

IMPACT

Warranty and Refund Information



Warranty

The Manufacturer should be contacted for any warranty claim prior to returning products or parts.

Impact Canopies warrants to the original retail purchaser who provides a proof of purchase - each part of the IMPACT On-Site Event Branding Solutions - to be free from defects in material or workmanship for a period of 3 months to 3 years (depending on the product) after the date of original purchase.

Please check the original packaging and manual for warranty details where applicable. Manuals are also available for download at impactcanopy.com. To submit a warranty request, the customer must complete our Warranty Claim Form. This can be obtained by going to impactcanopy.com or by having a Customer Service Representative email or fax the form. Please allow 5-10 business days to process claims.

If deemed necessary that the product must be shipped back to Impact Canopies for inspection, it is the customer's responsibility to pay for shipping.

Products covered by Warranty:

Canopy and Dome Products:

- 1 year limited warranty from the date of purchase for fabric items including tops, walls, rail skirts, table covers, Expodome fabric and rain gutters
- 6 months limited warranty from the date of purchase for custom printed fabric items due to fade or a manufacturing defect (*please note: actual printing is not under warranty and cannot be disputed once customer approves artwork*).
- 6 months limited warranty from the date of purchase for TL
- 1 year limited warranty from the date of purchase for Boot Shade, ALDS, Carnival kits
- 2 year limited warranty from the date of purchase for CL, DS, AOL, Performance Shade, Evento, Display Dome, Expodome
- 3 year limited warranty from the date of purchase for Mega, ML, M
- 3 months limited warranty from date of original purchase for Rail Skirt hardware and all sizes of Canopy Roller Bags
- 3 years limited warranty from the date of purchase for Rubber Weights

Flags:

- 3 months limited warranty from the date of purchase for all components including flag poles, ground spikes, x-stand, base plate, fabric

Signs:

- 3 months limited warranty from date of purchase for Spring Signs, Media Lite, Luna Sign

Impact Air:

- 1 year limited warranty from date of purchase for all Impact Air products

Marquees:

- Lifetime limited warranty from date of purchase for Marquee Steel Frame (unless something is damaged because of neglect)
- 1 year limited warranty from date of purchase for Marquee Fabric Membrane; any damage caused by vandalism, improper use, reattachment by customer or Acts of God void this warranty

Best of Times Brand Bar:

- 1 year limited warranty from the date of purchase for Best of Times Brand Bar hardware include bar, umbrella, side table and bar stool fabric

Umbrellas:

- 6 month limited warranty from the date of purchase for Impact Parasol in Multi-Color, Blue or Beige and Impact Market Umbrellas

Event, Enviro and Mesh Fencing:

- No warranty is offered for Event or Enviro Fencing

Chairs and Wagons:

- 6 months limited warranty from date of purchase for Director's Chair, Bungee Chair, Folding Wagon

This warranty is void if the:

1. product is used under other than normal use and maintenance conditions,
2. product is modified or altered,
3. product is subject to abuse, or neglect,
4. damages are caused by wind, rain, or other forces of nature, nor to accidental or deliberate damage of the product,
5. use of the product does not conform with the product instructions, or
6. product is repaired by someone other than Impact Canopies or an authorized Impact Canopies dealer.

The sole obligation of Impact Canopies under this warranty, or under any other legal obligation with respect to the product, is the repair or replacement by Impact Canopies, or its authorized dealer of such defective or missing parts as are causing the malfunction with new parts, after its own review and examination.

Under no circumstances will the retail customer or any user or dealer or other person be entitled to any direct, special, indirect, consequential, or exemplary damages, for breach of contract, tort, or otherwise. Under no circumstances will any such person be entitled to any sum greater than the purchase price paid for the item of product that is malfunctioning.

No Impact Canopies dealer and no person other than an officer of Impact Canopies may extend or modify this warranty. There are no other warranties from either Impact Canopies or their authorized dealer which extend beyond the face of this warranty. All other warranties, express or implied, including the warranties or merchantability, fitness for a particular purpose, and fitness for use, are excluded.

Returns, Refunds and Exchanges Policy

A return or exchange may be made on any stock non custom item purchased from Impact Canopies within 30 days of delivery date. Customers are required to pay all shipping cost for returns and exchanges. Refunds will only be granted for merchandise that is unused, unopened and still in its original packaging. Impact Canopies will not send boxes to the customer for repackaging an unused item to ship back to us. Impact Canopies is not responsible for consumer error when ordering online. Impact Canopies will not honor requests after 30 days of delivery date.

To begin a return or exchange, read the policies below. If the requirements in our policies are met, please contact our customer service department and request a Return Merchandise Authorization (RMA) number. The RMA number must be written on the outside of the returning package, as well as on the original invoice or packing slip (photocopies are acceptable). Impact Canopies will not honor returns without RMA numbers. Returns or exchanged merchandise must be received by Impact Canopies within 45 days of the original delivery date using a courier with tracking capabilities, such as Fed Ex.

Repaired or replacement product will be shipped to the customer by Ground shipping. Expedited shipping will be at the cost of the customer.

Returns

To qualify for a return, merchandise must be new and in its original condition, including packaging, accessories, warranties, manuals, etc. **The customer is responsible for all charges related to return shipments.** Returned merchandise must be received by Impact Canopies within 45 days of the original delivery date. We highly recommend returning merchandise using a courier with tracking capabilities, such as Fed Ex. Please allow 5 – 7 business days to process returns upon receipt. All returns must be inspected by our quality control division before a credit or refund can be issued. If the merchandise does not pass inspection, the merchandise will be shipped back to the customer without issuance of a credit, and the customer will incur all shipping costs. If merchandise does pass inspection, we will reimburse the customer's credit card for the purchase price of the merchandise, less the original shipping cost and less a 15% restocking fee per item. Credits will only be applied to the credit card used to make the original purchase. If the customer has approved terms with us, the credit will be left on the customer's account for future purchases.

Refunds

New, unopened, non printed, non custom, stock items fulfilled by Impact Canopies may be returned within 30 days of delivery for a refund, less invoiced shipping cost and 15% restocking fee. An RMA number must be arranged by contacting our customer service department.

Any item that is damaged, is not in its original condition, or is missing parts for reasons not due to our error may not be returned for refund or exchanges. The customer is responsible for paying the return shipping cost. **We do not accept returns on custom printed orders.** We provide proofs for customers to approve. Once art work is approved, we cannot accept returns.

Impact Canopies will inspect a return within 3 – 5 business days and issue a refund/credit (less invoiced shipping cost and 15% restocking fee) to the credit card that was used to purchase the item or a credit to the customer's account.

Exchanges

To qualify for an exchange, merchandise must be new and in its original condition, including packaging, accessories, warranties, manuals, etc. **The customer is responsible for all charges related to return shipments.** Exchanged merchandise must be received by Impact Canopies within 45 days of the original delivery date prior to new product being shipped out. We highly recommend returning merchandise using a courier with tracking capabilities, such as Fed Ex. Please allow 5 – 7 business days to process exchanges upon receipt. All exchanges must be inspected by our quality control division before an exchange is processed.

Damaged/Missing Parts

Please inspect package upon arrival for any missing or damaged parts. Damaged or missing part claims must be made within 72 hours of receiving the package. For any questions about damaged or missing parts please contact our customer service department.

For more information, please contact the Customer Service Department.

US

877-840-3524

warrantyus@impactcanopy.com

Canada

877-776-6655

warrantyca@impactcanopy.com

Garantía e Informació de Reembolsos

Garantía

Debe comunicarse con el fabricante para hacer cualquier reclamo de garantía ántes de regresar productos o piezas.

Impact Canopy garantiza al comprador original al menudeo que proporcione prueba de compra - cada pieza de IMPACTO de Soluciones de Marca para Evento de estar libre de defectos en el material o en la mano de obra por un periodo de tres (3) años (dependiendo del producto) después de la fecha original de compra.

Por favor revise que el empaquetado original y el manual de los detalles de garantía apliquen. Los manuales también están disponibles para que los descargue en impactcanopy.com. Para enviar una solicitud de la garantía, el cliente debe de completar el Formulario de Reclamación. Éste se puede obtener en impactcanopy.com o puede mandarle un correo electrónico o mandar el formulario por medio de un fax a un Representante de Servicio al Público. Por favor espere de 5 a 10 días hábiles para que sea procesado su Reclamo.

Si se considera necesario que el producto sea regresado a Impact Canopies para su inspección, es la responsabilidad del cliente en pagar por el envío.

El producto cubierto por la Garantía:

Toldo y Productos de la Cúpula:

- Un (1) año de garantía limitada de la fecha original de compra para los artículos de tela incluyendo las cubiertas, paredes, faldones, manteles, canales de desagüe y telas del Expodome
- Seis (6) meses de garantía limitada de la fecha original de compra para los artículos de tela impresa personalizada que estén desteñidos o tengan un defecto de fabricación. (Por favor note que la impresión no está bajo la garantía y no puede ser reclamada una vez que el cliente haya aprobado el diseño gráfico)
- Seis (6) meses de garantía limitada de la fecha original de compra para TL
- Un (1) año de garantía limitada de la fecha original de compra por los equipos (juegos) Boot Shade, ALDS, Carnival
- Dos (2) años de garantía limitada de la fecha original de compra por los CL, DS, AOL, Performance Shade, Evento, Display Dome y Expodome
- Tres (3) años de garantía limitada de la fecha original de compra por los Mega, ML y M
- Tres (3) meses de garantía limitada de la fecha original de compra por el equipo de ferretería de los faldones y de todos los tamaños de las Bolsas de Ruedas para los Toldos
- Tres (3) años de garantía limitada de la fecha original de compra para las Pesas de Hule

Banderas:

- Tres (3) meses de garantía limitada de la fecha original de compra para todos los componentes incluyendo astas (postes estacas (clavos) para el suelo, base x, placa de la base, y la tela

Letreros:

- Tres (3) meses de garantía limitada de la fecha original de compra para los Letreros Desplegables, Media Lite y el Cartelero Luna

Impact Air:

- Un (1) año de garantía limitada de la fecha original de compra de todos los productos Impact Air

Marques:

- Garantía limitada de por vida de la fecha original de compra por la Estructura de Acero Marquee (a menos que algo sea dañado por negligencia)
- Un (1) año de garantía limitada de la fecha original de compra de la tela de la membrana; cualquier daño causado por vandalismo, uso inapropiado, es modificado o alterado por el cliente o los daños son causados por actos de la naturaleza, esta garantía será invalidada

Barra de Marca "Best of Times" (La Mejor de los Tiempos):

- Un (1) año de garantía limitada de la fecha original de compra de la ferretería de la Barra de Marca "Best of Times" incluyendo la barra, la sombrilla, la mesa lateral, y la tela del banquillo

Sombrillas:

- Seis (6) meses de garantía limitada de la fecha original de compra de la sombrilla de Impacto, multi-colores, azul o beige y las Sombrillas Impacto de Mercado

Barreras/Cercos Evento, Enviro y Malla:

- No se ofrece garantía para las barreras/cercas Evento y Enviro

Sillas y Carros Plegables:

- Seis (6) meses de garantía limitada de la fecha original de compra de las Sillas de Director, Silla Bungee, Carros plegables

Esta Garantía no es válida si:

1. el producto es usado de manera no usual y se le da un mantenimiento inadecuado o no usual.
2. el producto es modificado o alterado.
3. el producto es sujeto a abuso o a negligencia.
4. los daños son causados por el viento, lluvia, u otras fuerzas de la naturaleza, o por hacerle un daño accidental o deliberado al producto.
5. el uso del producto no se ajusta o no va de acuerdo a las instrucciones del producto.
6. el producto es reparado por alguien que no forma parte de Impact Canopies o por un distribuidor no autorizado por Impact Canopies.

La única obligación de Impact Canopies bajo la garantía, o bajo otra obligación legal con respecto al producto, es la de reparar o reemplazar con nuevas piezas por medio de Impact Canopies, o por medio de su distribuidor autorizado, las piezas defectuosas o faltantes que estuvieran causando el desperfecto, y después de su propia inspección y examinación.

Bajo ninguna circunstancia el cliente, o cualquiera que lo use o distribuidor o cualquier otra persona tendrá el derecho a daños punitivos, directos, especiales, indirectos, consecuentes, por el rompimiento del contrato, agravio o de cualquiera otra manera. Bajo ninguna circunstancia ninguna de esas personas tendrá derecho a ninguna suma mayor que la del precio de compra pagado por el objeto del producto que esté dando mal funcionamiento.

Ningún distribuidor de Impact Canopies y ninguna otra persona otra que los ejecutivos de Impact Canopies pueden otorgar o modificar esta garantía. No hay otras garantías ya sea de Impact Canopies como de sus distribuidores autorizados que se otorguen más allá que la de esta garantía. Todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo las garantías o las de comercialidad, áptas para un propósito en particular, y áptas para usarse, serán excluidas.

Política Devoluciones, Reembolsos y Cambios

Una devolución o un cambio pueden ser hechos en cualquier artículo en existencia que no sea personalizado comprado de Impact Canopies dentro de un periodo de 30 días de la fecha de entrega. Al cliente se le va a solicitar pagar todos los gastos de envío por las devoluciones y cambios. Los reembolsos solamente se concederán por mercancía que no esté utilizada y que no esté abierta y todavía en su empaquetado original. Impact Canopies no enviará cajas a los clientes para que vuelvan a empaquetar el artículo no utilizado para enviárnoslo de regreso. Impact Canopies no se hace responsable por errores de los consumidores cuando hagan pedidos en línea. Impact Canopies no va a honrar/aceptar solicitudes después de 30 días de la fecha de envío.

Para empezar una devolución o cambio, lea las políticas abajo descritas. Si los requisitos en nuestras políticas se cumplen, por favor comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente y solicite un número de Autorización de Reembolso de Mercancía (RMA). El número RMA debe estar escrito fuera del paquete que se va a devolver, así como en la facturación original o el recibo de empaquetado (fotocopias son aceptables). Impact Canopies no va a honrar devoluciones sin los números RMA. Las devoluciones o cambios de mercancía deben ser recibidas por Impact Canopies dentro de un periodo de 45 días de la fecha original de envío usando un servicio de mensajería con capacidades de seguimiento, tales como FedEx.

Un producto reparado o reemplazado será enviado por tierra al cliente. El cliente pagará por el envío apresurado.

Devoluciones

Para calificar para una devolución, la mercancía debe ser nueva en su condición original, incluyendo el empaquetado, accesorios, garantías, manuales, etc. ***El cliente es responsable de todos los gastos relacionados con los envíos de las devoluciones.*** La mercancía regresada debe ser recibida por Impact Canopies dentro de los 45 días de la fecha original del envío. Es muy recomendable regresar mercancía usando un servicio de mensajería con capacidades de seguimiento, tales como FedEx. Por favor permita de 5 a 7 días hábiles para procesar devoluciones a petición. Todas las devoluciones deben ser inspeccionadas por nuestra división de control de calidad antes de que un crédito o un reembolso pueda ser procesado. Si la mercancía no pasa la inspección, la mercancía será enviada de regreso al cliente sin haberle procesado un crédito, y el cliente será responsable de los gastos de envío. Si la mercancía pasa la inspección, le daremos un reembolso a la tarjeta de crédito del cliente por el precio de compra, menos los gastos originales de envío y menos el 15% de honorarios de realmacenamiento por cada artículo. Los créditos solamente serán aplicados a la tarjeta de crédito usada para hacer la compra inicial. Si el cliente ha aprobado nuestras condiciones, el crédito será dejado en su cuenta para compras futuras.

Reembolsos

Los artículos que no estén abiertos, no impresos, no personalizados, y en existencia realizados por Impact Canopies pueden ser regresados dentro de los 30 días del envío para su reembolso, menos el costo de envío de facturación y el 15% de honorarios de realmacenamiento. Un número de RMA debe ser obtenido al ponerse en contacto con el departamento de servicio al cliente. Cualquier artículo que esté dañado, no esté en su condición original, o le faltan piezas por razones que no fueron nuestro error puede no ser regresado para reembolso o cambios. El cliente es responsable por pagar los gastos de envío. No aceptamos devoluciones en órdenes de artículos impresos. Nosotros proporcionamos pruebas para la aprobación del cliente. Una vez que el arte gráfico es aprobado, nosotros no podemos aceptar devoluciones.

Impact Canopies inspeccionará una devolución de 3 a 5 días hábiles y tramitará un reembolso/crédito (menos los gastos de facturación de envío y 15% de honorarios de realmacenamiento) a su tarjeta de crédito que fue utilizada para hacer la compra del artículo o un crédito a la cuenta del cliente.

Cambios

Para calificar para cambios, la mercancía debe estar nueva y en su condición original, incluyendo el empaquetado, accesorios, garantías, manuales, etc. ***El cliente es responsable por todos los gastos relacionados con los envíos de devoluciones.*** La mercancía cambiada debe ser recibida por Impact Canopies dentro de 45 días de la fecha original de envío antes de que el producto nuevo sea enviado. Es muy recomendable el regresar mercancía usando un servicio de mensajería que tenga capacidades de seguimiento tales como FedEx. Por favor permita de 5 a 7 días hábiles para procesar su cambio una vez recibido. Todos los cambios deben ser inspeccionados por nuestra división de control de calidad antes de que el cambio sea procesado.

Pieces Que Faltan o Que Están Dañadas

Por favor inspeccione el paquete una vez que lo reciba en caso de que falten piezas o estén dañadas. Las reclamaciones de las piezas que falten o que estén dañadas deberán ser hechas dentro de 72 horas de haber recibido el paquete. Si tiene alguna pregunta acerca de piezas que falten o que estén dañadas, por favor comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente.

Para mayor información, por favor comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente.

US

877-840-3524

warrantyus@impactcanopy.com

Canada

877-776-6655

warrantyca@impactcanopy.com

Garantie et Politique de Retour

Garantie

Le fabricant doit être contacté pour toute réclamation de garantie afin d'accepter le retour des produits ou pièces défectueuses.

IMPACT Canopies garantie à tout acheteur, dans la limite où celui-ci conserve et présente sa preuve d'achat, que chacune des pièces des solutions promotionnelles IMPACT seront couvertes contre tout défaut de matériel et de fabrication pour une période variant de 3 mois à 3 ans (dépendamment du produit) suivant l'achat.

Veuillez vous référer à l'emballage d'origine et au manuel de garantie le cas échéant. Les manuels de garantie peuvent également être téléchargés au impactcanopy.com. Pour soumettre une réclamation de garantie, le client doit remplir le formulaire de réclamation de garantie, soit en le téléchargeant à partir du impactcanopy.com ou encore, en demandant à son représentant des ventes de le lui faire parvenir via courriel ou fax. Veuillez allouer de 5 à 10 jours pour le traitement des demandes.

S'il est jugé nécessaire que le produit soit retourné à IMPACT Canopies aux fins d'inspection, il incombe au client d'acquitter les frais de livraison.

Les produits suivants sont couverts par la garantie:

Abris Temporaires et Dômes:

- Garantie limitée d'un an à partir de la date de l'achat pour tous les produits en tissu incluant toits, murs, jupes de traverse, couvre-tables, housse d'expodôme et gouttières
- Garantie limitée de 6 mois à partir de la date de l'achat pour tous les tissus ayant été traités par impression qui présentent un défaut de manufacture ou encore une décoloration (veuillez noter : l'impression en elle-même n'est pas sous garantie et ne peut être contestée une fois approuvée)
- Garantie limitée de 6 mois à partir de la date de l'achat pour l'armature TL
- Garantie limitée d'un an à partir de la date de l'achat pour l'armature ainsi que pour les ensembles « Boot Shade », « ALDS » et « Carnaval »
- Garantie limitée de deux ans à partir de la date de l'achat pour les armatures CL et DS, pour les ensembles « AOL », « Performance Shade », « Evento » ainsi que pour les display dômes et expodômes
- Garantie limitée de trois ans à partir de la date de l'achat pour les armatures Mega, ML et M
- Garantie limitée de trois mois à partir de la date de l'achat pour les pièces des jupes de traverse et pour tous les sacs de transport d'abris temporaires, toutes grandeurs confondues
- Garantie limitée de trois ans à partir de la date de l'achat pour les poids en caoutchouc

Drapeaux:

- Garantie limitée de trois mois à partir de la date de l'achat pour toutes les composantes incluant mâts de drapeaux, piquets, base « X », base plate en métal, tissus, etc.

Bannières:

- Garantie limitée de trois mois à partir de la date de l'achat pour toutes les bannières « Spring », « Media Lite » et « Luna »

Impact Air

- Garantie limitée d'un an à partir de la date de l'achat pour tous les produits IMPACT Air

Marquises:

- Garantie limitée à vie à partir de la date de l'achat pour les armatures d'acier pour marquises (à condition que lesdites armatures n'aient pas été endommagées en raison de négligence de la part de l'acheteur)
- Garantie limitée d'un an à partir de la date de l'achat pour la membrane textile des marquises; tout dommage causé par du vandalisme, par un usage irrégulier, par un rattachement effectué par le client ou encore par une catastrophe naturelle, annule la garantie

« Best of Times Brand Bar »:

- Garantie limitée d'un an à partir de la date de l'achat pour toutes les composantes du « Best of Times Brand Bar » incluant le bar, le parasol, la table latérale et le tissu de bancs de bar

Parapluies:

- Garantie limitée de 6 mois à partir de la date de l'achat pour tous les parasols IMPACT multicolores, bleus ou beiges ainsi que pour les parapluies IMPACT

Clôtures Événementielles, Bannières Événementielles en Tissu, ou Clôture en Treillis:

- Aucune garantie disponible pour ces produits

Chaises et Chariots de Transport:

- Garantie limitée de 6 mois à partir de la date de l'achat pour la chaise du directeur, la chaise bungee ainsi que pour le chariot de transport

Cette garantie est nulle si:

1. le produit a été utilisé dans des conditions d'utilisation ou d'entretien autres que les conditions normales prévues.
2. le produit a été modifié ou altéré.
3. le produit a été négligé ou malmené.
4. le produit a été assujéti à des dommages naturels causés par le vent, la pluie ou toute autre force de la nature ou encore à des dommages délibérément occasionnés.
5. le produit n'est pas utilisé conformément aux instructions qui s'y rapportent.
6. le produit est soumis à des réparations effectuées par un tiers parti et non par IMPACT Canopies ou tout autre détaillant autorisé.

La seule obligation légale d'IMPACT Canopies sous la présente garantie ou sous toute autre obligation légale, réside dans la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses ou manquantes (le cas échéant) causant un mal fonctionnement du produit, après analyse et examen effectués par IMPACT Canopies ou tout autre détaillant autorisé.

Tout client, utilisateur ou revendeur ne pourra revendiquer quelconque indemnisation pour cause de rupture de contrat en cas de dommages directs, indirects ou exemplaires, acte délictuel ou autre. Ce dit client, utilisateur ou revendeur ne pourra, en aucun cas, réclamer une somme supérieure à celle payée au moment de l'achat pour l'item ou produit défectueux.

Aucun revendeur autorisé d'IMPACT Canopies ou tiers parti autre qu'un représentant d'IMPACT Canopies n'a le pouvoir de modifier ou de prolonger quelconque garantie. Aucune autre garantie, qu'elle soit donnée par IMPACT Canopies ou par tout autre revendeur autorisé, ne peut être prolongée au-delà des termes préalablement établis. Toutes autres garanties, explicites ou implicites de la qualité marchande, ou toutes autres aptitudes à l'emploi, telles que prévu ou aptitudes à l'usage, sont exclues.

Politique de Retour, Échange et Remboursement

Un retour ou un échange peut être effectué sur tout item non personnalisé acheté directement chez IMPACT Canopies, dans un délai de 30 jours suivant la date de livraison. Il incombe au client d'acquitter les frais de livraison pour tout échange ou retour. Un remboursement ne sera émis que si la marchandise n'a pas été utilisée et est renvoyée dans son emballage scellé d'origine. Aucune boîte ou emballage ne sera fourni par IMPACT Canopies aux fins de remballage. IMPACT Canopies n'est pas responsable des erreurs commises par les clients au moment de l'achat en ligne. IMPACT Canopies refusera toute demande de retour, échange et remboursement effectuée après le délai de 30 jours suivant la date de livraison de l'item.

Pour débiter les démarches de retour ou d'échange, consultez les politiques ci-dessous. Si les exigences énumérées dans les politiques ici-bas sont respectées, veuillez contacter notre département du soutien à la clientèle pour faire la demande d'un numéro d'Autorisation de Retour de la Marchandise (ARM). Ce numéro doit être inscrit sur le dessus de l'emballage de retour, de même que sur la facture originale ou encore sur le bordereau d'expédition (les photocopies sont acceptées). IMPACT Canopies ne pourra honorer les retours qui n'affichent pas de numéro d'ARM. Toute marchandise retournée ou échangée doit être reçue dans les entrepôts d'IMPACT Canopies dans un délai de 45 jours suivants la date originale de livraison, et la livraison doit être assurée par une compagnie de courrier garantissant un suivi d'expédition, telle que Fed Ex, etc.

Tout produit réparé ou remplacé vous sera expédié par transport terrestre. Toute demande de livraison accélérée sera exécutée à condition que le client acquitte les frais additionnels encourus.

Retours

Afin d'être admissible à un retour, tout produit doit n'avoir jamais été utilisé, doit se trouver dans son emballage scellé d'origine et doit inclure tous les accessoires, garanties et manuels d'instruction qui s'y rattachent. **Le client est responsable de tous les frais liés à l'expédition.** Toute marchandise retournée ou échangée doit être reçue dans les entrepôts d'IMPACT Canopies dans un délai de 45 jours suivant la date originale de livraison. Nous recommandons fortement l'utilisation d'une compagnie de courrier garantissant un suivi d'expédition, telle que Fed Ex, etc. pour l'expédition de la marchandise retournée. Veuillez allouer de 5 à 7 jours ouverts afin de traiter les retours suite à la réception de la marchandise. Tous les retours seront inspectés par notre département du contrôle de la qualité avant qu'un remboursement ou échange ne soit émis. Si le produit ne répond pas aux critères d'inspection, il sera alors retourné à l'expéditeur sans qu'aucun remboursement ne lui soit accordé, et le client devra acquitter tous les frais d'expédition encourus. Si le produit répond aux critères d'inspection, un montant correspondant au coût du produit à l'achat, moins les frais originaux de livraison et moins un frais de 15% de restockage, sera remboursé directement sur la carte de crédit du client. Le remboursement ne sera effectué que sur la carte de crédit utilisée pour l'achat original du produit. Si le client bénéficie de paiements différés avec IMPACT Canopies, un crédit sera émis dans son compte et pourra être utilisé pour des achats futurs.

Remboursements

Selon les critères d'inspection établis par IMPACT Canopies, tout produit n'ayant jamais été utilisé et n'ayant subi aucune transformation personnalisée (impression, etc.) peut être retourné dans un délai de 30 jours suivants

la date originale de livraison aux fins de remboursement correspondant au coût du produit à l'achat, moins les frais originaux de livraison et moins un frais de 15% de restockage. Un numéro d'ARM doit avoir préalablement été émis par le département du soutien à la clientèle. Tout item qui est endommagé, qui n'est pas dans sa condition d'origine ou encore qui présente des pièces manquantes (ce manque n'ayant pas été causé par une erreur d'IMPACT Canopies), ne peut être retourné aux fins d'échanges ou de remboursements. Le client est responsable pour tous frais de renvoi engendrés par un tel item. Nous n'acceptons aucun retour de commandes d'impression personnalisée. C'est pour cette raison que nous fournissons des épreuves aux fins d'approbation. Une fois le design approuvé, nous ne pouvons accepter qu'il nous soit retourné.

IMPACT Canopies inspectera tous les retours dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables et émettra un remboursement (moins les frais originaux de livraison et moins un frais de 15% de restockage) sur la carte de crédit utilisée au moment de l'achat, ou encore appliquera un crédit au compte du client.

Echanges

Afin d'être éligible à un échange, la marchandise présentée doit n'avoir jamais été utilisée, doit se trouver dans son emballage scellé d'origine et doit inclure tous les accessoires, garanties et manuels d'instruction qui s'y rattachent. Le client est responsable de tous les frais liés à l'expédition. Toute marchandise retournée ou échangée doit être reçue dans les entrepôts d'IMPACT Canopies dans un délai de 45 jours suivant la date originale de livraison. Nous recommandons fortement l'utilisation d'une compagnie de courrier garantissant un suivi d'expédition, telle que Fed Ex, etc. pour l'expédition de la marchandise retournée. Veuillez allouer de 5 à 7 jours ouvrables afin de traiter les retours suite à la réception de la marchandise.

Pièces Manquantes ou Défectueuses

Veuillez inspecter l'emballage de la marchandise suite à sa livraison pour vérifier qu'aucune pièce n'est manquante ou défectueuse. Toute pièce manquante ou défectueuse devra être déclarée dans les 72 heures suivant la réception du produit. Pour toutes questions concernant les pièces manquantes ou défectueuses, veuillez contacter le département du soutien à la clientèle.

Pour plus d'information, veuillez contacter le département du soutien à la clientèle.

US

877-840-3524

warrantyus@impactcanopy.com

Canada

877-776-6655

warrantyca@impactcanopy.com



Toll free: US 877.840.3524 | CA 877.776.6655
impactcanopy.com