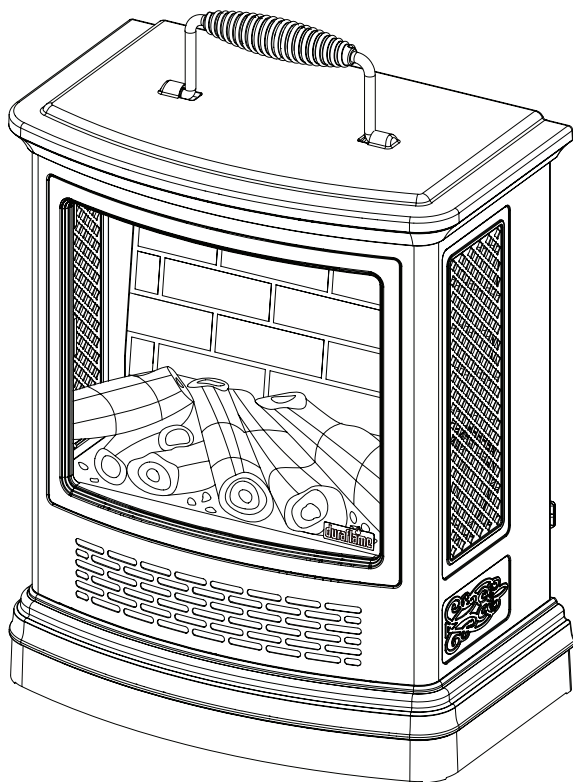




**DFS-114-01, DFS-114-02, DFS-114-03, DFS-114-04,
DFS-114-05, DFS-114-23, DFS-114-27**



GETTING STARTED

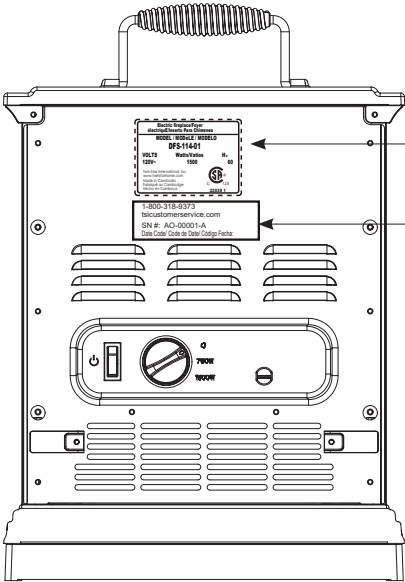
1. The serial number is located on the back of the unit. The serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

PRÉPARATION

1. Le numéro de série est situé à l'arrière du chauffage et le numéro de série est requis pour l'enregistrement de la garantie du produit et pour le service à la clientèle.

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la chimenea, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.



Model Number
Numéro de modèle
Número de modelo

Serial Number
Numéro de Série
Número de Serie

2. Go to tsicustomerservice.com for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

2. Rendez-vous sur le site tsicustomerservice.com pour compléter l'enregistrement de la garantie. Si vous êtes incapable de compléter l'enregistrement, conserver votre preuve d'achat pour les besoins de la garantie.

2. Visitar tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

PRODUCT SPECIFICATIONS CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT / ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

VOLTAGE / TENSION / TENSIÓN	120VAC, 60 Hz
AMPS / AMPÈRES / AMPERIOS	12.5 Amps / 12.5A / 12,5A
WATTS / WATTS/ POTENCIA	1500 Watts / 1500 W

REGISTER YOUR NEW PURCHASE online!

INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT • REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

tsicustomerservice.com

Customer Service Portal
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

Login

log in >

New Registration

Product Manuals | FAQs | Help Videos | Manufacturer Warranty | Order Tracking | **Product Registration** | Retailers Returns

DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!
N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR DES OFFRES SPÉCIALES, DES CONSEILS ET PLUS ENCORE!
NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces. Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE FIABLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE FIABLE

Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE)

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

1.800.318.9373

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or persons with a disability are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est en marche. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Si l'appareil est muni de poignées, utilisez-les pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles, comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux, se trouvent à au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant de l'appareil.
3. **AVERTISSEMENT:** Ne jamais laisser un chauffage fonctionnant sans surveillance. Une grande prudence est nécessaire si des enfants sans supervision ou des Personnes handicapées sont à proximité.
4. Cet appareil ne doit pas être utilisé par les enfants, les personnes atteintes d'une déficience physique, sensorielle

INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.
2. Este aparato se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 1 metro (3 pies) de distancia de la parte frontal de este aparato.
3. **PRECAUCIÓN:** Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. El aparato no debe ser utilizado por niños o personas

knowledge, unless they have been given supervision or instruction.

5. Children are to be supervised around the appliance and instructed to not play with appliance.
6. If possible, always unplug this appliance when not in use.
7. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
8. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
9. Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
10. Under no circumstance should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.

ou intellectuelle, ou les personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'une personne ne les supervise ou leur donne les instructions nécessaires.

5. Les enfants doivent être surveillés à proximité de l'appareil et informés de ne pas jouer avec celui-ci.
6. Si possible, débrancher toujours cet appareil lorsque l'on ne l'utilise pas.
7. N'utilisez pas un appareil muni d'un cordon ou d'une fiche endommagé, qui a subi une défaillance, qui est tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
8. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un de ses agents ou par une personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
9. Les réparations de cette cheminée doivent être effectuées par une personne qualifiée.
10. Ce foyer ne doit être modifié en aucun cas. Les pièces ayant à enlever pour l'entretien doivent être remplacées avant d'exploiter cette cheminée.

con capacidades mentales, sensoriales o físicas disminuidas o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisados o que hayan recibido instrucciones.

5. Los niños deben estar supervisados alrededor del aparato y se les debe indicar que no jueguen con él.
6. Si es posible, siempre desenchufar el aparato cuando no esté en uso.
7. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o si se cae o se daña de cualquier manera.
8. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.
9. Si es posible, siempre desenchufar el aparato cuando no esté en uso.
10. Bajo ninguna circunstancia se debe modificar esta chimenea. Piezas que tienen que ser retirado por el servicio, deben ser reemplazados antes de operar esta chimenea de nuevo.

- | | | |
|---|--|--|
| <p>11. Do not use outdoors.</p> <p>12. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.</p> <p>13. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.</p> <p>14. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.</p> <p>15. Connect to properly grounded outlets only.</p> <p>16. There is a thermostat limiter inside the heater. When the inner temperature overheats or abnormal heating occurs, the thermostat protective device would cut off power supply to prevent damage or risk of fire.</p> <p>17. The heaters must not be located immediately below a socket-outlet.</p> | <p>11. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.</p> <p>12. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais cet appareil à un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.</p> <p>13. Évitez de placer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpeste, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.</p> <p>14. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.</p> <p>15. Connecter les points de base seulement.</p> <p>16. Il existe un thermostat dans le limiteur de chauffage. Quand la température interne de chauffage chauffe ou est anormale, le protecteur de thermostat va couper l'alimentation électrique pour prévenir les dommages ou les risques d'incendie.</p> <p>17. Les chauffages ne doivent pas être situés immédiatement au-dessous d'une prise.</p> | <p>11. No utilice el aparato en exteriores.</p> <p>12. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.</p> <p>13. No pase el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras pequeñas, tapetes o elementos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.</p> <p>14. Para desconectar este aparato, coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.</p> <p>15. Sólo conectarse a enchufes con toma de tierra.</p> <p>16. Hay un limitador de termostato en el interior del calentador. Cuando se produce la temperatura interior sobre-calienta o calentamiento anormal, el dispositivo de protección del termostato cortaría el suministro de corriente para evitar daños o riesgo de incendio.</p> <p>17. Los calentadores deben no estar situados inmediatamente debajo de una toma de corriente.</p> |
|---|--|--|

- | | | |
|---|---|--|
| <p>18. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.</p> <p>19. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.</p> <p>20. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.</p> <p>21. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.</p> | <p>18. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.</p> <p>19. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.</p> <p>20. Cet appareil renferme des pièces chaudes qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas l'appareil là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce foyer ne doit pas être utilisé pour faire sécher les vêtements. Ne suspendez pas de bas de Noël ou d'autres décorations sur ou à proximité de ce produit.</p> <p>21. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.</p> | <p>18. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.</p> <p>19. A fin de evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni las salidas de aire de ninguna manera. No utilice el aparato sobre superficies blandas, como una cama, donde la abertura podría bloquearse.</p> <p>20. Este aparato tiene piezas calientes y piezas que producen arcos eléctricos o chispas en el interior. No lo utilice en áreas donde se usen o guarden líquidos inflamables, gasolina o pintura. Esta chimenea no debe utilizarse como un soporte para secar ropa. No deben colgarse medias para los regalos de Navidad ni elementos decorativos cerca del aparato.</p> <p>21. Utilice este aparato únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.</p> |
|---|---|--|

22. Always plug heaters directly into a wall outlet/ receptacle. This heater is for use on 120 volts. Never use with an extension cord or relocatable power tap(power strip).

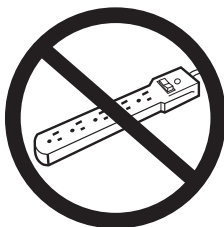
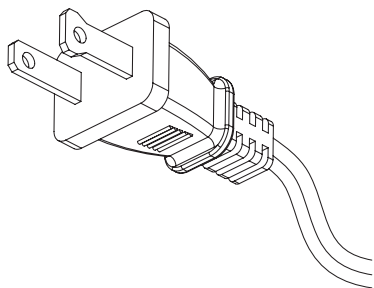
23. This heater is for use on 120 volts. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician.

22. Brancher uniquement dans une prise de courant munie d'une mise à la terre, voir la Figure 1. Cet appareil de chauffage a été conçu pour être utilisé sous une tension de 120 V. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou une barre d'alimentation (multiprises).

23. Cet appareil de chauffage a été conçu pour être utilisé sous une tension de 120 V. La fiche du cordon est montrée à la figure 1. Cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Pour réduire le risque d'électrocution, cette fiche ne peut être insérée dans une prise polarisée que dans un seul sens. Ceci est une mesure de sécurité. Si vous n'arrivez pas à insérer la fiche dans la prise de courant, inversez la fiche. Si la fiche ne s'insère toujours pas, contactez un électricien qualifié.

22. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/ enchufe múltiple).

23. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) para reducir el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe podrá colocarse en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Ésta es una medida de seguridad. Si no puede colocar el enchufe en el tomacorriente eléctrico, intente invirtiendo el enchufe. Si aún así no puede, póngase en contacto con un electricista calificado.



24. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.

24. L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie sont une température corporelle élevée, des maux de tête, des nausées, des vomissements, de la fatigue, des vertiges, des évanouissements et un pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez le foyer électrique et consultez un médecin.

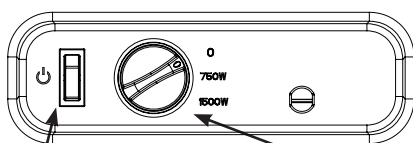
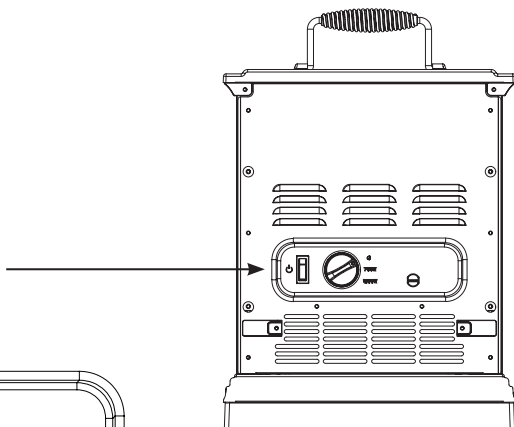
24. La hipertermia puede provocar la muerte. Los síntomas de la hipertermia incluyen temperatura corporal elevada, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, cansancio, mareos, desmayos y pulso acelerado. Si presenta síntomas relacionados con la hipertermia, apague la estufa y busque atención médica.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS
CONSERVER CES INSTRUCTIONS
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

OPERATION INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION / INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Control Panel Location
Emplacement du panneau de commande
Localización del panel de control



Main Power Switch

The Power switch supplies power to all of the functions of the Fire Cube including the flame effect and heater.

NOTE: Main Power must be turned to ON for the heat to be used.

Interrupteur

L'interrupteur d'alimentation alimente toutes les fonctions de la Cube feu.

Allumer l'interrupteur d'alimentation s'allume sur l'effet de la flamme.

Interruptor De Encendido

El interruptor de encendido suministra energía a todas las funciones del Cubo de Fuego.

Encendiendo el interruptor de encendido se enciende el efecto de la llama.

Heater Settings

The power Switch must be in the ON position to use the heater.

0: Heater off

750W: Low heat setting, 750 Watts.

1500W: High heat setting, 1500 Watts.

Réglages de l'appareil

L'interrupteur d'alimentation doit être en position ON pour utiliser l'appareil.

0: chauffe-off

750W: Réglage de chaleur bas, 750 Watts.

1500W: Réglage de chaleur élevée, 1500 Watts.

Ajustes Ee La Estufa

El interruptor de encendido debe estar en la posición ON para usar el calentador.

0: El calentador.

750W: Entorno de pocas calorías, 750 Watts.

1500W: Entorno de pocas calorías, 1500 Watts.

TROUBLESHOOTING

DÉPANNAGE / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEM PROBLEMA / PROBLÈME	ROOT CAUSE ORIGEN DE LA CAUSA / CAUSE PROBABLE	CORRECTIVE ACTION MEDIDAS CORRECTIVAS / ACTION CORRECTIVE
No power, switches do not light up. Il n'y a pas d'alimentation électrique même lorsque l'interrupteur est réglé à la position MARCHE. No hay corriente, el botón de encendido está en la posición ON.	Power cord was not plugged into the outlet. Le cordon d'alimentation n'est pas branché dans une prise de courant. El cable de alimentación no estaba enchufado en la toma de corriente.	Check that the unit is plugged into a standard 120V outlet. S'assurer que l'unité est branchée dans une prise standard de 120V. Compruebe que la unidad esté enchufada directamente a una toma de corriente estándar de 120V.
Fire cube does not turn on manually. Le Cube de feu n'est pas s'allumez manuellement. El Cubo de Fuego no se enciende manualmente.	No incoming power from the electrical wall socket or switches. Pas d'alimentation dans la prise de courant ou en provenance de son interrupteur mural. No hay corriente entrante de la toma de corriente eléctrica o de los interruptores.	Check circuit breakers and move unit to another outlet. Vérifier les disjoncteurs ou les fusibles et déplacer l'unité vers une autre prise de courant. Compruebe los interruptores y mueva la unidad a otra toma de corriente.
	Improper operation. Mauvaise opération. Funcionamiento incorrecto	Manually press main power button from front of unit. Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité. Pulse manualmente el botón de corriente principal de la parte delantera de la unidad.
	Defective switch Interrupteur défectueux Interruptor defectuoso	Replace power switch. Remplacer l'interrupteur Reemplace el Interruptor de Alimentación.

Flames are not moving.	Defective Flame Generator Drive Motor.	Contact customer service for a replacement Flame Generator Drive Motor.
Les flammes ne bougent pas	Le moteur à pivot est défectueux.	Remplacer le moteur à pivot.
	El motor del disco giratorio está defectuoso.	Reemplace el disco giratorio del motor.
Las llamas no se mueven	Flame Generator/Spinner detached from the Flame Generator Drive Motor.	Unplug the fire cube and remove the back panel and check to see if "Flame Generator/Spinner" is correctly mounted to the Flame Generator Drive Motor.
	Le pivot est tombé de son support r.	Débranchez l'appareil et Enlever le panneau arrière et vérifier si le pivot est monté correctement sur le moteur.
	El disco giratorio se cayó del soporte.	Quite el panel posterior y compruebe si el "disco giratorio" está montado correctamente en el motor.
Flames are not visible.	Burnt out light bulb.	Follow bulb replacement instructions to replace the light bulb.
Les flammes ne sont pas visibles	Les lumières sont défectueux.	Remplacer l'ampoule candélabre.
Las llamas no son visibles	Se quemaron las bombillas/ LED de la tarjeta	Vuelva a colocar candelabros bombillas bordo.
Heater is not turning off.	Defective heater switch.	Replace heater switch.
Le chauffage ne s'éteint pas.	Interrupteur défectueux	Remplacer l'interrupteur.
El calentador no se apaga	Interruptor defectuoso.	Reemplace el interruptor.

Heater is not turning on.	Improper operation.	Manually press main power button on front of unit.
Le chauffage ne s'allume pas	Mauvaise opération	Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité.
El calentador no se enciende	Funcionamiento incorrecto	Pulse manualmente el botón de corriente principal en la parte delantera de la unidad.
	Defective switch. Interrupteur défectueux. Interruptor defectuoso	Replace heater switch. Remplacer l'interrupteur. Reemplace el Interruptor del calentador.
	Defective heater blower motor. Le moteur de soufflante est défectueux. Motor del ventilador del calentador defectuoso	Replace heater/blower assembly. Remplacer le moteur de soufflante de chauffage Reemplace el Conjunto del Calentador / Soplador.
Not producing enough heat.	Power strip/surge protector/extension cord being used.	Plug unit directly into the wall.
Ne produit pas suffisamment de chaleur	Utilisation d'un cordon d'extension ou d'un protecteur contre les surtensions.	Brancher l'unité directement dans une prise de courant.
No produce suficiente calor	Regleta/protector de sobrecarga/ cable de extensión que se utiliza	Enchufe la unidad directamente en la pared.
	Location of unit.	Make sure unit is located on an interior wall or away from drafty doors or windows.
	Emplacement de l'unité	Il faut garantir que l'unité est localisée sur un mur intérieur ou loin des portes ou des fenêtres bien ventilées.
	Ubicación de la unidad	Asegúrese de que la unidad esté ubicada en una pared interior o lejos de las puertas o ventanas con corrientes de aire.

Excessive noise with the heater on. On entend un bruit quand le chauffage est en marche Ruido con el calentador encendido.	Dirty heater blower motor. Le moteur de soufflante de chauffage est sale. El motor del ventilador del calentador está sucio Defective heater blower motor. Le moteur de soufflante est défectueux. Motor del ventilador del calentador defectuoso	Gently vacuum heater blower vents. Passer l'aspirateur délicatement sur les événements de la soufflante. Suavemente aspire las entradas del ventilador del calentador. Replace heater/blower assembly. Remplacer le moteur de soufflante de chauffage. Reemplace el Conjunto del Calentador / Soplador.
Noise with flames on and heater off. On entend un bruit quand les flammes sont en marche et que le chauffage est éteint Ruido con llamas encendidas y el calentador apagado	Defective flame generator drive motor. Le moteur d'entraînement du générateur de flamme est défectueux. Motor generador de llamas defectuoso Dented back panel. Le panneau arrière est bosselé. Panel posterior abollado Warped spinner shaft. L'arbre du pivot est tordu. Eje del disco giratorio deformado.	Replace flame generator drive motor. Reemplace el Motor de accionamiento de generador de llama. Remplacer le moteur d'entraînement du générateur de flamme. Refer to TSI customer service. Référez-vous au service à clientèle de TSI. Consulte al servicio de atención al cliente de TSI Refer to TSI customer service. Référez-vous au service à clientèle de TSI. Consulte al servicio de atención al cliente de TSI.
Power cord gets warm.	Normal operation.	Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, so overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate

Le cordon d'alimentation devient chaud.

Opération normale.

is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).

Vérifier votre cordon du chauffage et les prises enfichables. Un branchement défectueux ou des prises mal fixées peuvent causer une surchauffe de la prise de courant murale ou du connecteur. S'assurer que le connecteur tient bien fermement dans la prise de courant murale. Les chauffages consomment plus de courant que les petits appareils électriques, la surchauffe de la prise de courant murale peut survenir même si elle ne s'est pas produite avec l'utilisation d'autres appareils. Pendant l'utilisation vérifier fréquemment afin de déterminer si votre prise de courant murale ou votre façade est CHAUDE ! Si c'est le cas, cesser l'utilisation du chauffage et faites vérifier et/ou remplacer par un électricien qualifié la ou les prises de courant défectueuses.

El cable de alimentación se calienta.

Operación normal.

Toma de corriente defectuosa conexiones o enchufes sueltos pueden hacer que la toma de corriente o el enchufe se recaliente. Asegúrese de que el enchufe queda ajustado en la salida. Calentadores consumen más corriente, de pequeños electrodomésticos, el sobrecalentamiento de la toma de corriente puede producirse incluso sino se ha producido con el uso de otros aparatos. durante el uso comprobar con frecuencia para determinar si el tapón de salida o la placa frontal es CALIENTE! Si es así, deje de utilizar el calentador y tienen un calificado electricista de cheques y / o sustituir la toma de corriente defectuosa (s).

Is it safe to place unit on carpet?	Product Inquiry.	It is safe to place unit on carpet, but make sure any flammable items are at least 3 feet away from front and sides of the unit.
Est-il sécuritaire de placer appareil sur un sol?	Renseignements sur le produit.	Il est sécuritaire de placer cette unité sur un tapis, toutefois assurez-vous que tout objet inflammable sera à une distance minimale d'un 3 pieds ((0.9 M) du devant et des côtés de l'unité.
¿Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra?	producto Inquiry.	Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra, pero asegúrese de que los objetos inflamables están por lo menos a 3 pies (0.9 M) de distancia desde la parte frontal y laterales de la unidad.
How many square feet will my unit warm up? Combien de carrés mètres sera mon unité réchauffer? ¿Cuántos pies cuadrados mi unidad calentará?	Product Inquiry. Renseignements sur le produit. producto Inquiry.	Provides supplemental heat up to 400 square feet. Jusqu'à 37 mètres carrés Hasta 400 pies cuadrados.
Heater doesn't work, but Power and Heaters switches are in the "ON" position and thermostat is set on the highest level.	The thermal protector has tripped.	Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes, plug the unit back into wall outlet and operate as normal.
Le chauffage ne fonctionne pas, mais les sorcières Power et Heaters sont en position « ON » et le thermostat est réglé au niveau le plus élevé.	La protection thermique s'est déclenchée.	Mettez tous les interrupteurs sur la position « OFF » et débrancher l'appareil de la prise murale pendant 5 minutes. Au bout de 5 minutes, de brancher à l'arrière de l'unité dans une prise murale et fonctionner normalement.
El calentador no funciona, pero los interruptores ENERGÍA y CALENTADOR están en la posición encendido y el termostato está en el nivel más alto.	El protector térmico se activó.	Coloque todos los interruptores en la posición apagado y desenchufe la unidad del tomacorriente de pared durante cinco (5) minutos. Transcurridos los cinco (5) minutos, enchufe nuevamente la unidad al tomacorriente y use normalmente.

Heater has stopped working, the display is not on, and the heater won't turn back on.

Le chauffage a cessé de fonctionner, l'affichage est éteint et le chauffage ne se rallume pas.

The tip-over protection technology has occurred.

La technologie de protection anti-basculement s'est déclenchée.

Immediately turn off the power switch and unplug the unit. Allow the appliance to cool down completely.

Move heater to a flat, stable surface, like a hardwood floor. Ensure the unit is placed upright with the base flat on the ground, free from any overhang, tilt, or wobble.

Once the unit is confirmed to be stable, plug it back in and turn on the switch. The appliance should resume normal operation.

If the tip-over protection activates frequently without cause, or if the unit still fails to operate normally after following the steps above, please inspect the placement environment or contact the official aftersales service center for inspection. It is strictly prohibited to disassemble, modify, or bypass the tip-over protection switch.

Coupez immédiatement l'interrupteur d'alimentation et débranchez l'appareil. Laissez l'appareil refroidir complètement.

Déplacez le chauffage sur une surface plane et stable, comme un parquet. Assurez-vous que l'appareil est placé droit avec la base bien à plat au sol, sans débordement, inclinaison ou instabilité.

Une fois la stabilité de l'appareil confirmée, rebranchez-le et rallumez-le. L'appareil devrait reprendre un fonctionnement normal.

Si la protection anti-basculement se déclenche fréquemment sans raison, ou si l'appareil ne fonctionne toujours pas normalement après avoir suivi les étapes ci-dessus, veuillez vérifier l'environnement d'emplacement ou contacter le centre de service après-vente officiel pour inspection. Il est strictement interdit de démonter, modifier ou contourner le commutateur de protection anti-basculement.

El calentador ha dejado de funcionar, la pantalla no se enciende y no vuelve a encenderse.

Se ha activado la tecnología de protección contra vuelcos.

Apague inmediatamente el interruptor de encendido y desenchufe la unidad. Deje que el aparato se enfríe completamente.

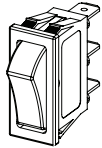
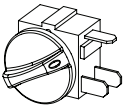
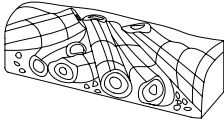
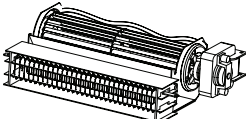
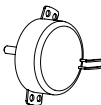
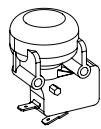
Mueva el calentador a una superficie plana y estable, como un suelo de madera. Asegúrese de que la unidad esté colocada en posición vertical, con la base completamente apoyada en el suelo, sin sobresalir, inclinarse ni tambalearse.

Una vez confirmada la estabilidad de la unidad, vuelva a enchufarla y encienda el interruptor. El aparato debería reanudar su funcionamiento normal.

Si la protección contra vuelcos se activa con frecuencia sin causa aparente, o si la unidad sigue sin funcionar con normalidad después de seguir los pasos anteriores, revise el entorno de colocación o póngase en contacto con el servicio oficial de posventa para su inspección. Está estrictamente prohibido desmontar, modificar o anular el interruptor de protección contra vuelcos.

REPLACEMENT PARTS

PIÈCES DE REMPLACEMENT / PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS

PART/ PIÈCE / PIEZA	PART NAME NOM DE LA PIÈCE / NOMBRE DE LA PIEZA	PART NUMBER/ NUMÉRO DE PIÈCE / NÚMERO DE PIEZA
1	Power Switch Interrupteur Interruptor de Alimentación	 P06-S
2	Heater Switch - 750W/1500W Chauffe-Switch - 750W/1500W Interruptor del Calentador - 750W/1500W	 Y16-S204-P06
3	Logset Logset Incrustado	 Y25-S353-P02
4	Heater/Blower Assembly Ensemble de chauffage / soufflante Conjunto del Calentador / Soplador	 Y16-S204-P01
5	Flame Generator Drive Motor Moteur d'Entrainement du Générateur de Flammes Motor de accionamiento de generador de llama	 P10-Q-S
6	Flame Circuit board Carte de circuit de la flamme Placa de circuito del efecto de llama	 Y25-S353-P40
7	Tip-over Switch Interrupteur de basculement Interruptor antivuelco	 Y26-C353-PTP

CARE AND MAINTENANCE

SOIN ET ENTRETIEN / CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.

Nettoyer le contour métallique à l'aide d'un linge doux légèrement humecté d'huile de citron, puis polir avec un linge doux et propre.

Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.

- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.

NE PAS UTILISER de produits à polir le laiton ou de produits de nettoyage domestique car ils pourraient endommager le contour de métal. Les produits à base d'huile de citron sont disponibles dans les supermarchés ou les quincailleries.

Los productos a base de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en los supermercados o ferreterías.

- WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

AVERTISSEMENT: Le raccordement des prises électriques doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement en vigueur afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles.

ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.

- Warning: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

AVERTISSEMENT: Débrancher l'alimentation électrique avant l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.

ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN / GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'oeuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo

related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same. 6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law. 7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded. 8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product. 9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product. 10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.	pas la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard. 6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi. 7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes. 8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit. 9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés au cours de l'installation de ce produit. 10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.	u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas. 6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario. 7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante. 8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto. 9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto. 10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.
This warranty is void if: a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation. b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product. c. You do not have the original receipt of purchase.	Cette garantie sera annulée si : a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées. b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident. c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.	Esta garantía es nula si: a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación. b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto. c. Usted no tiene el recibo original de compra.

NOTES
REMARQUES
NOTAS

CUSTOMER SERVICE

SERVICIO AL CLIENTE / SERVICE À LA CLIENTÈLE

tsicustomerservice.com

For Customer Service
Call 1-800-318-9373

Questions?

Our Customer Service department is available Monday – Friday 8:30 am – 5:30 pm EST. We can help you with assembly and if necessary, replace damaged/missing parts.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service, please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

tsicustomerservice.com

Pour le Service Clientèle
Appeler le 1-800-318-9373

Questions?

Notre service à la clientèle est disponible du Lundi au Vendredi 8h30-17h30 HNE.

Nous pouvons vous assister à l'assemblage et, si nécessaire, remplacer les pièces endommagées / manquantes.

IMPORTANT :

Avant de contacter le service à la clientèle, assurez-vous d'avoir en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat ou une preuve d'achat

tsicustomerservice.com

Para el servicio de atención al cliente llame
1-800-318-9373

¿Tiene preguntas?

Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el reemplazo de piezas dañadas o pérdidas.

IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra



Manufactured and distributed by Twin-Star International, Inc., under license from Duraflame, Inc. duraflame, the flame symbol and logo are registered trademarks of Duraflame, Inc.

Fabriqu  et distribu  par Twin-Star International, Inc., s'effectue sous licence. duraflame et le logo de flamme de duraflame sont des marques d pos es de Duraflame, Inc.

Elaborado y distribuido por Twin-Star International, Inc., utilizada con licencia. El duraflame y la insignia de la llama del duraflame son marcas registradas de Duraflame, Inc.



1-800-318-9373

tsicustomerservice.com

  2026, Twin-Star International, Inc. Boca Raton, FL 33487