

# LIMITED WARRANTY for Artificial Christmas Trees 6.5 ft. and Taller PURCHASES MADE IN CANADA ONLY

**First Traditions branded trees are excluded from the warranty.**

Please read this warranty thoroughly and familiarize yourself with its restrictions and requirements.

National Tree Company warrants its 6.5 ft. and taller trees against **manufacturer-only defects for a period of five (5) years from date of purchase indicated on your sales receipt.** (White Trees, one year).

**Flocked Trees:** Note that pieces of flocking may have fallen from tree and found loose in carton. This is normal and occurs as a result of shipping and handling. Flocking may also loosen during normal use. Loss of flocking is not covered by warranty.

This Warranty does not apply to trees that are used as display trees in the store. This warranty is only valid on purchases made from authorized NTC retailers. National Tree Company does not warranty tree stands that break due to stress from tipping or moving of fully assembled/decorated tree. This tree is for indoor use only. Outdoor use of this tree voids the warranty.

## TREES WITH LIGHTS:

National Tree Company warrants the **incandescent light sets on its pre-lit trees against manufacturer-only defects in material or workmanship for a period of two (2) years from date of purchase: three (3)**

**years for low voltage LED-lit trees.** Culpability of Company is limited to replacement of defective light set only.

National Tree Company warrants the PowerConnect™ system against **manufacturer-only defects in material or workmanship for a period of two (2) years for incandescent lights; three (3) years for low voltage LED lights.** Please contact customer service for assistance.

**To have the Warranty placed into effect, completed online registration of product is required with inclusion of sales receipt noting purchase date and place.** New product registration can only be completed online at [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).

## Contact us:

Email: [service@nationaltree.com](mailto:service@nationaltree.com)

Phone: 1-888-494-PART (7278)

## IMPORTANT NOTES:

Removing factory attached functioning or non-functioning light strings from any section of your pre-lit tree will **void the warranty**. Keep product away from heat and moisture. This limited warranty does not cover damage resulting from accident, misuse, abuse, negligence, or normal wear. In these instances, parts can be purchased at a reasonable fee plus shipping charges.

## RETAIN FOR YOUR RECORDS:

Tree Item No.: \_\_\_\_\_

UPC Code: 729083

Store Where Purchased: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_

**New product registration can only be completed online at [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).**

**SAVE YOUR SALES RECEIPT. It will be needed when requesting warranty service.**



# GARANTIE LIMITÉE pour les arbres de Noël artificiels de 6,5 pi et plus

## ACHATS EFFECTUÉS AUX CANADA SEULEMENT

**Les arbres de marque First Traditions sont exclus de la garantie.**

Veillez bien lire les termes de la présente garantie afin de vous familiariser avec les restrictions et les exigences qui s'y rattachent.

Les arbres de la National Tree Company de 6.5 pi. et plus haut sont garantis contre **les défauts de fabrication uniquement, et ce, pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat indiquée sur votre reçu de vente.** (Un an pour les arbres blancs).

Les arbres illuminés d'ampoules incandescentes, y compris ceux dotés de PowerConnect™, sont garantis **pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat.** Les arbres illuminés d'ampoules à DEL basse tension, y compris ceux dotés de PowerConnect™, sont garantis **pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat** (voir ci-dessous).

**Arbres enneigés :** Notez que des morceaux de neige peuvent être tombés d'un arbre et trouvés en vrac dans le carton. Ceci est normal et se produit à la suite de l'expédition et de la manutention. La neige peut également se détendre pendant une utilisation normale. La perte de neige n'est pas couverte par la garantie.

Cette garantie ne couvre pas les arbres qui sont utilisés comme modèles dans les magasins. Cette garantie ne couvre que les achats faits auprès de détaillants NTC autorisés. National Tree Company ne garantit pas les supports d'arbre qui sont cassés en raison des contraintes dues au basculement ou déplacement de l'arbre entièrement assemblé/ décoré. Cet arbre est pour un usage à l'intérieur uniquement. La garantie sera résiliée si vous utilisez cet arbre à l'extérieur.

### ARBRES ILLUMINÉS

National Tree Company garantit les guirlandes

lumineuses incandescentes installées sur les arbres illuminés uniquement contre **les défauts de fabrication relevant des matériaux ou de l'exécution de la fabrication, et ce, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat : trois (3) ans pour les arbres illuminés à DEL basse tension.** La responsabilité de la société est strictement limitée au remplacement de la guirlande lumineuse défectueuse.

National Tree Company garantit le système PowerConnect™ uniquement contre **les défauts de fabrication relevant des matériaux ou de l'exécution de la fabrication, et ce, pendant deux (2) ans pour les ampoules incandescentes; trois (3) ans pour les ampoules à DEL basse tension.** Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir une assistance.

**Pour se prévaloir des services de la garantie, il est nécessaire d'enregistrer complètement le produit en ligne, en incluant le reçu de vente comportant la date et le lieu d'achat.** L'enregistrement d'un nouveau produit ne peut être effectué qu'en ligne sur [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).

### Contactez-nous :

E-mail : [service@nationaltree.com](mailto:service@nationaltree.com)  
Téléphone : 1-888-494-PART (7278)

### REMARQUES IMPORTANTES :

Retirer les jeux de lumières attachés, qu'ils fonctionnent ou non, de toute section de votre arbre illuminé **annulera la garantie.** Protégez le produit de la chaleur et de l'humidité. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant d'un accident, d'un usage inadéquat, d'un usage abusif, de la négligence ou de l'usure normale. Dans ces cas particuliers, des pièces de rechange peuvent être achetées pour une somme modique n'incluant pas les frais d'envoi.

## À CONSERVER POUR VOS DOSSIERS:

CUP 729083

Style no \_\_\_\_\_ Date de l'achat \_\_\_\_\_

Nom de magasin \_\_\_\_\_

**VEUILLEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT**  
Il est possible d'enregistrer votre article en ligne au [nationaltree.com](http://nationaltree.com)

**REMARQUE IMPORTANTE: VEUILLEZ GARDER VOTRE REÇU DE VENTE. Vous en aurez besoin pour se prévaloir du service de garantie.**



2 Commerce Drive, Cranford, New Jersey 07016 USA • [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com)