



LATOSCANA®

HOJA DE GARANTÍA WARRANTY CARD



M_PPS_944

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. La garantía es válida únicamente si el fregadero (en adelante, el **"Producto"**) es adquirido por una persona física (en adelante, el **"Consumidor"**) directamente de un vendedor autorizado del Distribuidor, para uso doméstico, exceptuando el uso comercial o profesional. La garantía es otorgada por el Distribuidor, exclusivamente, a favor del Consumidor y no podrá ser transferida a otras personas ni revendida.
2. El Distribuidor otorga una garantía de 10 años para el Producto fabricado de Magranit®. El Distribuidor no otorga garantía para los accesorios (por ej. sifón, cesta, tabla de corte). El periodo de garantía se cuenta a partir de la fecha de venta del Producto al Consumidor.
3. El Consumidor se compromete a leer y respetar las condiciones de garantía, las instrucciones de instalación, así como las normas de limpieza y mantenimiento del Producto.
4. El producto debe ser revisado antes de su instalación. En el caso de cualquier defecto, no debe ser instalado y los defectos deben ser reportados de acuerdo con las normas establecidas en el punto 11 más abajo.
5. La instalación del Producto equivale a la aceptación de su calidad y de sus valores estéticos.
6. El Distribuidor no se responsabilizará de los daños del Producto que resulten de los elementos de montaje utilizados por el Consumidor, que elija por cuenta y riesgo propios.
7. La Garantía incluye los defectos ocultos del Producto surgidos durante su funcionamiento.
8. La pérdida de derechos y reclamaciones en virtud de la garantía la causarán:
 - la instalación (montaje) incorrecta del Producto, no conforme con las instrucciones,
 - cualquier deterioro mecánico del Producto,
 - los deterioros mecánicos del Producto producidos durante el transporte,
 - los defectos del Producto derivados del uso inapropiado,
 - los deterioros causados por el uso inapropiado, no conforme a las normas de limpieza y mantenimiento del Producto,
 - los defectos en los cuales el esquema de roturas del Producto sugiera deterioros mecánicos.
9. La hoja de garantía es válida solo en caso de que esté provista/lleve:
 - el sello del lugar de venta,
 - la denominación y el índice del Producto,

WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty applies only to a kitchen sink (hereinafter the **"Product"**) purchased by a private individual (hereinafter the **"Consumer"**), for domestic use only excluding any commercial and professional use, directly from an authorized Distributor retailer. The warranty is issued by the Distributor exclusively to the Consumer and cannot be transferred to others.
2. The Distributor grants a 10-year warranty for the Product made of Magranit®. For the Product accessories (such as trap, basket, cutting board etc.) the Distributor does not grant a warranty. The warranty period is counted from the date the Product was purchased by the Customer.
3. The Customer is obliged to read and respect the warranty conditions, Installation instruction, as well as Product cleaning and maintenance rules.
4. The Product should be checked prior to an installation. In case of noticing any defects, the Product should not be installed and the damage should be reported according to the rules described in the paragraph no 11 below.
5. An installation of the Product is unequivocal with the acceptance of the quality and aesthetics values of the Product.
6. The Distributor is not liable for damage of the Product caused by any mounting hardware that the Customer uses at its own risk and responsibility.
7. The warranty covers hidden defects of the Product, which emerged during use.
8. The loss of rights and warranty claims is caused by:
 - contrary to the instruction or improper installation of the Product,
 - any mechanical damage of the Product,
 - mechanical damage of the Product caused by the shipping,
 - defects caused by the misuse of the Product,
 - the failure to comply with the Product cleaning and maintenance rules,
 - defects of the Product which scheme of cracks suggests a mechanical damage.
9. The warranty card is valid only if it bears :
 - stamp/seal of the seller,
 - name and index of the Product,
 - date of the sale,
 - signature of the seller,

HOJA DE GARANTÍA

WARRANTY CARD

- la fecha de venta del Producto,
 - la firma del vendedor,
 - el adjuntado comprobante de compra con la fecha de venta legible
10. En caso de desaparición, pérdida o destrucción de la hoja de garantía, se perderán los derechos de garantía y no se emitirán duplicados de la hoja de garantía.
 11. Con el fin de beneficiarse de las condiciones de la garantía, el Consumidor se compromete a acudir al punto de venta en el que compró el Producto garantizado junto con:
 - los documentos mencionados en el punto 9,
 - 3 fotografías del defecto, como mínimo,
 - el formulario de garantía cumplimentado.La Reclamación será considerada dentro de 14 días a partir de la fecha de presentación de la misma.
 12. Una vez aceptada la reclamación, el Distribuidor estará obligado a sustituir el Producto por un Producto libre de defectos. Si no es posible sustituirlo por un modelo idéntico, del mismo color, se propondrá un modelo que se asemeje lo más posible a la forma y color del Producto reclamado.
 13. El Distribuidor no cubrirá los costes directos o indirectos de desmontaje y reensamblaje del Producto en caso de defecto y sustitución del Producto por otro nuevo.
 14. La garantía no cubre los daños causados por catástrofes tales como inundaciones, terremotos, incendios, etc.
 15. En caso de reclamación injustificada, el Consumidor podrá ser cargado con todos los gastos relacionados con el inicio de esta reclamación, en particular, tales como el análisis de las causas de los deterioros.
 16. Esta garantía no excluye, no limita ni suspende los derechos del Consumidor en virtud de las disposiciones de garantía por defectos de un artículo vendido.
 17. El Distribuidor declara el cumplimiento de las siguientes normas: PN-EN 13310 : 2005 – fregaderos.
- enclosed proof of purchase with a clear date of sale.
10. The loss or destruction of the warranty card results in the loss of warranty rights and claims. The duplicates of the warranty card are not issued.
 11. In order to benefit from the warranty, the Customer is obliged to notify the point of sale in which the Product covered by the warranty was purchased and provide:
 - the documents listed in paragraph no 9,
 - a minimum of 3 photographs of the Product defects,
 - a completed complaint form.The complaint shall be consider within 14 days from the date of reporting.
 12. When the complaint is accepted, the Distributor is obliged to replace the damaged Product with the free of defects Product. In the case, the Distributor cannot provide the same identical model of the same color – the most similar Product will be proposed.
 13. The Distributor does not cover any direct or indirect expenses of disassembly and reassembly of the Product in the case of replacement of the Product with the new one.
 14. This warranty does not cover the damages as a result of disaster, including flooding, earthquake, fire and ecc.
 15. In the case of unjustified complaint, the Customer may be charged with any expenses caused by the complaint procedure, in particular by the analysis of causes of damage.
 16. This warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Customer to the statutory warranty for damaged goods.
 17. The Distributor declares conformity with the following standards: PN- EN 13310 : 2005 – kitchen sinks

Note! The Distributor reserves the right to make any changes to the further technical development of the Product.

Products made of Magranit® do not have a harmful impact on the natural environment.

Los productos de Magranit® no tienen efectos nocivos en el medio ambiente.

Completado por el vendedor / Completed by the Seller

Nombre del producto / Product name

Índice de producto / Product index

Fecha de venta / Date of sale

Sello del vendedor / Stamp of the seller

Firma del vendedor / Signature of the Seller