

# Ask MIDWEST first!

If you have any questions about assembling or using your MIDWEST product, or discover you are missing any parts, or have any problems, don't take it back to the store...please contact us directly by any of these methods:

**Call Toll Free/Local:** 800-428-8560 / 765-289-3355  
**E-mail:** info@midwesthomes4pets.com  
**Fax:** 765-289-6524  
**Mail:** P.O. Box 1031, Muncie, IN 47308  
**Our Web Page:** www.midwesthomes4pets.com



On our web page, for your convenience, you will find fully illustrated, printable instructions! You will also find additional product information and tips on training and using MIDWEST crates!

We're open Monday through Friday from 9 a.m to 4 p.m. Eastern Standard Time.

## LIMITED MANUFACTURERS WARRANTY

- For one (1) year from the date of original purchase, MIDWEST Homes For Pets ("MIDWEST") warrants to the purchaser of this pet home that, should it prove defective by reason of improper workmanship and/or material, MIDWEST will repair or replace, at its option, any defective part of the pet home, without charge for the part or for shipping. Replacement parts are warranted for the remainder of the original period.
- THIS WARRANTY DOES NOT COVER** defects in the enclosure caused by any animal, any physical abuse to or misuse of the pet home, any damage caused by the original purchaser or any third party, or any defects arising or discovered more than one (1) year from the original retail purchase date.
- STEPS TO OBTAIN WARRANTY SERVICE:**
  - The purchaser must call MIDWEST's HELPLINE, 800-428-8560, to report the alleged defect to a customer service representative or obtain missing parts.
  - The customer service representative will determine if the defect is covered by this warranty, and if it is, will authorize and instruct the purchaser in how to obtain corrective action.
  - MIDWEST may require the purchaser to present the sales receipt or other proof of purchase prior to authorizing any return or replacement. No returns or replacements will be permitted without proper authorization. If a return or replacement is authorized, you may be requested to return the item to MIDWEST or to make the item available for pick-up by MIDWEST.
- ANY EXPRESS WARRANTY NOT PROVIDED IN THIS WARRANTY DOCUMENT, AND ANY REMEDY FOR BREACH OF CONTRACT THAT, BUT FOR THIS PROVISION, MIGHT ARISE BY IMPLICATION OR OPERATION OF LAW, IS HEREBY EXCLUDED AND DISCLAIMED. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE ARE EXPRESSLY LIMITED TO A TERM OF ONE (1) YEAR. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.**
- UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL MIDWEST BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR OTHERWISE, SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATIONS OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**
- This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

## GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

- La compagnie MIDWEST Homes For Pets ("MIDWEST"), garantit pour une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial, que si cette cage pour animal se révèle défectueuse en raison de main-d'oeuvre et/ou de matériaux inappropriés, la compagnie MIDWEST, à son gré, réparera ou remplacera les pièces défectueuses sans frais de pièces et d'expédition. Les pièces de rechange sont garanties pour le restant de la période originale de la garantie.
- CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS** les défauts au treillis provoqués par un animal, une manipulation matérielle abusive ou un usage inapproprié de la cage, ni les dommages provoqués par l'acheteur d'origine ou par une tierce partie, ni les défauts survenues ou constatées plus d'un (1) an après la date de l'achat original au détail.
- POUR OBTENIR DU SERVICE AUX TERMES DE LA GARANTIE:**
  - Pour signaler une défectuosité alléguée ou pour obtenir des pièces manquantes, l'acheteur doit téléphoner à un représentant du service à la clientèle à la LIGNE D'ASSISTANCE de MIDWEST au 800-428-8560.
  - Le représentant du service à la clientèle déterminera si la défectuosité est couverte par cette garantie; si c'est le cas, il donnera son autorisation et indiquera à l'acheteur comment remédier à la situation.
  - MIDWEST peut exiger de l'acheteur qu'il présente son reçu de caisse ou une autre preuve d'achat avant d'autoriser le retour de la cage ou son remplacement. Tout retour ou remplacement doit être dûment autorisé. Si l'autorisation est accordée pour un retour ou pour un remplacement, MIDWEST pourra demander à l'acheteur de lui renvoyer l'article ou permettre à MIDWEST de le ramasser.
- TOUTE GARANTIE EXPRESSE NON PRÉVUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET TOUT RECOURS POUR RUPTURE DE CONTRAT QUI, SAUF POUR CE QUI CONCERNE CETTE DISPOSITION, POURRAIT SURVENIR IMPLICITEMENT OU PAR L'APPLICATION D'UNE LOI, SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUS ET REJETÉS. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE DÉTERMINÉ SONT EXPRESSEMENT LIMITÉES À UN TERME D'UN (1) AN. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITES PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**
- QUELLES QUE SOIENT LES CIRCONSTANCES, MIDWEST NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR OU UNE AUTRE PERSONNE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, FORTUITS OU INDIRECTS, QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT À LA SUITE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT OU AUTREMENT. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS D'EXCLUSION OU DE LIMITATION POUR CE QUI CONCERNE LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS, LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**
- Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; vous pourriez également avoir d'autres droits.

## GARANTIA LIMITADA DEL FABRICANTE

- MIDWEST Homes For Pets ("MIDWEST") garantiza al comprador de esta jaula por un (1) año, a partir de la fecha de la compra original, si ésta resultase defectuosa por razones de manufactura incorrecta o material defectuoso. MIDWEST reparará o reemplazará, a su propia opción, cualquier parte defectuosa de la jaula, sin cargo por el material o flete. Las partes de repuesto están garantizadas por el plazo restante de la garantía original.
- ESTA GARANTIA NO CUBRE** defectos en la jaula de alambrado causados por cualquier animal, cualquier abuso físico o uso indebido de la jaula, cualquier daño causado por el comprador original o cualquier otra parte, o cualquier defecto producido o descubierto más de un (1) año después de la fecha de la compra original al detalle.
- PASOS PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTIA:**
  - El comprador debe llamar a MIDWEST HELPLINE, 800-428-8560, para reportar el supuesto defecto al representante del servicio al consumidor, u obtener las partes faltantes.
  - El representante del servicio al consumidor determinará si el defecto se encuentra cubierto por esta garantía, y si lo está, autorizará e instruirá al comprador respecto a cómo corregir el defecto.
  - MIDWEST puede solicitar al comprador que presente el recibo de venta u otra prueba de la adquisición antes de autorizar cualquiera devolución o reemplazo. No se permiten devoluciones o reemplazos sin la autorización correspondiente. Si se autoriza una devolución o reemplazo, se le podrá solicitar que devuelva la mercadería a MIDWEST o que prepare la mercadería para que pueda ser retirada por MIDWEST.
- SE EXCLUYE Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTIA EXPRESA NO INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO DE GARANTIA, Y CUALQUIER RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO QUE, EXCEPTO POR ESTA DISPOSICION, PUEDA SURGIR POR IMPLICANCIA U OPERACION DE LA LEY. LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPOSITO SE LIMITAN EXPRESAMENTE AL PLAZO DE UN (1) AÑO.**
- MIDWEST NO SERA RESPONSABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, AL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA, POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO CAUSADO POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO U OTRO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACION DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO TANTO LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS MAS ARRIBA PUEDEN SER INVALIDAS PARA USTED.**
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede usted tener otros derechos que varían de un estado a otro.

