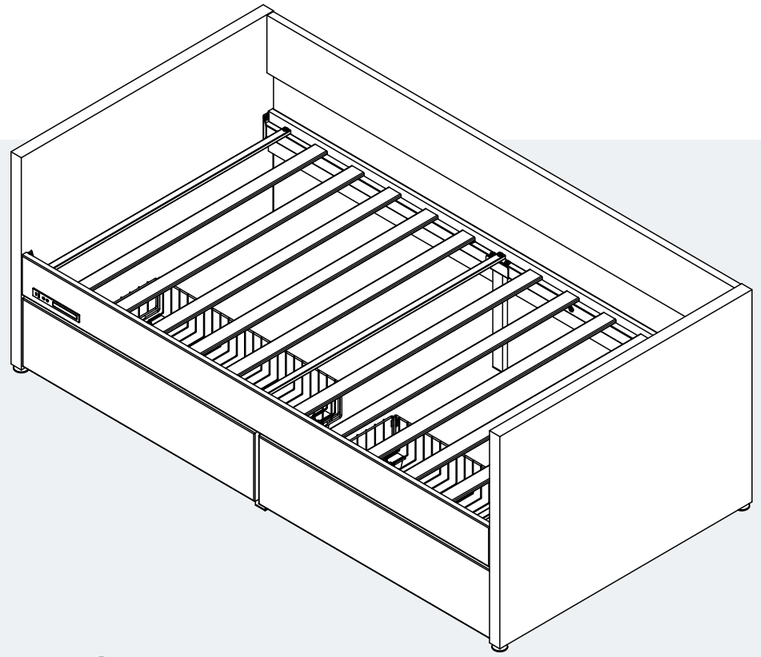
Cama

Instrucciones de ensamblaje — Por favor, consérvelas para futuras referencias.

Si encuentra cajas faltantes, piezas dañadas o falta de accesorios, comuníquese de inmediato con el equipo de servicio al cliente del canal de compra donde adquirió el producto. Resolveremos el problema lo más rápido posible.



CONTÁCTENOS

- **Correo electrónico: service@grandtunnel.com**
  Para recibir asistencia más rápidamente, por favor proporcione

LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Número de pedido
- Plataforma de compra
- Fecha de compra
- Descripción detallada del problema junto con fotos (si corresponde)

Importante: Por favor, lea estas instrucciones cuidadosamente antes de comenzar la instalación.

Cama

SKU:
BK2741-1T0A0
BK2741-1T0B0
BK2741-1T0C0

V1.0

ES

Antes del Ensamblaje

¡Gracias por elegir este producto!
Para garantizar un uso seguro y un mantenimiento a largo plazo, lea atentamente este manual y consérvelo adecuadamente para futuras consultas.

Aviso Importante:

- Para garantizar una instalación fluida y exitosa, lea esta guía cuidadosamente. Contiene información esencial sobre las herramientas, materiales y pasos necesarios para el montaje. Siga las instrucciones de cada sección para evitar problemas derivados de una instalación incorrecta.
- Revise todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad para asegurar un montaje adecuado y seguro.
- Esta guía refleja la información más actualizada disponible en el momento de la impresión. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en las características del producto, el embalaje o la disponibilidad sin previo aviso.
- Antes de comenzar la instalación, asegúrese de haber realizado todas las preparaciones eléctricas y ambientales necesarias.
- Este manual contiene instrucciones importantes sobre la instalación, limpieza y mantenimiento. Léalo detenidamente y consérvelo para futuras consultas.

Advertencias de Seguridad

1. Respete las etiquetas de advertencia
No retire, modifique ni cubra ninguna etiqueta de advertencia del producto o del embalaje. Siga siempre las instrucciones de seguridad indicadas para garantizar un uso adecuado.

2. Realice inspecciones periódicas
Inspeccione regularmente todos los componentes para asegurarse de que estén correctamente instalados, sin daños y bien fijados. Informe cualquier problema al servicio de atención al cliente de inmediato.

3. Utilice el producto de forma segura
Evite jugar, saltar o realizar actividades encima o debajo de la cama, ya que esto puede causar lesiones o daños estructurales.

4. Cuidado con los peligros de cuerdas
No ate cuerdas, ganchos, correas ni ningún accesorio no autorizado a ninguna parte de la cama, ya que esto podría representar un riesgo de seguridad.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

5. Conserve este manual para referencia futura
Guarde este manual en un lugar seguro y accesible para futuras consultas.

6. La seguridad es una responsabilidad compartida
La seguridad es una responsabilidad conjunta entre el fabricante y el usuario. Siga todas las precauciones de seguridad durante el montaje y uso del producto.

Descargo de responsabilidad

Nos comprometemos a ofrecer productos seguros, de alta calidad y confiables a nuestros clientes. Si tiene preguntas, inquietudes o necesita asistencia adicional, no dude en contactar con nuestro equipo de atención al cliente.

Instrucciones / Advertencias De Seguridad

Lea y siga atentamente todas las instrucciones antes de la instalación y el uso.

ADVERTENCIA:
Riesgo de descarga eléctrica – No abra ni desmonte las partes eléctricas.

- **Utilice este producto únicamente con un adaptador de alimentación USB debidamente certificado (DC 5V, 2A); la potencia máxima del LED es de 0.75W.**
- No utilice el producto con cables o enchufes dañados. Mantenga los cables alejados de partes móviles o afiladas del mueble.
- No utilice alargadores ni regletas de enchufes a menos que estén específicamente autorizadas para este uso.
- Este producto no es un juguete. No permita que los niños jueguen con componentes eléctricos ni partes móviles.
- Niños menores de 8 años deben mantenerse alejados del mueble a menos que estén bajo supervisión constante.
- Mantenga los controles remotos, interruptores y puertos fuera del alcance de los niños.
- Desconecte siempre el producto de la corriente antes de limpiarlo, hacer mantenimiento o trasladarlo.
- No intente abrir, modificar ni reparar componentes eléctricos.
- **Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por personal calificado.**
- No inserte objetos extraños en las aberturas ni mecanismos.
- Limpie con un paño seco o ligeramente húmedo. No utilice disolventes.
- Este producto está destinado únicamente para uso en interiores y en ambientes secos.
- No exponga el mueble a humedad, líquidos ni luz solar directa.
- Asegúrese de que haya estabilidad y espacio libre alrededor de partes móviles (por ejemplo, mecanismos de elevación, reclinables).
- No sobrecargue tomas eléctricas ni puertos USB por encima de los valores especificados.
- **Desenchufe el producto cuando no esté en uso.**

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

ES

Información de la FCC:

PRECAUCIÓN: ¡Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo!

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1) Este producto puede causar interferencias perjudiciales.

2) Este producto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

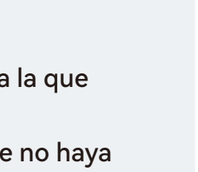
ADVERTENCIA: Cualquier cambio o modificación en este producto que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operarlo.

Nota: Este producto ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este producto genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este producto causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión —lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el producto— se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el producto y el receptor.
- Conectar el producto a una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Recomendaciones de Mantenimiento y Cuidado



1. Limpieza regular

Para mantener la higiene y prevenir la proliferación de bacterias, limpie el producto regularmente. Use un paño húmedo bien escurrido para evitar el exceso de humedad y prevenir rayaduras en la superficie.

2. Prevención de corrosión

Mantenga el producto alejado de sustancias ácidas o alcalinas, ya que pueden causar corrosión o dañar los materiales.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

3. Use solo piezas de repuesto autorizadas

No utilice piezas de repuesto no autorizadas o de terceros, ya que podrían comprometer la seguridad y durabilidad del producto. En caso de necesitar reemplazos, contacte al fabricante o a un distribuidor autorizado.

4. Precauciones de limpieza

No lave a máquina ninguna parte del producto con agua, ya que esto puede dañar los materiales y reducir la vida útil del producto.

5. Prevención de plagas

Mantenga los muebles de madera alejados de zonas húmedas para evitar infestaciones de plagas y daños en la madera. Durante temporadas húmedas, use un deshumidificador o aire acondicionado para mantener un ambiente seco.

6. Protección contra el sol

Evite colocar los muebles bajo la luz solar directa, ya que la exposición prolongada puede causar grietas, decoloración o desgaste. Si no se puede evitar la exposición al sol, utilice cortinas o persianas para minimizar el daño.

7. Mantenga el mueble alejado del fuego

Coloque los muebles lejos de fuentes de calor o llamas abiertas para prevenir daños y mantener su buen estado.

8. Cuidado regular

Aplique aceite para muebles periódicamente para mantener el brillo de la madera, prevenir grietas y prolongar su vida útil.

9. Limpieza frecuente

Aspirar regularmente el polvo y la suciedad, especialmente debajo de los muebles, para mantenerlos limpios e higiénicos.

10. Mantenga un ambiente seco

Asegúrese de que haya buena ventilación para evitar acumulación de humedad, lo que podría dañar la madera. Use un deshumidificador si es necesario.

11. Evite líquidos corrosivos

Mantenga los muebles alejados de líquidos ácidos o alcalinos, ya que pueden dañar la superficie y disminuir su durabilidad.

12. Use un paño húmedo para limpiar

Limpie los muebles con un paño húmedo bien escurrido para evitar daños por agua o hinchazón. Evite la exposición excesiva a la humedad.

13. Limite la exposición al sol

La exposición excesiva al sol puede secar y debilitar la madera. Coloque los muebles en zonas con sombra o use cortinas con protección UV para protegerlos.

ES

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

Guía de Servicio al Cliente

¡Gracias por elegir nuestro producto! Estamos comprometidos a brindarle un servicio excelente. Si encuentra piezas faltantes, daños en el embalaje o daños en el producto después de recibir todos los paquetes, siga los pasos a continuación para contactar rápidamente a nuestro equipo de atención al cliente. Haremos todo lo posible para resolver su problema.

1. Piezas Faltantes

Verificar las Piezas:

1. Consulte la “Lista de Piezas” en el manual para verificar el nombre, las especificaciones y la cantidad de las piezas faltantes.
2. Tome una foto clara de la lista de piezas y marque las faltantes con información detallada, por ejemplo: “Faltan 5 piezas de tornillos M6×30mm.”

Contáctenos:

Por Correo Electrónico:

Envíe un correo electrónico a **service@grandtunnel.com** con el asunto “Problema de Piezas Faltantes.” Incluya lo siguiente en el correo:

- Una descripción de las piezas faltantes y una foto de la lista de piezas.
- Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).

2. Daños en el Producto o Embalaje

Si afecta el uso normal

Pasos:

1. Tome fotos o videos claros que muestren las partes dañadas y el alcance del daño (se recomienda capturar imágenes desde múltiples ángulos).
2. Envíe las fotos/videos junto con los detalles del pedido al correo **service@grandtunnel.com**, con el asunto “Problema de Daño en el Producto.”

Solución:

Después de la verificación, organizaremos el envío de una pieza de reemplazo, el cambio del producto o el reembolso lo más rápido posible.

Si no afecta el uso normal:

Pasos:

1. Contacte a nuestro equipo de atención al cliente (por correo electrónico: **service@grandtunnel.com**).
2. Proporcione una descripción del daño e incluya fotos o videos relevantes.

Solución:

Le proporcionaremos orientación para la reparación o un plan de compensación adecuado según la situación específica.

Contáctenos:

Correo de Atención al Cliente: **service@grandtunnel.com**

Consejos Útiles

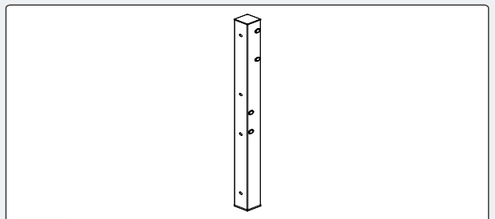
Para procesar su solicitud de manera eficiente, por favor tenga preparada la siguiente información:

- Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).
- Fotos o videos claros.
- Estamos comprometidos a brindarle soluciones rápidas y profesionales, sin importar el tamaño del problema, para garantizar su satisfacción.

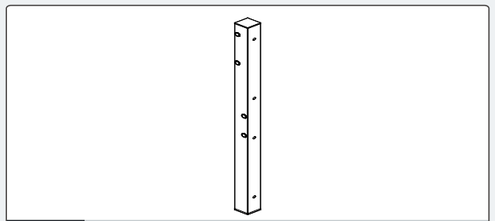
¡Gracias por su confianza y apoyo!

¡Esperamos que disfrute de nuestro producto!

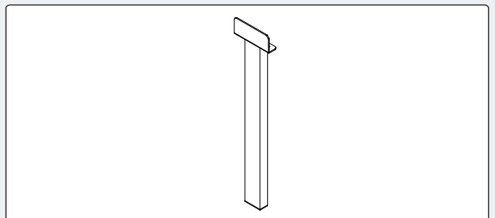
Lista de Piezas



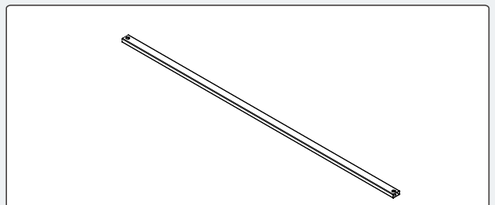
1 x2



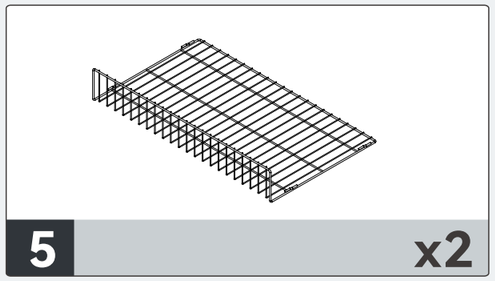
2 x2



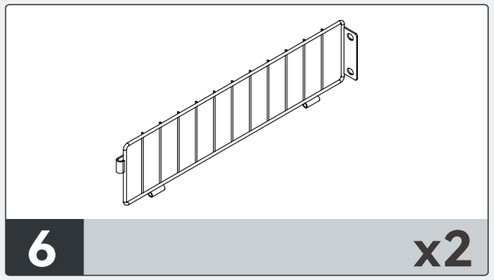
3 x2



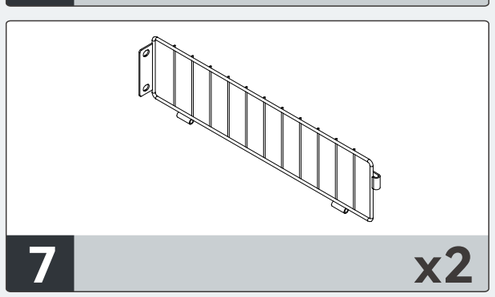
4 x3



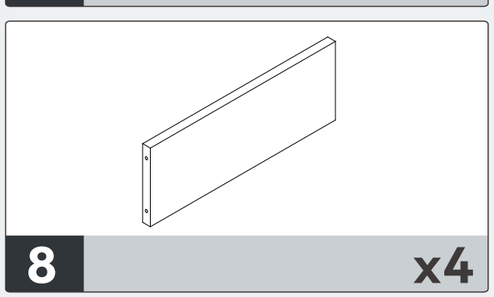
5 x2



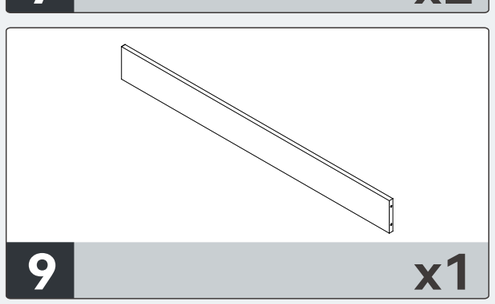
6 x2



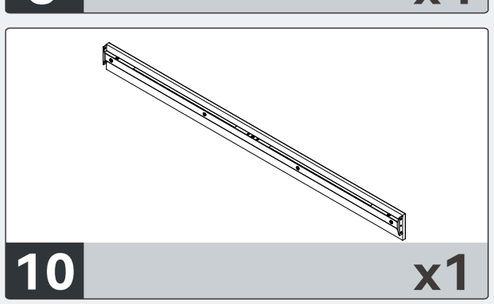
7 x2



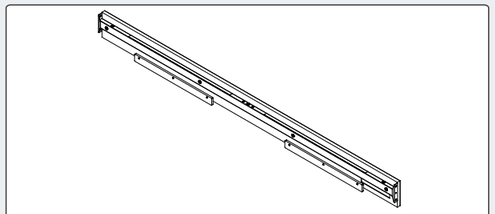
8 x4



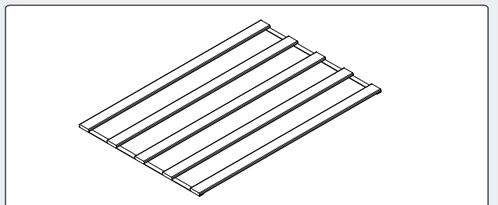
9 x1



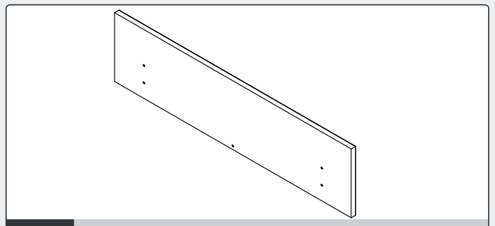
10 x1



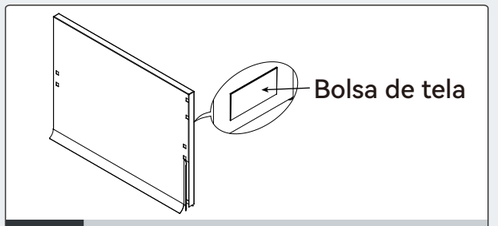
11 x1



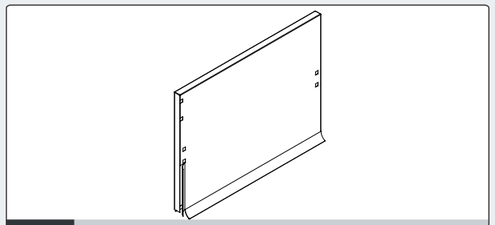
12 x2



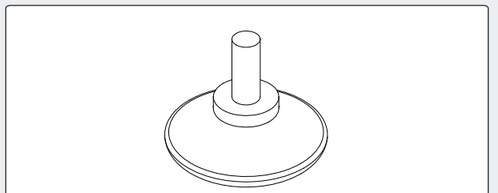
13 x2



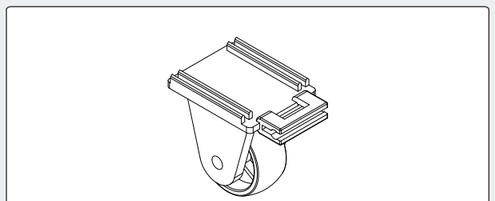
14 x1



15 x1



16 x4



17 x8

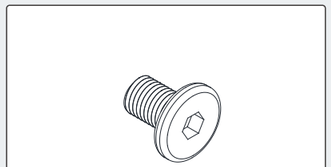
ES

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

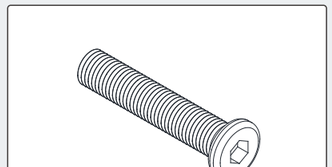
ES

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

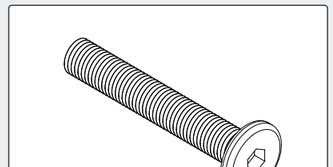
Lista de Hardware



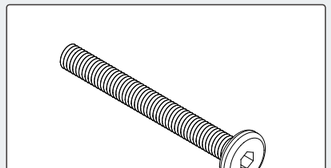
A M8*15mm **x8**



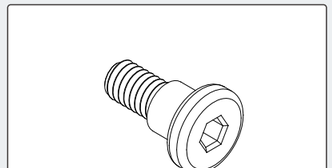
B M8*35mm **x18**



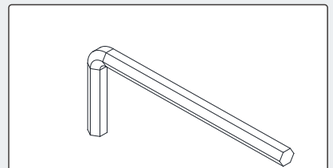
C M8*50mm **x4**



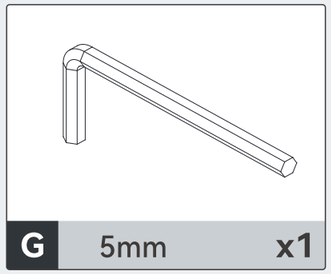
D M6*55mm **x16**



E M8 **x2**

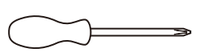


F 4mm **x1**



G 5mm **x1**

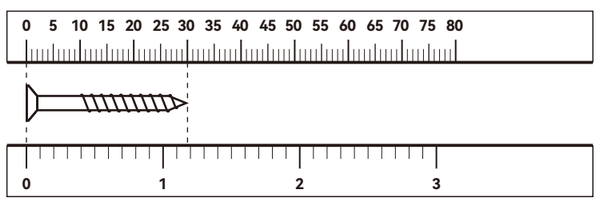
Herramientas necesarias



Destornillador Phillips (mediano y grande)

Regla

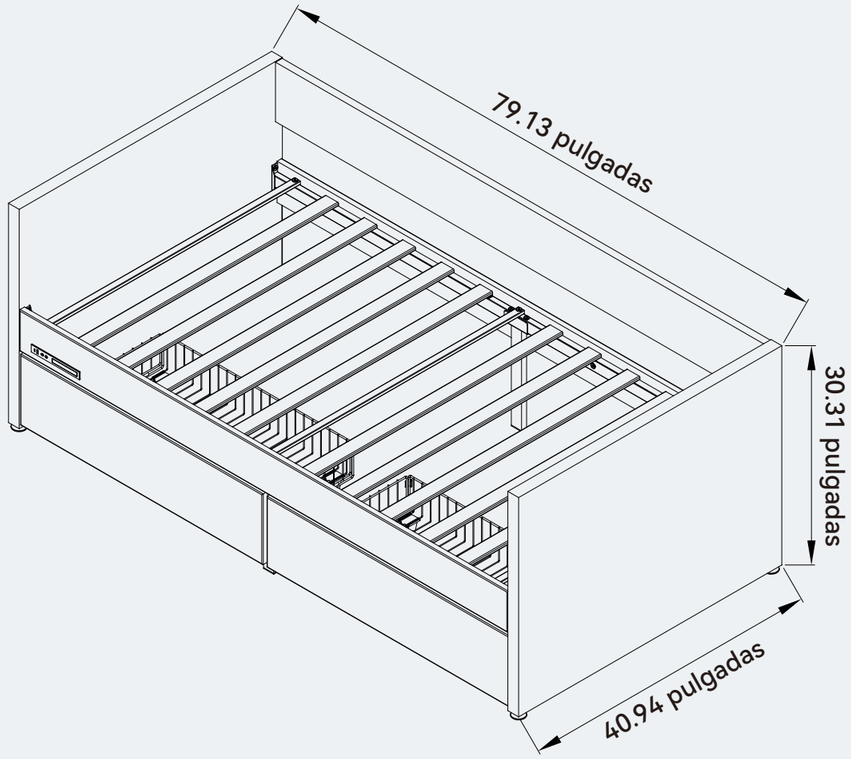
Utiliza esta regla para identificar correctamente los tornillos



La longitud del tornillo se mide desde la cabeza hasta la punta (se muestra un tornillo de 30 mm).

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

Tamaño Twin



Importante:
En cada uno de los pasos anteriores, apriete todos los tornillos aproximadamente al 70% para estabilizar la estructura general durante el montaje. No apriete completamente ningún tornillo hasta que se haya completado el paso final.

Herramientas y Equipo



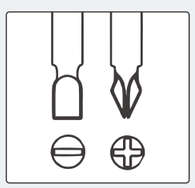
Se necesitan 2 personas



Guantes de trabajo



Cinta métrica



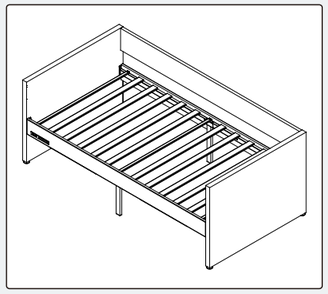
Otras herramientas requeridas: Destornillador Phillips (no incluido).

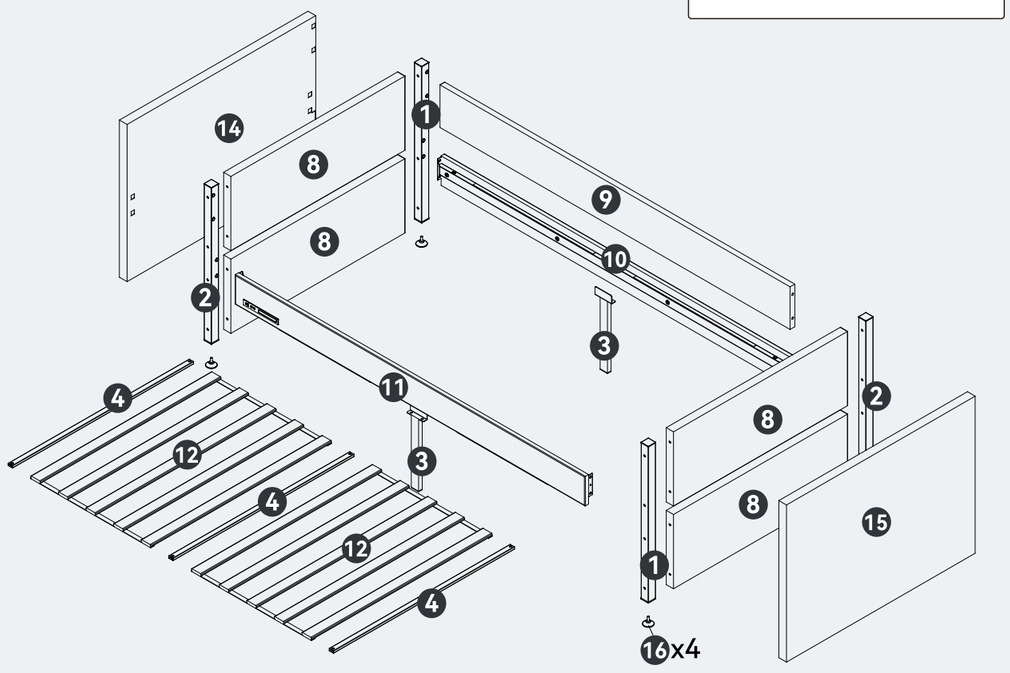
Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

ES

Instalación de la sección principal de la cama

El montaje de la sección principal de la cama requiere un total de paneles etiquetados que aparecen en el diagrama. Por favor, localícelos todos y prepárelos para su uso.





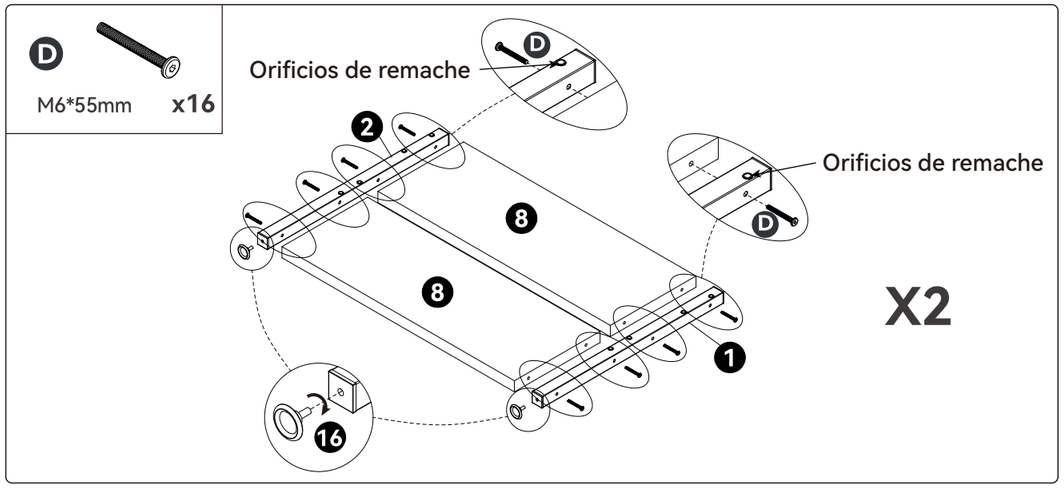
Lista de accesorios de hardware		
B		M8*35mm **x18**
C		M8*50mm **x4**
D		M6*55mm **x16**

Nota:

Asegúrese de que todos los componentes de hardware estén presentes antes de comenzar el montaje. Cualquier hardware faltante o dañado debe ser reportado al servicio al cliente para su reemplazo.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

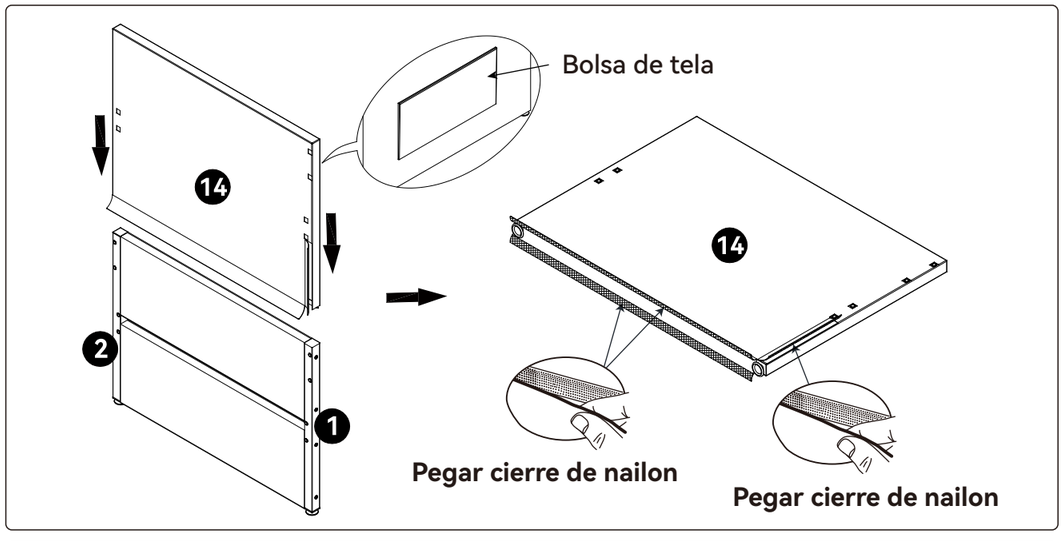
Paso 1 — Sección principal de la cama



1. Use los tornillos (D) para fijar las piezas (1) y (2) al panel (8) y asegúrese de que queden bien apretadas.
2. Conecte la pieza (16) a las piezas (1) y (2) y apriete firmemente.

Nota: Asegúrese de que los orificios estén alineados.

Paso 2 — Sección principal de la cama



Deslice la pieza (14) sobre las piezas (1) y (2), y fíjela con cierre de nailon.

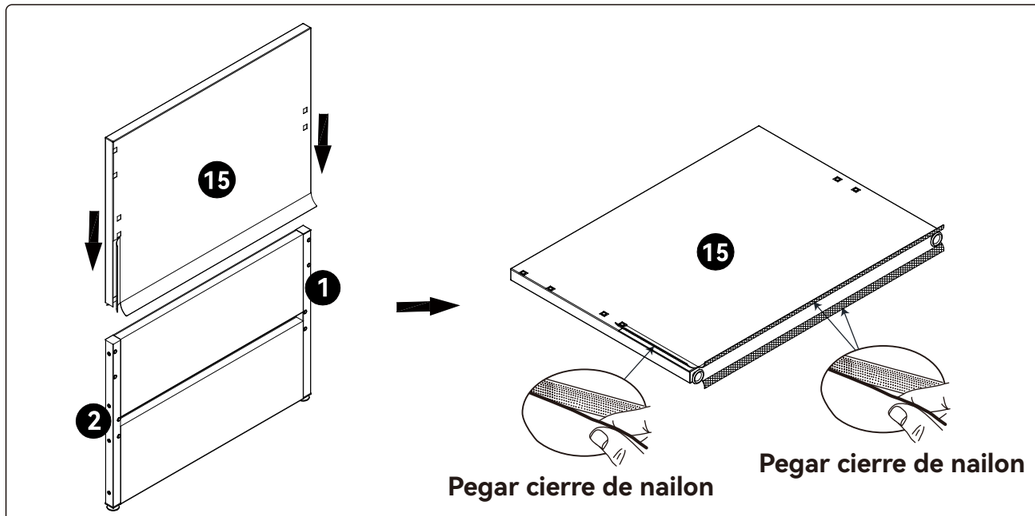
Nota: Los orificios de la funda de tela deben alinearse con los orificios de remache.

ES

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

ES

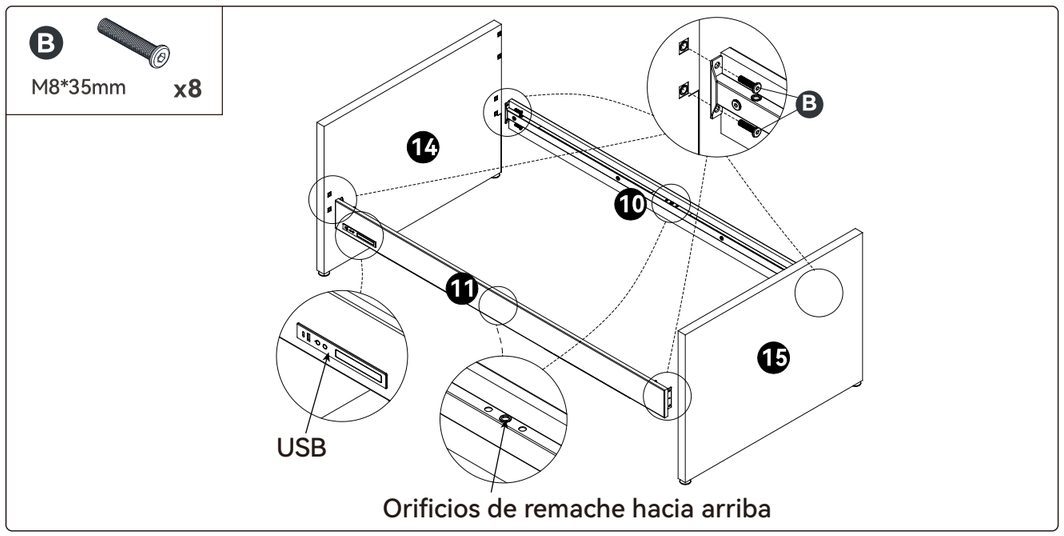
Paso 3 Sección principal de la cama



Deslice la pieza (15) sobre las piezas (1) y (2), y fíjela con cierre de nailon.

Nota: Los orificios de la funda de tela deben alinearse con los orificios de remache.

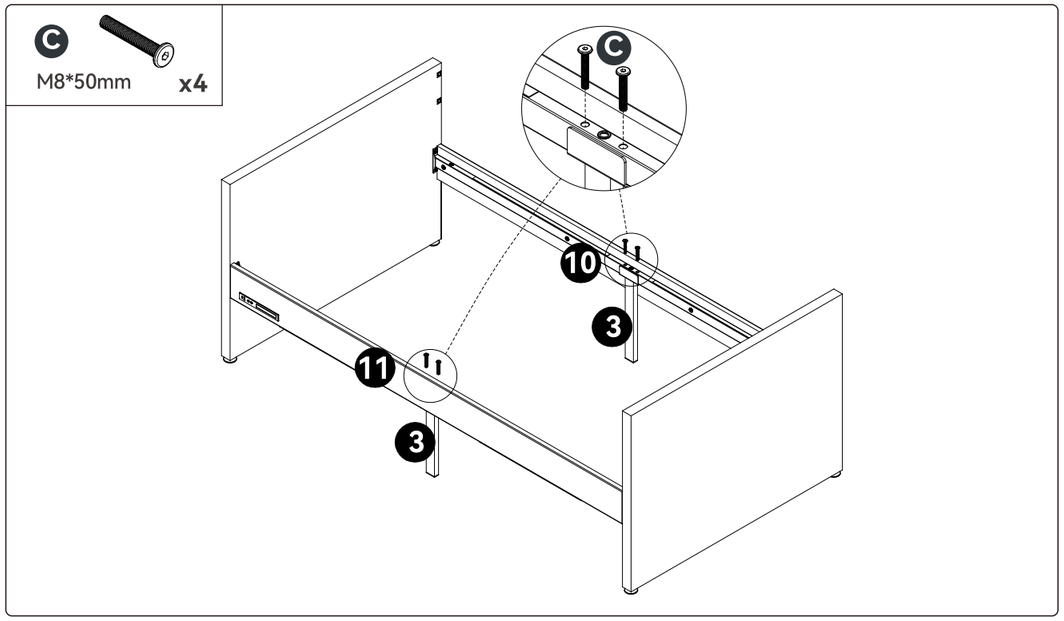
Paso 4 Sección principal de la cama



Conecte los paneles (10) y (11) a los paneles (14) y (15) usando los tornillos (B).

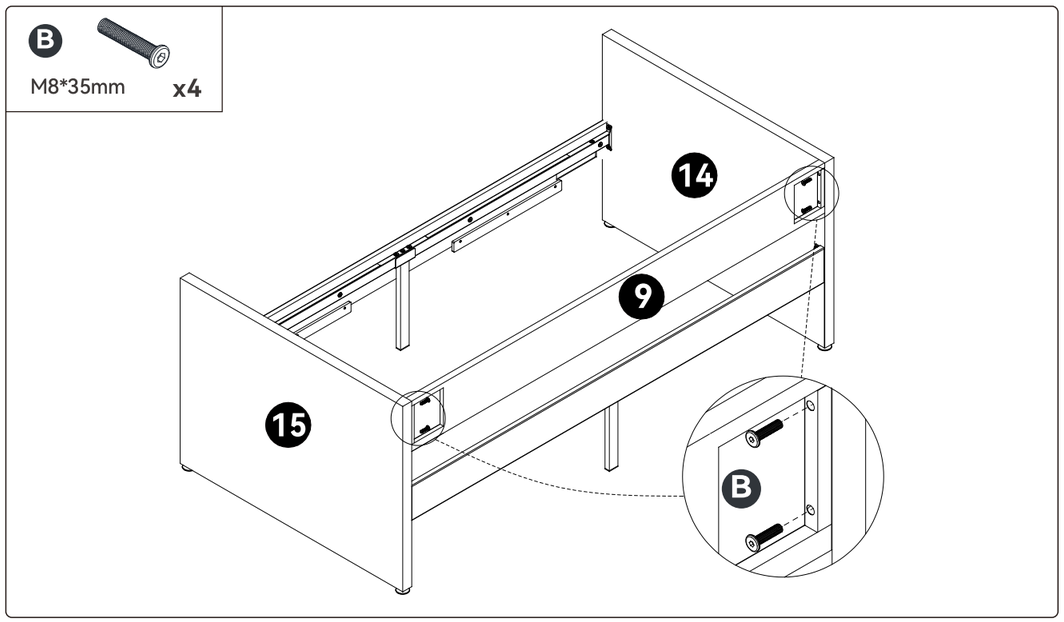
Nota: No apriete completamente los tornillos (B); deje un pequeño espacio.

Paso 5 Sección principal de la cama



Use los tornillos (C) para fijar la pieza (3) a los paneles (10) y (11), y apriete.

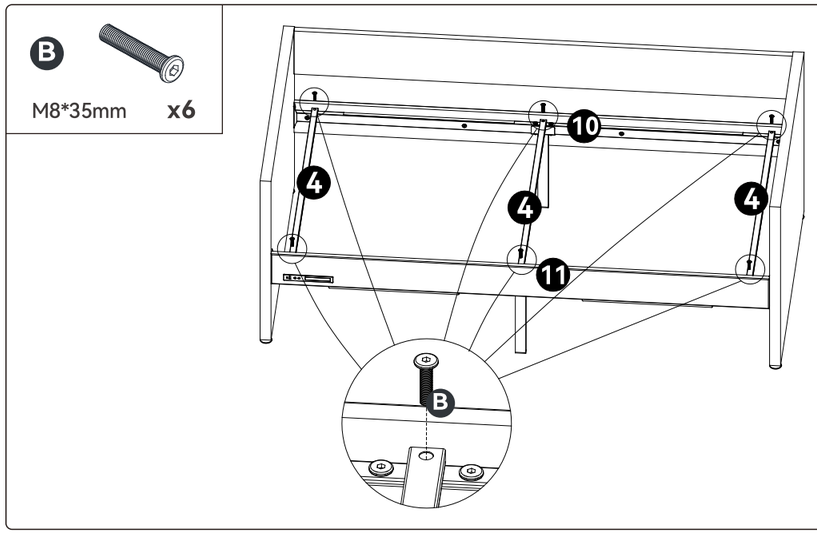
Paso 6 Sección principal de la cama



Use los tornillos (B) para fijar la pieza (9) a los paneles (14) y (15), y apriete.

ES

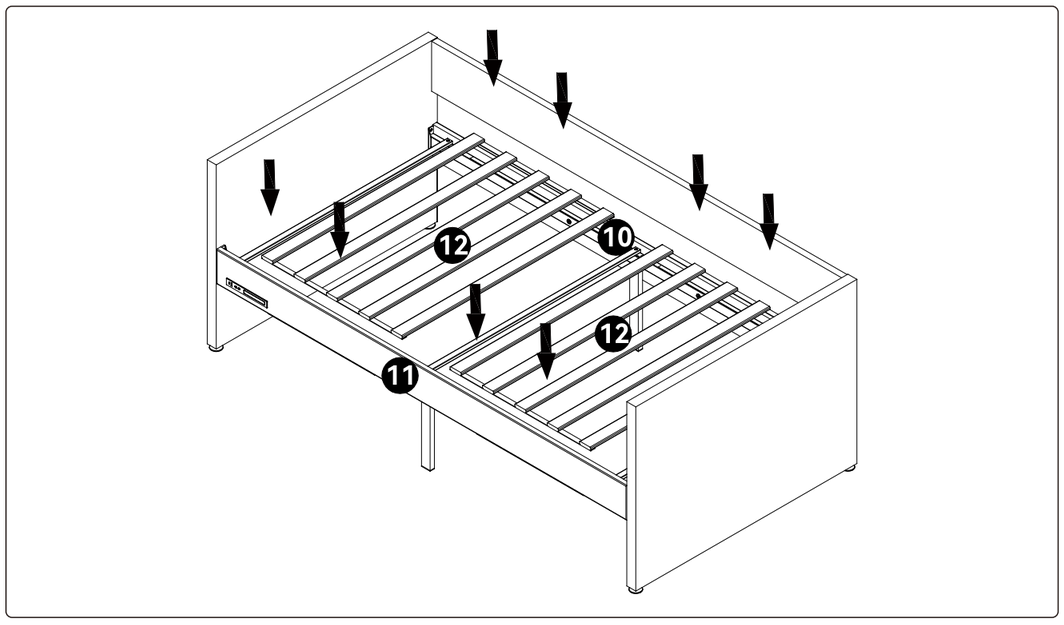
Paso 7 Sección principal de la cama



Use los tornillos (B) para conectar la pieza (4) a las piezas (10) y (11), y apriete.

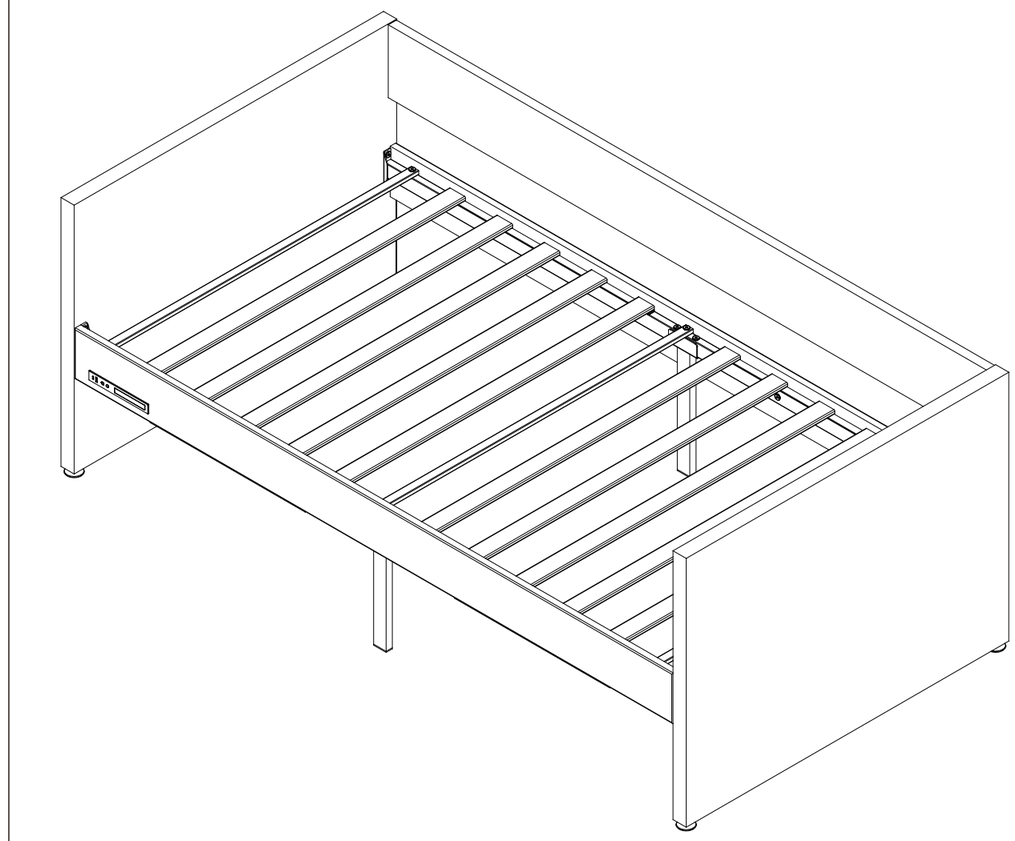
Nota: Apriete todos los tornillos.

Paso 8 Sección principal de la cama



Pegue la pieza (12) a las piezas (10) y (11).

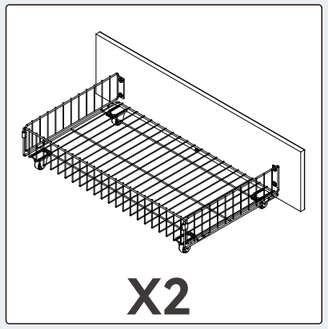
Paso 9 Sección principal de la cama

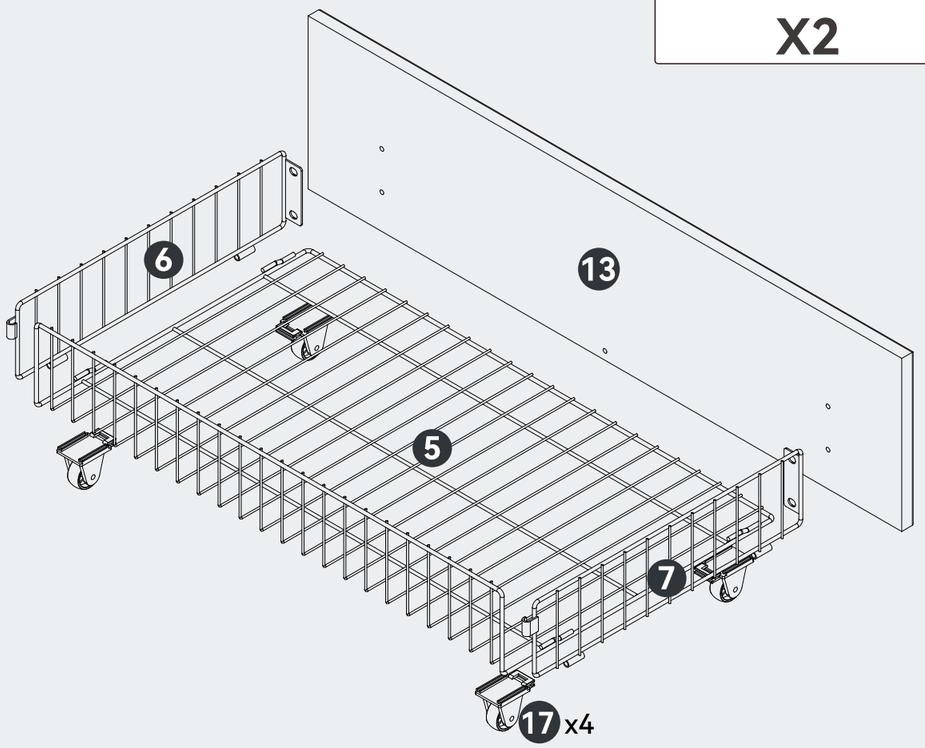


Nota: La instalación de la sección principal de la cama está completa.

Instalación de la sección de cajones

El montaje de la sección de cajones requiere un total de paneles etiquetados que aparecen en el diagrama. Por favor, localícelos todos y prepárelos para su uso.



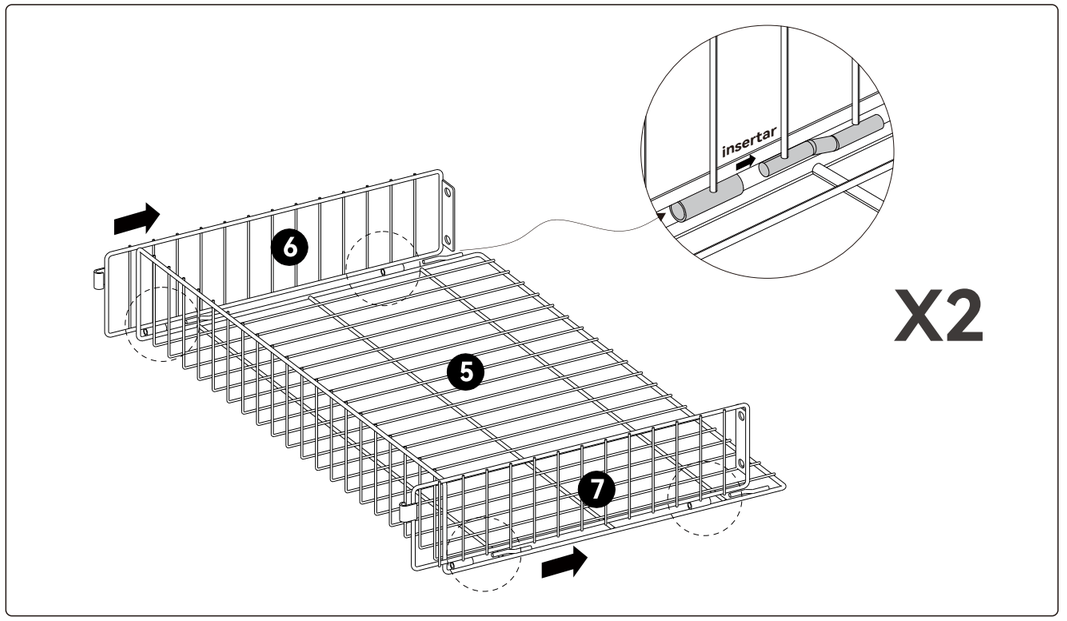


Lista de accesorios de hardware		
A		M8*15mm **x8**
E		M8 **x2**

Nota:

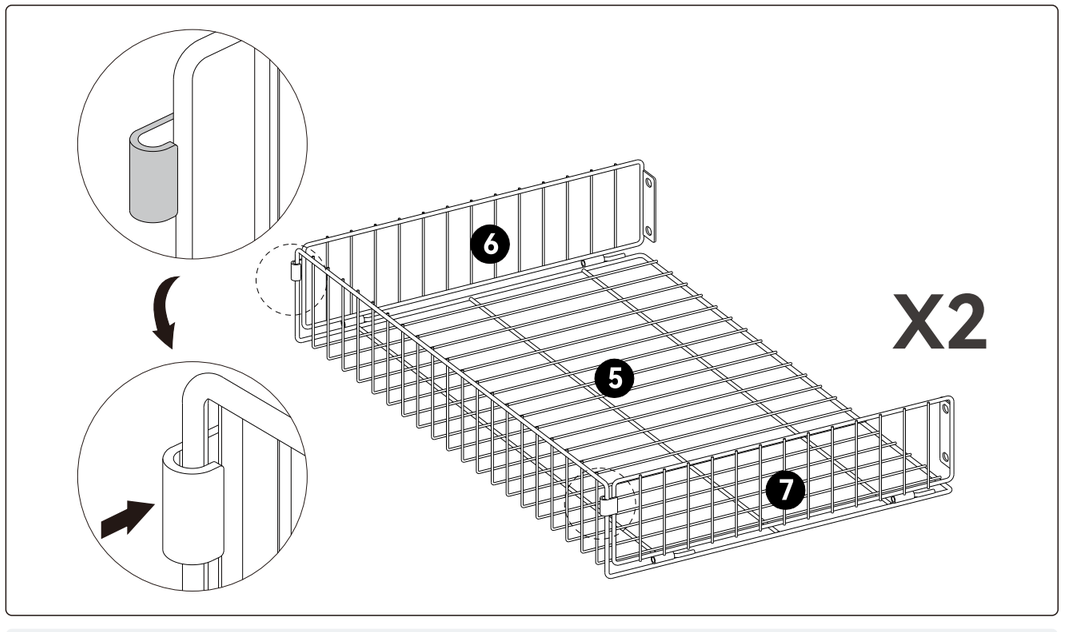
Asegúrese de que todos los componentes de hardware estén presentes antes de comenzar el montaje. Cualquier hardware faltante o dañado debe ser reportado al servicio al cliente para su reemplazo.

Paso 10 — Sección de cajones



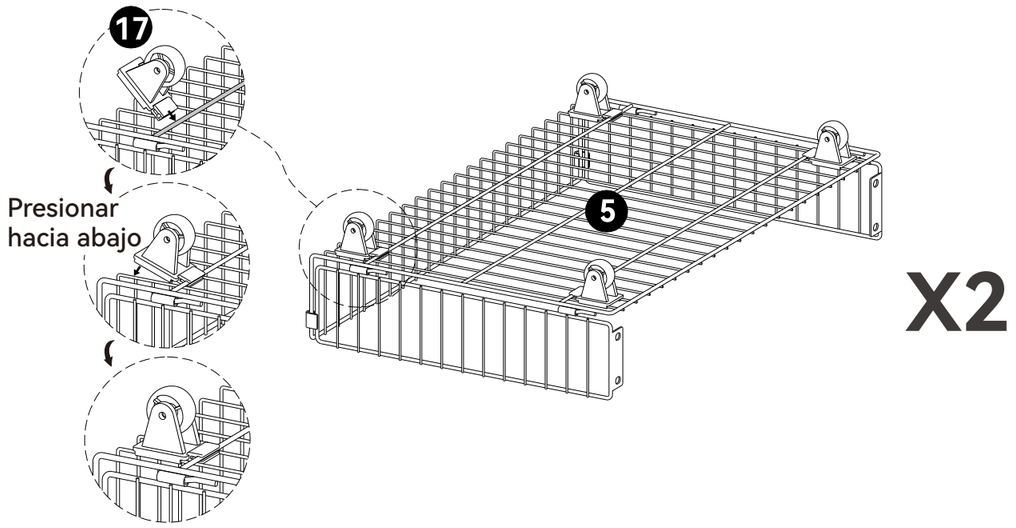
Inserte las piezas (6) y (7) en la pieza (5).

Paso 11 — Sección de cajones



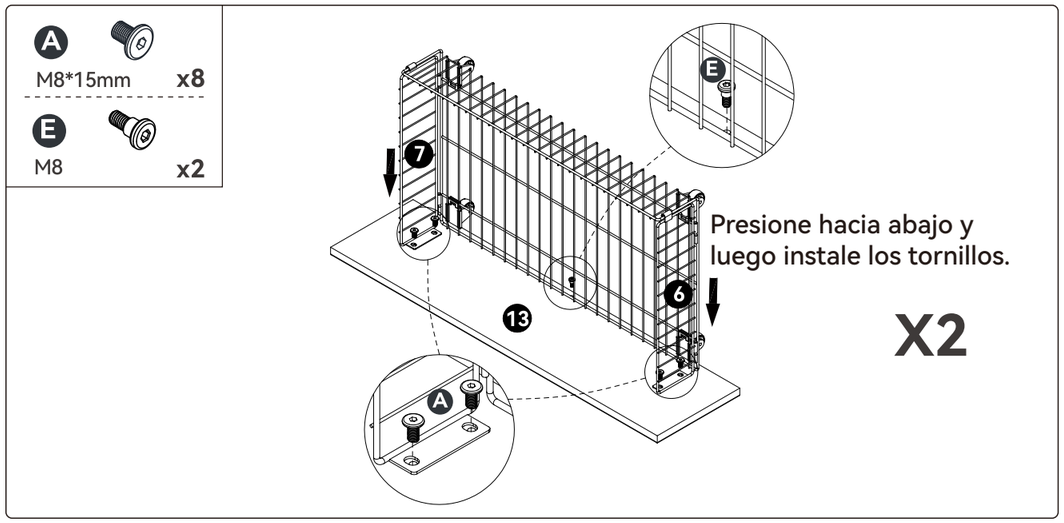
Ensamble las piezas (6) y (7) en la pieza (5).

Paso 12 Sección de cajones



Conecte la pieza (17) a la pieza (5).

Paso 13 Sección de cajones

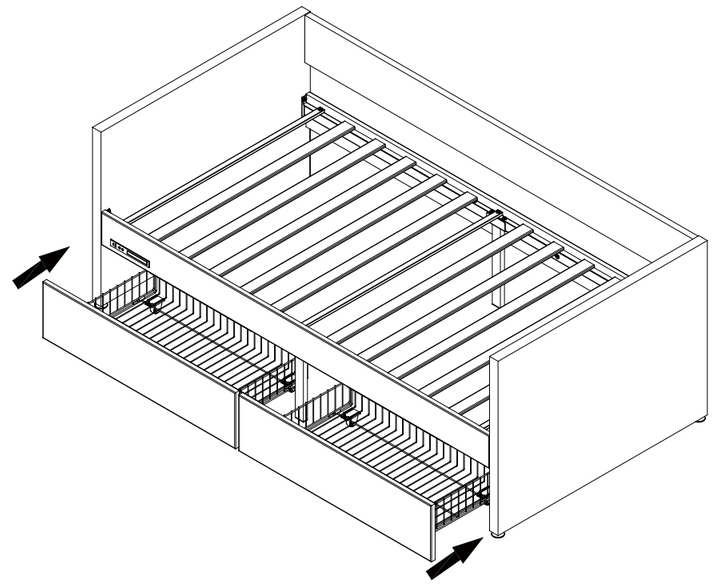


1. Use los tornillos (A) para fijar las piezas (6) y (7) al panel (13), y apriete.
2. Instale los tornillos (E) en el panel (13) y apriete.

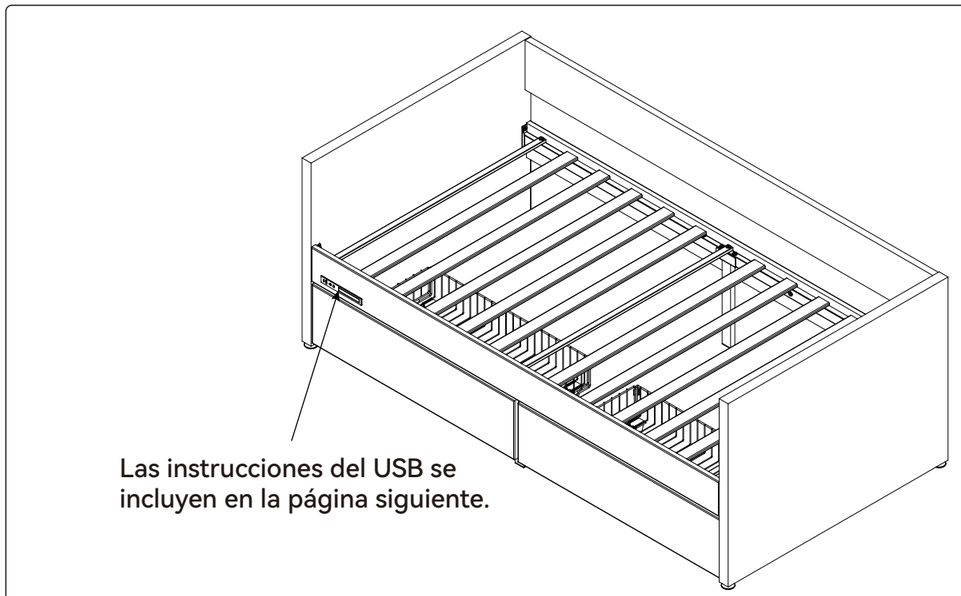
Nota: La instalación del cajón está completa.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

Paso 14 Sección de cajones



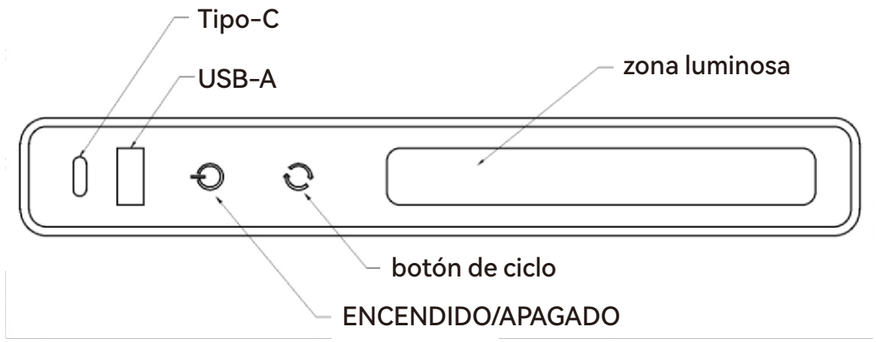
Paso 15 Sección de cajones



Nota: La instalación de la cama está completa.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**

Instrucciones



Función

ENCENDIDO / APAGADO: Mantenga presionado el botón de encendido para encender o apagar la luz.

Botón de ciclo: Pulse brevemente para cambiar la temperatura de color de la luz; manténgalo presionado para ajustar la intensidad luminosa.

Notas de aplicación

1. Se recomienda utilizar un adaptador de corriente USB de 5V / 2A o superior; también son compatibles cargadores de teléfono móvil y otras fuentes portátiles de alimentación USB estándar.
2. Tanto la interfaz USB-A como la interfaz Tipo-C pueden suministrar, de forma independiente, una potencia máxima de 5V / 2A. Cuando se utilizan ambas interfaces simultáneamente, la salida total no excede los 5V / 2A.

Aviso: Este producto no incluye batería y requiere una fuente de alimentación externa.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) El dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.

(2) El dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Correo electrónico : **service@grandtunnel.com**