

DCW33

EN: ASSEMBLY & INSTRUCTION MANUAL

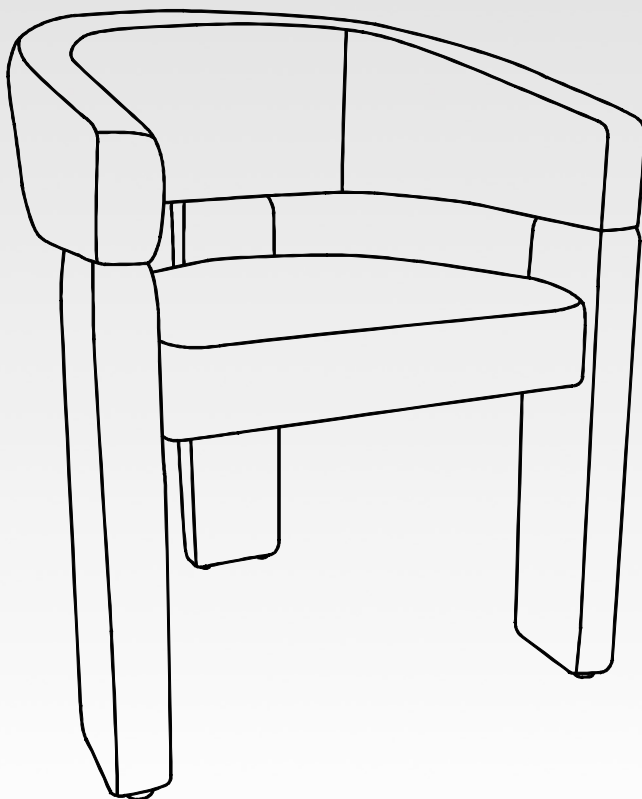
DE: MONTAGE- UND BEDIENUNGSANLEITUNG

IT: MANUALE DI MONTAGGIO E ISTRUZIONI

FR: MANUEL D'ASSEMBLAGE ET D'INSTRUCTIONS

ES: MANUAL DE MONTAJE E INSTRUCCIONES

JA: 組み立てと取扱説明書



EN: ⚠ BEFORE YOU GET STARTED, A FEW POINTERS:

Please follow all steps carefully, use all parts provided, and avoid overtightening screws. Ensure screws are loose until all parts are in place. Using the wrong screws or neglecting maintenance can cause damage. Lubricate moving parts and tighten bolts every 6 months.

DE: ⚠ BEVOR SIE BEGINNEN, EINIGE HINWEISE:

Bitte befolgen Sie alle Schritte sorgfältig, verwenden Sie alle mitgelieferten Teile und vermeiden Sie es, Schrauben zu überdrehen. Achten Sie darauf, dass die Schrauben locker sind, bis alle Teile an ihrem Platz sind. Die Verwendung der falschen Schrauben oder das Vernachlässigen der Wartung kann Schäden verursachen. Schmieren Sie bewegliche Teile und ziehen Sie die Schrauben alle 6 Monate nach.

IT: ⚠ PRIMA DI INIZIARE, ALCUNI CONSIGLI:

Seguire attentamente tutti i passaggi, utilizzare tutte le parti fornite e evitare di stringere troppo le viti. Assicurarsi che le viti siano allentate fino a quando tutte le parti sono al loro posto. L'uso di viti errate o la mancanza di manutenzione possono causare danni. Lubrificare le parti mobili e stringere i bulloni ogni 6 mesi.

FR: ⚠ AVANT DE COMMENCER, QUELQUES CONSIGNES :

Veuillez suivre toutes les étapes avec soin, utiliser toutes les pièces fournies et éviter de trop serrer les vis. Assurez-vous que les vis sont lâches jusqu'à ce que toutes les pièces soient en place. L'utilisation des mauvaises vis ou l'absence d'entretien peut entraîner des dommages. Lubrifiez les pièces mobiles et serrez les vis tous les 6 mois.

ES: ⚠ ANTES DE COMENZAR, ALGUNOS CONSEJOS:

Siga todos los pasos cuidadosamente, utilice todas las piezas proporcionadas y evite apretar demasiado los tornillos. Asegúrese de que los tornillos estén flojos hasta que todas las piezas estén en su lugar. Usar los tornillos incorrectos o no realizar el mantenimiento puede causar daños. Lubrique las partes móviles y apriete los tornillos cada 6 meses.

JA: ⚠ 開始前に、いくつかの注意点:

すべてのステップを慎重に実行し、提供されたすべての部品を使用し、ねじを締めすぎないようにしてください。すべての部品が所定の位置にあるまでねじは緩めておいてください。不適切なねじの使用やメンテナンスの怠慢は、損傷を引き起こす可能性があります。可動部品には潤滑油を塗布し、ボルトは6ヶ月ごとに締め直してください。

EN: WEIGHT CAPACITY FOR PRODUCT: 250 LBS (≈113 KG)

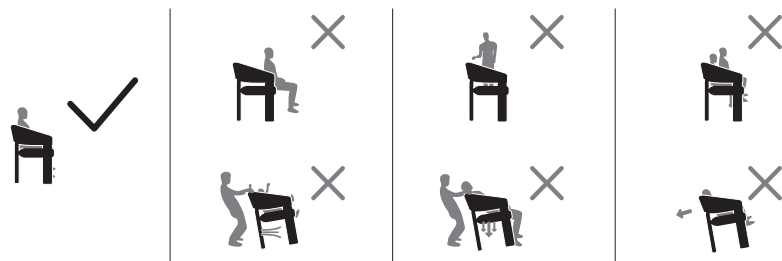
DE: GEWICHTSKAPAZITÄT DES PRODUKTS: 250 LBS (≈113 KG)

IT: CAPACITÀ DI CARICO DEL PRODOTTO: 250 LBS (≈113 KG)

FR: CAPACITÉ DE CHARGE DU PRODUIT : 250 LBS (≈113 KG)

ES: CAPACIDAD DE CARGA DEL PRODUCTO: 250 LBS (≈113 KG)

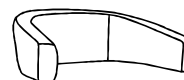
JA: 製品の重量制限: 250 LBS (約 113 KG)



MISSING PARTS?/FEHLENDE TEILE?/PARTI MANCANTI?/PIÈCES MANQUANTES ?/¿FALTAN PIEZAS?/部品が足りませんか?

malolservice@hotmail.com

A



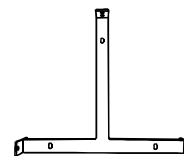
Backrest *1
Rückenlehne *1
Schienale *1
Dossier *1
Respaldo *1
背もたれ *1

B



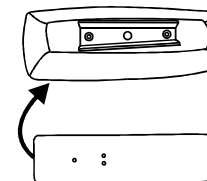
Seat Cushion *1
Sitzkissen *1
Cuscino della seduta *1
Coussin d'assise *1
Cojín del asiento *1
座面クッション *1

C



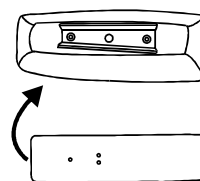
T-shaped Frame *1
T-förmiger Rahmen *1
Telaio a T *1
Cadre en T *1
Bastidor en forma de T *1
T 字型フレーム *1

D



Left Leg *1
Linkes Stuhlbein *1
Gamba sinistra *1
Pied gauche *1
Pata izquierda *1
左脚 *1

E



Right Leg *1
Rechtes Stuhlbein *1
Gamba destra *1
Pied droit *1
Pata derecha *1
右脚 *1

F



Hind Leg *1
Hinteres Stuhlbein *1
Gamba posteriore *1
Pied arrière *1
Pata trasera *1
後脚 *1

G



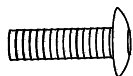
M6x25MM Bolt *3
M6x25 mm Schraube *3
Bullone M6x25 mm *3
Boulon M6x25 mm *3
Tornillo M6x25 mm *3
M6x25mm ボルト *3

H



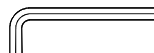
M6x35MM Bolt *4
M6x35 mm Schraube *4
Bullone M6x35 mm *4
Boulon M6x35 mm *4
Tornillo M6x35 mm *4
M6x35mm ボルト *4

I



M8x30MM Bolt *11
M8x30 mm Schraube *11
Bullone M8x30 mm *11
Boulon M8x30 mm *11
Tornillo M8x30 mm *11
M8x30mm ボルト *11

J



Wrench *1
Inbusschlüssel *1
Chiave a brugola *1
Clé Allen *1
Llave Allen *1
六角レンチ *1

K



Drilled Hole Plate *2
Lochplatte *2
Piastra forata *2
Plaque perforée *2
Placa perforada *2
穴付きプレート *2



1

EN: Remove the screw on the biggest side at the Left Leg (D) slot. Align the round hole on the Drilled Hole Plate (K) with the hole where the screw was removed, then secure it using the screw that was just removed.

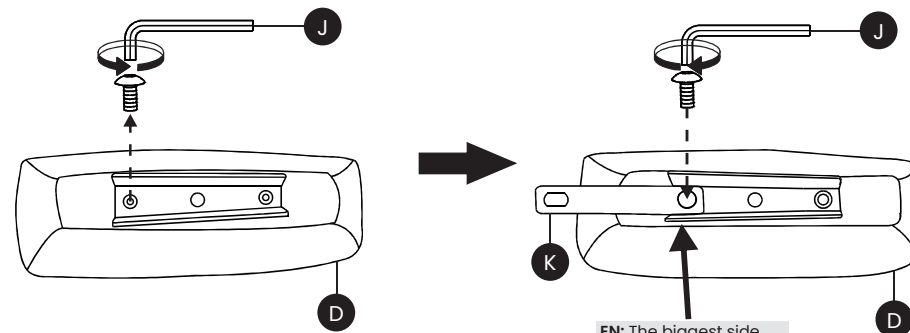
DE: Entfernen Sie die Schraube an der größeren Seite des Schlitzes am linken Stuhlbein (D). Richten Sie das runde Loch der Lochplatte (K) mit dem Loch aus, aus dem die Schraube entfernt wurde, und befestigen Sie sie anschließend mit der zuvor entfernten Schraube.

IT: Rimuovere la vite sul lato più grande della scanalatura della gamba sinistra (D). Allineare il foro rotondo della piastra forata (K) con il foro da cui è stata rimossa la vite, quindi fissarla con la vite appena rimossa.

FR: Retirez la vis du côté le plus large de la fente du pied gauche (D). Alignez le trou rond de la plaque perforée (K) avec le trou d'où la vis a été retirée, puis fixez-la à l'aide de la vis qui vient d'être retirée.

ES: Retire el tornillo del lado más ancho de la ranura de la pata izquierda (D). Alinee el orificio redondo de la placa perforada (K) con el orificio del que se retiró el tornillo y fíjela con el tornillo que acaba de retirar.

JA: 左脚 (D) のスロットの広い側にあるネジを取り外します。穴付きプレート (K) の丸穴を、取り外したネジ穴に合わせ、先ほど取り外したネジで固定します。



EN: The biggest side
DE: die breitere Seite
IT: il lato più largo
FR: le côté le plus large
ES: el lado más ancho
JA: 広い側

2

EN: Remove the screw on the biggest side at the Right Leg (E) slot. Align the round hole on the Drilled Hole Plate (K) with the hole where the screw was removed, then secure it using the screw that was just removed.

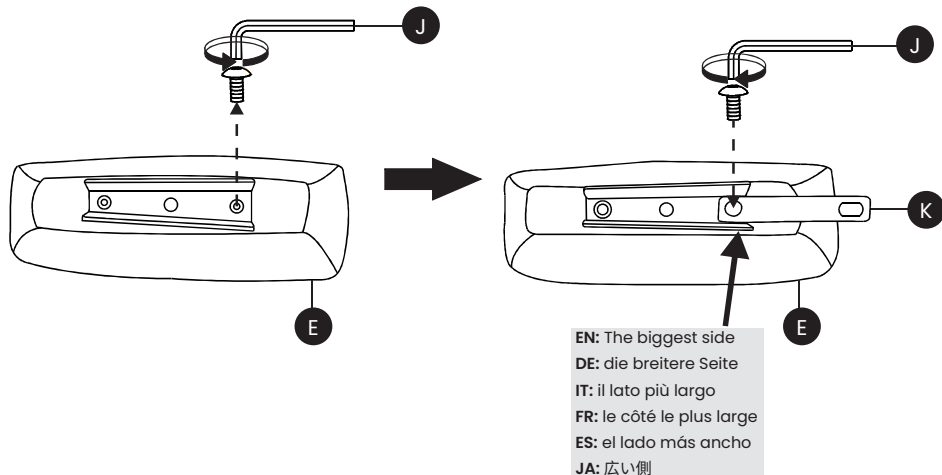
DE: Entfernen Sie die Schraube an der breiteren Seite des Schlitzes am rechten Stuhlbein (E). Richten Sie das runde Loch der Lochplatte (K) mit dem Loch aus, aus dem die Schraube entfernt wurde, und befestigen Sie sie anschließend mit der zuvor entfernten Schraube.

IT: Rimuovere la vite sul lato più largo della scanalatura della gamba destra (E). Allineare il foro rotondo della piastra forata (K) con il foro da cui è stata rimossa la vite, quindi fissarla con la vite appena rimossa.

FR: Retirez la vis du côté le plus large de la fente du pied droit (E). Alignez le trou rond de la plaque perforée (K) avec le trou d'où la vis a été retirée, puis fixez-la à l'aide de la vis qui vient d'être retirée.

ES: Retire el tornillo del lado más ancho de la ranura de la pata derecha (E). Alinee el orificio redondo de la placa perforada (K) con el orificio del que se retiró el tornillo y fíjela con el tornillo que acaba de retirar.

JA: 右脚 (E) のスロットの広い側にあるネジを取り外します。穴付きプレート (K) の丸穴を、取り外したネジ穴に合わせ、先ほど取り外したネジで固定します。



3

EN: Slide Hind Leg (F) leftward into the narrower slot located in the middle of Backrest (A).

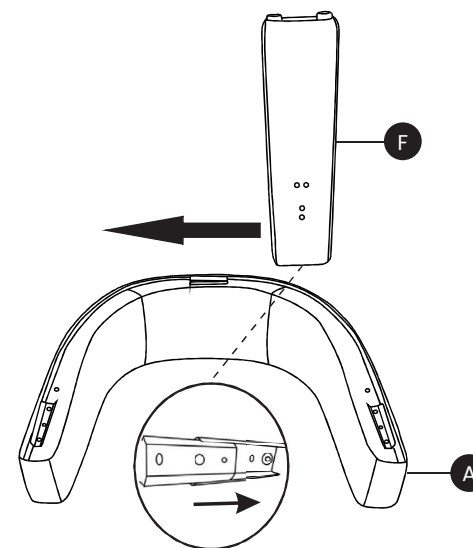
DE: Schieben Sie das hintere Stuhlbein (F) nach links in den schmaleren Schlitz in der Mitte der Rückenlehne (A).

IT: Far scorrere la gamba posteriore (F) verso sinistra nella scanalatura più stretta situata al centro dello schienale (A).

FR: Faites glisser le pied arrière (F) vers la gauche dans la fente plus étroite située au milieu du dossier (A).

ES: Deslice la pata trasera (F) hacia la izquierda en la ranura más estrecha situada en el centro del respaldo (A).

JA: 後脚 (F) を左方向にスライドさせ、背もたれ (A) 中央にある狭いスロットに差し込みます。



4

EN: Insert the Left Leg (D) and Right Leg (E) into the slots from the narrower side of the slots on both sides of the Backrest (A), ensuring that the unfixed part of the Drilled Hole Plate (K) aligns with the direction of the largest side of the slot.

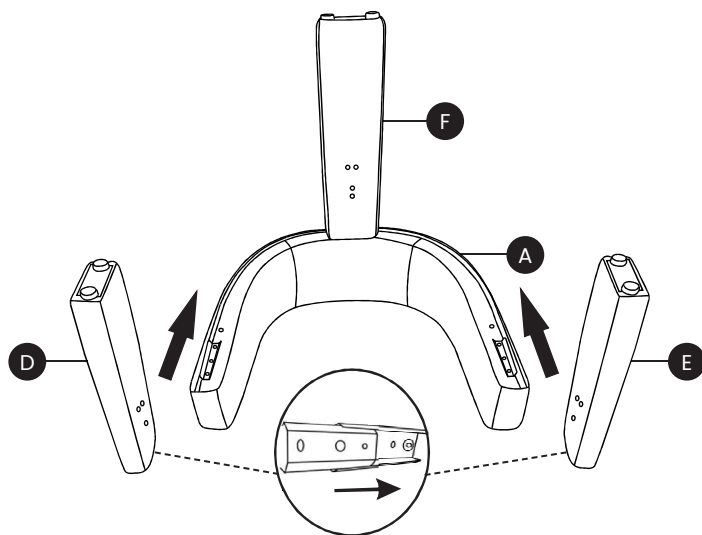
DE: Führen Sie das linke Stuhlbein (D) und das rechte Stuhlbein (E) von der schmaleren Seite der Schlitz auf beiden Seiten der Rückenlehne (A) in die Schlitz ein. Achten Sie darauf, dass der unbefestigte Teil der Lochplatte (K) zur breiteren Seite des Schlitzes zeigt.

IT: Inserire la gamba sinistra (D) e la gamba destra (E) nelle scanalature dai lati più stretti delle scanalature su entrambi i lati dello schienale (A). Assicurarsi che la parte non fissata della piastra forata (K) sia rivolta verso il lato più largo della scanalatura.

FR: Insérez le pied gauche (D) et le pied droit (E) dans les fentes par le côté le plus étroit des fentes situées des deux côtés du dossier (A). Assurez-vous que la partie non fixée de la plaque perforée (K) soit orientée vers le côté le plus large de la fente.

ES: Inserte la pata izquierda (D) y la pata derecha (E) en las ranuras desde el lado más estrecho de las ranuras situadas a ambos lados del respaldo (A). Asegúrese de que la parte sin fijar de la placa perforada (K) quede orientada hacia el lado más ancho de la ranura.

JA: 左脚(D)と右脚(E)を、背もたれ(A)両側のスロットの狭い側から差し込みます。穴付きプレート(K)の固定されていない部分が、スロットの広い側を向くようにしてください。



5

EN: Secure the pre-drilled rectangular hole in Drilled Hole Plate (K) with Bolt (G), and tighten it with Wrench (J) to 100%. Using a tool, tap Left Leg (D) and Right Leg (E) backward to align the eyelet of Drilled Hole Plate (K) with the pre-drilled hole, then secure it with Bolt (G).

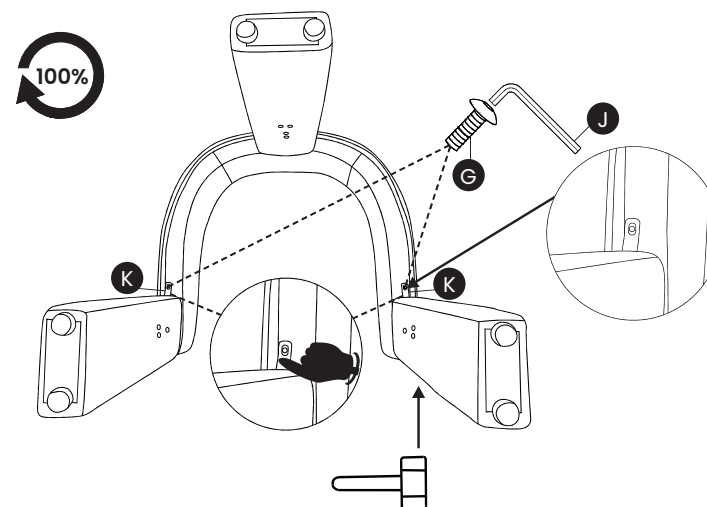
DE: Befestigen Sie das vorgebohrte rechteckige Loch der Lochplatte (K) mit Schraube (G) und ziehen Sie sie mit dem Inbusschlüssel (J) zu 100% fest. Klopfen Sie das linke Stuhlbein (D) und das rechte Stuhlbein (E) mit einem Werkzeug nach hinten, um das Loch der Lochplatte (K) mit dem vorgebohrten Loch auszurichten. Befestigen Sie es anschließend mit Schraube (G).

IT: Fissare il foro rettangolare preforato della piastra forata (K) con il bullone (G) e serrarlo al 100% con la chiave a brugola (J). Con un attrezzo, battere leggermente all'indietro la gamba sinistra (D) e la gamba destra (E), in modo da allineare il foro della piastra forata (K) con il foro preforato. Quindi fissarlo con il bullone (G).

FR: Fixez le trou rectangulaire prépercé de la plaque perforée (K) avec le boulon (G), puis serrez-le à 100% à l'aide de la clé Allen (J). À l'aide d'un outil, tapotez le pied gauche (D) et le pied droit (E) vers l'arrière afin d'aligner le trou de la plaque perforée (K) avec le trou prépercé. Fixez-le ensuite avec le boulon (G).

ES: Fije el orificio rectangular pretaladrado de la placa perforada (K) con el tornillo (G) y apriételo al 100% con la llave Allen (J). Con una herramienta, golpee suavemente hacia atrás la pata izquierda (D) y la pata derecha (E) para alinear el orificio de la placa perforada (K) con el orificio pretaladrado. Luego fíjelo con el tornillo (G).

JA: 穴付きプレート(K)の長方形の下穴をボルト(G)で固定し、レンチ(J)で100%まで締め付けます。工具を使用して、左脚(D)と右脚(E)を後方へ軽くたたき、穴付きプレート(K)の穴を下穴に合わせます。その後、ボルト(G)で固定します。



EN: Place T-shaped Frame (C) according to the pre-drilled holes and secure it with Bolt (I), using Wrench (J).

Note 1: Tighten all the bolts to 80% first.

Note 2: After all bolts are set, fully tighten to 100%.

DE: Positionieren Sie den T-förmigen Rahmen (C) entsprechend den vorgebohrten Löchern und befestigen Sie ihn mit den Schrauben (I) mithilfe des Inbusschlüssels (J).

Hinweis 1: Ziehen Sie alle Schrauben zunächst zu 80% fest.

Hinweis 2: Nachdem alle Schrauben eingesetzt sind, ziehen Sie sie vollständig zu 100% fest.

IT: Posizionare il telaio a T (C) in corrispondenza dei fori preforati e fissarlo con i bulloni (I), utilizzando la chiave a brugola (J).

Nota 1: Serrare prima tutti i bulloni all'80%.

Nota 2: Dopo aver inserito tutti i bulloni, serrarli completamente al 100%.

FR: Positionnez le cadre en T (C) en l'alignant sur les trous prépercés, puis fixez-le avec les boulons (I) à l'aide de la clé Allen (J).

Remarque 1 : Serrez d'abord tous les boulons à 80%.

Remarque 2 : Une fois tous les boulons installés, serrez-les complètement à 100%.

ES: Coloque el bastidor en forma de T (C) alineándolo con los orificios pretaladrados y fíjelo con los tornillos (I) utilizando la llave Allen (J).

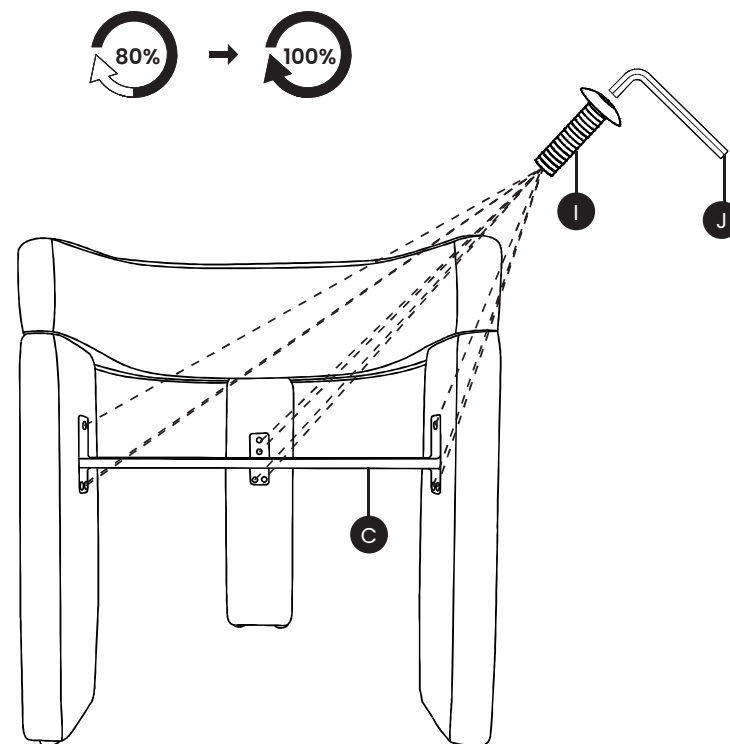
Nota 1: Primero apriete todos los tornillos al 80%.

Nota 2: Una vez colocados todos los tornillos, apriételos completamente al 100%.

JA: T字型フレーム(C)を下穴に合わせて配置し、レンチ(J)を使用してボルト(I)で固定します。

注意1:最初にすべてのボルトを80%まで締め付けます。

注意2:すべてのボルトを取り付けた後、100%までしっかり締め付けます。



7

EN: Using Bolt (H) to fix Seat Cushion (B) and T-shaped Frame (C), tighten with Wrench (J).

Note 1: Tighten all the bolts to 80% first.

Note 2: After all bolts are set, fully tighten to 100%.

DE: Befestigen Sie das Sitzkissen (B) und den T-förmigen Rahmen (C) mit den Schrauben (H) und ziehen Sie sie mit dem Inbusschlüssel (J) fest.

Hinweis 1: Ziehen Sie alle Schrauben zunächst zu 80% fest.

Hinweis 2: Nachdem alle Schrauben eingesetzt sind, ziehen Sie sie vollständig zu 100% fest.

IT: Fissare il cuscino della seduta (B) e il telaio a T (C) con i bulloni (H), quindi serrarli con la chiave a brugola (J).

Nota 1: Serrare prima tutti i bulloni all'80%.

Nota 2: Dopo aver inserito tutti i bulloni, serrarli completamente al 100%.

FR: Fixez le coussin d'assise (B) et le cadre en T (C) avec les boulons (H), puis serrez-les à l'aide de la clé Allen (J).

Remarque 1 : Serrez d'abord tous les boulons à 80%.

Remarque 2 : Une fois tous les boulons installés, serrez-les complètement à 100%.

ES: Fije el cojín del asiento (B) y el bastidor en forma de T (C) con los tornillos (H), y apriételos con la llave Allen (J).

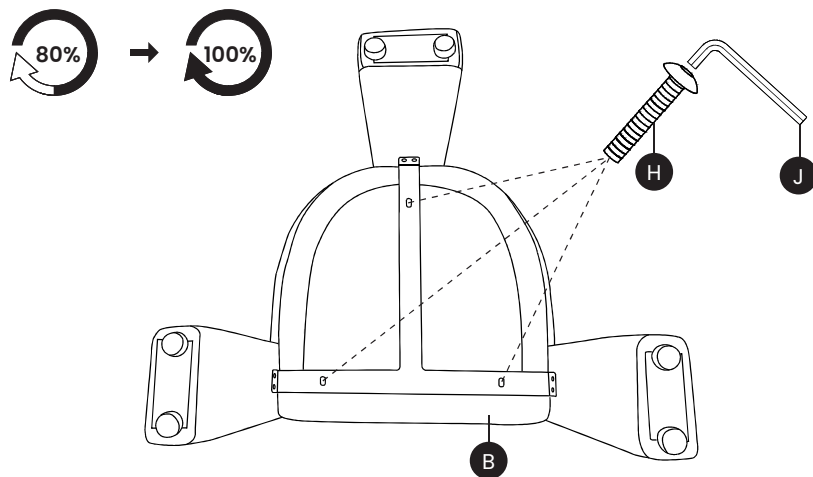
Nota 1: Primero apriete todos los tornillos al 80%.

Nota 2: Una vez colocados todos los tornillos, apriételos completamente al 100%.

JA: 座面クッション(B)とT字型フレーム(C)をボルト(H)で固定し、レンチ(J)で締め付けます。

注意1:最初にすべてのボルトを80%まで締め付けます。

注意2:すべてのボルトを取り付けた後、100%までしっかり締め付けます。



8

EN: Now, your chair is successfully installed

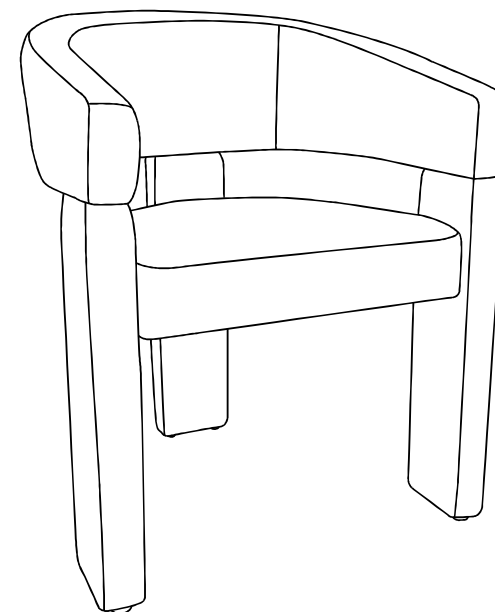
DE: Ihr Stuhl ist nun erfolgreich montiert.

IT: La sedia è ora montata correttamente.

FR: Votre chaise est maintenant assemblée avec succès.

ES: Ahora su silla está correctamente montada.

JA: これで椅子の組み立ては完了です。



WARRANTY

We will repair or replace any defective product within one year of purchase, as long as you, the original purchaser, still own it. This is your only remedy under the warranty.

EXCLUSIONS

This warranty does not cover:
Normal wear and tear.
Misuse, abuse, or excessive use.
Unauthorized modifications or attachments.
Products not installed, used, or maintained properly.
Rental or unauthorized retail use.

PRODUCT USAGE:

Normal use is equivalent to a 40-hour workweek. Exceeding this will proportionately reduce the warranty period.

GARANTIE

Wir reparieren oder ersetzen jedes defekte Produkt innerhalb eines Jahres nach dem Kauf, sofern Sie der ursprüngliche Käufer sind und das Produkt weiterhin besitzen. Dies ist Ihr einziges Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

AUSSCHLÜSSE

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:
Normale Abnutzung und Verschleiß.
Missbrauch, unsachgemäße Nutzung oder übermäßige Beanspruchung.
Nicht autorisierte Änderungen oder Anbauten.
Produkte, die nicht ordnungsgemäß installiert, verwendet oder gewartet wurden.
Vermietung oder nicht autorisierte gewerbliche Nutzung.

PRODUKTNUTZUNG:

Der normale Gebrauch entspricht einer 40-Stunden-Arbeitswoche. Eine Überschreitung kann die Garantiezeit entsprechend verkürzen.

GARANZIA

Ripareremo o sostituiremo qualsiasi prodotto difettoso entro un anno dalla data di acquisto, a condizione che l'acquirente originale sia ancora in possesso del prodotto. Questo è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

ESCLUSIONI

La presente garanzia non copre:
Normale usura.
Uso improprio, abuso o utilizzo eccessivo.
Modifiche o accessori non autorizzati.
Prodotti non installati, utilizzati o mantenuti correttamente.
Noleggio o uso commerciale non autorizzato.

USO DEL PRODOTTO:

L'uso normale equivale a una settimana lavorativa di 40 ore. Il superamento di tale limite può ridurre proporzionalmente il periodo di garanzia.

RETURN POLICY

We offer a 30-day return policy. Contact us within 30 days for a return. Returns must be in original condition with packaging.

CONDITIONS

Returned products must be in original condition and packaging.
The buyer pays return shipping if changing their mind.
Faulty products will have return shipping covered by us.
Partial refunds may apply for returned items that are damaged or missing parts.

HOW RETURNS WORK

Attach your invoice and reason for return. We'll provide a return address and resolution after inspection. Approved returns will be refunded to the original payment method.

RÜCKGABERICHTLINIE

Wir bieten ein 30-tägiges Rückgaberecht. Bitte kontaktieren Sie uns innerhalb von 30 Tagen für eine Rückgabe. Rücksendungen müssen sich im Originalzustand und in der Originalverpackung befinden.

BEDINGUNGEN

Zurückgesendete Produkte müssen sich im Originalzustand und in der Originalverpackung befinden.
Bei Rücksendungen aufgrund von Meinungsänderung trägt der Käufer die Rücksendekosten.
Bei defekten Produkten übernehmen wir die Rücksendekosten.
Teilruckerstattungen können bei beschädigten Artikeln oder fehlenden Teilen erfolgen.

ABLAUF DER RÜCKGABE

Legen Sie Ihre Rechnung und den Rücksendegrund bei. Nach Prüfung teilen wir Ihnen die Rücksendeadresse und die Lösung mit. Genehmigte Rücksendungen werden auf die ursprüngliche Zahlungsmethode erstattet.

POLITICA DI RESO

Offriamo una politica di reso entro 30 giorni. Contattateci entro 30 giorni per avviare il reso. I prodotti restituiti devono essere in condizioni e imballaggio originali.

CONDIZIONI

I prodotti restituiti devono essere in condizioni e imballaggio originali.
In caso di ripensamento, le spese di spedizione per il reso sono a carico dell'acquirente.
Per i prodotti difettosi, le spese di spedizione per il reso saranno a nostro carico.
Potrebbero essere applicati rimborsi parziali per articoli restituiti danneggiati o con parti mancanti.

PROCEDURA DI RESO

Allegare la fattura e il motivo del reso. Dopo l'ispezione, forniremo l'indirizzo di reso e la risoluzione. I resi approvati saranno rimborsati sul metodo di pagamento originale.

GARANTIE

Nous réparerons ou remplacerons tout produit défectueux dans un délai d'un an à compter de la date d'achat, à condition que vous soyez l'acheteur initial et que vous possédiez toujours le produit. Il s'agit de votre seul recours au titre de cette garantie.

EXCLUSIONS

Cette garantie ne couvre pas :
L'usure normale.
Une mauvaise utilisation, un abus ou une utilisation excessive.
Des modifications ou accessoires non autorisés.
Les produits non installés, utilisés ou entretenus correctement.
La location ou une utilisation commerciale non autorisée.

UTILISATION DU PRODUIT:

Une utilisation normale correspond à une semaine de travail de 40 heures. Un dépassement peut réduire proportionnellement la période de garantie.

GARANTÍA

Repararemos o sustituiremos cualquier producto defectuoso dentro de un año a partir de la fecha de compra, siempre que usted sea el comprador original y conserve el producto. Este es su único recurso bajo esta garantía.

EXCLUSIONES

Esta garantía no cubre:
Desgaste normal.
Uso indebido, abuso o uso excesivo.
Modificaciones o accesorios no autorizados.
Productos no instalados, utilizados o mantenidos correctamente.
Alquiler o uso comercial no autorizado.

USO DEL PRODUCTO:

El uso normal equivale a una semana laboral de 40 horas. Superar este límite puede reducir proporcionalmente el período de garantía.

保証

ご購入日から1年以内に不具合が確認された場合、購入者ご本人が引き続き製品を所有していることを条件として、修理または交換を行います。本保証に基づく救済はこれに限定されます。

保証対象外

本保証は以下の場合には適用されません。
通常の摩耗や劣化
誤使用、乱用、または過度な使用
無断で行われた改造や付属品の追加
正しく設置、使用、または保守されていない製品
レンタルまたは無許可の商業利用

製品の使用条件:

通常使用とは、週40時間の使用を基準とします。これを超える使用は、保証期間を相応に短縮する場合があります。

POLITIQUE DE RETOUR

Nous offrons une politique de retour de 30 jours. Veuillez nous contacter dans les 30 jours pour effectuer un retour. Les articles retournés doivent être dans leur état et emballage d'origine.

CONDITIONS

Les produits retournés doivent être dans leur état et emballage d'origine.
Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur en cas de changement d'avis.
Pour les produits défectueux, les frais de retour seront pris en charge par nos soins.
Des remboursements partiels peuvent s'appliquer pour les articles retournés endommagés ou incomplets.

PROCESSUS DE RETOUR

Joignez votre facture et le motif du retour. Après inspection, nous fournirons l'adresse de retour et la solution. Les retours approuvés seront remboursés sur le mode de paiement initial.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Ofrecemos una política de devolución de 30 días. Contáctenos dentro de los 30 días para realizar una devolución. Los productos devueltos deben estar en su estado y embalaje originales.

CONDICIONES

Los productos devueltos deben estar en su estado y embalaje originales.
El comprador asume los gastos de envío de devolución en caso de cambio de opinión.
En caso de productos defectuosos, cubriremos los gastos de envío de la devolución.
Pueden aplicarse reembolsos parciales a artículos devueltos dañados o con piezas faltantes.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Adjunte su factura y el motivo de la devolución. Tras la inspección, le proporcionaremos la dirección de devolución y la solución correspondiente. Las devoluciones aprobadas se reembolsarán al método de pago original.

返品ポリシー

30日間の返品対応を行っています。返品をご希望の場合は、30日以内にご連絡ください。返品品は、元の状態および梱包である必要があります。

条件

返品される製品は、元の状態および梱包である必要があります。
お客様のご都合による返品の場合、返送料はお客様負担となります。
不良品の場合、返送料は当社が負担します。
破損や部品不足がある場合、返金額が一部減額されることがあります。

返品の流れ

請求書（購入証明）と返品理由を同封してください。検品後、返送先住所および対応内容をご案内します。承認された返品は、元のお支払い方法へ返金されます。



vimeo | ASSEMBLY VIDEO

+1(888) 868-6849 (ONLY ENGLISH)

malolservice@hotmail.com