

Use & Care Guide
Manual de Uso y Cuidado

Kenmore®

Bagless Upright Vacuum Cleaner

Aspiradora vertical sin bolsa

Model/Modelo: DU2012

Vacuum Cleaner Help Line:

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F

www.kenmore.com

Kenmore and the Kenmore logo are registered trademarks of KCD IP, LLC and/or Transform SR Brands LLC and are used under license.



TABLE OF CONTENTS

Before Using Your New Vacuum Cleaner	2
Packing List	2
Important Safety Instructions	3-4
Kenmore Vacuum Cleaner Warranty	5
Parts and Features	6
Assembly Instructions	7-8
Operating Instructions	9-13
Performance/Safety Features	14
Vacuum Maintenance and Care	15-22
Troubleshooting	23-24

BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Read this Use & Care Guide. It will help you assemble and operate your new Kenmore vacuum cleaner in the safest and most effective way.

For more information about vacuum cleaner care and operation, call the Vacuum Cleaner Help Line at 1-877-531-7321. You will need the complete model and serial numbers when requesting information.

Your vacuum cleaner's model and serial numbers are located on the Model and Serial Number Plate. Use the space below to record the model number and serial number of your new Kenmore vacuum cleaner.

Model No. _____

Serial No. _____

Date of Purchase _____

Keep this book and your sales check (receipt) in a safe place for future reference.

PACKING LIST

Your KENMORE VACUUM CLEANER is packaged with the following parts and components assembled separately in the carton:

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 Upright Vacuum Cleaner | 1 Handle |
| 1 Combination Tool | 1 Screw Bolt |
| 1 Upholstery Tool | 1 Use & Care Guide |
| 1 Extension Wand | |
| 1 Flexible Hose | |

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions in this guide before assembling or using your vacuum cleaner.



WARNING!

Your safety is important to us. To reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons or damage when using your vacuum cleaner, follow basic safety precautions including the following:

- Use your vacuum cleaner only as described in this Use & Care Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Disconnect electrical supply before servicing or cleaning out the brush area. Failure to do so could result in the brush unexpectedly starting, causing personal injury from moving parts.
- Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before performing maintenance.
- To reduce the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, call 1-877-531-7321 for assistance.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- Do not put any objects into openings.
- Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.
- Do not use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids (gasoline, cleaning fluid, perfumes, etc.), or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use vacuum cleaner without dust cup and/or filters in place.
- Always clean the dust cup after vacuuming carpet cleaners or freshener, powders, and fine dust. These products clog the filters, reduce airflow and can cause damage to the vacuum cleaner. Failure to clean the dust cup could cause permanent damage to the vacuum cleaner.
- Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner or dust cup.
- You are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



WARNING!

This product contains a chemical known to the state of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended for Household use. Read this Use & Care Guide carefully for important use and safety information. This guide contains safety statements under warning and caution symbols.

KENMORE VACUUM CLEANER WARRANTY

If product is purchased at a Sears, Kmart or Sears Hometown retailer:

KENMORE LIMITED WARRANTY

FOR ONE YEAR from the date of sale, this product is warranted against defects in material or workmanship when it is assembled, operated and maintained according to all supplied instructions.

WITH PROOF OF SALE, a defective appliance will be replaced free of charge.

For warranty coverage details to obtain free replacement, visit the web page:
www.kenmore.com/warranty

This warranty does not cover filters or belts, which are expendable parts that can wear out from normal use within the warranty period.

This warranty is void if this product is ever used for other than private household purposes.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Transform SR Brands Management LLC, Hoffman Estates, IL 60179

If product is purchased from other than a Sears, Kmart or Sears Hometown retailer:

KENMORE LIMITED WARRANTY

FOR ONE YEAR from the date of sale this product is warranted against defects in material or workmanship.

WITH PROOF OF SALE a defective product will be replaced free of charge.

The Kenmore brand is used under license. Direct all claims for warranty service to: Cleva North America, Inc., 1-877-531-7321

This warranty does not cover filters or belts, which are expendable parts that can wear out from normal use within the warranty period.

This warranty is void if this product is ever used for other than private household purposes.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Cleva North America, Inc., Greenville SC 29607

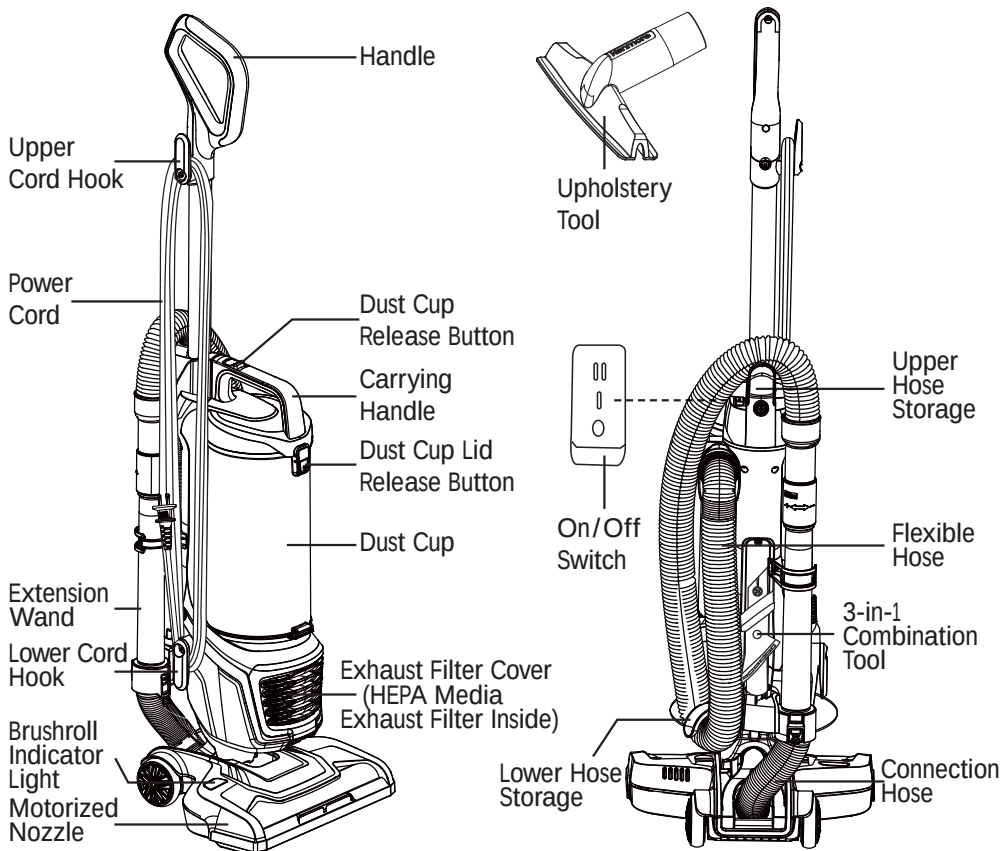
PARTS AND FEATURES

It is important to know your vacuum cleaner's parts and features to assure its proper and safe use. Review these before using your vacuum cleaner.

REPLACEMENT PARTS

Item	Part No.
Foam Filter	561055105
Felt Filter	561055106
HEPA Media Exhaust Filter	561055118
Belt	KC28SEDCZ000
3-in-1 Combination Tool	561055134
Upholstery Tool	561055176
Extension Wand	561055128
Flexible Hose	561055129
Screw Bolt	561055131

To order a replacement part, call 1-844-202-9924.





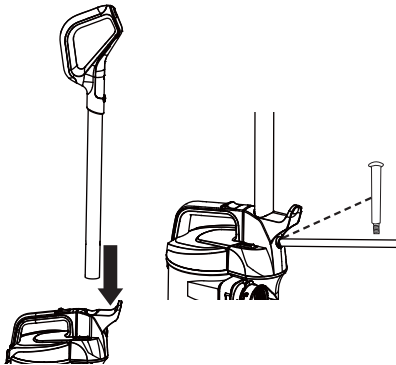
Please pay special attention to these hazard alert boxes, and follow any instructions given. **WARNING** statements alert you to such hazards as fire, electric shock, burns and personal injury. **CAUTION** statements alert you to such hazards as personal injury and/or property damage.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

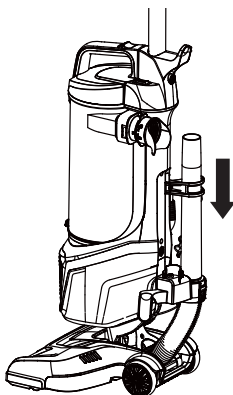
Before assembling the vacuum cleaner, check the PACKING LIST (page 2). Use this list to verify that you have received all the components of your new Kenmore Bagless Upright Vacuum Cleaner.

1. Insert the handle into the main body and secure with one screw bolt provided.

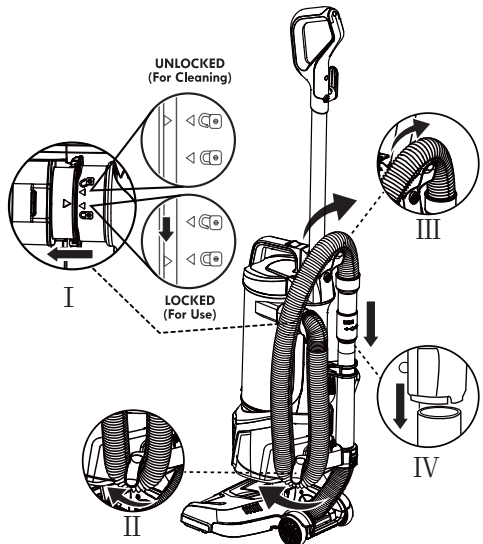
NOTE: Tighten the screw bolt with a screwdriver or a coin. Ensure that the screw bolt is secured.



2. Insert the larger end of the extension wand into the top of the connection hose through the bracket until the wand is fully seated on the post.

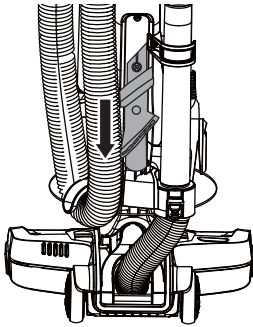


3. Insert the end of the flexible hose into the main body by aligning marks as shown in UNLOCKED (for cleaning). Rotate the hose until marks align as shown in LOCKED (for use). Then run the flexible hose over the lower hose storage and the upper hose storage. Insert the other end onto the top of the extension wand.



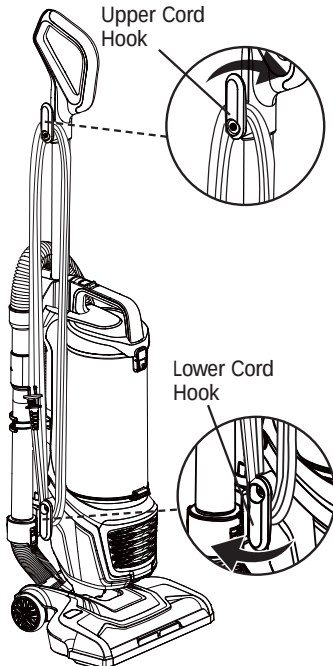
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

4. Insert the combination tool onto the accessory storage post located on the back of the main body.

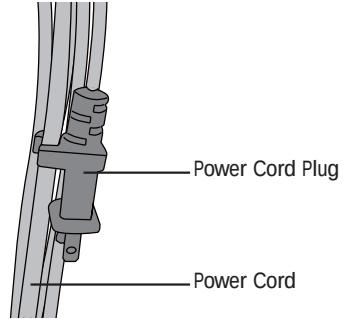


5. Make sure the upper and lower cord hooks are in the proper position as shown. Wrap the power cord loosely around the upper and lower cord hooks.

NOTE: Make sure to wrap the power cord around the upper cord hook first, and then around the lower cord hook to avoid damaging the power cord.



6. Lock power cord plug onto the power cord.



WARNING

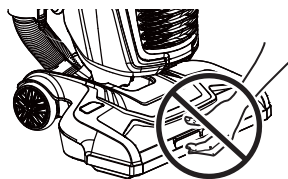
Electrical Shock and Personal Injury Hazard.

Wrapping the cord too tightly with excessive stress on the cord may cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.

OPERATING INSTRUCTIONS

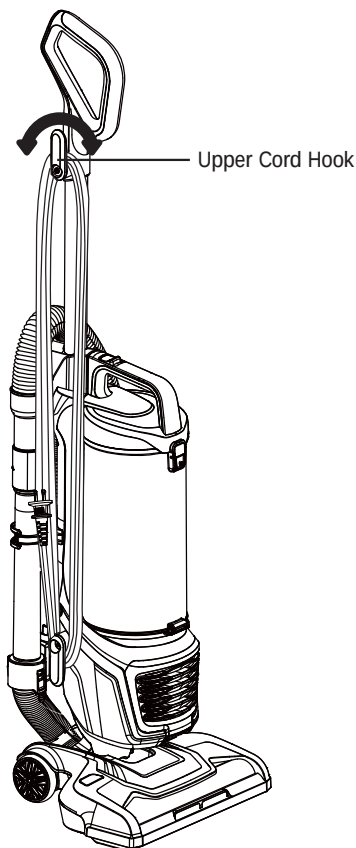
CAUTION

Moving parts! To reduce the risk of personal injury, DO NOT touch the brushroll when vacuum is on. Contacting the brushroll while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Always turn off before servicing. Use caution when operating near children or pets.



POWER CORD - RELEASE & USE

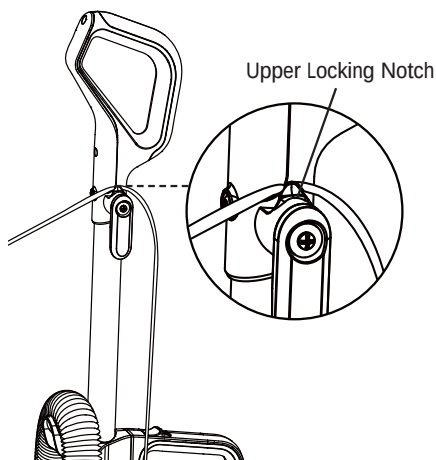
1. Turn the upper cord hook to either side to release the power cord.



WARNING

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

2. Detach the power cord plug from the power cord.
3. Be sure the power cord is locked into the upper locking notch as shown. This will help manage the power cord when operating the vacuum cleaner.



POWER CORD - RELEASE & USE

4. Plug the power cord plug into an outlet located near the floor.



WARNING

Personal Injury and Product Damage Hazard

- When any abnormality/failure occurs, stop using the product immediately and disconnect the power plug.
- DO NOT use outlets above counters. Damage from cord to items in surrounding area could occur.

5. Press the On/Off switch to turn the vacuum cleaner on.
6. Once you have completed vacuuming, press the On/Off switch; unplug the power cord plug from the outlet.

7. To restore power cord after use, turn the upper cord hook to the upright position. Then wrap cord loosely around cord hooks.



WARNING

Electrical Shock and Personal Injury Hazard

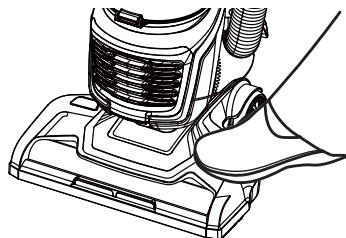
Wrapping the cord too tightly puts stress on the cord and can cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage

OPERATION MODES

UPRIGHT MODE

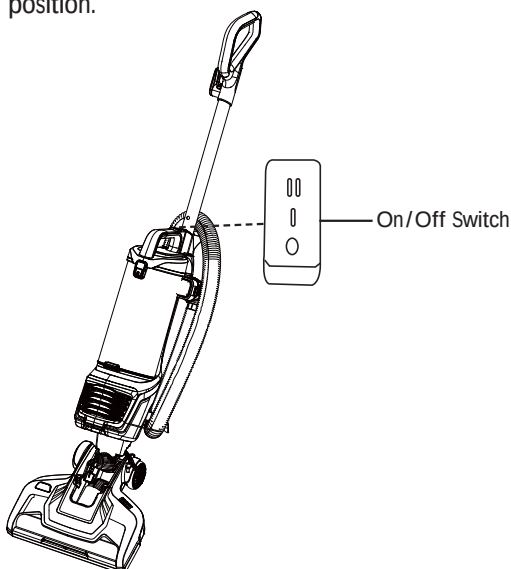
NOTE: Make sure the vacuum cleaner is completely assembled and the dust cup is empty before using. Do not operate vacuum cleaner without filters in place.

1. Release the handle by placing foot on the nozzle and pull back to change handle position.



2. Turn on the vacuum cleaner by pressing the On/Off switch to the "I" position for cleaning bare floors and small area rugs.

NOTE: The brushroll does not rotate when the vacuum cleaner is in the "I" position.



OPERATION MODES

- Press the switch to the “II” position for cleaning carpets or rugs.

NOTE: The brushroll rotates when the vacuum cleaner is in the “II” position.



CAUTION

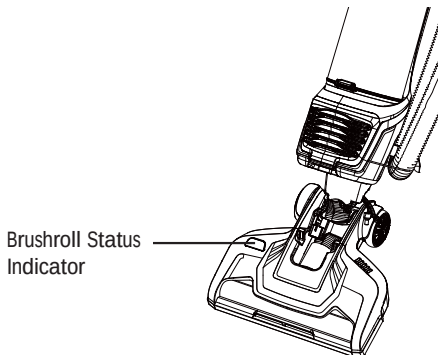
Do not allow the vacuum cleaner to remain in one spot for any length of time when the brushroll is turning. Damage to carpet may occur.

- Once you have completed vacuuming, switch to the “O” position and unplug the power cord from the power outlet.

NOTE: Select the right mode when using this vacuum cleaner. Do not press the switch to the “II” position when cleaning the bare floor, otherwise it will damage the floor.

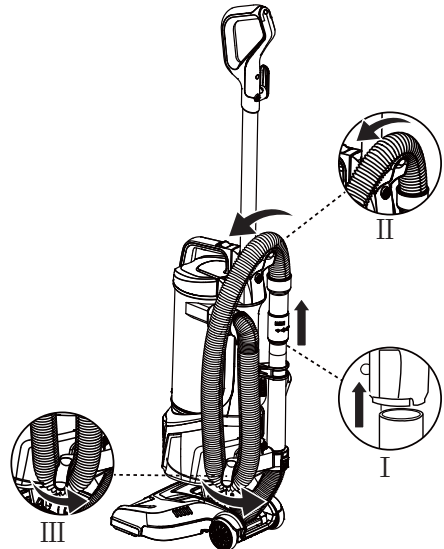
BRUSHROLL INDICATOR LIGHT

Light Color	Status
Green, Continuous	The brushroll is spinning and working as it should.
Red, Continuous	There is a jam in the brushroll area. Turn off and unplug the vacuum, and remove any blockages in the nozzle.
No Light	The brushroll is off.

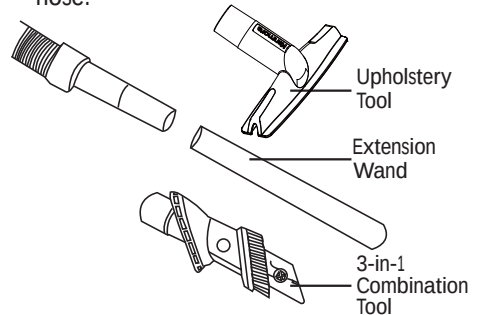


ABOVE FLOOR MODE

- Place the vacuum cleaner in the upright locked position.
- Pull up to release the flexible hose for above floor cleaning.



- Choose the desired extension wand / attachments and insert it into the flexible hose.



- Turn on the vacuum cleaner by pressing the switch to the “I” position.
- Once you have completed vacuuming, switch to the “O” position and unplug the power cord from the power outlet.

OPERATION MODES



CAUTION

When using attachments, be careful not to over extend the flexible hose when reaching. Trying to reach beyond the hose stretch capability could cause the vacuum cleaner to tip over.



CAUTION

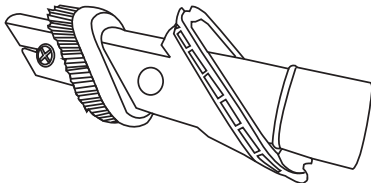
DO NOT pull the vacuum cleaner around the room by the hose. Property damage or personal injury could result.

ATTACHMENTS

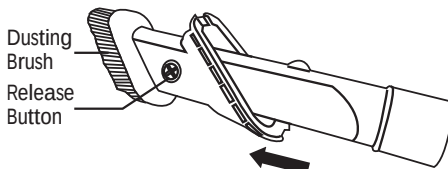
3-IN-1 COMBINATION TOOL

The 3-in-1 combination tool can be attached to the end of the flexible hose and the extension wand. Slide the collar of the tool over the open end of the hose or wand.

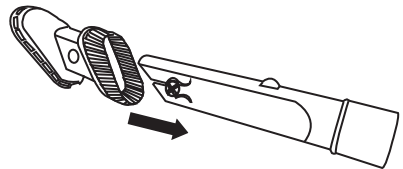
Use the 3-in-1 combination tool in crevice tool mode for cleaning in tight spaces such as furniture, between cushions, and stairs. See ATTACHMENT USE TABLE (page 13).



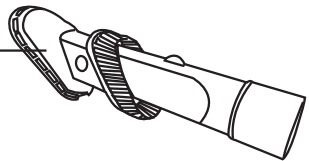
Set the combination tool in dusting brush mode by pressing the release button and sliding the dusting brush side of the brush tool to the end of the combination tool. Use in dusting brush mode for cleaning loose surfaces such as drapes. See ATTACHMENT USE TABLE (page 13).



Press the release button to remove the brush tool. Set the combination tool in upholstery brush mode as shown. Use in upholstery brush mode for cleaning fabric surfaces such as fabric sofa. See ATTACHMENT USE TABLE (page 13).



Upholstery
Brush



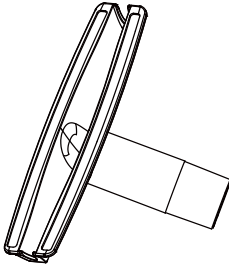
To return the combination tool to crevice tool mode, press the release button and slide the brush tool down the combination tool.

UPHOLSTERY TOOL

The upholstery tool can be attached to the end of the flexible hose and the extension wand. Slide the collar of the tool over the open end of the hose or wand.

ATTACHMENTS

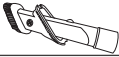
Use the upholstery tool for cleaning fabric surfaces such as fabric sofa and bedsheets. See ATTACHMENT USE TABLE (page 13)



CAUTION

Use attachments when the vacuum cleaner is upright.

ATTACHMENT USE TABLE

CLEANING AREA ✓ = Applicable						
ATTACHMENT	Furniture*	Between Cushions*	Drapes*	Stairs		Baseboards
				Carpet	Bare	
CREVICE TOOL 	✓	✓		✓	✓	✓
DUSTING BRUSH 	✓		✓	✓	✓	✓
UPHOLSTERY BRUSH 	✓		✓			
UPHOLSTERY TOOL 	✓		✓			

*Always clean attachments before using on fabrics.

PERFORMANCE/SAFETY FEATURES

THERMAL PROTECTOR

This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner suction motor. If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

To reset thermal protector: Turn the vacuum cleaner off and unplug the power cord from the outlet to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protectors to reset.



CAUTION

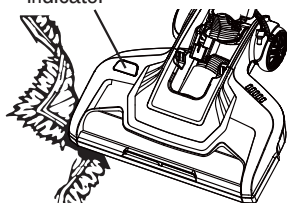
Always return the vacuum cleaner to the upright position before using the hose and attachments. Failure to do so may result in overheating of the brushroll motor and can cause the thermal protectors to trip.

Check for and remove clogs, and empty dust cup if necessary. Also check and replace any clogged filters. Wait approximately 50 minutes before restarting vacuum cleaner.

BRUSHROLL RESET

The brushroll has built-in protection against motor damage should the brushroll jam. If the brushroll slows down or stops, the brushroll overload protector shuts off the brushroll motor and the brushroll status indicator emits red light. The vacuum cleaner suction motor will continue to run.

Brushroll Status Indicator



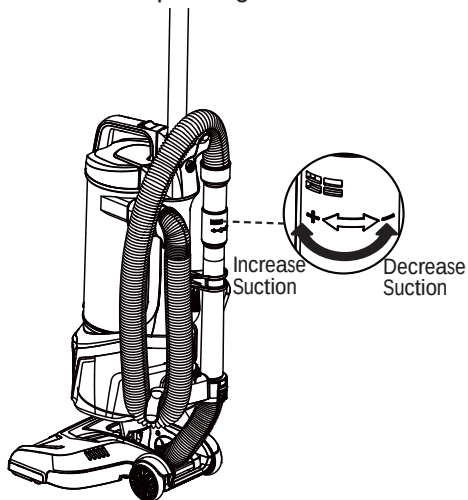
To correct problem: Turn off and unplug the vacuum cleaner, remove obstruction, then turn on the vacuum cleaner.

NOTE: Once the brushroll motor shuts down, clear jam from the brushroll before resetting.

If the problem persists, contact the vacuum cleaner help line for assistance.

SUCTION CONTROL

The suction control allows you to change the vacuum cleaner suction for different fabric and carpet weight.



- Rotate to “+” to increase suction on bare floors.
- Rotate to “-” to reduce suction and increase maneuverability on carpets.

VACUUM MAINTENANCE AND CARE

Always follow all safety precautions when performing maintenance to the vacuum cleaner.



WARNING

Electrical Shock and Personal Injury Hazard

Disconnect electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

CLEANING EXTERIOR AND ATTACHMENTS

1. Turn off and unplug vacuum cleaner. DO NOT drip water on vacuum cleaner.
2. To clean exterior, or to reduce static electricity and dust build-up, wipe outer surface with a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water, then wrung dry. Wipe dry after cleaning.

NOTE: Wash attachments in warm soapy water, rinse and air dry. Do not clean in dishwasher.



CAUTION

Do not use attachments if they are wet. Attachments used in dirty areas, such as under a refrigerator, should not be used on other surfaces until they are washed. They could leave marks.

VACUUM CLEANER STORAGE



WARNING

Electrical Shock and Personal Injury Hazard

Wrapping the cord too tightly puts stress on the cord and can cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.

1. Replace flexible hose and attachments in storage position if necessary (see page 7 & 8).
2. Gather the cord and wrap it loosely around the upper and lower cord hooks. Lock plug retainer onto the power cord.
3. Store the vacuum cleaner in a dry, indoor area, on the floor with the handle locked in the upright position.

EMPTYING DUST CUP

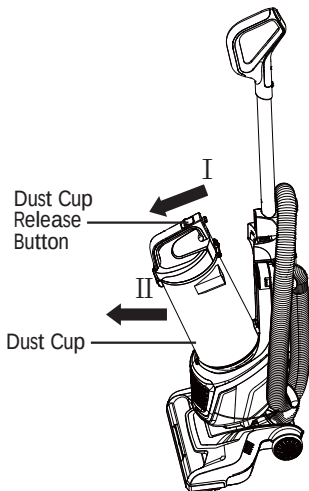


WARNING

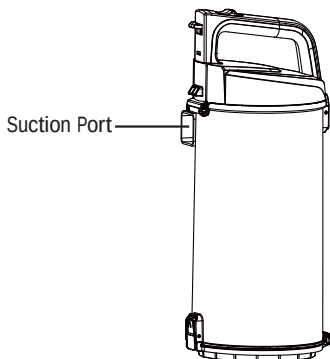
Always unplug power cord from electrical outlet before performing any service on vacuum cleaner.

NOTE: For best performance, empty dust cup after every use. Never operate vacuum cleaner without dust cup and filters in place.

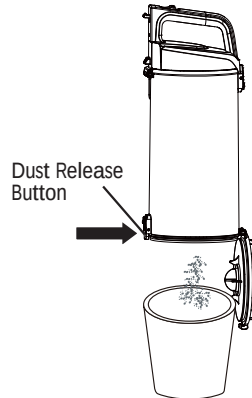
1. Slide the dust cup release button to remove the dust cup from the main body.



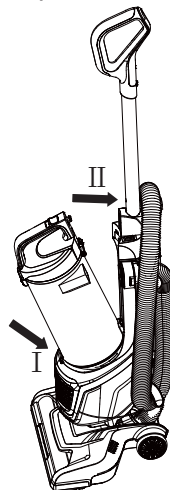
2. Remove any clogs that might be located in the suction port.



3. Position dust cup area of vacuum over a waste receptacle. Press down on the dust release button to open dust cup lid and allow contents to drop into waste receptacle.



4. Shake the dust cup to release any debris that might hang in the pre-filter.
5. Reinstall and insert the dust cup into the slots on the bottom of the main body, then press the dust cup into locked slot and click into place.



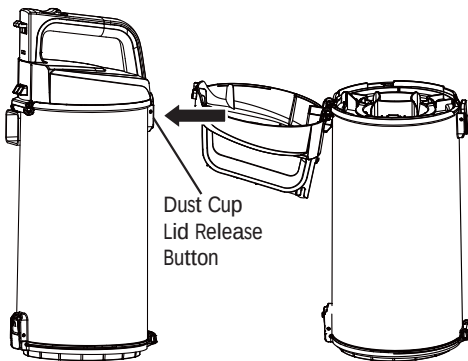
PRE-FILTER CLEANING

The pre-filter is located inside the dust cup. Clean the pre-filter as needed to optimize suction power. If suction remains weak after tapping the pre-filter clean, it will be necessary to wash it to clean off accumulated dust or hair. It is also recommended to wash the pre-filter every three months. See wash instructions in the NOTE to step 4.

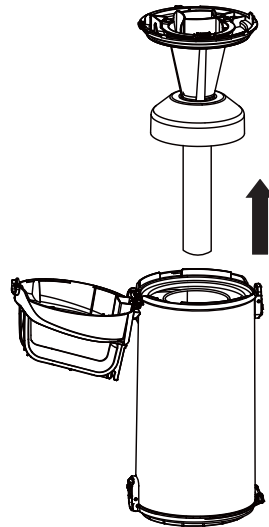
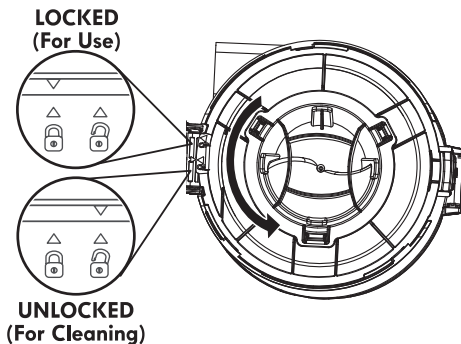
1. Remove the dust cup as outlined in the EMPTYING DUST CUP (page 16).

NOTE: Make sure dust cup is free of debris before opening.

2. Press the dust cup lid release button, and open the lid.



3. Grasp pre-filter and rotate counterclockwise as shown to remove.



4. Clean pre-filter by gently tapping over a trash container. Tap on several sides to ensure best cleaning.

NOTE: If necessary, rinse with cold water only, DO NOT use detergent or soap. Allow parts to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install damp.

5. Place the pre-filter back into the dust cup. Grasp pre-filter and rotate clockwise to lock into place.
6. Reinstall the dust cup into the main body. See installation instructions in the EMPTYING DUST CUP (page 16).

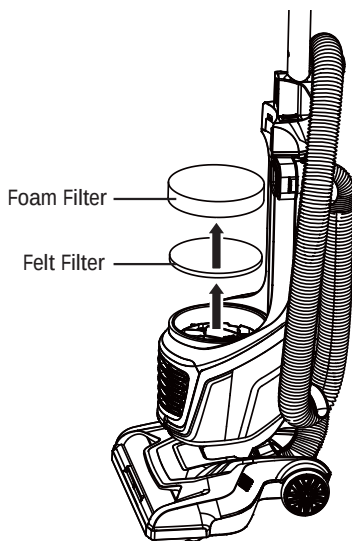
FOAM AND FELT FILTERS CLEANING

It is recommended to clean the foam and felt filters with cold water every three months.

NOTE: When the cleaning of filters no longer restores vacuum cleaner suction to full power, or the filters are worn or broken, replace the filters. To purchase filters, call 1-844-202-9924.

Regularly clean and replace the filters to keep the vacuum's suction power optimal.

1. Remove the dust cup as outlined in the EMPTYING DUST CUP (page 16).
2. Remove the foam and felt filters



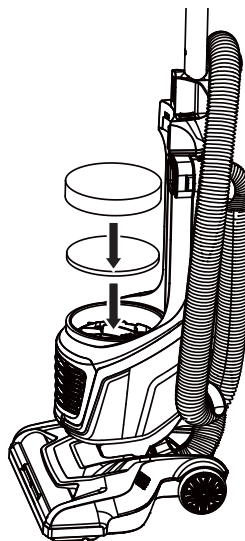
3. Wash with cold water only, DO NOT use detergent or soap. Squeeze by hand and allow to air dry. Allow all filters to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

NOTE: DO NOT operate without foam and felt filters installed.

DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install foam and felt filters if damp.

4. Replace foam and felt filters into the vacuum cleaner.



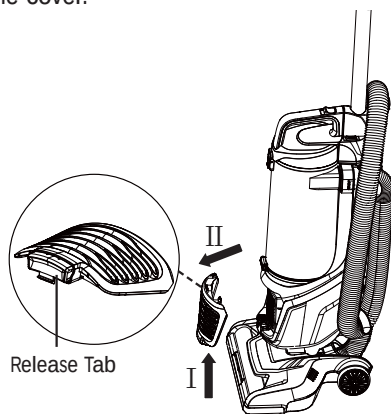
5. Reinstall the dust cup. See EMPTYING DUST CUP (page 16).

HEPA MEDIA EXHAUST FILTER CLEANING

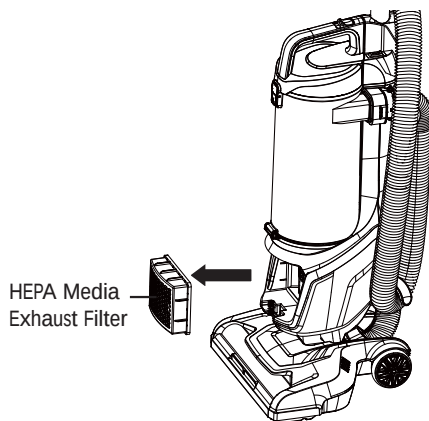
It is recommended to clean the HEPA media exhaust filter with cold water every year.

NOTE: When the cleaning of the filter no longer restores vacuum cleaner suction to full power, or the filter is worn or broken, replace the exhaust filter. To purchase the exhaust filter, call 1-844-202-9924.

1. Remove the exhaust filter cover by pressing the release tab at the bottom of the cover.



2. Remove the HEPA media exhaust filter from vacuum cleaner.



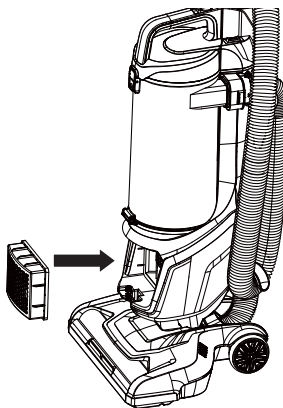
3. Wash with cold water only, DO NOT use detergent or soap. Allow to air dry. Allow parts to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

NOTE: DO NOT operate without exhaust filter installed.

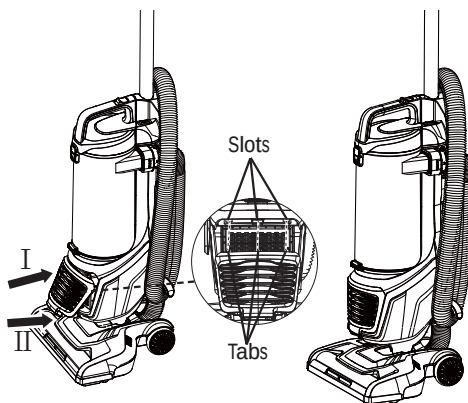
DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install the filter if damp.

4. Replace the HEPA media exhaust filter into the vacuum cleaner.



5. Insert the exhaust filter cover tabs into the upper slots and lock the filter cover into place by pressing the lower part of the cover until a click is heard.



BELT CHANGING



WARNING

Always unplug power cord from electrical outlet before performing maintenance to the vacuum cleaner.

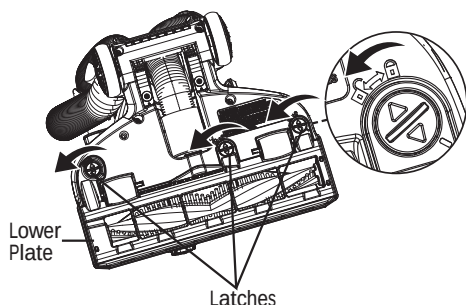
Replace belt whenever a burning rubber smell caused by excessive slippage occurs.

1. Lay the vacuum cleaner on floor with the bottom up and motorized nozzle flat.
2. Use a coin to release the lower plate by rotating the three lower plate latches counterclockwise to the UNLOCK position. Lift off the lower plate.

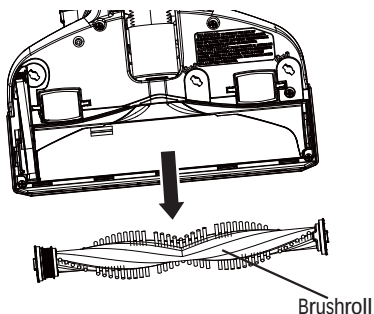


CAUTION

Motor shaft may be hot.



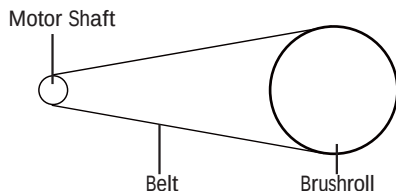
3. Remove the brushroll by carefully lifting it out.



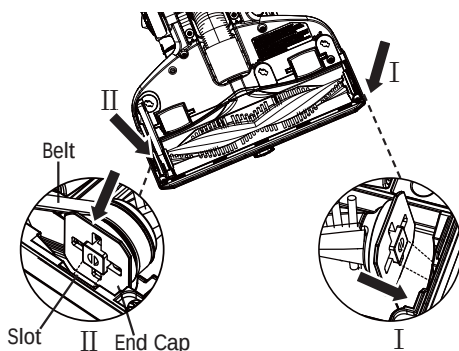
4. Remove the worn or broken belt.

5. Use scissors to remove any entangled hair around the brushroll. Clean any debris from the motorized nozzle.

6. Loop new belt around the motor shaft and brushroll.

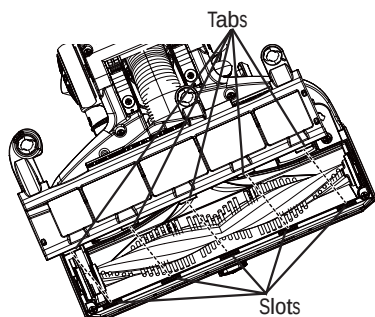


7. Reinstall the brushroll back into nozzle by placing end caps into slots. First align the end cap of non-belt side of the brushroll with the slot and insert it into place. Then press down the end cap of the belt side firmly into the slot until a click is heard. Check the brushroll to ensure it rotates smoothly.

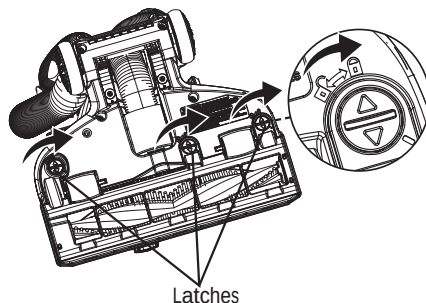


BELT CHANGING

8. Reinstall the lower plate by aligning tabs on front edge of lower plate with slots in the nozzle, inserting the tabs into place, and then rotating the lower plate to installed position.



9. Press the lower plate onto nozzle until a click is heard and secure by rotating the lower plate latches clockwise to the LOCK position.



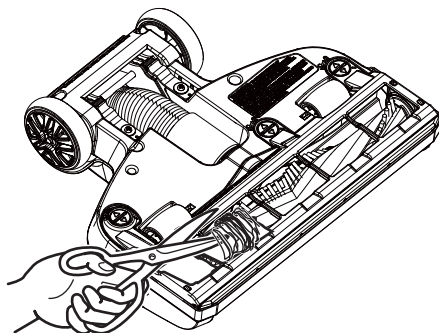
BRUSHROLL CLEANING



WARNING

Always unplug the power cord from an electrical outlet before performing maintenance to the vacuum cleaner.

To maintain efficient cleaning, the brushroll must be kept free of carpet fiber, string, or hair build-up. After every 7 to 10 uses or when the brushroll is jammed, unplug and turn vacuum cleaner over and check brushroll for fiber and hair build-up. Use scissors to remove any build-up entangled around the brushroll.



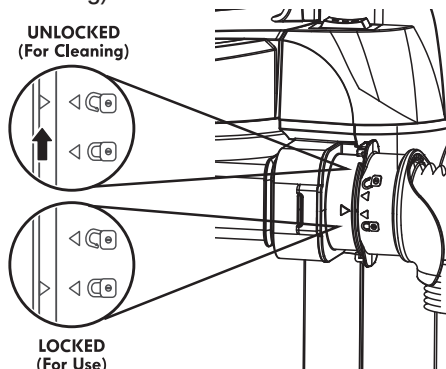
REMOVING CLOGS

CHECKING FLEXIBLE HOSE FOR CLOGS

If there is noticeable abnormal noise when using the vacuum or the suction power suddenly drops, it is necessary to check the flexible hose for clogs.

Frequently check air path to make sure it is free of obstructions.

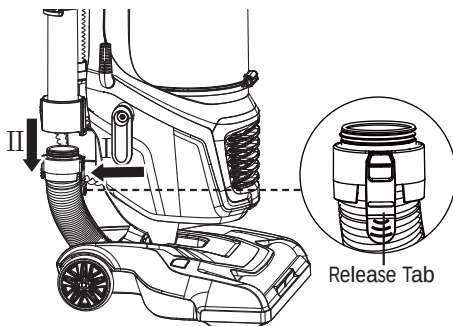
1. Remove attachments from the wand end of flexible hose.
2. Remove the flexible hose end from the main body by rotating the hose until marks align as shown in UNLOCKED (for cleaning).



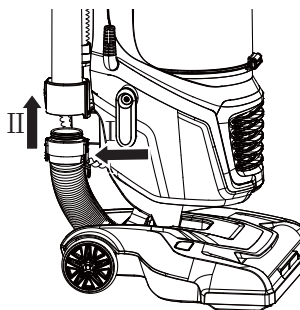
3. Remove hose end, check and remove any clogs in the flexible hose.
4. Reinstall the flexible hose to the vacuum cleaner. See ASSEMBLY INSTRUCTIONS (page 7 & 8).

CHECKING CONNECTION HOSE FOR CLOGS

1. Press the release tab on hose cuff, and pull the connection hose away from the main body.



2. Check and remove any clogs in the hose.
3. Press the release tab, and reinsert the connection hose to the vacuum cleaner until a click is heard.



TROUBLESHOOTING

Review this table to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any service needed, other than maintenance described in this Use & Care Guide, should be performed by a qualified service agent.



WARNING

Disconnect electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Vacuum cleaner will not run.	Unplugged at wall outlet.	Plug in firmly, press the On/Off switch to "I" or "II" position.
	The On/Off switch is not pressed to start the vacuum cleaner.	Press the On/Off switch to "I" or "II" position.
	The vacuum body is overheated.	Unplug the power cord and let the vacuum cool down for 50 minutes.
	The motor is damaged.	Call 1-877-531-7321 for assistance.
	Defective wall outlet.	Check with a good appliance or lamp. Be sure the power cord plug is fully plugged into a good wall outlet.
Poor job of dirt pick-up.	Full or clogged dust cup.	Empty the dust cup (page 16).
	Filters need cleaning.	Follow filter cleaning instructions on page 17-19.
	The brushroll or belt is worn or broken.	Replace the brushroll or belt. To purchase parts, call 1-844-202-9924.
	The flexible hose is worn.	Replace the hose. To purchase parts, call 1-844-202-9924.
	The connection hose is worn.	Call 1-877-531-7321 for assistance.
	The foam and felt filters are dirty or worn.	Clean the foam and felt filters. Replace if they are worn or broken. Follow instructions on page 18.
	There is a clog in the flexible hose or connection hose of the vacuum cleaner.	Check and remove all clogs. Follow instructions on page 22.
	Dust cup is not installed well.	Check dust cup for correct installation and ensure it is snapped firmly in place.
	The hose or attachments are not installed well.	Check the hose and attachments for correct installation and ensure they are snapped firmly in place.

TROUBLESHOOTING

	Suction control is in open position.	Adjust the suction control to increase suction. Follow instructions on page 14.
Dust escapes from the vacuum.	HEPA media exhaust filter is damaged and needs to be replaced.	Replace the exhaust filter. To purchase parts, call 1-844-202-9924.
	Dust cup is installed incorrectly.	Position dust cup correctly and snap firmly in place.
	HEPA media exhaust filter is installed incorrectly.	Check exhaust filter for correct installation. Follow instructions on page 19.
Brushroll does not turn.	Brushroll is jammed.	Remove obstruction. Follow instructions on page 20.
	Brushroll is not installed well.	Remove brushroll and reinstall following instructions on page 20.
	The belt is worn or broken.	Replace the belt. To purchase parts, call 1-844-202-9924.
	The belt is not routed correctly.	Check the belt routing on page 20.
	Fault in the brushroll motor or PCB section of the motorized nozzle.	Call 1-877-531-7321 for assistance.
Airflow restricted with attachments in use; sound changes.	Attachments use restricts air flow.	Check attachments for fuzz, lint, pet hair or other debris.
	New carpet fuzz clogged air path.	Check for and remove any clogs and clean the hose.
	HEPA media exhaust filter is installed incorrectly.	Check exhaust filter and the exhaust filter cover for correct installation. Ensure the filter cover is snapped firmly in place.
Vacuum turns off on its own.	Thermal protector is activated.	Turn the vacuum cleaner off and unplug it. Allow the vacuum cleaner to cool for a minimum of 50 minutes. Plug in vacuum and turn it on.
	The power cord plug is loose from the outlet when using the vacuum.	Reinsert the power cord plug fully into the outlet. Avoid pulling or dragging the power cord when using the vacuum.
	The motor is damaged.	Call 1-877-531-7321 for assistance.
Brushroll status indicator light emits red.	There is a jam in the brushroll area.	Turn off and unplug the vacuum, and remove any blockages in the nozzle. See page 14.
	Fault in the brushroll motor or PCB section of the motorized nozzle.	Call 1-877-531-7321 for assistance.

TABLA DE CONTENIDOS

Antes de usar su nueva aspiradora.....	1
Lista de piezas incluidas	1
Instrucciones de seguridad importantes.....	2-3
Garantía de la aspiradora Kenmore	4
Piezas y características	5
Instrucciones de ensamblaje.....	6-7
Instrucciones de uso	8-12
Desempeño/características de seguridad.....	13
Mantenimiento y cuidado de la aspiradora.....	14-21
Resolución de problemas.....	22-24

ANTES DE USAR SU NUEVA ASPIRADORA

Lea esta guía de uso y cuidado. Lo ayudará a ensamblar y operar su nueva aspiradora Kenmore de la manera más segura y efectiva posible.

Para obtener más información sobre el cuidado y uso de la aspiradora, llame a la línea de ayuda al 1-877-531-7321. Necesitará el modelo completo y los números de serie al solicitar información.

El modelo de su aspiradora y los números de serie se ubican en la placa de modelo y número de serie. Use el siguiente espacio para registrar el número de modelo y el número de serie de su nueva aspiradora Kenmore.

N° de modelo _____

N° de serie _____

Fecha de compra _____

Guarde este libro y su boleta (recibo) de venta en un lugar seguro para usarlos como referencia a futuro.

LISTA DE PIEZAS INCLUIDAS

Su ASPIRADORA KENMORE posee las siguientes piezas y componentes ensamblados por separado en la caja:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1 Aspiradora vertical sin bolsa | 1 Empuñadura |
| 1 Herramienta combinada | 1 Perno de tornillo |
| 1 Herramienta para tapizado | 1 Guía de uso y cuidado |
| 1 Vara de extensión | |
| 1 Manguera flexible | |

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Lea todas las instrucciones de esta guía antes de ensamblar o usar su aspiradora.



ADVERTENCIA:

Su seguridad es importante para nosotros. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones a personas o daños al utilizar su aspiradora, siga las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

- Utilice solo su aspiradora solo como se indica en esta guía de uso y cuidado. Utilice solo los aditamentos recomendados por el fabricante.
- Desconecte el suministro de alimentación antes de reparar o limpiar la zona de cepillado. No hacerlo podría provocar que el cepillo se encienda inesperadamente, provocando lesiones personales mediante las piezas móviles.
- No deje la aspiradora sin supervisión en caso de que esté conectada. Desconéctela del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de realizarle mantenimiento.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el producto en exteriores ni sobre superficies mojadas.
- No permita que se utilice como un juguete. Se debe prestar estricta atención cuando el aparato lo usen niños o cuando se use cerca de ellos.
- No utilizar si el enchufe o cable están dañados. Si la aspiradora no funciona como debería, si se ha caído, dañado, quedado en exteriores o si se ha caído al agua, llame al 1-877-531-7321 para obtener ayuda.
- No tire o transporte el aparato utilizando el cable como a modo de asa, no apriete el cable al cerrar puertas ni pase el cable cerca de bordes afilados o esquinas. No use la aspiradora sobre su cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desconecte tirando del cable. Para desconectarlo tire de la clavija, no del cable.
- No manipule el enchufe o la aspiradora con las manos mojadas.
- No ponga objetos sobre las aberturas.
- No lo utilice si las aberturas están bloqueadas; tenga cuidado que no haya polvo, cabellos, pelusas en las aberturas o cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga su cabello, ropas holgadas, dedos y partes de su cuerpo lejos de las aberturas y piezas móviles del producto.
- Apague todos los controles antes de desconectar el dispositivo.
- Tenga precaución adicional al limpiar en escaleras.
- No la ponga sobre sillas, mesas, etc. Manténgala sobre el piso.
- No utilice la aspiradora para aspirar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, líquidos de limpieza, perfumes, etc.) ni tampoco la utilice en lugares donde tales líquidos puedan estar presentes. Los gases de esas sustancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.
- No aspire elementos que estén en llamas o humeando, tales como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- No use la aspiradora sin el contenedor de polvo ni filtros instalados.
- Limpie siempre el contenedor de polvo después de aspirar limpiadores o

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

aromatizantes de alfombras, polvo y polvillo fino. Estos productos se pegan a los filtros, reducen el caudal de aire y pueden provocar daños a la aspiradora. No limpiar el contenedor de polvo podría causar daños permanentes a la aspiradora.

- No use la aspiradora para aspirar objetos afilados, juguetes pequeños, sujetapapeles, etc., ya que podría dañar la aspiradora o el contenedor de polvo.
- Usted es responsable de asegurarse de que nadie capacitado para usar su aspiradora la utilice.



ADVERTENCIA:

Este producto contiene un químico que, bajo los antecedentes que maneja el estado de California, puede provocar cáncer y defectos congénitos u otro daño reproductivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El correcto ensamblaje y el uso seguro de su aspiradora son su responsabilidad. Su aspiradora está hecha sólo para uso doméstico. Lea esta guía de uso y cuidado para obtener información importante sobre uso y seguridad. Esta guía contiene afirmaciones de seguridad bajo símbolos de advertencia y precaución.

GARANTÍA DE LA ASPIRADORA KENMORE

Si el producto se compra en una tienda Sears, Kmart o Sears Hometown:

DURANTE UN AÑO a contar de la fecha de venta, este producto está garantizado contra defectos en sus materiales o fabricación cuando se ensambla, opera y mantiene siguiendo todas las instrucciones proporcionadas.

Un producto defectuoso puede reemplazarse por uno nuevo, de manera gratuita, considerando que se presente una PRUEBA DE VENTA.

Para conocer la cobertura de la garantía y obtener un reemplazo gratuito, visite el sitio Web:

www.kenmore.com/warranty

Esta garantía no cubre los filtros ni correas, las cuales son piezas desechables que pueden desgastarse debido al uso normal dentro del periodo de garantía.

Esta garantía queda nula si el producto llega a usarse para algún propósito que no sea el uso privado doméstico.

Esta garantía le entrega derechos legales específicos que pueden variar según su estado (podría tener otros derechos adicionales).

Transform SR Brands Management LLC, Hoffman Estates, IL 60179

Si el producto se compra de otro proveedor que no sea Sears, Kmart o Sears Hometown:

GARANTÍA LIMITADA KENMORE

DURANTE UN AÑO a contar de la fecha de venta, este producto está garantizado contra defectos en sus materiales o fabricación.

Un producto defectuoso recibirá una reparación gratuita con la única condición de presentar una PRUEBA DE VENTA. Si el producto no puede repararse, se reemplazará por otro sin costo.

La marca Kenmore se utiliza bajo licencia. Dirija sus reclamaciones de garantía a: Cleva North America, Inc., 1-877-531-7321

Esta garantía no cubre los filtros ni las correas, ya que son piezas desechables que pueden desgastarse con el uso normal dentro del periodo de la garantía.

Esta garantía queda nula si el producto llega a usarse para algún propósito que no sea el uso privado doméstico.

Esta garantía le entrega derechos legales específicos que pueden variar según su estado, ya que podría tener otros derechos adicionales.

Cleva North America, Inc., Greenville SC 29607

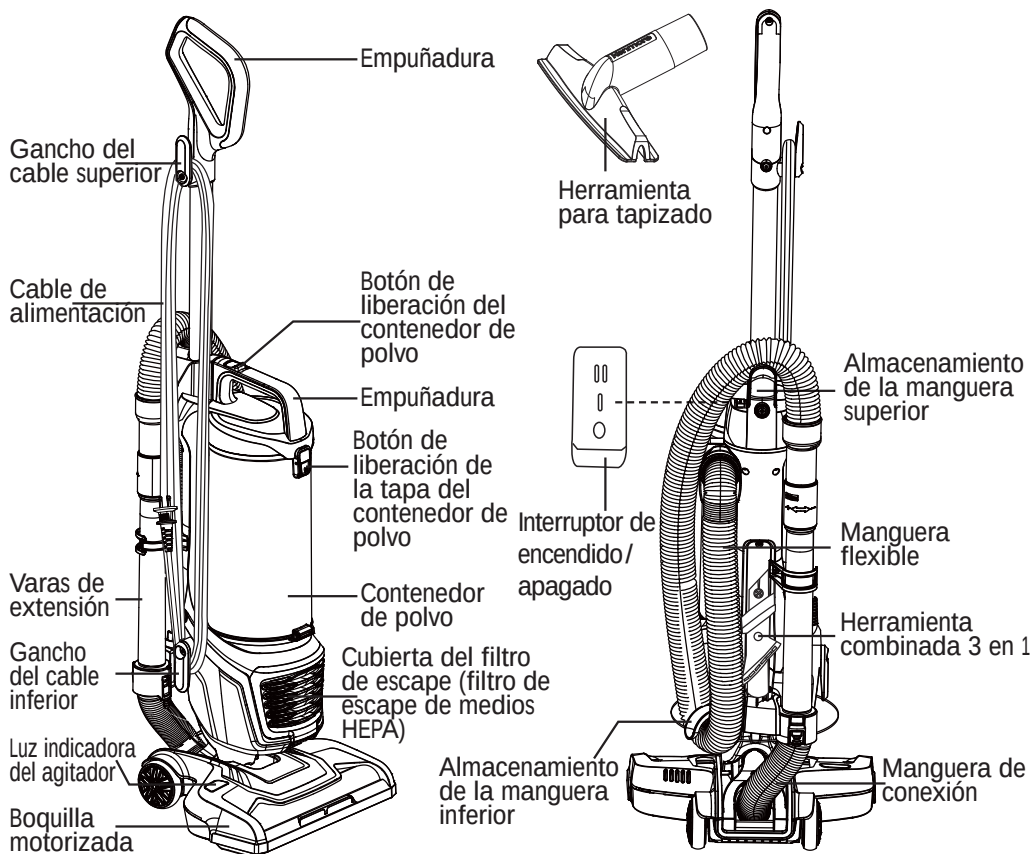
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Es importante conocer las partes y características de su aspiradora para garantizar su uso adecuado y seguro. Revise estas indicaciones antes de usar su aspiradora.

PIEZAS DE REPUESTO

Artículo	N° de pieza
Filtro de espuma	561055105
Filtro de fieltro	561055106
Filtro de escape de medios HEPA	561055118
Correa	KC28SEDCZ000
Herramienta combinada 3 en 1	561055134
Herramienta para tapizado	561055176
Varas de extensión	561055128
Manguera flexible	561055129
Perno de tornillo	561055131

Para solicitar una pieza de repuesto, llame al 1-844-202-9924.





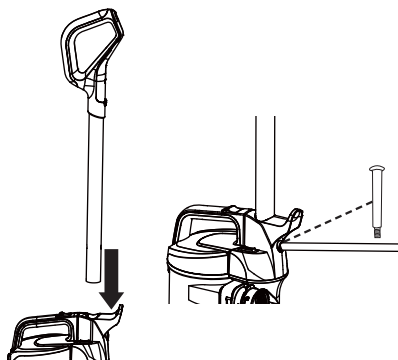
Preste especial atención a estos cuadros de alerta de peligro y siga todas las instrucciones indicadas. Las declaraciones de **ADVERTENCIA** lo alertan sobre riesgos tales como incendio, descarga eléctrica, quemaduras y lesiones personales. Las declaraciones de **PRECAUCIÓN** lo alertan sobre riesgos tales como lesiones personales o daño a la propiedad.

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

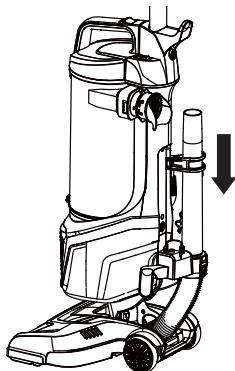
Antes de armar la aspiradora, revise la LISTA DE PIEZAS INCLUIDAS (página 1). Utilice esta lista para comprobar que ha recibido todos los componentes de su nueva aspiradora vertical sin bolsa Kenmore.

1. Inserte la manilla en la unidad principal y fíjela usando uno de los pernos de tornillo incluidos.

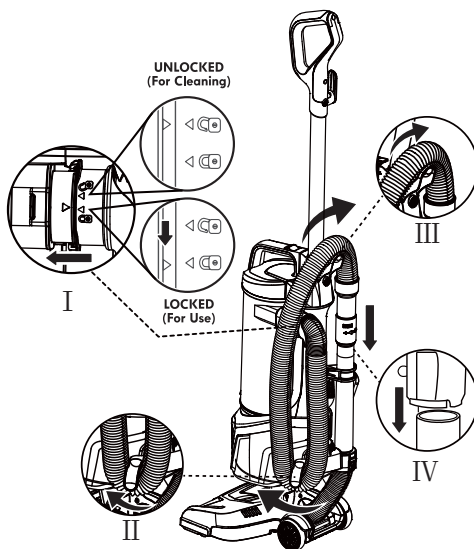
NOTA: apriete el perno de tornillo con un destornillador o moneda. Asegúrese de que el perno de tornillo esté asegurado.



2. Inserte el extremo más grande de la vara de extensión en la parte superior de la manguera de conexión mediante la abrazadera hasta que la vara quede totalmente asentada en el poste.

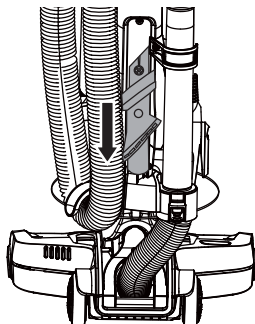


3. Inserte el extremo de la manguera flexible en la unidad principal alineando las marcas de DESBLOQUEADO (para limpiar). Gire la manguera hasta que las marcas BLOQUEADO (para usar) se alineen. Luego, pase la manguera flexible sobre el almacenamiento de la manguera inferior y superior. Inserte el otro extremo en la parte superior de la vara de extensión.



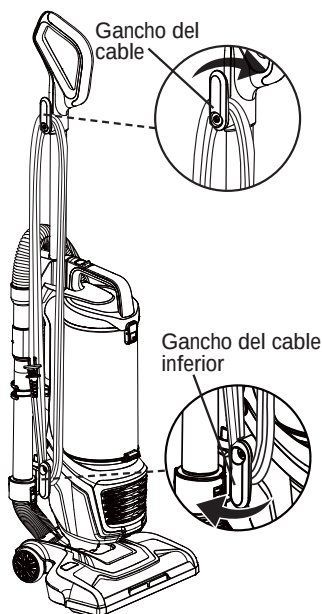
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

4. Inserte la herramienta combinada en el poste de almacenamiento de accesorios de la parte posterior de la unidad principal.

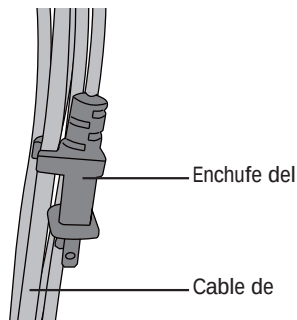


5. Asegúrese de que los ganchos superior e inferior del cable estén en la posición correcta como se indica. Envuelva el cable de alimentación sin apretar alrededor de los ganchos del cable superior e inferior.

NOTA: asegúrese de enrollar el cable de alimentación en el gancho superior primero y, luego, alrededor del gancho inferior para así evitar dañar el cable.



6. Fije el enchufe correspondiente al cable de alimentación.



ADVERTENCIA

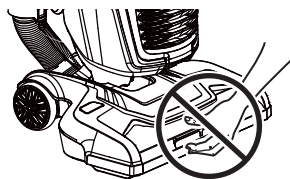
riesgo de descarga eléctrica y lesiones personales.

Enrollar el cable demasiado firme y con tensión excesiva puede provocar daños. Un cable dañado representa un peligro de descarga eléctrica y podría causar lesiones a las personas o daños.

INSTRUCCIONES DE USO

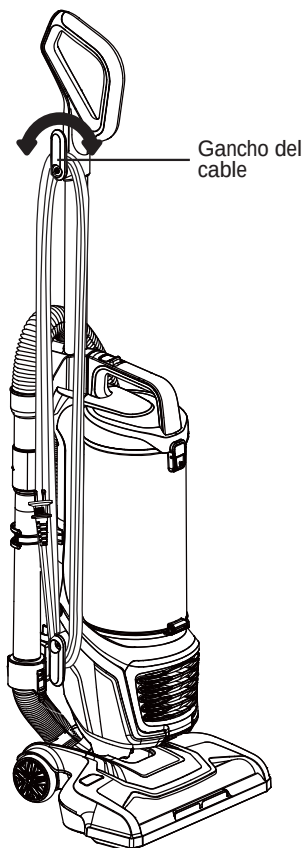
PRECAUCIÓN

¡Piezas móviles! Para reducir el riesgo de lesiones personales, **NO** toque el agitador mientras la aspiradora esté encendida. Tocar el agitador mientras está girando puede cortar, golpear o provocar otras lesiones. Apague siempre el producto antes de repararlo. Tenga cuidado al usarlo cerca de niños o mascotas.



CABLE DE ALIMENTACIÓN: LIBERACIÓN Y USO

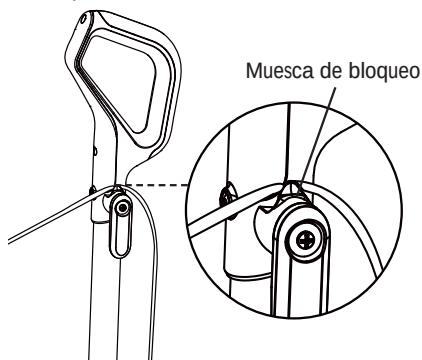
1. Gire el gancho del cable superior hacia ambos lados para liberar el cable de alimentación.



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este electrodoméstico posee un enchufe polarizado (una punta es más ancha que la otra). Este enchufe calzará en el tomacorriente de pared polarizado solo en una posición. Si el enchufe no entra completamente en el tomacorriente, póngalo al revés. Si aún no calza, contacte a un técnico electricista calificado que pueda ayudarlo a instalar el tomacorriente indicado. No modifique el enchufe de ningún modo.

2. Separe el enchufe del cable de alimentación.
3. Asegúrese de que el cable de alimentación esté bloqueado en la muesca de bloqueo superior como se indica. Esto ayudará a controlar el cable de alimentación mientras se esté usando la aspiradora.



CABLE DE ALIMENTACIÓN: LIBERACIÓN Y USO

4. Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que se encuentre cerca del piso.



ADVERTENCIA

riesgo de daños al producto y lesiones personales

• Cuando ocurra una anomalía/falla, deje de usar el producto inmediatamente y desconecte el enchufe.

• **NO** utilice tomacorrientes que estén sobre mesones o mesas. El cable podría dañar algunos artículos o al área circundante.

5. Presione el interruptor de encendido/apagado para encender la aspiradora.
6. Cuando haya terminado de aspirar, presione el interruptor de encendido/apagado y desconecte la clavija del

cable de alimentación de la toma de corriente.

7. Para restablecer el cable de alimentación después de usar, coloque el gancho superior en posición recta. Luego, enrolle el cable con holgura en los ganchos.



ADVERTENCIA

riesgo de descarga eléctrica y lesiones personales

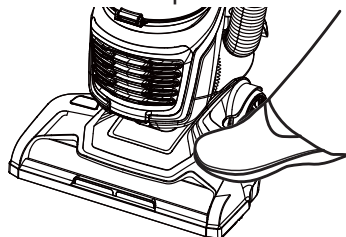
Enrollar el cable demasiado firme aplica tensión sobre el mismo y puede provocar daños. Un cable dañado es un peligro de descarga eléctrica y podría provocar lesiones personales o daños

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

MODO RECTO

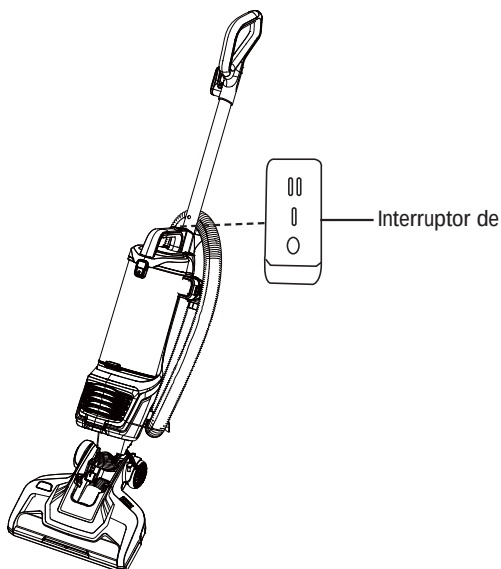
NOTA: asegúrese de que la aspiradora esté completamente ensamblada y que el contenedor de polvo esté vacío antes de usar la aspiradora. No use la aspiradora sin los filtros instalados.

1. Suelte la empuñadura colocando el pie sobre la boquilla y tire para cambiar la posición de la empuñadura.



2. Encienda la aspiradora colocando el interruptor de encendido/apagado en la posición "I" para limpiar pisos lisos y pequeños cubrepisos.

NOTA: el agitador no gira cuando la aspiradora está en posición "I".



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

- Coloque el interruptor en la posición "II" para limpiar aspiradoras o cubrepisos.

NOTA: el agitador gira cuando la aspiradora está en posición "II".



PRECAUCIÓN

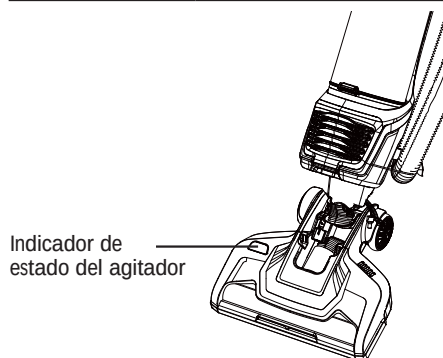
No deje la aspiradora en un solo lugar por ninguna cantidad de tiempo mientras el agitador esté encendido. Podría dañar la alfombra.

- Tras haber terminado de aspirar, mueva el interruptor a la posición "O" y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

NOTA: seleccione el modo recto al usar esta aspiradora. No coloque el interruptor en la posición "II" al limpiar pisos lisos ya que, de lo contrario, dañará el piso.

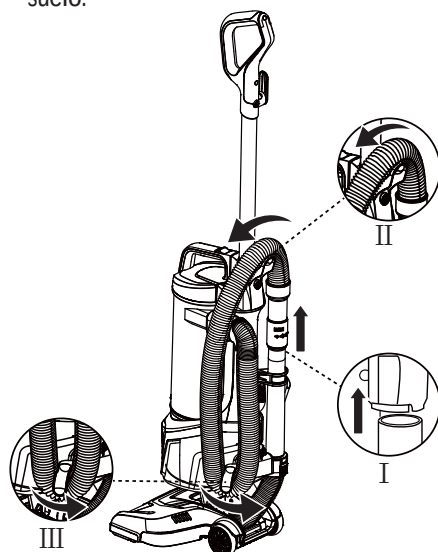
LUZ INDICADORA DEL AGITADOR

Color de la luz	Estado
Verde, continuo	El agitador está girando y funcionando como debería.
Rojo, continuo	Hay un atascamiento en el área del agitador. Apague y desenchufe la aspiradora.
No hay luz	El agitador está apagado.

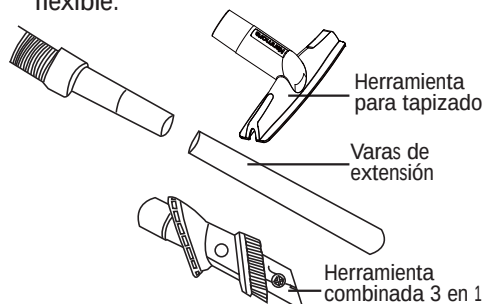


MODO SOBRE EL SUELO

- Coloque la aspiradora en posición de bloqueo recta.
- Tire hacia arriba para liberar la manguera flexible y así limpiar sobre el suelo.



- Elija la vara de extensión o accesorio deseado e insértelo en la manguera flexible.



- Encienda el motor moviendo el interruptor de encendido a la posición "I".
- Tras haber terminado de aspirar, mueva el interruptor a la posición "O" y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

MODOS DE FUNCIONAMIENTO



PRECAUCIÓN

Al usar accesorios, tenga cuidado de no estirar la manguera flexible más de la cuenta. Estirar la manguera más allá de su capacidad podría provocar que la aspiradora se vuelque.



PRECAUCIÓN

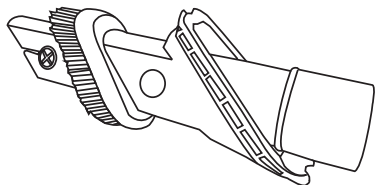
NO tire de la manguera para mover la aspiradora dentro de la habitación. Podrían producirse daños a la propiedad o lesiones personales.

ACCESORIOS

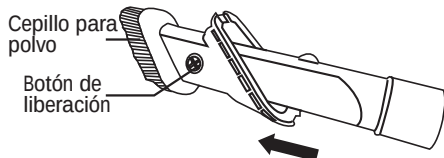
HERRAMIENTA COMBINADA 3 EN 1

La herramienta combinada 3 en 1 se puede fijar al extremo de la manguera flexible y de la varas de extensión. Deslice el collar de la herramienta sobre el extremo abierto de la manguera o vara.

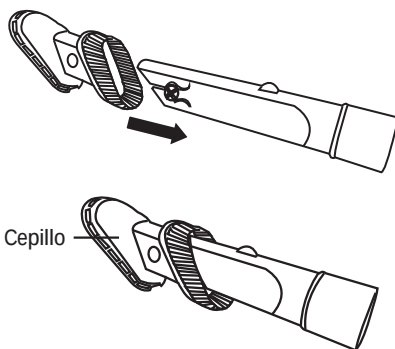
Utilice la herramienta combinada 3 en 1 en modo herramienta para hendiduras para limpiar espacios angostos en muebles, entre cojines y en escaleras. Consulte la TABLA DE USO DE ACCESORIOS (página 12).



Configure la herramienta combinada en modo cepillo para limpiar polvo presionando el botón de liberación y deslizando el costado con cepillo de la herramienta hacia el extremo de la herramienta combinada. Use en modo cepillo para limpiar polvo para limpiar superficies holgadas, como cortinas. Consulte la TABLA DE USO DE ACCESORIOS (página 12).



Presione el botón de liberación para sacar el cepillo para limpiar polvo. Configure la cepillo combinada en modo tapizado como se indica. Use en modo tapizado para limpiar superficies de tela como sofás, etc. Consulte la TABLA DE USO DE ACCESORIOS (página 12).



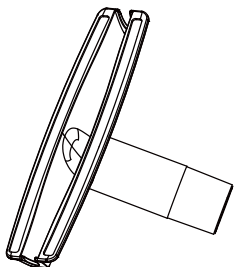
Para devolver la herramienta combinada a modo hendiduras, presione el botón de liberación y deslice el cepillo por la herramienta combinada.

HERRAMIENTA PARA TAPIZADO

La HERRAMIENTA PARA TAPIZADO se puede fijar al extremo de la manguera flexible y de la varas de extensión. Deslice el collar de la herramienta sobre el extremo abierto de la manguera o vara.

ACCESORIOS

Utilice la herramienta de tapicería para limpiar superficies de tela como sofás de tela y sábanas. Consulte la TABLA DE USO DE ACCESORIOS (página 12).



PRECAUCIÓN:
use los accesorios cuando la aspiradora esté derecha.

TABLA DE USO DE ACCESORIOS

ACCESORIO	ÁREA DE LIMPIEZA ✓ = Aplicable					
	Mueble*	Entre cojines *	Cortinas*	Escaleras		Pisos
				Alfombra	Liso	
HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS 	✓	✓		✓	✓	✓
CEPILLO PARA POLVO 	✓		✓	✓	✓	✓
CEPILLO PARA TAPIZADO 	✓		✓			
HERRAMIENTA PARA TAPIZADO 	✓		✓			

*Limpie siempre los accesorios antes de usarlos en telas.

DESEMPEÑO/CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

PROTECTOR TÉRMICO

Esta aspiradora tiene un protector térmico que se activa automáticamente para proteger al motor de succión de la aspiradora. Si un tapón evita el flujo normal de aire hacia el motor, el protector térmico apaga el motor automáticamente. Esto deja enfriar el motor a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

Para restablecer el protector térmico:
Apague la aspiradora y desconecte el cable de alimentación desde la toma de corriente para dejar enfriar la aspiradora y que el protector térmico se restablezca.



PRECAUCIÓN

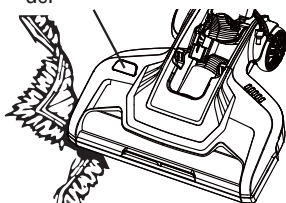
Vuelva a colocar siempre la aspiradora en posición recta antes de usar la manguera y los accesorios. No hacerlo puede provocar sobrecalentamiento del motor agitador y la activación del protector térmico.

Revise y saque los tapones, vacíe el contenedor de polvo si fuese necesario. Además, compruebe y reemplace los filtros tapados. Espere aproximadamente 50 minutos antes de reencender la aspiradora.

RESTABLECIMIENTO DEL AGITADOR

El agitador tiene protección integrada ante daños al motor en caso de un atascamiento del agitador. Si el agitador se ralentiza o se detiene, el protector de sobrecarga del agitador apaga el motor y la luz de estado del agitador se vuelve roja. El motor de succión de la aspiradora sigue funcionando.

Indicador de estado del



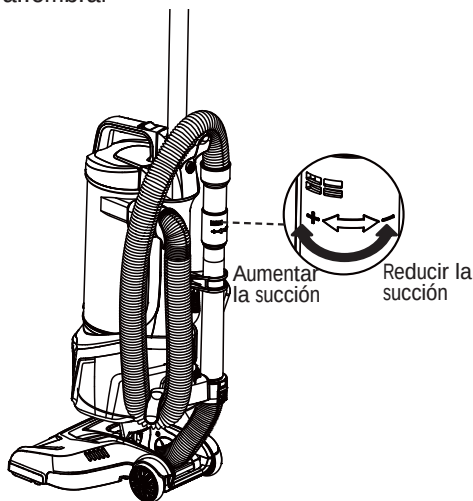
Para corregir el problema: apague y desconecte la aspiradora, quite la obstrucción y encienda la aspiradora.

NOTA: cuando el agitador se apague, quite el atasco antes de volver a encenderlo.

Si el problema continúa, contacte a la línea de ayuda para obtener asistencia.

CONTROL DE SUCCIÓN

El control de succión le permite cambiar la succión de la aspiradora en función de los distintos tipos de tela y peso de la alfombra.



· Gire hacia “+” para aumentar la succión sobre pisos lisos.

· Gire hacia “-” para reducir la succión y aumentar la maniobrabilidad sobre alfombras.

MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA ASPIRADORA

Siga siempre todas las precauciones de seguridad al realizar mantenimiento a la aspiradora.



ADVERTENCIA

riesgo de descarga eléctrica y lesiones personales

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente antes de repararla o limpiarla. No hacer esto podría provocar descargas eléctricas o lesiones personales provocadas por un encendido súbito de la aspiradora.

LIMPIEZA DEL EXTERIOR Y DE LOS ACCESORIOS

1. Apague y desconecte la aspiradora. NO deje caer agua sobre la aspiradora.
2. Para limpiar el exterior o para reducir la electricidad estática y la acumulación de polvo, limpie la superficie exterior con un paño limpio y suave que se haya empapado con una solución de detergente líquido suave y agua para luego haberse estrujado. Seque después de limpiar.

NOTA: lave los accesorios en agua tibia jabonosa, enjuague y seque al aire. No limpiar en lavavajillas.



PRECAUCIÓN

No use accesorios si están mojados. Los accesorios usados en zonas sucias, tales como bajo un refrigerador, no deben usarse en otras superficies sino hasta haberlas lavado. Podrían dejar marcas.

ALMACENAMIENTO DE LA ASPIRADORA



ADVERTENCIA

riesgo de descarga eléctrica y lesiones personales

Enrollar el cable demasiado firme aplica tensión sobre el mismo y puede provocar daños. Un cable dañado representa un peligro de descarga eléctrica y podría causar lesiones a las personas o daños.

1. Vuelva a colocar los accesorios y mangueras flexibles en posición de almacenamiento si es necesario (consulte la página 6 & 7).
2. Reúna el cable y enróllelo con holgura alrededor de los ganchos superior e inferior. Bloquee el retén de la clavija en el cable de alimentación.
3. Guarde la aspiradora en un área seca en interior, en el piso con el empuñadura trabada en posición vertical.

VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO

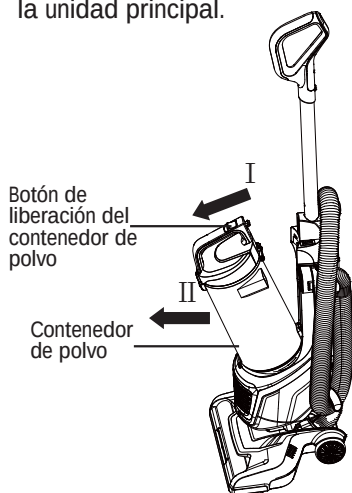


ADVERTENCIA

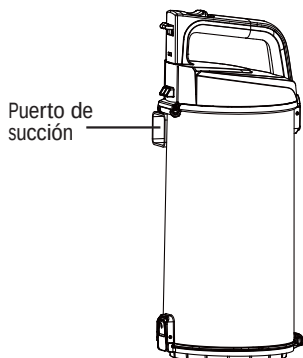
Desconecte siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de realizar cualquier reparación o limpieza en la aspiradora.

NOTA: para obtener el máximo rendimiento, vacíe el contenedor de polvo después de cada uso. Jamás use la aspiradora sin el contenedor de polvo y filtros instalados.

1. Deslice el botón de liberación del contenedor de polvo para sacarlo desde la unidad principal.



2. Saque cualquier tapón que pueda haber en el puerto de succión.



3. Coloque el contenedor de polvo sobre un receptáculo de desechos. Presione el botón de liberación de polvo para abrir la tapa del contenedor de polvo y dejar caer su contenido sobre un receptáculo de desechos.



4. Agite el contenedor de polvo para soltar cualquier sedimento que pueda estar colgando en el prefiltro.
5. Reinstale y reinserte el contenedor de polvo en las ranuras de la parte inferior de la unidad principal; luego, presione el contenedor de polvo hacia la ranura bloqueada hasta que haga clic.



LIMPIEZA DEL PREFILTRO

El prefiltro se encuentra al interior del contenedor de polvo. Limpie el prefiltro según sea necesario para optimizar la potencia de succión. Se debe lavar el prefiltro para limpiar acumulaciones en caso de si la fuerza de succión es débil. Se recomienda limpiar el prefiltro cada tres meses. Consulte la instrucciones de lavado en la NOTA del paso 4.

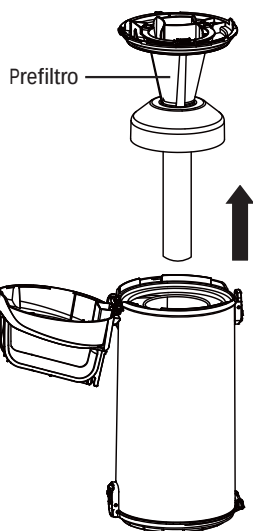
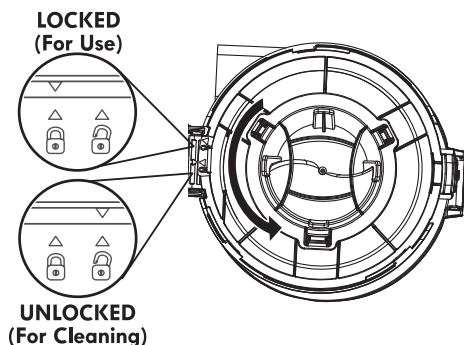
1. Saque el contenedor de polvo como se indica en la sección VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO (página 15)

NOTA: asegúrese de que el contenedor de polvo esté libre de sedimentos antes de abrirlo.

2. Presione el botón de liberación de la tapa del contenedor de polvo y ábrala.



3. Para sacarlo, sostenga el prefiltro y gírelo hacia la izquierda como se indica.



4. Limpie el prefiltro golpeándolo suavemente sobre un basurero. Para garantizar la mejor limpieza posible, golpéelo desde varios ángulos.

NOTA: De ser necesario, enjuague usando solo agua fría, NO use detergentes o jabón. Deje secar las piezas durante 24 horas antes de volver a colocarlas en la aspiradora.

NO lavar en lavavajillas.

NO instalar mojado.

5. Coloque el prefiltro de vuelta en el contenedor de polvo. Sostenga el prefiltro y gírelo hacia la derecha para fijarlo en posición.
6. Reinstale el contenedor de polvo en la unidad principal. Consulte las instrucciones de instalación de la sección VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO (página 15).

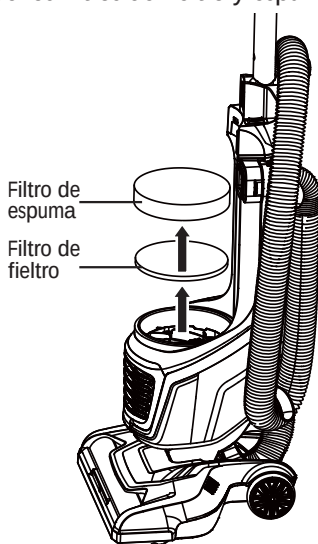
LIMPIEZA DE FILTROS DE FIELTRO Y ESPUMA

Se recomienda limpiar los filtros de fieltro y espuma con agua fría cada tres meses.

NOTA: Cuando limpiar los filtros ya no restaure la potencia de succión de la aspiradora, o cuando los filtros se hayan gastado o dañado, cámbielos. Para comprar filtros, llame al 1-844-202-9924.

Limpie y reemplace regularmente los filtros para mantener la potencia de succión de las aspiradora a un nivel óptimo.

1. Saque el contenedor de polvo como se indica en la sección VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO (página 15).
2. Saque los filtros de fieltro y espuma



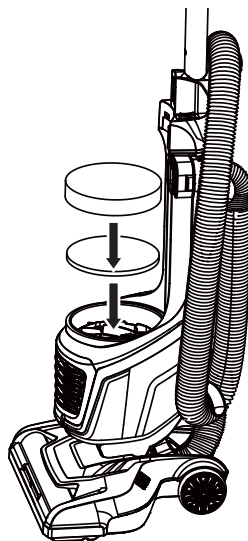
3. Lave usando solo agua fría, NO use detergentes o jabón. Estruje a mano y deje secar al aire. Deje secar todos los filtros durante 24 horas antes de volver a colocarlos en la aspiradora.

NOTA: NO usar sin los filtros de espuma y fieltro instalados.

NO lavar en lavavajillas.

NO instale los filtros de espuma y de fieltro si están mojados.

4. Reinstale los filtros de espuma y fieltro en la aspiradora.



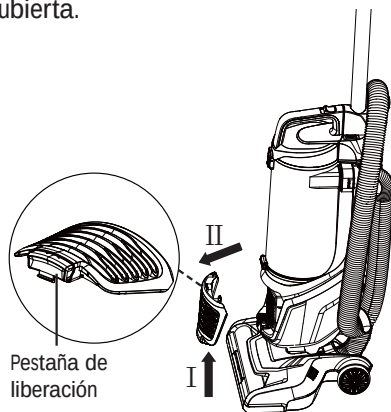
5. Reinstale el contenedor de polvo. Consulte VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO (página 16).

LIMPIEZA DEL FILTRO DE ESCAPE DE MEDIOS HEPA

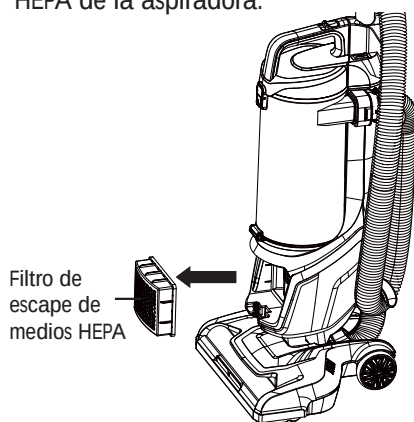
Se recomienda limpiar el filtro de escape de medios HEPA con agua fría todos los años.

NOTA: cuando limpiar el filtro ya no restaure la potencia de succión de la aspiradora, o cuando el filtro se haya gastado o dañado, cámbielo. Para comprar el filtro de escape, llame al 1-844-202-9924.

1. Saque la cubierta del filtro de escape manteniendo presionada la pestaña de liberación de la parte inferior de la cubierta.



2. Saque el filtro de escape de medios HEPA de la aspiradora.



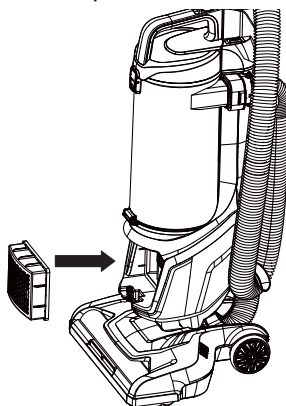
3. Lave usando solo agua fría, NO use detergentes o jabón. Deje secar al aire. Deje secar las piezas durante 24 horas antes de volver a colocarlas en la aspiradora.

NOTA: NO usar sin el filtro de escape instalado.

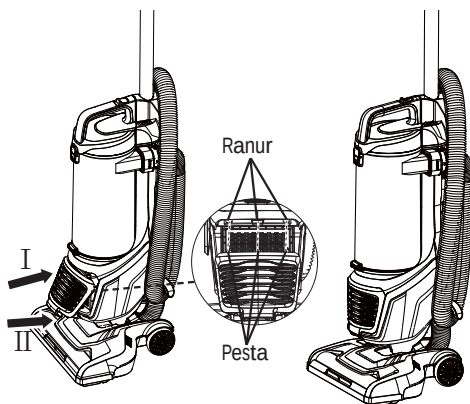
NO lavar en lavavajillas.

NO instale el filtro si está mojado.

4. Reinstale el filtro de escape de medios HEPA en la aspiradora.



5. Inserte las pestañas de la cubierta del filtro de escape en las pestañas superiores y fije la cubierta en posición presionando la parte inferior de ella hasta escuchar un clic.



CAMBIO DE LA CORREA



ADVERTENCIA

Desconecte siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de realizar mantenimiento a la aspiradora.

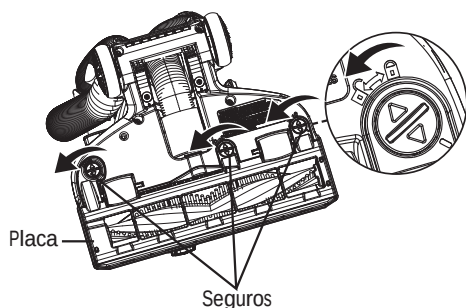
Cambie la correa cuando sienta un olor a goma quemada provocado por un resbalamiento excesivo.

1. Coloque la aspiradora boca abajo sobre el piso, con la boquilla motorizada recostada.
2. Use una moneda para soltar la placa inferior girando los tres seguros inferiores hacia la izquierda, hacia la posición de desbloqueo. Levante la placa inferior.

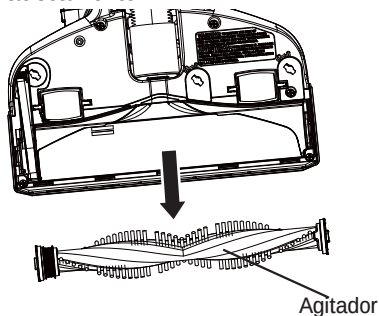


PRECAUCIÓN

el eje del motor podría estar caliente.



3. Saque el agitador levantándolo cuidadosamente.

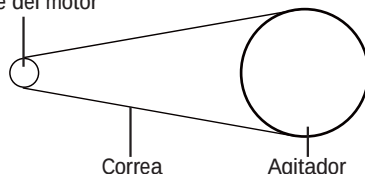


4. Quite la correa gastada o rota.

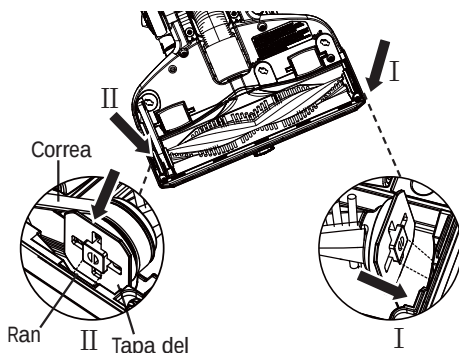
5. Use unas tijeras para sacar cualquier cabello enredado en el agitador. Limpie los sedimentos de la boquilla motorizada.

6. Enrolle la correa nueva en el eje del motor y agitador.

Eje del motor

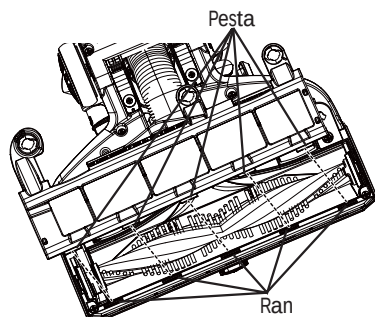


7. Reinstale el agitador en la boquilla colocando las tapas del extremo en las ranuras. Primero, alinee la tapa del extremo del costado del agitador que no tiene la correa con la ranura e inserte en posición. Luego, presione la tapa del extremo que tiene la correa con firmeza hacia la ranura hasta escuchar un clic. Revise el agitador para asegurarse de que gira sin problemas.

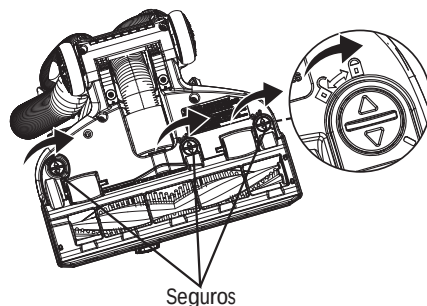


CAMBIO DE LA CORREA

8. Reinstale la placa inferior alineando las pestañas del borde frontal de la placa inferior con las ranuras de la boquilla, insertando las pestañas en posición, y luego girando la placa inferior hacia la posición de instalación.



9. Presione la placa inferior hacia la boquilla hasta escuchar un clic y asegúrela girando los seguros hacia la derecha hacia la posición de bloqueo.



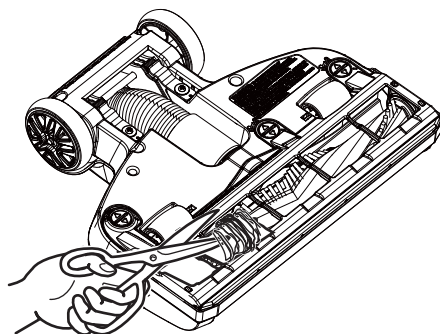
LIMPIEZA DEL AGITADOR



ADVERTENCIA

Desenchufe siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de realizar tareas de mantenimiento en la aspiradora.

Para mantener una limpieza eficiente, el agitador debe estar libre de fibra de alfombras, hebras o acumulaciones de cabello. Tras cada 7 a 10 usos, o cuando el acumulador esté atascado, desconecte y voltee la aspiradora para revisar que el agitador no tenga acumulaciones de fibra ni cabellos. Use unas tijeras para sacar cualquier objeto enredado en el agitador.



ELIMINACIÓN DE TAPONES

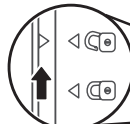
COMPROBACIÓN DE ACUMULACIONES EN LA MANGUERA FLEXIBLE

En caso de haber un ruido anormal al usar la aspiradora, o si la potencia de succión cae súbitamente, es necesario revisar que la manguera flexible no tenga tapones.

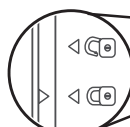
Revise frecuentemente la vía de aire para asegurarse de que no tenga obstrucciones.

1. Saque los accesorios del extremo de la manguera flexible que tiene la vara.
2. Saque el extremo de la manguera flexible de la unidad principal girando la manguera hasta que las marcas se alineen en desbloqueado (para limpiar).

UNLOCKED
(For Cleaning)



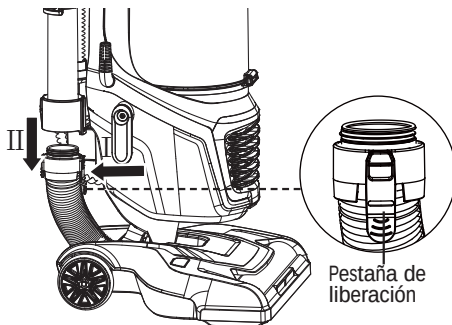
LOCKED
(For Use)



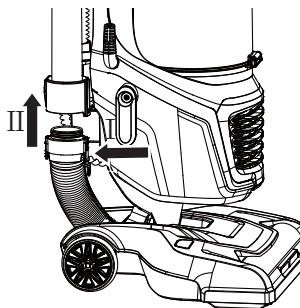
3. Retire el extremo de la manguera , Revise y saque cualquier tapón de la manguera flexible.
4. Reinstale la manguera flexible en la aspiradora. Consulte las INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (página 6 & 7).

COMPROBACIÓN DE ACUMULACIONES EN LA MANGUERA DE CONEXIÓN

1. Presione la pestaña de liberación de la punta de conexión de la manguera, y saque la manguera de conexión de la unidad principal.



2. Revise y quite cualquier obstrucción de la manguera.
3. Presione la pestaña de liberación y reinserte la manguera de conexión en la aspiradora hasta escuchar un clic.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Revise esta tabla para encontrar soluciones que pueda aplicar usted mismo a problemas de rendimiento menores. Cualquier reparación necesario que no sean los procedimientos de mantenimiento indicados en esta guía de uso y cuidado se deben realizar mediante un agente de servicio calificado.



ADVERTENCIA

Desconecte el suministro eléctrico antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento en la aspiradora. El no seguir estas indicaciones puede provocar lesiones personales o descargas eléctricas.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
La aspiradora no funciona.	Está desenchufada del tomacorriente.	Enchufe con firmeza, mueva el interruptor de encendido/apagado hacia la posición "I" o "II".
	No está presionado el interruptor de encendido/apagado para encender en la aspiradora.	Mueva el interruptor de encendido/apagado hacia la posición "I" o "II".
	El cuerpo de la aspiradora está sobrecalentado.	Desenchufe el cable de alimentación y deje enfriar la aspiradora durante 50 minutos.
	El motor está dañado.	Para obtener ayuda, llame al 1-877-531-7321.
	Toma de corriente defectuosa.	Pruebe usando una lámpara o electrodoméstico que funcione correctamente. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado completamente en una toma de corriente que esté funcionando.
Recolección de suciedad ineficiente.	Contenedor de polvo lleno o tapado.	Vacíe el contenedor de polvo (página 15).
	Se deben limpiar los filtros.	Siga las instrucciones de limpieza del filtro de la página 16 o 18.
	El agitador o correa están gastados o rotos.	Cambie el agitador o correa. Para comprar piezas, llame al 1-844-202-9924.
	La manguera flexible está gastada.	Cambie la manguera. Para comprar piezas, llame al 1-844-202-9924.
	La manguera de conexión está gastada.	Para obtener ayuda, llame al 1-877-531-7321.
	Los filtros de espuma y fieltro están sucios o gastados.	Limpie los filtros de espuma y fieltro. Reemplácelos si están gastados o rotos. Siga las instrucciones de la página 17.

TROUBLESHOOTING

	Hay un tapón en la manguera flexible o manguera de conexión de la aspiradora.	Revise y saque cualquier tapón. Siga las instrucciones de la página 21.
	El contenedor de polvo no está bien instalado.	Revise que el contenedor de polvo esté bien instalado y asegúrese de que se conecte firmemente.
	La manguera o accesorios no están bien instalados.	Revise que la manguera y accesorios estén bien instalados y asegúrese de que se conecten firmemente.
	El control de succión está en posición abierta.	Ajuste el control de succión para aumentar la potencia. Siga las instrucciones de la página 13.
Sale polvo de la aspiradora.	El filtro de escape de medios HEPA está dañado y se debe cambiar.	Cambie el filtro de escape. Para comprar piezas, llame al 1-844-202-9924.
	El contenedor de polvo está instalado incorrectamente.	Coloque correctamente el contenedor de polvo y hágalo calzar con firmeza en posición.
	El filtro de escape de medios HEPA está mal instalado.	Revise que el filtro de escape esté bien instalado. Siga las instrucciones de la página 18.
El agitador no gira.	Agitador atascado.	Quite la obstrucción. Siga las instrucciones de la página 19.
	El agitador no está bien instalado.	Saque el agitador y reinstálelo siguiendo las instrucciones de la página 19.
	La correa está gastada o rota.	Cambie la correa. Para comprar piezas, llame al 1-844-202-9924.
	La correa no está bien colocada.	Revise cómo se debe colocar la correa en la página 19.
	Falla en el motor del agitador o sección PCB de la boquilla motorizada.	Para obtener ayuda, llame al 1-877-531-7321.
El flujo de aire se restringe al usar accesorios; el sonido cambia.	Usar accesorios restringe el flujo de aire.	Revise que los accesorios no tengan pelusas, pelo de mascotas u otros sedimentos.
	Vía de movimiento de aire tapada con pelusa de alfombra nueva.	Revise y quite cualquier obstrucción de la manguera.
	El filtro de escape de medios HEPA está mal instalado.	Revise que el filtro de escape y la cubierta del filtro de escape estén bien instalados. Asegúrese de que la cubierta del filtro esté colocada con firmeza.

TROUBLESHOOTING

La aspiradora se apaga sola.	Protector térmico activado.	Apague la aspiradora y desconéctela. Deje enfriar la aspiradora durante un mínimo de 50 minutos. Conecte la aspiradora y enciéndala.
	La clavija del cable de alimentación se suelta de la toma de corriente al usar la aspiradora.	Reinserte la clavija del cable de alimentación en la toma de corriente. Evite tirar del cable de alimentación o arrastrarlo al usar la aspiradora.
	El motor está dañado.	Para obtener ayuda, llame al 1-877-531-7321.
La luz indicadora de estado del agitador está de color rojo.	Hay un atascamiento en el área del agitador.	Apague la aspiradora y desconecte el vacío, y quite cualquier bloqueo de la boquilla. Consulte la página 13.
	Falla en el motor del agitador o sección PCB de la boquilla motorizada.	Para obtener ayuda, llame al 1-877-531-7321.

Kenmore®

Vacuum Cleaner Help Line

1-877-531-7321

8:00 am – 5:00 pm ET M-F

**Refer to the Troubleshooting section
of the Use & Care Guide.**

**For additional assistance,
call the Vacuum Cleaner Help Line.**

