

ARK DESIGN

Your Doorway To Lasting Impressions

dooraftersale@gmail.com

LIMITED WARRANTY

—YOUR EXCLUSIVE REMEDY

1. WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty extends solely to the original purchaser ("Customer") of the product and is non-transferable to subsequent owners.

2. Hardware Warranty

All Hardware: We have full confidence in all hardware components and back this with a **5-year warranty** (excludes surface wear and tear).

Remedies: Upon confirmation of a valid warranty claim, we will provide replacement hardware components free of charge.

3. DOORS WARRANTY

We provide a **6-month** limited warranty covering defects in materials and workmanship. Due to the large size of the package, it may be damaged during transportation. If there is any damage, please feel free to contact us and we will give you a satisfactory solution as soon as possible!

Please note: This warranty does not cover:

- (a) Improper use;
- (b) Failure to follow product instructions or perform preventive maintenance;
- (c) Modifications;

- (d) Unauthorized repairs;
- (e) Normal wear and tear; or
- (f) External causes such as accidents, abuse, or events beyond our reasonable control.

Note: Please inspect your product carefully before installation. This limited warranty does not cover any costs associated with return shipping, installation, or de-installation. These costs include, but are not limited to, contractor or installer time, travel, or transportation of the product for any reason.

From the brand

ARK DESIGN - *Designing Distinctive Doors Since 1999*

For over 20 years, we've been transforming entryways through innovation and sustainable modular design. Our doors are crafted for security, beauty, and lasting quality — each one reflecting your unique story.

Choose from solid wood, solid manufacture wood, glass, primed, prefinished, slab, pocket, French, sliding, barn, bi-fold, dual-track sliding, or pivot doors — all designed to seamlessly complement styles from traditional to contemporary.

Our commitment to you: precision craftsmanship through advanced manufacturing and eco-conscious processes.

Choose [ARK DESIGN] for Integrity, Craftsmanship & Custom Potential. Transform your space with doors made for the way you live.

ARK DESIGN

Votre Porte d'Entrée vers des Impressions Durables

dooraftersale@gmail.com

GARANTIE LIMITÉE

— VOTRE RECOURS EXCLUSIF

1. PORTÉE DE LA GARANTIE

La présente Garantie Limitée est accordée uniquement à l'acheteur original du produit (« Client ») et est incessible aux propriétaires subséquents.

2. GARANTIE SUR LE MATÉRIEL (HARDWARE)

Tout le Matériel : Nous garantissons la qualité de toutes les pièces de matériel par une garantie de **5 ans** (excluant l'usure normale et la dépréciation esthétique de surface).

Recours : Suite à la vérification d'une réclamation de garantie valide, nous fournirons des pièces de rechange sans frais.

3. GARANTIE SUR LES PORTES (DOORS)

Nous offrons une garantie limitée de **6 mois contre les défauts** de matériaux ou de fabrication. En raison du format volumineux du colis, des dommages peuvent survenir durant le transport. Si votre produit est endommagé. Contactez-nous sans hésiter. Nous vous proposerons une solution adaptée dans les meilleurs délais

Exclusions importantes : Cette garantie ne couvre pas :

- (a) L'utilisation inadéquate ou impropre ;
- (b) Le non-respect des instructions du produit ou l'omission d'effectuer l'entretien préventif obligatoire ;
- (c) Les modifications ou altérations ;
- (d) Les réparations effectuées par du personnel non autorisé ;
- (e) L'usure normale ; ou
- (f) Les causes externes telles que les accidents, la mauvaise utilisation (mésusage), la négligence, ou tout événement échappant à notre contrôle raisonnable.

NOTE IMPORTANTE : Vérifiez soigneusement votre produit avant l'installation. La présente Garantie Limitée ne couvre aucun frais associé au retour par transport, à l'installation ou au désinstallation/démontage. Ces frais incluent, sans s'y limiter, la main-d'œuvre de l'entrepreneur ou de l'installateur, les frais de déplacement, ou le transport du produit pour quelque raison que ce soit.

Depuis la marque

ARK DESIGN-Conception de portes distinctives depuis **1999**

Depuis plus de 20 ans, nous transformons les entrées grâce à l'innovation et à une conception modulaire durable. Nos portes sont fabriquées pour allier sécurité, esthétique et durabilité — chacune d'elles raconte votre histoire unique.

Choisissez parmi des portes en bois massif, en bois manufacturé massif, en verre, apprêtées, préfinies, en plaque, à coulissement intégré, françaises, coulissantes, de grange, pliantes, à double rail coulissant ou pivotantes — toutes conçues pour s'harmoniser parfaitement avec les styles traditionnels comme contemporains.

Notre engagement envers vous : un savoir-faire de précision alliant fabrication de pointe et processus écologiquement responsables.

*Choisissez **[ARK DESIGN]** pour l'intégrité, l'artisanat et le potentiel personnalisé. Réinventez votre intérieur avec des portes conçues pour votre art de vivre.*