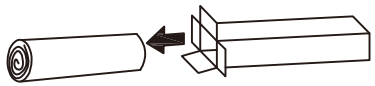
Unpacking Instructions / Instrucciones de desembalaje

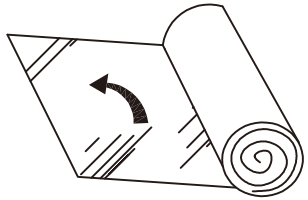
STEP 1 / Paso 1



[EN] Remove the product from the box.

[ES] Retire el producto de la caja.

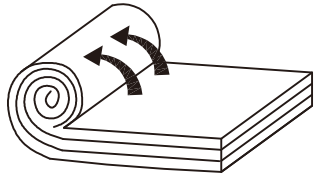
STEP 2 / Paso 2



[EN] Pull off the protective film.

[ES] Quite la película protectora.

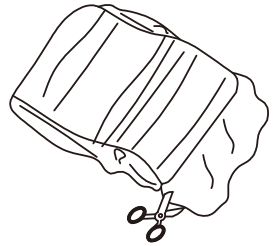
STEP 3 / Paso 3



[EN] Unroll the product.

[ES] Desenrolle el producto.

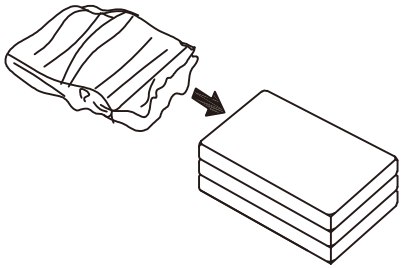
STEP 4 / Paso 4



[EN] Cut open the compression bag.

[ES] Corte y abra la bolsa de compresión.

STEP 5 / Paso 5



[EN] Take the product out of the compression bag.

[ES] Saque el producto de la bolsa de compresión.

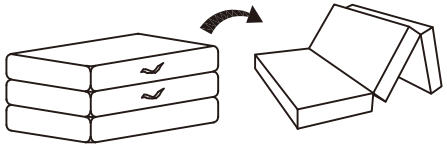
STEP 6 / Paso 6



[EN] Adjust the edges of the product.

[ES] Ajuste los bordes del producto.

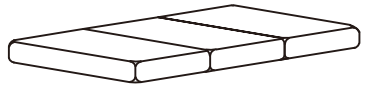
STEP 7 / Paso 7



[EN] Fully open the product.

[ES] Abra completamente el producto.

STEP 8 / Paso 8



[EN] Place the product in a well-ventilated area.

[ES] Coloque el producto en un área bien ventilada.

Note: 1. The illustration is for reference only. please refer to the actual product for the exact appearance .

2. The foam may initially feel softer with slower rebound due to long-term compression. Please allow up to 72 hours for full expansion.

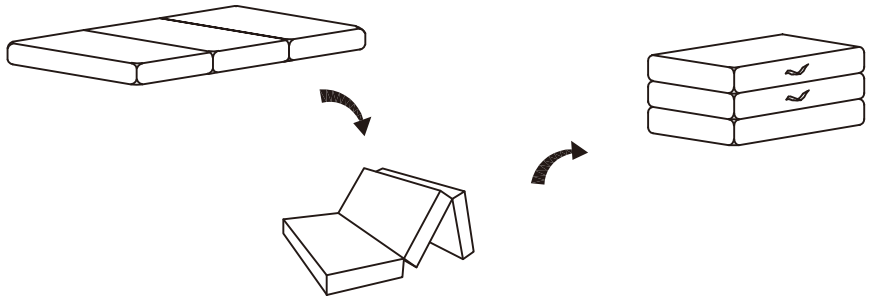
Nota: 1. La ilustración es meramente orientativa. por favor, consulte el producto real para ver su aspecto exacto.

2. Es posible que, al principio, la espuma se sienta más blanda y con un rebote más lento debido a la compresión prolongada. Por favor, espere hasta 72 horas para que se expanda por completo.

Email / Correo electrónico: hkytcustomerservice@outlook.com

Steps to Fold and Store the Product / Pasos para plegar y guardar el producto

STEP 1 / Paso 1



[EN] Fold the product neatly.

[ES] Doble el producto con cuidado.

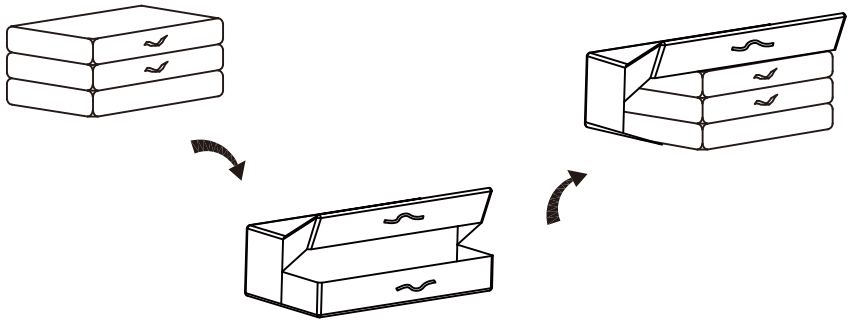
STEP 2 / Paso 2



[EN] Open the product storage bag.

[ES] Abra la bolsa de almacenamiento del producto.

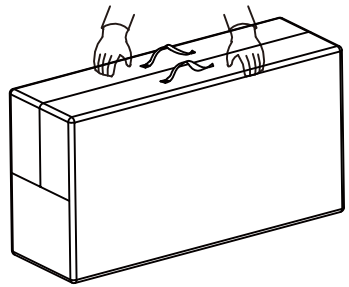
STEP 3 / Paso 3



[EN] Place the folded product into the bag.

[ES] Coloque el producto doblado dentro de la bolsa.

STEP 4 / Paso 4

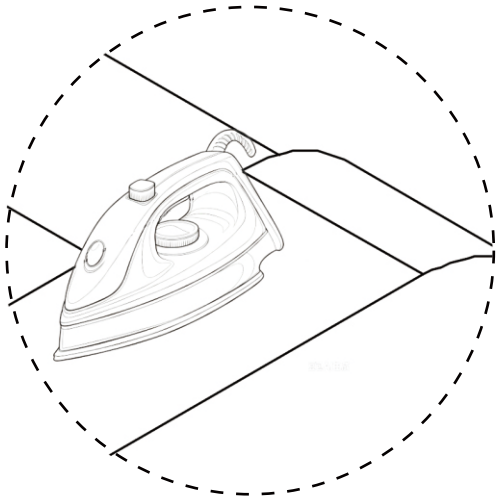


[EN] Smooth out the bag and zip it closed.

[ES] Acomode la bolsa y cierre la cremallera.

Email / Correo electrónico: hkytcustomerservice@outlook.com

Precaution / Precaución



[EN] After unpacking, wrinkles may appear on the mattress cover due to extended compression during shipping. To help remove wrinkles, place a clean, dry cloth or cotton cloth over the mattress cover as a protective layer. Do not place the steam iron directly on the mattress cover. Then gently move a steam iron back and forth over the cloth, similar to ironing clothes. This will help smooth out the wrinkles and restore a more natural appearance.

[ES] Después de desembalar el producto, pueden aparecer arrugas en la funda del colchón debido a la compresión prolongada durante el transporte. Para ayudar a eliminar las arrugas, coloque un paño limpio y seco o un paño de algodón sobre la funda del colchón como capa protectora. Luego, pase suavemente una plancha de vapor de un lado a otro sobre el paño, de la misma manera que al planchar la ropa. No coloque la plancha de vapor directamente sobre la funda del colchón. Este proceso ayudará a alisar las arrugas y a que la funda del colchón recupere una apariencia más natural.

Email / Correo electrónico: hkytcustomerservice@outlook.com