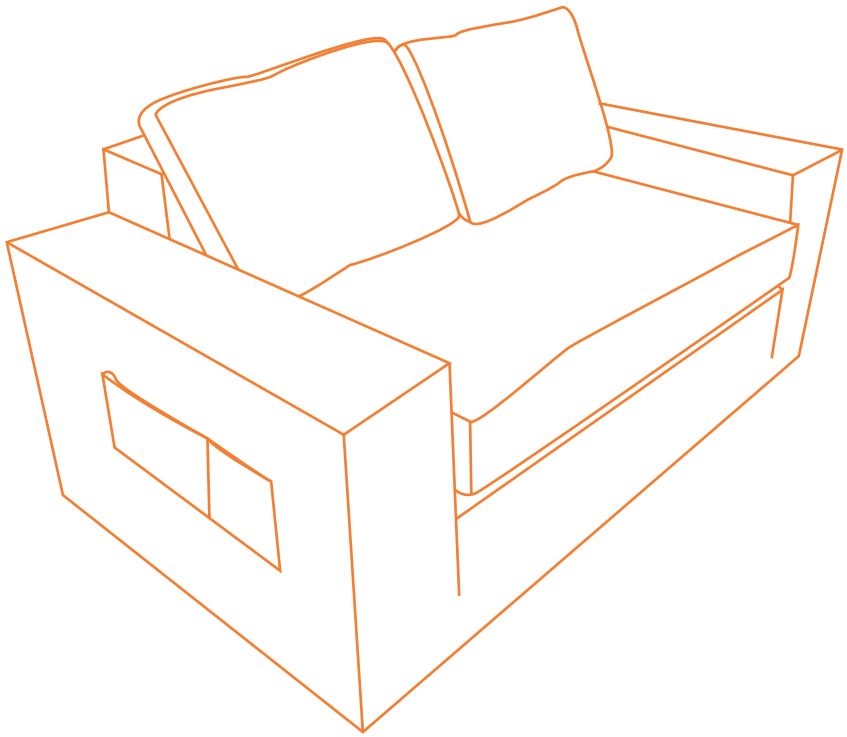
We' re here for you. Contact us at support.eu@soforoom.com

Modular Sectional Sofa
Model:AR39-EU
NO:XHJJ20351113



HELP CENTER

Have questions about this product? Contact us, and we'll assist you!

Customer Support Email: support.eu@soforoom.com

*** Upon receiving your email, we'll respond within 48 working hours.**

We' re here for you. Contact us at support.eu@soforoom.com

Centre d'aide

Vous avez des questions sur ce produit? Contactez-nous et nous vous aiderons !

- **Courriel d'assistance à la clientèle :** **support.eu@soforoom.com**

*** À la réception de votre courriel, nous répondrons dans les 48 heures ouvrables.**

We' re here for you. Contact us at support.eu@soforoom.com

Hilfezentrum

Haben Sie Fragen zu diesem Produkt? Kontaktieren Sie uns und wir helfen Ihnen!

- **Kundendienst Email:** **support.eu@soforoom.com**

*** Nach Erhalt Ihrer E-Mail antworten wir innerhalb von 48 Arbeitsstunden.**

We' re here for you. Contact us at support.eu@soforoom.com

Centro di aiuto

Hai domande su questo prodotto? Contattaci e ti aiuteremo!

- **Supporto clienti Email:** **support.eu@soforoom.com**

*** Dopo aver ricevuto la tua email, risponderemo entro 48 ore lavorative.**

We' re here for you. Contact us at support.eu@soforoom.com

CENTRO DE AYUDA

¿Tienes preguntas sobre tu producto? Ponte en contacto con nosotros y te ayudaremos.

- **Correo electrónico de atención al cliente:** **support.eu@soforoom.com**

***Al recibir tu correo electrónico, te responderemos en un plazo de 48horas laborables.**

FAQ

Q1: What should I do if the product I received is damaged or incorrect?
A1: If you've received a damaged, incorrect, or incomplete product, please reach out to our Customer Support Center at support.us@soforoom.com. Include your order number and photos
Q2: What should I do if I encounter problems during installation?
A2: If you encounter any installation issues, please email to support.us@soforoom.com, attach a detailed description of the problem, we will provide you with professional technical support.
Q3: How do I apply for a return?
A3: You can initiate a return within 30 days of purchase. Email us at support.us@soforoom.com with your order number and the reason for return. We'll guide you through the process.
Note:
· Please contact us before returning the product to avoid any complications.
· Ensure the product is returned in its original packaging with all accessories included.

questions fréquentes

Q1: Que dois-je faire si le produit que j'ai reçu est endommagé ou incorrect?
A1: Si vous avez reçu un produit endommagé, incorrect ou incomplet, veuillez contacter notreCentre d'assistance à la clientèle support.us@soforoom.com. Incluez votre numéro de commande et vos photos
Q2: Que dois-je faire si je rencontre des problèmes pendant l'installation?
A2: Si vous rencontrez des problèmes d'installation, s'il vous plaît envoyer un courriel à support.us@soforoom.com , joindre une description détaillée du problème, nous vous fournirons un support technique professionnel.
Q3: Comment puis-je demander un retour?
A3: Vous pouvez lancer un retour dans les 30 jours suivant l'achat. Envoyez-nous un courriel à support.us@soforoom.com avec votre numéro de commande et la raison du retour. Nous vous guiderons à travers le processus.
Note :
· Veuillez nous contacter avant de retourner le produit pour éviter toute complication.
· Assurez-vous que le produit est retourné dans son emballage original avec tous les accessoires inclus.

häufig gestellte Fragen

Q1: Was soll ich tun, wenn das Produkt, das ich erhalten habe, beschädigt oder falsch ist?
A1: Wenn Sie ein beschädigtes, falsches oder unvollständiges Produkt erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsereKundendienstzentrum bei support.us@soforoom.com. Geben Sie Ihre Bestellnummer und Fotos ein
Q2: Was soll ich tun, wenn ich während der Installation Probleme habe?
A2: Wenn Sie irgendwelche Installationsprobleme haben, senden Sie bitte eine E-Mail an support.us@soforoom.com fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des Problems an, wir bieten Ihnen professionelle technische Unterstützung.
Q3: Wie beantrage ich eine Rücksendung?
A3: Sie können eine Rücksendung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf einleiten. Senden Sie uns eine E-Mail an support.us@soforoom.com mit Ihrer Bestellnummer und dem Grund für die Rücksendung. Wir führen Sie durch den Prozess.
Hinweis:
· Bitte kontaktieren Sie uns, bevor Sie das Produkt zurücksenden, um Komplikationen zu vermeiden.
· Stellen Sie sicher, dass das Produkt in seiner Originalverpackung mit allen Zubehör zurückgegeben wird.

Domande frequenti

Q1: Cosa devo fare se il prodotto che ho ricevuto è danneggiato o non corretto?
A1: Se hai ricevuto un prodotto danneggiato, errato o incompleto, contatta il nostroCentro assistenza clienti presso support.us@soforoom.com. Inserisci il tuo numero di ordine e le foto
Q2: Cosa devo fare se incontro problemi durante l'installazione?
A2: Se si incontrano problemi di installazione, si prega di posta elettronica a support.us@soforoom.com allegare una descrizione dettagliata del problema, vi forniremo un supporto tecnico professionale.
Q3: Come faccio a richiedere un ritorno?
A3: Puoi iniziare il ritorno entro 30 giorni dall'acquisto. Inviaci un'email a support.us@soforoom.com con il vostro numero di ordine e il motivo del ritorno. Vi guideremo nel processo.
Nota:
· Contattaci prima di restituire il prodotto per evitare eventuali complicazioni.
· Assicurarsi che il prodotto venga restituito nella confezione originale con tutti gli accessori inclusi.

PREGUNTAS FRECUENTES

P1: ¿Qué debo hacer si el producto que he recibido está dañado o es incorrecto?
R1: Si has recibido un producto dañado, incorrecto o incompleto, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente en support.us@soforoom.comIncluye tu número de pedido y fotos que documenten el problema para que podamos ayudarte con la devolución o el cambio.
P2: ¿Qué debo hacer si encuentro problemas durante la instalación?
R2: Si tienes algún problema durante la instalación, por favor envía un correo electrónico a support.us@soforoom.com, adjuntando una descripción detallada del problema.
Te proporcionaremos soporte técnico profesional.
P3: ¿Cómo puedo solicitar una devolución?
R3: Puede iniciar una devolución en los 30 días siguientes a la compra. Envíenos un correo electrónico a support.us@soforoom.com con su número de pedido y el motivo de la devolución.
Te guiaremos a través del proceso.
Nota:
· Póngase en contacto con nosotros antes de devolver el producto para evitar complicaciones.
· Asegúrate de devolver el producto en su embalaje original y con todos los accesorios incluidos.

Product Guide

Thank you for purchasing our product! To ensure a good user experience, we recommend that you carefully read the following guidelines and instructions before starting.

Instructions:
The product does not require installation. Please wait patiently for 48 -72hours after opening the packaging, avoiding heavy pressure and allowing air to slowly inject. Wait for the sponge to naturally rebound to its normal state.

This product is for indoor use only. Please keep the product away from direct sunlight, rain, and damp places. In addition, please keep away from sharp objects and corrosive substances to protect the surface and product.

Following these guiding principles, you can enjoy a safe and enjoyable product experience. Thank you for choosing our product!

Guide du produit

Merci d'avoir acheté notre produit! Pour assurer une bonne expérience utilisateur, nous vous recommandons de lire attentivement les lignes directrices et instructions suivantes avant de commencer.

Instructions :
Le produit ne nécessite pas d'installation. S'il vous plaît attendre patiemment pendant 48 -72 heures après avoir ouvert l'emballage, évitant une forte pression et permettant à l'air d'injecter lentement. Attendez que l'éponge rebondisse naturellement à son état normal.

Ce produit est destiné à une utilisation intérieure uniquement. S'il vous plaît garder le produit loin de la lumière directe du soleil, de la pluie et des endroits humides. De plus, évitez les objets pointus et les substances corrosives pour protéger la surface et le produit.

En suivant ces principes directeurs, vous pouvez profiter d'une expérience de produit sûre et agréable. Merci d'avoir choisi notre produit!

Produktleitfaden

Vielen Dank für den Kauf unseres Produkts! Um ein gutes Benutzererlebnis zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Richtlinien und Anweisungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie beginnen.

Anweisungen:
Das Produkt erfordert keine Installation. Warten Sie geduldig für 48 -72 Stunden nach dem Öffnen der Verpackung, vermeiden Sie starken Druck und lassen Sie die Luft langsam injizieren. Warten Sie, bis der Schwamm sich natürlich in seinen normalen Zustand erholt.

Dieses Produkt ist nur für den Indoor-Gebrauch bestimmt. Halten Sie das Produkt fern von direktem Sonnenlicht, Regen und feuchten Orten. Außerdem sollten Sie sich von scharfen Gegenständen und korrosiven Substanzen fernhalten, um die Oberfläche und das Produkt zu schützen.

Nach diesen Leitprinzipien können Sie ein sicheres und angenehmes Produkterlebnis genießen. Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben!

Guida del prodotto

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto! Per garantire una buona esperienza utente, ti consigliamo di leggere attentamente le seguenti linee guida e istruzioni prima di iniziare.

Istruzioni:
Il prodotto non richiede installazione. Si prega di aspettare pazientemente per 48 -72 ore dopo aver aperto l'imballaggio, evitando una forte pressione e permettendo all'aria di iniettare lentamente. Attendere che la spugna rimbalzi naturalmente al suo stato normale.

Questo prodotto è solo per uso interno. Si prega di tenere il prodotto lontano dalla luce solare diretta, pioggia e luoghi umidi. Inoltre, si prega di tenere lontano da oggetti taglienti e sostanze corrosive per proteggere la superficie e il prodotto.

Seguendo questi principi guida, puoi goderti un'esperienza di prodotto sicura e piacevole. Grazie per aver scelto il nostro prodotto!

Guía del producto

¡¡ gracias por comprar nuestros productos! Para garantizar una buena experiencia de uso, le recomendamos que lea cuidadosamente las siguientes guías e instrucciones antes de comenzar.

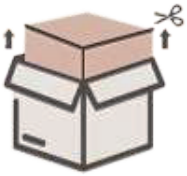
Instrucciones de uso:
El producto no necesita ser instalado, espere pacientemente 48 - 72horas después de abrir el embalaje, evite la presión pesada durante este período, deje que el aire se inyecte lentamente y espere a que la esponja vuelva naturalmente a su estado normal.

Este producto es solo para uso Interior. mantenga el producto alejado de la luz solar directa, la lluvia y los lugares húmedos. además, Manténgase alejado de objetos afilados y sustancias corrosivas para proteger la superficie y el producto.

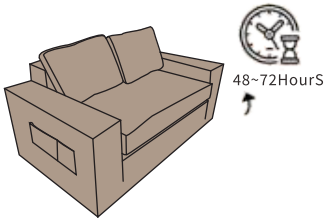
¡Siguiendo estas pautas, puede disfrutar de una experiencia de producto segura y agradable, ¡ gracias por elegir nuestro producto!

Product Guide

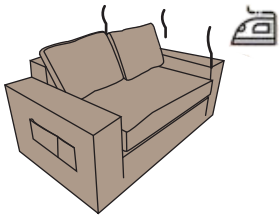
No Assembly Needed



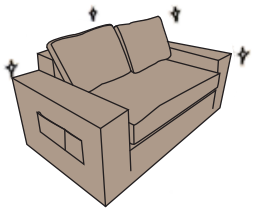
1 The sofa arrives compressed. Cut the plastic wrap carefully with scissors or a knife to avoid damage or injury.



2 Place it in an open area and allow it to sit for 48 to 72 hours to regain its shape.



3 If there are any wrinkles, use an iron to gently smooth them out.

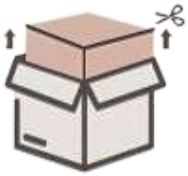


4 Finish.

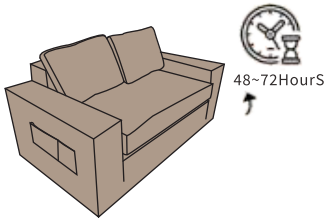
Tips:
Our fully compressed sofa features a frame-free design. It is normal for the sofa to recover to over 90% of its original shape after unpacking. Minor wrinkles are common and do not indicate a quality issue.

Guide du produit

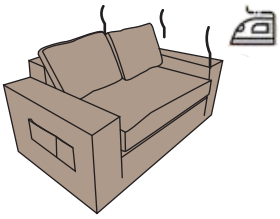
Aucune assemblée nécessaire



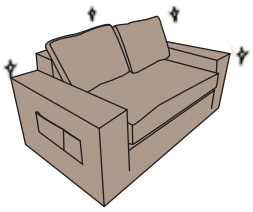
1 Le canapé arrive comprimé. Coupez soigneusement l'enveloppe en plastique avec des ciseaux ou un couteau pour éviter les dommages ou les blessures.



2 Placez-le dans une zone ouverte et laissez-le reposer pendant 48 à 72 heures pour retrouver sa forme.



3 S'il y a des rides, utilisez un fer à repasser pour les lisser doucement.



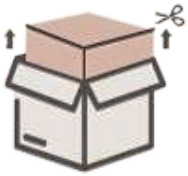
4 Finis.

Conseils :

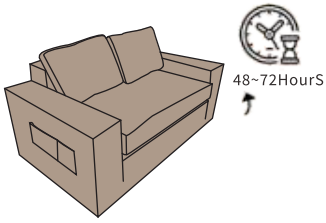
Notre canapé entièrement compressé présente un design sans cadre. Il est normal que le canapé retrouve plus de 90% de sa forme originale après le déballage. Les rides mineures sont courantes et n'indiquent pas un problème de qualité.

Produktleitfaden

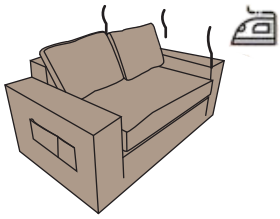
Keine Montage erforderlich



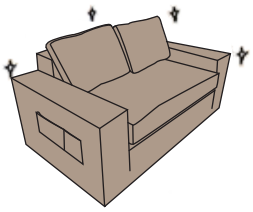
1 Das Sofa kommt komprimiert. Schneiden Sie die Kunststoffverpackung vorsichtig mit einer Schere oder einem Messer, um Schäden oder Verletzungen zu vermeiden.



2 Stellen Sie es in einen offenen Bereich und lassen Sie es 48 bis 72 Stunden sitzen, um seine Form wiederzuerlangen.



3 Wenn es Falten gibt, verwenden Sie ein Bügeleisen, um sie sanft auszuglaten.



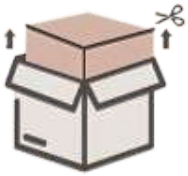
4 Beenden.

Tipps:

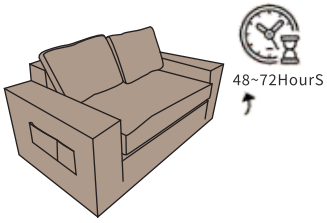
Unser voll komprimiertes Sofa verfügt über ein rahmenfreies Design. Es ist normal, dass sich das Sofa nach dem Auspacken auf über 90% seiner ursprünglichen Form erholt. Kleinere Falten sind häufig und zeigen kein Qualitätsproblem an.

Guida del prodotto

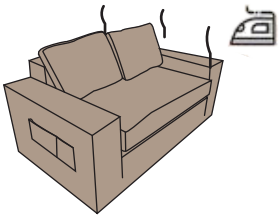
Nessuna assemblea necessaria



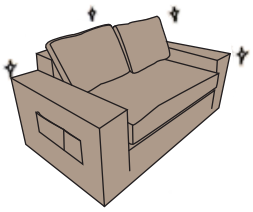
1 Il divano arriva compresso. Taglia con attenzione l'avvolgimento di plastica con forbici o un coltello per evitare danni o lesioni.



2 Mettilo in una zona aperta e lasciarlo sedere per 48-72 ore per riprendere la sua forma.



3 Se ci sono rughe, usare un ferro da stiro per lisciarle delicatamente.

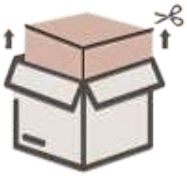


4 Finisci.

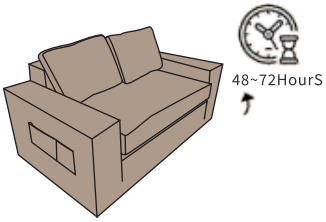
Consigli:
Il nostro divano completamente compresso presenta un design senza telaio. È normale che il divano recuperi oltre il 90% della sua forma originale dopo lo smaltimento. Le rughe minori sono comuni e non indicano un problema di qualità.

Guía del producto

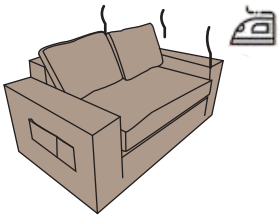
No se necesita montaje



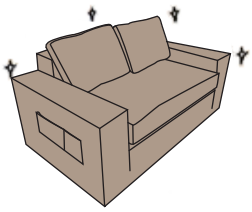
1 El sofá llega comprimido. Corte la envoltura de plástico con cuidado con tijeras o un cuchillo para evitar daños o lesiones.



2 Colocarlo en un área abierta y dejarlo sentar durante 48 a 72 horas para recuperar su forma.



3 Si hay arrugas, utilice una plancha para suavizarlas suavemente.



4 Terminar.

Consejos:
Nuestro sofá totalmente comprimido tiene un diseño sin marco. Es normal que el sofá se recupere a más del 90% de su forma original después de desembalar. Las arrugas menores son comunes y no indican un problema de calidad.