



❖ Catch the Zzz ❖

INSTRUCTION BOOK

Mattress & Topper



www.z-homliving.com

service@z-homliving.com
walmart@z-homliving.com

Directory.

English	P03
Deutsche	P07
Français	P11
Italiano	P15
Español	P19
日本語	P23

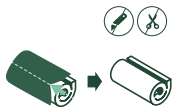
◆ Catch the Zzz ◆

◆ Setup is Quick and Simple ◆



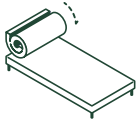
①

Place the box on its side and remove the mattress.



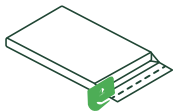
②

Tear the **1st** plastic layers only carefully.
Do not use a knife or scissors to avoid damage.
Note: Do not cut both layers at once.



③

Put the rolled mattress on the bed frame.



④

Cut the **2nd** plastic layers along the edge with the Z-HOM opener carefully.



⑤

Pat the mattress to help it return to its original state.



⑥

Give your mattress some time to fully expand.
72 hours will be perfect!
Good night!

The Z-HOM opener is in the package.



Note: The Z-HOM opener is sharp. Please be careful when using it.
Please keep the Z-HOM opener out of reach of children.



Z-HOM - Your Best Choice

Every Z-HOM is made with care and quality components. We always offer you valuable products at the best price.



OEKO-TEX Textiles and Fabrics are certified
Free of Harmful Chemicals



CertiPUR-US Certified Foam for Guaranteed
Durability, Performance and Content



Quality Pocket Spring System for Proper Body Support
Minimum Motion Transfer and Durability

◆ Solves 5 Key Sleep Problems ◆

We feature state-of-the-art materials in each of our Z-HOM to improve your sleep quality. We help you & your family get an all-around better, deeper night sleep.



Reduce Tossing
and Turning



Relieve
Fatigue



Relax the
Muscles



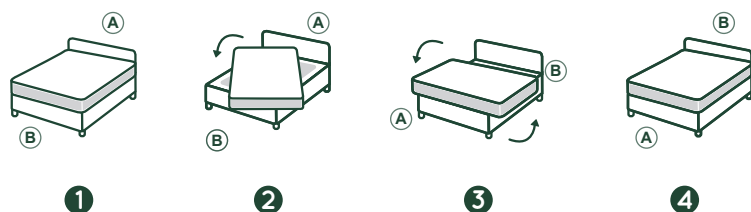
Relieve
Soreness



Prolong
Sleep with
Cool Foam

◆ Care Instructions ◆

- Avoid sitting on the edge of the hybrid mattress in the same spot all the time.
- Avoid bending or jumping on your mattress.
- Rotate your mattress regularly. For the first 3 months, rotate your mattress from head to toe every 2 weeks. After that, turn it just every 3 months.



- For more information about the care instructions, please get in touch with customer service.

◆ Warranty ◆

Warranty matters	Warranty period				
	1 year	2 years	3 years	4 years	5 years
Mattress Fabric	✓				
Foam			✓		
Spring					✓

Frequently Asked Questions

• How long may it take for a mattress/topper to expand fully?

Generally, the mattress/topper needs 72 hours to expand fully. Sometimes it might take longer to completely expand in situations like low room temperature or if the mattress/topper has been wrapped and rolled inside the shipping box for an extended period.

• What if my mattress/topper does not expand to its full size?

1. Please make sure the mattress/topper has been put on a flat platform to inflate fully for about 72 hours.
2. Warm the room up to at least 20°C (68°F). If the mattress/topper still hasn't expanded fully after 72 hours, please move on to step 3.
3. Loosen up your mattress/topper by rolling on the mattress/topper for 10 – 30 minutes.

What is not covered?

The warranty applies only for the original purchasers and the following conditions are not covered:

1. Physical abuse or damage to the structure and/or cover material, including but not limited to burns, cuts, tears, liquid damage, or stains.
2. Normal changes in softness or resilience.
3. Improper maintenance, alteration, or repair by unauthorized sales representatives.
4. Comfort preference.

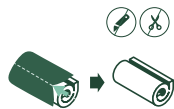
For more information about the warranty, please get in touch with customer service.

◆ Bitte befolgen Sie die 4 einfachen Schritte beim Auspacken Ihrer neuen Matratze. ◆



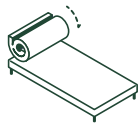
①

Legen Sie den Karton auf die Seite und nehmen Sie die Matratze heraus.



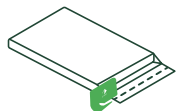
②

Reißen Sie **die 1.** Kunststoffschicht nur vorsichtig ab.
Verwenden Sie kein Messer oder eine Schere, um Beschädigungen zu vermeiden.
Hinweis: Schneiden Sie nicht beide Schichten auf einmal.



③

Legen Sie die gerollte Matratze auf den Bettrahmen.



④

Schneiden Sie **die 2.** Kunststoffschicht mit dem Z-HOM-Öffner vorsichtig am Rand entlang.



⑤

Klopfen Sie die Matratze ab, damit sie wieder in ihren ursprünglichen Zustand zurückkehrt.



⑥

Geben Sie Ihrer Matratze etwas Zeit, um sich vollständig auszudehnen.
72 Stunden sind perfekt!
Gute Nacht!

Der Z-HOM-Öffner ist in der Verpackung enthalten.



Hinweis: Der Z-HOM-Öffner ist scharf. Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie ihn benutzen.
Bitte bewahren Sie den Z-HOM-Öffner außerhalb der Reichweite von Kindern auf.



Z-HOM - Ihre beste Wahl

Jeder Z-HOM wird mit Sorgfalt und hochwertigen Komponenten hergestellt. Wir bieten Ihnen immer hochwertige Produkte zum besten Preis.



OEKO-TEX zertifizierte Textilien und Stoffe sind frei von schädlichen Chemikalien



CertiPUR-US-zertifizierter Schaum für Haltbarkeit, Leistung und Material



Hochwertiges Taschenfedersystem für richtige Körperunterstützung, minimale Bewegungsübertragung und Haltbarkeit

◆ Löst 5 wichtige Schlafprobleme ◆

Jeder unserer Z-HOM ist mit modernsten Materialien ausgestattet, um Ihre Schlafqualität zu verbessern. Wir verhelfen Ihnen und Ihrer Familie zu einem rundum besseren, tieferen Nachtschlaf.



Reduziert das Hin- und Herwälzen



Lindert Müdigkeit



Entspannt Muskeln



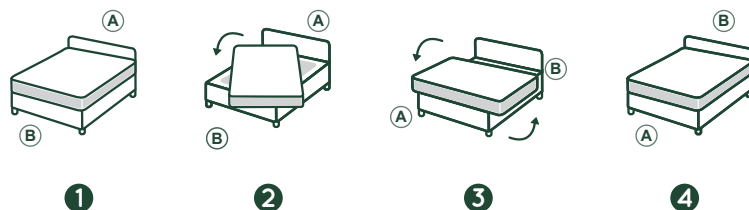
Lindert Muskelkater



Verlängert den Schlaf mit kühlem Schaumstoff

◆ Pflegehinweise ◆

- Vermeiden Sie es, immer an der gleichen Stelle auf der Kante der Hybridmatratze zu sitzen.
- Vermeiden Sie es sie zu verbiegen oder auf die Matratze zu springen.
- Drehen Sie Ihre Matratze regelmäßig um. Je 2 Woche drehen einmal in den ersten 3 Monaten um. Danach nur in all 3 Monate.



- Für weitere Informationen zur Pflege- und Reinigungsanweisungen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Häufig gestellte Fragen

• Wie lange kann es dauern, bis sich eine Matratze/einer Topper vollständig ausdehnt?

Im Allgemeinen braucht die Matratze/der Topper 72 Stunden, um sich vollständig auszudehnen. In manchen Fällen kann es länger dauern, bis sich die Matratze/der Topper vollständig ausdehnt, z. B. wenn die Raumtemperatur zu niedrig ist oder wenn die Matratze/den Topper längere Zeit im Versandkarton eingewickelt und gerollt war.

• Was passiert, falls sich meine Matratze/meiner Topper nicht auf ihre volle Größe ausdehnt?

1. Vergewissern Sie sich, dass die Matratze/den Topper auf eine flache Unterlage gelegt wurde, um sie/ihn für etwa 72/48 Stunden vollständig auszudehnen.
2. Heizen Sie den Raum auf mindestens 20 °C (68 °F) auf. Wenn die Matratze/den Topper sich nach 72/48 Stunden immer noch nicht vollständig ausgedehnt hat, fahren Sie bitte mit Schritt 3 fort.
3. Lockern Sie die Matratze/den Topper, indem Sie 10 bis 30 Minuten lang auf die Matratze/den Topper herumrollen.

◆ Garantie ◆

Gewährleistung	Gewährleistungsfrist				
	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre
Matratzenstoff	✓				
Schaumstoff			✓		
Matratzenfedern					✓

Was ist nicht innerhalb der Gewährleistung?

Die Garantie gilt nur für den ursprüngliche Käufer, und die folgenden Bedingungen sind nicht enthalten:

1. Physischer Missbrauch oder Beschädigung der Struktur und/oder des Bezugsmaterials, einschließlich aber nicht beschränkt auf Verbrennungen, Schnitte, Risse, Flüssigkeitsschäden oder Flecken.
2. Normale Veränderungen der Festigkeit oder Belastbarkeit.
3. Unsachgemäße Wartung, Änderung oder Reparatur durch nicht autorisierte Vertriebsmitarbeiter.
4. Komfort-Präferenzen.

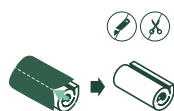
Für weitere Informationen zur Garantie wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

◆ Une installation rapide et simple ◆



①

Posez le carton sur le côté et retirez le matelas.

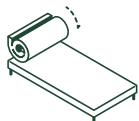


②

N'arrachez la **première** couche de plastique qu'avec précaution.

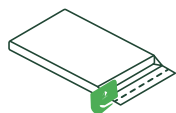
N'utilisez pas de couteau ou de ciseaux pour éviter de l'endommager.

Remarque : ne coupez pas les deux couches en même temps.



③

Posez le matelas roulé sur le cadre du lit.



④

Découpez soigneusement la **deuxième** couche de plastique le long du bord à l'aide de l'ouvre-boîte Z-HOM.



⑤

Tapotez le matelas pour qu'il retrouve son état initial.



⑥

Donnez à votre matelas un peu de temps pour se dilater complètement.

72 heures, c'est parfait !

Bonne nuit !

L'ouvre-boîte Z-HOM est inclus dans l'emballage.



Remarque : l'ouvre-boîte Z-HOM est tranchant. Veuillez être prudent lorsque vous l'utilisez. Veuillez garder l'ouvre-boîte Z-HOM hors de portée des enfants.



Z-HOM - otre meilleur choix

Chaque Z-HOM est fabriqué avec soin et avec des composants de qualité. Nous vous offrons toujours des produits de valeur au meilleur prix.



OEKO-TEX Les textiles et tissus sont certifiés sans produits chimiques nocifs



CertiPUR-US Mousse certifiée pour la durabilité, la performance et le contenu



Système de ressorts ensachés de qualité pour un bon soutien du corps, un transfert minimal des mouvements et une durabilité accrue

◆ Résout les 5 problèmes de sommeil clés ◆

Nous utilisons des matériaux de pointe dans chacun de nos produits Z-HOM pour améliorer la qualité de votre sommeil. Nous vous aidons, vous et votre famille, à bénéficier d'un sommeil de meilleure qualité et plus profond.



Réduit le fait de tourner et de se retourner



Soulage la fatigue



Détend les muscles



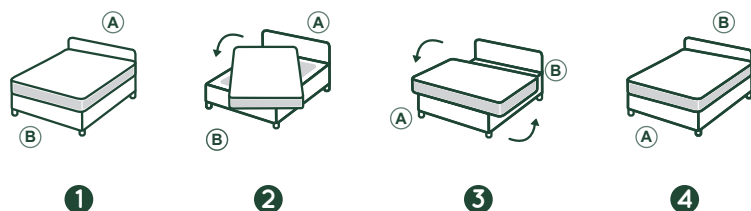
Soulage la douleur



Prolonge votre sommeil grâce à la mousse fraîche

◆ Instructions d'entretien ◆

- Évitez de vous asseoir sur le bord du matelas hybride au même endroit tout le temps.
- Évitez de vous pencher ou de sauter sur votre matelas.
- Faites tourner votre matelas régulièrement. Pendant les trois premiers mois, faites tourner votre matelas de la tête aux pieds toutes les deux semaines. Ensuite, ne le retournez que tous les 3 mois.



- Pour plus d'informations sur la instructions d'entretien et de nettoyage, veuillez contacter le service client.

◆ Garantie ◆

Questions relatives à la garantie	Période de garantie				
	1 an	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans
Tissu du matelas	✓				
Mousse			✓		
Ressort					✓

Foire aux questions

• Combien de temps faut-il pour qu'un matelas/surmatelas se dilate complètement ?

En général, le matelas/surmatelas a besoin de 72 heures pour se déployer complètement. Parfois, l'expansion complète peut prendre plus de temps dans des situations telles qu'une température ambiante basse ou si le matelas/surmatelas a été emballé et roulé dans la boîte d'expédition pendant une période prolongée.

• Que faire si mon matelas/surmatelas ne s'étend pas à sa taille complète ?

1. Veuillez vous assurer que le matelas/surmatelas a été placé sur une plateforme plate pour être complètement dilater pendant environ 72/48 heures.
2. Réchauffez la pièce jusqu'à une température d'au moins 20 °C (68 °F). Si le matelas ou le surmatelas ne s'est toujours pas complètement dilaté après 72/48 heures, passez à l'étape 3.
3. Desserrez votre matelas ou votre surmatelas en roulant sur le matelas ou le surmatelas pendant 10 à 30 minutes.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

La garantie ne s'applique qu'aux acheteurs originaux, et les conditions suivantes ne sont pas couvertes:

1. Violence physique ou dommages à la structure ou au matériau de couverture, y compris, sans s'y limiter, des brûlures, des coupures, des déchirures, des dommages liquides ou des taches.
2. Changements normaux de douceur ou de résilience.
3. Entretien, modification ou réparation inappropriés par des représentants commerciaux non autorisés.
4. Préférence en matière de confort.

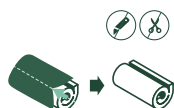
Pour plus d'informations sur la garantie, veuillez contacter le service client.

◆ Il montaggio è rapido e semplice ◆



①

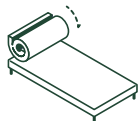
Stendete la scatola su un lato e rimuovete il materasso.



②

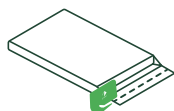
Strappare con attenzione il **primo** strato di plastica. Non utilizzare coltelli o forbici per evitare danni.

Nota: non tagliare entrambi gli strati contemporaneamente.



③

Posizionare il materasso arrotolato sulla struttura del letto.



④

Tagliare con cautela il **2°** strato di plastica lungo il bordo utilizzando l'apriscatole Z-HOM.



⑤

Toccare il materasso per riportarlo allo stato originale.



⑥

Date al materasso il tempo di espandersi completamente. 72 ore sono perfette! Buona notte!

L'apriscatole Z-HOM è incluso nella confezione.



Nota: l'apriscatole Z-HOM è affilato. Prestare attenzione quando lo si utilizza. Tenere l'apriscatole Z-HOM fuori dalla portata dei bambini.



Z-HOM - La tua migliore scelta

Ogni Z-HOM è realizzato con cura e qualità dei componenti. Vi offriamo sempre prodotti preziosi al miglior prezzo.



OEKO-TEX I tessuti e le stoffe sono certificati privi di sostanze chimiche nocive



CertiPUR-US Schiuma certificata per durata, prestazioni e contenuto



Sistema di molle insacchettate di qualità per un adeguato supporto del corpo, minimo trasferimento del movimento e durata

◆ Risolve 5 problemi chiave del sonno ◆

Utilizziamo materiali all'avanguardia in ciascuno dei nostri prodotti Z-HOM per migliorare la qualità del sonno. Aiutiamo voi e la vostra famiglia a godere di un sonno migliore e più profondo.



Ridurre il girarsi e rigirarsi



Allevia la fatica



Détend les muscles



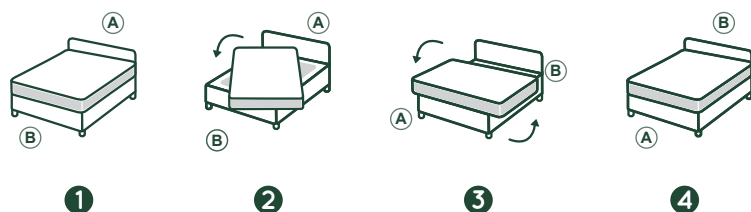
Allevia il dolore



Prolunga il sonno grazie alla schiuma fresca

◆ Istruzioni per la cura ◆

- Evitare di sedersi sul bordo del materasso ibrido nello stesso posto per tutto il tempo.
- Evitare di piegarsi o saltare sul materasso.
- Ruotare il materasso regolarmente. Per i primi 3 mesi, ruotare il materasso dalla testa ai piedi ogni 2 settimane. Dopo di che, girare solo ogni 3 mesi.



- Per ulteriori informazioni sulle istruzioni di cura e pulizia, si prega di contattare il servizio clienti.

◆ Garanzia ◆

Questioni di Garanzia	Periodo di Garanzia				
	1 anno	2 anni	3 anni	4 anni	5 anni
Tessuto del Materasso	✓				
Schiuma			✓		
Molla					✓

Le domande più frequenti

• Quanto tempo ci vuole perché un materasso/coprimerasso si dilati completamente?

In genere, il materasso/topper ha bisogno di 72 ore per espandersi completamente. A volte, l'espansione completa può richiedere più tempo bassa temperatura ambiente o se il materasso/coprimerasso è stato in situazioni come una imballato e rotolato nella scatola di spedizione per un periodo prolungato.

• Che cosa succede se il mio materasso/ coprimerasso non si espande alla sua dimensione completa?

1. Assicurarsi che il materasso/coprimerasso sia stato posizionato su una piattaforma piana per essere completamente dilatato per circa 72/48 ore.
2. Riscaldare la stanza fino ad una temperatura di almeno 20 °C (68 °C). Se il materasso o il coprimerasso non si è ancora completamente dilatato dopo 72/48 ore, procedere alla fase 3.
3. Allentare il materasso/ coprimerasso rotolando sul materasso/coprimerasso per 10-30 minuti.

Cosa non è coperto?

La garanzia si applica solo agli acquirenti originali e le seguenti condizioni non sono coperte:

1. Violenza fisica o danni alla struttura o al materiale di copertura, comprese, tra l'altro, ustioni, tagli, lacerazioni, danni liquidi o macchie.
2. Normali cambiamenti di morbidezza o resilienza.
3. Manutenzione, modifica o riparazione inappropriate da parte di rappresentanti commerciali non autorizzati.
4. Preferenza per il comfort.

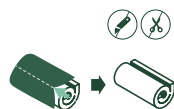
Per ulteriori informazioni sulla garanzia, si prega di contattare il servizio clienti.

◆ La configuración es rápida y sencilla ◆



①

Coloca la caja de lado y retira el colchón.

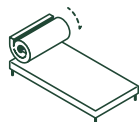


②

Arranque la **1ª** capa de plástico con cuidado.

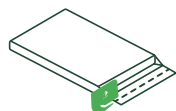
No utilice cuchillos ni tijeras para evitar daños.

Nota: No corte las dos capas al mismo tiempo.



③

Coloque el colchón enrollado en el somier.



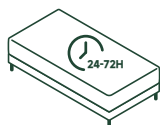
④

Corte con cuidado la **2ª** capa de plástico por el borde utilizando el abridor Z-HOM.



⑤

Golpea el colchón para devolverlo a su estado original.



⑥

Dale tiempo a tu colchón para que se expanda completamente.

72 horas es perfecto.

Buenas noches.

El abridor Z-HOM está incluido en el embalaje.



Nota: El abridor Z-HOM es afilado. Tenga cuidado al utilizarlo.
Mantenga el abridor Z-HOM fuera del alcance de los niños.



Z-HOM - Su mejor opción

Cada Z-HOM se elabora con cuidado y usando materiales de calidad. Siempre ofrecemos productos de valor al mejor precio.



Se certifica que los tejidos y telas de OEKO-TEX no contienen productos químicos nocivos



Espuma CertiPUR-US certificada que garantiza mayor durabilidad, rendimiento y el contenido



Sistema de resorte de calidad para un soporte adecuado del cuerpo, una mínima transferencia de movimiento y durabilidad

◆ Soluciona 5 problemas clave del sueño ◆

Utilizamos materiales de última generación en cada uno de nuestros Z-HOM para mejorar la calidad de su sueño. Le ayudamos a usted y a su familia a tener un sueño reparador y más profundo.



Disminuye el dar vueltas en la cama



Alivia la fatiga



Relaja los músculos



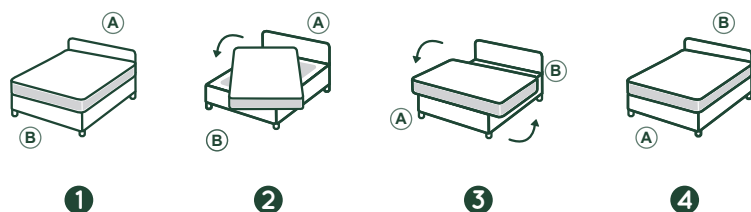
Alivia el dolor



Sueño prolongado con espuma fresca

◆ Instrucciones de cuidado ◆

- Evitar sentarse todo el tiempo en el mismo borde del colchón híbrido.
- Evitar doblarse o saltar sobre su colchón.
- Dar la vuelta al colchón regularmente. Durante los primeros 3 meses, rotar el colchón de cabeza a pies cada 2 semanas. Después de eso, solo cada 3 meses.



- Para más información sobre las instrucciones de cuidado y limpieza, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

◆ Garantía ◆

Asuntos de Garantía	Período de Garantía				
	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años
Tejido del colchón	✓				
Espuma			✓		
Resorte					✓

Preguntas frecuentes

• ¿Cuánto tiempo tarda un colchón/cubrecolchón en expandirse completamente?

Por lo general, el colchón/topper necesita 72 horas para expandirse por completo. En ocasiones, puede tardar más. Por ejemplo en condiciones de baja temperatura ambiente o si el colchón/cubrecolchón ha estado envuelto y enrollado dentro de la caja de envío durante mucho tiempo.

• ¿Qué pasa si mi colchón/cubrecolchón no se expande hasta su tamaño completo?

1. Asegurarse de que el colchón/cubrecolchón se ha dejado sobre una superficie plana durante aproximadamente 72/48 horas.
2. Subir la temperatura de la habitación hasta por lo menos 20°C (68°F). Si el colchón/cubrecolchón aún no se ha dilatado completamente después de 72/48 horas, continuar con el paso 3.
3. Liberar su colchón/cubrecolchón rodando sobre el colchón/cubrecolchón durante 10-30 minutos.

¿Qué no cubre la garantía?

La garantía solo se aplica a los compradores originales y las siguientes condiciones no están cubiertas:

1. Mal uso o daño a la estructura y/o al material de la cubierta, como quemaduras, cortes, desgarros, daños por líquidos o manchas y otros.
2. Cambios normales de suavidad o elasticidad.
3. Mantenimiento inadecuado, alteración o reparación por vendedores no autorizados.
4. Preferencia de comodidad.

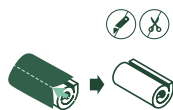
Para más información sobre la garantía, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

◆ マットレスを開ける方法 ◆



①

箱を横向きに置き、マットレスを取り出してください。

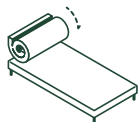


②

最初のプラスチック層のみを慎重に開けてください。破損を防ぐためナイフやハサミは使用しないでください。

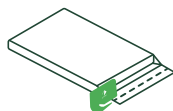
注意:

二つのプラスチック層を一度に切らないでください。



③

丸まったマットレスをベッドフレームの上に置いてください。



④

Z-HOMオープナーでふちに沿って2番目のプラスチック層を慎重に切ってください。



⑤

マットレスを軽く叩いて、元の状態に戻るのを助けてください。



⑥

マットレスが完全に膨らむまでしばらく時間を置いてください。72時間あれば完璧です! ぐっすり眠りに!

Z-HOMオープナーはパッケージに入っています。

注意: Z-HOMオープナーは鋭利です。使用する際はご注意ください。
Z-HOMオープナーは子供の手の届かないところに保管してください。



Z-HOM お客様の最良の選択です

Z-HOM が心を込めて一枚一枚丁寧に高品質のマットレスをお仕立てします。我々は一人一人のお客様にコストパフォーマンスの高い製品を提供します。



有害化学物質が含まれていない OEKO-TEX 認証を取得した繊維製品が採用されています



CertiPUR-US 認証を取得したフォームは耐久性と快適性を兼ね備えています



高品質のポケットスプリングシステムで体をしっかり支えて、振動が伝わりづらい、長持ちさせることができます

◆ 睡眠問題による五つの問題が解決できます ◆

あなたが質の高い眠りを得られるようにするため、弊社が優れた材質で作り上げた Z-HOM マットレスをお届けします。あなたとご家族が極上の寝心地を叶えるため、Z-HOM がお手伝いします。



寝返りを減らします



疲れが取れます



筋肉を緩めます



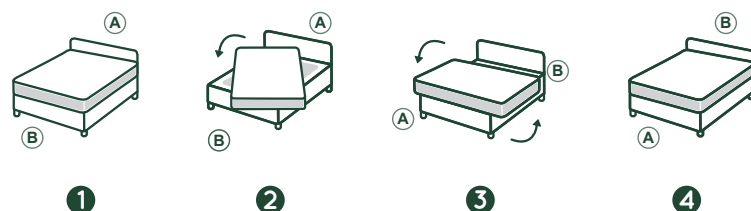
痛みの緩和ができます



通気性に優れたフォームで睡眠時間が長くなります

◆ お手入れについて ◆

- 長時間にハイブリッドマットレスの端に座ることはお避けてください。
- ベッドマットレスの折り曲げや、ベッドマットレス上での飛び跳ねは厳禁お止めください。
- 定期的に頭足方向を変えることで、長持ちさせることができます。使用開始からの三か月は二週間ごとに頭部と脚部を入れ替えて、その後は三か月ごとに頭部と脚部を入れ替えてください。



- お手入れ・洗濯方法に関しての詳しい情報はカスタマーサービスまでご連絡ください。

◆ 保証サービス ◆

保証部位	保証期間				
	1 年間	2 年間	3 年間	4 年間	5 年間
マットレス表面生地	✓				
ウレタン			✓		
コイルスプリング					✓

よくある質問

● マットレス・マットレストッパーは元に形状に復元されるにはどのくらいかかりますか？

一般的に、マットレスは完全に膨らむまでに72時間が必要です。特に室温が低い場合や段ボール箱で長時間圧縮されている場合は、回復が遅れる場合があります。

● マットレス・マットレストッパーはフルサイズまで復元できにくいならどうすればいいですか？

1. マットレス・マットレストッパーを平らに広げて、48 時間 ~ 72 時間以内で端まで膨んで元の形状に戻ることを確認します。
2. 部屋全体を少なくとも 20°C (68 °F) まで暖めます。48 時間 ~ 72 時間以内で元の形状に復元できなかったら、次のステップ 3 のようにしてください。
3. 10 分間 ~ 30 分間程度でマットレスまたトッパーを折り曲げて緩めてください。

保証対象外事項とは？

保証申請は新規購入者ののみとなり、次の場合は保証対象外とさせていただきます：

1. マットレスの型崩れやカバー材にダメージ(燃やす、切る、裂く、液体をかける、汚す等を含みましたが、それらに限定されません)が加えられました。
2. ご使用による柔らかさと弾力性の変化。
3. 不適切な処理、改造及び無許可の、権限のない不当修理等により生じた問題。
4. 快適感の好み。

保証に関しての詳しい情報はカスタマーサービスまでご連絡ください。