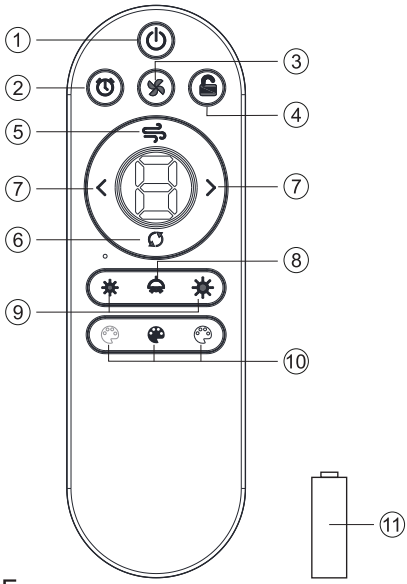
  **Note: Do not pull out the wiring terminals on the wires; directly insert them into the female terminals of the light plate and fasten tightly.**

# Installation Steps




- Line the teeth inside the light plate with the slots in the light shade, insert the light shade and turn it clockwise to secure it in place.
- Once all steps are completed, your ceiling fan with light is fully installed. If you need a video installation guide, please scan the QR code at the beginning of this manual.

# Fan Operation Instructions




① Turn the fan and light OFF.
② Set the fan timer (when the fan is ON).
③ Turn the fan ON/OFF.
④ Enter/Exit Child Lock Mode. Press and hold for 5 seconds.
⑤ Activate Natural Wind Mode (when the fan is ON).
⑥ Press and hold for 2 seconds to reverse fan direction.
⑦ Adjust the fan speed (when the fan is ON).
⑧ Turn the light ON/OFF. Press and hold for 3 seconds to pair the remote.
⑨ Adjust the light brightness (when the light is ON).
⑩ Adjust the light color temperature (when the light is ON).
⑪ Battery: 1.5V × 2 AAA (LR03) batteries. (Not included)

**Note:** Using an unapproved remote control will void the warranty.
Do not operate this fan with any controller that has not been approved for use with this fan. Do not use solid-state speed controllers.

**When the reversible button is pressed, the fan slowly slows down to a stop and then begins to reverse**

# Important Notes

1. Press and hold the transmitter's Pair Code button ("Lamp ON/OFF") within 5 seconds after the receiver is powered on. When you hear three long "DIDI" sounds (beep sounds), the pairing is successful and the fan can operate normally. If pairing fails, turn off the power and repeat the above steps.
   (Note: Pairing cannot be performed if more than 5 seconds have passed after powering on.)
2. If the transmitter cannot control the receiver, check whether the battery is installed correctly, whether the positive and negative poles are properly aligned, and whether the battery has sufficient power.
3. Low battery voltage may reduce the transmitter sensitivity and affect signal reception. The indicator light will flash when the battery voltage is low. Replace the battery when necessary.
4. Remove the battery from the transmitter if it will not be used for an extended period.
5. During installation, do not allow the ceiling canopy to press against the antenna or other wires, as this may damage the wires or cause a short circuit.
6. Always ensure the ground wire is properly connected. Incorrect grounding may cause the light to flicker or flash.

# Important Notes

## Notes:

NOTE 1: A beep sound will be heard when a function is activated.
NOTE 2: The motor may not respond immediately when changing settings through the remote control. Please wait patiently while the motor processes the command.
NOTE 3: The remote control has a memory function that records the fan settings after the power is turned off. When power is restored, the fan will resume the previous settings.
NOTE 4: Remove the battery from the remote control when it will not be used for an extended period.
NOTE 5: To change the fan rotation direction for the Summer/Winter (S/W) function, turn the fan OFF and then turn it ON again after changing the setting.
NOTE 6: Only one remote control can be paired with a fan at a time.
NOTE 7: If the power supply is turned OFF and then turned ON again, the light will automatically turn ON. Use the remote control to turn the light OFF if needed.

# Troubleshooting

| PROBLEM | POSSIBLE CAUSE | CORRECTIVE ACTION |
|---|---|---|
| Fan Will Not Start | 1. Mains circuit breakers are in the OFF position.<br>2. Isolation wall switch is in the OFF position.<br>3. Batteries in the remote handset (if any) are in poor condition.<br>4. Transmitter and receiver pairing process is incomplete.<br>5. Live, neutral, ground and light (if any) wires are wired incorrectly.<br>6. Wire connections at wall switch, wire connector and/or terminal block are loosened. | 1. Check that mains circuit breakers are in the ON position.<br>2. Check that isolation wall switch is in the ON position.<br>3. Check that batteries in the remote handset (if any) are in good condition.<br>4. Carry out and complete transmitter and receiver pairing process.<br>5. Check wires from isolation wall switch, remote receiver (if any) through to fan are all wired correctly in accordance with wiring diagram.<br>6. Check all wire connections at wall switch, wire connector and/or terminal block are secured. |
| Fan Sounds Noisy | 1. Light fitting is loose (version with light).<br>2. Screws on fan blades are loose.<br>3. Screws in the hanging bracket and covering plate are loose. | 1. Fully tighten light fitting (version with light).<br>2. Re-tighten all screws on fan blades (do not over tighten).<br>3. Re-tighten all screws in the hanging bracket and covering plate. |
| Mechanical Noise | 1. Fan hasn't completed settling in period. | 1. Let the fan run for about 8 hours for settling in period. |
| Fan Rotates But Does Not Circulate Much Air | 1. The fan is running in reverse (for fans with reverse running option).<br>2. The distance from the ceiling to the fan blades is too small.<br>3. The room contains items which obstruct the air flow.<br>4. The fan is too small for the size of the room. | 1. Adjust the fan's rotation direction (for fans with reverse running option).<br>2. Check and ensure the distance from the ceiling to the fan blades is appropriate.<br>3. Remove items that obstruct the air flow.<br>4. Consider replacing with a larger fan suitable for the room size. |

# Troubleshooting

| PROBLEM | POSSIBLE CAUSE | CORRECTIVE ACTION |
|---|---|---|
| Fan Wobbles | 1. Blade brackets are loose.<br>2. Blade level is inconsistent (measurements from each blade tip to the ceiling vary).<br>3. Blade separation is inconsistent (measurements from blade tip to blade tip vary). | 1. Check that all blade brackets are tightened securely.<br>2. Measure the distance from each blade tip to the ceiling. If inconsistent, adjust the brackets.<br>3. Measure the distance from blade tip to blade tip. If varying, loosen screws connecting blades and brackets (one at a time), shift the blade to proper position and re-tighten screws. |

# Normal Operation and Maintenance

## Fan Operation

A ceiling fan is designed to improve air circulation and comfort throughout the year.
During summer, set the fan to rotate counterclockwise to create a downward airflow and provide a cooling breeze.
During winter, set the fan to rotate clockwise at a lower speed. This helps circulate warm air collected near the ceiling back into the room.

## Normal Fan Movement and Noise

All electric motors, including ceiling fan motors, produce some operating noise and may feel warm during use. This is normal and does not indicate a product defect.
Because ceiling fans are mounted using a suspended system, slight movement during operation is normal. A small amount of movement does not mean the fan will fall.
The amount of movement may vary depending on installation conditions, ceiling structure, and blade balance.
If unusual vibration or noise occurs, check that all screws, blades, and light components are properly installed and securely tightened.

## Normal Wear and Tear

Over time, regular use, cleaning, or accidental impact may cause slight loosening of threaded components or minor blade carrier adjustment. Regular inspection and proper maintenance can help reduce vibration and noise.

# Warranty Policy

## GreenEver Ceiling Fan Limited Warranty

Thank you for choosing GreenEver!
We are committed to providing reliable products and responsive customer support.
This limited warranty applies to GreenEver ceiling fans with LED lighting.

This limited warranty covers GreenEver ceiling fans and provides protection for the motor, LED lighting, and electrical components under normal residential use.

## 1. Warranty Coverage

### Motor - Limited Lifetime Warranty

GreenEver warrants that the ceiling fan motor will be free from defects in materials and workmanship for the lifetime of the original purchaser under normal residential use. If a motorl defect occurs, GreenEver will provide a replacement motor or replacement parts after evaluation.

### Lighting & Electrical Components - 2-Year Limited Warranty

GreenEver warrants the LED light kit, LED driver, remote control, receiver, and included electrical control components to be free from defects in materials and workmanship for two (2) years from the original date of purchase.

### Warranty Fulfillment

This warranty does not cover damage caused by accidents, misuse, improper installation, incorrect electrical connections, unauthorized modifications, power surges, commercial use, or acts of God. Any damage resulting from improper installation or modification may void this warranty.

# Warranty Policy

## 2. What Is Not Covered

### Labor and Installation Costs

This warranty does not cover labor costs or service fees, including costs associated with installation, removal, troubleshooting, or replacement of the fan or any components.

### Normal Wear and Tear

Normal Wear and Tear This warranty does not cover normal wear and tear, including minor scratches, cosmetic changes, or aging that do not affect the performance or operation of the product.

### Finish and Environmental Damage

This warranty does not cover changes in product finish caused by normal aging, environmental conditions, improper cleaning, excessive moisture, or installation in locations not suitable for the product rating. This includes rusting, pitting, corrosion, tarnishing, or peeling finishes.

### Finish and Environmental Damage

Slight fan movement during operation may occur after proper installation and is not considered a product defect. Proper installation, secure mounting, and blade balancing can help ensure optimal performance.

### Misuse, Damage, and Improper Use

This warranty does not cover damage caused by accidents, misuse, improper installation, incorrect electrical connections, unauthorized modifications, power surges, commercial use, or acts of God. Any damage resulting from improper installation or modification may void this warranty.

# Warranty Policy

## 3. Legal Disclaimer

### LIMITATION OF LIABILITY

To the maximum extent permitted by law. GreenEver shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages resulting from the use of this product or any breach of this warranty. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so these limitations may not apply to you.

### STATE LAW RIGHTS

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This warranty applies to the original purchaser unless otherwise required by applicable law.

# Warranty Policy

## 4. How to Obtain Warranty Service

For warranty claims, please contact GreenEver Customer Support before returning the product:

Please do not return the product before contacting us. Many issues can be resolved through troubleshooting or replacement parts without returning the entire fan.

Contact Information:

+ 1 (888) 969-6880

greenever@grandjoyhome.com

greenever.grandjoyhome.com

Please have the following information ready:

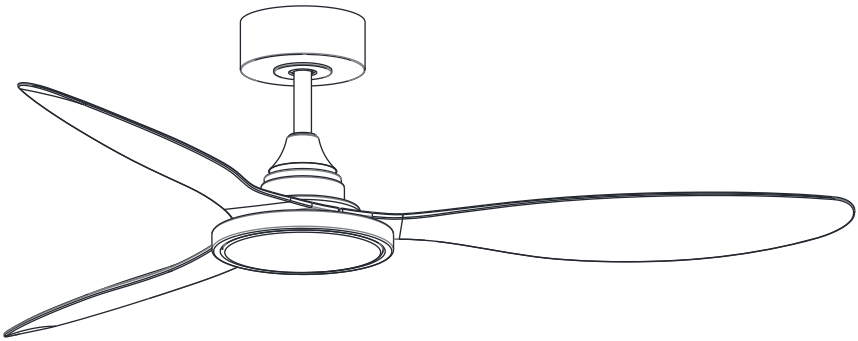
Proof of purchase (original receipt or order confirmation)
Model number and series (e.g., CFL-0001-BK)
Installation location
Detailed description of the issue
Clear photos and/or videos showing the defect

GreenEver will review the claim and determine the appropriate resolution, which may include troubleshooting, repair, or replacement of parts or products at GreenEver's discretion.

GreenEver

# Guía de Instalación y Uso

Modelos aplicables:
CFL-0028-BK52 / CFL-0028-WH52
CFL-0028-WG52 / CFL-0028-GW52



## Escanea el código QR para ver las instrucciones de instalación paso a pas

**¿Tienes preguntas o necesitas soporte?**

+1(888)969-6880
greenever@grandjoyhome.com
greenever.grandjoyhome.com

GreenEver

# Índice


Introducción ..... 01

Precauciones de seguridad ..... 02

Descripción general del producto ..... 06

Instrucciones de instalación ..... 08

Pasos de instalación ..... 10

Instrucciones de funcionamiento del ventilador ..... 23

Notas importantes ..... 24

Solución de problemas ..... 26

Funcionamiento Normal y Mantenimiento ..... 28

Política de garantía ..... 30

# Introducción

**FELICITACIONES POR SU COMPRA**

Gracias por elegir nuestro ventilador de techo. Lea atentamente este manual antes de la instalación y el funcionamiento para garantizar un uso seguro y adecuado.

## AVISOS DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA/PRECAUCIÓN** indica una situación peligrosa que requiere atención. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar daños al producto, lesiones personales u otros riesgos de seguridad. No continúe hasta comprender y seguir completamente todas las instrucciones de seguridad.

## SÍMBOLOS DE SEGURIDAD

| | |
|---|---|
|  | Corriente alterna |
|  | Puesta a tierra |
|  | Advertencia/Precaución |

# Precauciones de seguridad

Observe cuidadosamente las siguientes precauciones de seguridad antes y durante la instalación, operación y mantenimiento de este producto. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones personales, daños al producto o un funcionamiento inseguro.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

1. **Importante: Este ventilador debe ser instalado por un electricista autorizado y calificado.**
2. Lea todas las instrucciones y la información de seguridad. Revise los diagramas de ensamblaje proporcionados antes de instalar su nuevo ventilador de techo.
3. Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
4. Los niños pequeños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.
5. Todo trabajo eléctrico debe realizarse únicamente después de desconectar la alimentación eléctrica apagando el interruptor de circuito o retirando el fusible.
6. No utilice el producto en exteriores donde pueda estar expuesto al agua o la humedad.

# Precauciones de seguridad

7. Este manual no está destinado a instruir ni ayudar a personas no capacitadas o no calificadas a instalar este ventilador de techo.
8. Es responsabilidad del instalador calificado y autorizado, así como del usuario, aplicar el sentido común y actuar con precaución en todo momento durante la instalación y operación.
9. ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, no utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas fabricadas en casa mediante una impresora 3D).
10. Cuando se instale directamente en la estructura del edificio, la instalación del aparato no debe dejar expuestos materiales combustibles.
11. ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, instale directamente en un elemento estructural del techo o en una caja eléctrica marcada como (adecuada para soportar ventiladores de 15.9 kg (35 lbs) o menos).
12. PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el circuito de alimentación eléctrica del ventilador antes de instalar el kit de iluminación.
13. ADVERTENCIA: Si se observa un movimiento oscilatorio inusual, deje de utilizar el ventilador de techo inmediatamente y póngase en contacto con el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
14. La sustitución de piezas del dispositivo del sistema de suspensión de seguridad deberá ser realizada por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
15. Los medios de fijación para sujetar el ventilador al techo, como ganchos u otros dispositivos, deben fijarse con la resistencia suficiente para soportar 4 veces el peso del ventilador de techo.

# Precauciones de seguridad

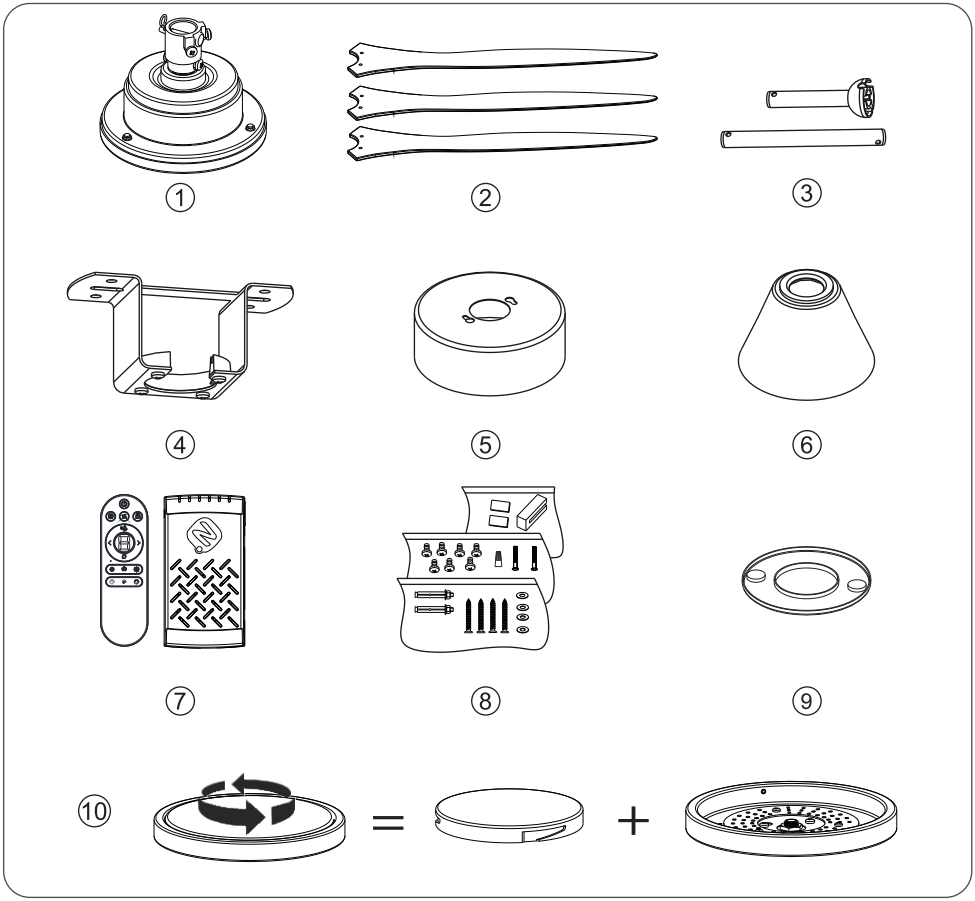
16. El montaje del sistema de suspensión deberá ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
17. PRECAUCIÓN: MONTE EL APARATO CON LAS PARTES MÓVILES MÁS BAJAS A UNA ALTURA MÍNIMA DE 2,1 METROS SOBRE EL NIVEL DEL SUELO O PISO.
18. Todos los tornillos de fijación deben revisarse y reapretarse donde sea necesario antes de la instalación.
19. Los medios para la desconexión total deben incorporarse en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.
20. El cable de seguridad deberá fijarse a la estructura del edificio de forma independiente a la caja de salida, de tal manera que se evite la caída del ventilador en caso de que falle cualquier pieza de los medios de soporte.
21. La fuente de alimentación eléctrica debe desconectarse antes de iniciar cualquier operación de mantenimiento o limpieza.
22. Desconecte el aparato de la fuente de alimentación antes del montaje, desmontaje y mantenimiento para evitar riesgos de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
23. ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice este ventilador con ningún dispositivo de control de velocidad de estado sólido.
24. Todo el cableado debe cumplir con el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA 70 y con los códigos locales aplicables.
25. ADVERTENCIA
    Para reducir el riesgo de lesiones personales, no doble los soportes de las aspas al instalar los soportes, al equilibrar las aspas o al limpiar el ventilador. No inserte objetos extraños entre las aspas del ventilador en rotación.

# Precauciones de seguridad

## REQUISITOS DEL LUGAR DE INSTALACIÓN

1. Para instalaciones en interiores, el ventilador debe instalarse al menos a 1,5 m de distancia del perímetro del techo/alero o del área cerrada, para proteger el producto de la exposición directa o indirecta a la lluvia o la luz solar.
2. El lugar de instalación debe proporcionar suficiente espacio libre para evitar que las aspas giratorias entren en contacto con cualquier objeto.
3. El soporte de montaje debe fijarse firmemente a una estructura resistente, como un techo de concreto o una viga de soporte.
4. Instale las aspas del ventilador únicamente después de que la carcasa del motor esté instalada y asegurada correctamente. Mantenga la carcasa del motor y las aspas en su embalaje original hasta el momento de la instalación.
5. Después de la instalación, verifique que todas las conexiones estén firmes y seguras para evitar que el ventilador se caiga y cause daños materiales o lesiones personales.
6. Manipule cuidadosamente el eje del motor y las aspas durante la instalación para evitar doblarlos o dañarlos. Si observa algún daño, comuníquese con el servicio al cliente antes de instalar el ventilador.
7. El ventilador, el kit de luz y el soporte de montaje deben estar correctamente conectados a tierra.
8. Utilice únicamente el control remoto aprobado proporcionado con este ventilador. El uso de un control remoto no aprobado puede anular la garantía.
9. No retire el ventilador del techo después de la instalación.
10. Asegúrese de desconectar la alimentación eléctrica mediante el interruptor automático antes de comenzar la instalación o el mantenimiento. Desconecte la alimentación antes de instalar el ventilador o reemplazar el kit de luz.

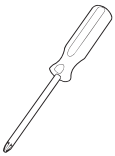
# Descripción general del producto




| N.º | Nombre | Cant. | N.º | Nombre | Cant. |
|---|---|---|---|---|---|
| ① | Conjunto del motor | 1 | ⑥ | Cubierta superior | 1 |
| ② | Aspas | 3 | ⑦ | Juego de control remoto | 1 juego |
| ③ | Tubo de extensión | 1 juego | ⑧ | Kit de herrajes | 1 |
| ④ | Soporte de montaje | 1 | ⑨ | Cubierta magnética | 1 |
| ⑤ | Cubierta | 1 | ⑩ | Kit de iluminación<br>(Cubierta de la luz + Placa de la luz) | 1 |

# Product Overview

## Herramientas necesarias:



Destornillador Phillips



Escalera de tijera



Taladro percutor(Puede ser necesario)

**Nota:** Abra la caja original y verifique que incluya todos los artículos indicados. Si falta algún artículo o está dañado, comuníquese con el servicio de atención al cliente. No deseche la caja ni otros materiales de embalaje, ya que pueden ser necesarios para reemplazos o reparaciones bajo la garantía.

**Selección del tubo de extensión:** Este ventilador incluye tubos de extensión de 5 y 10 pulgadas. El tubo de extensión de 5 pulgadas incluye la bola de suspensión. Si necesita tubos de extensión de otros tamaños, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

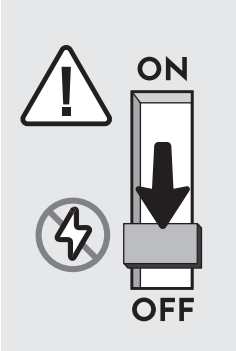
**Reemplazo de la placa LED:** La placa LED viene preinstalada en la placa de luz. Para reemplazar la placa LED, simplemente retire los 3 tornillos dentro de la placa de luz y sustitúyala por una nueva.

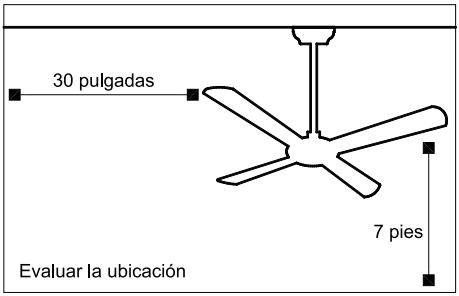
**Soporte del control remoto:** Instale el soporte del control remoto incluido en la pared utilizando la almohadilla adhesiva 3M o los tornillos proporcionados para un almacenamiento conveniente.

# Instrucciones de instalación

## ⚠ PRECAUCIÓN

### Notas previas a la instalación

| | |
|---|---|
| • Asegúrese de que la alimentación esté apagada en el interruptor principal o en la caja de fusibles antes de comenzar la instalación o el mantenimiento. |  |

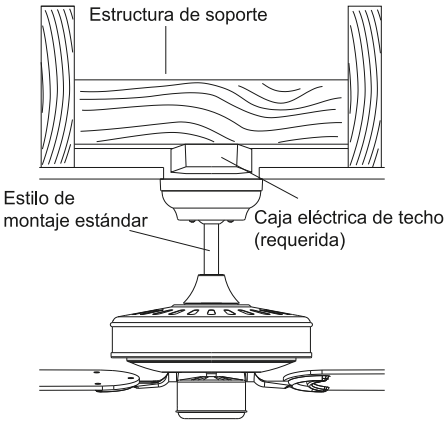
| | |
|---|---|
| • Para reducir el riesgo de lesiones personales, instale el ventilador de modo que las aspas queden a por lo menos 7 pies (2.1 metros) del piso.<br>• Asegúrese de que las vigas del techo sean lo suficientemente fuertes para soportar el ventilador con seguridad. La caja de conexiones debe estar marcada como "Aceptable para soporte de ventilador de 35 lbs (15.9 kg) o menos". |  |

# Instrucciones de instalación

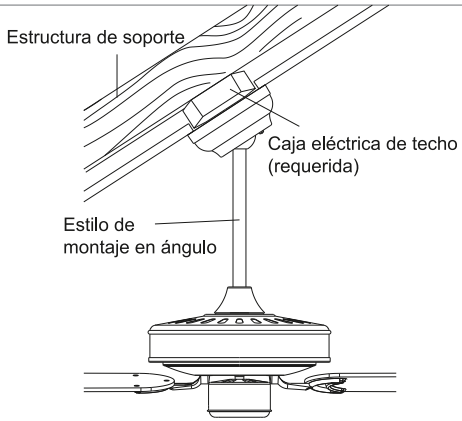
## ⚠ PRECAUCIÓN

### Instrucciones de montaje

- **Montaje estándar**
- Adecuado para techos planos.




- **Montaje en ángulo**
- Adecuado para techos abovedados o inclinados (Ángulo máximo de inclinación: 20°).
  IMPORTANTE: Asegúrese de que la abertura del soporte de montaje apunte hacia la parte más alta (cumbrera) del techo.

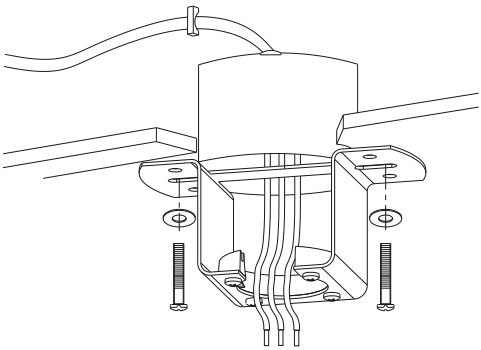


# Pasos de instalación

## Parte 1 Instalación del soporte de techo

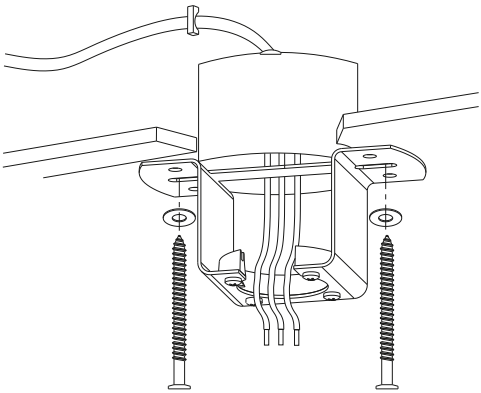
- **Opción 1: Caja de conexiones existente**

  Si instala el ventilador en una caja de conexiones de techo existente, fije el soporte de montaje utilizando los tornillos mecánicos proporcionados con su caja. Asegúrese de que la caja esté clasificada para un soporte de ventilador de 70 lbs (31.8 kg) o menos.



- **Opción 2: Techo de madera**

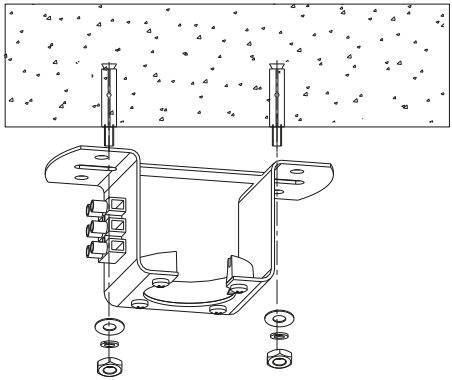
  Cuando lo fije a una estructura de soporte de madera, fije el soporte de montaje directamente a la viga utilizando los tornillos para madera y arandelas proporcionados. (Perfore orificios guía de 9/64" si es necesario).



# Pasos de instalación

- **Opción 3: Techo de Concreto**

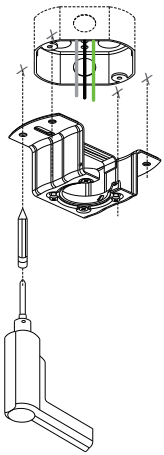
  Utilice un taladro percutor y una broca para mampostería de 5/16" (8 mm) para perforar los orificios según la longitud de los tornillos de expansión. Inserte los tornillos de expansión y fije firmemente el soporte de montaje al techo.

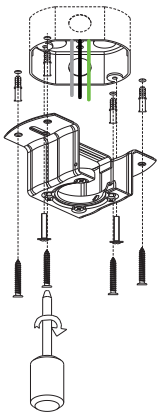


# Pasos de instalación

**ADVERTENCIA: Asegúrese de que la energía esté apagada en el interruptor principal antes de intentar la instalación.**

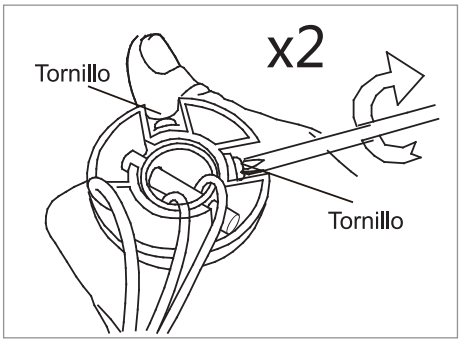
1. Después de realizar las conexiones de los cables, los cables deben separarse con el conductor conectado a tierra y el conductor de conexión a tierra del equipo en un lado de la caja de salida y el conductor no conectado a tierra en el otro lado de la caja de salida.
2. Los empalmes, una vez realizados, deben girarse hacia arriba y empujarse con cuidado hacia el interior de la caja de salida.
3. El conductor de un ventilador identificado como conductor conectado a tierra debe conectarse a un conductor conectado a tierra de la fuente de alimentación; el conductor de un ventilador identificado como conductor no conectado a tierra debe conectarse a un conductor no conectado a tierra de la fuente de alimentación; el conductor de un ventilador identificado para la conexión a tierra del equipo debe conectarse a un conductor de conexión a tierra del equipo.
4. Compruebe que la caja de salida esté instalada de forma segura en su lugar, de modo que sea capaz de soportar al menos el peso del ventilador.



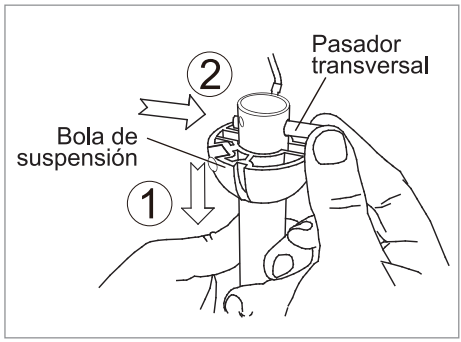


# Pasos de instalación

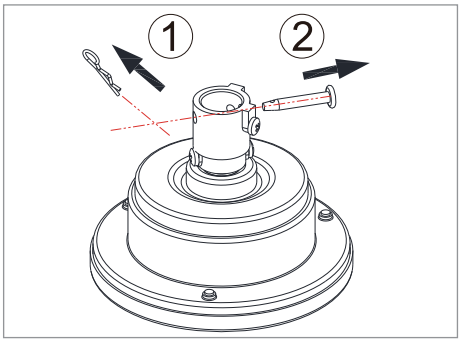
## Parte 2 Selección y Ensamblaje de la Varilla de Extensión



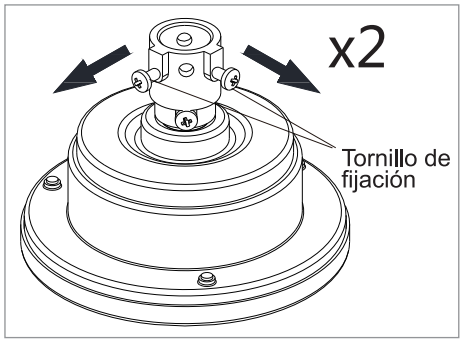

1. Retire el tornillo de la bola de suspensión de la varilla de extensión de 5 pulgadas preinstalada.




2. Deslice la bola de suspensión hacia abajo, retire el pasador transversal y retire la bola de suspensión.




3. Retire el clip en R y el pasador transversal del acoplador.




4. Afloje los dos tornillos de fijación del acoplador.

# Pasos de instalación

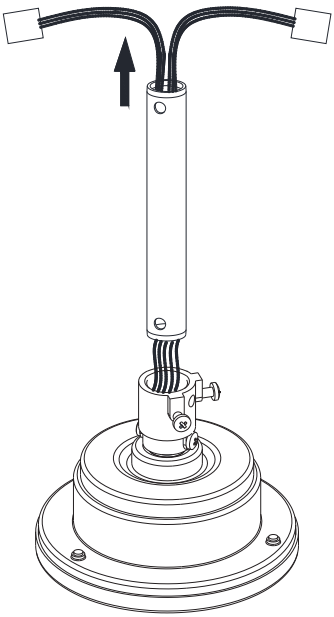


varilla de suspensión de 5 pulgadas



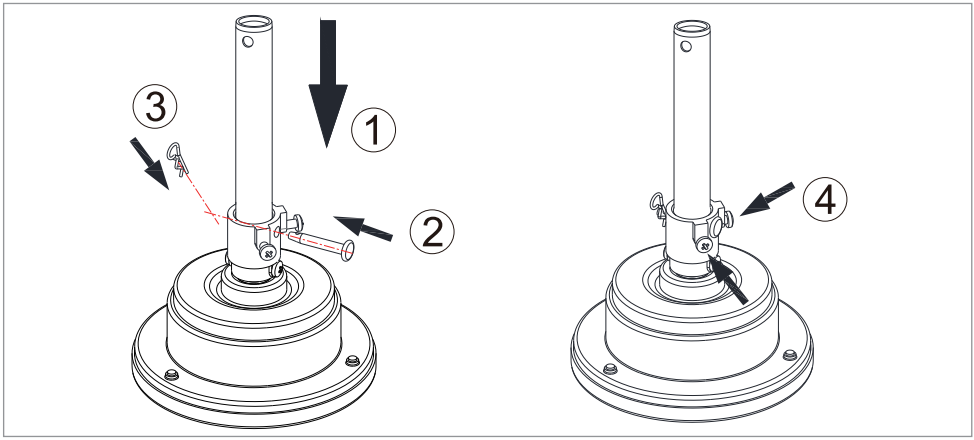
varilla de suspensión de 10 pulgadas

5. Seleccione la varilla de extensión adecuada según la altura del techo.
   Nota: Este ventilador incluye varillas de extensión de 5 y 10 pulgadas.
   Contacte al servicio de atención al cliente si necesita otras longitudes.

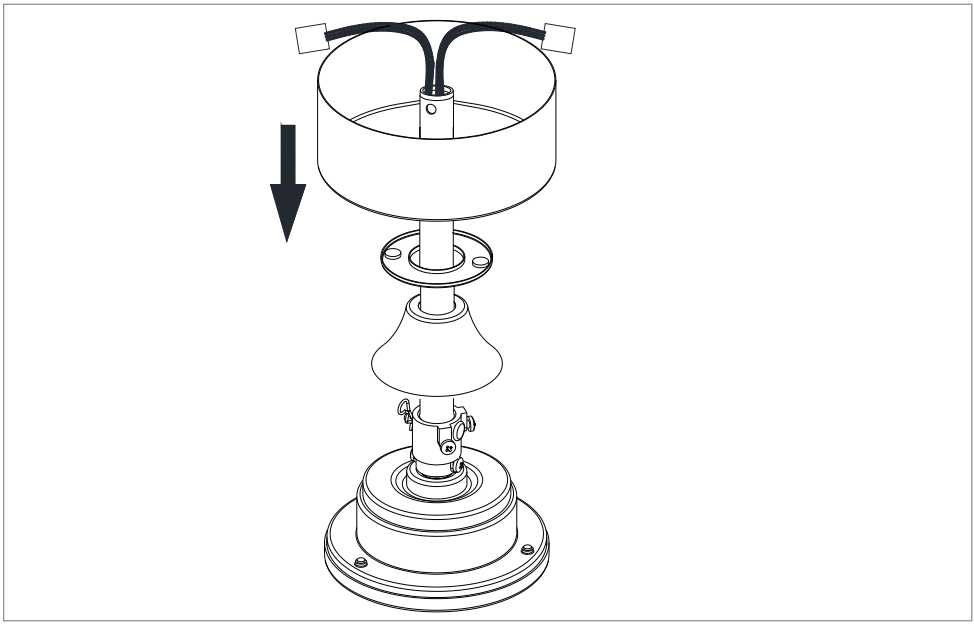


6. Pase los cables a través de la varilla de extensión e inserte la varilla en el acoplador.
   Asegúrese de que los tres orificios de la varilla de extensión estén orientados hacia arriba.

# Pasos de instalación

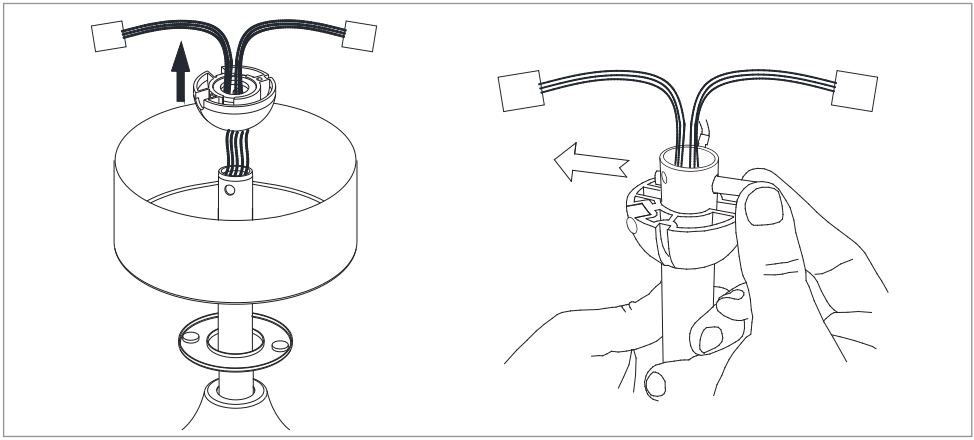



7. Alinee los orificios, inserte el pasador transversal y el clip en R, luego apriete los tornillos de fijación.

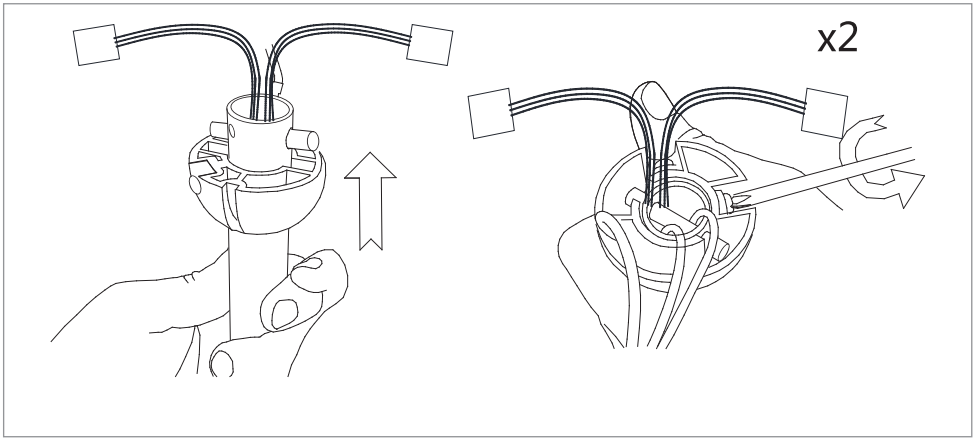


8. Deslice la cubierta del acoplador, la cubierta magnética y la cubierta superior (canopy) sobre la varilla de extensión en este orden.

# Pasos de instalación



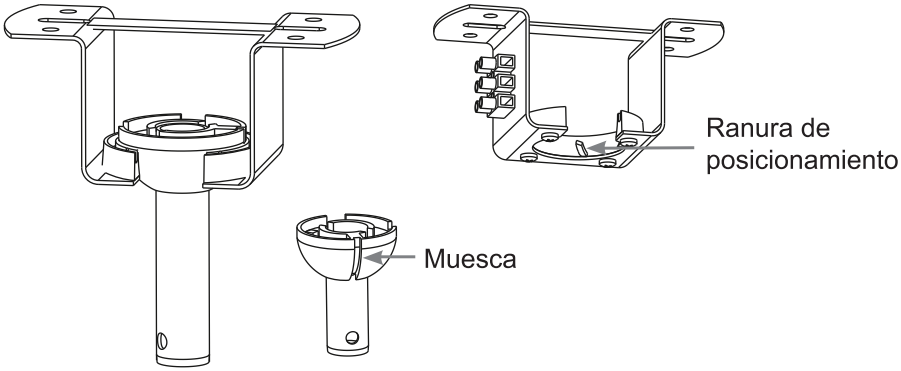
9. Pase los cables a través de la bola de suspensión y luego inserte el pasador transversal.



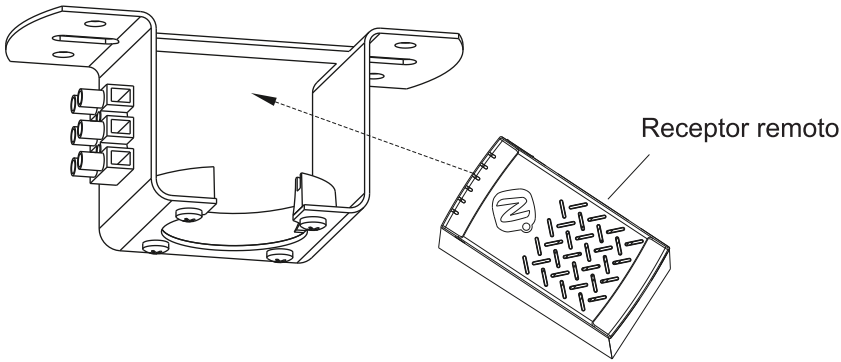

10. Apriete los dos tornillos para fijar la bola de suspensión. Asegúrese de que el tornillo más largo esté alineado con el orificio más pequeño de la varilla de extensión.

# Pasos de instalación

## Parte 3 Montaje del ventilador y conexión eléctrica



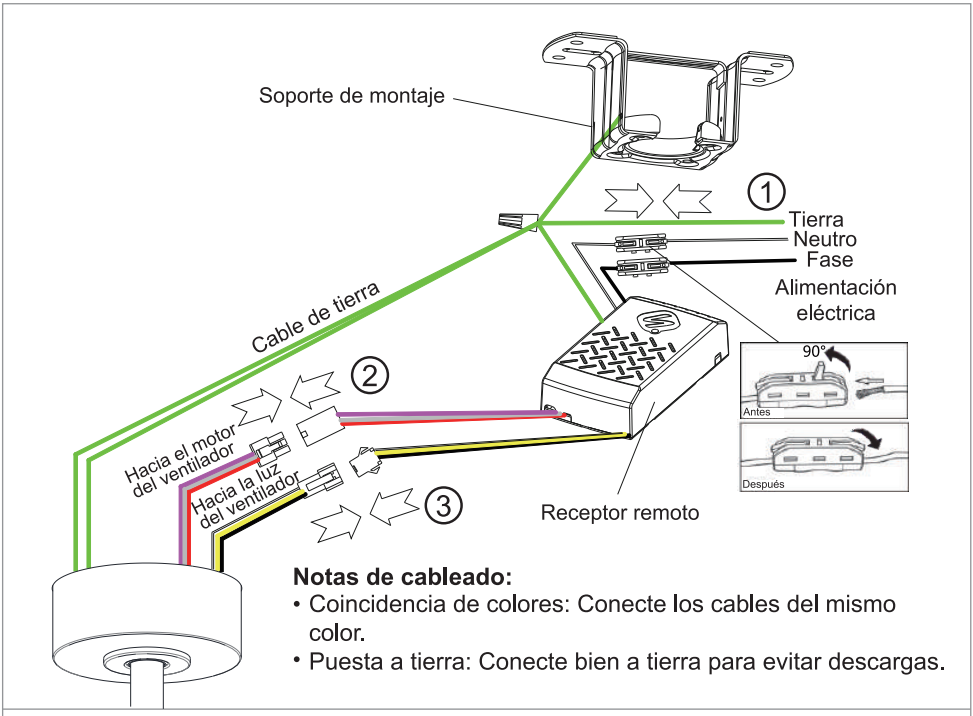

• Cuelgue el conjunto del motor del ventilador en el soporte de montaje. Asegúrese de que la ranura de posicionamiento de la bola de suspensión esté alineada con la muesca del soporte.




• Deslice la unidad del receptor remoto dentro de la ranura del soporte de montaje como se muestra en la figura inferior.

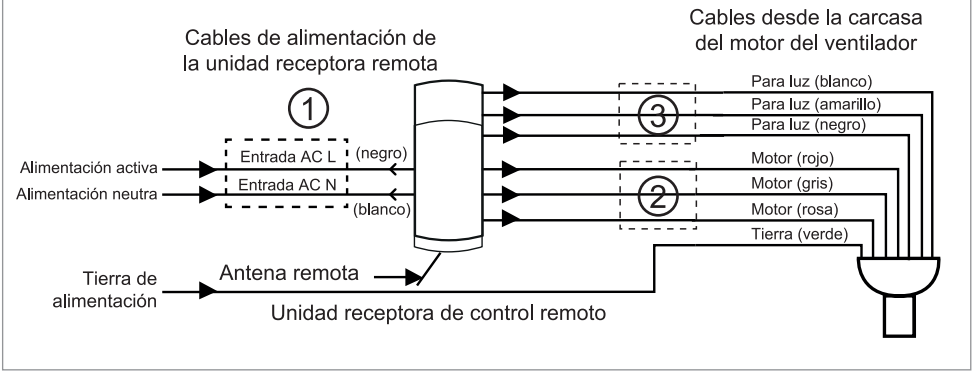
# Pasos de instalación

**ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación eléctrica desde el disyuntor antes de realizar las conexiones eléctricas.**
**La instalación debe ser realizada por un electricista certificado.**

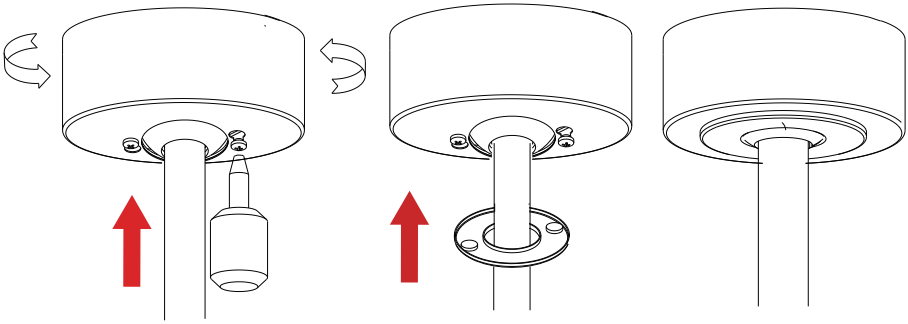



**Notas de cableado:**

- Coincidencia de colores: Conecte los cables del mismo color.
- Puesta a tierra: Conecte bien a tierra para evitar descargas.



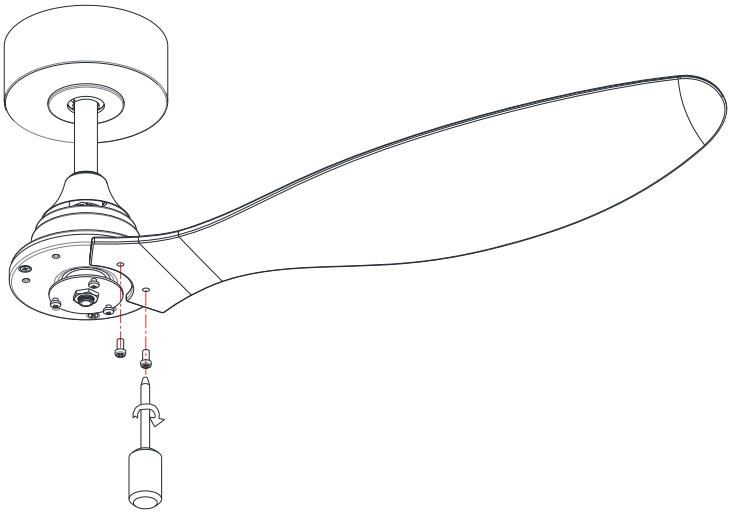
# Pasos de instalación



- Desenrosque a medias los dos tornillos de fijación del dosel, ubicados en la parte inferior del soporte de montaje. Deslice el dosel hacia arriba por el vástago de suspensión hasta colocarlo sobre el soporte, luego gírelo en sentido horario hasta que los tornillos encajen en su posición y apriételos completamente. Levante la cubierta magnética a lo largo del dosel hasta que se adhiera a la parte inferior del mismo.

# Pasos de instalación

## Parte 4 Instalación de las aspas

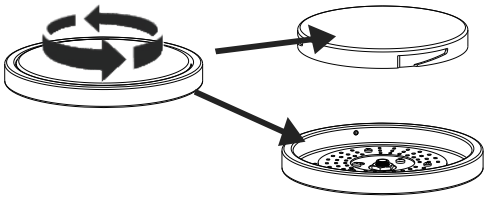


- Coloque cada aspa sobre el conjunto del motor y fíjelas mediante los tornillos y arandelas suministrados.
  Precaución: apriete los tornillos con cuidado para evitar dañar las aspas; además asegúrese de realizar un apriete adecuado para impedir vibraciones excesivas durante el arranque

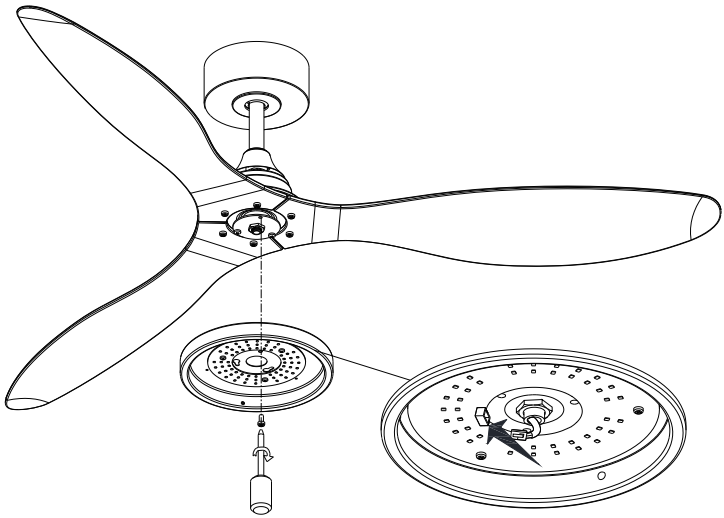
# Pasos de instalación

## Parte 5 Instalación del kit de luz

Separar el kit de iluminación (Placa de la luz y Cubierta de la luz)

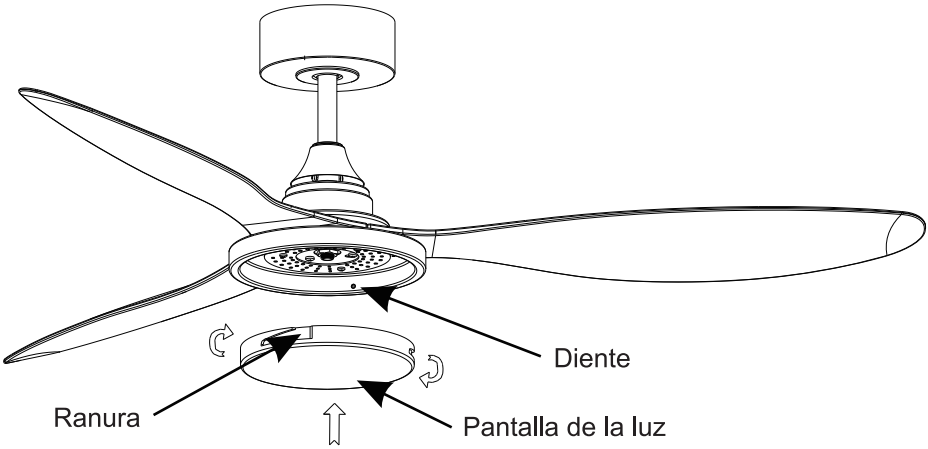



- Separe la cubierta de la luz y la placa de la luz. Con una mano, sujete la parte metálica exterior (placa de la luz); con la otra mano, gire la parte blanca central (cubierta de la luz) en sentido antihorario hasta que la parte central esté en posición de desbloqueo.



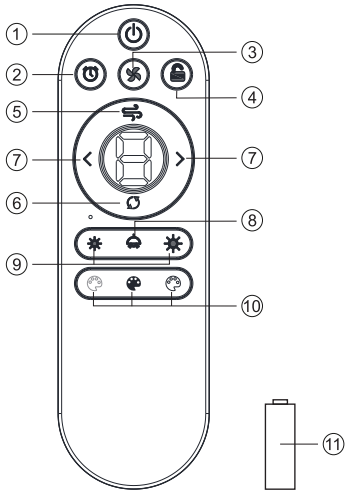
- Instale el kit de luz en la brida del conjunto del motor y fíjelo con tres tornillos. Conecte el conector LED del ventilador al conector del kit de luz. Luego alinee las ranuras de la pantalla con las pestañas de la placa de luz y gire la pantalla en sentido horario hasta que quede firmemente bloqueada en su lugar.

# Pasos de instalación




- Rellene los dientes en el interior de la placa de luz con las ranuras de la sombra de luz, inserte la sombra de luz y gírela en sentido horario para fijarla en su lugar.
- Una vez completados todos los pasos, su ventilador de techo con luz estará completamente instalado. Si necesita una guía de instalación en video, escanee el código QR al principio de este manual.

# Instrucciones de Operación del Ventilador




① Apague el ventilador y la luz.

② Configure el temporizador del ventilador (cuando el ventilador esté encendido).

③ Encienda/apague el ventilador.

④ Active/desactive el modo de bloqueo infantil. Mantenga presionado durante 5 segundos.

⑤ Active el modo de viento natural (cuando el ventilador esté encendido).

⑥ Mantenga presionado durante 2 segundos para cambiar la dirección de giro del ventilador entre avance y reversa (cuando el ventilador esté encendido).

⑦ Ajuste la velocidad del ventilador (cuando el ventilador esté encendido).

Encienda/apague la luz. Mantenga presionado durante 3 segundos para vincular el control remoto

⑧ con el receptor.

⑨ Ajuste el brillo de la luz (cuando la luz esté encendida).

⑩ Ajuste la temperatura de color de la luz (cuando la luz esté encendida).

⑪ Batería: 2 baterías AAA (LR03) de 1.5 V. (No incluidas)

**Nota:** El uso de un control remoto no aprobado anulará la garantía.
No controle este ventilador con ningún dispositivo que no haya sido aprobado para su uso con este producto.
No utilice controles de velocidad de estado sólido.

**Cuando se presiona el botón de reversa, el ventilador reduce lentamente la velocidad hasta detenerse y luego comienza a girar en sentido contrario.**

# Notas importantes

1. Mantenga presionado el botón de código de emparejamiento del transmisor ("Lamp ON/OFF") dentro de los 5 segundos posteriores a que el receptor se encienda. Cuando escuche tres sonidos largos de "DIDI" (pitidos), el emparejamiento se habrá realizado correctamente y el ventilador funcionará normalmente. Si el emparejamiento falla, desconecte la alimentación y repita los pasos anteriores.
   (Nota: El emparejamiento no se puede realizar si han pasado más de 5 segundos después de encender la alimentación).
2. Si el transmisor no puede controlar el receptor, verifique que la batería esté instalada correctamente, que los polos positivo y negativo estén colocados correctamente y que la batería tenga suficiente carga.
3. Un bajo voltaje de la batería puede reducir la sensibilidad del transmisor y afectar la recepción de la señal. La luz indicadora parpadeará cuando el voltaje de la batería sea bajo. Reemplace la batería cuando sea necesario.
4. Retire la batería del transmisor si no se utilizará durante un período prolongado.
5. Durante la instalación, evite que la cubierta del techo (canopy) presione la antena u otros cables, ya que esto podría dañar los cables o provocar un cortocircuito.
6. Asegúrese siempre de que el cable de conexión a tierra esté correctamente conectado. Una conexión a tierra incorrecta puede provocar que la luz parpadee o titile.

# Notas importantes

## Notas:

NOTE 1: Se escuchará un pitido cuando se active una función.
NOTE 2: Es posible que el motor no responda inmediatamente al cambiar los ajustes mediante el control remoto. Espere unos momentos mientras el motor procesa la señal.
NOTE 3: El control remoto cuenta con una función de memoria que guarda la configuración del ventilador después de apagar la alimentación. Cuando se restablezca la alimentación, el ventilador reanudará la configuración anterior.
NOTE 4: Retire la batería del control remoto cuando no vaya a utilizarlo durante un período prolongado.
NOTE 5: Para cambiar la dirección de giro del ventilador mediante la función Verano/Invierno (S/W), apague el ventilador y vuelva a encenderlo después de cambiar el ajuste para que el cambio tenga efecto.
NOTE 6: Solo se puede emparejar un control remoto con un ventilador a la vez.
NOTE 7: Si la alimentación se apaga y vuelve a encenderse, la luz se encenderá automáticamente. Utilice el control remoto para apagar la luz si es necesario.

# Solución de problemas

| PROBLEMA | POSIBLE CAUSA | ACCIÓN CORRECTIVA |
|---|---|---|
| El ventilador no arranca | 1. Los interruptores automáticos principales están en posición OFF.<br>2. El interruptor de aislamiento en la pared está en posición OFF.<br>3. Las baterías del control remoto (si aplica) están en mal estado.<br>4. El proceso de emparejamiento entre transmisor y receptor nose ha completado.<br>5. Los cables de fase, neutro, tierra y luz (si aplica) están conectados incorrectamente.<br>6. Las conexiones de cables en el interruptor de pared, conectores o bloque de terminales están flojas. | 1. Verifique que los interruptores automáticos principales estén en posición ON.<br>2. Verifique que el interruptor de aislamiento esté en posición ON.<br>3. Verifique que las baterías del control remoto (si aplica) estén en buen estado.<br>4. Realice y complete el proceso de emparejamiento entre transmisor y receptor.<br>5. Verifique que los cables desde el interruptor de aislamiento y el receptor remoto (si aplica) hasta el ventilador estén correctamente conectados según el diagrama de cableado.<br>6. Verifique que todas las conexiones de cables en el interruptor de pared, conectores y/o bloque de terminales estén firmes. |
| El ventiladorhace ruido | 1. El conjunto de la luz está flojo (versión con luz).<br>2. Los tornillos de las aspas están flojos.<br>3. Los tornillos del soporte de montaje y la placa de cubierta están flojos. | 1. Apriete completamente el conjunto de la luz (versión con luz).<br>2. Vuelva a apretar todos los tornillos de las aspas (no apriete en exceso).<br>3. Vuelva a apretar todos los tornillos del soporte de montaje y la placa de cubierta. |
| Ruido mecánico | 1. El ventilador aún no ha completado el período de asentamiento. | 1. Deje funcionar el ventilador durante aproximadamente 8 horas para completar el período de asentamiento. |
| El ventilador gira perono circula suficiente aire | 1. El ventilador está funcionando en sentido inverso (para modelos con función reversible).<br>2. La distancia entre el techo y las aspas es demasiado pequeña.<br>3. La habitación contiene objetos que obstruyen el flujo de aire.<br>4. El ventilador es demasiado pequeño para el tamaño de la habitación. | 1. Ajuste la dirección de rotación del ventilador (para modelos con función reversible).<br>2. Verifique y asegúrese de que la distancia entre el techo y las aspas sea adecuada.<br>3. Retire los objetos que obstruyen el flujo de aire.<br>4. Considere reemplazarlo por un ventilador de mayor tamaño adecuado para la habitación. |

# Solución de problemas

| PROBLEMA | POSIBLE CAUSA | ACCIÓN CORRECTIVA |
|---|---|---|
| El ventilador se tambalea | 1. Los soportes de las aspas están flojos.<br>2. El nivel de las aspas es inconsistente (las medidas desde la punta de cada aspa hasta el techo varían).<br>3. La separación entre aspas es inconsistente (las medidas entre las puntas de las aspas varían). | 1. Verifique que todos los soportes de las aspas estén firmemente apretados.<br>2. Mida la distancia desde la punta de cada aspa hasta el techo. Si es inconsistente, ajuste los soportes.<br>3. Mida la distancia entre las puntas de las aspas. Si varía, afloje los tornillos que conectan las aspas y los soportes (uno a la vez), ajuste la aspa a la posición correcta y vuelva a apretar los tornillos. |

# Funcionamiento Normal y Mantenimiento

## Funcionamiento del Ventilador

Un ventilador de techo está diseñado para mejorar la circulación del aire y proporcionar mayor comodidad durante todo el año.
Durante el verano, configure el ventilador para que gire en sentido antihorario, creando un flujo de aire hacia abajo que proporciona una brisa refrescante.
Durante el invierno, configure el ventilador para que gire en sentido horario a una velocidad más baja. Esto ayuda a distribuir nuevamente hacia la habitación el aire caliente acumulado cerca del techo.

## Movimiento y Ruido Normal del Ventilador

Todos los motores eléctricos, incluidos los motores de los ventiladores de techo, producen cierto ruido durante el funcionamiento y pueden sentirse calientes al tacto. Esto es normal y no indica un defecto del producto.
Debido a que los ventiladores de techo están instalados mediante un sistema de montaje suspendido, es normal que presenten un ligero movimiento durante el funcionamiento. Un pequeño movimiento no significa que el ventilador pueda caerse.
El nivel de movimiento puede variar según las condiciones de instalación, la estructura del techo y el equilibrio de las aspas.
Si se produce una vibración o ruido anormal, verifique que todos los tornillos, las aspas y los componentes de iluminación estén correctamente instalados y firmemente ajustados.

# Funcionamiento Normal y Mantenimiento

## Desgaste Normal

Con el tiempo, el uso regular, la limpieza o impactos accidentales pueden provocar un ligero aflojamiento de los componentes roscados o pequeños ajustes en los soportes de las aspas. Las inspecciones periódicas y un mantenimiento adecuado pueden ayudar a reducir la vibración y el ruido.

# Política de garantía

## Garantía Limitada del Ventilador GreenEver

Gracias por elegir GreenEver! Estamos comprometidos a ofrecer productos confiables y soporte al cliente oportuno. Esta garantía limitada se aplica a los ventiladores de techo GreenEver con iluminación LED.

Esta garantía limitada cubre los ventiladores de techo GreenEver y brinda protección para el motor, la iluminación LED y los componentes eléctricos bajo uso residencial normal.

## 1. Cobertura de la Garantía

**Motor - Garantía Limitada de por Vida**

GreenEver garantiza que el motor del ventilador de techo estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante la vida útil del comprador original bajo uso residencial normal. Si se presenta un defecto del motor, GreenEver proporcionará un motor de reemplazo o piezas de reemplazo después de la evaluación.

**Iluminación y Componentes Eléctricos - Garantía de 2 Años**

GreenEver garantiza que el kit de luz LED, el controlador LED, el control remoto, el receptor y los componentes de control eléctrico incluidos estarán libres de defectos enl materiales y mano de obra durante dos (2) años a partir de la fecha original de compra.

**Cumplimiento de la Garantía**

GreenEver se reserva el derecho de reparar el producto, proporcionar piezas de reemplazo o sustituir el producto por un modelo comparable o equivalente, a su discreción. Las piezas de reemplazo se proporcionarán normalmente siempre que sea posible para resolver el problema de manera eficiente.

# Política de garantía

## 2. Lo Que No Está Cubierto

### Costos de Mano de Obra e Instalación

Esta garantía no cubre costos de mano de obra ni tarifas de servicio, incluidos los costos asociados con la instalación, el retiro, la solución de problemas o el reemplazo del ventilador o de cualquier componente.

### Desgaste Normal

Esta garantía no cubre el desgaste normal, incluidos rayones menores, cambios cosméticos o envejecimiento que no afecten el rendimiento ni el funcionamiento del producto.

### Daños en el Acabado y Daños Ambientales

Esta garantía no cubre cambios en el acabado del producto causados por envejecimiento normal, condiciones ambientales, limpieza inadecuada, humedad excesiva o instalación en lugares no adecuados para la clasificación del producto. Esto incluye óxido, picaduras, corrosión, deslustre o desprendimiento del acabado.

### Balance del Ventilador y Movimiento Menor

Puede producirse un ligero movimiento del ventilador durante el funcionamiento después de una instalación adecuada, y no se considera un defecto del producto. La instalación correcta, el montaje seguro y el balanceo de las aspas pueden ayudar a garantizar un rendimiento óptimo.

### Uso Indebido, Daños y Uso Inadecuado

Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, uso indebido, instalación incorrecta, conexiones eléctricas incorrectas, modificaciones no autorizadas, sobretensiones, uso comercial o causas de fuerza mayor. Cualquier daño resultante de una instalación o modificación incorrecta puede anular esta garantía.

# Política de garantía

## 3. Aviso Legal

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, GreenEver no será responsable de daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes que resulten del uso de este producto o de cualquier incumplimiento de esta garantía. Algunos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones podrían no aplicarse a usted.

### DERECHOS SEGÚN LA LEY ESTATAL

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Esta garantía se aplica al comprador original, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

# Política de garantía

## 4. Cómo Obtener Servicio de Garantía

Para reclamos de garantía, comuníquese con el Soporte al Cliente de GreenEver antes de devolver el producto:

No devuelva el producto antes de contactarnos. Muchos problemas pueden resolverse mediante solución de problemas o piezas de reemplazo sin devolver el ventilador completo.

Información de Contacto:

+ 1 (888) 969-6880

greenever@grandjoyhome.com

greenever.grandjoyhome.com

Tenga lista la siguiente información:

Comprobante de compra (recibo original o confirmación del pedido)
Número de modelo y serie (p. ej., CFL-0001-BK)
Lugar de instalación
Descripción detallada del problema
Fotos y/o videos claros que muestren el defecto

GreenEver revisará el reclamo y determinará la resolución apropiada, que puede incluir solución de problemas, reparación o reemplazo de piezas o productos, a discreción de GreenEver.