Global Warranty Terms

Applicable product: WindGroove AirFi One
Warranty provider: WINDGROOVE INC

WINDGROOVE INC (the “Company”) provides a two-year limited warranty for AirFi One. Defects in materials or workmanship arising during normal installation, use and maintenance will, upon verification, be handled under these terms. This warranty applies alongside the consumer’s statutory rights.

1.General warranty information

Item	Specific terms
Warranty period	Two years from the original purchase date. Replacement products carry the remainder of the original product’s warranty period, which does not restart, unless otherwise required by applicable law.
Eligibility	Limited to the original consumer purchaser of a new product. This commercial warranty is not transferable by gift, resale or any other transfer of ownership. Subsequent owners are not entitled to this commercial warranty, without prejudice to rights that cannot be excluded by law.
Territorial scope	Applies in countries and territories worldwide where products are officially sold and delivered through the Company or its authorised sales channels, including the United States, Canada, the United Kingdom, European Union member states and Australia. After-sales service is generally arranged in the country or territory of delivery of the original order. Cross-border service and costs are governed by Section 5.
Nature of the warranty	This warranty covers product defects. It does not provide change-of-mind returns or exchanges, a satisfaction guarantee or accidental damage protection. Applicable statutory withdrawal and return rights, and any separate return or exchange policies promised by retailers, remain unaffected.

2.Covered failures and replacement methods

Product component	Verified covered failure	Remedy
RGB ambient light / main light	The lighting does not operate normally, or a control or adjustment function provided with the product fails because of a product defect.	Whole-unit replacement
Built-in speakers / audio system	Playback does not function normally, or an abnormal audio malfunction is verified.	Whole-unit replacement
Fan motor / operating system	Failure to start or operate normally.	Whole-unit replacement
Internal power / control components	A defect in the component itself causes one of the core functions listed above to fail.	Whole-unit replacement
Remote control and separate accessories	A defect in the accessory itself prevents normal use.	Replacement of the affected accessory only

Failure of any one covered core function is sufficient to submit a warranty claim; all functions do not need to fail simultaneously.

Under this commercial warranty, the main unit is replaced, not repaired. A faulty remote control or separate accessory does not qualify for whole-unit replacement. Where applicable law entitles consumers to choose another remedy, that law applies.

Performance that meets published specifications but does not match personal preferences for sound quality, airflow, lighting or other aspects of the experience is not a product defect.

3.Damage on delivery and exclusions

3.1 Damage on delivery

Please inspect the product promptly after receipt. Report casing cracks, breakage or other damage already present at delivery within 14 calendar days of delivery, and provide photographs of the damage and purchase and delivery records.

Upon verification, the Company will replace the whole unit or the affected component according to the damage. This reporting window does not shorten the two-year warranty for functional failures or restrict statutory remedies for defective goods.

3.2 Exclusions from this commercial warranty

The following damage or losses are not covered:

- Damage caused by impact, drops, misuse or other human-caused or accidental events;
- Damage caused by improper installation, incorrect wiring or external power supply issues;
- Damage caused by liquid ingress or use outside the product's specified operating conditions;
- Damage caused by modifications, incompatible components or improper repairs;
- Normal wear and tear or depleted batteries;
- Loss or theft of the product or accessories.

These exclusions apply only to damage actually caused by the relevant circumstances. Installation or repair by a third party does not, by itself, automatically cancel coverage for unrelated defects.

3.3 Cosmetic, safety and connectivity issues

Purely cosmetic damage reported after the 14-day window above is generally excluded from the replacement service for damage on delivery under this commercial warranty. Consumers' statutory rights remain unaffected.

If a suspected manufacturing defect affects mounting, electrical safety or structural safety, stop using the product immediately and submit it for review. It will not be treated as ordinary cosmetic damage.

Network, phone or third-party service issues not caused by the product are not product defects. This clause does not exclude the Company's legally required obligations concerning conformity of digital functions and necessary software updates.

WindGroove

4.Warranty claim procedure

Step	Specific requirements
1.Submit a claim	Contact customer support and provide the order record or proof of purchase, product model, original delivery country or territory, current location, a description of the fault, and photographs or videos of the whole product and the fault. No serial number is required. If the fault cannot be shown in photographs or video, describe its specific symptoms.
2.Verify the fault	Cooperate with reasonable, safe troubleshooting and return the product for inspection if necessary. If information is inconsistent or essential information is missing, the Company will explain what must be provided and may suspend approval. Consumers are not required to open electrical components to prove a fault.
3.Obtain return authorisation	First obtain RMA return authorisation, then follow the instructions to return the specified unit or accessory. The returned product must match the claim information and include the components the Company has requested for return.
4.Arrange replacement	Replacement products are normally shipped after the returned product has been received and verified. Advance replacement or a waiver of the return requirement requires written approval. Do not discard or destroy the product involved in the claim before receiving instructions.

The RMA (Return Merchandise Authorization) is the return authorisation and claim identification number used to match the claim information with the returned product.

Use the original packaging if available. The absence of original packaging does not affect claim eligibility, but alternative packaging arrangements must be confirmed in advance. Packaging must provide necessary protection during transport. Additional damage caused by inadequate packaging is not part of the original covered fault.

Unauthorised or unidentifiable returns will be processed after the sender and claim have been verified. This procedure must not restrict the timely exercise of statutory rights.

5.Shipping and other costs

Situation	Cost allocation
Covered failures / damage on delivery	Follow the authorised procedure. The Company pays necessary standard shipping costs in both directions. Consumers must use the shipping method provided or approved in writing by the Company.
Remote control or other accessory faults	A replacement accessory will be shipped after verification. The Company determines whether the old accessory must be returned based on the individual claim. If a return is required, the Company pays necessary standard shipping costs.
Human-caused or accidental damage	Not covered by the commercial warranty. The Company does not bear the associated costs or promise to provide paid repair or paid replacement services.
Removal, installation and labour costs	This commercial warranty does not cover removal, reinstallation, electrician charges, troubleshooting labour or travel expenses;
Other additional costs	This commercial warranty does not cover loss of time or income, expedited shipping, collection services separately chosen by the consumer or delivery upgrades.

Situation	Cost allocation
Cross-border service	The Company pays necessary international shipping and customs-clearance costs arising from a return or replacement route it designates. If the consumer moves the product to another country or territory after purchase, the resulting additional shipping costs and taxes or duties are not automatically covered by the commercial warranty. Service arrangements and any charges that may lawfully be imposed must be confirmed in writing in advance.

Services or shipping independently arranged by the consumer will not be reimbursed without the Company's written approval, unless otherwise required by applicable law.

If a return for inspection is needed to determine coverage, the Company will explain, before the return, how the product will be sent back if coverage is denied and any shipping charges that may apply, and will obtain the consumer's confirmation. No charges that were not disclosed and agreed in advance may be added after inspection.

6.Replacement arrangements and claim review

6.1 Replacement products

Approved claims will receive a replacement AirFi One or a corresponding or compatible accessory, with no charge for the covered product or accessory. Upgrades to a different model are not provided.

If stock is temporarily unavailable, the Company will advise of the expected arrangements. If a replacement cannot be supplied, the Company will propose a specific resolution and will not require the consumer to wait indefinitely.

This commercial warranty normally provides replacement and does not automatically provide a cash refund or additional compensation. If a refund is approved, it will be based on the amount actually paid for the relevant product after discounts.

6.2 Truthfulness of claims and duplicate claims

Claim information must be truthful. The Company may reject claims involving verified forged proof of purchase, altered evidence, product substitution, intentional damage or duplicate claims.

Both a whole-unit replacement and a refund of the purchase price will not be provided for the same loss already resolved. An unresolved payment dispute does not, by itself, establish fraud.

6.3 Assessment and reconsideration

The Company verifies claims based on purchase information, evidence of the fault and any necessary inspection results, and determines the remedy within the limits of these terms and applicable law.

If a claim is declined, the Company will explain the specific reasons and accept additional evidence for reconsideration. Internal review decisions do not restrict consumers from seeking statutory remedies through the seller, consumer protection authorities or courts.

If communications involve threats or harassment, the Company may redirect further communications to a designated written channel. Ordinary complaints or negative reviews do not, by themselves, cancel warranty eligibility.

7.Statutory consumer rights

The commercial protection provided by this warranty is independent of consumers' rights under applicable law.

The warranty period, original-purchaser restriction, cost exclusions, replacement arrangements and claim requirements do not exclude or restrict rights or obligations that cannot legally be excluded. In the event of a conflict, applicable mandatory law and the regional supplements below prevail.

Retailers' separate return and exchange policies apply independently. Subsequent revisions to this policy do not retrospectively reduce warranty commitments made at the time of purchase.

8.Regional supplements

8.1 United States

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

8.2 Canada

This warranty applies to the Canadian market. Eligibility, duration, coverage, claim procedures and cost allocation are governed by these general terms. Statutory consumer rights are addressed in Section 7.

8.3 European Union

For consumer purchases in European Union member states, the Company provides a two-year limited commercial warranty under this document and applicable mandatory law.

Consumers' statutory conformity rights against the seller, including their duration, conditions and remedies, are governed by the law of the relevant member state. The Company's two-year commercial warranty is independent of those statutory rights and does not replace or shorten them.

Any additional mandatory consumer protection requirements of the relevant member state apply. In particular, consumers in France may also have rights under the statutory guarantee against hidden defects (garantie des vices cachés), subject to the conditions and time limits prescribed by French law. This is an independent statutory remedy and does not extend the Company's two-year commercial warranty period.

8.4 United Kingdom

For consumer purchases in the United Kingdom, the Company provides a two-year limited commercial warranty under this document and applicable mandatory law. Eligibility, coverage, claim procedures, replacement methods and cost allocation are governed by these general terms.

8.5 Australia

The Company provides a two-year limited commercial warranty to original consumer purchasers who meet the conditions of these general terms. Coverage, exclusions, claim procedures, replacement methods and cost allocation are governed by these general terms. This commercial warranty does not provide accidental damage protection.

Before determining a remedy, the Company may request reasonable proof of purchase, a description of the fault and necessary inspection information to verify the cause of the fault and the appropriate remedy.

Requests for reimbursement or compensation for loss must be supported by relevant documentation and explanations. The Company will assess the connection between the costs and the fault, and their necessity and reasonableness, under applicable law. Submitting a claim does not automatically entitle the claimant to a refund, replacement or compensation. The verification procedure must not unreasonably delay or obstruct statutory remedies.

8.6 Other countries and territories

For other markets within the scope of Section 1, the Company provides commercial warranty coverage under these general terms and complies with local non-excludable consumer protection requirements.

Contact information

Warranty provider: WINDGROOVE INC
Customer support: support@windgroove.com
Telephone: +1 (213) 465-8383
Effective date: 19 October 2026

Prior authorisation and a designated return address are required before returning a product. The Company’s business or mailing address does not authorise returns without prior approval.

Conditions de garantie mondiale

Produit concerné : WindGroove AirFi One
Garant : WINDGROOVE INC

WINDGROOVE INC (ci-après la « Société ») accorde une garantie limitée de deux ans pour AirFi One. Les défauts de matériaux ou de fabrication survenant dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien sont, après vérification, traités conformément aux présentes conditions. Cette garantie s'applique parallèlement aux droits légaux du consommateur.

1 Informations générales sur la garantie

Rubrique	Conditions détaillées
Durée de la garantie	Deux ans à compter de la date d'achat initiale. Les produits de remplacement bénéficient du reliquat de la garantie du produit initial, sans ouverture d'un nouveau délai, sauf disposition contraire de la loi applicable.
Bénéficiaires	La garantie est réservée au consommateur ayant initialement acheté le produit neuf. Elle n'est pas transmissible par donation, revente ou tout autre transfert de propriété. Les détenteurs ultérieurs ne bénéficient pas de cette garantie commerciale, sans préjudice des droits qui ne peuvent être exclus par la loi.
Étendue territoriale	La garantie s'applique dans les pays et territoires du monde où les produits sont officiellement vendus et livrés par la Société ou par ses canaux de vente agréés, notamment aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, dans les États membres de l'Union européenne et en Australie. Le service après-vente est en principe organisé dans le pays ou territoire de livraison de la commande initiale. Les services transfrontaliers et leurs frais sont régis par l'article 5.
Nature de la garantie	Cette garantie couvre les défauts du produit. Elle ne prévoit ni retour ou échange pour simple changement d'avis, ni garantie de satisfaction, ni protection contre les dommages accidentels. Les droits légaux de rétractation et de retour applicables, ainsi que les politiques de retour ou d'échange promises séparément par les détaillants, demeurent inchangés.

2 Défaillances couvertes et modalités de remplacement

Composant du produit	Défaillance couverte après vérification	Solution
Éclairage d'ambiance RGB / éclairage principal	L'éclairage ne fonctionne pas normalement, ou une fonction de commande ou de réglage fournie avec le produit est défaillante en raison d'un défaut du produit.	Remplacement de l'appareil complet
Haut-parleurs intégrés / système audio	La lecture ne fonctionne pas normalement, ou un dysfonctionnement audio anormal est confirmé.	Remplacement de l'appareil complet
Moteur du ventilateur / système de fonctionnement	Impossible de démarrer ou de fonctionner normalement.	Remplacement de l'appareil complet
Composants internes d'alimentation / de commande	Un défaut propre au composant entraîne la défaillance d'une des fonctions principales mentionnées ci-dessus.	Remplacement de l'appareil complet

Composant du produit	Défaillance couverte après vérification	Solution
Télécommande et accessoires distincts	Un défaut propre à l’accessoire empêche son utilisation normale.	Remplacement du seul accessoire concerné

La défaillance d’une seule fonction principale couverte suffit pour présenter une demande de garantie ; il n’est pas nécessaire que toutes les fonctions soient défaillantes simultanément.

Dans le cadre de cette garantie commerciale, l’appareil principal est remplacé et non réparé. Une défaillance de la télécommande ou d’un accessoire distinct ne justifie pas le remplacement de l’appareil complet. Lorsque la loi applicable permet au consommateur de choisir une autre mesure corrective, cette loi s’applique.

Des performances conformes aux caractéristiques publiées, mais ne correspondant pas aux préférences personnelles en matière de qualité sonore, de ventilation, d’éclairage ou d’autres aspects de l’expérience, ne constituent pas un défaut du produit.

3 Dommages à la livraison et exclusions

3.1 Dommages à la livraison

Veuillez inspecter le produit rapidement après réception. Les fissures du boîtier, les cassures ou tout autre dommage déjà présent à la livraison doivent être signalés dans les 14 jours calendaires suivant la livraison, avec des photographies des dommages et les justificatifs d’achat et de livraison.

Après vérification, la Société remplace l’appareil complet ou le composant concerné en fonction des dommages. Ce délai de signalement ne réduit ni la garantie de deux ans pour les défaillances fonctionnelles ni les recours légaux relatifs aux biens défectueux.

WindGroove

3.2 Exclusions de cette garantie commerciale

Les dommages ou pertes suivants ne sont pas couverts :

- Dommages causés par un choc, une chute, une mauvaise utilisation ou tout autre fait humain ou accidentel ;
- Dommages causés par une installation incorrecte, une erreur de câblage ou un problème d’alimentation électrique externe ;
- Dommages causés par une infiltration de liquide ou une utilisation hors des conditions spécifiées pour le produit ;
- Dommages causés par des modifications, des composants incompatibles ou des réparations incorrectes ;
- Usure normale ou piles épuisées ;
- Perte ou vol du produit ou des accessoires.

Ces exclusions s’appliquent uniquement aux dommages effectivement causés par les circonstances concernées. Une installation ou une réparation par un tiers n’annule pas, à elle seule, la couverture des défauts sans lien avec cette intervention.

3.3 Problèmes esthétiques, de sécurité et de connexion

Les dommages purement esthétiques signalés après le délai de 14 jours ci-dessus sont en principe exclus du service de remplacement pour dommages à la livraison prévu par cette garantie commerciale. Les droits légaux des consommateurs demeurent inchangés.

Si un défaut de fabrication présumé affecte la fixation, la sécurité électrique ou la sécurité structurelle, cessez immédiatement d'utiliser le produit et soumettez-le à un examen. Il ne sera pas traité comme un simple dommage esthétique.

Les problèmes de réseau, de téléphone ou de services tiers non causés par le produit ne constituent pas des défauts du produit. Cette clause n'exclut pas les obligations légales de la Société concernant la conformité des fonctions numériques et les mises à jour logicielles nécessaires.

4 Procédure de demande de garantie

Étape	Exigences détaillées
1 Présenter une demande	Contactez le service client et fournissez le relevé de commande ou la preuve d'achat, le modèle, le pays ou territoire de livraison initiale, le lieu actuel, une description du défaut ainsi que des photographies ou vidéos de l'ensemble du produit et du défaut. Aucun numéro de série n'est requis. Si le défaut ne peut être montré en photo ou en vidéo, décrivez précisément ses manifestations.
2 Vérifier le défaut	Coopérez aux vérifications raisonnables et sûres et, si nécessaire, retournez le produit pour inspection. Si les informations sont contradictoires ou si des éléments indispensables manquent, la Société précisera les compléments nécessaires et pourra suspendre l'approbation. Le consommateur n'est pas tenu d'ouvrir les composants électriques pour prouver un défaut.
3 Obtenir l'autorisation de retour	Obtenez d'abord une autorisation de retour RMA, puis suivez les instructions pour retourner l'appareil ou l'accessoire désigné. Le produit retourné doit correspondre aux informations de la demande et comprendre les composants dont la Société a demandé le retour.
4 Organiser le remplacement	Le produit de remplacement est normalement expédié après réception et vérification du produit retourné. Un remplacement anticipé ou une dispense de retour nécessite une autorisation écrite. Ne jetez pas et ne détruisez pas le produit faisant l'objet de la demande avant de recevoir les instructions.

Le RMA (Return Merchandise Authorization) est le numéro d'autorisation de retour et d'identification de la demande permettant de rapprocher les informations de la demande du produit retourné.

Utilisez l'emballage d'origine s'il est disponible. Son absence n'affecte pas l'admissibilité de la demande, mais les modalités d'emballage de remplacement doivent être confirmées au préalable. L'emballage doit assurer la protection nécessaire pendant le transport. Les dommages supplémentaires dus à un emballage insuffisant ne font pas partie du défaut initial couvert.

Les retours non autorisés ou non identifiables sont traités après vérification de l'identité de l'expéditeur et de la demande. Cette procédure ne doit pas limiter l'exercice en temps utile des droits légaux.

5 Transport et autres frais

Situation	Répartition des frais
Défaillances couvertes / dommages à la livraison	Suivez la procédure autorisée. La Société prend en charge les frais nécessaires de transport standard dans les deux sens. Le consommateur doit utiliser le mode de transport fourni ou approuvé par écrit par la Société.

WindGroove

Situation	Répartition des frais
Défaillance de la télécommande ou d'un autre accessoire	Un accessoire de remplacement est expédié après vérification. La Société détermine, selon la demande, si l'ancien accessoire doit être retourné. Si un retour est exigé, elle prend en charge les frais nécessaires de transport standard.
Dommages d'origine humaine ou accidentelle	Ces dommages ne relèvent pas de la garantie commerciale. La Société n'en supporte pas les frais et ne s'engage pas à proposer une réparation ou un remplacement payants.
Dépose, installation et main-d'œuvre	Cette garantie commerciale ne couvre pas la dépose, la réinstallation, les frais d'électricien, la main-d'œuvre de diagnostic ou les frais de déplacement ;
Autres frais supplémentaires	Cette garantie commerciale ne couvre pas la perte de temps ou de revenus, le transport express, les services d'enlèvement choisis séparément par le consommateur ou les options de livraison supérieures.
Service transfrontalier	La Société prend en charge les frais nécessaires de transport international et de dédouanement résultant d'un itinéraire de retour ou de remplacement qu'elle désigne. Si le consommateur transfère le produit dans un autre pays ou territoire après l'achat, les frais supplémentaires de transport, taxes ou droits qui en résultent ne sont pas automatiquement couverts. Les modalités du service et les frais pouvant légalement être facturés doivent être confirmés par écrit au préalable.

Les services ou transports organisés indépendamment par le consommateur ne sont pas remboursés sans l'accord écrit de la Société, sauf disposition contraire de la loi applicable.

Si un retour pour inspection est nécessaire afin de déterminer la couverture, la Société expliquera, avant le retour, les modalités de restitution du produit en cas de refus et les éventuels frais de transport, et obtiendra la confirmation du consommateur. Aucun frais non annoncé et non accepté à l'avance ne peut être ajouté après l'inspection.

6 Modalités de remplacement et examen des demandes

6.1 Produits de remplacement

Pour les demandes approuvées, un AirFi One de remplacement ou un accessoire correspondant ou compatible est fourni, sans frais pour le produit ou l'accessoire couvert. Aucun passage à un autre modèle n'est proposé.

En cas d'indisponibilité temporaire, la Société communiquera les dispositions prévues. Si aucun produit de remplacement ne peut être fourni, elle proposera une solution précise sans imposer au consommateur une attente indéfinie.

Cette garantie commerciale prévoit normalement un remplacement et ne donne pas automatiquement droit à un remboursement en espèces ni à une indemnisation supplémentaire. Si un remboursement est approuvé, il sera calculé sur le montant effectivement payé pour le produit concerné, après remises.

6.2 Exactitude des demandes et demandes en double

Les informations fournies doivent être véridiques. La Société peut rejeter les demandes pour lesquelles sont établis de faux justificatifs d'achat, des preuves falsifiées, une substitution de produit, des dommages intentionnels ou une demande en double.

Un remplacement de l'appareil complet et un remboursement du prix d'achat ne sont pas cumulés pour un même préjudice déjà résolu. Un litige de paiement en cours ne constitue pas, à lui seul, un motif de constatation de fraude.

6.3 Examen et réexamen

La Société vérifie les demandes à partir des informations d'achat, des preuves du défaut et des résultats des inspections nécessaires, puis détermine la solution dans les limites des présentes conditions et de la loi applicable.

En cas de refus, la Société en indiquera les motifs précis et acceptera des preuves complémentaires pour réexamen. Les décisions internes ne limitent pas les recours légaux du consommateur auprès du vendeur, des autorités de protection des consommateurs ou des tribunaux.

En cas de menaces ou de harcèlement dans les échanges, la Société peut orienter les communications ultérieures vers un canal écrit désigné. Les réclamations ordinaires ou les avis négatifs n'annulent pas, à eux seuls, l'admissibilité à la garantie.

7 Droits légaux des consommateurs

La protection commerciale prévue par cette garantie est indépendante des droits reconnus aux consommateurs par la loi applicable.

La durée de garantie, la restriction au premier acheteur, les exclusions de frais, les modalités de remplacement et les exigences de demande n'excluent ni ne limitent les droits ou obligations qui ne peuvent légalement être exclus. En cas de conflit, la loi impérative applicable et les dispositions régionales ci-dessous prévalent.

Les politiques distinctes de retour et d'échange des détaillants s'appliquent séparément. Les révisions ultérieures de cette politique ne réduisent pas rétroactivement les engagements de garantie obtenus lors de l'achat.

WindGroove

8 Dispositions complémentaires régionales

8.1 États-Unis

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

8.2 Canada

Cette garantie s'applique au marché canadien. L'admissibilité, la durée, la couverture, la procédure de demande et la répartition des frais sont régies par les présentes conditions générales. Les droits légaux des consommateurs relèvent de l'article 7.

8.3 Union européenne

Pour les achats effectués par des consommateurs dans les États membres de l'Union européenne, la Société accorde une garantie commerciale limitée de deux ans conformément au présent document et à la loi impérative applicable.

Les droits légaux de conformité du consommateur à l'égard du vendeur, leur durée, leurs conditions et les recours disponibles sont régis par le droit de l'État membre concerné. La garantie commerciale de deux ans de la Société est indépendante de ces droits, ne les remplace pas et n'en réduit pas la durée.

Les autres dispositions impératives de protection des consommateurs de l'État membre concerné s'appliquent. En particulier, les consommateurs en France peuvent également bénéficier de la garantie légale des vices cachés, dans les conditions et délais prévus par le droit français. Il s'agit d'un recours légal indépendant, qui ne prolonge pas la durée de la garantie commerciale de deux ans de la Société.

8.4 Royaume-Uni

Pour les achats effectués par des consommateurs sur le marché britannique, la Société accorde une garantie commerciale limitée de deux ans conformément au présent document et à la loi impérative applicable. L'admissibilité, la couverture, la procédure de demande, les modalités de remplacement et la répartition des frais sont régies par les présentes conditions générales.

8.5 Australie

La Société accorde une garantie commerciale limitée de deux ans aux consommateurs acheteurs initiaux remplissant les conditions des présentes conditions générales. La couverture, les exclusions, la procédure de demande, les modalités de remplacement et la répartition des frais sont régies par ces conditions. Cette garantie commerciale ne prévoit aucune protection contre les dommages accidentels.

Avant de déterminer une solution, la Société peut demander des justificatifs d'achat raisonnables, une description du défaut et les informations d'inspection nécessaires afin de vérifier la cause du défaut et la solution appropriée.

Les demandes de remboursement de frais ou d'indemnisation doivent être accompagnées des justificatifs et explications pertinents. La Société appréciera, selon la loi applicable, le lien entre les frais et le défaut, leur nécessité et leur caractère raisonnable. Le dépôt d'une demande n'ouvre pas automatiquement droit à un remboursement, un remplacement ou une indemnisation. La vérification ne doit pas retarder ou entraver de manière déraisonnable les recours légaux.

8.6 Autres pays et territoires

Pour les autres marchés relevant de l'article 1, la Société fournit la garantie commerciale conformément aux présentes conditions générales et respecte les règles locales de protection des consommateurs auxquelles il ne peut être dérogé.

Coordonnées

Garant : WINDGROOVE INC
Service client : support@windgroove.com
Téléphone : +1 (213) 465-8383
Date d'entrée en vigueur : 19 octobre 2026

Tout retour de produit nécessite une autorisation préalable et une adresse de retour désignée. L'adresse professionnelle ou postale de la Société n'autorise pas l'envoi de retours sans accord préalable.

Weltweite Garantiebedingungen

Geltendes Produkt: WindGroove AirFi One
Garantiegeber: WINDGROOVE INC

WINDGROOVE INC (nachfolgend „das Unternehmen“) gewährt für AirFi One eine zweijährige beschränkte Garantie. Material- oder Herstellungsfehler, die bei normaler Installation, Nutzung und Wartung auftreten, werden nach Prüfung gemäß diesen Bedingungen behandelt. Diese Garantie gilt neben den gesetzlichen Rechten der Verbraucher.

1 Allgemeine Garantieinformationen

Punkt	Einzelregelungen
Garantiezeit	Zwei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Für Ersatzprodukte gilt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Produkts; sie beginnt nicht erneut, sofern das anwendbare Recht nichts anderes vorschreibt.
Berechtigte Personen	Die Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Verbraucherkäufer eines neuen Produkts. Diese gewerbliche Garantie ist bei Schenkung, Weiterverkauf oder sonstigem Eigentumswechsel nicht übertragbar. Spätere Eigentümer haben keinen Anspruch aus dieser Garantie; gesetzlich nicht ausschließbare Rechte bleiben unberührt.
Räumlicher Geltungsbereich	Die Garantie gilt weltweit in Ländern und Gebieten, in denen Produkte durch das Unternehmen oder seine autorisierten Vertriebskanäle offiziell verkauft und geliefert werden, einschließlich der Vereinigten Staaten, Kanadas, des Vereinigten Königreichs, der EU-Mitgliedstaaten und Australiens. Der Kundendienst wird grundsätzlich im Lieferland oder Liefergebiet der ursprünglichen Bestellung organisiert. Grenzüberschreitender Service und dessen Kosten richten sich nach Abschnitt 5.
Art der Garantie	Diese Garantie deckt Produktmängel ab. Sie bietet weder Rückgaben oder Umtausch bei bloßem Nichtgefallen noch eine Zufriedenheitsgarantie oder Schutz vor Unfallschäden. Anwendbare gesetzliche Widerrufs- und Rückgaberechte sowie gesondert zugesagte Rückgabe- und Umtauschregelungen der Händler bleiben unberührt.

2 Gedeckte Fehler und Austauschverfahren

Produktkomponente	Nachgewiesener gedeckter Fehler	Abhilfe
RGB-Ambientelicht / Hauptlicht	Die Beleuchtung funktioniert nicht ordnungsgemäß, oder eine vorhandene Steuerungs- oder Einstellfunktion fällt aufgrund eines Produktmangels aus.	Austausch des gesamten Geräts
Integrierte Lautsprecher / Audiosystem	Die Wiedergabe funktioniert nicht ordnungsgemäß, oder eine ungewöhnliche Audiofehlfunktion wird bestätigt.	Austausch des gesamten Geräts
Ventilatormotor / Betriebssystem	Das Gerät startet oder läuft nicht ordnungsgemäß.	Austausch des gesamten Geräts
Interne Stromversorgungs- / Steuerungskomponenten	Ein eigener Defekt der Komponente führt zum Ausfall einer der oben genannten Kernfunktionen.	Austausch des gesamten Geräts

Produktkomponente	Nachgewiesener gedeckter Fehler	Abhilfe
Fernbedienung und separates Zubehör	Ein eigener Defekt des Zubehörteils verhindert dessen normale Nutzung.	Austausch nur des betroffenen Zubehörteils

Der Ausfall einer einzigen gedeckten Kernfunktion genügt für einen Garantieantrag; es müssen nicht alle Funktionen gleichzeitig ausfallen.

Im Rahmen dieser gewerblichen Garantie wird das Hauptgerät ausgetauscht und nicht repariert. Ein Defekt der Fernbedienung oder eines separaten Zubehörteils berechtigt nicht zum Austausch des gesamten Geräts. Räumt das anwendbare Recht Verbrauchern die Wahl einer anderen Abhilfe ein, gilt dieses Recht.

Eine Leistung, die den veröffentlichten Spezifikationen entspricht, jedoch persönliche Vorlieben hinsichtlich Klang, Luftstrom, Beleuchtung oder anderer Nutzungserlebnisse nicht erfüllt, stellt keinen Produktmangel dar.

3 Lieferschäden und Ausschlüsse

3.1 Schäden bei Lieferung

Prüfen Sie das Produkt bitte zeitnah nach Erhalt. Risse im Gehäuse, Brüche oder andere bereits bei Lieferung vorhandene Schäden sind innerhalb von 14 Kalendertagen ab Lieferung zu melden. Fügen Sie Fotos der Schäden sowie Kauf- und Liefernachweise bei.

Nach Prüfung ersetzt das Unternehmen je nach Schaden das gesamte Gerät oder die betroffene Komponente. Diese Meldefrist verkürzt weder die zweijährige Garantie für Funktionsfehler noch beschränkt sie gesetzliche Rechtsbehelfe bei mangelhaften Waren.

WindGroove

3.2 Ausschlüsse von dieser gewerblichen Garantie

Folgende Schäden oder Verluste sind nicht gedeckt:

- Schäden durch Stöße, Stürze, Fehlgebrauch oder andere menschlich verursachte Ereignisse oder Unfälle;
- Schäden durch unsachgemäße Installation, fehlerhafte Verkabelung oder Probleme der externen Stromversorgung;
- Schäden durch eindringende Flüssigkeiten oder Nutzung außerhalb der vorgeschriebenen Betriebsbedingungen;
- Schäden durch Änderungen, inkompatible Komponenten oder unsachgemäße Reparaturen;
- Normaler Verschleiß oder entladene Batterien;
- Verlust oder Diebstahl des Produkts oder von Zubehör.

Diese Ausschlüsse gelten nur für Schäden, die tatsächlich durch die betreffenden Umstände verursacht wurden. Eine Installation oder Reparatur durch Dritte hebt die Deckung für davon unabhängige Mängel nicht automatisch auf.

3.3 Optische Schäden sowie Sicherheits- und Verbindungsprobleme

Rein optische Schäden, die nach der oben genannten 14-tägigen Frist gemeldet werden, sind grundsätzlich vom Austauschservice für Lieferschäden im Rahmen dieser gewerblichen Garantie ausgeschlossen. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Besteht der Verdacht auf einen Herstellungsfehler, der die Befestigung, die elektrische Sicherheit oder die bauliche Sicherheit beeinträchtigt, ist die Nutzung unverzüglich einzustellen und eine Prüfung zu beantragen. Der Fall wird nicht als gewöhnlicher optischer Schaden behandelt.

Probleme mit Netzwerken, Mobiltelefonen oder Diensten Dritter, die nicht vom Produkt verursacht werden, stellen keine Produktmängel dar. Diese Regelung schließt gesetzliche Pflichten des Unternehmens zur Vertragsmäßigkeit digitaler Funktionen und zu notwendigen Softwareaktualisierungen nicht aus.

4 Verfahren für Garantieanträge

Schritt	Konkrete Anforderungen
1 Antrag einreichen	Kontaktieren Sie den Kundendienst und übermitteln Sie Bestellunterlagen oder Kaufnachweise, Produktmodell, ursprüngliches Lieferland oder Liefergebiet, aktuellen Standort, Fehlerbeschreibung sowie Fotos oder Videos des gesamten Produkts und des Fehlers. Eine Seriennummer ist nicht erforderlich. Lässt sich der Fehler nicht in Fotos oder Videos zeigen, beschreiben Sie seine konkreten Erscheinungsformen.
2 Fehler prüfen	Wirken Sie an angemessener, sicherer Fehlersuche mit und senden Sie das Produkt erforderlichenfalls zur Prüfung zurück. Bei widersprüchlichen Angaben oder fehlenden wesentlichen Informationen erläutert das Unternehmen den Ergänzungsbedarf und kann die Genehmigung aussetzen. Verbraucher müssen keine elektrischen Komponenten öffnen, um einen Fehler nachzuweisen.
3 Rücksendung genehmigen lassen	Holen Sie zunächst eine RMA-Rücksendegenehmigung ein und senden Sie anschließend das bezeichnete Gerät oder Zubehör gemäß den Anweisungen zurück. Das zurückgesandte Produkt muss den Antragsangaben entsprechen und die vom Unternehmen zur Rücksendung angeforderten Komponenten enthalten.
4 Austausch veranlassen	Ersatzprodukte werden normalerweise nach Eingang und Prüfung des zurückgesandten Produkts versandt. Ein Vorabaustausch oder ein Verzicht auf die Rücksendung bedarf einer schriftlichen Genehmigung. Entsorgen oder zerstören Sie das betroffene Produkt nicht, bevor Sie entsprechende Anweisungen erhalten.

WindGroove

Die RMA (Return Merchandise Authorization) ist die Rücksendegenehmigungs- und Antragsnummer zur Zuordnung des zurückgesandten Produkts zu den Antragsunterlagen.

Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Ihr Fehlen beeinträchtigt die Antragsberechtigung nicht; eine alternative Verpackung ist jedoch vorab abzustimmen. Die Verpackung muss den erforderlichen Transportschutz bieten. Zusätzliche Schäden durch unzureichende Verpackung gehören nicht zum ursprünglichen gedeckten Fehler.

Nicht genehmigte oder nicht zuordenbare Rücksendungen werden nach Prüfung der Absenderidentität und des Antrags bearbeitet. Dieses Verfahren darf die rechtzeitige Ausübung gesetzlicher Rechte nicht beschränken.

5 Versand und sonstige Kosten

Fall	Kostenregelung
Gedeckte Fehler / Lieferschäden	Das genehmigte Verfahren ist einzuhalten. Das Unternehmen trägt die notwendigen Standardversandkosten in beide Richtungen. Verbraucher müssen die vom Unternehmen bereitgestellte oder schriftlich genehmigte Versandart nutzen.
Defekte Fernbedienung oder anderes Zubehör	Nach Prüfung wird ein Ersatzteil versandt. Ob das alte Zubehör zurückzusenden ist, bestimmt das Unternehmen anhand des jeweiligen Antrags. Bei verlangter Rücksendung trägt das Unternehmen die notwendigen Standardversandkosten.

Fall	Kostenregelung
Menschlich verursachte Schäden oder Unfallschäden	Diese Schäden sind nicht von der gewerblichen Garantie gedeckt. Das Unternehmen trägt keine damit verbundenen Kosten und sagt keine kostenpflichtige Reparatur oder keinen kostenpflichtigen Austausch zu.
Ausbau, Einbau und Arbeitskosten	Diese gewerbliche Garantie umfasst weder Ausbau, Wiedereinbau, Elektrikerkosten, Arbeitsaufwand für die Fehlersuche noch Reisekosten;
Sonstige Zusatzkosten	Diese gewerbliche Garantie umfasst weder Zeit- oder Einkommensverluste, Expressversand, gesondert vom Verbraucher gewählte Abholservices noch höherwertige Zustelloptionen.
Grenzüberschreitender Service	Das Unternehmen trägt notwendige internationale Versand- und Zollabfertigungskosten, die aus einem von ihm bestimmten Rücksende- oder Ersatzlieferungsweg entstehen. Wird das Produkt nach dem Kauf vom Verbraucher in ein anderes Land oder Gebiet verbracht, sind die daraus entstehenden zusätzlichen Versandkosten, Steuern und Abgaben nicht automatisch gedeckt. Servicevereinbarungen und rechtmäßig berechenbare Kosten sind vorab schriftlich zu bestätigen.

Vom Verbraucher selbst organisierte Dienstleistungen oder Transporte werden ohne schriftliche Genehmigung des Unternehmens nicht erstattet, sofern das anwendbare Recht nichts anderes vorschreibt.

Ist zur Entscheidung über die Deckung eine Rücksendung zur Prüfung erforderlich, erläutert das Unternehmen vorab die Rückgabe des Produkts bei Ablehnung sowie etwaige Versandkosten und holt die Bestätigung des Verbrauchers ein. Nach der Prüfung dürfen keine Kosten hinzugefügt werden, die nicht zuvor offengelegt und vereinbart wurden.

WindGroove

6 Austauschregelungen und Antragsprüfung

6.1 Ersatzprodukte

Bei genehmigten Anträgen wird ein Ersatz-AirFi One oder ein entsprechendes beziehungsweise kompatibles Zubehörteil bereitgestellt, ohne Berechnung des gedeckten Produkts oder Zubehörteils. Upgrades auf ein anderes Modell werden nicht angeboten.

Bei vorübergehend fehlendem Bestand informiert das Unternehmen über die voraussichtliche Abwicklung. Kann kein Ersatzprodukt geliefert werden, schlägt es eine konkrete Lösung vor und verlangt kein zeitlich unbegrenztes Warten.

Diese gewerbliche Garantie sieht normalerweise einen Austausch vor und gewährt nicht automatisch eine Gelderstattung oder zusätzliche Entschädigung. Wird eine Erstattung genehmigt, richtet sie sich nach dem tatsächlich nach Abzug von Rabatten gezahlten Betrag für das betreffende Produkt.

6.2 Wahrheitsgemäße Angaben und Mehrfachanträge

Antragsangaben müssen wahrheitsgemäß sein. Das Unternehmen kann Anträge ablehnen, bei denen gefälschte Kaufnachweise, manipulierte Beweise, vertauschte Produkte, vorsätzliche Beschädigung oder doppelte Ansprüche nachgewiesen wurden.

Für denselben bereits regulierten Schaden werden nicht zusätzlich sowohl ein vollständiger Geräteaustausch als auch eine Kaufpreiserstattung gewährt. Ein noch offener Zahlungsstreit begründet für sich genommen keinen Betrug.

6.3 Prüfung und erneute Prüfung

Das Unternehmen prüft Anträge anhand der Kaufunterlagen, Fehlernachweise und erforderlichen Untersuchungsergebnisse und bestimmt die Abhilfe im Rahmen dieser Bedingungen und des anwendbaren Rechts.

Bei Ablehnung erläutert das Unternehmen die konkreten Gründe und nimmt ergänzende Beweise zur erneuten Prüfung entgegen. Interne Prüfentscheidungen beschränken nicht die Möglichkeit, gesetzliche Rechtsbehelfe beim Verkäufer, bei Verbraucherschutzbehörden oder vor Gericht geltend zu machen.

Bei Drohungen oder Belästigungen kann das Unternehmen die weitere Kommunikation auf einen bestimmten schriftlichen Kanal verlegen. Gewöhnliche Beschwerden oder negative Bewertungen lassen die Garantieberechtigung für sich genommen nicht entfallen.

7 Gesetzliche Verbraucherrechte

Der durch diese Garantie gewährte gewerbliche Schutz besteht unabhängig von den gesetzlichen Rechten der Verbraucher.

Garantiezeit, Beschränkung auf den Erstkäufer, Kostenausschlüsse, Austauschregelungen und Antragsanforderungen schließen gesetzlich nicht ausschließbare Rechte oder Pflichten weder aus noch beschränken sie diese. Im Konfliktfall haben zwingendes anwendbares Recht und die nachstehenden regionalen Ergänzungen Vorrang.

Gesonderte Rückgabe- und Umtauschregelungen der Händler gelten unabhängig hiervon. Spätere Änderungen dieser Richtlinie mindern nicht rückwirkend die beim Kauf erhaltenen Garantiezusagen.

8 Regionale Ergänzungen

8.1 Vereinigte Staaten

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus können Sie weitere Rechte haben, die je nach Bundesstaat unterschiedlich sind.

8.2 Kanada

Diese Garantie gilt für den kanadischen Markt. Berechtigung, Dauer, Deckung, Antragsverfahren und Kostentragung richten sich nach diesen allgemeinen Bedingungen. Gesetzliche Verbraucherrechte sind einheitlich in Abschnitt 7 geregelt.

8.3 Europäische Union

Für Verbraucherkäufe in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union gewährt das Unternehmen eine zweijährige beschränkte gewerbliche Garantie nach diesem Dokument und dem anwendbaren zwingenden Recht.

Die gesetzlichen Ansprüche des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen Vertragswidrigkeit sowie deren Dauer, Voraussetzungen und Rechtsbehelfe richten sich nach dem Recht des betreffenden Mitgliedstaats. Die zweijährige gewerbliche Garantie des Unternehmens besteht unabhängig von diesen Rechten und ersetzt oder verkürzt sie nicht.

Weitere zwingende Verbraucherschutzvorschriften des betreffenden Mitgliedstaats gelten ebenfalls. Insbesondere können Verbraucher in Frankreich Rechte aus der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel (garantie des vices cachés) haben; Voraussetzungen und Fristen richten sich nach französischem Recht. Dies ist ein eigenständiger gesetzlicher Rechtsbehelf und verlängert die zweijährige gewerbliche Garantie des Unternehmens nicht.

WindGroove

8.4 Vereinigtes Königreich

Für Verbraucherkäufe auf dem britischen Markt gewährt das Unternehmen eine zweijährige beschränkte gewerbliche Garantie nach diesem Dokument und dem anwendbaren zwingenden Recht. Berechtigung, Deckung, Antragsverfahren, Austauschverfahren und Kostentragung richten sich nach diesen allgemeinen Bedingungen.

8.5 Australien

Das Unternehmen gewährt ursprünglichen Verbraucherkäufern, die die Voraussetzungen dieser allgemeinen Bedingungen erfüllen, eine zweijährige beschränkte gewerbliche Garantie. Deckung, Ausschlüsse, Antragsverfahren, Austauschverfahren und Kostentragung richten sich nach diesen allgemeinen Bedingungen. Diese Garantie bietet keinen Schutz vor Unfallschäden.

Vor Festlegung einer Abhilfe kann das Unternehmen angemessene Kaufnachweise, eine Fehlerbeschreibung und notwendige Prüfinformationen anfordern, um die Fehlerursache und die geeignete Abhilfe festzustellen.

Anträge auf Kostenerstattung oder Schadensersatz müssen mit entsprechenden Belegen und Erläuterungen eingereicht werden. Das Unternehmen prüft nach anwendbarem Recht den Zusammenhang der Kosten mit dem Fehler sowie ihre Notwendigkeit und Angemessenheit. Die Antragstellung begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Erstattung, Austausch oder Entschädigung. Das Prüfverfahren darf gesetzliche Rechtsbehelfe nicht unangemessen verzögern oder behindern.

8.6 Andere Länder und Gebiete

Für andere Märkte im Geltungsbereich von Abschnitt 1 gewährt das Unternehmen die gewerbliche Garantie gemäß diesen allgemeinen Bedingungen und beachtet die örtlichen unabdingbaren Verbraucherschutzvorschriften.

WindGroove

Kontaktinformationen

Garantiegeber: WINDGROOVE INC
Kundendienst: support@windgroove.com
Telefon: +1 (213) 465-8383
Gültig ab: 19. Oktober 2026

Produkte dürfen nur nach vorheriger Genehmigung an eine bezeichnete Rücksendeadresse zurückgesandt werden. Die Geschäfts- oder Postanschrift des Unternehmens berechtigt nicht zur Rücksendung ohne vorherige Genehmigung.

Condiciones de garantía mundial

Producto aplicable: WindGroove AirFi One
Garante: WINDGROOVE INC

WINDGROOVE INC (en adelante, la «Empresa») ofrece una garantía limitada de dos años para AirFi One. Los defectos de materiales o fabricación que se produzcan durante la instalación, el uso y el mantenimiento normales se atenderán, una vez verificados, conforme a estas condiciones. Esta garantía se aplica junto con los derechos legales del consumidor.

1 Información general de la garantía

Concepto	Condiciones específicas
Plazo de garantía	Dos años desde la fecha de compra original. Los productos de sustitución conservan el plazo restante de garantía del producto original, sin que se reinicie, salvo disposición contraria de la legislación aplicable.
Beneficiarios	Exclusivamente el consumidor comprador original de un producto nuevo. Esta garantía comercial no es transferible por regalo, reventa ni cualquier otro cambio de titularidad. Los titulares posteriores no tienen derecho a esta garantía comercial, sin perjuicio de los derechos que legalmente no puedan excluirse.
Ámbito territorial	Se aplica en los países y territorios de todo el mundo donde los productos se vendan y entreguen oficialmente a través de la Empresa o sus canales de venta autorizados, incluidos Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, los Estados miembros de la Unión Europea y Australia. El servicio posventa se organiza, en principio, en el país o territorio de entrega del pedido original. El servicio transfronterizo y sus costes se rigen por el apartado 5.
Naturaleza de la garantía	Esta garantía cubre defectos del producto. No ofrece devoluciones o cambios por simple cambio de opinión, garantía de satisfacción ni protección contra daños accidentales. No afecta a los derechos legales de desistimiento y devolución aplicables ni a las políticas de devolución o cambio prometidas por separado por los minoristas.

2 Fallos cubiertos y modalidades de sustitución

Componente del producto	Fallo cubierto verificado	Solución
Luz ambiental RGB / luz principal	La iluminación no funciona normalmente, o una función de control o ajuste incluida en el producto falla debido a un defecto del producto.	Sustitución de la unidad completa
Altavoces integrados / sistema de audio	La reproducción no funciona normalmente, o se verifica un funcionamiento anómalo del audio.	Sustitución de la unidad completa
Motor del ventilador / sistema de funcionamiento	No arranca o no funciona normalmente.	Sustitución de la unidad completa
Componentes internos de alimentación / control	Un defecto del propio componente provoca el fallo de una de las funciones principales indicadas anteriormente.	Sustitución de la unidad completa

Componente del producto	Fallo cubierto verificado	Solución
Mando a distancia y accesorios independientes	Un defecto del propio accesorio impide su uso normal.	Sustitución únicamente del accesorio afectado

El fallo de una sola función principal cubierta basta para presentar una solicitud de garantía; no es necesario que fallen todas las funciones simultáneamente.

En esta garantía comercial, la unidad principal se sustituye, no se repara. Un fallo del mando a distancia o de un accesorio independiente no da derecho a la sustitución de la unidad completa. Si la legislación aplicable permite al consumidor elegir otra medida correctora, se aplicará dicha legislación.

Un rendimiento conforme a las especificaciones publicadas que no se ajuste a las preferencias personales sobre calidad de sonido, flujo de aire, iluminación u otros aspectos de la experiencia no constituye un defecto del producto.

3 Daños en la entrega y exclusiones

3.1 Daños en la entrega

Inspeccione el producto lo antes posible tras recibirlo. Comunique las grietas de la carcasa, roturas u otros daños ya existentes en el momento de la entrega dentro de los 14 días naturales siguientes a la entrega, aportando fotografías de los daños y justificantes de compra y entrega.

Una vez verificados, la Empresa sustituirá la unidad completa o el componente afectado según el daño. Este plazo de comunicación no reduce la garantía de dos años para fallos funcionales ni limita las medidas correctoras legales para productos defectuosos.

WindGroove

3.2 Exclusiones de esta garantía comercial

No se cubren los siguientes daños o pérdidas:

- Daños causados por golpes, caídas, uso indebido u otras causas humanas o accidentales;
- Daños causados por una instalación inadecuada, errores de cableado o problemas de alimentación eléctrica externa;
- Daños causados por entrada de líquidos o uso fuera de las condiciones especificadas para el producto;
- Daños causados por modificaciones, componentes incompatibles o reparaciones inadecuadas;
- Desgaste normal o pilas agotadas;
- Pérdida o robo del producto o de sus accesorios.

Estas exclusiones se aplican únicamente a los daños efectivamente causados por las circunstancias correspondientes. La instalación o reparación por un tercero no anula por sí sola la cobertura de defectos no relacionados con dicha intervención.

3.3 Problemas estéticos, de seguridad y de conexión

Los daños puramente estéticos comunicados después del plazo de 14 días indicado quedan, en principio, excluidos del servicio de sustitución por daños en la entrega de esta garantía comercial. Los derechos legales del consumidor no se ven afectados.

Si se sospecha un defecto de fabricación que afecte a la fijación, la seguridad eléctrica o la seguridad estructural, deje de utilizar el producto inmediatamente y sométalo a revisión. No se tratará como un daño estético ordinario.

Los problemas de red, teléfono o servicios de terceros que no sean causados por el producto no constituyen defectos del producto. Esta cláusula no excluye las obligaciones legales de la Empresa relativas a la conformidad de las funciones digitales y a las actualizaciones de software necesarias.

4 Procedimiento de solicitud de garantía

Paso	Requisitos específicos
1 Presentar la solicitud	Contacte con atención al cliente y aporte el registro del pedido o justificante de compra, modelo del producto, país o territorio de entrega original, ubicación actual, descripción del fallo y fotografías o vídeos del producto completo y del fallo. No se exige número de serie. Si el fallo no puede mostrarse en fotografías o vídeos, describa sus manifestaciones concretas.
2 Verificar el fallo	Colabore en comprobaciones razonables y seguras y devuelva el producto para inspección si es necesario. Si la información es contradictoria o falta información esencial, la Empresa indicará qué debe completarse y podrá suspender la aprobación. El consumidor no tiene que abrir componentes eléctricos para demostrar un fallo.
3 Obtener autorización de devolución	Obtenga primero la autorización de devolución RMA y siga las instrucciones para devolver la unidad o accesorio indicado. El producto devuelto debe coincidir con la información de la solicitud e incluir los componentes cuya devolución haya solicitado la Empresa.
4 Organizar la sustitución	El producto de sustitución se envía normalmente después de recibir y verificar el producto devuelto. La sustitución anticipada o la exención de devolución requieren autorización escrita. No deseche ni destruya el producto objeto de la solicitud antes de recibir instrucciones.

El RMA (Return Merchandise Authorization) es el número de autorización de devolución e identificación de la solicitud que permite relacionar los datos de la solicitud con el producto devuelto.

Utilice el embalaje original si está disponible. Su ausencia no afecta a la admisibilidad de la solicitud, pero debe confirmarse previamente el embalaje alternativo. El embalaje debe proporcionar la protección necesaria durante el transporte. Los daños adicionales por embalaje inadecuado no forman parte del fallo original cubierto.

Las devoluciones no autorizadas o no identificables se tramitarán después de verificar la identidad del remitente y la solicitud. Este procedimiento no debe limitar el ejercicio oportuno de los derechos legales.

5 Transporte y otros gastos

Situación	Asignación de gastos
Fallos cubiertos / daños en la entrega	Siga el procedimiento autorizado. La Empresa asume los gastos necesarios de transporte estándar en ambos sentidos. El consumidor debe utilizar el método de transporte facilitado o aprobado por escrito por la Empresa.
Fallo del mando a distancia u otro accesorio	Se enviará un accesorio de sustitución después de la verificación. La Empresa determinará, según la solicitud concreta, si debe devolverse el accesorio anterior. Si exige su devolución, asumirá los gastos necesarios de transporte estándar.
Daños de origen humano o accidentales	Quedan fuera de la garantía comercial. La Empresa no asume los gastos relacionados ni se compromete a ofrecer servicios de reparación o sustitución de pago.

WindGroove

Situación	Asignación de gastos
Desmontaje, instalación y mano de obra	Esta garantía comercial no cubre desmontaje, reinstalación, honorarios de electricista, mano de obra de diagnóstico ni gastos de desplazamiento;
Otros gastos adicionales	Esta garantía comercial no cubre pérdidas de tiempo o ingresos, transporte urgente, servicios de recogida elegidos por separado por el consumidor ni mejoras del servicio de entrega.
Servicio transfronterizo	La Empresa asume los gastos necesarios de transporte internacional y despacho aduanero derivados de una ruta de devolución o sustitución que ella designe. Si el consumidor traslada el producto a otro país o territorio después de la compra, los gastos adicionales de transporte, impuestos o aranceles no quedan automáticamente cubiertos. Las modalidades de servicio y los cargos que puedan exigirse legalmente deben confirmarse por escrito previamente.

Los servicios o transportes organizados de forma independiente por el consumidor no se reembolsarán sin autorización escrita de la Empresa, salvo disposición contraria de la legislación aplicable.

Si es necesaria una devolución para inspección a fin de determinar la cobertura, la Empresa explicará previamente cómo se devolverá el producto al consumidor si se deniega la cobertura y qué gastos de transporte podrían aplicarse, y obtendrá su confirmación. No se añadirán después de la inspección cargos que no se hayan comunicado y aceptado previamente.

6 Modalidades de sustitución y revisión de solicitudes

6.1 Productos de sustitución

Las solicitudes aprobadas recibirán un AirFi One de sustitución o un accesorio correspondiente o compatible, sin cargo por el producto o accesorio cubierto. No se ofrecen mejoras a otro modelo.

Si no hay existencias temporalmente, la Empresa informará de las previsiones de gestión. Si no puede suministrarse un producto de sustitución, propondrá una solución concreta sin exigir al consumidor que espere indefinidamente.

Esta garantía comercial ofrece normalmente una sustitución y no concede automáticamente un reembolso en dinero ni una compensación adicional. Si se aprueba un reembolso, se calculará sobre el importe efectivamente pagado por el producto correspondiente, después de descuentos.

6.2 Veracidad de las solicitudes y solicitudes duplicadas

La información facilitada debe ser veraz. La Empresa podrá rechazar solicitudes en las que se verifiquen justificantes de compra falsificados, pruebas alteradas, sustitución fraudulenta del producto, daños intencionados o solicitudes duplicadas.

No se concederán conjuntamente una sustitución de la unidad completa y un reembolso del precio por una misma pérdida ya resuelta. Una controversia de pago pendiente no constituye, por sí sola, prueba de fraude.

6.3 Evaluación y reconsideración

La Empresa verifica las solicitudes a partir de los datos de compra, las pruebas del fallo y los resultados de las inspecciones necesarias, y determina la solución dentro de los límites de estas condiciones y de la legislación aplicable.

En caso de denegación, la Empresa explicará los motivos concretos y aceptará pruebas adicionales para reconsideración. Las decisiones internas no limitan los recursos legales del consumidor ante el vendedor, las autoridades de protección del consumidor o los tribunales.

Si las comunicaciones incluyen amenazas o acoso, la Empresa podrá dirigir las comunicaciones posteriores a un canal escrito designado. Las reclamaciones ordinarias o reseñas negativas no anulan por sí solas el derecho a la garantía.

7 Derechos legales del consumidor

La protección comercial de esta garantía es independiente de los derechos que la legislación aplicable reconoce al consumidor.

El plazo de garantía, la restricción al comprador original, las exclusiones de gastos, las modalidades de sustitución y los requisitos de solicitud no excluyen ni limitan derechos u obligaciones que legalmente no puedan excluirse. En caso de conflicto, prevalecen la legislación imperativa aplicable y las disposiciones regionales siguientes.

Las políticas de devolución y cambio de los minoristas se aplican por separado. Las revisiones posteriores de esta política no reducen retroactivamente los compromisos de garantía adquiridos en el momento de la compra.

8 Disposiciones complementarias regionales

8.1 Estados Unidos

Esta garantía le otorga derechos legales específicos; también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

8.2 Canadá

Esta garantía se aplica al mercado canadiense. Los beneficiarios, el plazo, la cobertura, el procedimiento de solicitud y la asignación de gastos se rigen por estas condiciones generales. Los derechos legales del consumidor se regulan en el apartado 7.

8.3 Unión Europea

Para las compras de consumidores en los Estados miembros de la Unión Europea, la Empresa ofrece una garantía comercial limitada de dos años conforme a este documento y a la legislación imperativa aplicable.

Los derechos legales de conformidad del consumidor frente al vendedor, su duración, condiciones y medidas correctoras se rigen por la legislación del Estado miembro correspondiente. La garantía comercial de dos años de la Empresa es independiente de esos derechos y no los sustituye ni acorta.

Se aplicarán las demás disposiciones imperativas de protección del consumidor del Estado miembro correspondiente. En particular, los consumidores en Francia también pueden tener derechos derivados de la garantía legal de vicios ocultos (garantie des vices cachés), conforme a las condiciones y plazos de la legislación francesa. Se trata de una medida correctora legal independiente que no amplía el plazo de la garantía comercial de dos años de la Empresa.

8.4 Reino Unido

Para las compras de consumidores en el mercado británico, la Empresa ofrece una garantía comercial limitada de dos años conforme a este documento y a la legislación imperativa aplicable. Los beneficiarios, la cobertura, el procedimiento de solicitud, las modalidades de sustitución y la asignación de gastos se rigen por estas condiciones generales.

WindGroove

8.5 Australia

La Empresa ofrece una garantía comercial limitada de dos años a los consumidores compradores originales que cumplan las condiciones generales. La cobertura, las exclusiones, el procedimiento de solicitud, las modalidades de sustitución y la asignación de gastos se rigen por estas condiciones. Esta garantía comercial no ofrece protección contra daños accidentales.

Antes de determinar la solución, la Empresa podrá solicitar justificantes razonables de compra, una descripción del fallo y la información de inspección necesaria para verificar su causa y la solución apropiada.

Las solicitudes de reembolso de gastos o indemnización por pérdidas deben acompañarse de los justificantes y explicaciones pertinentes. La Empresa evaluará, conforme a la legislación aplicable, la relación entre los gastos y el fallo, su necesidad y razonabilidad. Presentar una solicitud no concede automáticamente derecho a reembolso, sustitución o indemnización. La verificación no debe retrasar ni obstaculizar injustificadamente las medidas correctoras legales.

8.6 Otros países y territorios

Para otros mercados incluidos en el apartado 1, la Empresa ofrece la garantía comercial conforme a estas condiciones generales y cumple las disposiciones locales de protección del consumidor que no puedan excluirse.

Información de contacto

Garante: WINDGROOVE INC
Atención al cliente: support@windgroove.com
Teléfono: +1 (213) 465-8383
Fecha de entrada en vigor: 19 de octubre de 2026

La devolución del producto requiere autorización previa y una dirección de devolución designada. El domicilio profesional o postal de la Empresa no autoriza el envío de devoluciones sin aprobación previa.

WindGroove