



Thank you for choosing us – where every pet is family, and every home tells a story. Your trust means the world to us, and we're honored to be part of your pet's cozy corner. Stay connected with us for more tips, heartwarming stories, and special surprises – because your journey with your furry friend deserves to be celebrated every step of the way.



Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben – wo Haustiere geschätzt werden und Räume Geschichten erzählen können. Ihr Vertrauen ehrt uns. Wir freuen uns, Teil des Zuhauses Ihres tierischen Lieblings zu sein. Entdecken Sie inspirierende Ideen und liebevolle Details für ein harmonisches Miteinander.



Merci d'avoir choisi nos produits – là où chaque animal fait partie de la famille, et chaque maison raconte une histoire. Votre confiance signifie énormément pour nous. Nous sommes honorés de faire partie du petit cocon de votre compagnon. Restez connectés avec nous pour des conseils, des histoires touchantes et de jolies surprises – car chaque étape de votre voyage avec votre ami à quatre pattes mérite d'être célébrée.

Assembly Instructions





To the Loving Parent of a Furry Friend

Thank you for welcoming our product.

This is more than a pet house — it's a cozy space crafted with care and love.

Each piece of cedar carries our respect for nature and the special bond you share. bond you share.

Now, your story is part of ours.

With gratitude,

The Team



An den liebevollen Begleiter eines felligen Freundes

Danke, dass Sie das Produkt in Ihr Zuhause aufgenommen haben.

Dies ist mehr als nur ein Tierhaus – es ist ein gemütlicher Ort, mit Sorgfalt und Liebe geschaffen.

Jedes Stück Zedernholz trägt unsere Achtung vor der Natur und der Verbindung, die Sie teilen.

Jetzt wird Ihre Geschichte Teil unserer.

Mit Dankbarkeit

Ihr Team



À l'adorable parent d'un compagnon à fourrure

Merci d'avoir accueilli notre produit dans votre univers.

Ce n'est pas seulement une maison pour animal – c'est un cocon façonné avec amour et attention.

Chaque pièce de cèdre reflète notre respect de la nature et du lien précieux que vous partagez.

Désormais, votre histoire fait partie de la nôtre.

Avec gratitude,

L'équipe

Planting Hope, One Order at a Time

Your order plants a cedar tree—a quiet thank-you to the Earth we share.

Ihre Bestellung lässt eine Zeder wachsen
ein stilles Dankeschön an unsere gemeinsame Erde.

Chaque commande fait naître un cèdre
un doux merci à la Terre que nous partageons.



Kindness travels further when it begins with home



Every purchase helps bring hope to animals still waiting for a place to call home.

Jeder Kauf schenkt Hoffnung für Tiere, die noch auf ein Zuhause warten.

Chaque achat redonne espoir aux animaux qui attendent encore un foyer.

Seen. Loved. Remembered.

Some stories are best shared — and some pets deserve to be seen.

It may be featured on our Blog or the Pet Wall of Love.

Manche Geschichten wollen geteilt werden – und manche Tiere gesehen.

Vielleicht erscheint er auf unserem Blog oder unserer Pet Wall of Love.

Certaines histoires méritent d'être partagées — et certains compagnons d'être vus.

Scannez le code pour nous envoyer le nom ou l'histoire de votre animal. Il pourrait figurer sur notre blog ou notre Mur d'Amour.

Turn Building into a Memory with a Gift Just for You.



Before you start assembling, grab your phone!
A delightful surprise for your furry friend is
just a few taps away.

Here's how to join the fun:



Share your creation with the hashtags and receive an exclusive reward!
We'll send you an exclusive discount voucher!

Tip: Yuki is our little mascot – and loves to see your creations!



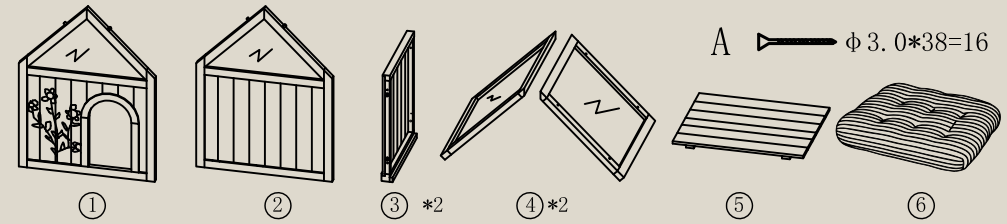
Enter your email & pet's birthday to unlock a
thoughtful surprise.

Let's Get Started!

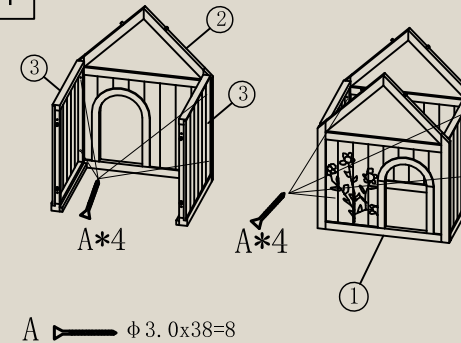


Follow the steps below to assemble your house
— it's quick and joyful.
Yuki will be your little helper along the way.
*Tip: Having a screwdriver ready will help speed
things up.*

Please Check all parts before assembly

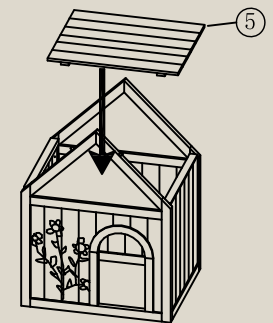


1



1. Attach the two side panels (③) to the front (①) and
back panel (②),
and fix with screws A — 4 screws on each side.

2



2. Insert the roof support (⑤) into the top of the
assembled frame.

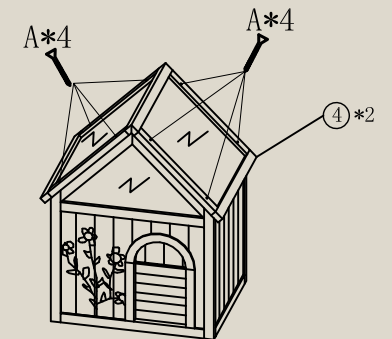
3



3. Place the cushion (⑥) inside on the bottom.

Note: roof supports (⑥): two transparent triangular acrylic panels.
Please remove the white protective film before assembly.

4



4. Attach the roof panels (④) to both sides of the
roof,
and secure with screws A — 4 screws per side.

Return & Warranty Policy

30-Day Return Policy



Returns are accepted within 30 days of delivery for unused items in their original packaging.

Note: Customized or pre-assembled items are non-returnable.

1-Year Limited Warranty



Covered:

- Structural damage
- Leakage
- Faulty joints



Not covered:

- Improper use or installation
- Pet chewing or scratching
- Extreme weather conditions

Sustainability Reminder



As part of our commitment to sustainability, we do not accept returns due to personal aesthetic preferences.

Natural Wood Disclaimer



Minor deformations in wooden components caused by seasonal temperature or humidity changes are considered normal and not eligible for return.

Return Conditions



To be eligible for return or exchange, items must be kept in their original packaging.

Customer Support Response Time



We aim to respond to all support inquiries within 2 business days.

To Submit a Request

Reach us with the following:



- Order number
- Photos or videos showing the issue
- Brief description of the problem

Product Use & Safety Information

Assembly Warnings · Material Guidance · Media Rights



Important Safety Instructions

Please read all instructions carefully before assembly or use. Failure to follow these instructions may result in injury or damage.



General Warnings

This product is intended for pet use only. Do not allow children to climb, stand, or play inside the pet house.

- Keep all plastic bags and small parts away from children and pets to avoid the risk of suffocation or choking.
- Ensure that all components are properly secured before allowing your pet to use the house.



Assembly Safety

- Assemble on a flat and clean surface to prevent scratches or instability.
- Do not overtighten screws or force parts together to avoid damage to wooden joints.
- If any parts are missing or damaged, do not proceed with assembly. Contact us for assistance.



Product Use & Environment

- pet houses are crafted from durable cedar wood, naturally resistant to moisture, insects, and sun exposure.
- Indoor models are intended for indoor use only and should not be placed outdoors.
- Outdoor models feature a waterproof inner roofing layer and are suitable for semi-sheltered outdoor spaces.
- To ensure product longevity, place the item on a flat, dry surface and avoid prolonged exposure to heavy rain, snow, or standing water.
- Keep away from open flames and avoid using harsh chemical cleaners on the wood surface.



Maintenance & Longevity

- Clean with a soft, damp cloth. Avoid abrasive cleaners or soaking.
- Periodically check screws and connections to ensure continued stability.
- Replace worn or damaged parts to maintain safety and aesthetics.



Sustainability Note

This product is made from responsibly sourced cedar wood. You support eco-conscious living and better futures for animals.



Social Media Disclaimer & Content Usage Authorization

By tagging or using the hashtag, you grant the right to repost, share, and feature your photos or videos across our official channels, including but not limited to:

- Our official website and promotional materials

This authorization is non-exclusive, royalty-free, and global in scope. We will always credit your account where applicable. If you would like your content removed from our platform, please contact us.

Machen Sie aus dem Aufbau eine Erinnerung mit einem Geschenk nur für Sie.



Bevor Sie mit dem Aufbau beginnen, schnappen Sie sich Ihr Handy! Eine liebevolle Überraschung für Ihren tierischen Freund ist nur ein paar Klicks entfernt.

So machen Sie mit:



Teilen Sie Ihre Kreation mit und erhalten Sie eine exklusive Belohnung!

Wir senden Ihnen einen exklusiven Rabattgutschein!

Tipp: Yuki ist unser kleines Maskottchen – und liebt es,

eure Kreationen zu sehen!



Besuchen Sie unsere Website

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Geburtstag Ihres Haustiers ein, um eine liebevolle Überraschung zu erhalten.



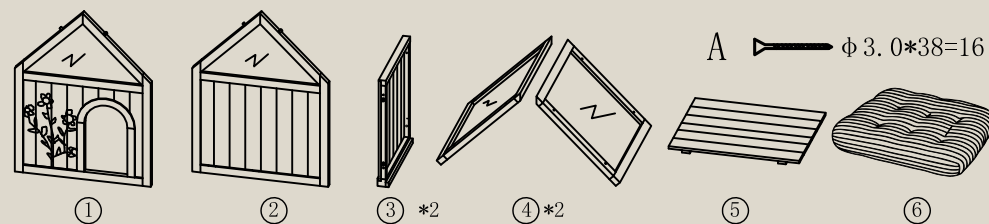
Fangen wir gemeinsam an!



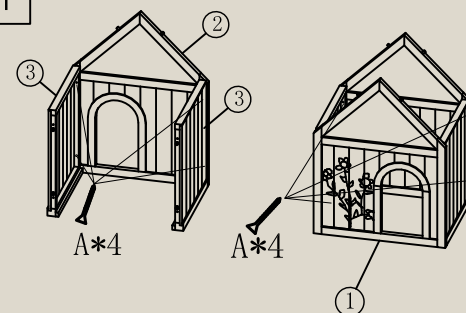
Folgen Sie den folgenden Schritten, um Ihr Haus aufzubauen. Es ist einfach und macht Spaß – und Yuki ist dabei Ihr kleiner Helfer!

Tip: Ein Schraubenzieher erleichtert den Aufbau.

Bitte überprüfen Sie vor dem Aufbau, ob alle Teile vorhanden sind.



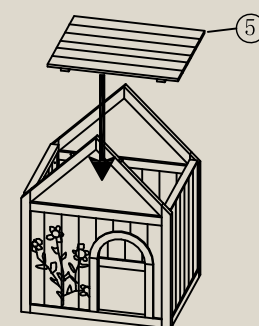
1



A Φ 3.0x38=8

1. Attach the two side panels (3) to the front (1) and back panel (2), and fix with screws A – 4 screws on each side.

2



2. Insert the roof support (5) into the top of the assembled frame.

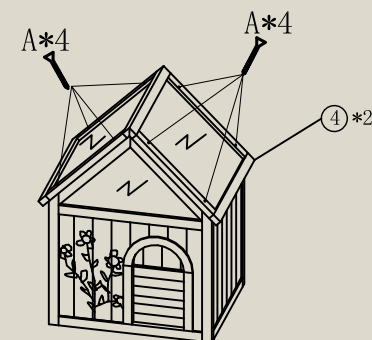
3



3. Place the cushion (6) inside on the bottom.

Note: roof supports (6): two transparent triangular acrylic panels. Please remove the white protective film before assembly.

4



A Φ 3.0x38=8

4. Attach the roof panels (4) to both sides of the roof, and secure with screws A – 4 screws per side.

Rückgabe- und Garantiebedingungen des Herstellers

30-Tage-Rückgaberecht



Rückgaben sind innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung für unbenutzte Artikel in der Originalverpackung möglich.

Hinweis: Maßgefertigte oder bereits montierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

1 Jahr eingeschränkte Garantie



Abgedeckt:

- Strukturelle Schäden
- Undichtigkeiten
- Fehlerhafte Verbindungen.



Nicht abgedeckt:

- Unsachgemäße Nutzung oder Montage
- Tierbisse oder -kratzen
- Extreme Witterungseinflüsse.

Hinweis zur Nachhaltigkeit



Im Rahmen unseres Engagements für Nachhaltigkeit akzeptieren wir keine Rückgaben aufgrund persönlicher ästhetischer Vorlieben.

Hinweis zu natürlichen Holzeigenschaften



Leichte Verformungen von Holzelementen durch saisonale Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen gelten als normal und berechtigen nicht zur Rückgabe.

Rückgabebedingungen



Für eine Rückgabe oder einen Umtausch müssen die Artikel in ihrer Originalverpackung aufbewahrt werden.

Antwortzeit des Kundensupports



Wir bemühen uns, alle Support-Anfragen innerhalb von 2 Werktagen zu beantworten.

So stellen Sie eine Anfrage



Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder besuchen Sie unsere Website mit folgenden Angaben:

- Bestellnummer
- Fotos oder Videos, die das Problem zeigen
- Kurze Beschreibung des Problems

Hinweise zur Produktverwendung und Sicherheit

Montagewarnungen · Materialhinweise · Medienrechte



Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig vor dem Aufbau oder der Nutzung. Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden führen.



Allgemeine Warnhinweise

Dieses Produkt ist ausschließlich für Haustiere bestimmt. Kinder dürfen nicht in das Haus klettern, darauf stehen oder darin spielen.

- Halten Sie alle Plastiktüten und Kleinteile von Kindern und Haustieren fern, um Erstickungsgefahr zu vermeiden.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Teile sicher befestigt sind, bevor Ihr Tier das Haus benutzt.



Sicherheit beim Aufbau

- Montieren Sie auf einer ebenen und sauberen Fläche, um Kratzer oder Instabilität zu vermeiden.
- Ziehen Sie Schrauben nicht zu fest an und erzwingen Sie keine Verbindungen, um Schäden an den Holzverbindungen zu vermeiden.
- Wenn Teile fehlen oder beschädigt sind, setzen Sie den Aufbau nicht fort. Kontaktieren Sie uns für Unterstützung.



Produktverwendung und Umgebung

- Die Häuser bestehen aus langlebigem Zedernholz, das von Natur aus feuchtigkeitsresistent, insektenabweisend und UV-beständig ist.
- Indoor-Modelle sind ausschließlich für die Verwendung im Innenbereich vorgesehen und dürfen nicht im Freien platziert werden.
- Outdoor-Modelle verfügen über eine wasserdichte Innenschicht im Dach und eignen sich für überdachte Außenbereiche.
- Um die Lebensdauer des Produkts zu verlängern, stellen Sie es auf einen ebenen, trockenen Untergrund und vermeiden Sie langfristigen Kontakt mit starkem Regen, Schnee oder stehendem Wasser.
- Von offenem Feuer fernhalten und keine aggressiven Reinigungsmittel auf der Holzoberfläche verwenden.



Pflege und Langlebigkeit

- Reinigen Sie mit einem weichen, feuchten Tuch. Vermeiden Sie scheuernde Reiniger oder Einweichen.
- Überprüfen Sie regelmäßig Schrauben und Verbindungen, um die Stabilität zu gewährleisten.
- Ersetzen Sie abgenutzte oder beschädigte Teile, um Sicherheit und Ästhetik zu erhalten.



Hinweis zur Nachhaltigkeit

Dieses Produkt besteht aus verantwortungsvoll beschafftem Zedernholz. Mit Ihrer Wahl unserer Produkte unterstützen Sie ein umweltbewusstes Leben und bessere Zukunftsperspektiven für Tiere.



Social-Media-Hinweis & Genehmigung zur Inhaltsnutzung

Wenn Sie uns markieren oder einen Hashtag verwenden, erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Fotos oder Videos über unsere offiziellen Kanäle zu teilen und zu präsentieren - darunter:

- Unsere offizielle Website und Werbematerialien

Diese Genehmigung ist nicht-exklusiv, gebührenfrei und weltweit gültig. Wir nennen Ihr Konto, sofern möglich. Wenn Sie möchten, dass Ihre Inhalte entfernt werden, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

Transformez l'assemblage en souvenir – avec un cadeau rien que pour vous



Avant de commencer l'assemblage, prenez votre téléphone à la main !
Une jolie surprise pour votre compagnon à quatre pattes n'est qu'à quelques clics.

Voici comment participer :



Identifiez votre création avec les hashtags et recevez une récompense exclusive signée !
Nous vous enverrons un bon de réduction exclusif.

Astuce : Yuki est notre petite mascotte — elle adore découvrir vos créations !



Entrez votre adresse e-mail et la date d'anniversaire de votre animal pour débloquer une jolie surprise pensée juste pour lui.

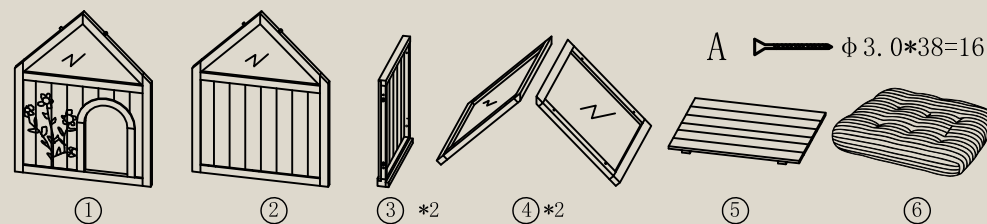


Commençons ensemble !

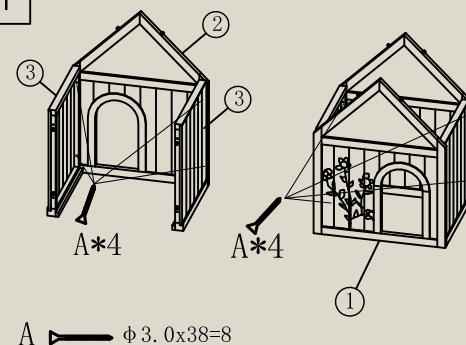


Suivez les étapes ci-dessous pour assembler votre maisonnette. C'est rapide et amusant – et Yuki sera votre petit assistant !
Astuce : avoir un tournevis sous la main vous fera gagner du temps.

Veuillez vérifier que toutes les pièces sont présentes avant l'assemblage.

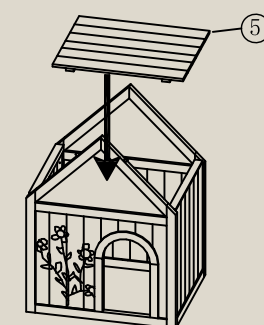


1



1. Attach the two side panels (3) to the front (1) and back panel (2), and fix with screws A — 4 screws on each side.

2



2. Insert the roof support (5) into the top of the assembled frame.

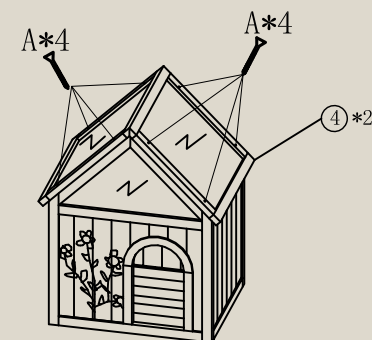
3



3. Place the cushion (6) inside on the bottom.

Note: roof supports (6): two transparent triangular acrylic panels. Please remove the white protective film before assembly.

4



4. Attach the roof panels (4) to both sides of the roof, and secure with screws A — 4 screws per side.

Politique de retour et de garantie

Politique de retour sous 30 jours



Les retours sont acceptés dans un délai de 30 jours après la livraison pour les articles non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Remarque : Les articles personnalisés ou déjà assemblés ne sont pas éligibles au retour.

Garantie limitée de 1 an



Couvre :

- Dommages structurels
- Fuites
- Défauts d'assemblage.



Ne couvre pas :

- Une mauvaise utilisation ou installation
- Morsures ou griffures d'animaux
- Conditions climatiques extrêmes

Rappel sur la durabilité



Dans le cadre de notre engagement en faveur de la durabilité, nous n'acceptons pas les retours pour des raisons de préférences esthétiques personnelles.

Avertissement sur les caractéristiques naturelles du bois



De légères déformations du bois dues aux variations saisonnières de température ou d'humidité sont considérées comme normales et ne donnent pas droit à un retour.

Conditions de retour



Pour être éligibles à un retour ou un échange, les articles doivent être conservés dans leur emballage d'origine.

Délai de réponse du service client



Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes d'assistance dans un délai de 2 jours ouvrables.

Soumettre une demande



Contactez-nous par e-mail ou rendez-vous sur notre site Web avec les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Photos ou vidéos montrant le problème
- Brève description du souci

Informations sur l'utilisation et la sécurité du produit

Avertissements de montage · Conseils sur les matériaux · Droits médias



Instructions de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant le montage ou l'utilisation. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des blessures ou des dommages.



Avertissements généraux

Ce produit est destiné uniquement aux animaux. Ne laissez pas les enfants grimper, se tenir debout ou jouer dans la maisonnette.

- Gardez tous les sacs plastiques et les petites pièces hors de portée des enfants et des animaux pour éviter tout risque d'étouffement.
- Assurez-vous que tous les éléments sont correctement fixés avant de laisser votre animal utiliser la maison.



Sécurité lors du montage

- Assemblez sur une surface plane et propre pour éviter les rayures ou l'instabilité.
- Ne serrez pas trop les vis et ne forcez pas l'assemblage, afin d'éviter d'endommager les jonctions en bois.
- Si des pièces sont manquantes ou endommagées, n'allez pas plus loin dans l'assemblage. Contactez-nous pour obtenir de l'aide.



Utilisation du produit et environnement

- Les maisonnettes sont fabriquées en bois de cèdre durable, naturellement résistant à l'humidité, aux insectes et au soleil.
- Les modèles d'intérieur sont destinés exclusivement à une utilisation en intérieur et ne doivent pas être placés à l'extérieur.
- Les modèles d'extérieur sont dotés d'une couche de toiture intérieure imperméable et conviennent aux espaces semi-abrités.
- Pour assurer la longévité du produit, placez-le sur une surface plane et sèche, et évitez l'exposition prolongée à la pluie, à la neige ou à l'eau stagnante.
- Tenez-le à l'écart des flammes nues et évitez les nettoyeurs chimiques agressifs sur la surface en bois.



Entretien et durabilité

- Nettoyez avec un chiffon doux et humide. Évitez les nettoyeurs abrasifs ou l'immersion.
- Vérifiez régulièrement les vis et les fixations pour assurer la stabilité.
- Remplacez les pièces usées ou endommagées pour maintenir la sécurité et l'esthétique.



Note sur la durabilité

Ce produit est fabriqué à partir de bois de cèdre issu de sources responsables. En choisissant nos produits, vous soutenez un mode de vie écoresponsable et un avenir meilleur pour les animaux.



Mentions relatives aux réseaux sociaux & autorisation d'utilisation du contenu

En nous identifiant ou en utilisant notre hashtag, vous nous autorisez à republier, partager et mettre en avant vos photos ou vidéos sur nos canaux officiels, notamment :

- Notre site officiel et nos supports promotionnels

Cette autorisation est non exclusive, gratuite et valable dans le monde entier. Nous créditerons toujours votre compte lorsque cela est possible. Pour demander le retrait de vos contenus, veuillez nous contacter par e-mail.