

VIGO SHOWER DOOR

For installation help, missing or replacement parts, please contact our product specialist for consultation.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)
support@vigoindustries.com

1. **Can I combine 2 shower screens together?**
No. There are rails around each piece of glass and the rails cannot be connected.
2. **Are handles interchangeable between models?**
No. Handles are specific for each shower model.
3. **Do the shower sets need to be installed on the floor or a shower base?**
All shower sets can be installed on either a tile floor or shower base.
4. **For the sliding doors, do both doors slide or is one panel stationary?**
Most sliding door sets will have 1 stationary panel and 1 sliding door. We do have 2 sliding door sets that are bypass models with 2 sliding doors. Models VG6046 and VG6023.
5. **Do you make custom shower doors.**
No. All VIGO shower doors in stock are size specific.
6. **What can I do if the structural rail or threshold is cut too short?**
If this were to happen, you can contact VIGO Product Support at 866-591-7792, option 2. One of our knowledgeable reps would be happy to assist you in getting replacement parts. When calling, please have your original purchase order number and VIGO model at the ready.
7. **Why do I see a greenish hue in my shower glass?**
The slight greenish hue is due to the iron content in the glass. When looking directly at the glass it would appear clear. When looking through the glass at an angle, you may see the hue more pronounce as the glass is thicker. What anchors are needed to install the shower set?
8. **All VIGO shower door set will have all necessary hardware for proper installation.**
The anchors included in the set are used for installation. We do recommend that studs be behind the tile wall prior to installation of any shower door set.
9. **Where can I get replacement parts?**
For all parts requests, please contact VIGO Product Support at 866-591-7792, option 2. Our reps would be happy to assist you in getting the needed parts for your VIGO product.
10. **How wide does the threshold need to be if installing shower door on a shower base?**
For shower base installation, the threshold width needs to be at least 2 ¾".
For bypass shower installation, the threshold width needs to be at least 4".
For shower screen installation, the threshold width needs to be at least 1 ½".
11. **How are the shower doors adjustable, example 60" set fits between 56"-60"?**
VIGO shower door sets are designed to fit a range of wall-to-wall widths depending on the shower door size. If the structural rail is longer than the wall-to-wall opening, the rail would need to be cut ¾" shorter than the actual wall-to-wall opening so it can be installed properly. The glass panels cannot be cut as the glass is tempered.

VIGO PUERTA DE DUCHA

Para obtener ayuda con la instalación, piezas faltantes o de repuesto, por favor contacte a nuestro especialista del producto.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)
support@vigoindustries.com

1. **¿Puedo combinar 2 mamparas de ducha juntas?**
No. Hay rieles alrededor de cada pieza de vidrio y los rieles no se pueden conectar.
2. **¿Los mangos son intercambiables entre modelos?**
No. Los tiradores son específicos para cada modelo de ducha.
3. **¿Es necesario instalar los juegos de ducha en el suelo o en un plato de ducha?**
Todos los conjuntos de ducha se pueden instalar en un piso de baldosas o en una base de ducha.
4. **Para las puertas corredizas, ¿se deslizan ambas puertas o un panel está fijo?**
La mayoría de los juegos de puertas corredizas tendrán 1 panel estacionario y 1 puerta corrediza. Tenemos 2 juegos de puertas correderas que son modelos de derivación con 2 puertas correderas. Modelos VG6046 y VG6023.
5. **¿Haces puertas de ducha a medida?**
No. Todas las puertas de ducha VIGO en stock son de tamaño específico.
6. **¿Qué puedo hacer si el riel estructural o el umbral se cortan demasiado?**
Si esto sucediera, puede comunicarse con el Soporte de productos de VIGO al 866-591-7792, opción 2. Uno de nuestros representantes expertos estará encantado de ayudarlo a obtener piezas de repuesto. Cuando llame, tenga a mano el número de orden de compra original y el modelo de VIGO.
7. **¿Por qué veo un tono verdoso en el vaso de mi ducha?**
El ligero tono verdoso se debe al contenido de hierro en la copa. Al mirar directamente al vidrio, parecería claro. Al mirar a través del vidrio en ángulo, es posible que vea el tono más pronunciado ya que el vidrio es más grueso.
¿Qué anclajes se necesitan para instalar el juego de ducha?
8. **Todos los juegos de puertas de ducha VIGO tendrán todos los herrajes necesarios para una instalación adecuada.**
Los anclajes incluidos en el set se utilizan para la instalación. Recomendamos que los montantes estén detrás de la pared de azulejos antes de instalar cualquier juego de puertas de ducha.
9. **¿Dónde puedo conseguir repuestos?**
Para todas las solicitudes de piezas, comuníquese con el Soporte de productos de VIGO al 866-591-7792, opción 2. Nuestros representantes estarán encantados de ayudarlo a obtener las piezas necesarias para su producto VIGO.
10. **¿Qué ancho debe tener el umbral si se instala una puerta de ducha en una base de ducha?**
Para la instalación de la base de la ducha, el ancho del umbral debe ser de al menos 2 ¾".
Para la instalación de la ducha de derivación, el ancho del umbral debe ser de al menos 4".
Para la instalación de mamparas de ducha, el ancho del umbral debe ser de al menos 1 ½".
11. **¿Cómo se ajustan las puertas de la ducha, por ejemplo, el juego de 60" se ajusta entre 56" y 60"?**
Los juegos de puertas de ducha VIGO están diseñados para adaptarse a una variedad de anchos de pared a pared según el tamaño de la puerta de la ducha. Si el riel estructural es más largo que la abertura de pared a pared, será necesario cortar el riel ¾" más corto que la abertura real de pared a pared para que pueda instalarse correctamente. Los paneles de vidrio no se pueden cortar ya que el vidrio está templado.

VIGO PORTE DE DOUCHE

Pour obtenir de l'aide sur l'installation, des pièces manquantes ou de remplacement, veuillez contacter notre spécialiste du produit.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)
support@vigoindustries.com

1. Puis-je combiner 2 parois de douche ensemble?

Non. Il y a des rails autour de chaque morceau de verre et les rails ne peuvent pas être connectés.

2. Les poignées sont-elles interchangeables entre les modèles?

Non. Les poignées sont spécifiques à chaque modèle de douche.

3. Les sets de douche doivent-ils être installés au sol ou sur un receveur de douche?

Tous les ensembles de douche peuvent être installés sur un sol carrelé ou sur une base de douche.

4. Pour les portes coulissantes, les deux portes coulisent-elles ou un panneau est-il fixe?

La plupart des ensembles de portes coulissantes auront 1 panneau fixe et 1 porte coulissante. Nous avons 2 ensembles de portes coulissantes qui sont des modèles de contournement avec 2 portes coulissantes. Modèles VG6046 et VG6023.

5. Faites-vous des portes de douche sur mesure.

Non. Toutes les portes de douche VIGO en stock sont spécifiques à la taille.

6. Que puis-je faire si le rail structurel ou le seuil est coupé trop court?

Si cela devait se produire, vous pouvez contacter le support produit VIGO au 866-591-7792, option 2. L'un de nos représentants compétents se fera un plaisir de vous aider à obtenir des pièces de rechange. Lors de l'appel, veuillez avoir votre numéro de bon de commande d'origine et le modèle VIGO à portée de main.

7. Pourquoi est-ce que je vois une teinte verdâtre dans le verre de ma douche?

La légère teinte verdâtre est due à la teneur en fer du verre. En regardant directement le verre, il semblerait clair. Lorsque vous regardez à travers le verre sous un angle, vous pouvez voir la teinte plus prononcée car le verre est plus épais.

8. Quels sont les ancrages nécessaires pour installer l'ensemble de douche?

Tous les ensembles de portes de douche VIGO auront tout le matériel nécessaire pour une installation correcte. Les ancres incluses dans l'ensemble sont utilisées pour l'installation. Nous recommandons que les montants soient derrière le mur carrelé avant l'installation de tout ensemble de porte de douche.

9. Où puis-je obtenir des pièces de rechange?

Pour toutes les demandes de pièces, veuillez contacter le support produit VIGO au 866-591-7792, option 2. Nos représentants se feront un plaisir de vous aider à obtenir les pièces nécessaires pour votre produit VIGO.

10. Quelle doit être la largeur du seuil si vous installez une porte de douche sur une base de douche?

Pour l'installation d'une base de douche, la largeur du seuil doit être d'au moins 2 ¾".
Pour l'installation d'une douche à dérivation, la largeur du seuil doit être d'au moins 4".
Pour l'installation d'une paroi de douche, la largeur du seuil doit être d'au moins 1 ½".

11. Comment les portes de douche sont-elles réglables, par exemple l'ensemble de 60" s'adapte entre 56" et 60"?

Les ensembles de porte de douche VIGO sont conçus pour s'adapter à une gamme de largeurs de mur à mur en fonction de la taille de la porte de douche. Si le rail structurel est plus long que l'ouverture mur à mur, le rail devra être coupé ¾" plus court que l'ouverture mur à mur réelle afin qu'il puisse être installé correctement. Les panneaux de verre ne peuvent pas être coupés car le verre est trempé.