

Ice Maker
Machine à Glaçons

EN



Before You Start

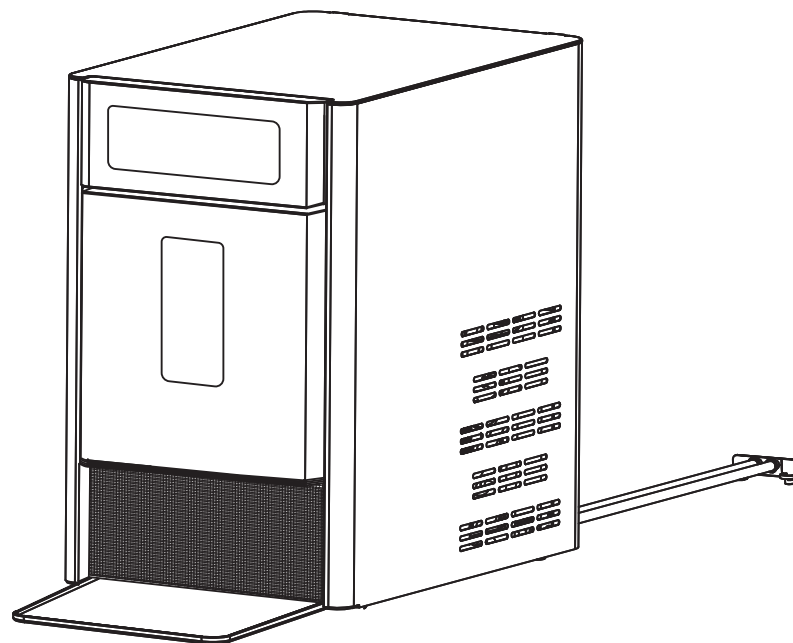
- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.



Q&A

1. How often do I need to clean my ice maker?

It depends on your usage habits. If you use the ice maker often, it is recommended that you clean it at least once a week. Failure to clean the machine will cause scale accumulation, which will eventually block the pump and cause the product to stop working.

2. How should I clean the machine?

It is recommended to use lemon water or a solution of low-acid vinegar and water for cleaning. Drain the machine immediately after cleaning and then rinse it with pure water. It is recommended to drain the water tank at least once every three days. This keeps the hardness of the water low, ensures that impurities can be discharged, and prevents scale buildup in the water tank.

3. Why are my ice cubes cloudy?

It means that your water quality is turbid. It is recommended to use only drinking water and distilled water. If your water quality problem is serious, it is recommended that you install a water filtration system on your faucet.

4. Can I put milk and juice into the water tank to make ice cubes?

Using liquids other than water to make ice cubes is not recommended. Our research has found that the particles in milk and beverages can easily block the pump and reduce the life of the pump. Also the protein in milk is prone to calcification, which chemically reacts with the PU water pipe inside the machine and easily breaks it, making the product unable to continue working.

5. Why do my ice cubes melt easily?

Because the ice maker is not a refrigerator, it does not have a heat-control function. High ambient temperatures in summer will accelerate the melting of ice cubes. You can close the lid of the machine to maintain the internal temperature. Some users put electric fans by the machine to blow away hot air, which you can also try. However, if you are not going to use the ice cubes for a longtime, we recommend removing them from the ice basket and storing them in your freezer.

6. Why do my ice cubes stick together?

Either the room temperature or the water temperature is too low. You can add water to increase the temperature of the water in the tank. If this does not work, then the evaporator may have sagged and become deformed. It is recommended that you push up the cubes with your hand.

7. Why do the ice cubes I made smell of plastic?

The ice cubes themselves have no taste, If they smell of plastic, first try to clean the inside of the machine with lemon water. Then run a few ice-making cycles and discard the ice cubes made. Finally, rinse the machine with distilled water.

8. Why does my machine make noise when it is running?

The machine will make a faint sound when it is running. Closing the lid can reduce the noise. If the water pump makes noise during use, it is recommended to turn off the machine first. Then turn on the machine after cleaning the filter in the water tank to see whether the noise disappears.

9. Why is water leaking from my machine?

It may be that the tube inside the machine fell off during transport, You can remove the back cover of the machine and reconnect the tube yourself. If you do not know how to do this, please contact qualified technician for help.

10. Why is there water flowing but not making ice?

If the ambient temperature and refrigeration pipe are OK, then the refrigerant in the machine has leaked. Please contact qualified technician for help.

11. Why the ice making is not big?

When the ambient temperature or the initial water temperature is too high or the machine's evaporator column deformation will lead to the production of ice is not large enough. It is recommended to continue to wait for the machine to make a few more rounds of ice, or add the water temperature of the tank is not too high, and then the deformed evaporator column will be manually pulled down to restore its original state.

Contents

Safety Precautions

Unit Construction

Operation & Maintenance

Technical Parameters

Safety Precautions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS / For Household Use Only



Your safety and the safety of others are very important.

*We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance.

*Always read and obey all safety messages.

*This is the safety alert symbol.



All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER" or "WARNING"



WARNING:



DANGER:

These words mean:

Death or serious injury may occur if you don't follow the immediate instructions exactly. All safety messages will tell you what the potential hazard is, how to reduce the chance of injury, and what can happen if the instructions are not followed.

Safety Precautions



When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons or property. Read all instructions before using any appliance.

*If the power cord is damaged, please do not operate the machine.

*The power socket must have reliable grounding. Ensure that the power plug is inserted all the way into the socket. Do not cover the power cord when in use. The power cord should never be immersed in water.

*It is not recommended to use extension cords, which may cause overheating or fire. If necessary, please use at least 59" of extension cord.

*Children must have adult supervision before they can use the machine.

*Please do not use flammable liquids to clean the ice maker as these may cause fire or explosion.

*Turn off the power and unplug the machine before cleaning or repairing it.

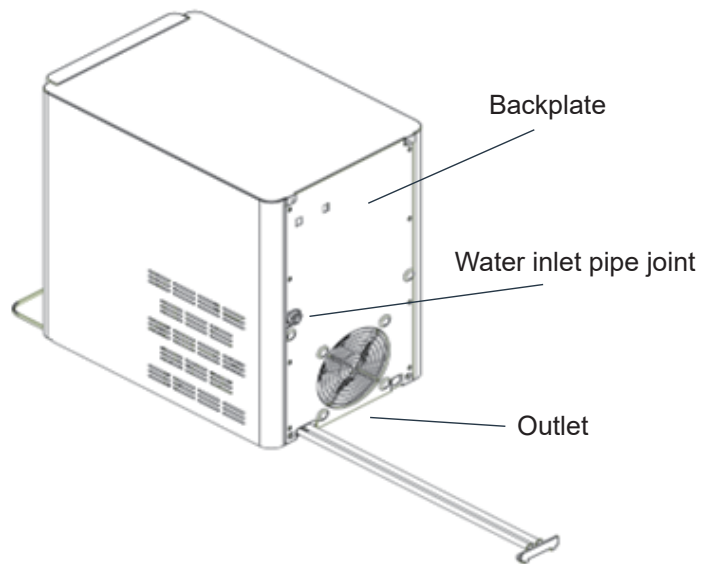
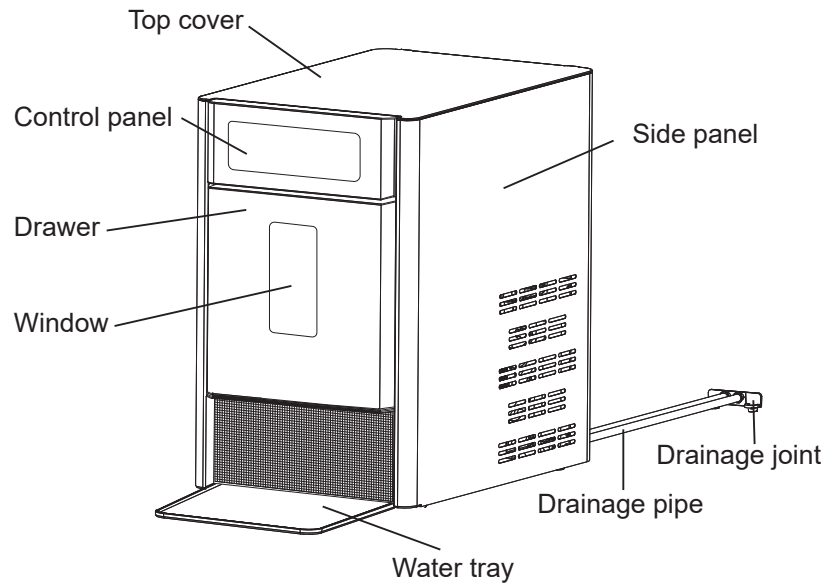


WARNING: This appliance must be grounded.

To prevent a hazard due to instability of the appliance, it must be placed on a flat, even surface.

Unit Construction

ICE MAKER STRUCTURE

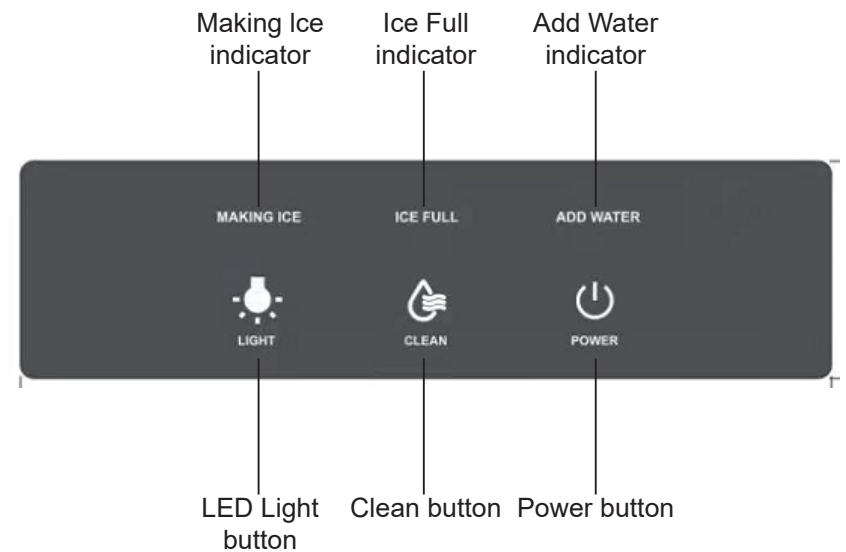


⚠ Note:

Attention

- 1 Air outlet: ensure the smoothness of the air outlet and the air outlet from the obstruction distance of more than 15 cm/6".
2. Water tray: catch the condensate drip when pulling out the drawer.
3. Drainage bracket: when cleaning the machine's water tank, remove the drainage bracket from the back of the machine, then pull out the drainage bracket, empty the water in the water pipe. Re-installed the drainage bracket after the drainage.
4. After the machine is cleaned, the sewage is discharged from the drainage pipe (there are two, one from the top tank and one from the bottom tank. Be sure to plug the drainage pipe with a drainage fitting and hang it on the back of the machine after the water is discharged).

OPERATION AND DISPLAY AREAS



Operation & Maintenance

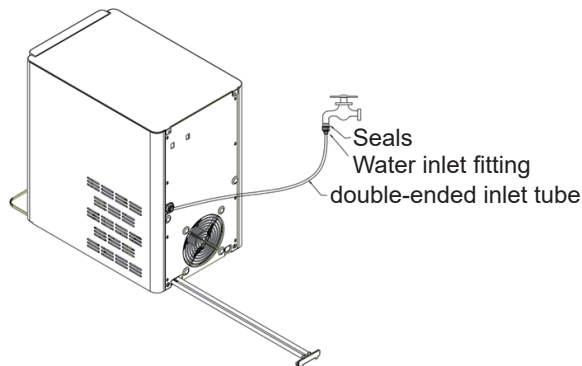
HOW TO START THE UNIT

① Put the water tray on the desktop and push it to the bottom of the machine (stuck it between the two rubber)

② The machine will be connected to the water source

1. Manual refill water mode: pull out the drawer, then add the water to the liner. The water level shall not exceed the maximum water level line in the liner (MAX mark). Put back the drawer. Note: drawer should put back thoroughly.

2. Auto refill water mode (recommended to use drinkable room temperature filtered water): connect the tap water inlet pipe to the water inlet connector on the back panel, then turn on the faucet (water supply water pressure must be controlled between 100kpa~800kpa)



3. Plug the power cord into the socket, then connect the rated power.

4. After the power is on, the power light flashes. Then press the "POWER" button, the pump starts to pump water and start making ice.

5. Pressing the "LIGHT" button, the internal light will turn on. Press the "LIGHT" button again, the light will go out and the internal light will turn off.

6. Long pressing "CLEAN" button for 3 seconds, it will enter the cleaning mode. Then the "CLEAN" button lights up, and the machine enters the automatic cleaning mode. The automatic cleaning will last 8 minutes to end.

7. To stop making ice, pressing the "POWER" button, the power indicator flashes state. And the machine enters the cleaning state. Motor, pump start to operate. After 5 minutes cleaning, motor, pump stop running, indicating the cleaning is done.

8. The lack of water indicator lights up, indicating that there is no water in the liner. The ice production stop. Please pull out the drawer, then manually add water to the liner (only for manual water mode). If the water is automatically flowing into the drawer please check whether the faucet is turned down or the water pressure is too low.

Note: the amount of water added should not exceed the maximum water level line. Pull back the drawer. If the drawer is not pull back in place, the ice indicator light flashes. After 5 minutes, the machine will turn to standby; After the drawer is pulled back, the ice light turn on, and the machine begins to make ice.

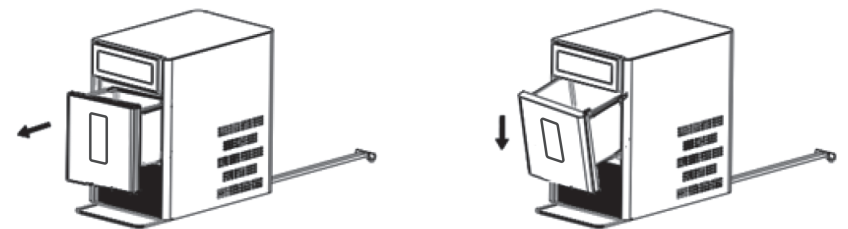
9. Ice full indicator light is on, indicating that the ice in the ice basket is full. The ice production stops. Please pull out the drawer, then pour out the ice. After that, please pull back the drawer. The ice full indicator light will automatically go out, and at the same time automatically start making ice.

MAINTAINING YOUR ICE MAKER

- When using the machine for the first time or after a long period of disuse, it is recommended to clean the machine before making ice. It is recommended to discard any ice cubes made within the first hour. Ice made after one hour can be used.

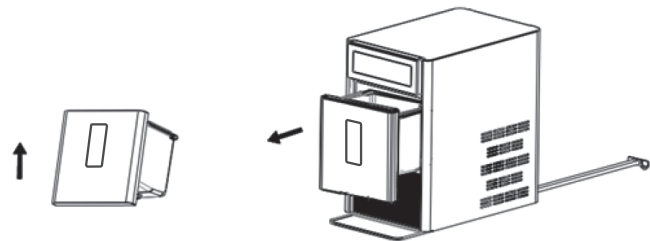
- To open the drawer:

Use your hand to gently pull out the drawer until it catches. Let go of the drawer, and it will hang at an angle from the frame of the machine. When you need to close the drawer again, first lift it up to a horizontal position. Then gently push it all the way in.



- To take out the drawer:

Use your hand to gently pull out the drawer until it catches. Then lift the drawer at an angle and pull it all the way out. When you need to reinsert the drawer, first tilt the drawer at the same angle it was when you removed it. First, place the raised edge to the frame at the back of the drawer, then slowly level the drawer, and gently push it in until it is fully closed.



Note:

Do not use organic solvents, boiled water, detergent, strong acids, strong alkali, or other harsh substances for cleaning. Please empty the water tank and dry it before storing the ice maker if it will not be used for a long time.

CORRECT DISPOSAL OF THIS PRODUCT



When the unit is taken out of service, disposal of this unit and its materials shall be in accordance with national regulations.

Technical Parameters

Sku	FP10258
Applicable climate type	SN/N/ST
Anti-electric shock level	I
Rated voltage/frequency	120V/60Hz
Rated current	3A
Input power	170W
Refrigerator/charge amount	R600a/24g
Insulation type	Cyclopentane (C5H10)
Net weight	16.7 kg/36.8 lbs
Gross weight	8.7 kg/41 lbs
Overall size	265 x 410 x 428 mm/10" x 16" x 17"(L x W x H)
Carton size	360 x 490 x 518 mm/14" x 19" x 20 (L x W x H)

Problem	Possible cause(s)	Solution
No power / equipment doesn't respond	Not powered on Power cord disconnected	Please check the local power supply.
	No power from the power outlet	Please check the power cord connection.
	Power cord is not plugged in firmly	Please check whether the power cord is damaged.
	Power cord is damaged	Please contact qualified technician for help.
Add Water indicator is lit	No water or low water	Please add water.
	Water sensitivity is poor	Power off and restart after 2 minutes.
	The pump is stuck or damaged	Please contact qualified technician for help.
	Add Water sensor is bad	Please contact qualified technician for help.
Ice Full indicator is lit	Ice is full	Remove ice cubes.
	Water sensitivity is poor	Clean sensor probe.
	Ice full sensor is bad	Please contact qualified technician for help.
Water leakage	The drainage pipe bracket is not installed in place	Plug the water drain bracket into the water drain.
	The water pipe connector inside the machine is not installed	Please contact qualified technician for help.
Ice forms too slowly or not at all	Air temperature is too high Water temperature in inner tank is too high	Air temperature should be below 90°F.
	Refrigeration pipe blockage Refrigerant leak	Please contact qualified technician for help.

Q&R

1. À quelle fréquence dois-je nettoyer ma machine à glaçons ?

Cela dépend de vos habitudes d'utilisation. Si vous utilisez souvent la machine à glaçons, il est recommandé de la nettoyer au moins une fois par semaine. Si vous ne nettoyez pas la machine, le tartre s'accumulera, ce qui finira par bloquer la pompe et entraînera l'arrêt du fonctionnement de l'appareil.

2. Comment dois-je nettoyer la machine ?

Il est recommandé d'utiliser de l'eau citronnée ou une solution de vinaigre peu acide et d'eau pour le nettoyage. Videz l'appareil immédiatement après le nettoyage, puis rincez-le à l'eau pure. Il est recommandé de vidanger le réservoir d'eau au moins une fois tous les trois jours. Cela permet de maintenir la dureté de l'eau à un faible niveau, d'assurer l'évacuation des impuretés et d'éviter la formation de tartre dans le réservoir d'eau.

3. Pourquoi mes glaçons sont-ils troubles ?

Cela signifie que la qualité de l'eau est trouble. Il est recommandé de n'utiliser que de l'eau potable et de l'eau distillée. Si le problème de qualité de l'eau est grave, il est recommandé d'installer un système de filtration de l'eau sur votre robinet.

4. Puis-je mettre du lait et du jus de fruit dans le réservoir d'eau pour faire des glaçons ?

Il n'est pas recommandé d'utiliser des liquides autres que l'eau pour faire des glaçons. Nos recherches ont montré que les particules contenues dans le lait et les boissons peuvent facilement bloquer la pompe et réduire sa durée de vie. De plus, les protéines du lait ont tendance à se calcifier, ce qui réagit chimiquement avec le tuyau d'eau en PU à l'intérieur de la machine et le brise facilement, rendant le produit incapable de continuer à fonctionner.

5. Pourquoi mes glaçons fondent-ils facilement ?

La machine à glaçons n'étant pas un réfrigérateur, elle n'a pas de fonction de contrôle de la chaleur. Les températures ambiantes élevées en été accélèrent la fonte des glaçons. Vous pouvez fermer le couvercle de la machine pour maintenir la température interne. Certains utilisateurs placent des ventilateurs électriques près de la machine pour évacuer l'air chaud, ce que vous pouvez également essayer. Toutefois, si vous n'avez pas l'intention d'utiliser les

glaçons pendant un certain temps, nous vous recommandons de les retirer du panier à glaçons et de les conserver dans votre congélateur.

6. Pourquoi mes glaçons collent-ils entre eux ?

La température ambiante ou la température de l'eau est trop basse. Vous pouvez ajouter de l'eau pour augmenter la température de l'eau dans le réservoir. Si cela ne fonctionne pas, il se peut que l'évaporateur se soit affaissé et déformé. Il est recommandé de pousser les cubes vers le haut avec la main.

7. Pourquoi les glaçons que j'ai fabriqués sentent-ils le plastique ?

Si les glaçons sentent le plastique, essayez d'abord de nettoyer l'intérieur de l'appareil avec de l'eau citronnée. Ensuite, lancez quelques cycles de fabrication de glaçons et jetez les glaçons fabriqués. Enfin, rincez la machine avec de l'eau distillée.

8. Pourquoi mon appareil fait-il du bruit lorsqu'il fonctionne ?

La machine émet un léger bruit lorsqu'elle fonctionne. Le fait de fermer le couvercle peut réduire le bruit. Si la pompe à eau fait du bruit pendant l'utilisation, il est recommandé d'éteindre d'abord la machine. Ensuite, après avoir nettoyé le filtre du réservoir d'eau, mettez l'appareil en marche pour voir si le bruit disparaît.

9. Pourquoi de l'eau s'échappe-t-elle de mon appareil ?

Il se peut que le tube à l'intérieur de l'appareil soit tombé pendant le transport. Vous pouvez retirer le couvercle arrière de l'appareil et rebrancher le tube vous-même. Si vous ne savez pas comment faire, veuillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.

10. Pourquoi l'eau coule-t-elle mais ne produit-elle pas de glace ?

Si la température ambiante et le tuyau de réfrigération sont corrects, le réfrigérant de la machine a fui. Veuillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.

11. Pourquoi la production de glace n'est-elle pas importante ?

Lorsque la température ambiante ou la température initiale de l'eau est trop élevée ou que la colonne de l'évaporateur de la machine se déforme, la production de glace n'est pas assez importante. Il est recommandé de continuer à attendre que la machine produise quelques tours de glace supplémentaires, ou d'ajouter la température de l'eau du réservoir n'est pas trop élevée, puis la colonne d'évaporateur déformée sera manuellement tirée vers le bas pour rétablir son état d'origine.

Contenu

Précautions de sécurité

Construction de l'unité

Fonctionnement et entretien

Paramètres techniques

Précautions de Sécurité

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
/ Usage domestique uniquement



Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

*Nous avons fourni de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil.

*Lisez et respectez toujours tous les messages de sécurité.

*Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.



Tous les messages de sécurité sont suivis du symbole d'alerte de sécurité et du mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT".



AVERTISSEMENT :



DANGER :

Ces mots signifient :

La mort ou des blessures graves peuvent survenir si vous ne suivez pas à la lettre les instructions immédiates. Tous les messages de sécurité vous indiquent le danger potentiel, comment réduire le risque de blessure et ce qui peut arriver si les instructions ne sont pas suivies.

Précautions de sécurité



Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des mesures de sécurité élémentaires doivent être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures aux personnes ou aux biens. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser un appareil.

*Si le cordon d'alimentation est endommagé, ne pas utiliser l'appareil.

*La prise de courant doit avoir une mise à la terre fiable. Assurez-vous que la fiche d'alimentation est insérée à fond dans la prise. Ne pas couvrir le cordon d'alimentation lorsqu'il est utilisé. Le cordon d'alimentation ne doit jamais être immergé dans l'eau.

*Il n'est pas recommandé d'utiliser des rallonges, qui peuvent provoquer une surchauffe ou un incendie. Si nécessaire, utilisez une rallonge d'au moins 59 pouces.

*Les enfants doivent être surveillés par un adulte avant de pouvoir utiliser la machine.

*Ne pas utiliser de liquides inflammables pour nettoyer la machine à glaçons, car ils peuvent provoquer un incendie ou une explosion.

*Les enfants doivent être surveillés par un adulte avant de pouvoir utiliser l'appareil.

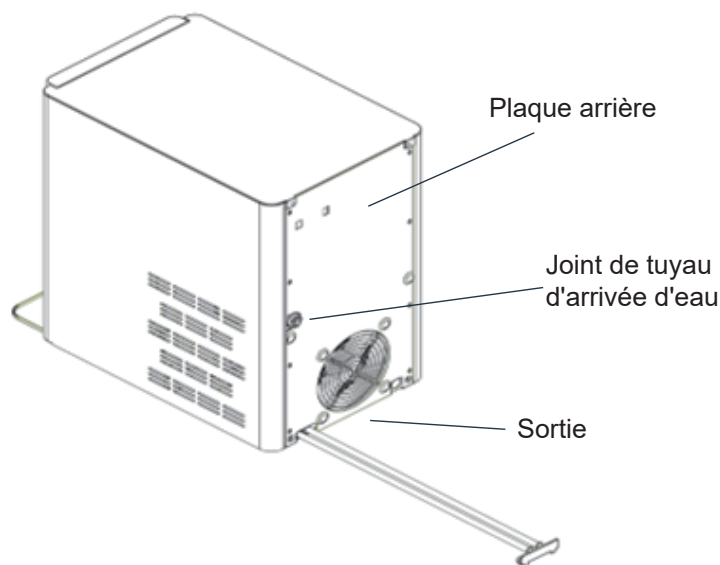
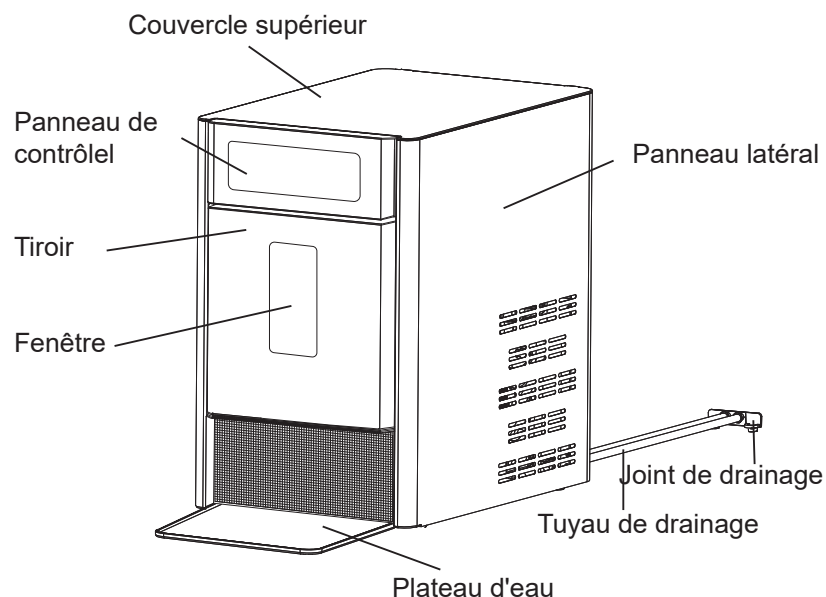


AVERTISSEMENT : Cet appareil doit être mis à la terre.

Pour éviter tout risque d'instabilité, l'appareil doit être placé sur une surface plane et régulière.

Construction de l'Unité

STRUCTURE DE LA MACHINE À GLACE

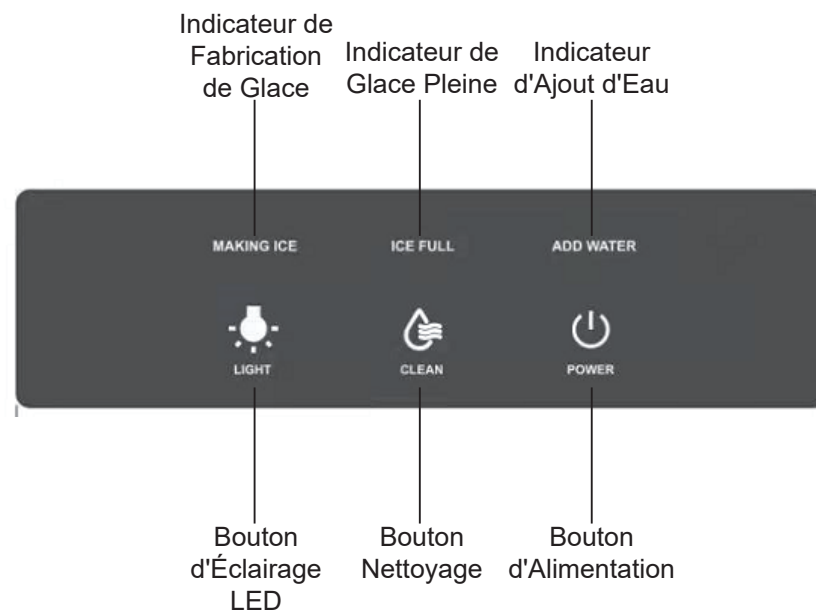


⚠ Remarque :

Attention

1. Sortie d'air : veillez à ce que la sortie d'air soit lisse et à ce qu'il n'y ait pas d'obstacle à la sortie d'air à une distance supérieure à 15 cm.
2. Bac à eau : récupérez les gouttes de condensat lorsque vous retirez le tiroir.
3. Support de drainage : lors du nettoyage du réservoir d'eau de la machine, retirez le support de drainage à l'arrière de la machine, puis tirez sur le support de drainage, et videz l'eau dans le tuyau d'eau. Réinstallez le support de vidange après la vidange.
4. Après le nettoyage de la machine, les eaux usées sont évacuées par le tuyau de drainage (il y en a deux, l'un provenant du réservoir supérieur et l'autre du réservoir inférieur). Veillez à boucher le tuyau de drainage à l'aide d'un raccord de drainage et à le suspendre à l'arrière de la machine après l'évacuation de l'eau).

ZONE DE FONCTIONNEMENT ET D'AFFICHAGE



Fonctionnement et Entretien

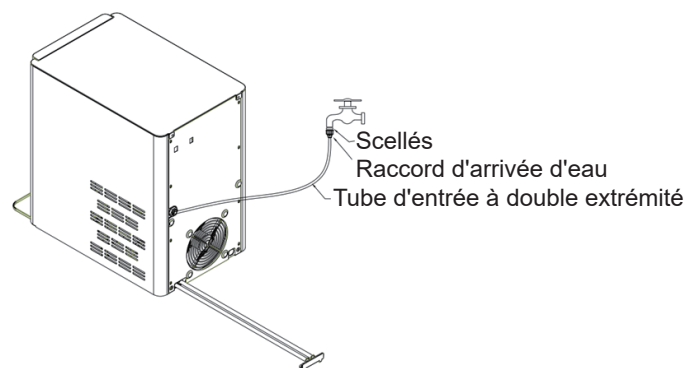
COMMENT DÉMARRER L'APPAREIL

① Mettez le bac à eau sur le bureau et poussez-le au fond de l'appareil (coincé entre les deux caoutchoucs).

② L'appareil sera connecté à la source d'eau.

1. Mode de remplissage manuel de l'eau : retirer le tiroir, puis ajouter l'eau dans la doublure. Le niveau d'eau ne doit pas dépasser la ligne de niveau d'eau maximum dans la doublure (marque MAX). Remettez le tiroir en place. Remarque : le tiroir doit être soigneusement remis en place.

2. Mode de remplissage automatique de l'eau (il est recommandé d'utiliser de l'eau potable filtrée à température ambiante) : connectez le tuyau d'arrivée d'eau du robinet au connecteur d'arrivée d'eau situé sur le panneau arrière, puis ouvrez le robinet (la pression de l'eau d'alimentation doit être contrôlée entre 100kpa~800kpa).



3. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise de courant, puis branchez la puissance nominale.

4. Après la mise sous tension, le voyant d'alimentation clignote. Appuyez ensuite sur le bouton "POWER", la pompe commence à pomper de l'eau et à fabriquer de la glace.

5. En appuyant sur le bouton "LIGHT", la lumière interne s'allume. Appuyez à nouveau sur le bouton "LIGHT", la lumière s'éteint et l'éclairage interne s'éteint.

6. Appuyez sur le bouton "CLEAN" pendant 3 secondes pour passer en mode nettoyage. Le bouton "CLEAN" s'allume alors et l'appareil passe en mode de nettoyage automatique. Le nettoyage automatique dure 8 minutes.

7. Pour arrêter la fabrication de glace, appuyez sur le bouton "POWER", le voyant d'alimentation clignote et la machine passe en mode de nettoyage. Le moteur et la pompe commencent à fonctionner. Après 5 minutes de nettoyage, le moteur et la pompe s'arrêtent de fonctionner, indiquant que le nettoyage est terminé.

8. L'indicateur de manque d'eau s'allume, indiquant qu'il n'y a pas d'eau dans le réservoir. La production de glace s'arrête. Retirez le tiroir, puis ajoutez manuellement de l'eau dans le bac (uniquement en mode manuel). Si l'eau s'écoule automatiquement dans le tiroir, vérifiez si le robinet est fermé ou si la pression de l'eau est trop faible.

Remarque : la quantité d'eau ajoutée ne doit pas dépasser la ligne de niveau d'eau maximum. Retirez le tiroir Si le tiroir n'est pas remis en place, le témoin de glace clignote. Après 5 minutes, la machine se met en veille. Une fois le tiroir retiré, le voyant de glace s'allume et la machine commence à produire de la glace.

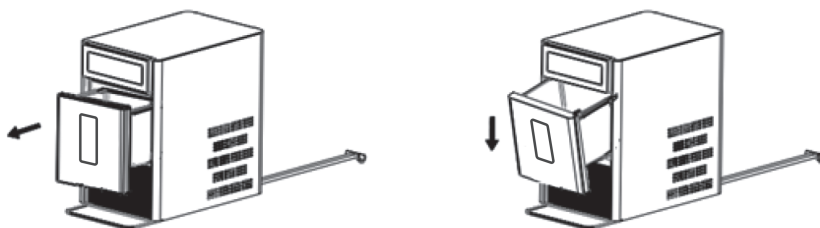
9. Le voyant de glace pleine s'allume, indiquant que la glace dans le panier est pleine. La production de glace s'arrête. Veuillez retirer le tiroir, puis verser la glace. Ensuite, remettez le tiroir en place. Le voyant de glace pleine s'éteint automatiquement et la production de glace reprend en même temps.

ENTRETIEN DE LA MACHINE À GLAÇONS

- Lors de la première utilisation de la machine ou après une longue période d'inutilisation, il est recommandé de nettoyer la machine avant de fabriquer des glaçons. Il est recommandé de jeter les glaçons fabriqués au cours de la première heure. Les glaçons fabriqués après une heure peuvent être utilisés.

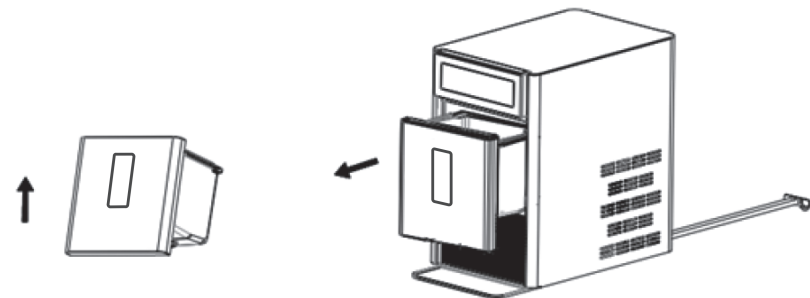
- Pour ouvrir le tiroir :

Utilisez votre main pour tirer doucement le tiroir jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Lâchez le tiroir et il sera suspendu en biais au cadre de la machine. Lorsque vous devez refermer le tiroir, soulevez-le d'abord pour le mettre à l'horizontale. Ensuite, poussez-le doucement jusqu'à ce qu'il se referme.



- Pour retirer le tiroir :


Utilisez votre main pour tirer doucement le tiroir jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Soulevez ensuite le tiroir en biais et tirez-le jusqu'au bout. Pour remettre le tiroir en place, inclinez d'abord le tiroir dans le même angle que lorsque vous l'avez retiré. Placez d'abord le bord surélevé sur le cadre à l'arrière du tiroir, puis mettez lentement le tiroir à niveau et poussez-le doucement jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé.




 **Remarque:**

N'utilisez pas de solvants organiques, d'eau bouillie, de détergent, d'acides forts, d'alcalis forts ou d'autres substances agressives pour le nettoyage. Veuillez vider le réservoir d'eau et le sécher avant de ranger la machine à glaçons si elle ne sera pas utilisée pendant une longue période.

ÉLIMINATION CORRECTE DE CE PRODUIT

 Lorsque l'unité est mise hors service, l'élimination de cette unité et de ses matériaux doit être conforme aux réglementations nationales.

Technical Parameters

Skü	FP10258
Type de climat applicable	SN/N/ST
Niveau anti-choc électrique	I
Tension/fréquence nominale	120V/60Hz
Courant nominal	3A
Input power	170W
Montant du réfrigérateur/charge	R600a/24g 
Type d'isolation	Cyclopentane (C5H10)
Poids net	16,7 kg
Poids brut	8,7 kg
Dimensions globales	265 x 410 x 428 mm (L x l x H)
Dimensions du carton	360 x 490 x 518 mm (L x l x H)

Problème	Causes possibles	Solution
Aucune puissance / l'équipement ne répond pas	Non allumé/ Cordon d'alimentation débranché	Veillez vérifier l'alimentation électrique locale.
	Pas de courant depuis la prise de courant	Veillez vérifier la connexion du cordon d'alimentation.
	Le cordon d'alimentation n'est pas fermement branché	Veillez vérifier si le cordon d'alimentation est endommagé.
	Le cordon d'alimentation est endommagé	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.
L'indicateur « Ajouter de l'eau » est allumé	Pas d'eau ou peu d'eau	Veillez ajouter de l'eau.
	La sensibilité à l'eau est faible	Éteignez et redémarrez après 2 minutes.
	La pompe est bloquée ou endommagée	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.
	Le capteur d'eau ajoutée est défectueux	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.
L'indicateur « Glace pleine » est allumé	La glace est pleine	Retirez les glaçons.
	La sensibilité à l'eau est faible	Nettoyer la sonde du capteur.
	Le capteur de glace plein est défectueux	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.
Fuite d'eau	Le support du tuyau de drainage n'est pas installé en place	Branchez le support de vidange d'eau dans le drain d'eau.
	Le connecteur du tuyau d'eau à l'intérieur de la machine n'est pas installé	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.
La glace se forme trop lentement ou pas du tout	La température de l'air est trop élevée/La température de l'eau dans le réservoir intérieur est trop élevée	La température de l'air doit être inférieure à 32 C.
	Obstruction du tuyau de réfrigération/ Fuite de réfrigérant	Veillez contacter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.