

TROUBLESHOOTING GUIDE

1. If your Water Cooler **stops dispensing hot water**, it means its time to change the water filter.
2. If your Water Cooler **becomes louder** when it pumps water, that is an indication that its time to replace the water filter.
3. When the “low water” light on the upper panel indicates that the water jug is empty, but there is plenty of water in the jug, that means its time to replace your filter.
 - The water pump is designed to shut off after 5 minutes of pumping water, if the upper water tank does not become full in that 5 minute cycle. When the water filter is nearing the end of its lifespan, it becomes increasingly difficult for the water pump to push water through the now clogged-up filter, so the water pump will shut off early. This is what causes the issues in #1, #2, and #3 noted above.
4. If you replace your filter and now the water cooler does not dispense water, then it means that there are too many O-Rings on one of the two “posts” at the base of the filter. Make sure each “post” has only one O-Ring on each. The post closest to the edge of the filter must have only one O-Ring, and that O-Ring should be at the base of the “post”. Remove the O-Ring at the tip of the post nearest the edge of the filter. For clarification, find any photo of a BRITA Faucet Filter, and match up how the O-Rings look in that filter, or compare to the filter that you just replaced.

GUIDE DE DÉPANNAGE

1. Si votre refroidisseur d'eau cesse de distribuer de l'eau chaude, cela signifie qu'il est temps de changer le filtre à eau.
2. Si votre refroidisseur d'eau devient plus bruyant lorsqu'il pompe de l'eau, cela indique qu'il est temps de remplacer le filtre à eau.
3. Lorsque le voyant « faible niveau d'eau » sur le panneau supérieur indique que la carafe d'eau est vide, mais qu'il y a beaucoup d'eau dans la carafe, cela signifie qu'il est temps de remplacer votre filtre.
 - La pompe à eau est conçue pour s'arrêter après 5 minutes de pompage d'eau, si le réservoir d'eau supérieur n'est pas plein au cours de ce cycle de 5 minutes. Lorsque le filtre à eau approche de la fin de sa durée de vie, il devient de plus en plus difficile pour la pompe à eau de pousser l'eau à travers le filtre désormais obstrué, de sorte que la pompe à eau s'arrête plus tôt. C'est ce qui cause les problèmes des numéros 1, 2 et 3 mentionnés ci-dessus.
4. Si vous remplacez votre filtre et que le refroidisseur d'eau ne distribue plus d'eau, cela signifie qu'il y a trop de joints toriques sur l'un des deux « poteaux » à la base du filtre. Assurez-vous que chaque « poste » n'a qu'un seul joint torique sur chacun. Le poteau le plus proche du bord du filtre ne doit avoir qu'un seul joint torique, et ce joint torique doit être à la base du « poteau ». Retirez le joint torique à l'extrémité de la tige la plus proche du bord du filtre. Pour plus de précisions, recherchez n'importe quelle photo d'un filtre de robinet BRITA et faites correspondre l'apparence des joints toriques dans ce filtre, ou comparez-le au filtre que vous venez de remplacer.