

1-YEAR LIMITED WARRANTY

This warranty covers defects in materials and workmanship under normal household use for one (1) year from the original purchase date. This warranty is non-transferable (original purchaser only).

If a defect is confirmed, JMATEK will choose one of the following :

1. Repair the product using new or refurbished parts, or
2. Replace the product with a new or refurbished unit of equal or better condition, or
3. Issue a pro-rated refund based on the remaining warranty period.

Warranty Requirements

To qualify, you **must** provide :

1. **Original proof of purchase** (receipt/ invoice with date, retailer, product description, and price breakdown). Digital receipts accepted if legible. Order delivery confirmation are not accepted.
2. **Clear photos/ videos** showing the product's serial/ model number and the defect (if visible).
3. **A written description** of how the product was used and steps taken before the issue occurred.

Incomplete claims will be denied. JMATEK IS NOT LIABLE for incidental/consequential damages. Implied warranties (merchantability/fitness) are limited to 1 year. Some jurisdictions prohibit limitations on implied warranties or incidental damages—these terms apply only where legally valid.

This warranty does not cover :

- Product purchased used/ open box/ refurbished or from unauthorized retailers. Authorized retailers: www.QuiloHome.com/Authorized-Resellers-USA/
- Damage from misuse, accidents, or unauthorized modifications.
- Use not in accordance with the product's user manual (e.g., improper installation, maintenance, or operation).
- Normal wear and tear (e.g., cosmetic damage, battery degradation).
- Commercial use, rentals, or purchases from unauthorized sellers.
- Acts beyond JMATEK's control (power surges, water damage, etc.).

Warranty will be void if :

- The product was not used in accordance with the user manual (including improper installation, maintenance, or environmental conditions).
- Serial number is altered/ removed.
- Product was disassembled or repaired by unauthorized parties.

To submit a warranty claim :

- Contact the Customer Support team at Quilo.Support@jmatek.com for troubleshooting.
- Submit Documentation: Email requested files as listed above.
- Ship Pre-Approved Returns (where applicable): Customer pays shipping to JMATEK; return shipping covered if claim is approved.

PRODUCT REGISTRATION : Visit QuiloHome.com/product-registration/ to register your product for faster warranty service when needed.

1 AÑO DE GARANTIA

Esta garantía cubre defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso doméstico normal durante un (1) año a partir de la fecha de compra original. Esta garantía no es transferible (solo para el comprador original).

Si el defecto es confirmado, JMATEK podrá escoger una de las siguientes opciones :

1. Reparar el producto utilizando refacciones nuevas o reacondicionadas, o
2. Reemplazar el producto por una unidad nueva o reacondicionada en igual o mejor estado, o
3. Revisar un reembolso prorrateado basado en el período de garantía restante.

Requerimientos de la Garantía

Para calificar, **debe** proporcionar :

1. **Comprobante de compra original** (ticket o factura con fecha, tienda de compra, descripción del producto y desglose de precio). Se aceptan recibos digitales si son legibles. No se aceptan confirmaciones de entrega del pedido.
2. **Fotos/ videos** claros mostrando el número de serie/ modelo del producto y el defecto (si es visible).
3. **Descripción escrita** de cómo se utilizó el producto y los pasos que se tomaron antes de que ocurriera el problema.

Se rechazarán las reclamaciones incompletas. JMATEK NO SE RESPONSABILIZA de daños incidentales o consecuentes. Las garantías implícitas (comercialidad/ idoneidad) tienen una duración de 1 año. Algunas jurisdicciones prohíben las limitaciones de las garantías implícitas o de los daños incidentales; estos términos se aplican únicamente cuando sean legalmente válidos.

Esta garantía no cubre :

- Comprar producto usado/ en caja abierta/ reacondicionado o de minoristas no autorizados www.QuiloHome.com/Authorized-Resellers-USA/
- Daños por mal uso, accidentes o modificaciones no autorizadas.
- Uso no acorde con el manual de usuario del producto (por ejemplo, instalación, mantenimiento u operación incorrectos).
- Desgaste normal (por ejemplo, daño estético, degradación de la batería).
- Uso comercial, alquiler o compra a vendedores no autorizados.
- Actos fuera del control de JMATEK (sobretensiones, daños por agua, etc.).

La garantía quedará anulada si :

- El producto no se utilizó de acuerdo al manual del usuario (incluida una instalación, mantenimiento o condiciones ambientales inapropiadas).
- El número de serie ha sido alterado o eliminado.
- El producto fue alterado o reparado por terceros no autorizados.

Para presentar un reclamo de garantía :

- Comunicarse con el equipo de atención al cliente en el correo Quilo.Support@jmatek.com para solucionar su problema.
- Enviar documentación: Enviar por correo electrónico los archivos solicitados según se mencionan anteriormente.
- Envío de devoluciones preaprobadas (cuando aplique): el cliente paga el envío a JMATEK; el envío de devolución está cubierto si se aprueba el reclamo.

REGISTRO DEL PRODUCTO : Visite QuiloHome.com/product-registration/ para registrar su producto y obtener un servicio de garantía más rápido cuando sea necesario.



GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation domestique normale pendant un (1) an à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie n'est pas transférable (uniquement pour l'acheteur initial).

Si un défaut est confirmé, JMATEK choisira l'une des solutions suivantes :

1. Réparer le produit en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf, ou
2. Remplacer le produit par une unité neuve ou remise à neuf de condition égale ou supérieure, ou
3. Effectuer un remboursement au prorata de la période de garantie restante.

Conditions de garantie

Pour bénéficier de la garantie, vous **devez** fournir :

1. **Une preuve d'achat originale** (reçu/ facture avec la date, le détaillant, la description du produit et la ventilation du prix). Les reçus numériques sont acceptés s'ils sont lisibles. Les confirmations de livraison ne sont pas acceptées.
2. **Des photos/vidéos claires** montrant le numéro de série/ modèle du produit et le défaut (s'il est visible).
3. **Une description écrite** de l'utilisation du produit et des mesures prises avant que le problème ne survienne.

Les réclamations incomplètes seront refusées. JMATEK N'EST PAS RESPONSABLE des dommages accessoires ou consécutifs. Les garanties implicites (qualité marchande/conformité) sont limitées à 1 an. Certaines juridictions interdisent les limitations sur les garanties implicites ou les dommages accessoires - ces termes s'appliquent uniquement là où ils sont légalement valides.

Cette garantie ne couvre pas :

- Produit acheté d'occasion/ ouvert/ remis à neuf ou auprès de revendeurs non autorisés. Détaillants agréés: www.QuiloHome.com/Authorized-Resellers-USA/
- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'accidents ou de modifications non autorisées.
- L'utilisation non conforme au manuel d'utilisation du produit (p. ex., une installation, un entretien ou un fonctionnement inappropriés).
- Usure normale (p. ex., dommages esthétiques, dégradation de la batterie).
- Utilisation commerciale, location ou achat auprès de vendeurs non autorisés.
- Actes indépendants de la volonté de JMATEK (surtensions, dégâts des eaux, etc.).

La garantie sera annulée si :

- Le produit n'a pas été utilisé conformément au manuel d'utilisation (y compris en cas d'installation, d'entretien ou de conditions environnementales inappropriées).
- Le numéro de série est modifié/ supprimé.
- Le produit a été démonté ou réparé par des personnes non autorisées.

Pour soumettre une réclamation au titre de la garantie :

- Contactez l'équipe d'assistance à la clientèle à l'adresse Quilo.Support@jmatek.com pour le dépannage.
- Soumettre la documentation : Envoyez les fichiers demandés par courrier électronique comme indiqué ci-dessus.
- Expédiez les retours préapprouvés (le cas échéant) : Le client paie les frais d'expédition à JMATEK ; les frais de retour sont couverts si la réclamation est approuvée.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT : Visitez QuiloHome.com/product-registration/ pour enregistrer votre produit afin de bénéficier d'un service de garantie plus rapide en cas de besoin.



**CUSTOMER SUPPORT CENTER/
ASSISTANCE AU CLIENT/
SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES:**

JMATEK NORTH AMERICA LLC
Peachtree Corners, GA 30092-3329, USA
Phone: 1-800-474-2147
Email: Quilo.Support@jmatek.com
Web: QuiloHome.com