



# Owner's Manual

General Warranty  
Safety Information  
Operation  
Maintenance  
Care and Cleaning  
Planning Assembly

**SOJAG** ■ |  
produits saisonniers • seasonal products

## Guide de l'utilisateur

Garantie générale  
Règles de sécurité  
Fonctionnement  
Entretien  
Soins et nettoyage  
Planification de l'assemblage

# **IMPORTANT: RETAIN FOR FUTURE REFERENCE, READ CAREFULLY**

For parts and customer service, please call  
1-866-901-1649 in Canada and U.S. (English and French)  
Monday to Friday, from 8:30 AM to 4:30 PM, EST.

## **WARRANTY**

### **WHAT IS COVERED FOR ALL PRODUCTS**

All products are guaranteed against defective materials following the chart below from the date of purchase and based on normal residential use of the product. This limited warranty is applicable on parts only, labour is not included. The warranty is not transferable. Shipping fees for replacement parts are covered for the first year following the date of purchase.

### **WARRANTY CHART**

|                           | <b>Soft top roof</b>               | <b>Polycarbonate roof panel</b>    | <b>Galvanized-steel roof panel</b>                               | <b>Aluminum composite (ACP) roof panel</b>     | <b>Galvium roof panel</b>          |
|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| <b>General warranty</b>   | 1 year against manufacturer defect | 1 year against manufacturer defect | 1 year against manufacturer defect                               | 1 year against manufacturer defect             | 1 year against manufacturer defect |
| <b>Structure warranty</b> | 1 year against discolouration      | 1 year against discolouration      | 1 year against discolouration                                    | 1 year against discolouration                  | 1 year against discolouration      |
| <b>Roof warranty</b>      | 1 year                             | 1-year against manufacturer defect | 1 year against discolouration<br>2-year against rust perforation | 5-year against discolouration and delamination | 5-year against rust perforation    |

### **WHAT IS NOT COVERED FOR ALL PRODUCTS**

Damages due to vandalism, animals, abuse or wrong use of the product are not covered by the warranty. Damages caused by severe weather conditions such as thunderstorms, hail storms, wind or snow storms are not covered by the warranty. Rust, water infiltration and discolouration of the structure and/or the fabric are not covered by the warranty.

If any of the instructions of the OPERATION or SAFETY INFORMATION sections is not met, the warranty will be voided. Any modifications made to the structure will void the warranty.

### **SPECIFICATION ABOUT POLYCARBONATE ROOF PANELS**

Holes in polycarbonate roof panels or discolouration of the polycarbonate roof panels are not covered by the warranty.

# OPERATION

## SOLARIUMS, MURAL SOLARIUMS and HARD TOP GAZEBO

1. Those are four-season products, meaning that it may be left up year-round. However, any accumulation of snow must always be removed from the roof of the unit.
2. The unit must be anchored using the appropriate screws based on the flooring which it is being anchored to (not included).
3. If your model has polycarbonate roof panels, the roof panels must be installed with the UV protected side facing the sun such as identified.
4. Winter cover and winter bar are offered for certain models of shelters so allowing the storage. Contact your retailer for more details.
5. Check all screws for tightness before and during usage of the unit. Tighten the screws at least twice a year.
6. If you wish to suspend products to the structure, ensure that the total weight of articles does not exceed 6,8 kg (15 pounds). Suspend nothing from the structure in case of strong winds as well as during the winter.
7. The application of silicone is not recommended for solariums and mural solariums. An inappropriate use of silicone would prevent the water to evacuate by the holes provided for this purpose.
8. If your product allows it, remove fabric mosquito nets, mica and fabric curtains for winter storage.

## FABRIC ROOF SUN SHELTERS

1. The fabric roof, mosquito nets, mica and curtains must be removed and stored during winter.
2. The unit must be anchored using the appropriate screws based on the flooring to which it is being anchored to (not included).
3. Check all screws for tightness before and during the usage of the unit. Tighten the screws at least twice a year.
4. Do not hang any items to the structure.

## GARDEN SWINGS

1. The fabric roof must be removed and stored during winter.
2. Check all screws for tightness before and during the usage of the swing. Tighten the screws at least twice a year.
3. Do not hang any items to the structure.
4. Do not cover the structure with tarpaulin during winter.

# SAFETY INFORMATION

***It is very important to read and follow the safety precautions before assembly and during the use of the product.***

## FOR ALL PRODUCTS

1. Keep all children and pets away from assembly area.
2. When assembling and using this product, basic safety precautions must always be followed to reduce risks of personal injuries and damages to the product and its surroundings.
3. Ensure that all the parts are in the boxes before starting the assembly. It is recommended to wear protective gloves since some of the parts have sharp edges.
4. Solarium and shed will take at least 8 hours to put up. Hard top gazebo will take at least 6 hours to put up. Garden swing and fabric roof sunshelter will take at least 2 hours to put up. You must schedule enough time to complete the assembly. You cannot leave the product unattended if it is not fully assembled, even if bolted to the ground. It is recommended to be at least 3 people for a safe assembly of the product.
5. Except for mural products, begin the assembly and install the product more than 1.8 m (6 ft.) away from any obstructions including, but not limited to, a fence, overhanging branches, a laundry line or electrical wires and as much as possible in a place protected from the wind.
6. Always install the product on a leveled platform. Except garden swing, all products must be anchored to either wood or concrete using the appropriate screws for the chosen flooring. (not included)
7. Check all screws for tightness before and during the use of the product. Tighten the screws at least twice a year.
8. Do not place any type of heat source on/under the structure or within 1.5 m (5 ft.) of the unit including, but not limited to, a barbecue or a space heater.
9. Do not install the product in a space where there is the possibility of high winds.

# MAINTENANCE

## *If this product needs repairs:*

### FOR ALL PRODUCTS

1. In case of a defective part or if a problem occurs while using this product, please contact SOJAG Customer Service at 1-866-901-1649.
2. To order replacement parts, identify the model number and the part number found in your assembly manual.
3. Optional parts may be available for your product such as mosquito nets, curtains, winter covers, solidifying winter columns, etc. Please contact your retailer for more information.

# CARE AND CLEANING

### FOR ALL PRODUCTS

1. For cleaning: use a domestic soap or a soft detergent and wash with warm water using a sponge or fabric cloth. Rinse with clean water.
2. Snow must always be removed from the roof of the unit.

# PLANNING ASSEMBLY

## FOR ALL PRODUCTS

1. It is the consumer's responsibility to comply with building rules, regulations/ zoning restrictions orders or any other regional restrictions and obtain the required permits before purchasing this product and installing it.
2. Make sure that every part is in the box before beginning installation.
3. Some parts may have sharp edges; it is recommended to wear gloves, protection glasses and closed shoes.
4. You must schedule enough time to complete the assembly.
5. You cannot leave the product unattended if it is not fully assembled, even if bolted to the ground.
6. A minimum of 3 people is required for a safe assembly of the product.
7. Follow each instruction carefully to ensure the strength of the product.
8. To avoid damages to the product and its parts, use the proper tools. Do not use the product as a support. The use of a ladder is recommended.
9. Keep the instruction manual and the parts list in case of future needs or references.
10. Do not assemble the product in days of wind or rain.

## PRODUCTS WITH POLYCARBONATE ROOF PANELS

### IMPORTANT:

Do not remove the protective film on the polycarbonate roof panels before installation. Ensure to put the UV protected side facing the sun. It is a very important procedure; if not followed as described, your roof will not be covered by the warranty.

## TOOLS REQUIRED

Not included in the box.



SAFETY GOGGLES



STEPLADDER



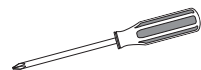
LEVEL



GLOVES



SAFETY HAT



PHILLIPS SCREWDRIVER

## **IMPORTANT : GARDER POUR RÉFÉRENCE FUTURE, LIRE ATTENTIVEMENT**

Pour contacter le service à la clientèle ou pour commander des pièces, composer le 1 866-901-1649 au Canada et au É.-U. (français et anglais) du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30, HNE.

## **GARANTIE**

### **CE QUI EST COUVERT**

#### **POUR TOUS LES PRODUITS**

Tous les produits sont garantis suivant la charte ci-bas à partir de la date d'achat, contre les défauts de fabrication basés sur un usage normal et résidentiel. Cette garantie limitée est applicable sur les pièces seulement, la main-d'œuvre est en sus. Cette garantie est non transférable. Les frais de livraison des pièces de remplacement sont gratuits la première année suivant la date d'achat.

#### **CHARTE DES GARANTIES**

|                           | Toit en toile                          | Toit de polycarbonate                  | Toit en acier galvanisé  | Toit en aluminium (ACP)                         | Toit en Galvium                             |
|---------------------------|--|--|--|---|---|
| <b>Garantie générale</b>  | 1 an contre les défauts de fabrication | 1 an contre les défauts de fabrication | 1 an contre les défauts de fabrication                                     | 1 an contre les défauts de fabrication          | 1 an contre les défauts de fabrication      |
| <b>Garantie structure</b> | 1 an contre la décoloration            | 1 an contre la décoloration            | 1 an contre la décoloration  | 1 an contre la décoloration                     | 1 an contre la décoloration                 |
| <b>Garantie du toit</b>   | 1 an                                   | 1 an contre les défauts de fabrication | 1 an contre la décoloration<br>2 ans contre la perforation dû à la rouille | 5 ans contre la décoloration et la délamination | 5 ans contre la perforation dû à la rouille |

### **CE QUI N'EST PAS COUVERT**

#### **POUR TOUS LES PRODUITS**

Les dommages causés par le vandalisme, les animaux, les abus ou le mauvais usage de ce produit ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages causés par les conditions climatiques difficiles telles que les orages, la grêle et les tempêtes de vent ou de neige ne sont pas couverts. La rouille, l'infiltration d'eau, la décoloration de la structure et/ou du tissu ne sont pas couvertes par la garantie.

Si l'une des instructions de la section OPÉRATION ou RÈGLES DE SÉCURITÉ n'est pas respectée, la garantie sera alors annulée. Toute modification apportée à la structure du produit annulera la garantie.

#### **PRODUITS AVEC DES PANNEAUX DE TOIT EN POLYCARBONATE**

Les trous dans les panneaux de polycarbonate ou la décoloration des panneaux de polycarbonate ne sont pas couverts par la garantie.

# FONCTIONNEMENT

## SOLARIUMS, SOLARIUMS MURAUX et ABRIS À TOIT RIGIDE

1. Ces produits sont quatre saisons, ce qui signifie qu'ils peuvent être laissés à l'extérieur durant toute l'année. Cependant, toute accumulation de neige doit être retirée du toit en tout temps.
2. Le produit doit être ancré au sol en utilisant les vis appropriées au type de plancher sur lequel il sera installé (non inclus).
3. Si le produit comprend des panneaux de toit en polycarbonate, les panneaux de toit doivent être installés en plaçant le côté protégé contre les rayons UV vers l'extérieur afin que ce côté soit placé face au soleil tel qu'identifié.
4. Une toile et une barre hivernale sont offertes pour certains modèles d'abris permettant ainsi l'entreposage. Contacter votre marchand pour plus de détails.
5. Vérifier l'ensemble des vis avant et pendant l'utilisation du produit et les resserrer au minimum deux fois par année.
6. Si vous désirez suspendre des produits à la structure, assurez-vous que le poids total des articles ne dépasse pas 6,8 kg (15 livres). Ne rien suspendre à la structure en cas de forts vents ainsi que pendant l'hiver.
7. L'application de silicone est déconseillée pour les solariums et les solariums muraux. Une utilisation inappropriée de silicone empêcherait l'eau de s'évacuer par les trous prévus à cet effet.
8. Si votre produit le permet, enlever les moustiquaires, les micas et les rideaux pour l'hiver.

## ABRIS À TOIT SOUPLE

1. Le toit en tissu, les moustiquaires, les rideaux et les micas doivent être enlevés et mis de côté durant l'hiver.
2. L'abri doit être ancré au sol en utilisant les vis appropriées au type de plancher sur lequel il sera installé (non inclus).
3. Vérifier l'ensemble des vis avant et pendant l'utilisation de l'abri et les resserrer au minimum 2 fois par année.
4. Ne rien suspendre à la structure.

## BALANÇOIRES DE JARDIN

1. Le toit en tissu doit être enlevé et mis de côté durant l'hiver.
2. Vérifier les vis avant et pendant l'utilisation de la balançoire et les resserrer au minimum 2 fois par année.
3. Ne rien suspendre à la structure.
4. Ne pas recouvrir la structure d'une bâche durant l'hiver.

# RÈGLES DE SÉCURITÉ

***Il est très important de lire et de suivre les règles de sécurité avant de procéder à l'assemblage et durant l'utilisation de ce produit.***

## **POUR TOUS LES PRODUITS**

1. Garder les enfants et les animaux loin de la zone d'assemblage.
2. Pendant l'assemblage et l'utilisation de ce produit, les règles de sécurité de base doivent toujours être suivies dans le but de réduire les risques de blessures et les dommages causés sur le produit et son environnement.
3. Vérifier que toutes les pièces soient dans la boîte avant d'en faire l'assemblage. Certaines pièces peuvent avoir des côtés coupants, il est recommandé de porter des gants de protection.
4. Les solariums et les cabanons prendront au moins huit heures à assembler. Les abris à toit rigide prendront au moins six heures à assembler. Les balançoires de jardin et les abris à toit souple prendront au moins deux heures à assembler. Il est important de planifier assez de temps pour compléter l'assemblage. On ne doit pas laisser le produit sans surveillance si l'assemblage n'est pas terminé, même si ce dernier est vissé au sol. Il est recommandé d'être au minimum trois personnes pour effectuer l'assemblage du produit.
5. À l'exception des produits muraux, débiter l'assemblage et installer le produit à plus de 1,8 m (6 pi) de toutes obstructions, incluant, mais ne se limitant pas à une clôture, des branches, une corde à linge ou des fils électriques et le plus possible à un endroit protégé du vent.
6. Toujours installer la structure sur un sol nivelé. À l'exception des balançoires de jardin, le produit doit être ancré à un plancher de bois ou de béton en utilisant les vis appropriées pour chaque type de plancher. (non inclus)
7. Vérifier l'ensemble des vis avant et pendant l'utilisation du produit et les resserrer au minimum deux fois par année.
8. Ne placer aucune source de chaleur sous/sur le produit ou à moins de 1,5 m (5 pi) incluant, sans toutefois s'y limiter, un BBQ ou un chauffage d'appoint.
9. Ne pas installer le produit dans un endroit où il y a possibilité de vent important.

## ENTRETIEN

### *Si ce produit a besoin de réparations :*

#### POUR TOUS LES PRODUITS

1. Pour une pièce défectueuse, ou si un problème survient pendant l'utilisation de ce produit, nous vous prions de contacter le service à la clientèle de SOJAG au 1-866-901-1649.
2. Pour passer votre commande et identifier les pièces à remplacer, référez-vous au numéro de modèle de votre produit ainsi qu'aux lettres indiquées sur la liste de pièces se trouvant dans le manuel d'assemblage.
3. Des pièces optionnelles pourraient être offertes pour votre produit telles que des rideaux, des moustiquaires, des housses d'hiver, colonnes de renfort d'hiver, etc. Contacter votre marchand pour plus d'information.

## SOINS ET NETTOYAGE

#### POUR TOUS LES PRODUITS

1. Pour le nettoyage : utiliser un savon domestique ou un détergent doux et laver avec une éponge (ou un linge en microfibre) et de l'eau tiède. Rincer à l'eau claire.
2. Toute accumulation de neige doit être retirée du toit en tout temps.

# PLANIFICATION DE L'ASSEMBLAGE

## POUR TOUS LES PRODUITS

1. Il est de la responsabilité du consommateur de se conformer aux règles de bâtiment, aux règlements/limitation de zonage, aux ordonnances ou toutes autres restrictions régionales et d'obtenir les permis requis avant l'achat de ce produit et d'en faire son installation.
2. S'assurer que toutes les pièces soient dans la boîte avant de débiter l'assemblage.
3. Certaines pièces peuvent avoir des côtés coupants. Il est recommandé de porter des gants et des lunettes de protection et des souliers fermés.
4. Planifier assez de temps pour compléter l'assemblage le jour même.
5. On ne doit pas laisser ce produit sans surveillance si l'assemblage n'est pas terminé, même si ce dernier est vissé au sol.
6. Un minimum de trois personnes est requis pour effectuer l'assemblage du produit.
7. Suivre toutes les instructions pour s'assurer de la solidité du produit.
8. Pour éviter les dommages au produit et à ses composantes, utilisez les outils appropriés. Ne pas utiliser la structure comme support. L'utilisation d'un escabeau est recommandée.
9. Garder le manuel d'instructions et la liste de pièces en cas de besoins futurs.
10. Ne pas assembler le produit par journée de vent ou de pluie.

## PRODUITS AVEC PANNEAUX DE TOIT EN POLYCARBONATE

**IMPORTANT** : Ne pas retirer la pellicule protectrice des panneaux de polycarbonate avant leur installation. S'assurer d'exposer le côté protégé contre les rayons UV du soleil vers l'extérieur de l'unité. Ceci est une procédure très importante, sans quoi, si elle n'est pas suivie telle que décrite, le toit ne sera pas couvert par la garantie.

### OUTILS REQUIS

Non inclus à l'intérieur de la boîte.



LUNETTES DE SÉCURITÉ



ESCABEAU



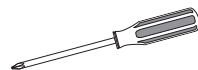
NIVEAU



GANTS



CASQUE DE SÉCURITÉ



TOURNEVIS ÉTOILE

**SOJAG** ■ |  
produits saisonniers • seasonal products

[www.sojag.ca](http://www.sojag.ca)