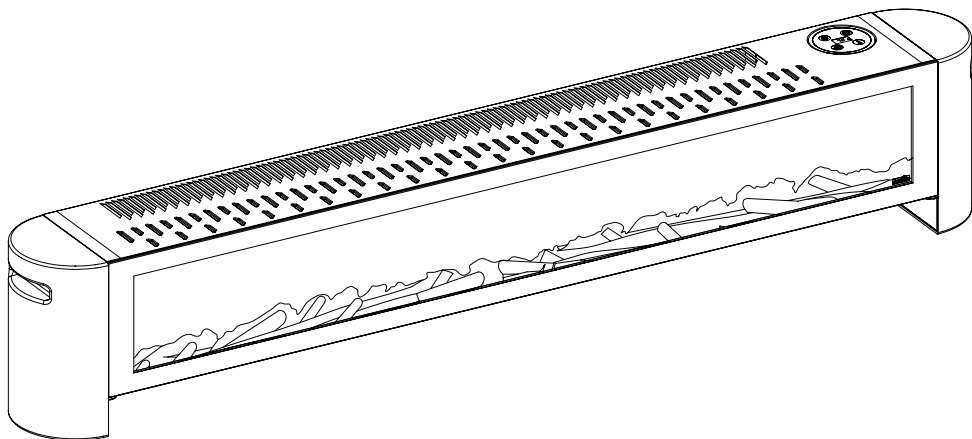


duraf[®]flame

50HF001FGL



GETTING STARTED

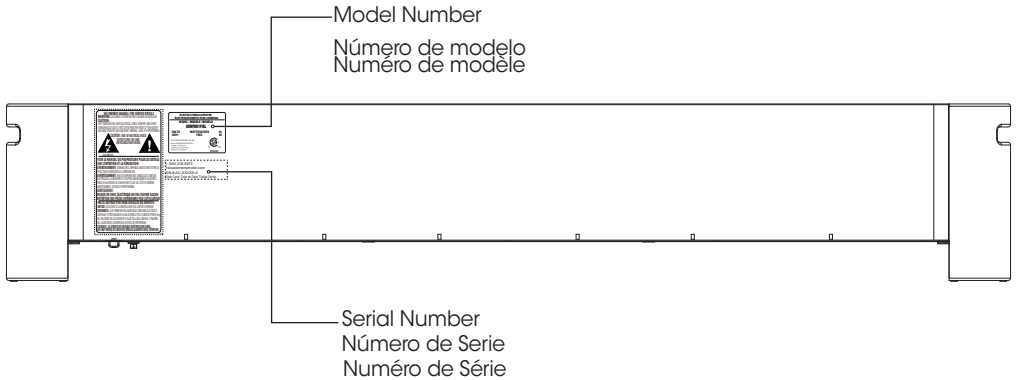
1. The serial number is located on the back of the unit. The serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la chimenea, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.

PRÉPARATION

1. Le numéro de série est situé à l'arrière du chauffage et le numéro de série est requis pour l'enregistrement de la garantie du produit et pour le service à la clientèle.



2. Go to tsicustomerservice.com for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

2. Visitar tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

2. Rendez-vous sur le site tsicustomerservice.com pour compléter l'enregistrement de la garantie. Si vous êtes incapable de compléter l'enregistrement, conserver votre preuve d'achat pour les besoins de la garantie.

PRODUCT SPECIFICATIONS ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS / CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

VOLTAGE / TENSIÓN / TENSION	120VAC, 60 Hz
AMPS / AMPERIOS / AMPÈRES	12.5 Amps / 12.5A / 12,5A
WATTS / POTENCIA / WATTS	1500 Watts / 1500 W

REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!**

INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT • REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

tsicustomerservice.com

Customer Service Portal
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

Login

log in >

New Registration

Product Manuals | FAQs | Help Videos | Manufacturer Warranty | Order Tracking | **Product Registration** | Retailers Returns

DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!

N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR DES OFFRES SPÉCIALES, DES CONSEILS ET PLUS ENCORE!

NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces.

Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE FIABLE

Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE)

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

1.800.318.9373

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons and hyperthermia, including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear. **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always unplug heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales e hipertermia. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior. **ADVERTENCIA:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. Es necesario extremar las precauciones cuando niños o personas discapacitadas utilizan una estufa o si se encuentran cerca de ella. También es necesario siempre que la estufa se deje en funcionamiento y sin vigilancia.
4. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures et hyperthermie, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est en fonction. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Assurez-vous que les matières combustibles comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux se trouvent au moins à 0,90 m (3 pi) de l'avant de l'appareil. **AVERTISSEMENT :** Ne couvrez pas l'appareil pour éviter qu'il surchauffe.
3. Faire preuve d'une très grande prudence si le foyer électrique est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou à proximité de ceux-ci, et s'il fonctionne sans surveillance.
4. Débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas utiliser le foyer électrique si la fiche ou le cordon est endommagé ni après un dysfonctionnement, une chute ou un dommage quelconque de l'appareil. Jeter le foyer électrique ou le retourner à un centre de service agréé pour examen ou réparation.

- | | | |
|--|---|---|
| <p>cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.</p> <p>6. Do not use outdoors.</p> <p>7. This appliance is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.</p> <p>8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.</p> <p>9. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.</p> <p>10. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.</p> <p>11. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.</p> | <p>5. Nunca encienda una estufa que tenga un cable o enchufe dañado ni después de que la estufa haya presentado una falla, se haya caído o haya sufrido algún tipo de daño. Deseche la estufa o devuélvala al centro de servicio técnico autorizado para su revisión o reparación.</p> <p>6. No lo use en exteriores.</p> <p>7. Este aparato no está diseñado para su uso en cuartos de baño, lavaderos y lugares interiores similares. Nunca coloque la estufa donde pueda caer en una bañera u otro recipiente con agua.</p> <p>8. No pase el cable por debajo de la moqueta. No cubra el cable con alfombras, tapetes o artículos similares. No pase el cable por debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de áreas donde circulan personas y donde alguien se pueda tropezar con él.</p> <p>9. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.</p> <p>10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.</p> <p>11. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.</p> | <p>6. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.</p> <p>7. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bains, les buanderies et autres lieux intérieurs semblables. Ne jamais placer l'appareil dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.</p> <p>8. Ne pas faire passer le cordon sous une moquette. Ne pas recouvrir le cordon d'un tapis, d'un chemin d'escalier ou d'un revêtement similaire. Ne pas faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Placer le cordon loin des zones de circulation et où personne ne trébuchera dessus.</p> <p>9. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.</p> <p>10. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.</p> <p>11. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.</p> |
|--|---|---|

12. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
13. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
14. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig. 1. Do not use a 2 prong adapter. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).
15. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.

12. Este aparato tiene en su interior piezas calientes que pueden producir chispas o un arco eléctrico. No lo use en lugares donde se utilice o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables.
13. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
14. Para desconectar el calentador, apague los controles y apague la fuente de alimentación del circuito del calentador en el disyuntor principal (para operar el interruptor de desconexión interno si se proporciona).
15. La hipertermia puede provocar la muerte. Los síntomas de la hipertermia incluyen temperatura corporal elevada, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, cansancio, mareos, desmayos y pulso acelerado. Si presenta síntomas relacionados con la hipertermia, apague la estufa y busque atención médica.

12. Cet appareil contient des pièces qui deviennent très chaudes et qui produisent des arcs et des étincelles. Ne pas l'utiliser où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
13. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
14. Pour débrancher le chauffe-eau, mettez les commandes à l'arrêt et coupez l'alimentation du circuit du chauffe-eau au niveau du panneau de déconnexion principal (pour faire fonctionner l'interrupteur de déconnexion interne s'il est fourni).
15. L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie sont une température corporelle élevée, des maux de tête, des nausées, des vomissements, de la fatigue, des vertiges, des évanouissements et un pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez

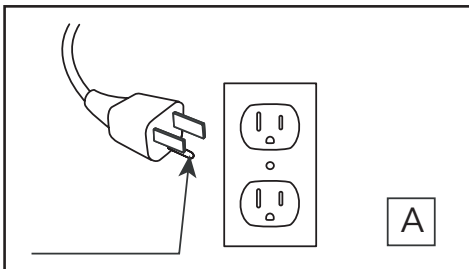


Fig.1



16. To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: DO NOT leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.

17. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures. DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!

16. Para evitar una temperatura ambiente elevada que pueda provocar hipertermia: NO deje el producto funcionando sin vigilancia en un espacio cerrado cerca de niños o personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales.

17. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. ¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!

le foyer électrique et consultez un médecin.

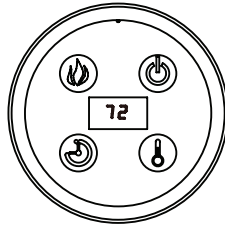
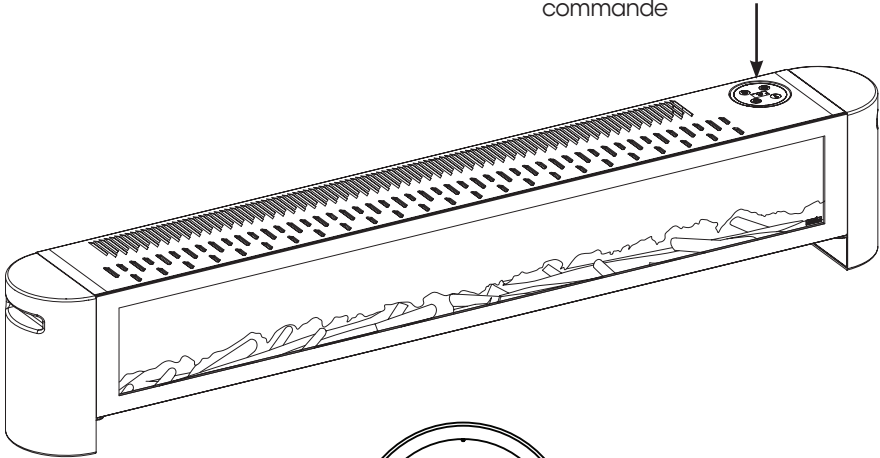
16. Pour éviter les températures ambiantes excessives qui peuvent provoquer une hyperthermie : NE PAS laisser le produit en marche sans surveillance dans un espace confiné à proximité d'enfants en bas âge ou de personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites.

17. Ce radiateur peut inclure une alarme visuelle afin de prévenir du fait que certaines pièces du radiateur sont en train de chauffer de façon excessive. Si l'alarme clignote, éteindre immédiatement le radiateur et vérifier s'il n'y a pas d'objets sur ou adjacent au radiateur pouvant provoquer une température élevée. NE PAS UTILISER LE RADIATEUR LORSQUE L'ALARME CLIGNOTE!

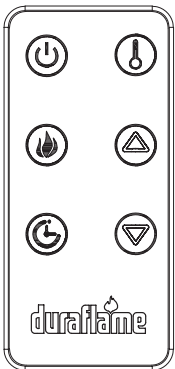
**SAVE THESE INSTRUCTIONS
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

OPERATION INSTRUCTIONS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN / INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION

Control Panel Location
Localización del panel de control
Emplacement du panneau de commande



Control Panel/Control Principal/ Panneau de commandes



Remote Control
Control Remoto
Télécommande

NOTE: Please operate the remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.

Nota: Por favor opere el transmisor remoto a un ritmo lento y medurado. Pulse los botones del control remoto con una presión uniforme y movimiento suave. Al presionar repetidamente botones en rápida sucesión puede hacer que el transmisor no funcione correctamente.

Note: Opere el transmisor remoto a una velocidad más lenta. Pulse los botones del control remoto con una moción uniforme y presión suave. Pulsar los botones en una sucesión rápida y de forma repetida puede causar que el transmisor mal funcione.

FUNCTION FUNCIÓN / FONCTION

POWER



DESCRIPTION DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION

The power button supplies power to all of the fireplace functions. The power button will put the heater in a standby mode. This will turn off all functions at once, but will hold the settings in the memory. By pressing the Power button again, the unit will turn on with the retained settings.

Pressing and holding the POWER button on the control panel for 5 seconds will switch between °F and °C.

The button on the remote just On or Off switch of unit's power.

ENERGÍA



El botón ENCENDIDO suministra energía a todas las funciones del calentador. Al pulsar el botón ENCENDIDO de nuevo el calentador se pone en modo de espera. Cela désactivera toutes les fonctions à la fois, mais conservera les réglages dans la mémoire. En appuyant sur le bouton d'alimentation à nouveau l'unité se met en marche avec les mêmes réglages.

Mantener presionado el botón de ENCENDIDO (POWER) en el panel de control durante 5 segundos cambiará entre °F y °C.

The button on the remote just On or Off switch of unit's power.

ALIMENTATION



Le bouton d'alimentation (POWER) alimente toutes les fonctions du radiateur. Appuyer à nouveau sur bouton d'alimentation (POWER) mettra le radiateur en mode de veille. Este deshabilitará todas las funciones a la vez, pero conservará la configuración en la memoria. Al pulsar el botón de encendido de nuevo la unidad comenzará con la misma configuración.

Appuyer sur la touche ALIMENTATION en la maintenant enfoncée sur le panneau de contrôle pendant 5 secondes permet de basculer entre °F and °C.

The button on the remote just On or Off switch of unit's power.

FLAME



Pressing the FLAME button on the control panel or remote will change the flame color between the 7 settings:

F1 (Red), F2 (Green), F3 (Yellow),

F4 (Purple), F5 (Cyan), Auto (1-2-3-4-5-1

-2-3-4-5.....auto-cycling) and 00 (OFF) .

LLAMA



Pressing the FLAME button on the control panel or remote will change the flame color between the 7 settings:

F1 (Red), F2 (Green), F3 (Yellow),

F4 (Purple), F5 (Cyan), Auto (1-2-3-4-5-1

-2-3-4-5.....auto-cycling) and 00 (OFF) .

FLAMME



Pressing the FLAME button on the control panel or remote will change the flame color between the 7 settings:

F1 (Red), F2 (Green), F3 (Yellow),

F4 (Purple), F5 (Cyan), Auto (1-2-3-4-5-1

-2-3-4-5.....auto-cycling) and 00 (OFF) .


HEATER



The default temperature is 72 °F (22 °C).

With the power on press and hold the heater button on the control panel for 5 seconds will be setting 62°F—82°F(17°C—27°C)-ON, recycle.

The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments.

The button "  " on the remote will increase /decrease temperature setting.

The heat button on the remote only turns the heater on/off.

CALENTADOR



La temperatura predeterminada es de 22°C (72 °F).

With the power on press and hold the heater button on the control panel for 5 seconds will be setting 62°F—82°F(17°C—27°C)-ON, recycle.

El termostato es ajustable por incrementos de 1°C o 2°F.

Los botones "  " en el mando a distancia va aumentar / disminuir de ajuste de temperatura.

CHAUFFAGE




The heat button on the remote only turns the heater on/off.

La température prédéterminée est de 22 °C (72 °F).

With the power on press and hold the heater button on the control panel for 5 seconds will be setting 62°F–82°F(17°C–27°C)-ON, recycle.

Le thermostat est ajustable par incréments de 1 °C ou 2 °F.

Le bouton  sur la télécommande augmenteront / diminuer réglage de la température.

The heat button on the remote only turns the heater on/off.

TIMER



Pressing the timer button will cycle through the timer settings: 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H and 00 (off).

TIMER



Al presionar el botón del temporizador, hará un ciclo a través de la configuración del temporizador; 30 minutos, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H y 00 (apagado).

MINUTERIE



De presser sur le bouton de minuterie (timer) permet de cycliser entre les divers réglages de minuterie : 30 minutes, 1 heure, 2, 3, 4, 5, 6 heures et 00 (éteint).

TROUBLESHOOTING SOLUCIÓN DE PROBLEMAS / DÉPANNAGE

PROBLEM PROBLEMA / PROBLÈME	ROOT CAUSE ORIGEN DE LA CAUSA / CAUSE PROBABLE	CORRECTIVE ACTION MEDIDAS CORRECTIVAS / ACTION CORRECTIVE
<p>Display shows "E3".</p> <p>La pantalla muestra "E3".</p> <p>L'affichage montre "E3".</p>	<p>The thermostat sensor is broken or short circuited.</p> <p>The thermostat sensor is broken or short circuited.</p> <p>The thermostat sensor is broken or short circuited.</p>	<p>Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.</p> <p>Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.</p> <p>Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.</p>
<p>No power, switches do not light up.</p> <p>No hay corriente, el botón de encendido está en la posición ON.</p> <p>Il n'y a pas d'alimentation électrique même lorsque l'interrupteur est réglé à la position MARCHÉ.</p>	<p>Power cord was not plugged into the outlet.</p> <p>El cable de alimentación no estaba enchufado en la toma de corriente.</p> <p>Le cordon d'alimentation n'est pas branché dans une prise de courant.</p>	<p>Check that the unit is plugged into a standard 120V outlet.</p> <p>Compruebe que la unidad esté enchufada directamente a una toma de corriente estándar de 120V.</p> <p>S'assurer que l'unité est branchée dans une prise standard de 120 V.</p>
<p>Stove does not turn on manually.</p>	<p>No incoming power from the electrical wall socket or switches.</p> <p>No hay corriente entrante de la toma de corriente eléctrica o de los interruptores.</p> <p>Pas d'alimentation dans la prise de courant ou en provenance de son interrupteur mural.</p>	<p>Check circuit breakers and move unit to another outlet.</p> <p>Compruebe los interruptores y mueva la unidad a otra toma de corriente.</p> <p>Vérifier les disjoncteurs ou les fusibles et déplacer l'unité vers une autre prise de courant.</p>
<p>La estufa no se enciende manualmente.</p>	<p>Improper operation.</p> <p>Funcionamiento incorrecto</p> <p>Mauvaise opération.</p>	<p>Manually press main power button from front of unit.</p> <p>Pulse manualmente el botón de corriente principal de la parte delantera de la unidad.</p> <p>Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité.</p>

Poêle ne s'allume pas manuellement.	Defective switch Interruptor defectuoso Interrupteur défectueux	Replace power switch. Reemplaza el Interruptor de Alimentación. Remplacer l'interrupteur
Flames are not moving.	Defective flame generator drive motor. El motor del disco giratorio está defectuoso. Le moteur d'entraînement du générateur de flamme est défectueux.	Replace flame generator drive motor. Reemplaza el motor generador de llamas. Remplacer le moteur d'entraînement du générateur de flamme.
Las llamas no se mueven.	Spinner detached from the motor. Spinner se separa del motor	Remove the back panel and check to see if "spinner" is correctly mounted to the motor. Retire el panel trasero/insertado/ el soporte de metal y compruebe si el "spinner" está correctamente montado en el motor.
Les flammes ne bougent pas.	Fileur détachée du moteur.	Retirez le panneau arrière/intégré/ le support en métal et vérifiez si "Spinner" est correctement monté sur le moteur.
Logs glow, but no flame effect.	Flame effect turned off. El efecto de llama está apagado. L'effet de flammes n'est pas en fonction.	Press flame button several times. Pulse el botón de llama varias veces. Appuyer plusieurs fois sur le bouton d'effets de flamme.
Los registros brillan, pero no tienen efecto de llama.		
Les bûches s'illuminent ais ne font pas d'effet de flammes.		
The heater does not blow warm air.	Thermostat setting is preventing heater from turning on. El ajuste del termostato está evitando que el calentador se encienda. Le réglage du thermostat empêche le chauffage de semettre en marche.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature. Con la corriente encendida, presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que lo vuelve a habilitar, las luces del peldaño destellarán varias veces. Ajuster le réglage de température afin de vous assurer que le réglage du thermostat est réglé à une température plus élevée que la température actuelle de la pièce.
El calefactor no expulsa aire caliente.		
L'appareil de chauffage ne souffle pas d'air chaud.		

Heater is not turning on.	Improper operation.	Manually press main power button on top of unit.
El calentador no se enciende	Funcionamiento incorrecto	Pulse manualmente el botón de corriente principal en la parte delantera de la unidad.
Le chauffage ne s'allume pas	Mauvaise opération	Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité.
Not producing enough heat.	Power strip/surge protector/extension cord being used.	Plug unit directly into the wall.
No produce suficiente calor	Regleta/protector de sobrecarga/cable de extensión que se utiliza	Enchufe la unidad directamente en la pared.
Ne produit pas suffisamment de chaleur	Utilisation d'un cordon d'extension ou d'un protecteur contre les surtensions	Brancher l'unité directement dans une prise de courant.
Unit blows cool or cold air.	Defective heater elements	Replace heater elements
La unidad sopla aire fresco o frío	Motor del ventilador del calentador defectuoso	Reemplace el Conjunto del Calentador / Soplador.
L'unité souffle de l'air frais ou froid	Le moteur de soufflante est défectueux	Remplacer le moteur de soufflante de chauffage

<p>Noise with flames</p> <p>Ruido con llamas encendidas y el calentador apagado.</p>	<p>Defective flame generator drive motor.</p> <p>Motor generador de llamas defectuoso</p> <p>Le moteur d'entraînement du générateur de flamme est défectueux.</p>	<p>Replace flame generator drive motor.</p> <p>Reemplace el Motor de accionamiento de generador de llama.</p> <p>Remplacer le moteur d'entraînement du générateur de flamme.</p>
<p>On entend un bruit quand les flammes sont en marche et que le chauffage est éteint</p>	<p>Dented back panel.</p> <p>Panel posterior abollado</p> <p>Le panneau arrière est bosselé.</p>	<p>Refer to TSI customer service.</p> <p>Consulte al servicio de atención al cliente de TSI</p> <p>Référez-vous au service à clientèle de TSI.</p>
	<p>Warped spinner shaft.</p> <p>Eje del disco giratorio deformado.</p> <p>L'arbre du pivot est tordu.</p>	<p>Refer to TSI customer service.</p> <p>Consulte al servicio de atención al cliente de TSI.</p> <p>Référez-vous au service à clientèle de TSI.</p>
<p>Is it safe to place unit on carpet?</p> <p>¿Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra?</p> <p>Est-il sécuritaire de placer appareil sur un sol?</p>	<p>Product Inquiry.</p> <p>producto Inquiry.</p> <p>Renseignements sur le produit.</p>	<p>It is safe to place unit on carpet, but make sure any flammable items are at least 3 feet away from front and sides of the unit.</p> <p>Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra, pero asegúrese de que los objetos inflamables están por lo menos a 3 pies (0.9 M) de distancia desde la parte frontal y laterales de la unidad.</p> <p>Il est sécuritaire de placer cette unité sur un tapis, toutefois assurez-vous que tout objet inflammable sera à une distance minimale d'un 3 pieds ((0.9 M) du devant et des côtés de l'unité.</p>
<p>How many square feet will my unit warm up?</p> <p>¿Cuántos pies cuadrados mi unidad calentará?</p> <p>Combien de carrés mètres sera mon unité réchauffer?</p>	<p>Product Inquiry.</p> <p>producto Inquiry.</p> <p>Renseignements sur le produit.</p>	<p>Provides supplemental heat up to 1000 square feet.</p> <p>Hasta 1000 pies cuadrados.</p> <p>Jusqu'à 93 mètres carrés.</p>

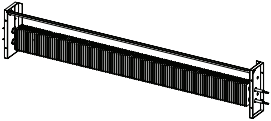

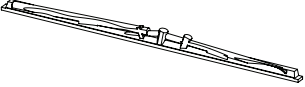

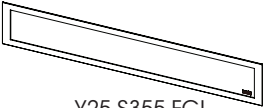

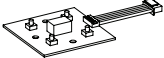
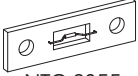


<p>Flame effect works but heater function does not, and the flame effect flashes when the heater button is pressed.</p> <p>El efecto de la llama funciona, pero la función del calefactor no, y el efecto de la llama parpadea al presionar el botón de Calefactor.</p> <p>L'effet de flamme fonctionne, mais la fonction de chauffage ne marche pas, et l'effet de flamme clignote lorsque vous appuyez sur le bouton de chauffage.</p>	<p>The heater is disabled.</p> <p>El calefactor está desactivado.</p> <p>Le dispositif de chauffage est désactivé.</p>	<p>With the power on press and hold the FLAME button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the flame effect will flash multiple times.</p> <p>Con el encendido conectado, mantenga presionado el botón POWER en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que se vuelve a encender, el efecto de la llama parpadeará varias veces.</p> <p>Alors que l'appareil est sous tension, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation du panneau de commande enfoncé pendant 10 secondes. Une fois réinitialisé, l'effet de flamme clignote plusieurs fois.</p>
<p>Remote control is not working when buttons are pressed.</p> <p>El control remoto no funcionará al presionar los botones.</p> <p>La télécommande ne fonctionne pas lorsque les touches se sont appuyées.</p>	<p>No batteries or battery power.</p> <p>No batería o electricidad de la batería.</p> <p>Aucune pile ou batterie.</p> <p>Poor signal.</p> <p>Mala Señal.</p> <p>Mauvais Signal.</p>	<p>Change the remote batteries.</p> <p>Cambie las baterías del control remoto.</p> <p>Changez les piles de la télécommande.</p> <p>Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.</p> <p>Opere el transmisor remoto a una velocidad más lenta. Pulse los botones del control remoto con una moción uniforme y presión suave. Pulsar los botones en una sucesión rápida y de forma repetida puede causar que el transmisor mal funcione.</p> <p>Faire fonctionner la télécommande à un rythme lent et mesuré. Appuyer sur les touches de la télécommande avec un même mouvement et une légère pression. Appuyer sur les touches à plusieurs reprises en succession rapide peut entraîner un mauvais fonctionnement de la télécommande.</p>

Distance.	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.
Distancia.	
Distance.	Operar el control remoto a una distancia inferior a 20 pies desde la parte delantera del aparato; apunte el control remoto al panel de control.
	Faites fonctionner la télécommande a une distance de moins de 6 mètres du devant de l'appareil ; Pointer la télécommande sur le panneau de commandes.

CARE AND MAINTENANCE CUIDADO Y MANTENIMIENTO / CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.
Nettoyer le contour métallique à l'aide d'un linge doux légèrement humecté d'huile de citron, puis polir avec un linge doux et propre.
- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.
Los productos a base de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en los supermercados o ferreterías.
NE PAS UTILISER de produits à polir le laiton ou de produits de nettoyage domestique car ils pourraient endommager le contour de métal. Les produits à base d'huile de citron sont disponibles dans les supermarchés ou les quincailleries.
- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
AVERTISSEMENT: Le raccordement des prises électriques doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement en vigueur afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles.
- **Warning:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.
ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
AVERTISSEMENT: Débrancher l'alimentation électrique avant l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.

REPLACEMENT PARTS PIÈCES DE REMPLACEMENT / PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS

PART PIEZA / PIÈCE	PART NAME NOMBRE DE LA PIEZA / NOM DE LA PIÈCE	PART NUMBER/ NÚMERO DE PIEZA / NUMÉRO DE PIÈCE
1	Heating assembly Heating assembly Heating assembly	 Y25-S355-P01
2	Main Circuit Board Tarjeta de Circuitos Principal Carte du Circuit Principal	 Y25-S355-P15
3	Logset incrustado Logset	 Y25-S355-LOG
4	Flame Circuit Board Tarjeta de circuitos de llama Circuit Imprimé de la Flamme	 Y25-S355-P40
5	Front Glass Front Glass Front Glass	 Y25-S355-FGL
6	Remote control Control Remoto Télécommande	 P227
7	Control Panel Circuit Board Tarjeta del Circuito del Panel de Control Circuit Imprimé du Panneau de Commande	 Y25-S355-P32
8	Thermostat Sensor El sensor del Termostato Capteur Thermostat	 NTC-S355
9	Main Switch Main Switch Main Switch	 Y25-S355-MSW
10	Flame Generator Motor Motor del generador de llama Moteur de Générateur de flamme	 P10-S-355

FCC/IC INFORMATION

INFORMACIÓN DE FCC/IC / INFORMATION CONCERNANT FCC/IC

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar

Avertissement: Des changements ou modifications effectués sur cet appareil, non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité, pourraient annuler le droit de l'utilisateur concernant l'usage de l'équipement.

REMARQUE: Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. En conséquence, s'il n'est pas installé et employé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si l'appareil est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'allumant puis en l'éteignant, il est recommandé à l'utilisateur de considérer l'une ou plusieurs des mesures suivantes, pour tenter de remédier à ces interférences.

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite 400,
Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

cualquier interferencia recibida,
incluida la interferencia que pudiese
causar la operación no deseada.

Este instrumento digital clase B
cumple con el ICES-003 de Canadá.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite
400, Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

(1) Cet appareil ne doit provoquer
aucune interférence nuisible; et

(2) Cet appareil doit accepter toute
interférence reçue, y compris les
interférences pouvant entraîner
un fonctionnement indésirable.

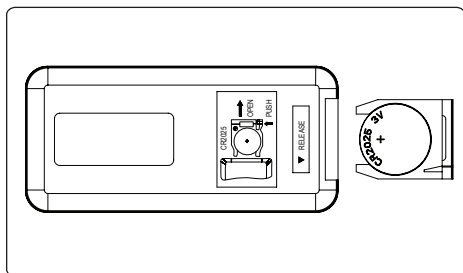
Cet appareil numérique de classe
B est conforme à la norme NMB-003
du Canada.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite
400, Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

BATTERY REPLACEMENT REEMPLAZO DE BATERÍA / REMPLACEMENT DES PILES



NOTE: Battery disposal
Please always dispose of batteries
at a suitable recycling point.

NOTA: Eliminación de baterías
Siempre deseches las baterías en un
punto adecuado de reciclaje.

NOTE: Disposition des piles
Veuillez toujours disposer des piles
dans un site de recyclage adéquat.



- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Compatible battery type: CR2025.
- Nominal voltage: 3V.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 80°C or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries

from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.

- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- KEEP new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles usagées conformément à la réglementation locale et les garder hors de portée des enfants. NE PAS jeter les piles dans les ordures ménagères ou les brûler.
- Des piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
- Type de pile compatible : CR2025.
- Tension nominale : 3 V.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas décharger de force, recharger, démonter, chauffer à plus de 80 °C ou incinérer. Cela peut entraîner des blessures causées par l'aération, par une fuite ou occasionner une explosion pouvant provoquer des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant leur polarité (+ et -).

- Ne pas mélanger des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, comme des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles des équipements qui ne sont pas utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
- Toujours refermer de façon sécuritaire le compartiment à piles. Si le compartiment à pile ne se ferme pas de façon sécuritaire, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et garder hors de portée des enfants.

▲ AVERTISSEMENT

- **RISQUES LIÉS À L'INGESTION :** Ce produit contient une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie.
- L'ingestion de ce produit peut entraîner la **MORT** ou des blessures graves.
- Une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en aussi peu que **deux (2) heures**.
- Garder les piles neuves et usagées **hors de portée des enfants**.
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.



- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas usadas según las disposiciones locales, y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las pilas junto con los residuos domésticos ni las incinere.
- Incluso las pilas usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

- Tipo de pila compatible: CR2025.
- Voltaje nominal: 3 V.
- Las pilas no recargables no deben recargarse.
- No fuerce la descarga, no las recargue, no las desmonte, no las coloque a temperatura de más de 80 °C ni las incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
- No mezcle pilas nuevas y usadas, ni pilas de marcas o tipos diferentes, como las alcalinas, las de carbono y zinc o las recargables.
- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas de los equipos que no vaya a utilizar durante un tiempo prolongado de acuerdo con las disposiciones locales.
- Siempre cierre bien el compartimiento de las pilas. Si el compartimiento de las pilas no se cierra en forma segura, deje de usar el producto, quite las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.

⚠ ADVERTENCIA

- **PELIGRO EN CASO DE INGESTA:** Este producto contiene una pila plana o una pila de botón.
- En caso de ingesta, pueden producirse lesiones graves, o incluso la **MUERTE**.
- La ingesta de una pila plana o de botón puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- MANTENGA las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Acuda inmediatamente al médico** si sospecha que se ha tragado una pila o si esta ha ingresado en cualquier parte del cuerpo.



1-YEAR LIMITED WARRANTY

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO / GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'oeuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts par la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard.
6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages

or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.

8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.

7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi.

7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes.
8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés au cours de l'installation de ce produit.
10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Cette garantie sera annulée si :

- a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.
- c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.

NOTES
NOTAS
REMARQUES

NOTES
NOTAS
REMARQUES

CUSTOMER SERVICE SERVICIO AL CLIENTE / SERVICE À LA CLIENTÈLE

tsicustomerservice.com

For Customer Service
Call 1-800-318-9373

Questions?

Our Customer Service department is available Monday – Friday 8:30 am – 5:30 pm EST. We can help you with assembly and if necessary, replace damaged/missing parts.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service, please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

tsicustomerservice.com

Para el servicio de atención al cliente llame 1-800-318-9373

¿Tiene preguntas?

Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el reemplazo de piezas dañadas o perdidas.

IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra

tsicustomerservice.com

Pour le Service Clientèle Appeler le 1-800-318-9373

Questions?

Notre service à la clientèle est disponible du Lundi au Vendredi 8h30-17h30 HNE.

Nous pouvons vous assister à l'assemblage et, si nécessaire, remplacer les pièces endommagées / manquantes.

IMPORTANT :

Avant de contacter le service à la clientèle, assurez-vous d'avoir en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat ou une preuve d'achat



Manufactured and distributed by Twin-Star International, Inc., under license from Duraflame, Inc. duraflame, the flame symbol and logo are registered trademarks of Duraflame, Inc.

Fabriqué et distribué par Twin-Star International, Inc., s'effectue sous licence. duraflame et le logo de flamme de duraflame sont des marques déposées de Duraflame, Inc.

Elaborado y distribuido por Twin-Star International, Inc., utilizada con licencia. El duraflame y la insignia de la llama del duraflame son marcas registradas de Duraflame, Inc.



1-800-318-9373

tsicustomerservice.com

© 2025, Twin-Star International, Inc. Boca Raton, FL 33487