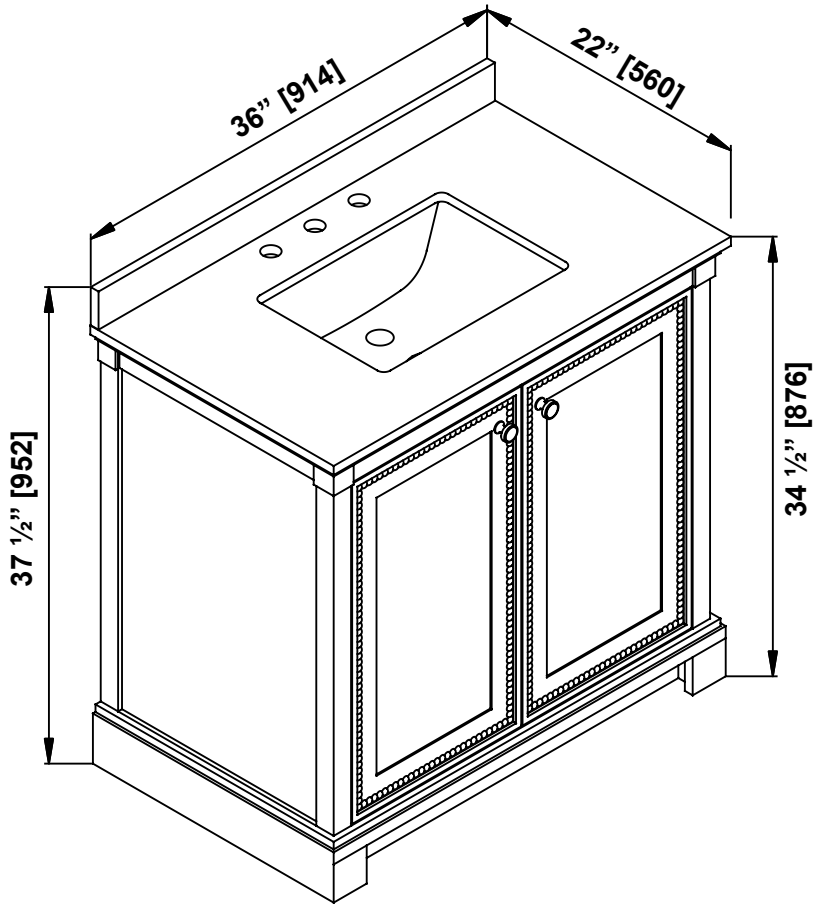
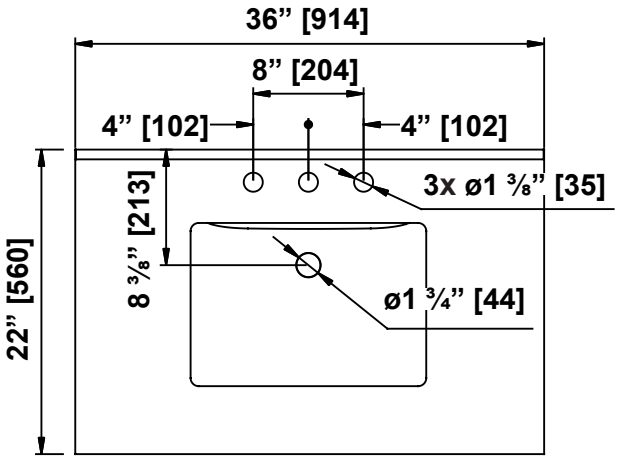
SERENA 36

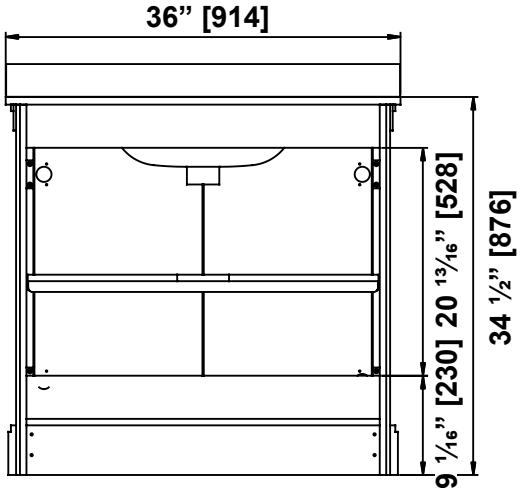
INSTALLATION MANUAL | MANUEL D'INSTALLATION | MANUAL DE INSTALACIÓN



Measures: inch [millimeter]
Mesures: pouce [millimètre]
Medidas: pulgadas [milímetros]

DIMENSIONS
DIMENSIONS
DIMENSIONES





Questions, problems, need help?

Before returning to your retailer, contact our customer service department with the QR code :

8 a.m. - 5 p.m., EST, Monday - Friday

Questions, problèmes ou besoin d'aide?

Avant de retourner chez votre détaillant, contactez notre service clientèle avec le code QR :

du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HNE

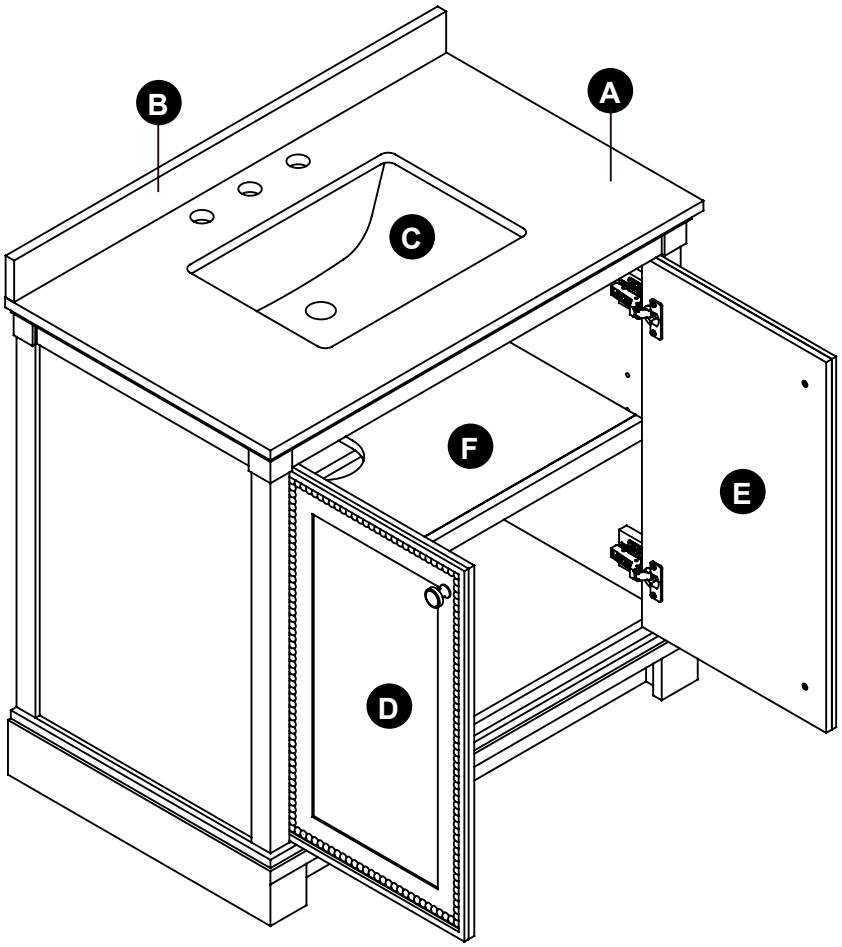
¿Preguntas, problemas o necesita ayuda?

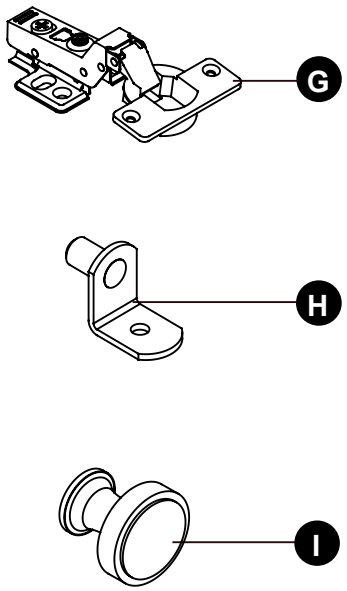
Antes de devolverlo a su distribuidor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente con el código QR :

8 am. - 5 pm., HDE, Lunes a Viernes.

1-866-839-2888

PARTS LIST
LISTE DES PIÈCES
LISTA DE PIEZAS



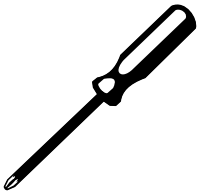


PART # # DE PIÈCE PARTE #	DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPCIÓN	QUANTITY QUANTITÉ CANTIDAD	CODE CODE CÓDIO
A	Countertop Comptoir Encimera	1	Bombay white / Bombay blanc / Bombay blanco: 99VCT-37227084-II
B	Backsplash Dosseret Salpicadero	1	Bombay white / Bombay blanc / Bombay blanco: 99VBS-583RSE39
C	Basin Lavabo Lavabo	1	99VBA-H99YD2BX
D	Door (left) Porte (gauche) Puerta (izquierda)	1	Pure white / Blanc pur / Blanco puro: 99VDO-0JZ6O0GE-II
E	Door (right) Porte (droite) Puerta (derecha)	1	Pure white / Blanc pur / Blanco puro: 99VDO-76JX50GM-II
F	Adjustable shelf Tablette ajustable Estante ajustable	1	Pure white / Blanc pur / Blanco puro: 99VDO-0TD80K22-II
G	Hinge Charnière Bisagra	4	99VHI-M83MT5J8
H	Shelf holder Support pour tablette Soporte de estante	4	99VHW-8Z8AP49E-II
I	Knob Poignée Manija	2	Brushed nickel / Nickel brossé / Niquel cepillado: 99VHA-7TFGU3WE-II
**	Basin install tall clip set Installation du lavabo grand jeu de pinces Instalación del lavabo juego de pinzas altas	1	99VHW-F0F7PX5W

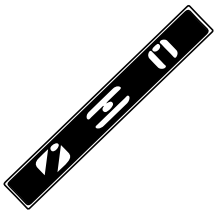
TOOLS REQUIRED (not supplied)
OUTILS REQUIS (non fournis)
HERRAMIENTAS NECESARIAS (no incluido)



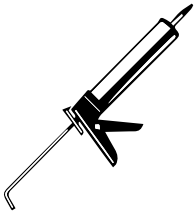
Pencil
Crayon
Lápiz



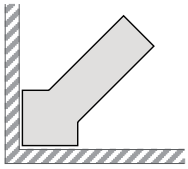
Screwdriver
Tournevis
Destornillador



Level
Niveau
Nivel



Silicone
Silicone
Silicona



Caulk finishing tool
Outil de finition de calfeutrage
Herramienta de acabado de calafateo



Cutter
Exacto
Cuchilla

1

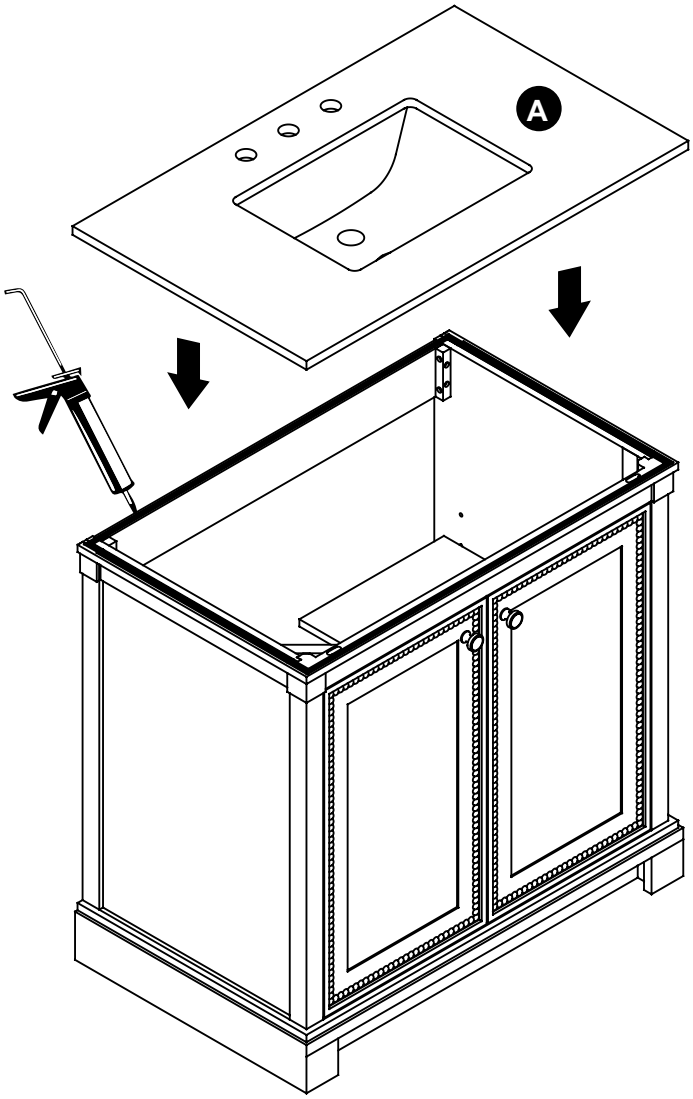
INSTALLATION
INSTALLATION
INSTALACIÓN

1.1. Apply silicone lines onto the vanity cabinet where the countertop will be placed. Place the countertop on top of the vanity.
1.2. Apply silicone sealant along the edge underneath the counter where it meets the top trim.

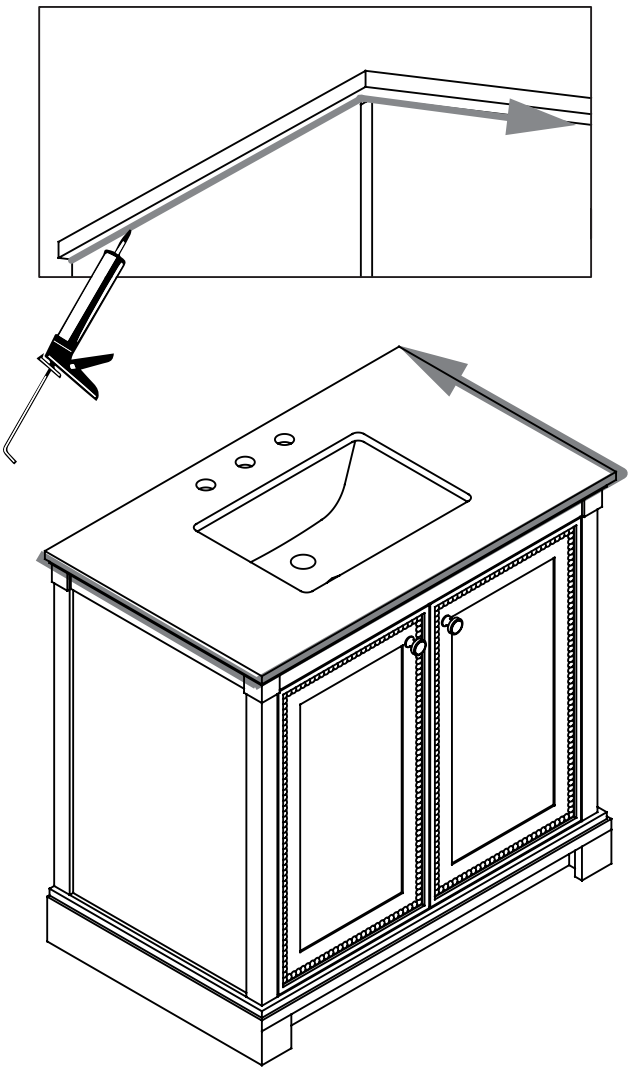
1.1. Appliquer des lignes de silicone sur le meuble-lavabo à l'endroit où sera placé le comptoir. Placez le comptoir sur le meuble.
1.2. Appliquer du mastic silicone le long du bord sous le comptoir, à la jonction avec la garniture supérieure.

1.1. Aplique líneas de silicona sobre el mueble del lavabo donde se colocará la encimera. Coloque la encimera encima del mueble.
1.2. Aplique sellador de silicona a lo largo del borde debajo de la encimera donde se une con la moldura superior.

1.1



1.2



2

INSTALLATION
INSTALLATION
INSTALACIÓN

2.1. Wipe off the area of the countertop where the backsplash will sit using a clean cloth. Apply a line of silicone onto the unfinished bottom side of the backsplash. Align the backsplash with the back edge. Slowly lower it onto the countertop and gently press to adhere.
2.2. Wipe away any seeping silicone from underneath the backsplash (B) with caulk finishing tool and clean cloth.
2.3. Installation Complete - Allow the vanity to dry for 24 hours before use.

For further information regarding adjustments and maintenance please see below.

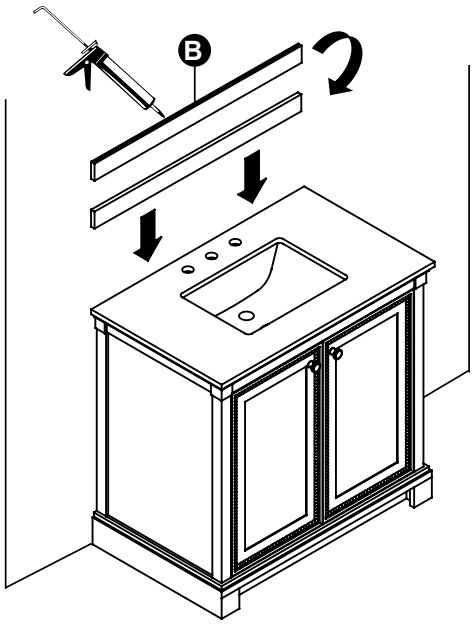
2.1. Essuyez la zone du comptoir où sera posé le dosseret à l'aide d'un chiffon propre. Appliquez une ligne de silicone sur la face inférieure non finie du dosseret. Alignez le dosseret avec le bord arrière. Abaissez-le lentement sur le comptoir et appuyez doucement pour le faire adhérer.
2.2. Essuyez toute fuite de silicone sous le dosseret (B) avec outil de finition de calfeutrage et un chiffon propre.
2.3. Installation terminée - Laissez sécher le meuble-lavabo pendant 24 heures avant de l'utiliser.

Pour plus d'informations concernant les réglages et l'entretien, voir ci-dessous.

2.1. Limpie la zona de la encimera en la que se colocará el protector contra salpicaduras con un paño limpio. Aplique una línea de silicona en la parte inferior inacabada del protector contra salpicaduras. Alinee el protector de salpicaduras con el borde posterior. Bájelo lentamente sobre la encimera y presione suavemente para adherirlo.
2.2. Limpie la silicona que se haya filtrado por debajo del panel trasero (B) con herramienta de acabado de calafateo y un trapo limpio.
2.3. Deje que el mueble se seque durante 24 horas antes de utilizarlo.

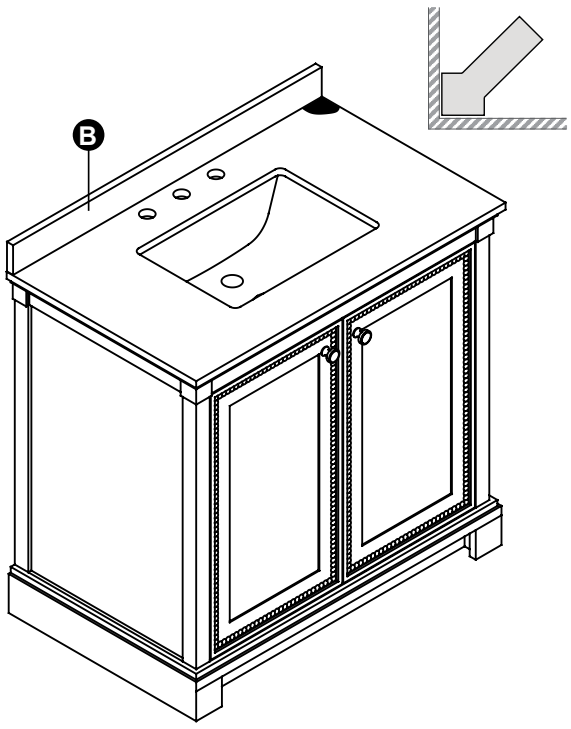
Para más información sobre los ajustes y el mantenimiento, véase más abajo.

2.1

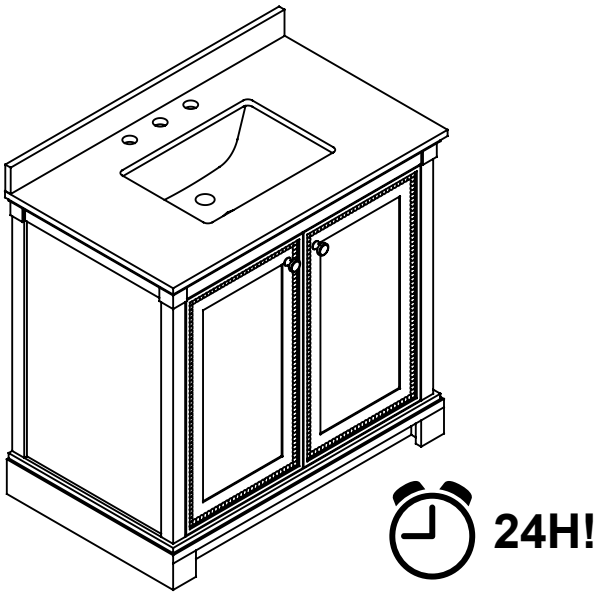


Apply silicone onto the unfinished bottom side and rotate it to install.
Appliquez du silicone sur la face inférieure non finie et faites-la tourner pour l'installer.
Aplique silicona en la parte inferior sin terminar y gírela para instalarla.

2.2



2.3



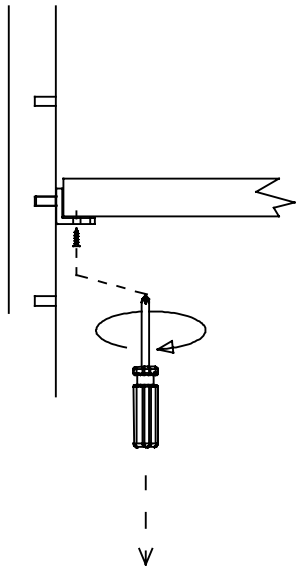
SHELF ADJUSTMENT (HOW TO REMOVE)
RÉGLAGE DE LA TABLETTE (COMMENT L'ENLEVER)
AJUSTE DE LA ESTANTERÍA (CÓMO QUITARLA)

*Each shelf can be removed or repositioned to create more space:
1.1. Uninstall the screws and remove the shelf.
1.2. Pull out the shelf holders.

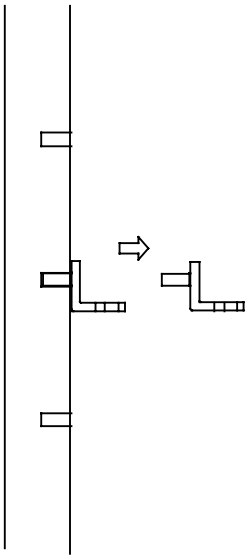
*Chaque étagère peut être retirée ou repositionnée pour créer plus d'espace :
1.1. Désinstaller les vis et retirer la tablette.
1.2. Retirez les supports d'étagère.

*Cada estante puede ser retirado o reposicionado para crear más espacio:
1.1. Desmonte los tornillos y retire el estante.
1.2. Extraiga los soportes de las baldas.

1.1



1.2



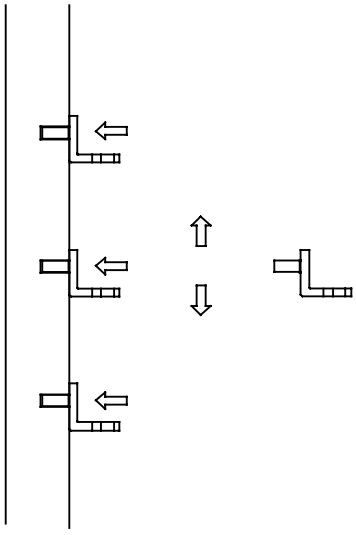
SHELF ADJUSTMENT (HOW TO INSTALL)
RÉGLAGE DE LA TABLETTE (COMMENT L'INSTALLER)
AJUSTE DEL ESTANTE (CÓMO INSTALAR)

1.1. Select your desired location and push the shelf holder into place on both the right and left sides.
1.2. Place the shelf onto the shelf holders. Make sure the shelf is properly level, and use screws to secure the shelf to the shelf holder.

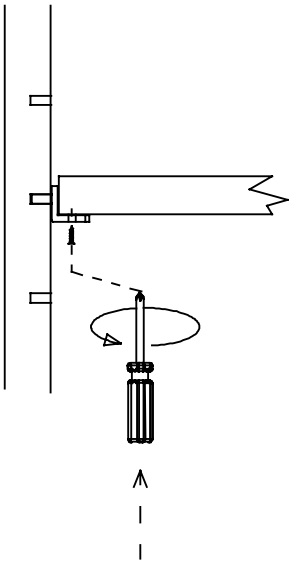
1.1. Sélectionnez l'emplacement souhaité et poussez le support de tablette en place sur les côtés droit et gauche.
1.2. Placez l'étagère sur les supports d'étagère. Assurez-vous que l'étagère est bien de niveau, et utilisez des vis pour fixer l'étagère sur le support d'étagère.

1.1. Seleccione la ubicación deseada y empuje el soporte del estante en su lugar, tanto en el lado derecho como en el izquierdo.
1.2. Coloque el estante en los soportes de estante. Asegúrese de que la balda esté bien nivelada y utilice tornillos para fijar la balda al soporte de la balda.

1.1



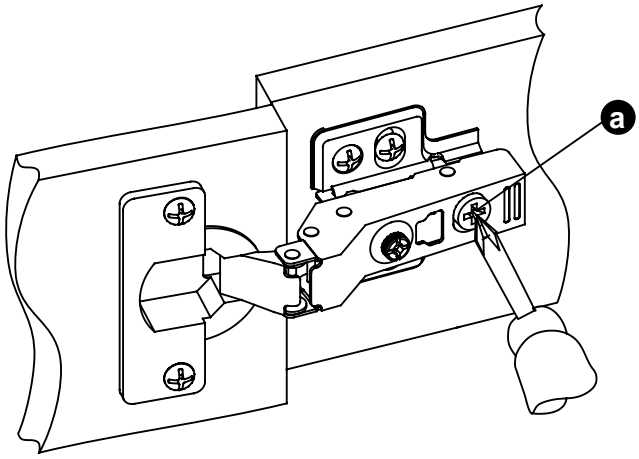
1.2

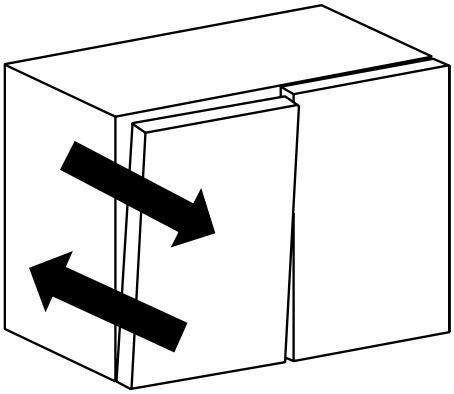


HOW TO ADJUST THE DOOR'S POSITION
COMMENT RÉGLER LA POSITION DE LA PORTE
CÓMO AJUSTAR LA POSICIÓN DE LA PUERTA

1

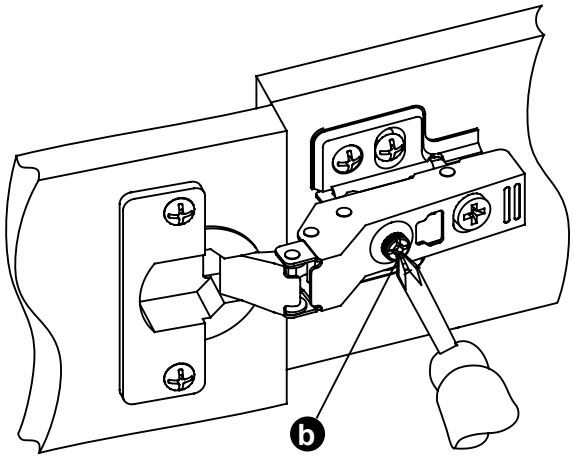
To adjust the door front In and Out in-depth, rotate the adjustment screw (a).
Pour régler la profondeur d'entrée et de sortie de la porte, tournez la vis de réglage (a).
Para ajustar la profundidad de entrada y salida de la puerta, tournez la vis de réglage (a).

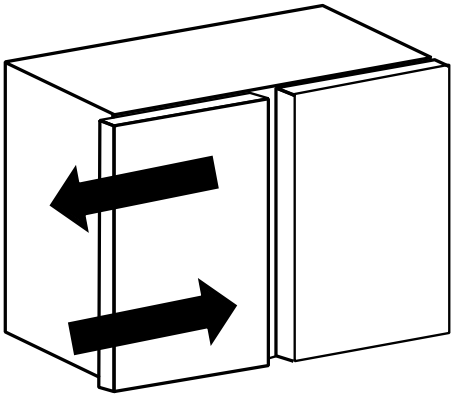




2

To adjust the door front Left and Right, rotate the adjustment screw (b).
Pour régler la façade de la porte à gauche et à droite, tournez la vis de réglage (b).
Para ajustar el frente de la puerta a la izquierda y a la derecha, gire el tornillo de ajuste (b).





MAINTENANCE AND CARE
ENTRETIEN ET MAINTENANCE
MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Cabinet care-

- For daily maintenance, use a wet cloth and a soft liquid cleaner and wipe dry.
- Never use abrasive cleaners or strong bleach, scrapers, metallic brushes, or other objects or any products which can graze or tarnish surfaces.

Disclaimer: Natural Variations in Color and Pattern-

- Due to the natural characteristics of wood and stone, the veneer, finish, and countertop of this product may exhibit variations in color, grain pattern, and texture. These natural differences are inherent to the material and are not considered defects. Each piece is unique, and the appearance may vary slightly from the product images or from piece to piece. By purchasing this product, you acknowledge and accept these natural variations as part of the beauty and uniqueness of the product.

Vanity top care-

- Stone countertops (Granite, Marble, etc.) are surprisingly resilient to stains and scratches. However, as a preventative measure, any spills on the stone surfaces should be wiped up within a reasonable amount of time. Don't let the liquid sit on the stone overnight. Stones are most prone to staining by oil and acid, so be sure to blot these spills up as soon as they happen. Follow up by cleaning the stone with mild non-abrasive soap and water.
- In bathrooms specifically, stone tends to attract soap scum, just like man-made tile. Rinse the vanity top with clean, hot water frequently.
- The use of sealers is also a powerful preventative measure. Your stone was sealed at the factory, but reapplication is necessary over time. How often is determined by the quality of the sealer used, and the frequency of use. We recommend using a penetrating non-toxic sealer for bath areas, but a food-safe sealer is typically not necessary.
- If stains and scratches do occur, there are many things you can do as a consumer to remove them. Remove oil-based stains with acetone, mineral spirits, or ammonia. Organic stains like coffee, tea, or juice can be removed with hydrogen peroxide, and mixed with a few drops of ammonia.

Water spots or rings are the most common problem with bath vanities and are caused by minerals left behind when water evaporates. These can be removed by buffing the spots gently with 00-gauge steel wool. Likewise, small nicks and scratches can often be removed in the same way. Larger scratches, chips, and resilient stains may require professional help. Please contact your local stonemason for details.

Remember the following list of DOs and DON'Ts:

- DO use preventative cleaning measures to keep your stone pristine.
- DO use sealers, applied according to the product-specific directions.
- DO blot spills quickly, and wash with mild soap and warm water.
- DON'T use harsh bathroom cleaners or grout cleaners on any natural stone.
- DON'T worry if you get a significant stain or scratch that your stone investment is ruined. Virtually anything can be fixed with professional help.

Ove Decors will make reasonable efforts to maintain the availability of replacement parts and, where applicable, repair services and maintenance information for a reasonable period. However, such availability is not guaranteed and may vary depending on the product and its components. This statement does not limit any rights provided under the Québec Consumer Protection Act.

MAINTENANCE AND CARE
ENTRETIEN ET MAINTENANCE
MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Entretien du meuble-

- Pour l'entretien quotidien, utilisez un chiffon humide et un nettoyant liquide doux, puis essuyez.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs ou d'eau de Javel forte, de grattoirs, de brosses métalliques ou d'autres objets ou produits qui peuvent effleurer ou ternir les surfaces.

Avis de non-responsabilité : Variations naturelles de la couleur et du motif-

- En raison des caractéristiques naturelles du bois et de la pierre, le placage, la finition et le comptoir de ce produit peuvent présenter des variations de couleur, de grain et de texture. Ces différences naturelles sont inhérentes au matériau et ne sont pas considérées comme des défauts. Chaque pièce est unique et l'apparence peut varier légèrement par rapport aux images du produit ou d'une pièce à l'autre. En achetant ce produit, vous reconnaissez et acceptez ces variations naturelles comme faisant partie de la beauté et du caractère unique du produit.

Entretien du plan vasque-

- Les comptoirs de pierres tels que le granite ou le marbre résistent très bien à la décoloration et sont pratiquement impossibles à érafler. À titre préventif, il faut toutefois bien essuyer la pierre après chaque utilisation. Éviter d'y laisser du liquide durant plusieurs heures. La pierre naturelle est plus susceptible de décolorée au contact de l'huile ou de l'acide, donc s'assurer d'éponger immédiatement la flaque. Terminer en nettoyant avec un savon non abrasif et de l'eau.
- Plus particulièrement dans les salles de bain, la pierre retient les résidus de savon tout comme les carreaux artisanaux. Rincer fréquemment la surface du meuble-lavabo avec de l'eau chaude.
- L'application d'un scellant est également fortement conseillée. Un scellant a été appliqué à la manufacture, toutefois suite à une longue utilisation, une nouvelle application est nécessaire. La fréquence de nouvelles applications est déterminée par la qualité du scellant et l'utilisation du meuble-lavabo. Il est recommandé d'utiliser un scellant pour salle de bain. Un scellant de grade alimentaire n'est pas essentiel.
- S'il y a apparition d'éraflures ou de décoloration, il y a quelques moyens pour s'en défaire. Enlever les taches d'huile avec de l'acétone, de l'essence minérale ou de l'ammoniaque. La décoloration par liquide naturelle telle que le café, le thé ou le jus se nettoie avec un mélange de peroxyde d'hydrogène et quelques gouttes d'ammoniaque.

Dans les salles de bain, les taches d'eau ou les cernes sont le problème le plus fréquent et sont causés par le dépôt de minéraux laissé lors de l'évaporation de l'eau. Ces taches peuvent être enlevées en polissant doucement la surface avec une laine décapage #00. Les entailles et les éraflures peuvent être enlevées de la même manière. Les grosses éraflures, les éclats ou la décoloration persistante requièrent l'aide d'un professionnel. Faire appel à un maçon pour plus de renseignements.

Liste de choses à faire et à ne pas faire:

- NETTOYER la pierre de manière préventive afin de la garder à l'état neuf.
- APPLIQUER un scellant en suivant les instructions du détaillant.
- ESSUYER rapidement les taches et nettoyer avec un savon non abrasif et de l'eau chaude.
- NE PAS UTILISER de produit nettoyant corrosif pour salle de bain ou de l'enduit pour joint.
- NE PAS S'EN FAIRE s'il y a apparition d'éraflures ou de décoloration. Tout peut s'enlever avec l'aide d'un professionnel.

Ove Decors déploiera des efforts raisonnables afin de maintenir la disponibilité des pièces de rechange ainsi que, le cas échéant, des services de réparation et des renseignements relatifs à l'entretien et à la réparation, pour une période raisonnable. Toutefois, cette disponibilité n'est pas garantie et peut varier selon le produit et ses composants. La présente déclaration ne limite en rien les droits prévus par la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

MAINTENANCE AND CARE
ENTRETIEN ET MAINTENANCE
MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Cuidado del armario-

- Para el mantenimiento diario, utilice un paño húmedo y un limpiador líquido suave y séquelo.
- No utilice nunca limpiadores abrasivos o lejía fuerte, raspadores, cepillos metálicos u otros objetos o productos que puedan rozar o deslustrar las superficies.

Descargo de responsabilidad: Variaciones naturales en el color y el dibujo-

- Debido a las características naturales de la madera y la piedra, la chapa, el acabado y la encimera de este producto pueden presentar variaciones de color, veteado y textura. Estas diferencias naturales son inherentes al material y no se consideran defectos. Cada pieza es única y su aspecto puede variar ligeramente con respecto a las imágenes del producto o de una pieza a otra. Al comprar este producto, usted reconoce y acepta estas variaciones naturales como parte de la belleza y singularidad del producto.

Cuidado de la encimera del lavabo-

- Las encimeras de piedras (Granito, mármol, etc.) son sorpresivamente resistentes a manchas, y es prácticamente imposible rayarlas. Sin embargo, como medida preventiva, cualquier derrame sobre las superficies de la piedra debe ser limpiado dentro de un tiempo razonable. No deje que ningún líquido se quede sobre la piedra durante la noche. Las piedras tienden más a ser manchadas con aceite o ácido, de modo que trate de secar estos derrames tan pronto ocurran. Limpie luego la piedra con un jabón suave no abrasivo y agua.
- En baños específicamente, la piedra tiende a atraer espuma de jabón, al igual que las baldosas fabricadas. Limpie la superficie del mueble del tocador frecuentemente, con agua caliente.
- El uso de sellantes también es una medida preventiva poderosa. Su piedra fue sellada en fábrica, pero una nueva aplicación es necesaria con el tiempo. La periodicidad dependerá de la calidad del sellante utilizado, y la frecuencia del uso. Recomendamos el uso de un sellante penetrante para áreas de baño, ya que aquí no se necesita realmente un sellante seguro para zonas de alimentos.
- Si APARECEN manchas y rayones, hay muchas cosas que usted como consumidor puede hacer para quitarlos. Quite con acetona, alcoholes minerales o amoniaco. Las manchas orgánicas como aquellas de café, té o jugo se pueden quitar con peróxido de hidrógeno, mezclado con algunas gotas de amoniaco.

Las manchas o anillos de agua don los problemas más comunes con los tocadores de baño, y son causadas por los minerales residuales de la evaporación de agua. Éstas se pueden quitar frotando las manchas suavemente con unas esponjillas de acero de grano 00. Igualmente, generalmente se pueden quitar pequeñas muescas y rayones de la misma manera. Las manchas mayores, desportilladuras y manchas rebeldes pueden requerir de ayuda profesional. Póngase en contacto con su labrador de piedra local para más detalles.

Recuerde la siguiente lista de SÍ y NO:

- SÍ debe recurrir a medidas preventivas de limpieza para mantener su piedra impecable.
- SÍ debe usar sellantes, aplicados de acuerdo las instrucciones específicas del producto.
- SÍ debe limpiar rápidamente los derrames, y lave con un jabón suave y agua tibia.
- NO use limpiadores de baños fuertes ni limpiadores a base de lechada de cemento sobre ninguna piedra natural.
- NO se preocupe de que se vaya a dañar su inversión en piedra si encuentra una mancha o un rayón importante. Prácticamente todo se puede reparar con ayuda profesional.

OVE Decors hará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de piezas de repuesto y cuando corresponda, servicios de reparación e información de mantenimiento durante un período razonable. Sin embargo, dicha disponibilidad no está garantizada y puede variar según el producto y sus componentes. Esta declaración no limita ningún derecho otorgado en virtud de la Ley de Protección al Consumidor de Quebec.

WARRANTY NOT VALID IN MEXICO

LIMITED 1 YEAR WARRANTY

This warranty applies to the DISTRIBUTOR vanities installed for commercial and residential use.

The DISTRIBUTOR warrants that, when installed in accordance with the Recognized Plumbing Industry Practice, the vanities are free of manufacturing defects for a period of one (1) year from the date of purchase.

We guarantee your satisfaction with each vanity. Should any vanity not meet your satisfaction due to a visual defect, simply return it to your retailer with the original packaging, PRIOR TO INSTALLATION, for a replacement.

This warranty applies only to the original purchaser and installation site and is not transferable.

This limited warranty is subject to change. Notwithstanding any prior or printed warranty statements, the most current version of the limited warranty published on the OVE Decors official website at the time a warranty claim is submitted shall govern and control. OVE Decors reserves the right to modify, amend, or update its warranty terms from time to time to reflect product improvements, regulatory requirements or consumer safety considerations.

INFORMATION ABOUT YOUR WARRANTY COVERAGE

This warranty does not cover damages or failure attributable to:

- Vanities installed with obvious visual defects.
- Defects or damages to vanities caused by installation that does not comply strictly with the instructions set forth in the DISTRIBUTOR's installation manual.
- Defects or damage to vanities caused by severe accidents (e.g., fire, impacts).
- Damage caused by flooding or standing water from leaking pipes, faucets, household appliances, etc; up to and including flooding and any damage caused by acts of God.

FOR WARRANTY SERVICE

- To make a claim, contact the DISTRIBUTOR no later than 30 days following the date of discovery or detection of defect.
- Proof of purchase, such as the bill of sale is mandatory when requesting warranty service.
- The DISTRIBUTOR reserves the right to designate a representative to inspect the vanity for analysis.
- No unauthorized person, installer, dealer, agent or employee of th DISTRIBUTOR or any representative is entitled to assume any liability on behalf of the DISTRIBUTOR relating to the sale of this product or has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Australia Only:

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

THE SOLE REMEDY PROVIDED BY THIS WARRANTY IS THE REPAIR OR REPLACEMENT OF DEFECTIVE PRODUCTS.
THIS WARRANTY DOES NOT COVER THE COST OF REMOVAL OR INSTALLATION OF NEW PRODUCTS. THE WARRANTY WILL BE VOID IF THIS ITEM IS INSTALLED WITH OBVIOUS VISUAL DEFECTS.

CETTE GARANTIE N'EST PAS VALIDE AU MEXIQUE

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Cette garantie s'applique aux meubles-lavabo du DISTRIBUTEUR installés pour une utilisation résidentielle ou commerciale.

Le DISTRIBUTEUR garantie que, lorsqu'installés selon les instructions d'installation, les meubles-lavabo seront exempts de défauts de fabrication pour UN (1) an après la date d'achat.

Nous garantissons votre satisfaction avec chacun de nos meubles-lavabo. Si un meuble-lavabo n'est pas satisfaisant à cause d'un défaut visuel apparent, veuillez simplement le retourner dans son emballage d'origine chez votre détaillant, AVANT L'INSTALLATION, pour un échange.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur et au site d'installation initial, et elle n'est pas transférable.

Cette garantie limitée est sujette à modification. Nonobstant toute déclaration de garantie antérieure ou imprimée, la version la plus récente de la garantie limitée publiée sur le site officiel d'OVE Decors au moment de la soumission d'une réclamation fera foi et prévaudra. OVE Decors se réserve le droit de modifier, d'amender ou de mettre à jour les conditions de sa garantie de temps à autre afin de refléter les améliorations apportées aux produits, les exigences réglementaires ou les considérations liées à la sécurité des consommateurs.

INFORMATION SUR LA COUVERTURE DE VOTRE GARANTIE

En outre des exclusions et des restrictions décrites précédemment, les présentes garanties limitées ne couvrent pas les dommages résultant des causes suivantes:

- Meubles-lavabo installés avec un défaut visuel évident.
- Défauts ou dommages des meubles-lavabo provoqués par l'installation qui ne se conforme pas aux instructions mentionnés dans les informations d'installation des meubles-lavabo du DISTRIBUTEUR.
- Défauts ou dommages aux produits provoqués par des incidents graves (ex. feu, impacts).
- Dommages provoqués par une inondation, par une fuite de tuyaux, de robinets, etc.; jusqu'à et incluant des inondations ou des dommages provoqués par des catastrophes naturelles.

POUR UN SERVICE SUR LA GARANTIE

- Pour émettre une réclamation, veuillez communiquer avec le DISTRIBUTEUR au plus tard 30 jours suivant la date de la découverte d'un défaut.
- Une preuve d'achat, tel que la facture est demandée lors d'une requête d'un service sur la garantie.
- Le DISTRIBUTEUR se réserve le droit d'assigner un représentant pour inspecter le meuble-lavabo pour analyse.
- Aucun distributeur, détaillant, installateur, représentant, agent ou employé associé directement ou indirectement au DISTRIBUTEUR ne peut, d'aucune façon, modifier ou bonifier les conditions, exclusions, ou restrictions écrites des présentes garanties limitées.

Pour l'Australie seulement :

Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs.

Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible.

Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défillance n'est pas majeure.

LA SEULE SOLUTION FOURNIE PAR CETTE GARANTIE EST LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DES PRODUITS DÉFECTUEUX.
CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LE COÛT DE LA POSE OU DU DÉMONTAGE DU NOUVEAU PRODUIT.
CETTE GUARANTIE SERA ANNULÉE SI LE PRODUIT EST INSTALLÉ AVEC DES DÉFAUTS VISUELS ÉVIDENTS.

GARANTIA NO VALIDA PARA MÉXICO

TADA DE 1 AÑO

Esta garantía se aplica a los muebles de lavabo del DISTRIBUITOR instalado para usos comercial y residencial.

El DISTRIBUITOR garantiza que, cuando son instalados según las Prácticas reconocidas de la industria de la plomería, los muebles de lavabo están libres de defectos de fabricación por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra.

Garantizamos su satisfacción con cada mueble de lavabo. Si un mueble de lavabo no es satisfactorio debido a un defecto visual, sólo tiene que devolverlo en su empaque original a su vendedor, ANTES DE LA INSTALACIÓN, para que sea remplazado.

Esta garantía se aplica únicamente al comprador y al sitio de instalación originales y no es transferible.

Esta Garantía Limitada está sujeta a cambios. No obstante cualquier declaración de garantía previa o impresa, la versión más actual de la Garantía Limitada publicada en el sitio web oficial de OVE Decors en el momento en que se presente una reclamación será la que rija y controle. OVE Decors se reserva el derecho de modificar, enmendar o actualizar los términos de su garantía periódicamente para reflejar mejoras en los productos, requisitos regulatorios o consideraciones de seguridad del consumidor.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA COBERTURA DE SU GARANTÍA

Esta garantía no cubre daños o fallas atribuidos a:

- Muebles de lavabo instalados con defectos visuales obvios.
- Defectos o daños en muebles de lavabo causados por instalación no conforme con las estrictas instrucciones detalladas las Prácticas reconocidas de la industria de la plomería.
- Defectos o daños causados por accidentes severos (ejemplo, incendio, impactos).
- Daño causado por inundación o aguas estancadas de tubería, grifos o electrodomésticos con fuga de agua, etc., hasta e incluyendo inundaciones y cualquier daño causado por acto de la naturaleza.

PARA SERVICIOS BAJO GARANTÍA

- Para hacer una reclamación, contacte el DISTRIBUITOR a más tardar 30 días después de la fecha de descubrimiento o detección del defecto.
- Es obligatorio presentar una prueba de compra, tal como la factura de venta al solicitar servicio bajo garantía.
- El DISTRIBUITOR se reserva el derecho de designar un representante para inspeccionar el mueble de lavabo para fines de análisis.
- Ninguna persona no autorizada, instalador, vendedor, agente o empleado del DISTRIBUITOR o ningún representante tiene el derecho de asumir ninguna responsabilidad a nombre del DISTRIBUITOR con relación a la venta de este producto, ni tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Sólo para Australia:

Nuestros productos cuentan con garantías que no pueden excluir bajo las Leyes del Consumidor de Australia.

Usted tiene derecho a un cambio o devolución en caso de un fallo importante y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible.

También tiene derecho a la reparación o reemplazo de los bienes, si éstos no cumplen con una calidad aceptable y el fallo no constituye un fallo importante.

EL ÚNICO REMEDIO PROPORCIONADO POR ESTA GARANTÍA ES LA REPARACIÓN O EL REMPLAZO DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS.
ESTA GARANTÍA NO CUBRE COSTOS DE DESINTALACIÓN NI DE INSTALACIÓN DEL NUEVO PRODUCTO.
LA GARANTÍA SERÁ NULA SI ESTE ARTÍCULO ES INSTALADO CON DEFECTOS VISUALES OBVIOS.