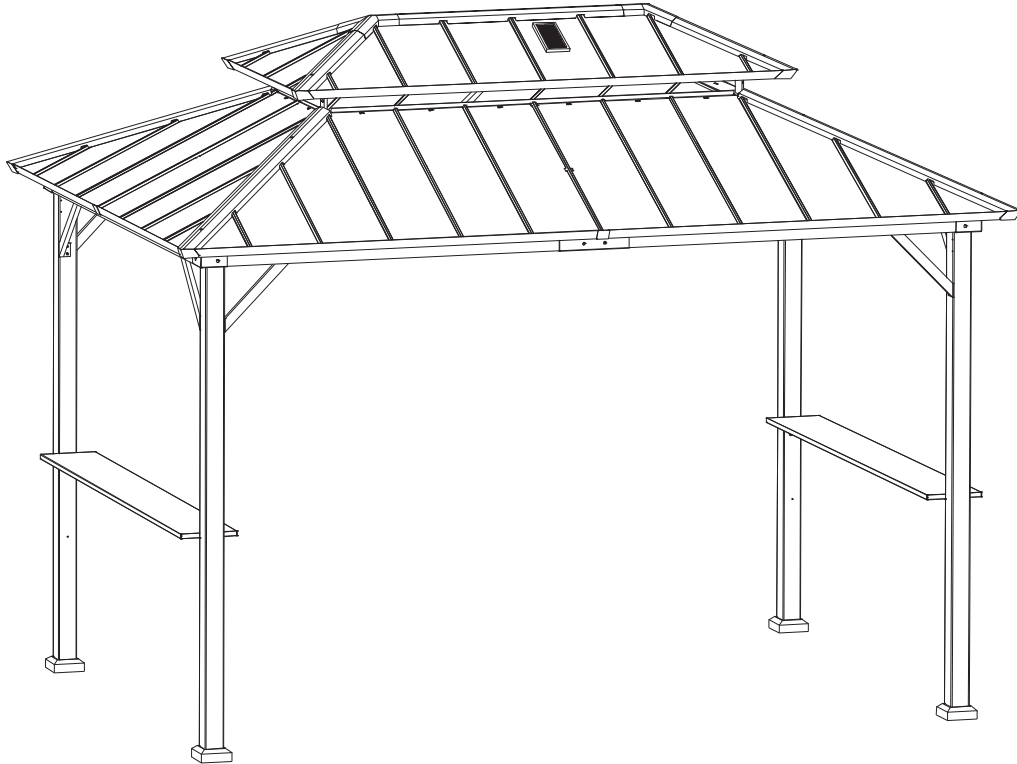


8x12 Hard top Grill Gazebo Pavillon De Jardin A Auvent Gril Rigide

Item/Article #: A104003810



***Questions? Issues? Missing Part? Professional
Installation Service?***

Contact us at customer.care@sunjoygroup.com

***Questions? Problèmes? Pièce manquante? Service
d'installation professionnel?***

Contactez-nous à customer.care@sunjoygroup.com



A10400381023



**Country of Origin: China
Pais d'origine: Chine**

**Production Number: 2023100942
Numéro de fabrication: 2023100942**

Important Safety Instructions



Warning! To reduce the risk of serious injury, read the following safety instructions before assembling and using the gazebo.

Please check with your local governing authority/local municipal codes regarding installation of structures before assembly.

Caution! Proper placement of your gazebo is essential.

Do not place the product underneath electrical lines.

Keep children away during assembly.

This product contains small parts which can be swallowed by children.

Keep fingers away from the places where they can be pinched or trapped.

Do not attempt to assemble the gazebo if any parts are missing.

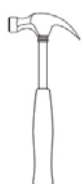
- This product is intended for domestic outdoor use only.
- The product should be placed on flat, horizontal ground.
- Ensure enough clearance around the product. Before assembling the product, find level ground not less than 6' (1.8 m) away from any structures or obstructions, such as fences, garages, houses, overhanging branches, laundry lines, or electrical wires.
- This gazebo is not to be regarded as part of a building/house structure. The gazebo is to be anchored onto the ground for added safety. Do not assemble the gazebo onto soil/earth ground. It is best advisable to have the gazebo built onto a wooden deck or concrete ground for stability. If it is to be build onto a wooden deck/ground, do ensure that the wooden deck/ground has a strong foundation. It is advisable to use appropriate floor plugs (not provided) to anchor the gazebo onto the wooden/concrete ground.
- Some structures may require two or more people to install safely. Check for underground utilities before digging or driving stakes into the ground.
- During installation, follow all safety warnings provided with your tools, and use safety glasses.
- In case you set up more than one gazebo, keep a minimum distance of 10' (3 m) between the gazebos.
- Any assembly or maintenance of the product must be carried out by adults only.
- Arrange necessary manpower when assembling or moving the product.
- Some parts may contain sharp edges. Wear protective gloves if necessary.
- Keep children and pets away while setting up the gazebo.
- Check all nuts and bolts periodically to ensure bolts/nuts are tightened.
- Repairing and replacing parts should be done by a qualified technician.
- This gazebo is intended for decorative and sunshade purposes only, and it is not designed to withstand harsh weather, including high winds, rain, and snow.
- Do not light any fires inside or near the product !
- Stay calm if fire breaks out. Search for the nearest exit. Do not return to the gazebo before firemen allow you to do so.
- Do not hang heavy weights on the roof frame.
- Do not climb onto the roof of the gazebo. Falling off the gazebo can result in serious injury.
- Retain the original packaging to store the gazebo

IMPORTANT:

- Please read and understand this manual before any assembly. Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with packaging contents list.
- Place all parts from the box in a cleared area and position them on the floor in front of you.
- Remove all packing materials and place them back into the box. Do not dispose of the packing materials until assembly is complete.
- Read each step carefully before beginning any assembly and make sure you understand each step. If you are missing a part, please email customer.care@sunjoygroup.com.
- Needed for assembly: (The following tools are not included)



Cordless drill



Hammer



Screwdriver



Ladder



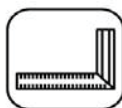
4 people



This identifies information that requires special attention. Improper assembly could lead to an unsafe or dangerous condition.

**Use Level**

Check that set or assembly is properly level before proceeding.

**Square Assembly**

Check that assembly is square before tightening bolts.

**Tighten Bolts**

Do not overtorque mounting bolts. Over-tightening may cause the wood to crack creating splinters and other structural damage.

**Measure Distance**

IMPORTANT:

- Veuillez lire et bien comprendre ce guide avant de procéder à l'assemblage. Avant de procéder à l'assemblage du produit, assurez-vous que toutes les pièces sont présentes.
- Consultez l'illustration dans les schémas. Mettez toutes les pièces de la boîte dans une zone dégagée et positionnez-les sur le sol devant vous.
- Retirez tous les matériels d'emballage et remettez-les dans la boîte. Ne les jetez pas avant d'avoir terminé l'assemblage.
- Lisez chaque étape attentivement avant de commencer à assembler et assurez-vous de comprendre bien chaque étape. S'il vous manque des pièces, veuillez envoyer un email à customer.care@sunjoygroup.com.
- Nécessaire pour l'assemblage : (les outils suivants ne sont pas inclus).



Perceuse pistolet



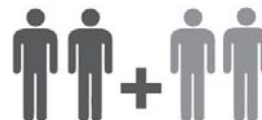
Marteau



Tournevis



Escabeau



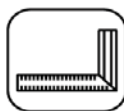
4 personnes



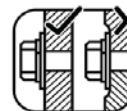
Cette icône identifie de l'information
Utilisez un niveau Vérifiez avec un
équerre Serrer les boulons Mesurer
la distance

**Utilisez un niveau**

Vérifiez que l'assemblage est d'aplomb
avant de procéder à la prochaine étape.

**Vérifiez avec un équerre**

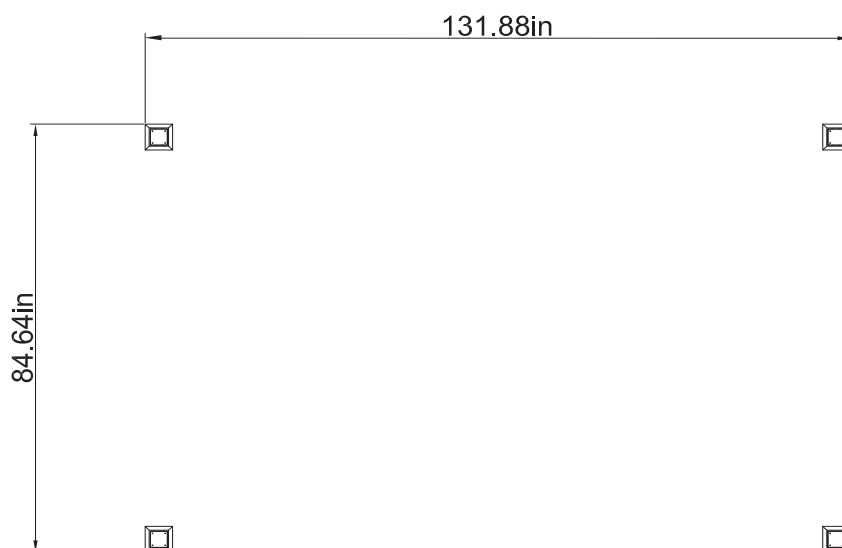
Vérifiez que l'assemblage est carré avant
de serrer les boulons.

**Serrer les boulons**

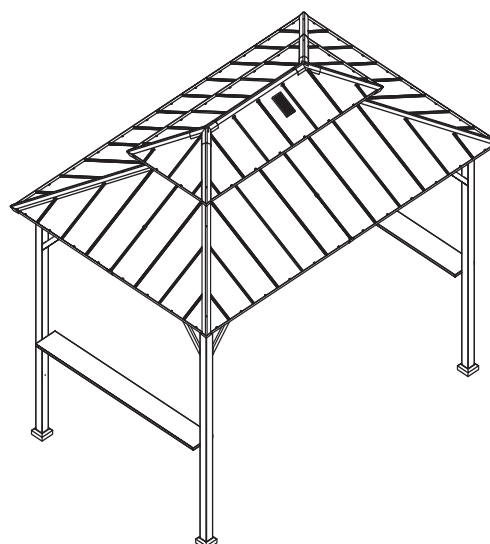
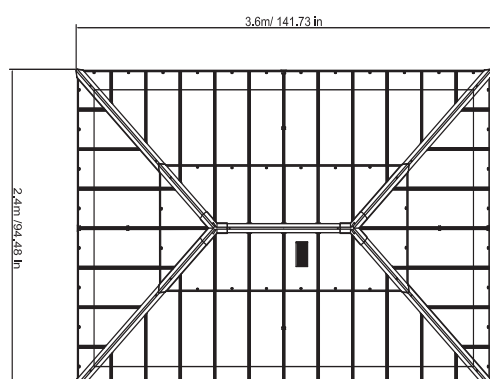
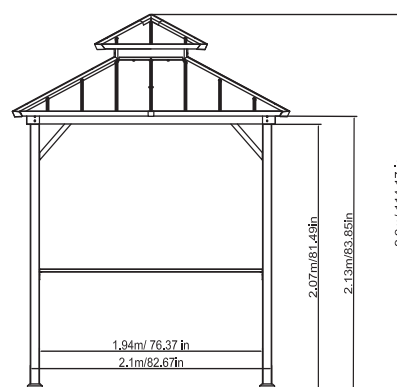
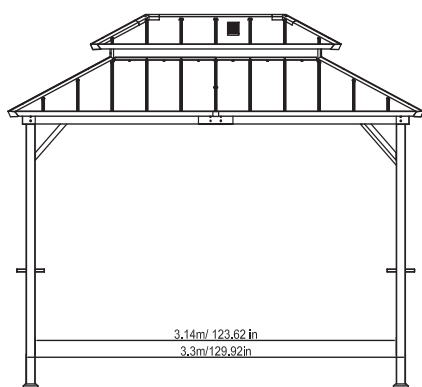
Ne serrez pas trop les boulons de fixation. Un
serrage excessif peut provoquer des fissures
dans le bois, créant des éclats de bois et d'autres
dommages structurels

**Mesurer la distance**

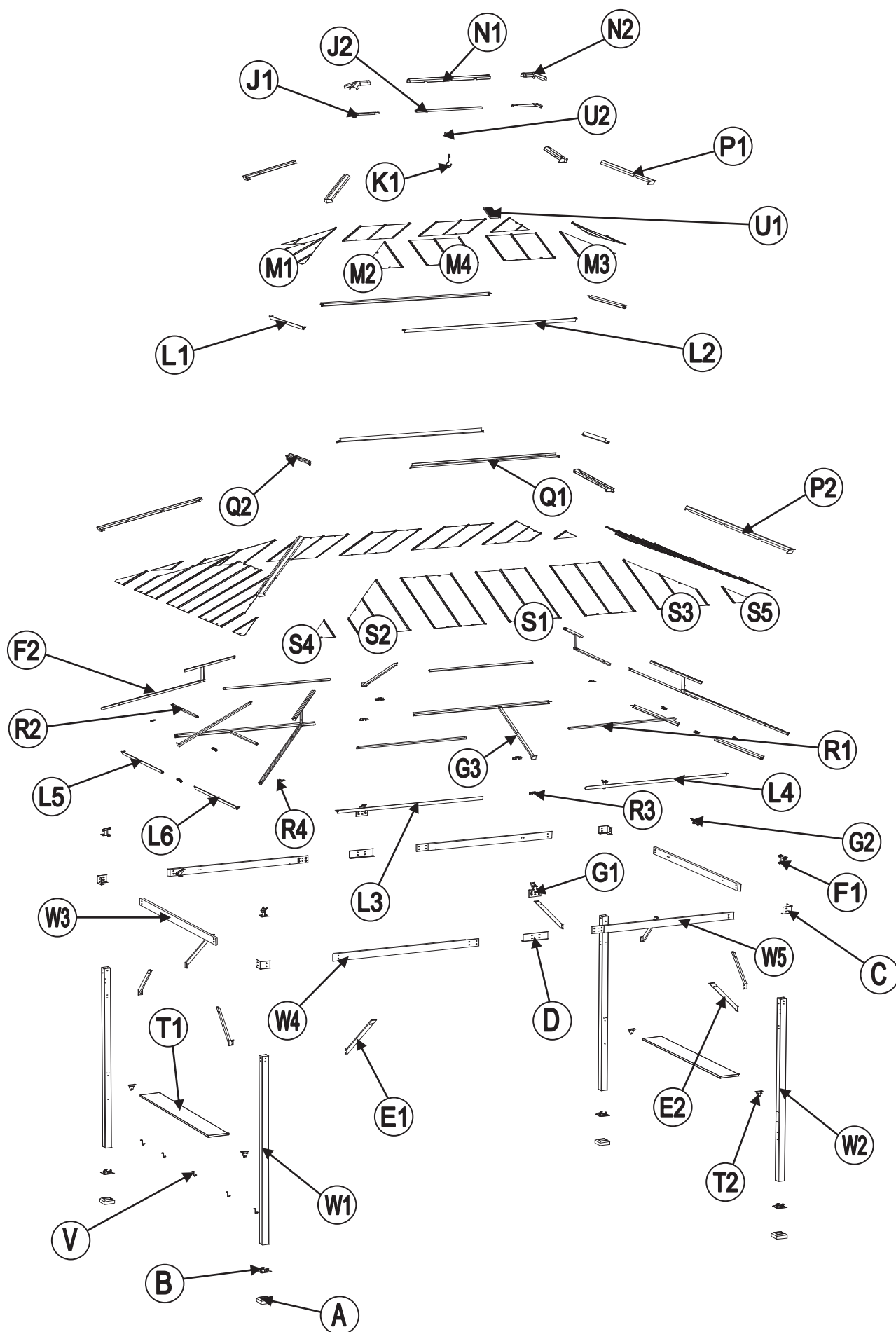
**Installation blueprint/
Plan d'installation**

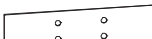


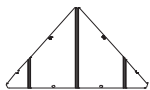
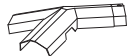
**Product size effect drawing/
Dessin d'effet de taille de
produit**

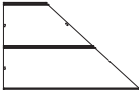


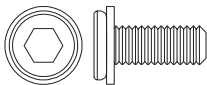
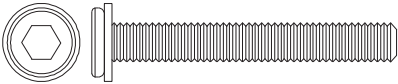
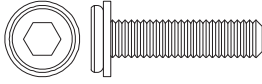
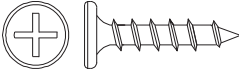
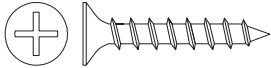
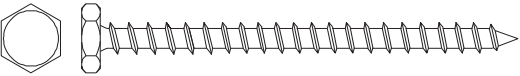
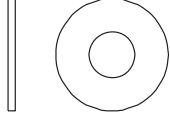
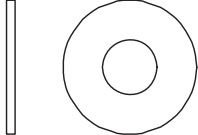
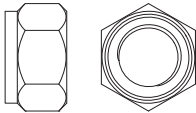
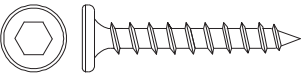
EXPLODED DRAWING/ DESSIN ÉCLATÉ

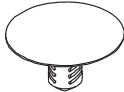
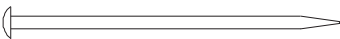
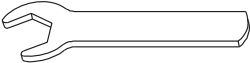


Parts List/Liste de Pièces				
Label/ Étiquette	Part Number/ Numéro de la Pièce	Description	Qty/ Quantité	Part Image/Numéro de la Pièce Diagramme
W1	P00020089101	Post 1/Poteau 1	2	
W2	P00020089201	Post 2/Poteau 2	2	
W3	P00040169001	Cross Beam (Short Side)/ Traverse(Côté Court)	2	
W4	P00040169901	Left Cross Beam (Long Side) /Traverse Gauche(Côté Long)	2	
W5	P00040170001	Right Cross Beam (Long Side)/Traverse Droite (Côté Long)	2	
A	P00610026505	Base Cover/ Barde de la base	4	
B	P00010055401	Post Base/Base du Poteau	4	
C	P00220045201	Roof Corner Cap/ Bouchon du Coin du Toit	4	
D	P00220045301	Inner Baffle/ Déflecteur Intérieur	2	
E1	P00500086801	Brace 1/Barre de Renfort 1	4	
E2	P00500086901	Brace 2/Barre de Renfort 1	4	
F1	P00050216601	Rafter Connector/ Connexion du Chevron	4	
F2	P00060300201	Rafter/Chevron	4	
G1	P00050216701	Middle Beam Connector 1 /Connexion de la poutre centrale 1	2	
G2	P00050216801	Middle Beam Connector 2/Connexion de la poutre centrale 2	2	
G3	P00060300301	Big Roof Middle Beam/ Poutre Centrale du Grand Toit	4	
J1	P00050216901	Small Roof Side Connector/Connexion Latérale du Petit Toit	2	
J2	P00050217001	Small Roof Middle Connector /Connexion Centrale du Petit Toit	1	

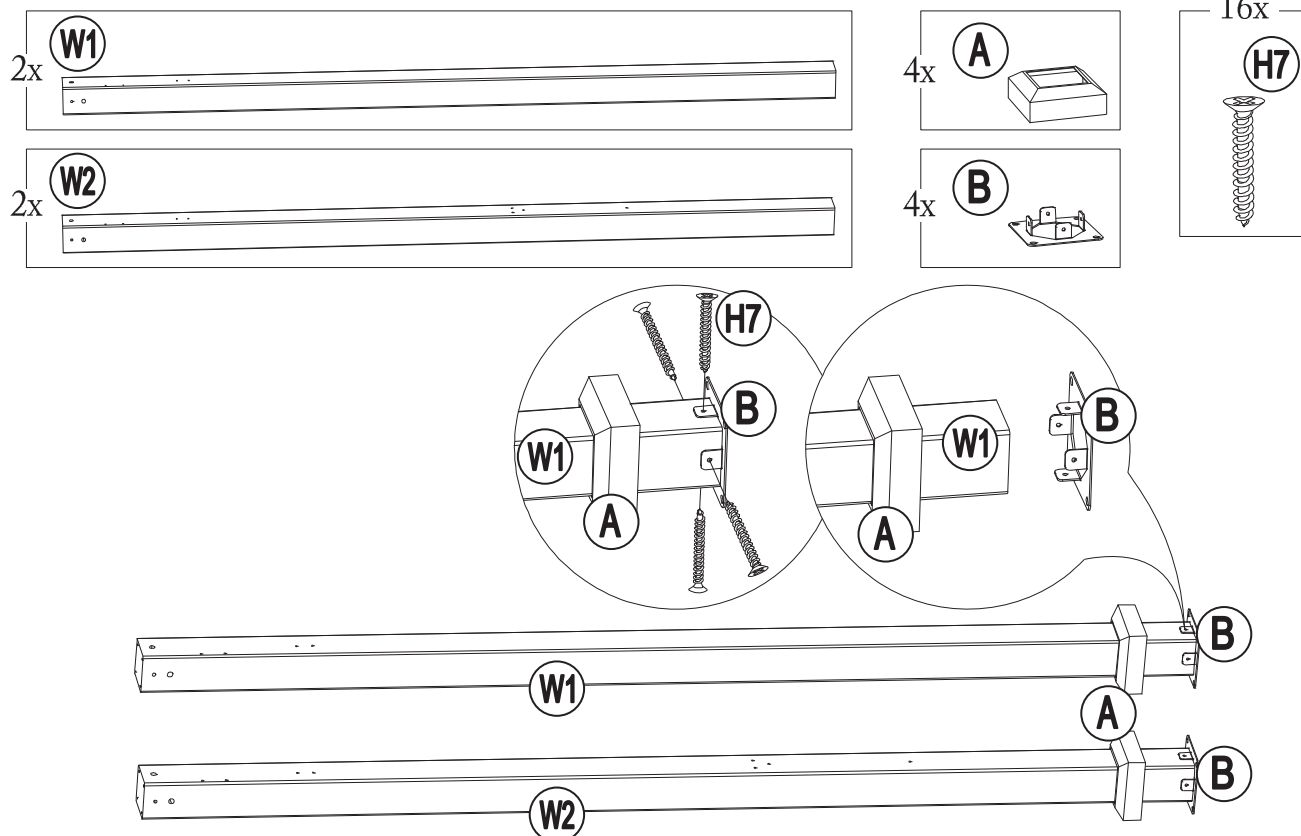
K1	P00580018901	Hook/Crochet	1	
L1	P00060300401	Small Roof Panel Flashing (Short Side)/Solin du Panneau du Petit Toit(Côté Court)	2	
L2	P00060300501	Small Roof Panel Flashing (Long Side)/Solin du Panneau du Petit Toit (Côté Long)	2	
L3	P00060300601	Big Roof Panel Flashing (Long Side) 1/Solin du Panneau du Grand Toit (Côté Long)1	2	
L4	P00060300701	Big Roof Panel Flashing (Long Side) 2/Solin du Panneau du Grand Toit (Côté Long)2	2	
L5	P00060300801	Big Roof Panel Flashing (Short Side) 1/Solin du Panneau du Grand Toit (Côté Court) 1	2	
L6	P00060300901	Big Roof Panel Flashing (Short Side) 2/Solin du Panneau du Grand Toit (Côté Court) 2	2	
M1	P00070116904	Small Roof Panel (Short Side) /Panneau du Petit Toit (Côté Court)	2	
M2	P00070145001	Small Roof Small Roof Panel (Long Side) 1 / Panneau Petit du Petit Toit(Côté Long)1	2	
M3	P00070145101	Small Roof Small Roof Panel (Long Side) 2/ Panneau Petit du Petit Toit(Côté Long)2	2	
M4	P00070145201	Small Roof Middle Roof Panel (Long Side)/Panneau de Toiture Central du Petit Toit(Côté Long)	4	
N1	P00080051101	Small Roof Middle Roof Cap/Bouchon Central du Petit Toit	1	
N2	P00080051201	Small Roof Side Roof Cap /Bouchon Latéral du Petit Toit	2	
P1	P00080042804	Small Roof Rafter Cap/ Capuchon du Chevron du Petit Toit	4	
P2	P00080051301	Big Roof Rafter Cap/ Chevron du Grand Toit	4	
Q1	P00060301001	Big Roof Panel Flashing (Long Side) 3/Solin du Panneau du Grand Toit(Côté Long) 3	2	
Q2	P00060301101	Big Roof Panel Flashing (Short Side) 3/ Solin du Panneau du Grand Toit(Côté Court) 3	2	
R1	P00060301201	Big Roof Long Small Beam/Petite Poutre Longue du Grand Toit	4	
R2	P00060301301	Big Roof Short Small Beam/Petite Poutre Courte du Grand Toit	4	

R3	P00050217101	Beam Connector 1/ Connexion de la poutre centrale 1	8	
R4	P00050217201	Beam Connector 2/ Connexion de la poutre centrale2	4	
S1	P00070122801	Big Roof Middle Big Panel /Grand Panneau Central du Grand Toit	8	
S2	P00070122201	Big Roof Left Middle Panel /Panneau Central Gauche du Grand Toit	4	
S3	P00070122301	Big Roof Right Middle Panel/Panneau Central Droit du Grand Toit	4	
S4	P00070122001	Big Roof Left Small Panel/Grand toit gauche petit panneau	4	
S5	P00070122101	Big Roof Right Small Panel /Petit panneau droit du grand toit	4	
T1	P00210058701	Shelf/Étagère	2	
T2	P00050217301	Shelf Connector/ Connexion de l'Étagère	4	
X1	P00760025201	Solar Panel/ Panneau Solaire	1	
X2	P00760025301	Socket/Prise	1	
V	P00580019401	Hook Rack/Porte Crochets	5	

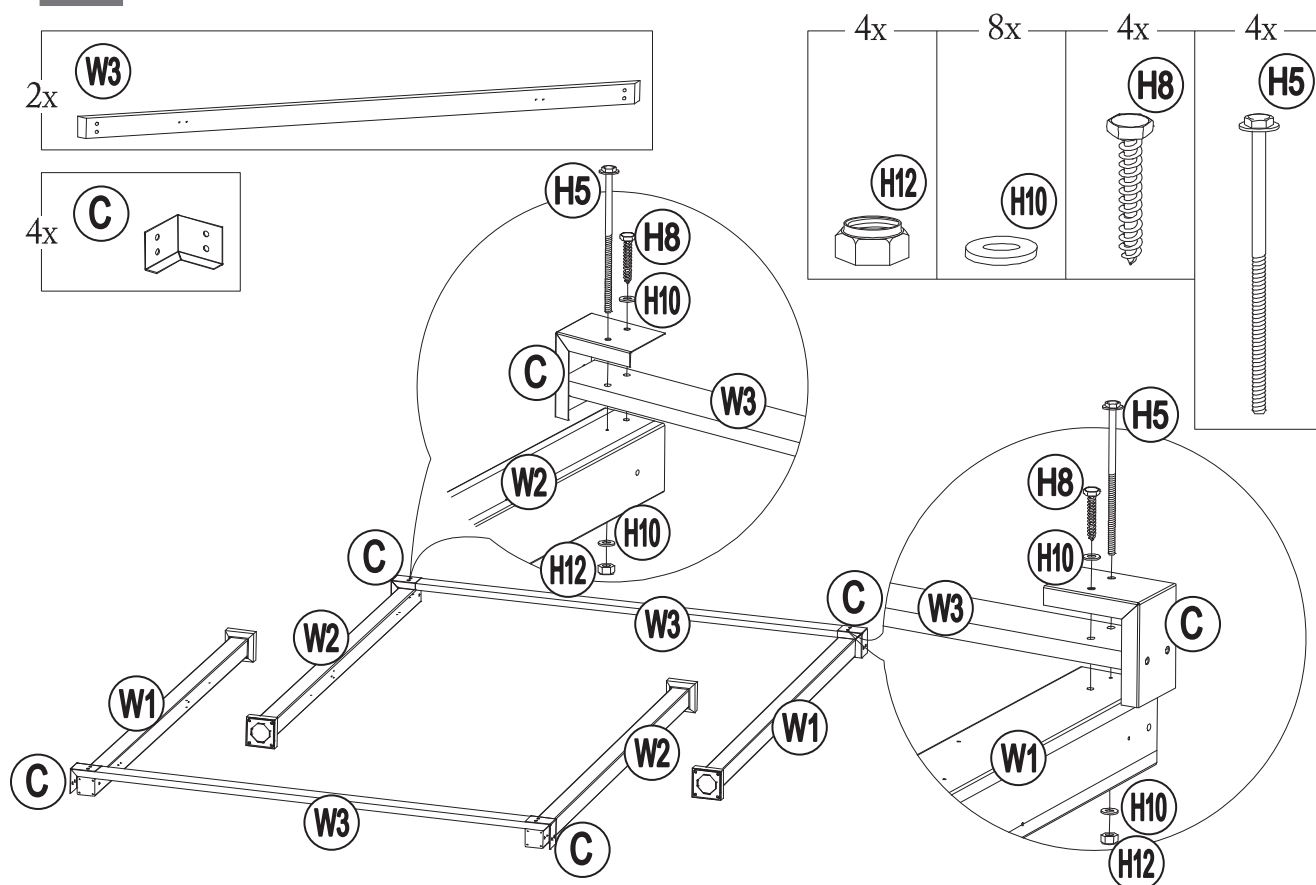
Hardware Pack/Pack Quincaillerie					
Label/ Étiquette	Part Number/ Numéro de la Pièce	Description	Qty/ Quantité	Add	Part Image/Numéro de la Pièce Diagramme
H1	H100010090	Bolt M6*15/ Boulon M6*15	175	9	
H3	H100010101	Bolt M6*45/ Boulon M6*45	12	1	
H4	H100040020	Bolt M8*30/ Boulon M8*30	8	1	
H5	H100010174	Bolt M10*130/ Boulon M10*130	8	1	
H6	H030080005	Screw ST4.8*25/Vis ST4.8*25	8	1	
H7	H030050058	Screw ST4.8*30/ Vis ST4.8*30	68	4	
H8	H030010132	Screw ST9.5*60/ Vis ST9.5*60	8	1	
H9	H050080007	Flat washer M8/Rondelle Plate M8	32	2	
H10	H050080008	Flat washer M10/Rondelle Plate M10	16	1	
H12	H040050026	Nut M10/ Écrou M10	8	1	
H13	H040090004	T-Nut M8*8/ T-Nut M8*8	8	1	
H14	H090990002	M3 Drill	1	0	
H15	H030030013	Screw ST8*35/ Vis ST8*35	32	2	

HH1	H050050018	M6 Rubber Washer/Rondelle en Caoutchouc M6	14	1	
HH2	H990010010	Black Plastic Buckle/Boucle en plastique noir	16	1	
HS	H070010003	Stake $\Phi 8 \times 180$ /Piquet $\Phi 8 \times 180$	8	0	
HW1	H090030002	Allen Wrench M6/Clé Allen M6	2	0	
HW2	H090010017	Wrench M6/Clé M6	1	0	
HW3	H090030005	Allen Wrench M8/Clé Allen M8	1	0	
HW4	H090010015	Wrench M10/Clé M10	2	0	

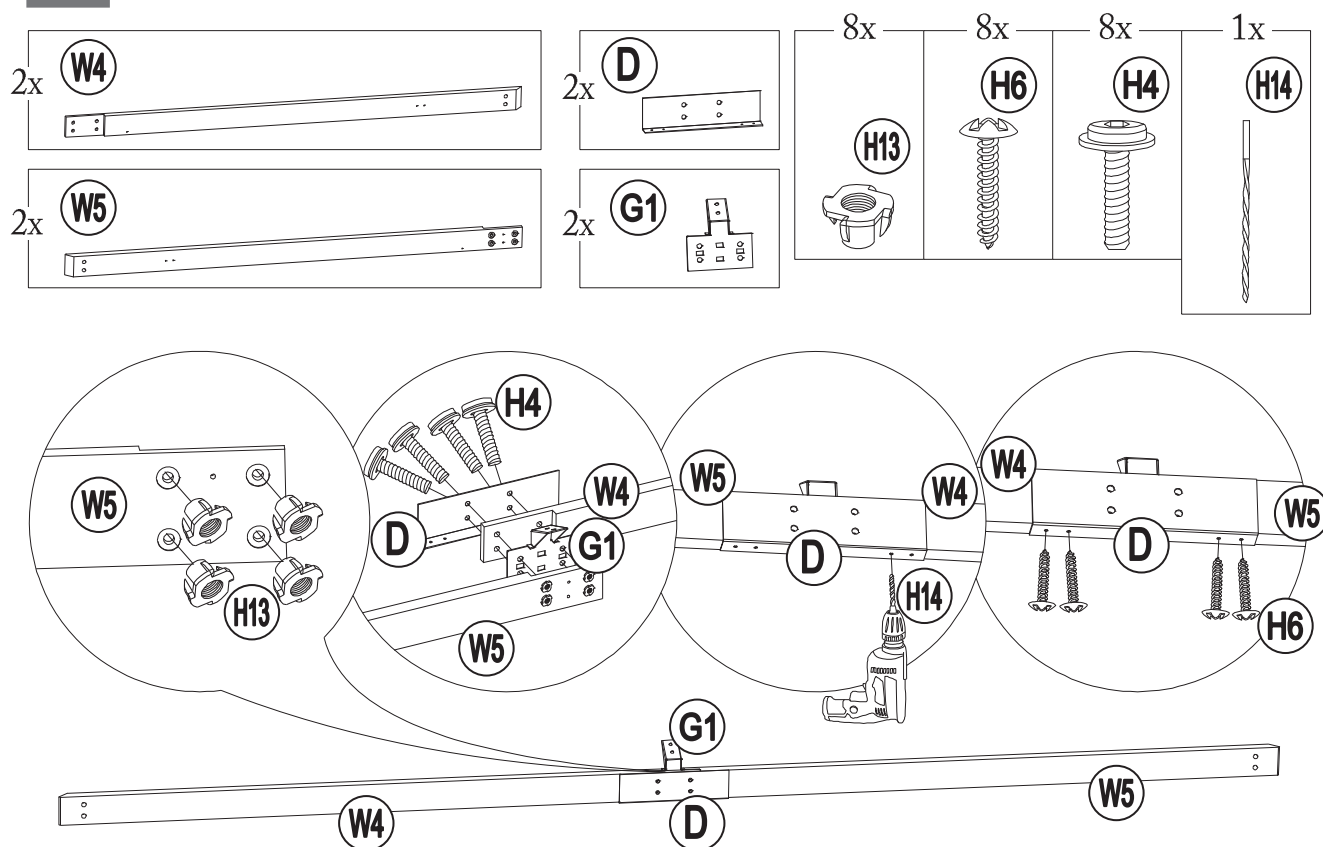
1



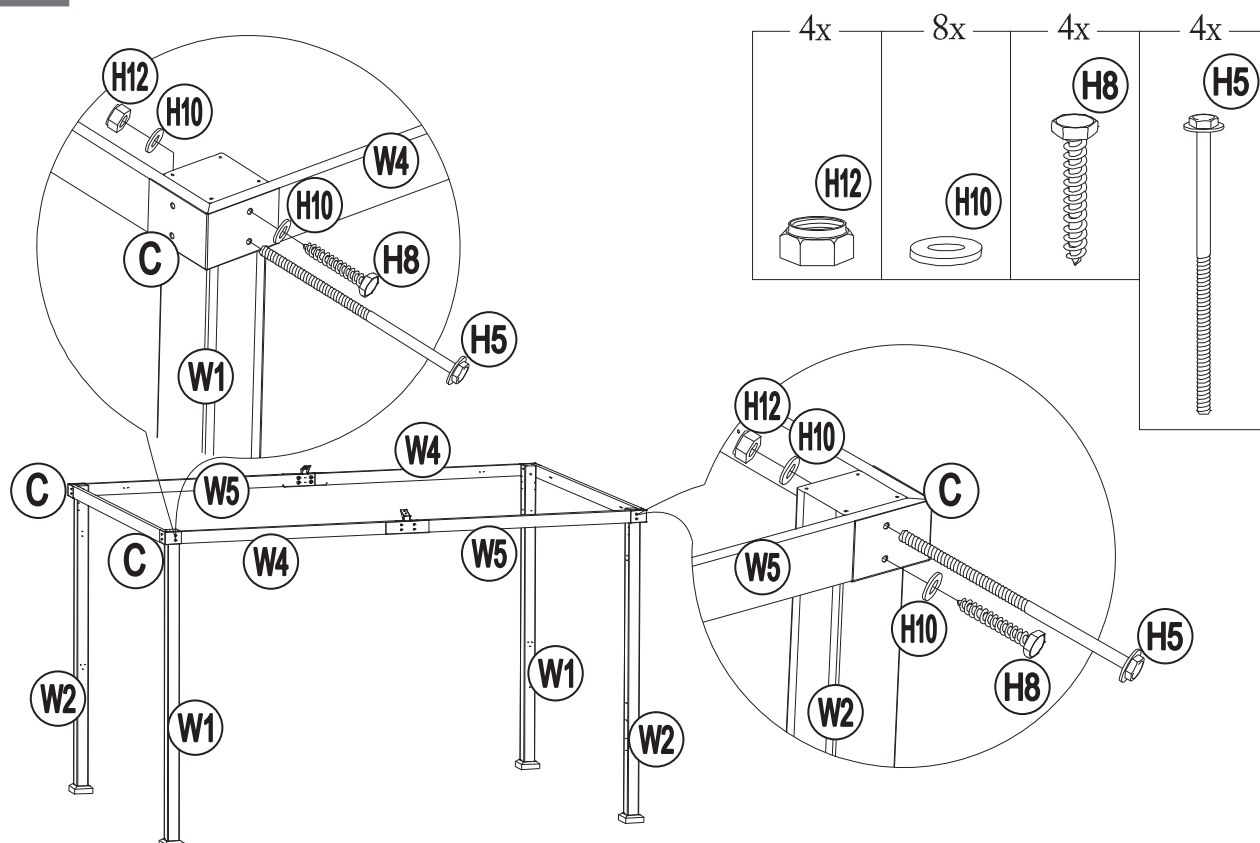
2



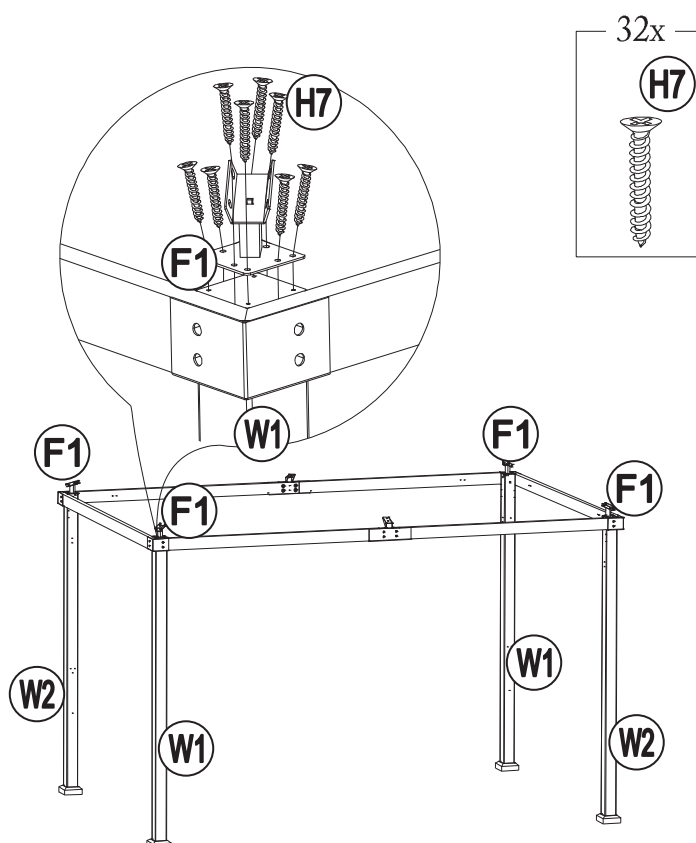
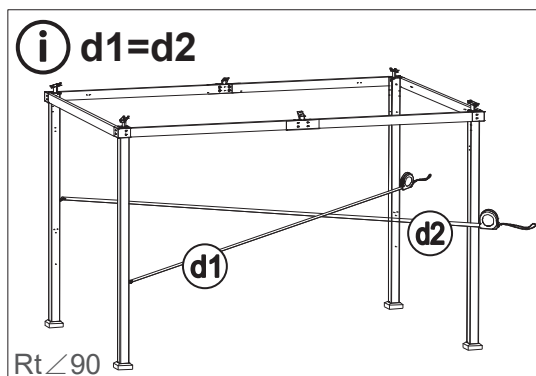
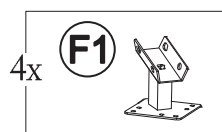
3



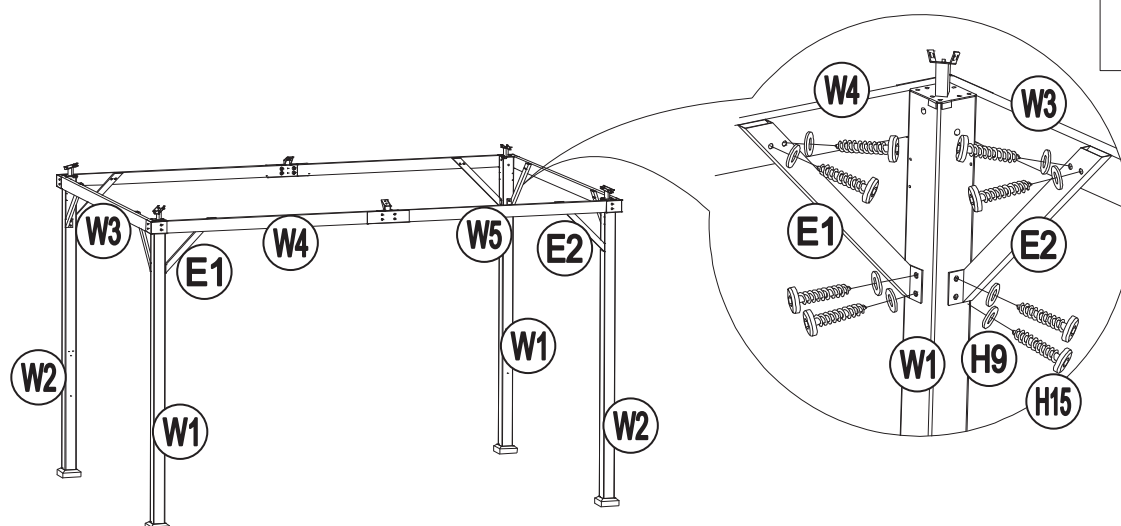
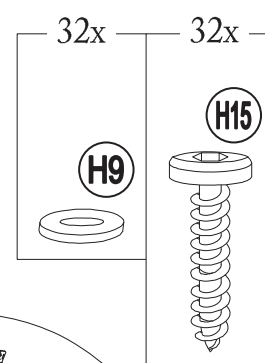
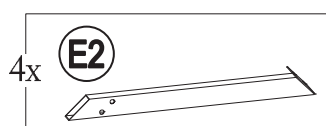
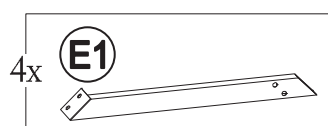
4

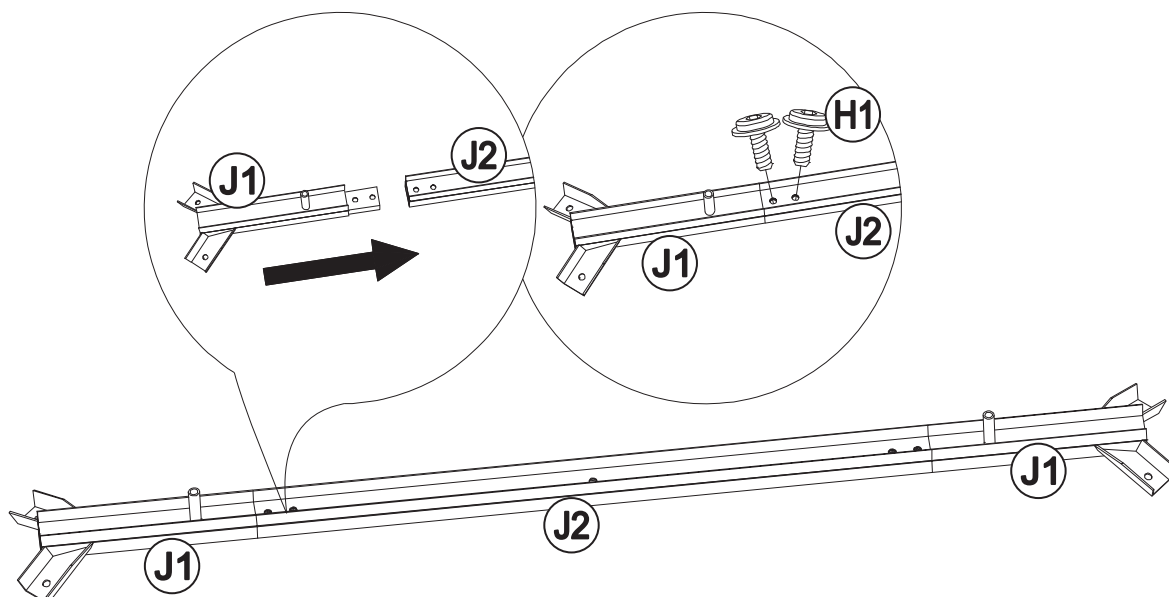
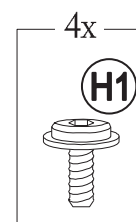
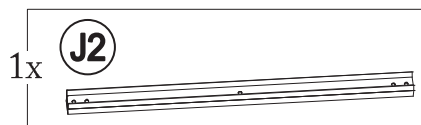
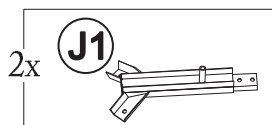
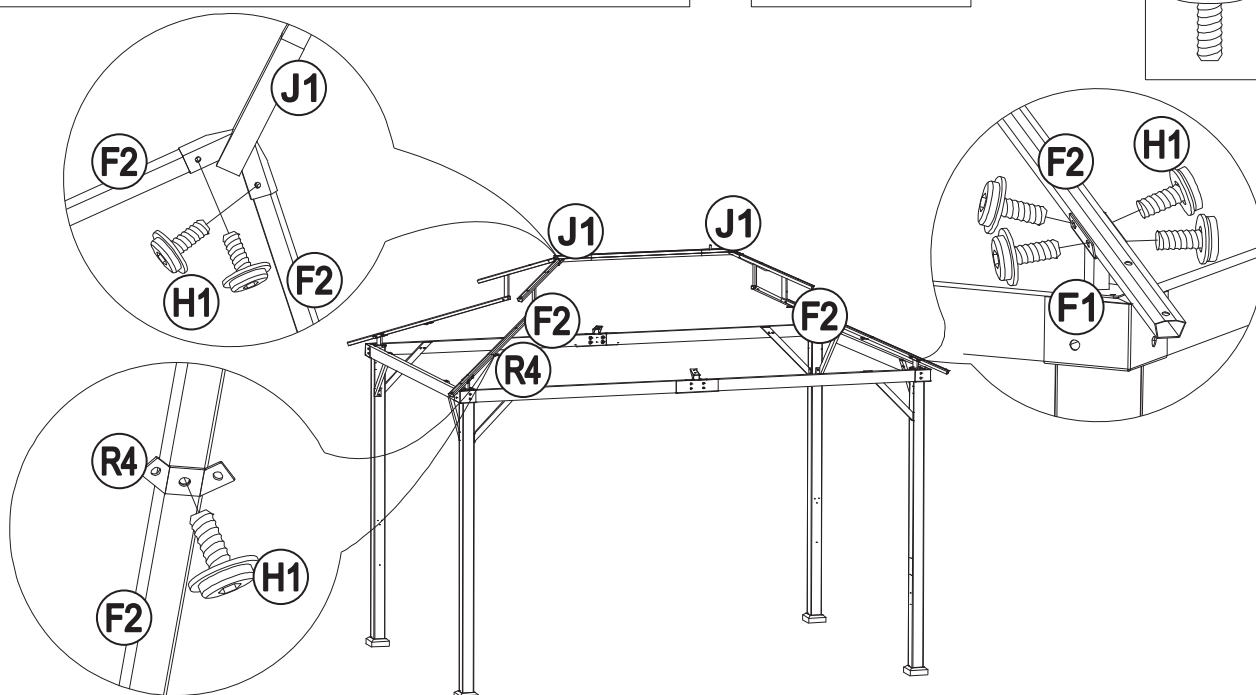
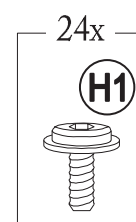
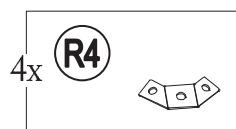
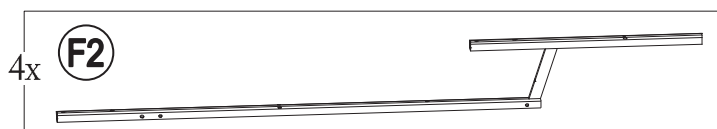


5

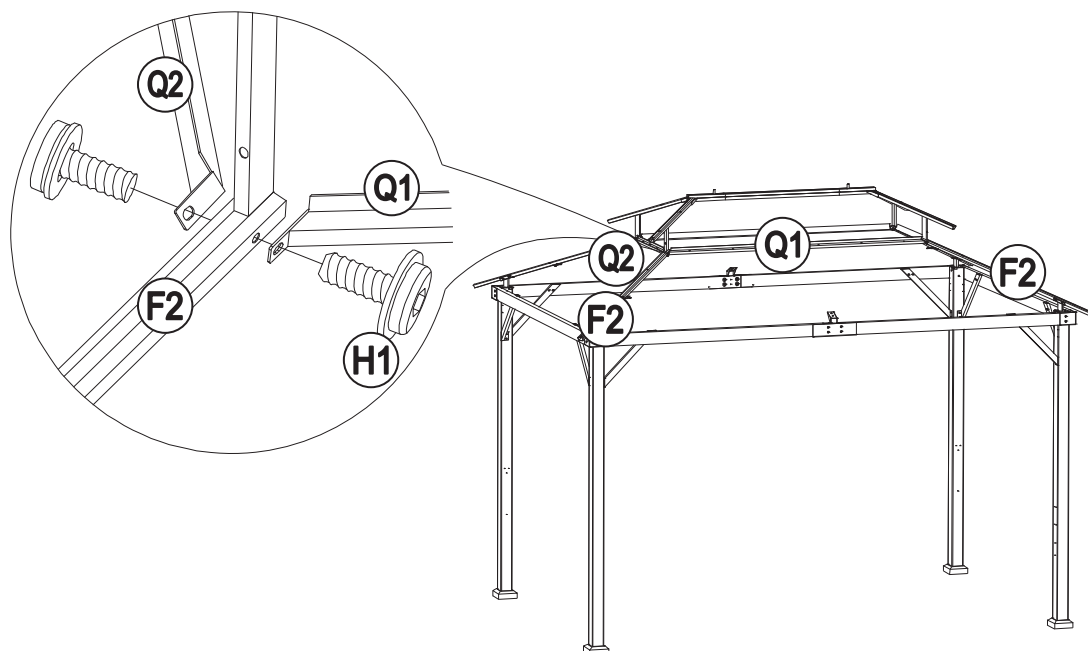
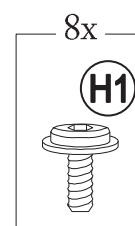
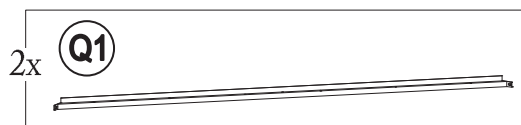
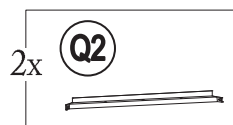


6

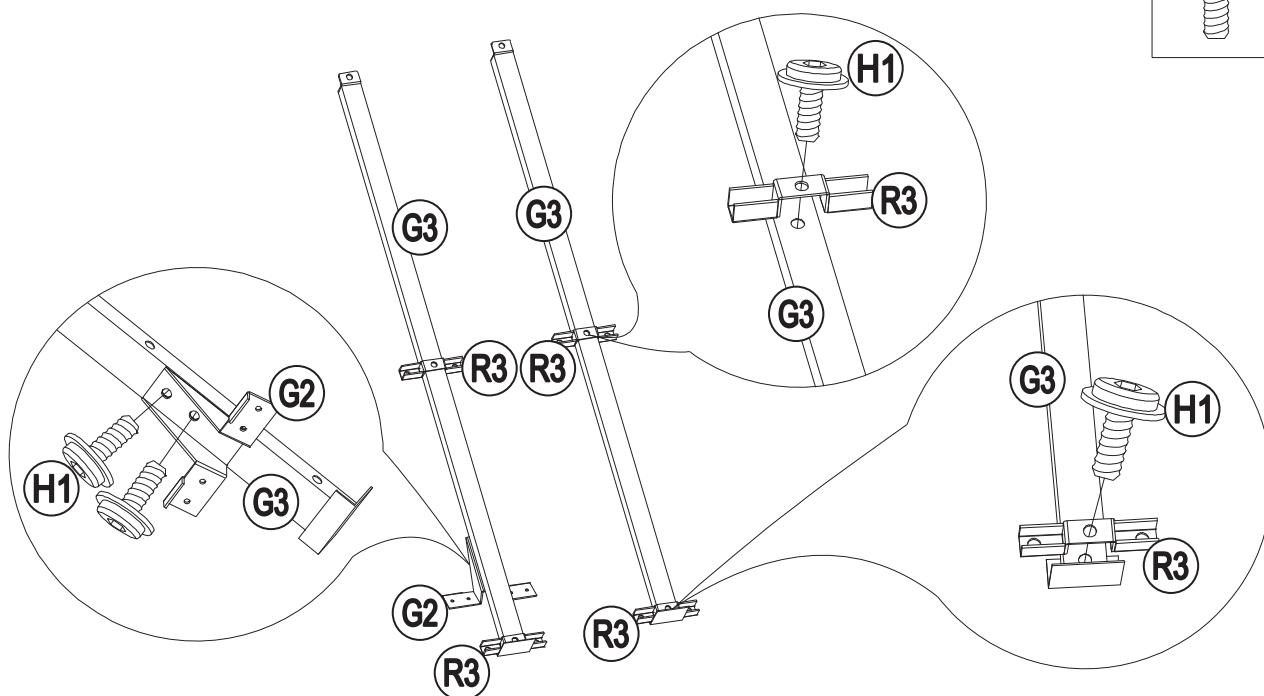
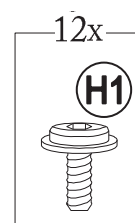
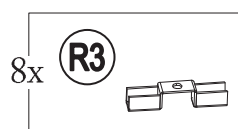
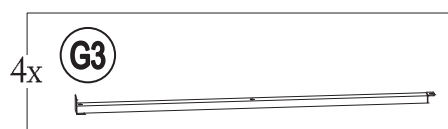
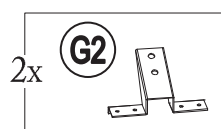


7**8**

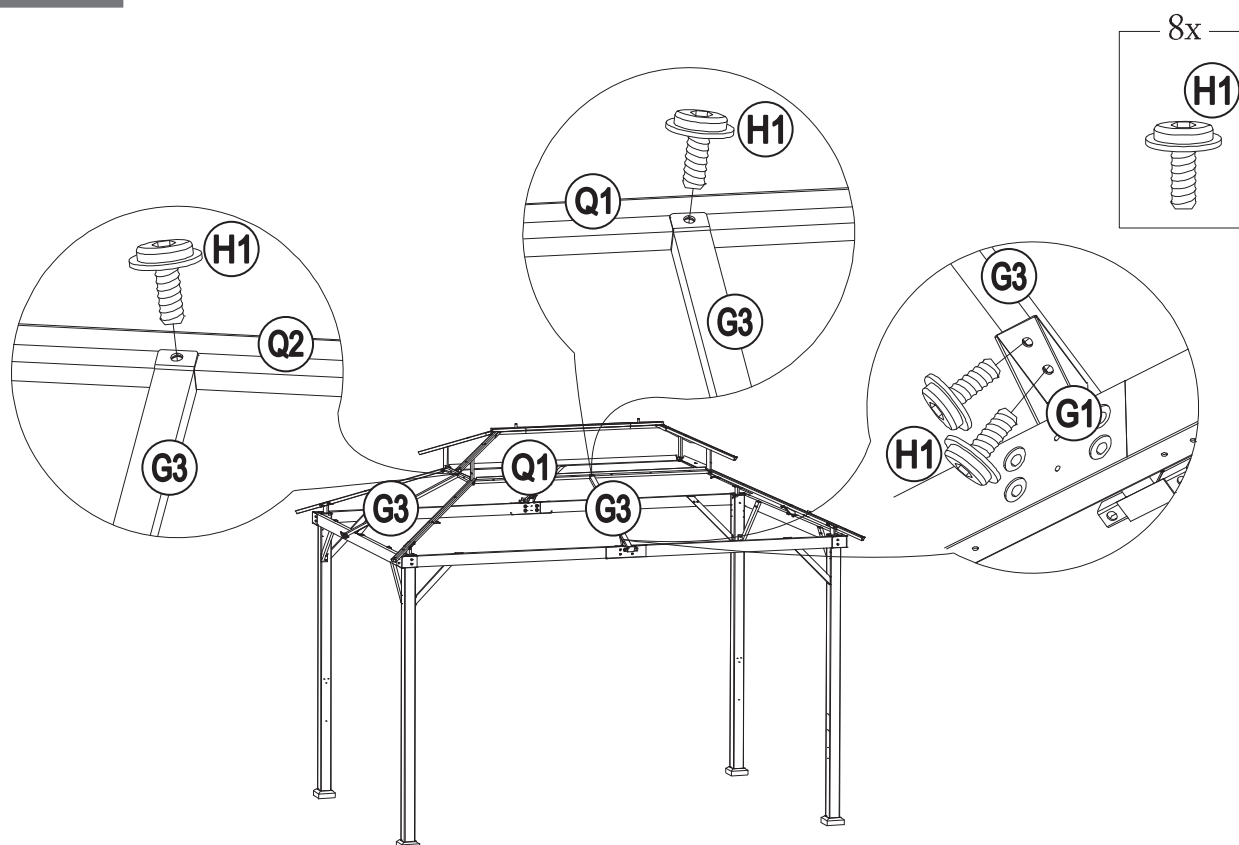
9



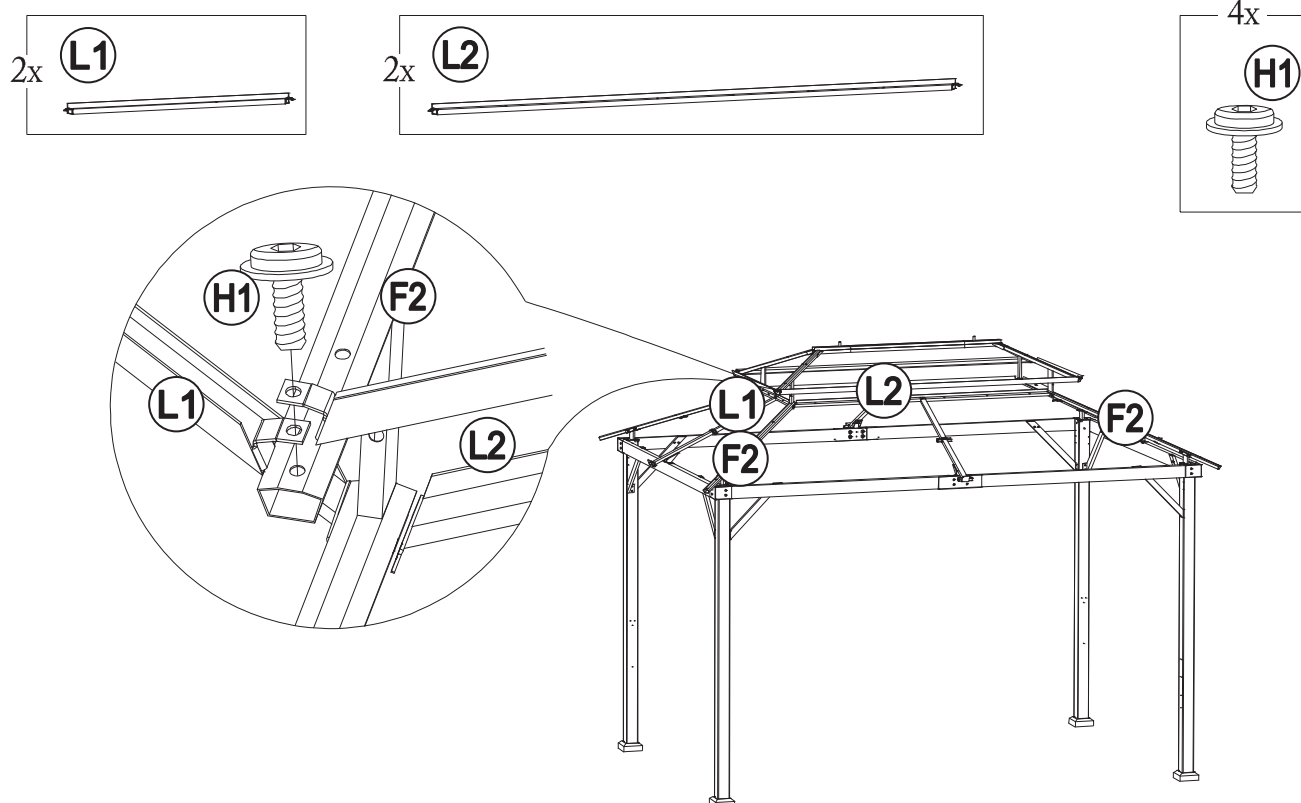
10



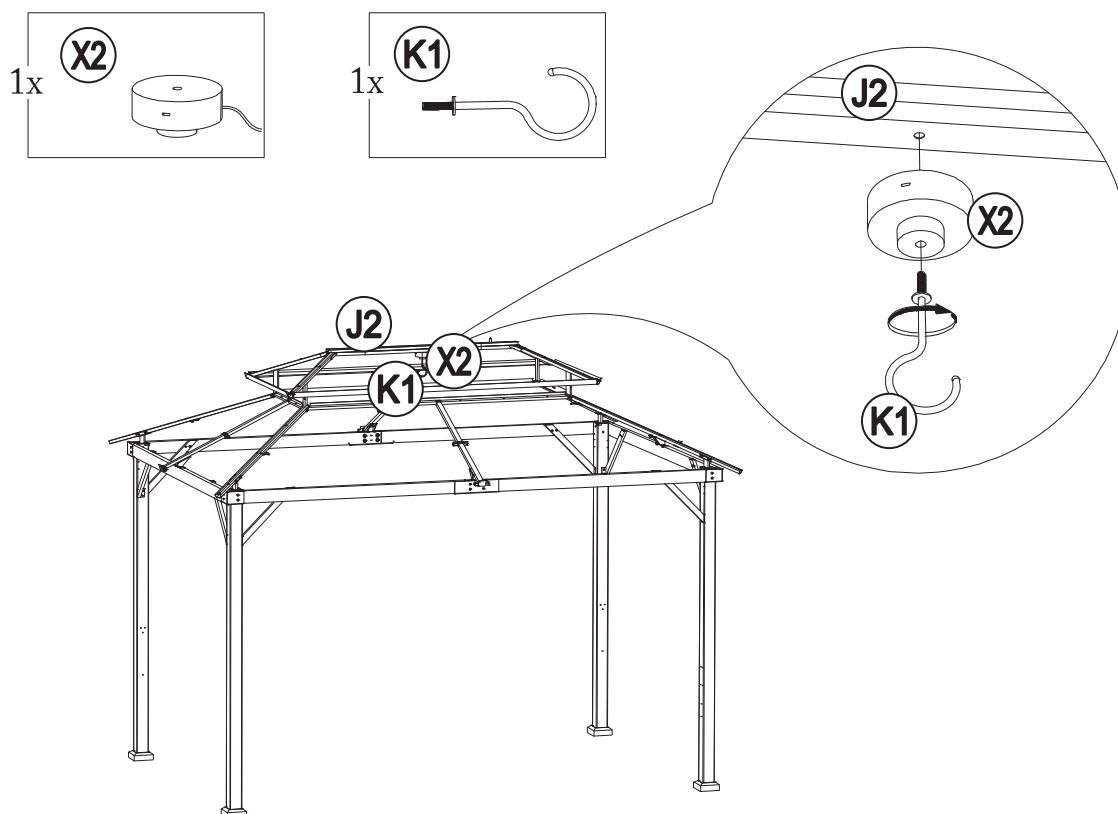
11



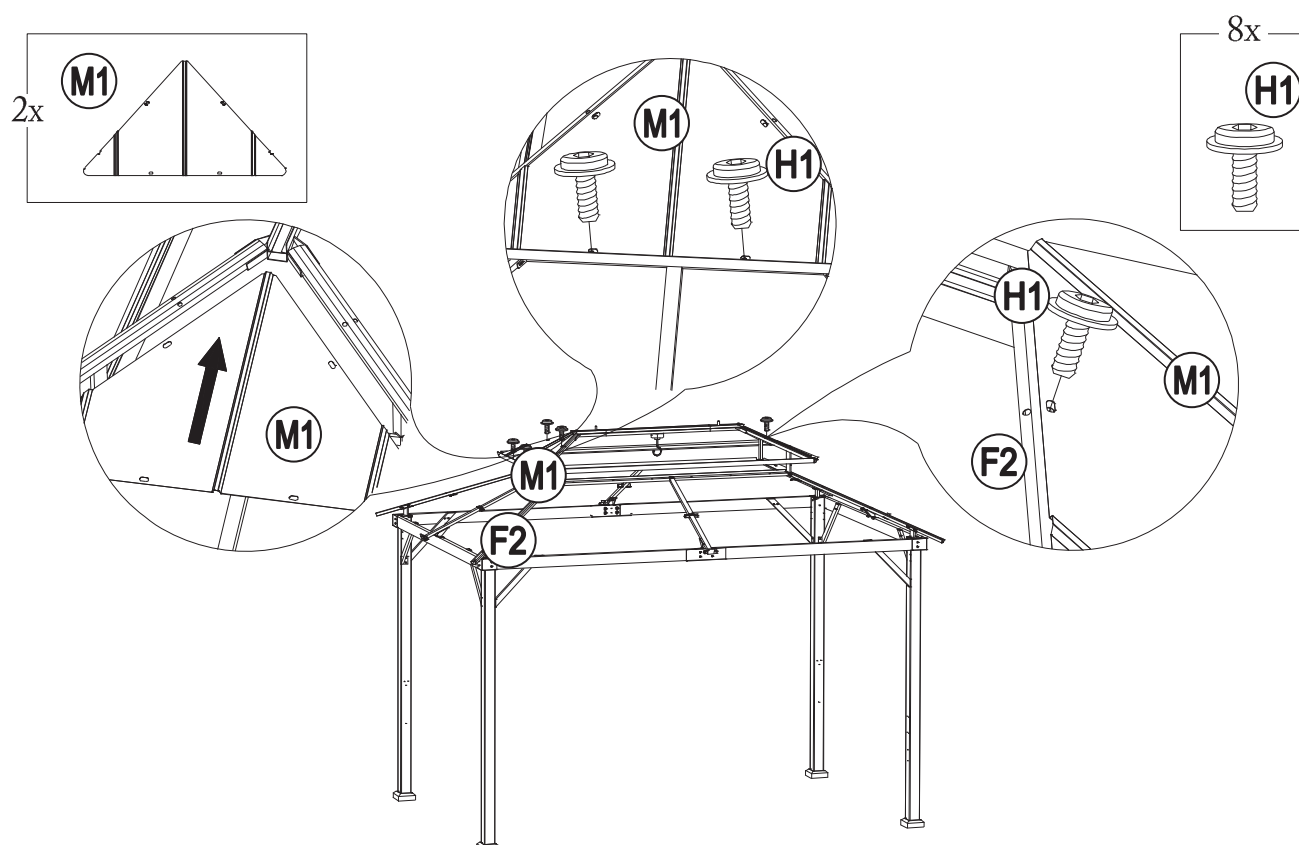
12

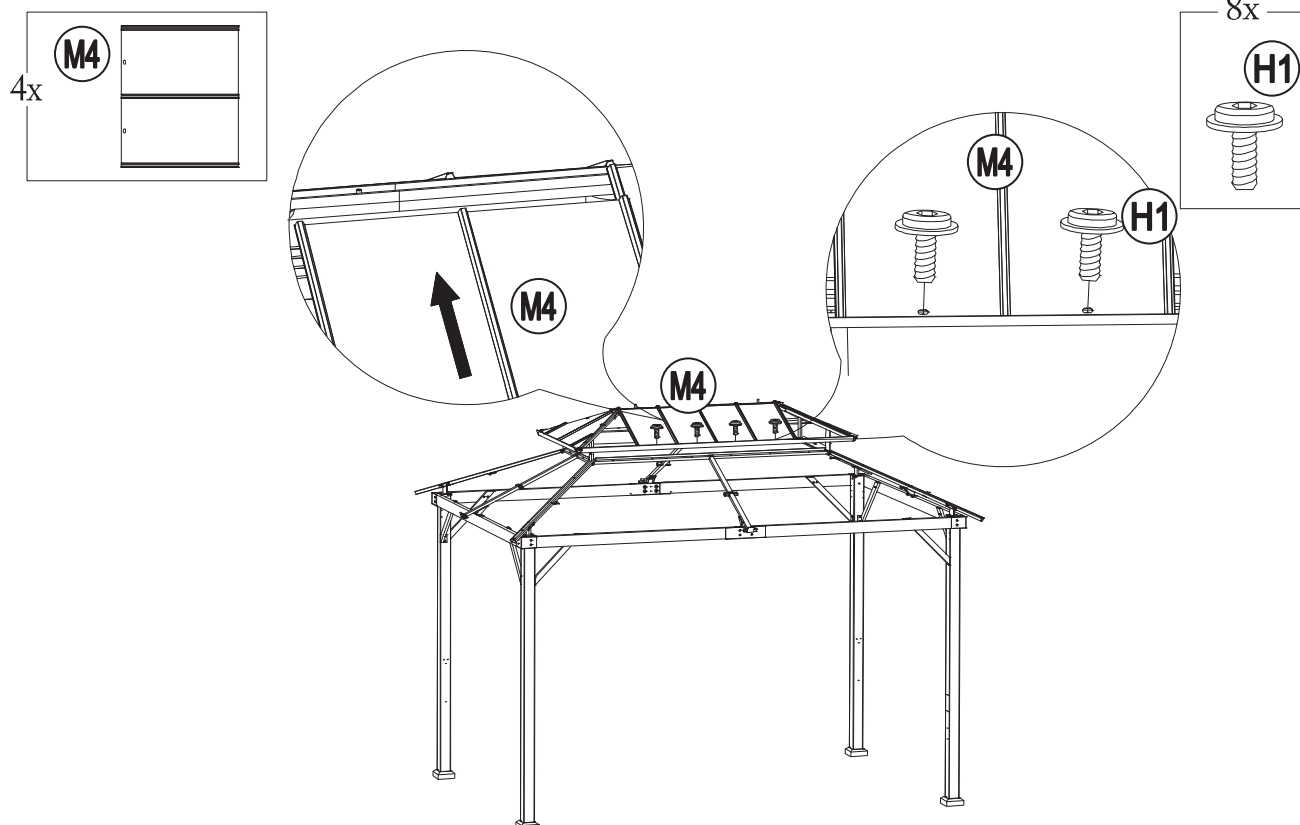
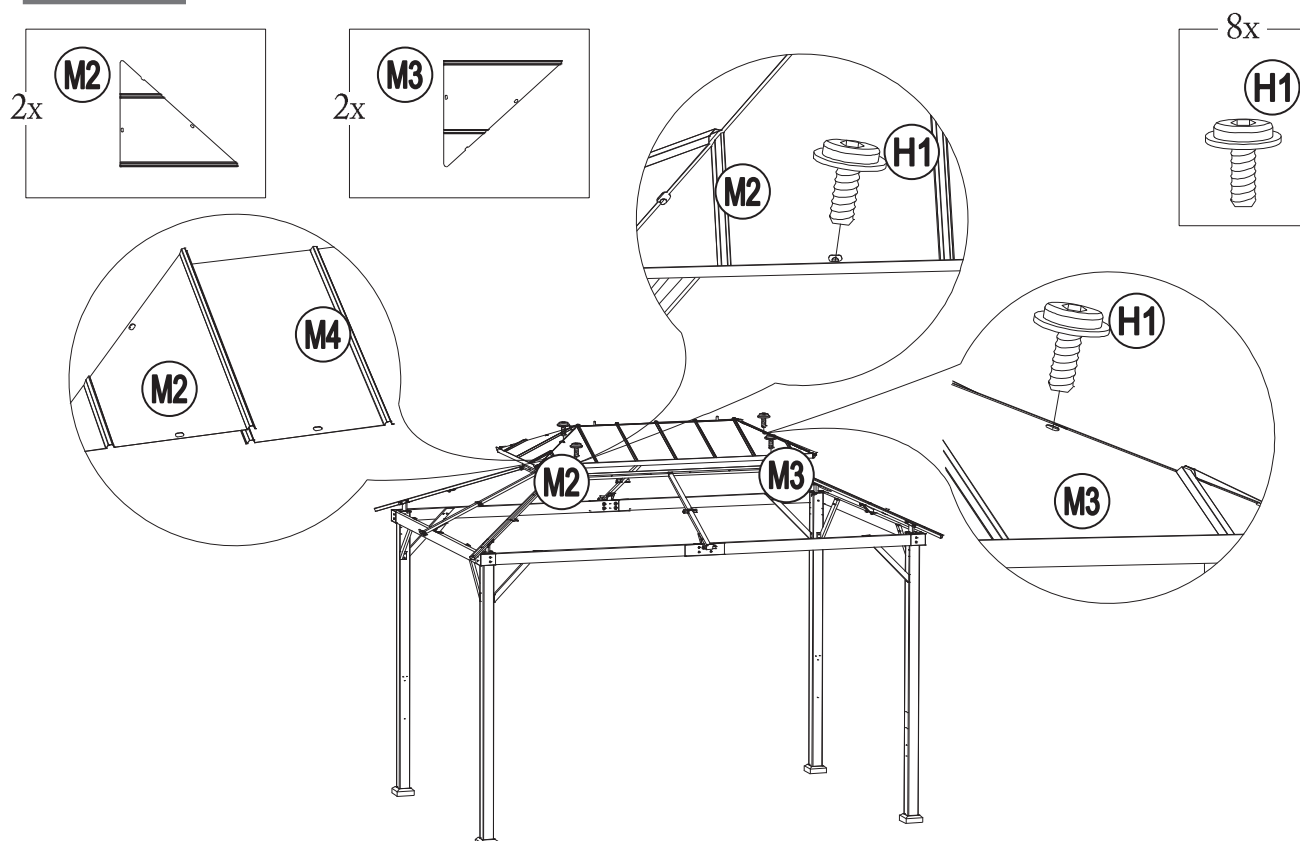


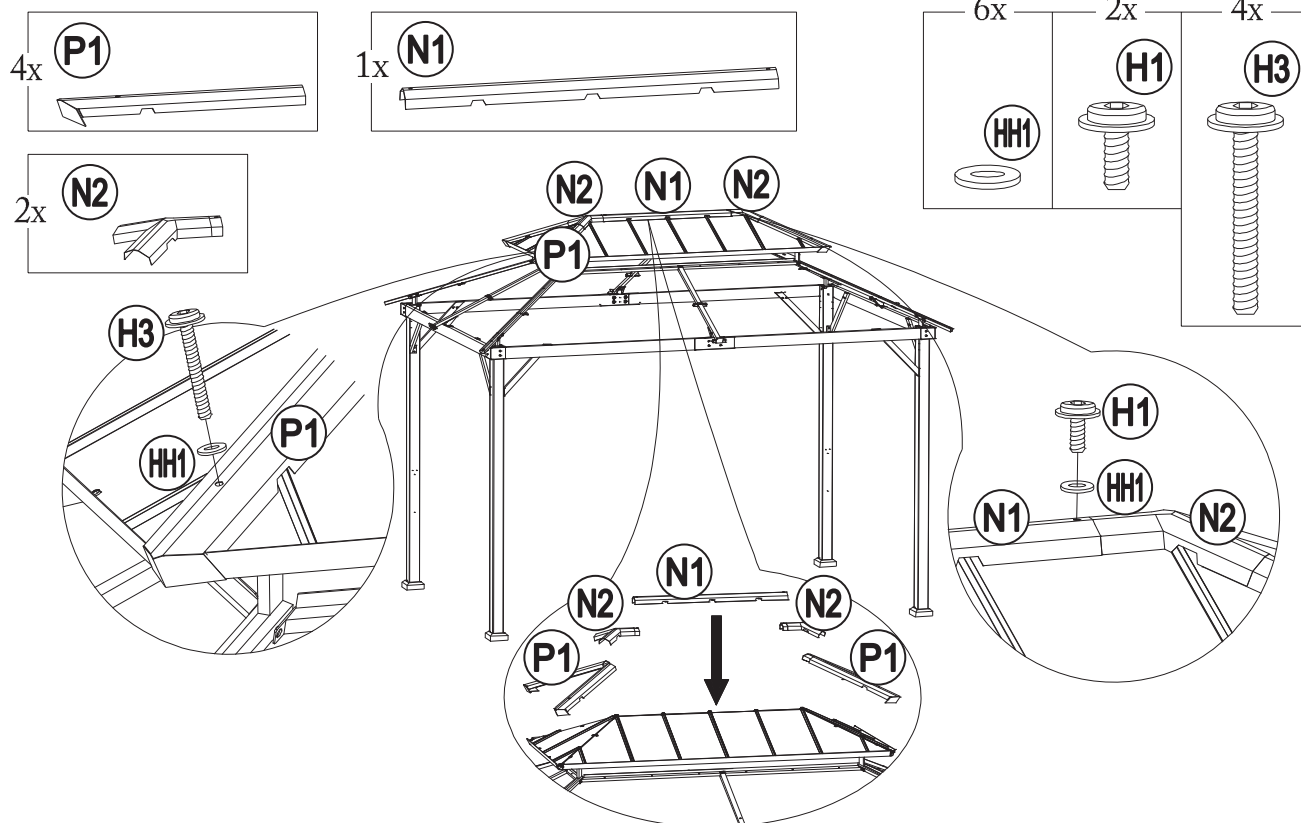
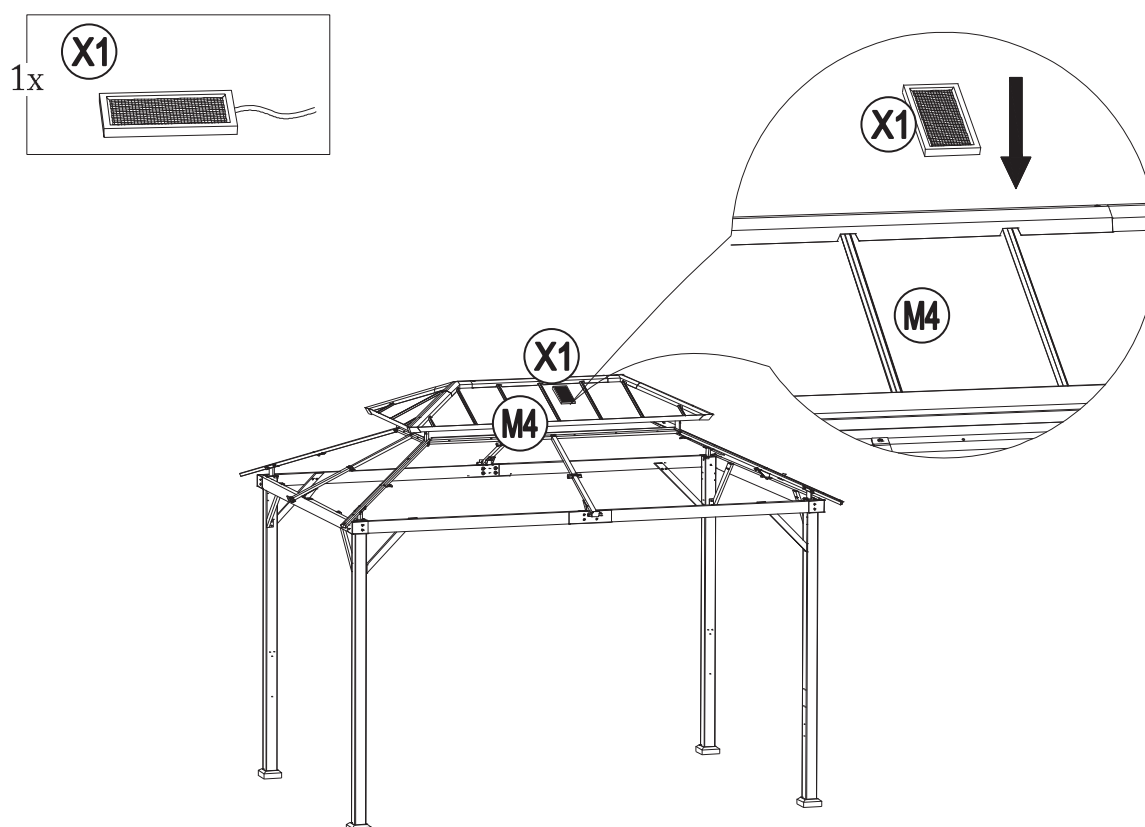
13



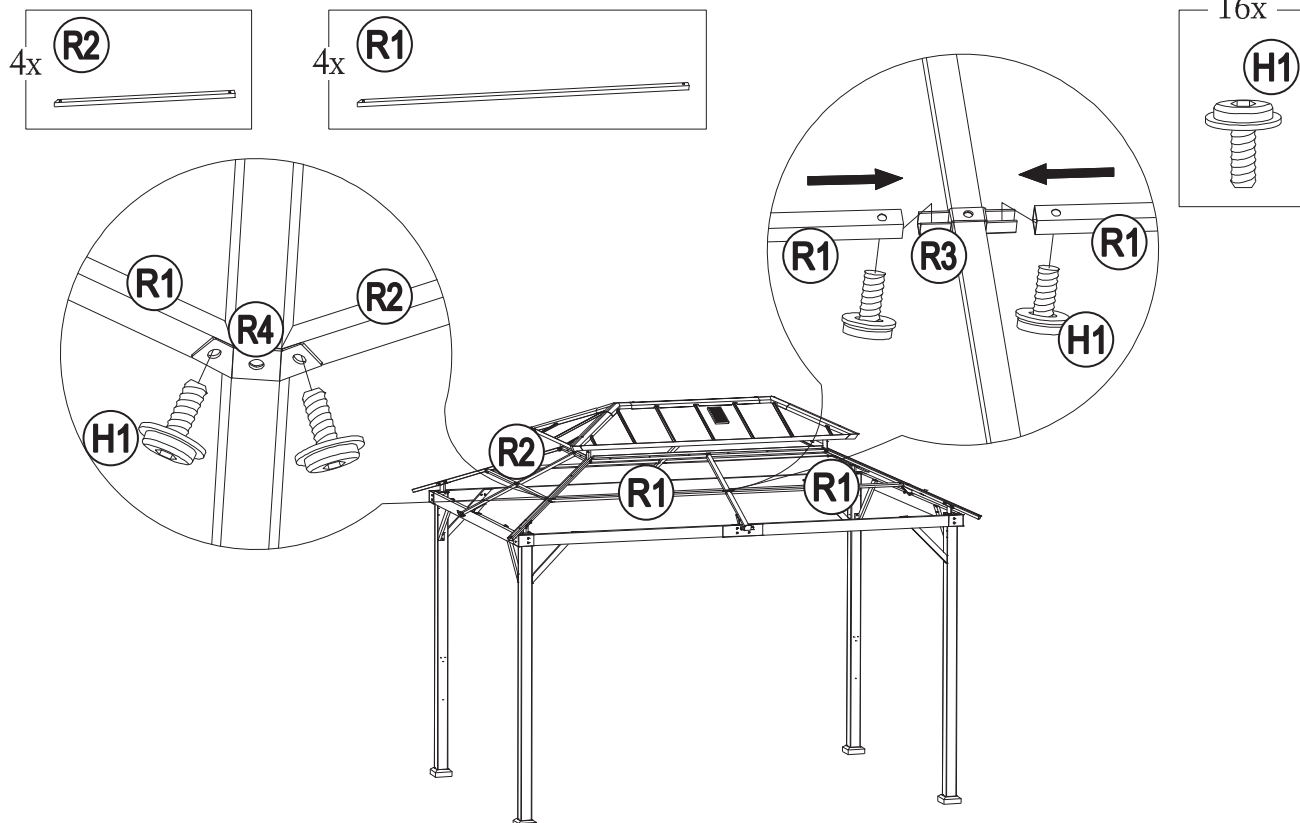
14



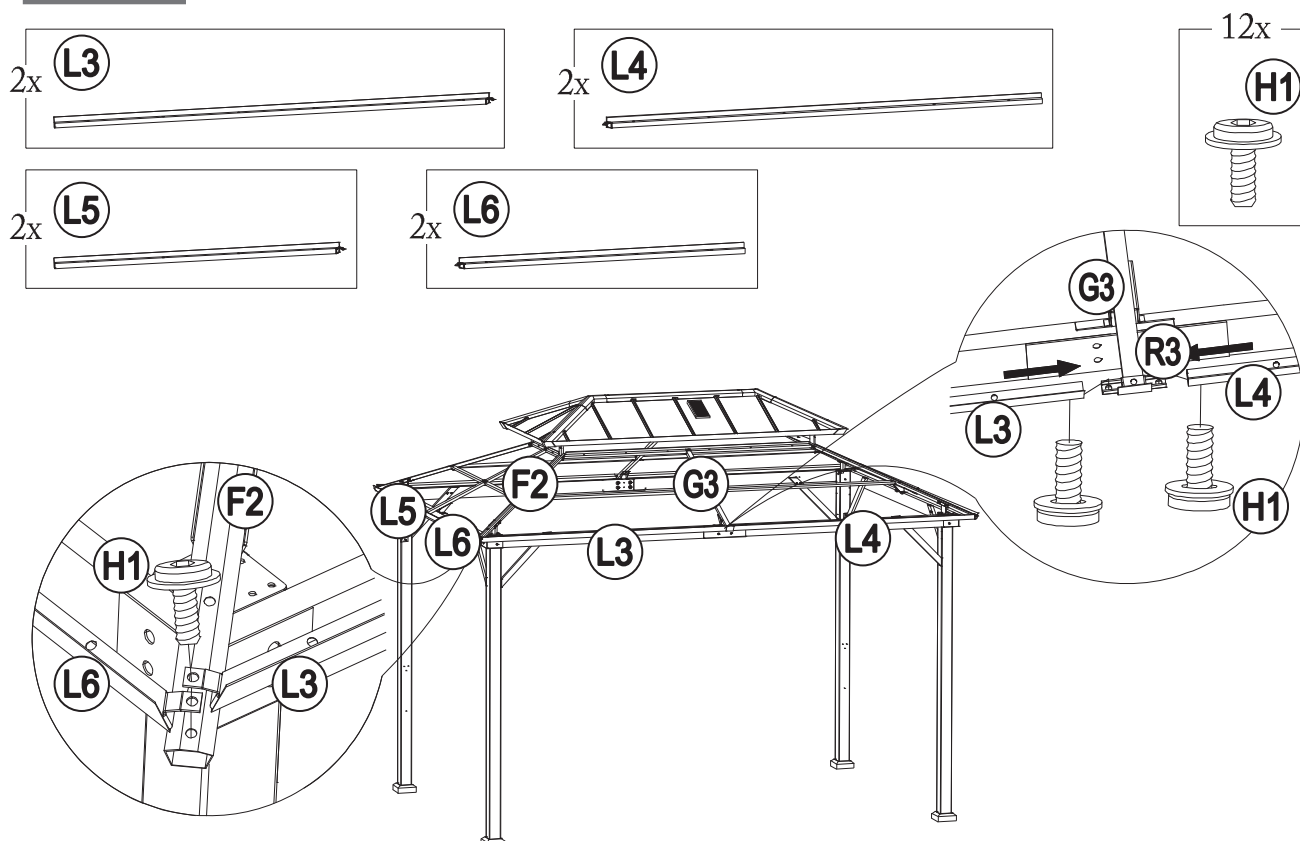
15**16**

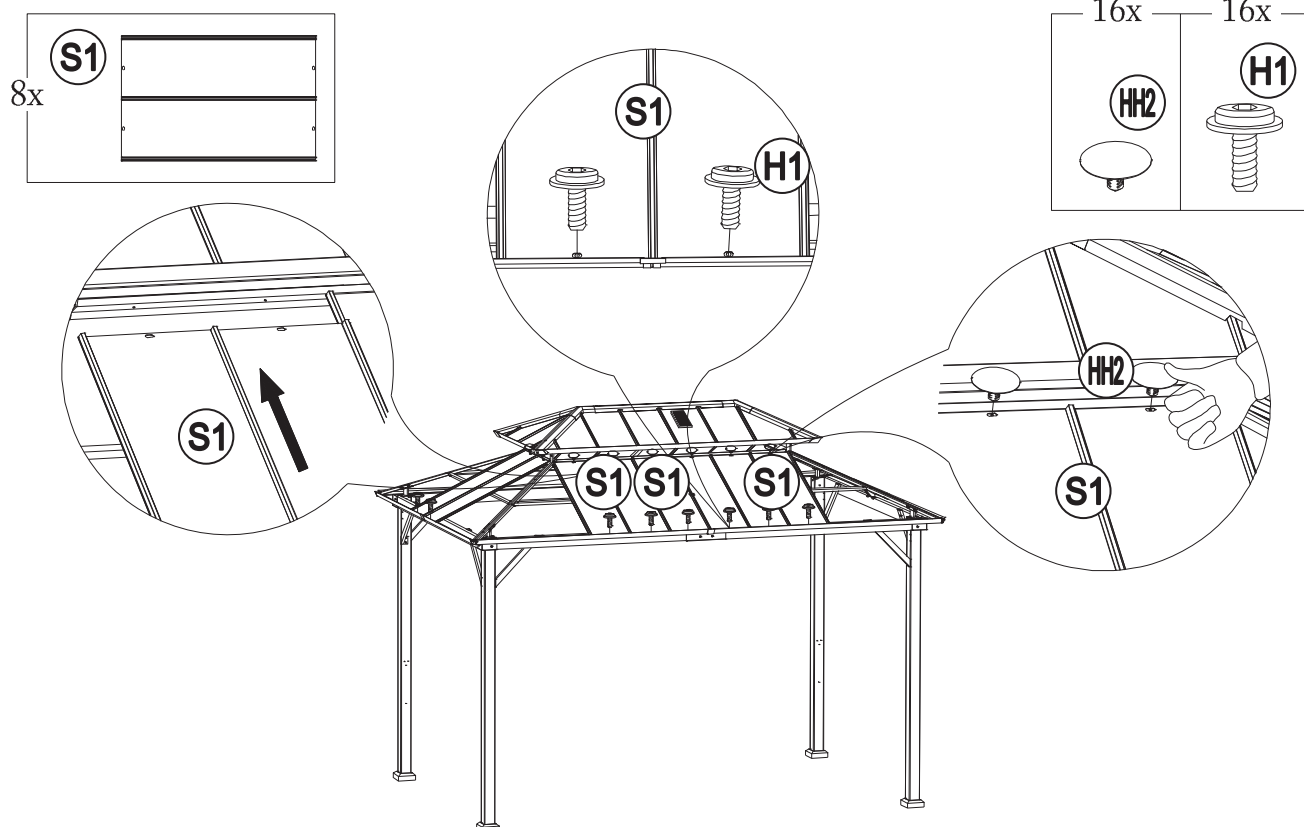
17**18**

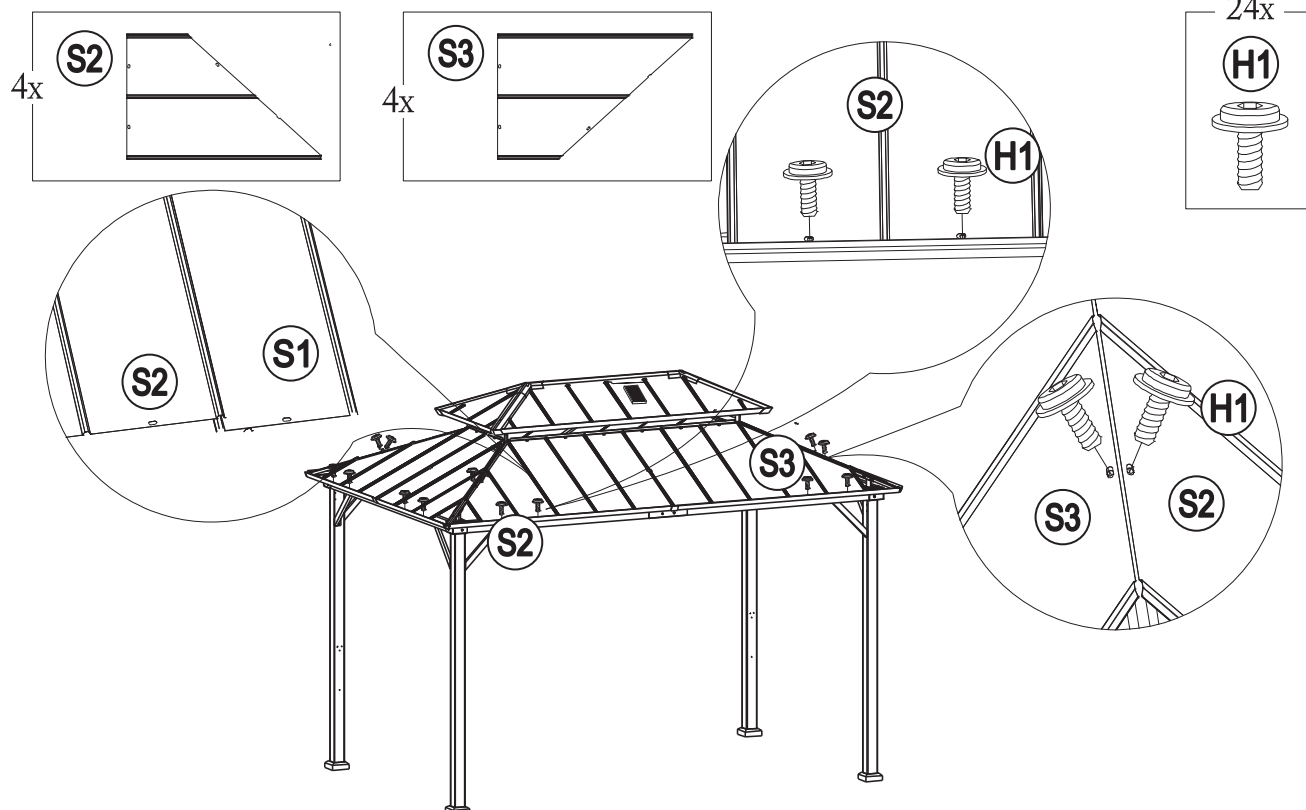
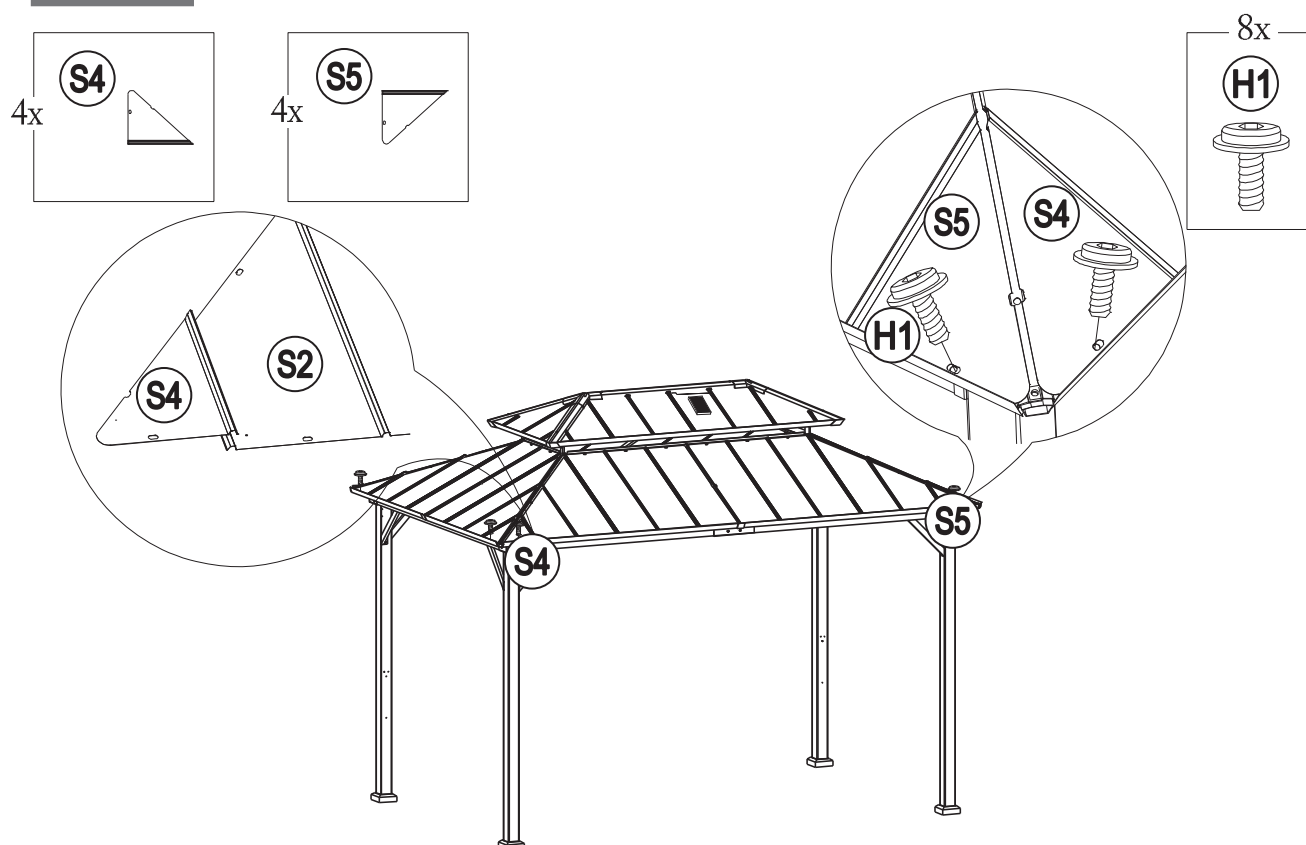
19



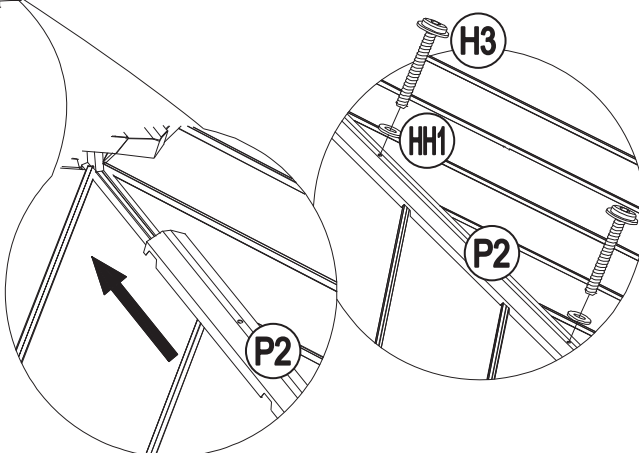
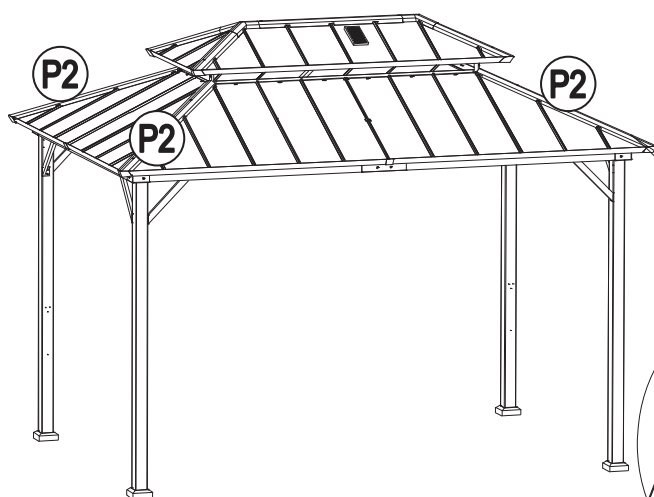
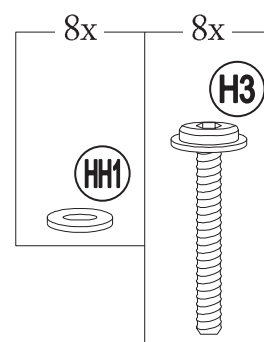
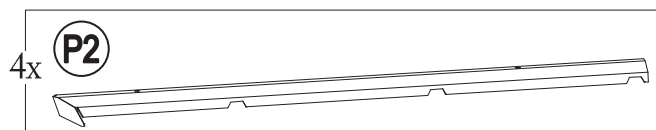
20



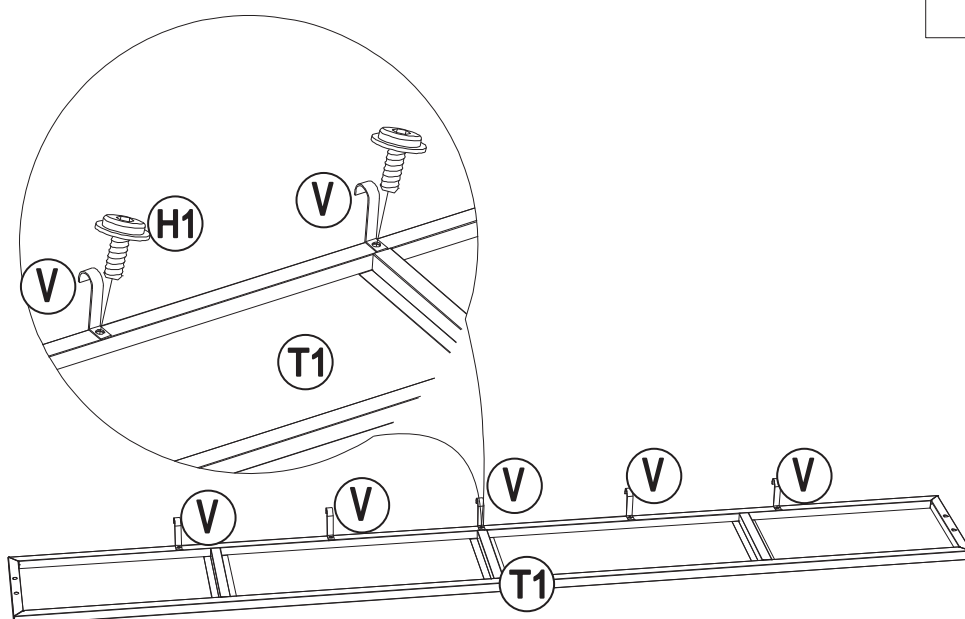
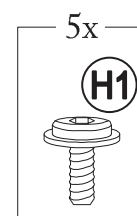
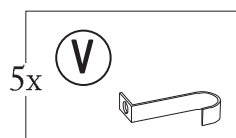


23**24**

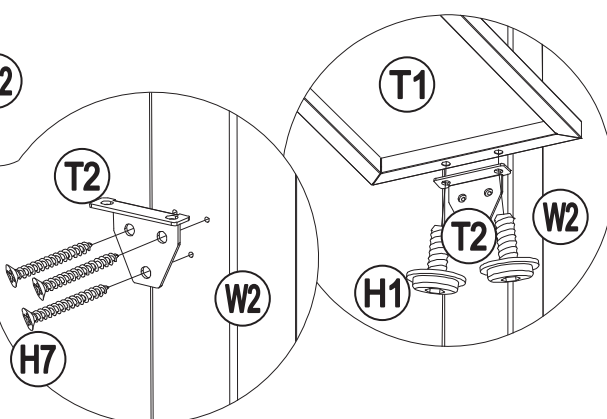
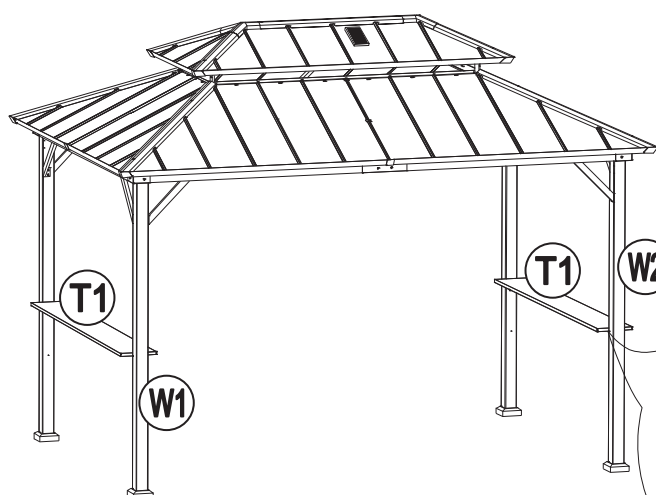
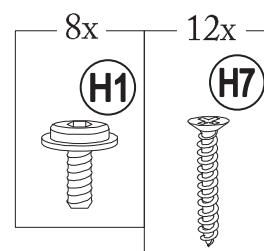
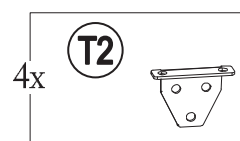
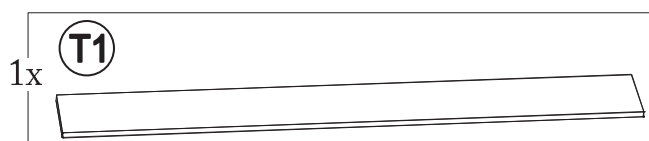
25



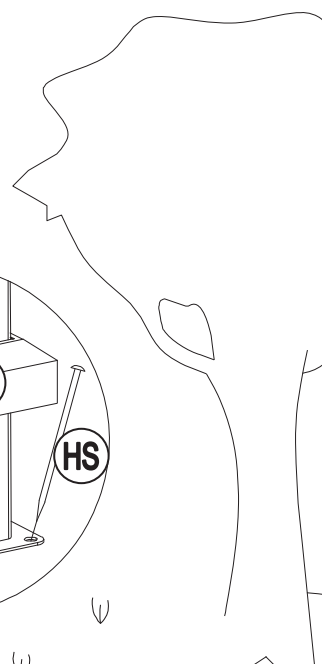
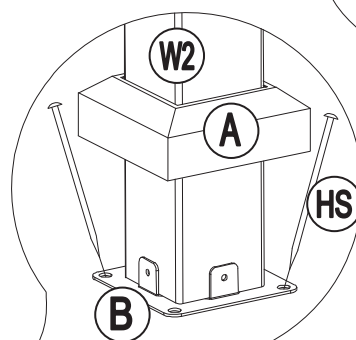
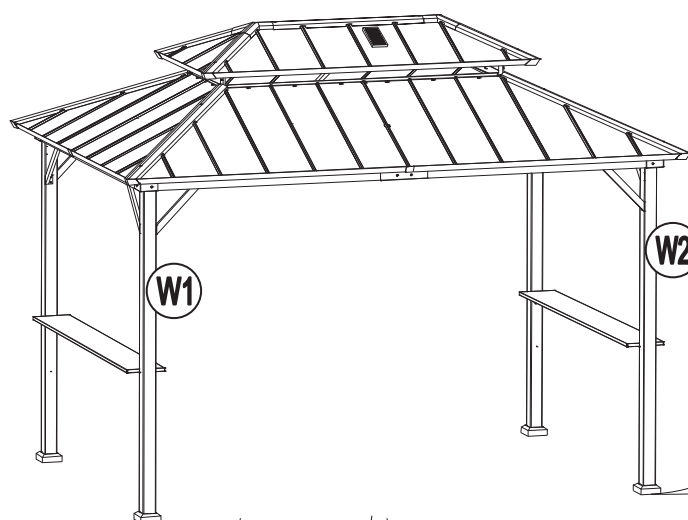
26



27



28





WOOD CARE GUIDELINES

Wood requires some care and attention over its lifetime to ensure a long-lasting beautiful finish. Proper cleaning and maintenance will keep your wood products looking beautiful for a long time. Please follow these guidelines to maintain your wood surfaces.

- **Fading and weathering:** Wood is a natural product and is expected to change over time. Long periods of sun exposure can naturally lead to color fading. Weather extremes, temperature fluctuations, and humidity highs/lows cause wood to expand and contract, possibly leading to warping and cracking. Knots and small surface cracks are naturally occurring and do not affect the strength of the product.
- **Keeping dry:** Prolonged moisture and high or low humidity can be harmful for wood. Cracking or splitting from extremes outside of the normal humidity range of 35-65% are not covered by our warranty. Preventing prolonged exposure to moisture is advisable.
- **Cleaning:** Frequent light cleaning is recommended. Dust regularly using a slightly damp soft cloth, and then wipe dry (following the direction of the wood grain). For more thorough cleaning, use a soft cloth and a gentle soap solution (dilute ¼ cup mild dishwashing liquid soap with 1 gallon of warm water). Rinse with water, and then immediately dry the surfaces using a soft cloth. Do not use bleach, acid, or other solvents on any metal parts or surfaces. Minor stains or scratches can be lightly buffed with No.0000 steel wool, followed by an application of good quality wood-care oil, wiping in the direction of the grain.
- **Annual sealing:** It is advisable to annually maintain the wooden parts with a sealant or outdoor wax/oil to protect and enhance the wood surfaces. Twice yearly, after cleaning, apply a good quality wood-care oil or water-based sealant to the surfaces. Recommended options are outdoor water-based sealant, linseed, teak, or tung oil. Refer to the manufacturer's specific instructions for application. It is best to try on a small section of wood, then if satisfied with the result, continue the application, taking care to avoid any metal surfaces.
- For further questions and concerns, please contact: customer.care@sunjoygroup.com



RECOMMANDATIONS POUR SOIN DU BOIS

Le bois exige un peu de soin et d'attention pendant sa vie pour assurer une belle finition durable. Le nettoyage et l'entretien convenables maintiendront la beauté de vos produits en bois plus longtemps. Veuillez suivre ces conseils pour préserver vos surfaces en bois.

- **Décoloration et érosion:** le bois est un produit naturel qui est prévu de changer avec le passage du temps. De longues périodes d'exposition au soleil peuvent naturellement conduire à la décoloration des couleurs. Les extrêmes météorologiques, les fluctuations de la température et les hauts / bas d'humidité provoquent l'expansion et la contraction du bois, ce qui peut entraîner à la déformation et aux fissures. Les nœuds et les petites fissures de surface sont naturelles et n'affectent pas la solidité du produit.
- **Garder au sec:** l'humidité prolongée et l'humidité élevée ou basse peuvent être défavorables pour le bois. La fissuration ou les fentes causées par les intempéries en dehors de la gamme d'humidité normale de 35 à 65% ne sont pas couvertes par notre garantie. Il est recommandé d'empêcher l'exposition prolongée à l'humidité.
- **Nettoyage:** un léger nettoyage fréquent est recommandé. Époussetez régulièrement avec un chiffon doux légèrement humide, et puis séchez (en suivant la direction du grain de bois). Pour un nettoyage plus profond, utilisez un chiffon doux et une solution de légère de savon à vaisselle (diluer ¼ tasse de savon lave-vaisselle doux dans 1 gallon d'eau tiède). Rincez avec de l'eau, puis séchez immédiatement les surfaces à l'aide d'un chiffon doux. N'utilisez pas de javelle, d'acide ou d'autres solvants sur aucune des pièces ou des surfaces métalliques. Les petites taches ou les rayures peuvent être légèrement polies avec de la paille de fer n° 0000, suivie d'une application d'huile de soins pour bois de bonne qualité, étendue dans le sens du grain.
- **Enduit annuel:** Il est conseillé d'entretenir chaque année les pièces en bois avec un enduit scellant ou une cire ou huile extérieure pour protéger et améliorer les surfaces en bois. Deux fois par an, après le nettoyage, appliquez sur les surfaces une huile de soins de bois de bonne qualité ou un enduit scellant à base d'eau. Les options recommandées sont le scellant extérieur à base d'eau, les graines de lin, le teck ou l'huile d'abrasin. Consultez les instructions spécifiques du fabricant pour l'application. Il est préférable d'essayer une petite section de bois, et si vous êtes satisfait du résultat, continuez l'application, en prenant soin d'éviter les surfaces métalliques.
- For further questions and concerns, please contact: customer.care@sunjoygroup.com



WOOD CARE GUIDELINES

Frequently Asked Questions

Q1. What kind of wood is this made from?

It is China-Fir (Cunninghamia/Cedar) wood.

Q2. Is the wood waterproof?

No, it is not waterproof, however it is water-resistant. It is able to resist the penetration of water to some degree but not entirely. Do not assemble the gazebo onto soil/sandy earth since water might puddle or pool around the gazebo posts, and stakes do not have enough anchorage in these types of soil.

Q3. Before assembly, can I stain the wood parts with a different color stain?

To change the color requires professional procedures, involving spraying equipment and water-based stain only. This operation is not recommended.

Q4. What should we apply to the wood to keep it looking good and maintained? Do I need to treat the wood to make it weather resistant?

Yes, a cleaning and sealing regimen is advised. Please check our "wood care guidelines" for details.

Q5. Is there any way to seal the crack to prevent further damage? Does it affect the strength of the product?

Knots and small checks (cracks) are naturally occurring and do not affect the strength of the product. It is advisable to annually maintain the wooden parts of the gazebo with a coat of water-base water repellent sealant or outdoor wax oil to protect & enhance the beauty of wood, if you are concerned that a part has experienced a severe weathering problem please contact our customer service department for further assistance.

Q6. How do I remove mold from cedar wood?

First thoroughly clean the wooden parts, following our "wood care guidelines" cleaning regimen. Then clean with a chlorine-free "oxygen" bleach cleaner, following the product's instructions. Then clean with an oxalic acid wood/deck cleaner, following the product's instructions. If necessary, re-stain the wood with water-based stain. Please maintain the wood parts regularly and keep them dry.



RECOMMANDATIONS SUR LES SOINS DU BOIS

Questions Fréquentes

Q1. De quelle sorte de bois est-ce fait?

C'est du Bois de Sapin Chinois (Cunninghamia/Cèdre).

Q2. Le bois est-il imperméable?

Non, il n'est pas imperméable, cependant il est résistant à l'eau. Il est apte à résister à la pénétration de l'eau à un certain degré, mais pas complètement. N'assemblez pas le gazébo sur un terrain de terre ou de sable car il peut se former des flaques d'eau ou l'eau peut s'accumuler autour des poteaux, et les piquets n'auront pas assez d'ancrage sur ces sortes de terrains.

Q3. Avant d'installer, pouvons-nous teindre les pièces en bois d'un couleur de teinture différente?

Pour changer la couleur, il faut des procédures professionnelles, impliquant uniquement des équipements de pulvérisation et des teintures à base d'eau. Cette opération n'est pas recommandée.

Q4. Que devons-nous appliquer sur le bois pour garder sa bonne apparence et entretien ? Devons nous traiter le bois pour le rendre résistant aux intempéries?

Oui, un régime de nettoyage et d'étanchéité est conseillé. Veuillez consulter nos «recommandations sur les soins du bois» pour plus de renseignements.

Q5. Existe-t-il un moyen de sceller une fissure pour éviter plus de dommages? Est-ce que cela affecte la résistance du produit?

Les nœuds et les petites marques (fissures) sont naturels et n'affectent pas la solidité du produit. Il est conseillé d'entretenir annuellement les parties en bois du gazébo avec une couche d'enduit à base d'eau ou de la cire extérieure pour protéger et améliorer la beauté du bois, si vous craignez qu'une pièce ait souffert un grave problème d'altération, veuillez contacter Notre service au client pour plus d'aide.

Q6. Comment enlever la moisissure du bois de cèdre?

Nettoyez d'abord les pièces en bois, en suivant notre régime de nettoyage dans les «recommandations de soins du bois». Ensuite, nettoyez avec un nettoyeur à javelle sans chlore, «oxygénée», en suivant les instructions du produit. Ensuite, nettoyez avec un nettoyeur à l'acide oxalique pour bois ou terrasse, en suivant les instructions du produit. Si nécessaire, refinissez le bois avec une teinture à base d'eau. Veuillez entretenir les pièces en bois régulièrement et les garder au sec.

Care and Maintenance

Our steel components for garden accessories and furniture are treated with rust inhibiting paint that protects it from rusting. However, due to the nature of steel, surface oxidation (rusting) will occur once these protective coatings are scratched. This is not a defect and thus not covered by the warranty.

To minimize this condition, we recommend care when assembling & handling the product to prevent scratching the paint. Should any scratching or damage occur, we recommend immediate touch-up with rust inhibiting paint.

Surface rust can also be easily removed with a very light application of common cooking oil. If surface oxidation (rusting) occurs and if no measure is taken to prevent this, the oxidation may start dripping on to deck or patio and caused damaging stains, which may be difficult to remove. This can be prevented if the above-mentioned measures are taken to keep the product from oxidizing.

Use damp cloth to wipe off the stains as quickly as possible.

If necessary, wash with a mild solution of soap and water; rinse thoroughly and dry completely.

Periodically check and ensure that all bolts are well-tighten during use

Limited Manufacturer's Warranty

Sunjoy Group warrants to the original purchaser that this item is free from defects in workmanship and materials for a period of **1 year** from the date of purchase, provided the item was factory-sealed at the time of purchase and is maintained with care and used only for personal, residential purposes. Should any manufacturing defect arise within this warranty period, Sunjoy Group will replace (at our option) any defective merchandise or parts upon proof of purchase; however, transportation and delivery costs, as well as payments to a third party for assembly or disassembly of the item, remain the responsibility of the purchaser. A purchaser of an "open box," previously-returned, or "clearance" item, as well as original purchasers outside of the warranty period, may obtain replacement parts from Sunjoy Group for products in current production, at nominal cost.

Exclusions

Items used for commercial, contract, or other non-residential purposes, or items damaged due to acts of nature, vandalism, misuse, or improper assembly are not covered. Corrosion or rusting of hardware is not covered. Proof of purchase (dated register receipt) is required for warranty claims. Warranty is to the original purchaser and is non-transferable. Any replacement of warranted items will be in the original style and color, or a similar style and color if the original is unavailable or has been discontinued. As some states do not allow exclusions or limitations on an implied warranty, the above exclusions and limitations may not apply. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Care and Maintenance

Les composants en acier de nos meubles et accessoires de jardin sont traités avec une peinture antirouille qui les protège. Toutefois, en raison de la nature de l'acier, une oxydation de la surface (rouille) se produira si ces revêtements protecteurs sont égratignés. La garantie ne couvre pas ce phénomène puisqu'il ne s'agit pas d'un défaut.

Afin de minimiser cette situation, nous recommandons d'être prudent lors de l'assemblage et de la manipulation du produit afin d'éviter d'égratigner la peinture. En cas d'égratignure ou de dommage, nous recommandons d'effectuer immédiatement une retouche avec une peinture antirouille.

La rouille de surface peut facilement être retirée à l'aide d'une petite quantité d'huile de cuisson. Si une oxydation (rouille) de la surface se produit et qu'aucune mesure n'est prise pour corriger la situation, la rouille pourrait couler sur la terrasse et causer des taches dommageables qui peuvent être difficiles à enlever. Cela peut être évité si les mesures mentionnées ci-dessus sont prises pour empêcher l'oxydation du produit.

Utilisez un linge humide pour essuyer les taches le plus rapidement possible.

Au besoin, nettoyez le produit avec une solution d'eau et de savon doux, rincez-le abondamment et séchez-le complètement.

Vérifiez périodiquement pour vous assurer que tous les écrous sont bien serrés pendant l'utilisation.

Garantie limitée du fabricant

Sunjoy Group garantit à l'acheteur initial que ce produit ne présentera aucun défaut de fabrication et de matériaux pendant une période de un an à compter de la date de l'achat si le produit a été acheté dans son emballage scellé à l'usine, et s'il a été entretenu correctement et utilisé à des fins personnelles et résidentielles seulement. Si le produit présente un défaut de fabrication pendant cette période de garantie, Sunjoy Group remplacera (à sa discrétion) toute marchandise ou pièce défectueuse sur présentation d'une preuve d'achat. Toutefois, les frais de transport et de manutention, ainsi que les paiements versés à un tiers pour l'assemblage ou le démontage du produit, demeurent la responsabilité de l'acheteur. Les acheteurs de produits avec « boîte ouverte », précédemment retournés ou « en liquidation », ainsi que les acheteurs initiaux de produits dont la période de garantie est terminée, peuvent obtenir des pièces de rechange auprès de Sunjoy Group pour des produits actuellement en production, à peu de frais.

Exclusions:

les articles utilisés à des fins commerciales, locatives ou non résidentielles et les articles endommagés par des phénomènes naturels, des actes de vandalisme, un usage inapproprié ou un assemblage inadéquat ne sont pas couverts. La corrosion et la rouille de la quincaillerie ne sont pas couvertes. Une preuve d'achat (une copie de votre reçu daté) doit être présentée avec toute réclamation au titre de la garantie. La garantie n'est accordée qu'à l'acheteur initial et est non transférable. Si l'article original n'est plus offert, il sera remplacé par un article d'une couleur et d'un style similaires. Certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation d'une garantie implicite, de sorte que les limitations et exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.