



INDOOR PRODUCTS LIMITED WARRANTY POLICY

“We at Cappellini make products that are well designed, beautifully crafted and that make people dream and smile. That is why we back our products with a comprehensive warranty plan.”

Cap Design S.p.A. (“COMPANY”) warrants CAPPELLINI® products (“Product” or “Products”), manufactured after July 15th, 2020, and selected components of those Products, as specified in this warranty and subject to these terms (“Warranty”), against failure due to a manufacturing defect for the period referred to in this Warranty. Please note that this Warranty is specific to CAPPELLINI® Products, or components of those Products, manufactured after **July 15th, 2020** and applies only to buyers that can be qualified as “consumers” (i.e., the person who buys goods for purposes not related to his professional activity).

WARRANTY PERIOD

The COMPANY warrants that all Products provided by COMPANY in execution of a valid sales agreement and/or purchase order with a consumer will not be affected by defects of conformity due to faulty design, materials or workmanship for a period of **TWO (2)** years from the date of invoice (“Warranty Period”). For the purpose of this Warranty “defects” means an inadequacy in the materials or workmanship of the Products that: (i) existed at the time when you received the Products from COMPANY or a company authorized reseller; and (ii) causes a failure of the Products to perform under ordinary use in accordance with the materials and documentation accompanying the Products.

What is not covered by the Warranty?

Notwithstanding the foregoing, COMPANY shall not be held responsible for defects caused by:

- a. Ordinary wear and tear associated with the Products and components;
- b. Lack of maintenance and/or Unintended use and/or Misuse and/or Abuse;
- c. Improper or unsuitable use, stockage, environment, external accidents or other causes beyond the reasonable control of COMPANY;
- d. Improper installation or any defect in materials used for installation which are not manufactured, sold or supplied by COMPANY;
- e. A product that is manufactured by a third-party supplier from whom COMPANY purchases it for resale without incorporating it into CAPPELLINI® Product (in which case COMPANY will assign to the purchaser or lessee any warranty that the manufacturer provides), unless otherwise specified by COMPANY in writing;
- f. At the time of conclusion of the contract of purchase, the

consumer was aware of the defect or could not ignore it with ordinary diligence.

It is understood and accepted that fabrics, leathers, suspension components, cushioning and fillings will show signs of wear and tear with use. Depending on the covering and the degree of use, the covering materials, cushion fillings and suspension may need to be replaced periodically at the purchaser’s expense.

The presence of marks and imperfections of the leather, on the surfaces of the marbles and of the handcrafted finishes, as well as the presence of bubbles and differences in color and thickness in blown glass, are not to be considered as imperfections but characteristics of value that attest to their authenticity and the artisanal manufacturing process. Ultraviolet light from the sun and artificial light sources will discolor the wood substrate over time, this is a normal characteristic of natural wood.

The Products should be used in a humidity and temperature stable environment. The Products are not suitable and tested for outdoor use. Fluctuations in humidity and temperature will cause expanding and contracting of the wood substrate. Exposing the furniture to intense heat, such as from hot food or coffee cups, could damage the finish.

COMPANY reserves the right to determine at its sole discretion whether a component has failed due to a defect or wear and tear. Any item requiring replacement due to wear and tear will be at Client’s own costs and expenses.

These Warranty does not cover:

- a. consumables used in products such as bulbs, screws, nuts, etc.;
- b. “customer finish” (i.e., a material specified by the client, not part of the COMPANY standard offer);
- c. transfer of clothing colors to Products coverings.

PROPER USE OF PRODUCTS

Client must use and maintain the Products and components in accordance with the ordinary use, the care instructions for the relevant product and component as provided on COMPANY’s website and as provided to you in the materials and documentation accompanying the Products. If a component of a product becomes defective, Client must not attempt to repair and/or to modify it by himself; in such cases company declines all responsibility for the modified or tempered Products.



INDOOR PRODUCTS LIMITED WARRANTY POLICY

“We at Cappellini make products that are well designed, beautifully crafted and that make people dream and smile. That is why we back our products with a comprehensive warranty plan.”

Doing so may cause damage which is not covered by this Warranty. For the purpose of this Warranty an “ordinary use” means use of the Products: (i) in conformance with all applicable local, state, federal or national laws, codes and regulations (including without limitation building and/or electrical codes); and (ii) in accordance with the COMPANY above-mentioned recommendations and/or specific instructions. Unless otherwise indicated, most of the covers used by COMPANY are removable and washable. Despite the utmost care in choosing fabrics, they can shrink and vary in color if not washed properly. Do not expose furniture to direct sunlight.

LIMITATIONS

This Warranty only applies to the original purchaser of the Products and only in case the defect manifested during the Warranty Period and has been reported to the Company within legal deadlines. Client cannot assign or transfer any benefit conferred by this Warranty.

All subsequent purchasers acquire the Products “as is” and without the protection of the Warranty. During the Warranty Period, COMPANY shall, at its sole option and within a reasonable period of time, repair, replace, or re-perform any work failing to conform to the requirements and specifications of the agreement and/or purchase order. Any replaced parts become the property of COMPANY. If the product is no longer sold by COMPANY, COMPANY will provide an appropriate replacement at its sole discretion. An appropriate replacement constitutes a Product of the same type in the same price range as the original. If you prefer to upgrade to a Product of a higher specification you may request this but COMPANY will then charge you the difference between the price of the like-for-like replacement and the requested replacement Product.

Any Warranty works shall be warranted for one additional year from the date of completion of such repair, correction, replacement or re-performance, but in no event shall such additional warranty extend for more than six (6) months beyond the end of the Warranty Period.

How do you lodge a warranty claim?

The afore-mentioned Warranty’s obligations are valid from the date of purchase and subject to:

- a. The submission of a valid proof of purchase (by way of example: original purchase receipt);

- b. COMPANY receiving written notice at the following e-mail address: warranty@cappellini.it giving all necessary details and evidences of the alleged non-conformity (such as, by way of examples, photo and video); and
- c. COMPANY receiving reasonable access to the site during normal working hours.

DISCLAIMER

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET FORTH ABOVE CONSTITUTE THE SOLE WARRANTIES OF COMPANY AND THE CONSUMER’S SOLE REMEDIES IN THE EVENT OF A BREACH OF SUCH WARRANTIES BY COMPANY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL OTHER WARRANTIES IMPLIED OR OTHERWISE NOT SET OUT IN THIS WARRANTY ARE EXCLUDED INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

COMPANY will be under no liability in contract, tort (including without limitation, negligence, or breach of statutory duty) to otherwise compensate the party eligible to make a warranty claim for:

- a. Any increased profits or expenses;
- b. Any loss of profit, revenue, business, contracts or anticipated savings;
- c. Any loss or expense resulting from a claim by a third party;
- d. Any special, indirect, punitive or liquidated or consequential losses or damages caused by COMPANY’s failure to complete or delay in completing any of its obligations in this Warranty.

The “professional client” (i.e., the natural or legal person who acts in the exercise of his professional activity, or one of its intermediaries) for the Products purchased that shall result as defective, shall refer exclusively to the guarantees provided by applicable laws with related terms and conditions.

For anything not specified, please refer to the applicable law provisions.

Please note that if the Consumer purchases products bearing one of the trademarks owned by COMPANY via a third party reseller, and therefore the order, any order confirmation and the related purchase invoice are not issued by COMPANY, this Warranty shall be enforced directly against that reseller.

Company will not bear the transport costs for interventions covered by this warranty on Products collected personally by Customers and transferred to the Islands or abroad.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA SUI PRODOTTI PER INTERNI

“Noi di Cappellini realizziamo prodotti che sono ben progettati, ben realizzati e che fanno sognare e sorridere le persone. Ecco perché sosteniamo i nostri prodotti con un piano di garanzia globale.”

CAP DESIGN S.p.A. (la “SOCIETÀ”) garantisce i prodotti CAPPELLINI® (il “Prodotto” o i “Prodotti”) realizzati dopo il 15 luglio 2020 e alcuni componenti selezionati di tali Prodotti da vizi imputabili a difetti di produzione, per il periodo indicato nella presente Garanzia, così come specificato nella stessa e subordinatamente alle presenti condizioni (la “Garanzia”). Si precisa che la presente Garanzia è specifica per i prodotti CAPPELLINI® o i componenti di tali Prodotti realizzati dopo il **15 luglio 2020** e si applica solo agli acquirenti qualificabili come “consumatori” (ovvero la persona fisica che acquista beni per scopi non riferibili alla propria attività professionale, imprenditoriale o commerciale).

PERIODO DI GARANZIA

La SOCIETÀ garantisce che tutti i Prodotti forniti dalla stessa ai fini dell'esecuzione di un contratto di vendita e/o di un ordine di acquisto valido saranno privi di difetti dovuti a progettazione, materiali o lavorazione scadenti per un periodo di **DUE (2)** (2) anni dalla data della fattura (il “Periodo di Garanzia”). Ai fini della presente Garanzia, per “difetti” si intende un'inadeguatezza dei materiali o della lavorazione dei Prodotti che: (i) esisteva nel momento in cui il Cliente ha ricevuto i Prodotti dalla SOCIETÀ o da un rivenditore autorizzato dalla stessa; e (ii) fa sì che i Prodotti non possano essere utilizzati per l'uso normale conformemente a quanto specificato nei materiali e nella documentazione che accompagna i Prodotti.

Cosa non è incluso nella Garanzia?

Fermo restando quanto precede, la SOCIETÀ non sarà considerata responsabile di difetti causati da:

- a. Normale usura associata ai Prodotti e ai componenti;
- b. Mancanza di manutenzione e/o uso non conforme e/o improprio e/o inadeguato;
- c. Stoccaggio inadeguato, ambiente esterno, incidenti esterni o altre cause al di fuori del ragionevole controllo della SOCIETÀ;
- d. Installazione impropria o qualsiasi difetto nei materiali utilizzati per l'installazione che non sono prodotti, venduti o forniti dalla SOCIETÀ;
- e. Prodotti realizzati da un fornitore terzo da cui la SOCIETÀ li acquista per rivenderli senza integrarli nel Prodotto CAPPELLINI® (nel qual caso la SOCIETÀ cederà all'acquirente o all'utilizzatore qualunque garanzia fornita dal produttore), tranne laddove diversamente specificato dalla SOCIETÀ per iscritto;
- f. Al momento della conclusione del contratto di acquisto, il consumatore era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

Resta inteso che con l'uso i tessuti, il pellame, i componenti delle sospensioni, i cuscini e le imbottiture mostreranno naturali segni di usura. A seconda del rivestimento e del grado di utilizzo, i materiali di rivestimento, le imbottiture dei cuscini e le sospensioni potrebbero dover essere sostituiti periodicamente a spese dell'acquirente. La presenza di segni ed imperfezioni del cuoio e della pelle, sulle superfici dei marmi e delle finiture artigianali, nonché la presenza di bolle e differenze di colorazione e di spessore nei vetri soffiati, non sono da considerarsi come imperfezioni ma caratteristiche di pregio che ne attestano l'autenticità e il processo artigianale di realizzazione. Con il tempo, i raggi ultravioletti del sole e le fonti di luce artificiali scoloriscono il substrato in legno e ciò costituisce una normale caratteristica del legno. I Prodotti dovrebbero essere utilizzati in un ambiente con un'umidità e una temperatura stabili. I Prodotti non sono idonei e non sono testati per l'utilizzo in ambienti esterni. Le variazioni di umidità e temperatura causeranno un'espansione e una contrazione del substrato in legno. Esporre i mobili al calore intenso, come quello di cibi o tazze di caffè bollenti, potrebbe danneggiare la finitura.

La SOCIETÀ, a propria esclusiva discrezione, si riserva il diritto di determinare se un componente presenta un vizio imputabile a difetto o usura. L'eventuale sostituzione di pezzi che si renda necessaria a causa dell'usura sarà effettuata a spese del Cliente.

La presente Garanzia inoltre non copre:

- a. I beni di consumo utilizzati nei prodotti come lampadine, viti, dadi, ecc.;
- b. La “rifinitura personalizzata del cliente” (ovvero un materiale specificato dal cliente, che non faccia parte dell'offerta standard della SOCIETÀ);
- c. Il trasferimento di colori di indumenti sui rivestimenti dei Prodotti.

UTILIZZO CORRETTO DEI PRODOTTI

Il Cliente è tenuto a utilizzare e mantenere i Prodotti e i componenti conformemente al normale uso, alle istruzioni di manutenzione del relativo prodotto e dei componenti riportate sul sito web della SOCIETÀ e come indicato nei materiali e nella documentazione che accompagnano i Prodotti. Qualora un componente di un prodotto diventi difettoso, il Cliente non dovrà cercare di ripararlo da solo in quanto ciò potrebbe causare danni che non sono coperti dalla presente Garanzia; in tali casi la società declina ogni responsabilità per i Prodotti modificati o in qualunque modo alterati. Ai fini della presente Garanzia, per “uso normale” si intende l'utilizzo dei Prodotti: (i) in conformità a tutti i regolamenti, le leggi e i codici locali, statali, federali o nazionali vigenti

CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA SUI PRODOTTI PER INTERNI

“Noi di Cappellini realizziamo prodotti che sono ben progettati, ben realizzati e che fanno sognare e sorridere le persone. Ecco perché sosteniamo i nostri prodotti con un piano di garanzia globale.”

(inclusi, a titolo puramente esemplificativo, i codici edilizi e/o elettrici); e (ii) in conformità alle raccomandazioni della SOCIETÀ sopra indicate e/o alle specifiche istruzioni ove disponibili. Salvo diversa indicazione, la maggior parte dei rivestimenti utilizzati dalla SOCIETÀ sono sfoderabili e lavabili. Nonostante la massima cura nella scelta dei tessuti, possono restringersi e variare di colore se non lavati adeguatamente. Non esporre i Prodotti alla luce solare diretta.

scritta al seguente indirizzo e-mail: warranty@cappellini.it in cui vengano fornite tutte le necessarie informazioni e prove riguardo alla presunta non conformità (quali, ad esempio, foto e video);

- c. la possibilità per la SOCIETÀ di accedere ragionevolmente al sito durante il normale orario di lavoro.

LIMITAZIONI

La presente Garanzia si applica unicamente all'acquirente originario dei Prodotti e solo nel caso in cui il difetto si manifesti entro 2 anni dalla data della fattura e il Cliente lo abbia denunciato entro i termini di legge. Il Cliente non ha facoltà di cedere o trasferire eventuali benefici conferiti dalla presente Garanzia. Tutti i successivi acquirenti acquistano i Prodotti “così come sono” e senza la protezione della Garanzia.

Durante il Periodo di Garanzia, la SOCIETÀ, a propria esclusiva discrezione ed entro un ragionevole periodo di tempo, procederà alla riparazione, alla sostituzione o alla riesecuzione di eventuali interventi non conformi ai requisiti e alle specifiche del contratto e/o dell'ordine di acquisto. Eventuali pezzi sostituiti diventano di proprietà della SOCIETÀ. Qualora il prodotto non venga più venduto dalla SOCIETÀ, quest'ultima, a propria discrezione, fornirà un'adeguata sostituzione. Per adeguata sostituzione si intende un Prodotto dello stesso tipo e nella stessa fascia di prezzo dell'originale. Qualora il cliente preferisca passare alla versione superiore/ successiva di un Prodotto con specifiche più avanzate, potrà farne richiesta, ma la SOCIETÀ addebiterà allora la differenza tra il prezzo della sostituzione di un Prodotto identico e il Prodotto sostitutivo richiesto.

Eventuali interventi in Garanzia saranno garantiti per un ulteriore anno dalla data di completamento della riparazione, correzione, sostituzione o riesecuzione in questione, ma in nessun caso tale estensione supplementare della garanzia supererà i sei (6) mesi oltre la fine del Periodo di Garanzia.

Come presentare un reclamo in Garanzia

I suddetti obblighi relativi alla Garanzia sono validi dalla data di acquisto e sono subordinati a:

- l'invio di una prova di acquisto valida (ad esempio: la ricevuta di acquisto originale);
- la ricezione da parte della SOCIETÀ di una comunicazione

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

LE GARANZIE E I RIMEDI SOPRA STABILITI COSTITUISCONO LE UNICHE GARANZIE FORNITE DALLA SOCIETÀ E GLI UNICI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE IN CASO DI NON OSSERVANZA DI TALI GARANZIE DA PARTE DELLA SOCIETÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SONO ESCLUSE TUTTE LE ALTRE GARANZIE IMPLICITE O ALTRIMENTI NON PREVISTE NELLA PRESENTE GARANZIA, IVI COMPRESSE, A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

La SOCIETÀ non avrà responsabilità derivanti dal contratto o da illeciti civili (inclusi, a titolo puramente esemplificativo, omissioni o la violazione di obblighi di legge) di risarcire altrimenti la parte avente diritto a presentare un reclamo in garanzia per:

- l'eventuale incremento di profitti o spese;
- l'eventuale lucro cessante o mancato guadagno ovvero la perdita di affari, contratti o risparmi previsti;
- eventuali perdite o spese derivanti da una pretesa di terzi;
- eventuali perdite o danni speciali, indiretti, punitivi, risarcibili o consequenziali causati dal mancato o ritardato adempimento degli obblighi previsti nella presente Garanzia da parte della SOCIETÀ.

Il “cliente professionista” (ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o commerciale o uno dei suoi intermediari) per i Prodotti acquistati che risulteranno difettosi, farà riferimento esclusivamente alle garanzie previste dalle leggi vigenti con termini e condizioni correlati. Per tutto quanto non specificato dalla presente Garanzia si rimanda alle disposizioni di legge applicabili. Si prega altresì di notare che se il Consumatore acquista prodotti recanti uno dei marchi di proprietà della SOCIETÀ tramite un rivenditore terzo, e quindi l'ordine, l'eventuale conferma d'ordine e la relativa fattura di acquisto non vengono emesse dalla SOCIETÀ, la garanzia dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti del rivenditore. L'Azienda non sosterrà le spese di trasporto per gli interventi coperti dalla presente garanzia sui Prodotti ritirati personalmente dai Clienti e trasferiti nelle Isole o all'estero.