

NOUHAUS SOFA USER MANUAL

Snooze Classic



Life Curation

NOUHAUS

NOUHAUS SOFA USER MANUAL

누하스 소파 사용설명서



(주)누하스 소파를 구입해 주셔서 감사합니다.

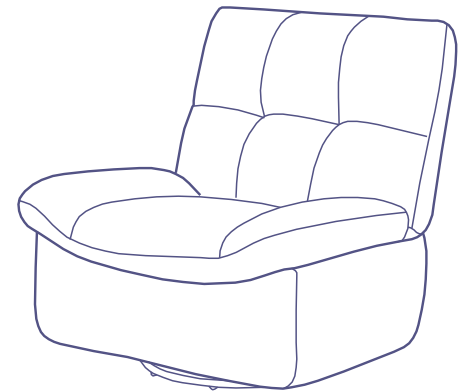
사용 전에 이 사용설명서를 잘 읽으신 후 바르게 사용해 주십시오.
읽으신 후에는 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

사용설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
본사는 추후 사전 공지 없이, 본 제품의 디자인과 사양을 개선할 수 있습니다.

NR-RN101F

CONTENTS

- 01 주의사항 및 관리 방법
- 02 사용 방법
- 03 제품 특징
- 04 QnA
- 05 고객센터 안내
- 06 제품 규격
- 07 제품 보증서



NR-RN101F

다음에 표기되어 있는 안전과 관련된 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의사항

- 사용 전, 반드시 제품 주의 사항과 관리 방법을 확인한 후 사용하십시오.
- 제품을 함부로 분해, 개조, 수리하지 마십시오.
- 제품을 설치 시 수평면 위에 설치하십시오.
- 제품 사용 중 문제가 발생할 경우, 즉시 전원을 끄고 플러그를 뽑아주십시오.
- 전원선을無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 주의하십시오.
- 어린이가 전원 플러그를 만지지 않도록 주의하십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하지 마십시오.
- 모서리에 부딪혀 다칠 수 있으니 주의하십시오.
- 소파에서 떨어지거나 넘어지지 않도록 주의하십시오.
- 소파를 옮길 때 바느질이 있는 부분을 잡아당기지 말고 들어서 옮겨주십시오.
- 소파를 이동할 경우에는 반드시 하부를 지지하여 들어주십시오.
- 소파 밑으로 들어가지 마십시오.
- 소파 앞쪽에 걸터앉지 마십시오.
- 소파에 매달리거나無理하게 흔들지 마십시오.
- 소파에 올라서지 마십시오.
- 소파 발 받침 부분에 걸터앉지 마십시오.
- 반려동물이 제품을 손상하지 않게 조심하십시오.
- 실제 제품과 모니터 상의 제품의 색상에는 차이가 있을 수 있습니다.
- 색상은 환경에 따라 다르게 보일 수 있으며, LED 등 불빛, 각도에 따라 색상이 다르게 보일 수 있습니다.
- 틈새로 물건이 빠지지 않도록 주의하십시오.
- 땀에 젖은 상태에서 소파에 앉지 마십시오.

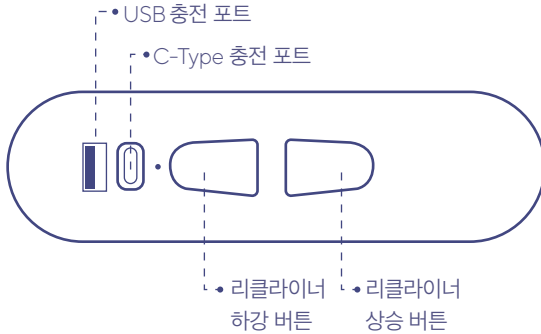
- 뜨거운 물체를 패브릭 위에 올려놓지 마십시오.
- 거동이 불편한 노약자 및 임산부는 리클라이너 사용 시 주의를 기울여 주십시오.
- 노약자나 어린이가 흔들의자 기능을 사용할 때 정지하지 않은 상태에서 일어나지 마십시오.
- 리클라이너 작동 시 마찰음 또는 모터소리가 발생할 수 있습니다.
- 리클라이너 작동 부위에 머리카락이나 옷 등이 끼지 않도록 주의하십시오.
- 리클라이너 작동 시 방석 및 발 받침에 2인 이상 착석하지 마십시오.
- 리클라이너 작동 시 끼임 또는 충돌이 발생하지 않도록 주의하십시오.
- 리클라이너 작동 전 주위에 사람이나 물체가 있는지 확인하십시오.
- 일어서기 전, 반드시 버튼을 눌러 등받이를 완전히 세운 후 일어나주십시오.
- 위와 같은 내용 및 고객 부주의로 발생한 사고는 그 책임이 당사자 아닌 사용자에게 있음을 알려드립니다.

관리 방법

- 액체를 흘린 경우 바로 닦아주십시오.
- 소파를 닦을 때, 반드시 마른 수건으로 닦아주십시오.
- 액체를 흘렸을 경우 완전히 말린 후 사용하십시오.
- 벤젠 시너(희석제), 알코올로 닦거나 살충제를 뿌리지 마십시오.
- 먼지가 쌓이면 화재 위험이 있으니, 주기적으로 청소해 주십시오.
- 항상 수평을 유지하여, 빼고덕거림이나 뒤틀림 없게 보관하여 주십시오.
- 직사광선과 화기를 피해주십시오.
- 제품을 사용하지 않을 경우 플러그를 뽑아주십시오.
- 이엽의 우려가 있는 의복 착용에 유의하시기 바랍니다.
- 지속적인 햇빛 자외선 노출은 제품 색상이 변색될 수 있으니, 창가 및 햇빛이 강한 곳 에는 되도록 설치를 피해주시기를 바랍니다.

버튼 조작 부위

조작부는 소파 우측에 위치합니다.



1. 전원 케이블을 연결합니다.
2. 소파 좌석에 앉습니다.
3. 우측 바깥쪽에 있는 리클라이닝 조작 버튼 및 USB 충전 포트를 확인해주시십시오.
4. 리클라이너 사용을 위해서는 상승 버튼을 눌러 이용해주십시오.
5. 리클라이닝 파트를 접기 위해서는 하강 버튼을 이용해주십시오.
6. 버튼 조작 부위의 USB, C-Type 포트를 통해 다양한 전자기기를 충전하며 편리하게 이용할 수 있습니다.

*1.0A 이상 출력, 일부 모델은 기기에 따라 지원이 어려울 수 있습니다.

전동 리클라이닝

전동 리클라이닝 기능으로 소파의 등받이와 다리 받침 각도를 최대 143°까지 각도 조절이 가능합니다.

흔들 의자 시스템

가볍게 앞으로 움직이는 흔들의자 기능을 추가하여 안락함과 편안함을 제공합니다.
*단, 전동 리클라이닝 작동 중에는 흔들의자 기능이 작동되지 않습니다.

좌우 회전 기능

앉은 자세에서 원하는 방향으로 좌우 최대 270° 회전이 가능합니다.

USB / C-Type 포트

USB, C-Type 포트 기능을 추가하여 휴식을 취하는 동시에 휴대폰 및 각종 기기를 충전하며 자유롭게 사용이 가능합니다.

E1 E1 등급 친환경 목재 프레임

E1 등급의 친환경 소재 사용으로 냄새가 심하지 않으며 안전하게 사용 가능합니다.

S-스프링과 고밀도 스펀지 사용

등받이에는 폭신한 PP 소재의 솜과 착좌부에는 S-스프링, 고밀도 스펀지를 사용하여 편안함과 폭신함을 줍니다.

소파에 보풀 조각이 생겼어요.

→ 이불이나 옷을 비비면 조그만 천매듭이 생기듯, 제품에서도 작은 보풀 조각들이 생길 수 있습니다. 이와 같이 발생하는 보풀들은 울 스웨터처럼 정리해 주시면 됩니다.

부분적으로 소파의 색상이 고르지 않아요.

→ 소파 제작 시 패브릭에 따라 염료를 먹는 정도가 컬러 이색이 생기는 것으로 패브릭의 자연스러운 특징입니다.

새 소파가 구겨져 있어요.

→ 패브릭 소파는 처음 꺼냈을 때 포장 및 배송에 의해 일시적인 구겨짐과 형태 변형이 나타날 수 있으며 사용하면서 자연스럽게 펴지게 됩니다.

새 소파에서 냄새가 나요.

→ 새로 구입한 소파는 패브릭 고유의 냄새와 스펀지, 접착제, 등의 냄새가 섞여있기 때문에 소파 구입 후 10일 정도 환기를 시켜주시면 자연스럽게 사라집니다.

봉재 부위와 소파 곡선 부분에 주름이 있어요.

→ 소파 좌판, 등 쿠션 부위의 봉재 주름은 자연스러운 곡선 형태를 만들면서 생기는 주름입니다.

사용하다 방석과 등받이에 주름이 생겼어요.

→ 소파 제작 시 하중을 많이 받는 부분은 내장재 밀도를 높이고 적게 받는 부분은 밀도를 낮게 제작합니다. 사용자의 신체특성과 사용 방식에 따라 특정 부위에 주름이 발생하나, 일정 수준 이상으로 일어나지 않으며 자연스럽게 생기는 주름은 편안한 느낌을 줍니다.

전시장 제품 색상과 달라 보여요.

→ 전시장에서는 밝고 노란빛의 할로겐 조명을 사용하며 햇빛과 형광등을 사용하는 일반 가정집과 조명환경 차이에 의해 컬러가 다소 어둡게 느껴질 수 있습니다.

무상서비스

품질보증 기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우 누하스 고객센터 (02-3409-9500)으로 A/S 접수 및 문의 바랍니다.

유상서비스

- 무상보증 기간이 경과한 경우
- 주의사항을 지키지 않아 문제가 발생하였을 경우
- 천재지변으로 인하여 손상된 경우(수해, 화재 등)

서비스 기간

- 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우 설치 일로부터 1년간 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 다중 이용시설이나 영업용으로 사용 시 서비스 기간이 6개월로 단축 적용됩니다.

교환 및 환불 안내

- 단순 변심에 의한 교환 및 반품은 반드시 설치 일로부터 2주 이내에만 가능하며, 왕복 배송비(지역에 따라 금액 상이)와 설치비반환금이 청구됩니다.
- 제품 설치 시 중대한 수리를 요하는 하자일 경우 2주 이내 무상교환을 원칙으로 합니다.

교환 및 환불 불가 사유

- 소비자의 부주의로 인한 제품 이상, 제품 사용으로 인해 상품가치가 현저히 떨어진 경우
- 제품 설치 일로부터 14일(2주) 후 단순 변심에 의한 교환 및 환불
- 제품 하자가 아닌 주관적인 사용 의견(착석감, 안마감, 터치감 등)
- 제품 설치 시 중대한 수리를 요하는 하자가 아닐 경우
- ※ 배송비 청구 사유 : 박스 개봉 전 단순 변심에 의한 반품의 경우 왕복 배송비가 고객님의 청구 됩니다(제품 개봉 시 반품 불가)

제품명	Snooze Classic
모델명	NR-RN101F
제품 사이즈	W104 x D103 x H101cm
순중량	48kg
총중량	54kg
정격전압	100-240V~, 50/60Hz
소비전력	58W
USB 출력	5V 2.4A
전기 안전 인증 번호	HU10722-19008D
고객센터	02-3409-9500

1. 본 제품에 대한 품질은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 서비스 기간은 설치 일로부터 한해 유효합니다.
3. 무상 서비스 기간은 설치 일로부터 산정되므로 설치 일자 를
기재 받으시기 바랍니다.
4. 설치 후 설치 장소 변경 시에는 고객센터로 반드시 연락 바랍니다.
미고지로 인한 A/S 접수 문제 발생 시, 무상기간 내에도
추가 비용이 발생합니다.
5. 본 보증서는 대한민국 내에서만 유효합니다.
6. 본 보증서는 재발행 하지 않습니다.

제품정보

제품명	Snooze Classic	모델명	NR-RN101F
제조일자	년 월 일	제조번호	
구입처명		구입처 연락처	
구입일자	년 월 일	설치일자	년 월 일
무상보증기간			

고객정보

이름	
연락처	
주소	

NOUHAUS
SOFA
USER MANUAL



Thank you for purchasing the NOUHAUS Sofa.

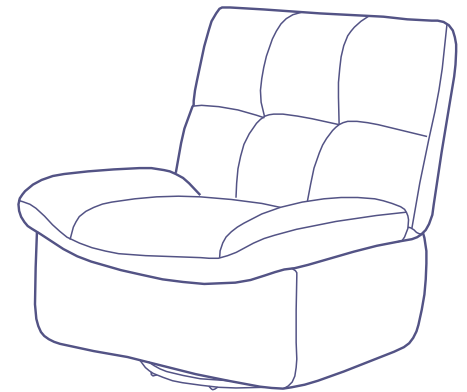
Please read this manual carefully before using.
Retain this manual for your reference.

This user manual contains the product warranty information.
The design and specification of this product are subject to change without notice.

NR-RN101F

CONTENTS

- 01 Safety Precaution & Storage
- 02 Instructions for Use
- 03 Product Features
- 04 QnA
- 05 Customer Service
- 06 Specifications
- 07 Product Warranty



NR-RN101F

The following safety precautions are intended to prevent unexpected danger or damage by ensuring safe and accurate use of the product.

Precautions for Use

- Check the product precautions and storage methods before use.
- Do not disassemble or modify this product arbitrarily.
- Install the product on a flat surface.
- If any problem occurs during use, turn off the power and unplug it immediately.
- Be careful not to bend the power cord excessively or place heavy objects on it to avoid damage.
- Keep children away from the power plug.
- Do not operate the product with wet hands.
- Be cautious to avoid injury from the corners.
- Be careful not to fall or tip over from the sofa.
- When moving the sofa, lift it instead of pulling on the seams.
- When relocating the sofa, always support it from the bottom.
- Do not go under the sofa.
- Do not sit on the front edge of the sofa.
- Do not hang from or swing the sofa excessively.
- Do not stand on the sofa.
- Do not sit on the footrest of the sofa.
- Ensure pets do not damage the product.
- There may be differences in color between the actual product and what is shown on the monitor.
- Colors may appear differently depending on the environment, lighting, and viewing angle.
- Be cautious not to let objects fall into the gaps.
- Do not sit on the sofa when you are sweaty.

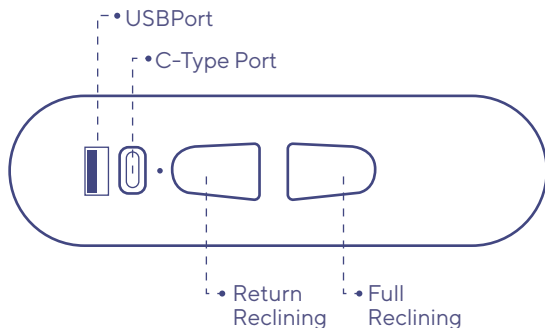
- Do not place hot objects on the fabric.
- Elderly and pregnant individuals should exercise caution when using the recliner.
- Ensure that elderly or children do not attempt to get up from the rocking chair function while it is still in motion.
- Friction noise or motor sounds may occur when operating the recliner.
- Be careful not to get hair or clothing caught in the moving parts of the recliner.
- Do not seat more than one person on the cushion or footrest while operating the recliner.
- Ensure no pinching or collisions occur while the recliner is in operation.
- Check for people or objects around the recliner before operating it.
- Before getting up, make sure to fully upright the backrest by pressing the button.
- Please note that any accidents caused by the above reasons or user negligence are the responsibility of the user, not the company.

Storage Method

- Wipe any spilled liquids immediately.
- When cleaning the sofa, always use a dry towel.
- Ensure the sofa is completely dry before use if any liquid has been spilled.
- Do not clean with benzene thinner (diluent), alcohol, or spray insecticide.
- Dust accumulation can pose a fire risk; clean the sofa regularly.
- Always keep the sofa level to prevent squeaking or warping.
- Avoid direct sunlight and heat.
- Unplug the sofa when not in use.
- Be cautious of wearing clothing that may cause staining.
- Continuous exposure to sunlight or UV rays may cause color change, so avoid storage near window or in places with strong sunlight.

Controller Position

The controller is embedded on the right side of the sofa.



1. Connect the power cord.
2. Sit comfortably on the sofa.
3. See on the right side for the reclining control buttons and USB chargeable port.
4. To use the reclining, press Full Reclining button.
5. To restore the reclining, press Return Reclining button.
6. Utilize USB, C-Type port embedded along with the controller to charge different electronic devices.

*Note: Output above 1.0A may not be supported by some models, depending on the device.

Auto Reclining

With the automated reclining function, the backrest and the footrest can be adjusted up to a maximum angle of 143°.

Rocking Chair System

The rocking chair function adds gentle back-and-forth movement, providing relaxation and comfort.

*Note: The rocking chair function does not operate while the Auto reclining is in use.

Swivel Function

The seat can swivel left-and-right up to 270° in the desired direction.

USB / C-Type Port

With the USB and C-Type ports, you can charge mobile phone and other electronic devices while relaxing for convenient and unrestricted use.

E1 Grade Eco-Friendly Wooden Frame

The E1 grade eco-friendly material limits bad odors and ensures safe usage.

Use of S-Spring and High-Density Sponge

The back cushion uses soft PP material and the seat area uses S-Spring and high-density sponge to provide comfort and cushioning.

There are fuzzes on the sofa.

→ You may notice small fuzzes as they easily appear in clothing and blankets as well. For care, treat them as you would a wool sweater.

The color of the sofa is uneven in some parts.

→ The color variation is due to the nature of the fabric and dyeing process, which is a natural characteristic of fabrics.

The new sofa has creases.

→ When the fabric sofa is first unpacked, temporary creases and shape changes may appear due to packaging and shipping. These creases will naturally disappear after a couple use.

There is a smell on the new sofa.

→ The smell from the newly purchased sofa is due to mix of the odor from the fabric, sponge, adhesives, etc., however it will naturally dissipate after ventilating the sofa for about 10 days after installation.

There are wrinkles on the seam lines and curved parts of the sofa.

→ The wrinkles on the seam lines of the sofa seat, armrests, and other curved areas are due to the natural shape of the seams.

Wrinkles appeared on the back and bottom seat after some use.

→ Parts that receive frequent pressure when use are made with higher density materials, while less frequently pressured areas are made with lower density materials. Wrinkles may appear in specific areas depending on the user's posture and usage habits, but they will not exceed certain level and these natural wrinkles contribute to a comfortable feeling.

The color of the sofa looks different from the display.

→ The display use bright yellow halogen lighting, so the color may appear darker compared to the sofa installed in a general household environment where there is sunlight and fluorescent lighting.

Free After Service

Please contact Nouhaus customer center (02-3409-9500) to register. After Service for any malfunction under normal use within the warranty period.

Paid After Service

If the warranty period has expired.
If problems occurred due to failure in observing precautions.
If the product is damaged due to inevitable disasters (floods, res, etc.)

Service Period

In case of a malfunction during product use, you can receive After Service free of charge for one year from the date of purchase. When the product is used in common facilities or used for commercial purposes, the After Service period is shortened to 6 months.

Exchange and Return

Exchange and Return due to simple change of mind are only possible within 7 days from the date of purchase, and round-trip shipping fees (the amount may vary by region) will be charged. In case of a significant defect requiring major repair for performance or functional issues, we adhere to the principle of free exchange within 7 days.

Non-Exchangeable and Non-Refundable Case

This product is non-exchangeable or non-refundable in cases that fall under one of the followings:

A significant decrease in the product value due to consumer negligence while using the product and causing product abnormalities.
Simple change of mind for exchange or refund after 7 days (1 week) from the date of purchase. Subjective opinions unrelated to product defects. (noise, massage intensity, fabric color, etc.)
Not a significant defect requiring major repair for performance or functional issue

※ Reason for charging the shipping fee: for returns due to simple change of mind before unwrapping the box, round-trip shipping fees will be charged (non-refundable if unboxed)

06 Specifications

Product Name	Snooze Classic
Model Name	NR-RN101F
Size of the Product	W104 x D103 x 101cm
Net Weight	48kg
Gross Weight	54kg
Working Voltage	100-240V~, 50/60Hz
Power Consumption	58W

07 Product Warranty

NR-RN101F

1. The quality of this product is covered by the warranty benefits stated in the warranty certificate.
2. The free A/S (After Sales) period is valid for one year from the date of purchase.
3. Please note that the free A/S period is calculated from the date of purchase, so be sure to provide the purchase date.
4. If the main unit is disassembled or modified arbitrarily, we will not provide A/S free of charge.
5. This warranty certificate is valid only within the United states of America.
6. This warranty certificate will not be reissued.

Product
Warranty

Model Name: NR-RN101F Warranty Date: Year Month

Manufacture Number :

Product Color:

I confirm that it has been processed as mentioned above.

year month day

Authorized Signature: (Signature) Customer Signature: (Signature)

NOUHAUS



NOUHAUS SOFA USER MANUAL

沙发使用说明书



感谢您购买怒哈斯 (NOUHAUS) 的沙发!

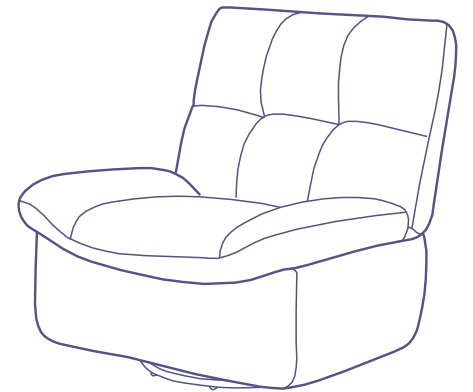
使用前请仔细阅读使用说明书, 然后正确使用。
请妥善保管使用说明书, 以供您日后使用参考。

使用说明书中包含了产品保修信息。
日后关于产品的设计或规格如有更改, 恕不另行通知。

NR-RN101F

CONTENTS

- 01 注意事项及保管说明
- 02 使用说明
- 03 产品特点
- 04 QnA
- 05 客户服务指南
- 06 产品规格
- 07 产品保证书



NR-RN101F

如下标示的注意事项及管理方法是为了确保您安全正确地使用本产品,预防意外危险或损失。

注意事项

- 使用本产品之前,请务必仔细阅读注意事项和保管方法。
- 本产品仅用于沙发,请勿用于其他用途。
- 请勿随意拆卸,改装或修理产品。
- 请在平坦的地方上安装产品。
- 如果产品出现问题,请立即关闭电源并拔掉插头。
- 请勿过度弯曲电源线或被重物压坏。
- 请勿让儿童接触电源插头。
- 请勿用湿手操作产品。
- 请勿撞到边角受伤。
- 请注意不要从沙发上摔下或跌倒。
- 请不要拉扯有缝线的部分,请抬起搬运。
- 请务必支撑商品底部抬起搬动沙发。
- 请勿进入沙发底部。
- 请勿坐在沙发前面边缘。
- 请勿悬挂在沙发上或用力摇晃。
- 请勿站在沙发上。
- 请勿坐在沙发脚蹬部分。
- 请注意不要让宠物损害产品。
- 由于环境 / 灯光 / 角度可能会导致产品颜色的差别,请以实物为准。
- 请注意不要让产品掉入缝隙中。
- 请勿在汗湿的状态坐在沙发。

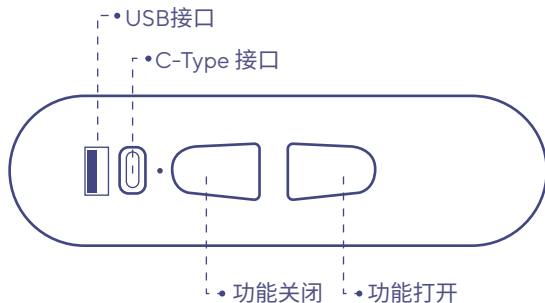
- 请勿热物放在沙发上。
- 行动不便的老人及孕妇使用本产品时,请多加注意。
- 请勿在摇椅未停止时起来。
- 躺倒功能时可能会产生摩擦音或电机音。
- 请注意不要头发或衣物夹在产品的操作部位。
- 躺倒功能时,请勿让两人或以上坐在坐垫和脚蹬上。
- 躺倒功能时,请注意夹上或碰撞。
- 躺倒功能前,请确认周围无人或无物体。
- 起身前,请务必按按钮将靠背完全复位后再起身。
- 由于以上的内容及客户不注意而发生的一切事故,其责任在于用户。

保管方法

- 如果洒了液体,请立即擦拭干净。
- 清洁沙发时,请务必用干毛巾擦拭。
- 如果洒了液体,请完全晾干后再使用。
- 请勿用苯稀释剂,酒精擦拭或喷就杀虫剂。
- 如果积尘可能有火灾危险,请定期清洁。
- 请保持水平,避免嘎吱声或扭曲。
- 请勿存放在阳光直射,靠近火源的地方或高温的地方。
- 长期不使用产品时,请拔掉插头
- 请注意穿有易染性的衣服。
- 持续的阳光和紫外线照射会使产品变色,请勿在窗边或其他
- 阳光强烈的地方保管或使用。

操控位置

操控位于沙发右侧



1. 请链接电源线。
2. 请坐在沙发座位上。
3. 请确认右侧外部的操控及USB接口。
4. 使用躺倒功能时, 请按打开按键。
5. 使用复位时, 请按关闭按键。
6. 可以通过按钮操作部分的USB和C型接口方便地为各种电子设备充电。

*输出电流超过1.0A, 部分型号可能不支持某些设备。

电动躺椅

通过电动躺椅功能, 可以将沙发的靠背和脚踏角度调节至最大143°。

20°前后摇摆

增加了轻轻前后摇动的摇椅功能, 提供舒适感和安逸感。

*电动躺椅操作时, 摇椅功能无法使用。

左右旋转

可以自由顺畅的左右旋转, 最大可达270°。

USB / C-Type接口

增加了USB和C型接口功能, 可以在休息的同时为手机和各种设备充电, 自由使用。

E1级的环保木材框架

使用了E1级环保材料, 气味不重, 安全使用。

S-弹簧和高密度海绵

靠背使用了柔软的PP材料填充物, 座位部分使用了S-弹簧和高密度海绵, 提供舒适和柔软感。

沙发上出现了毛球。

→ 就像毛毯或衣物摩擦时会产生小毛球一样，产品上也可能会出现小毛球。可以像整理羊毛毛衣那样处理这些毛球。

沙发部分颜色不均匀。

→ 在沙发制作过程中，由于面料对染料的吸收程度不同，可能会出现颜色不均匀的现象，这是面料的自然特性。

新沙发有褶皱。

→ 织物沙发在首次取出时，由于包装和运输，可能会出现暂时的褶皱和形变。使用过程中会自然展开。

新沙发有气味。

→ 新购的沙发可能会有织物本身的气味以及海绵、胶水等的气味。购买后通风约10天，气味会自然消散。

缝纫部位和沙发曲线部分有褶皱。

→ 沙发座垫、扶手和靠垫部分的缝纫褶皱是为了形成自然的曲线而产生的。

使用过程中，座垫和靠背上出现褶皱。

→ 沙发制作时，受力较大的部分内衬材料密度较高，受力较小的部分密度较低。根据使用者的身体特性和使用方式，可能会在某些部位出现褶皱，但这些褶皱不会过于明显，自然产生的褶皱能带来舒适感。

展厅产品颜色看起来与实际不同。

→ 展厅使用明亮的黄色卤素灯，而普通家庭中使用日光灯和荧光灯，照明环境的差异可能导致颜色看起来稍暗。

免费服务

在保修服务期间内如果产品出现异常，请联系客服中心申请维修服务。

收费服务

超过保修服务期间。

不遵守注意事项而导致的问题。

因自然灾害(如水灾,火灾等)导致的损坏。

服务期间

产品在使用过程中发生故障，从购买之日起享受1年的无偿服务。用作共享设施或商业用途时，服务期限缩短至6个月。

可以退换货的情况

七天无理由换货或退货，须支付往返配送费(按地区分类)。

因功能上的缺陷，需要重大修理的瑕疵，以7天为无偿更换期限。

不可换货或退款情况

因消费者疏忽而导致的产品缺陷、因产品使用而导致的产品价值损失。

自产品购买之日起7天内，单纯因个人喜好而退货或退款。

使用的主观意见，而非产品缺陷(噪音，坐感等)

性能/功能缺陷无需重大修理的瑕疵。

※ 收取运费原因:如因开箱前简单改变主意而产生的退货，将向顾客收取来回物流费(产品一旦开箱，则不可退货)。

产品名称	功能沙发
产品型号	NR-RN101F
产品尺寸	W104 x D103 x H101cm
净重	48kg
毛重	54kg
额定电压	100-240V~, 50/60Hz
功率	58W
USB接口	5V 2.4A

- 1.本产品根据保证书上的内容享受保修服务。
- 2.免费服务期自购买之日起有效一年。
- 3.免费服务期间从购买日开始计算,请填写购买日期。
- 4.因任意拆卸,修理本产品时不能享受免费服务。
- 5.本保证书只在中国有效。
- 6.本保证书遗失不补。

产品保修卡

型号: NR-RN101F

在保修期内: 年 月

颜色: _____

综上所述
年 月 日

负责人签名: (签名) 客户签名: (签名)

努哈斯(杭州)贸易有限公司

NOTE

NOUHAUS

**Customer
Service Center**

KOREA

71, Hoenamu-ro, Yongsan-gu, Seoul, Republic of Korea 04344
02-3409-9500

USA

10985 Oleander Avenue Fontana, CA92337
+1(888)387-5949

CHINA

Room 302, Building 2, 258 Xiqin Street, Wuchang Street,
Yuhang District, Hangzhou
400-800-8767

SOFA
USER MANUAL