

HERSTELLERGARANTIE

Wir gewähren gemäß der nachfolgenden Bedingungen eine Herstellergarantie von 10 Jahren für die Produkte unserer Marke sowie für die Produkte unserer Marke. Diese Herstellergarantie besteht zusätzlich und neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadensersatz bleiben von

Die Herstellergarantie beginnt mit dem Kauf des Produktes und dieser ist durch Vorlage der entsprechenden Kaufquittung nachzuweisen. Die Garantie findet Anwendung in Ländern der Europäischen Union, in Großbritannien und in der Schweiz.

Diese Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den privaten Wohnbereich und die eingesetzten Materialien, die Oberflächenbeschaffenheit, die Funktion der eingesetzten Beschläge, deren fachgerechte Montage in unserem Produktionsprozess und die fachgerechte Verarbeitung nach der industriellen Serienfertigung bzw. deren Standards.

Toleranzen bei Möbeln bzw. Möbelteilen sind bei der industriellen Serienproduktion fertigungstechnisch nicht zu vermeiden. Liegen die Abweichungen/ Toleranzen in Farbe, Maßen und Struktur innerhalb der nationalen und internationalen Normen, handelt es sich dabei um "warentypische Eigenschaften".

Nachbestellungen und Änderungen können branchenüblich immer nur bis dem Ausliefertermin garantiert werden, zu dem die Fertigung einer Modellvariante, einer Farb-/Dekorvariante oder einer Artikelausführung eingestellt wird.

VON DER GARANTIE AUSGENOMMEN SIND:

- normale und natürliche Verschleißerscheinungen
- Schäden, welche bei unsachgemäßem Transport, Lieferung oder der Montage/Demontage entstanden sind
- Schäden, welche z.B. durch spitze bzw. scharfkantige Gegenstände wie z.B. Messer entstehen, welches z.B. beim Auspacken der Ware eingesetzt werden
- unsachgemäßen Umgang mit Feuchtigkeit bzw. Flüssigkeiten und nicht geeigneten Pflegemitteln
- Umwelteinflüsse wie z.B. extreme Trockenheit/Luftfeuchtigkeit, Licht und Temperaturen
- Veränderungen des Massivholzes (Verzug, Ausbleichen, Risse, etc.) aufgrund von Umgebungseinflüssen
- Überlastung von Böden oder Hängeschränken/Regale über die zulässigen Gewichtsobergrenzen hinaus
- Mutwillige Zerstörung, unsachgemäßen Gebrauch bzw. Nutzung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden durch Anschmutzungen von Haustieren, Heizquellen, Witterungseinflüsse
- unsachgemäße Reinigung, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- zusätzliche Dienstleistungen, wie z.B. bei Planungen/Sonderanfertigungen bzw. den fehlerhaften Einbau
- Schimmelpilzbildung/Quellschäden in Neubauten, z.B. durch extrem hohe Luftfeuchtigkeit/mangelnde Luftzirkulation bzw. zu nah an Wände gestellte Möbelteile
- Verschleißteile wie Glühlampen, Leuchtstoffröhren und sonstige Leuchtmittel (einschließlich LED) sowie Trafos und ähnliche Bauteile, elektrische oder elektronische Vorschaltgeräte, elektronische Berührungsschalter, auch wenn sie fest eingebaut sind.
- Mangelnde horizontale bzw. vertikale Ausrichtung der Möbel erschwert oder verhindert die perfekte Einstellung der Beschläge bzw. die sachgerechte Ausrichtung der Türen und Schubkästen etc. und kann langfristig zu Schäden und daraus resultierend zum Garantieverlust führen.
- Aus sicherheitstechnischen Gründen müssen – falls in der Montageanleitung entsprechend vorgeschrieben – Kippsicherungen bzw. Wandbefestigungen montiert werden.
- Für Folgeschäden durch unsachgemäße Selbstmontage oder Nichtbeachtung der Montageanleitung wird keine Haftung übernommen.

Im Garantiefall gilt:

- Ansprüche bestehen nur für die bemängelte Sache und nicht auf den gesamten Lieferumfang. Bei Veräußerung der Möbel an Dritte erlischt die Garantie. **Der Garantieanspruch beinhaltet die Behebung des Sachmangels und erfolgt über den Handelspartner.** Weitergehende Ansprüche insbesondere Aufwendungsersatzansprüche oder Schadensersatzansprüche werden durch diese Garantie nicht begründet.
- Tritt ein berechtigter Garantiefall ein bzw. wird ein Austausch eines Schachteils vorgenommen, erstreckt sich die Folgegarantie nur auf das ausgetauschte Neuteil, nicht auf das gesamte Möbelstück/Zimmer. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadensersatz werden von dieser Garantie nicht berührt.
- Bewahren Sie bitte alle Unterlagen, insbesondere die Montageanleitung und die/das entsprechende Fertigungsetikett/Produktaufkleber auf. Handelt es sich um eine handelsseitige durchgeführte Montage auch das Montageabnahme- bzw. Serviceprotokoll.

Allgemeine Beschaffenheits- und Beurteilungskriterien

- Abstand zur Mängelbeurteilung 70 cm bei diffusem Licht (bedeckter Himmel, keine zusätzlichen Lichtquellen/Strahler)
- Die Beanstandung muss für einen Laien sofort augenfällig sein Die Oberfläche muss handflächenglatt sein
- Frage, werden Fronten oder nicht direkt sichtbare bzw. untergeordnete Stellen beanstandet?
- Der harmonische Gesamteindruck aus 2-3 Meter Abstand (in Augenhöhe) muss im Neuzustand gewahrt und mangelfrei sein. Handelt es sich um eine wesentliche oder unwesentliche Beanstandung?

MANUFACTURER'S WARRANTY

We provide a 10-year manufacturer's warranty in accordance with the following terms and conditions on the products in our brand and on the products in our brand. This manufacturer's warranty is given in addition to and besides statutory warranty entitlements. Statutory warranty entitlements against the vendor such as subsequent performance, rescission or claims for damages shall remain unaffected by this warranty and shall not be restricted.

The manufacturer's warranty begins upon purchase of the product and this must be proven by presenting the relevant purchase receipt. The warranty applies in countries of the European Union, Great Britain and Switzerland.

This warranty is only valid for private homes and the materials that are used, surface characteristics, functional reliability and proper installation of the hardware in our production process and the proper workmanship in line with industrial series production and/or standards.

For technical reasons, tolerances on furniture and/or parts of furniture cannot be avoided during industrial series production. As long as the colour, dimensional and structural deviations/tolerances are within standard national and international limits, they are deemed to be "typical characteristics of the merchandise".

Subsequent orders and modifications can only be guaranteed until the date on which production of a model or colour/finish variant or design is discontinued, as is customary in this sector of industry.

THE FOLLOWING ARE EXCLUDED FROM THE WARRANTY:

- Normal and natural wear and tear
- Damage resulting from improper transportation, delivery, assembly or disassembly
- Damage caused by pointed or sharp-edged objects (such as knives) used, e.g., when unpacking the goods
- Improper exposure to moisture, liquid or unsuitable cleaning agents
- Environmental effects such as extreme dryness/humidity, light and temperatures
- Changes to solid wood (warping, fading, fine cracks, etc.) caused by environmental effects
- Overloading of shelves, wall cupboards or shelf units beyond the permissible upper weight limits
- Wilful destruction, improper use/application or use other than for the intended purpose, overloading or damage caused by accidents
- Damage as a result of soiling by animals, heat sources and climatic conditions
- Improper cleaning or attempts at repair or improvement work
- Additional services, such as planning, customised manufacture and/or incorrect installation
- Mould formation/swelling damage in new buildings, e.g. due to extremely high humidity/poor air circulation or items of furniture placed too close to walls
- Parts that are subject to wear, such as light bulbs, fluorescent tubes and other lamps (including LEDs), as well as transformers and similar components, electrical or electronic ballasts and electronic touch-sensitive switches, even if they are permanently installed.
- Inadequate horizontal or vertical alignment of the furniture makes it difficult to ensure the optimum adjustment of the hardware and the proper alignment of the doors and drawers, etc., and may over the long term result in damage and consequent invalidity of the warranty.
- For safety reasons, tilt protection or wall fastening must be provided – if specified accordingly in the instructions.
- No liability is accepted for damages caused by improper assembly or failure to observe the installation instructions.
- Claims can only be asserted against the defective part and not against the entire scope of supply. The warranty lapses if the furniture is sold on. The warranty claim includes the rectification of the material defect, and must be channelled through the retail partner. Any claims above and beyond the aforementioned cannot be asserted on grounds of this warranty. This applies, in particular, to claims for reimbursement of expenses or claims for compensation of damages.

- In the event of a substantiated warranty claim and/or the replacement of a defective part, the follow-on warranty applies only to the replaced new part and not to the entire item of furniture/room. The aforementioned provisions are without prejudice to the statutory warranty entitlements, such as to subsequent performance, rescission or claims for damages.
- Please keep all the documentation, and especially the assembly instructions and the corresponding manufacturing label/product labels, in a safe place. If the furniture is assembled by a retail partner, please also keep the acceptance and/or service report.

General characteristics and evaluation criteria for industrially manufactured furniture

- Distance for assessing the defect: 70 cm in diffuse lighting conditions (cloudy sky, no additional light sources/spots)
- The reason for complaint must be immediately obvious to an amateur The surface must feel smooth when stroked with the palm of the hand
- Question: does the complaint refer to fronts or parts that are not directly visible and/or are secondary?
- In new condition, the furniture must appear harmonious and free of defects overall when viewed (at eye level) at a distance of 2-3 metres. Is the reason for complaint substantial or not?