

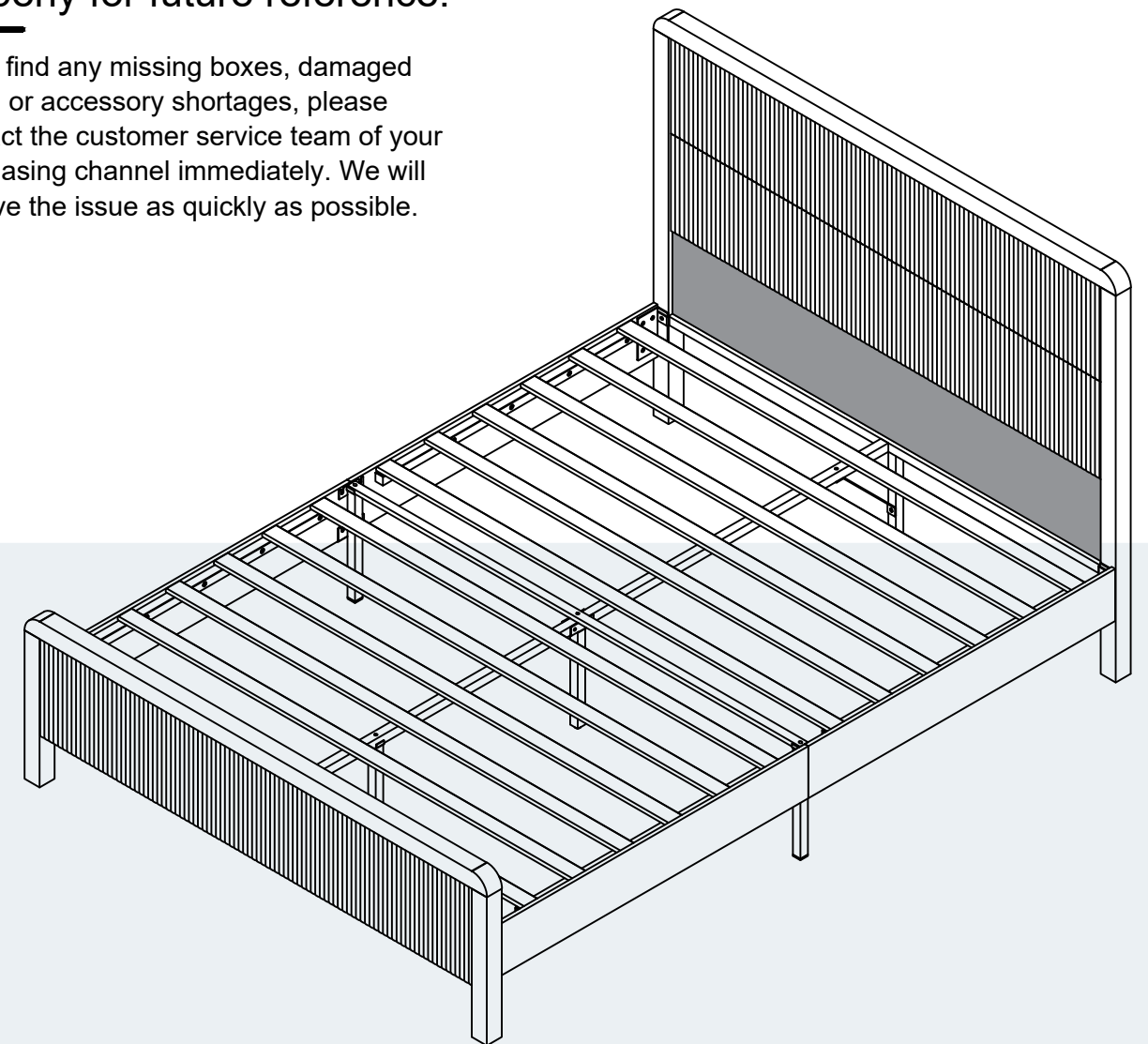
SKU:
C001464040
C001464050
C001464060

V1.0

| Bed

Assembly Instruction - Please keep
properly for future reference.

If you find any missing boxes, damaged parts, or accessory shortages, please contact the customer service team of your purchasing channel immediately. We will resolve the issue as quickly as possible.



CONTACT US

• Email: service@grandtunnel.com

In order to receive assistance more quickly, please provide

THE FOLLOWING INFORMATION:

- Order number
- Purchase platform
- Purchase date
- Detailed description of the issue along with photos (if applicable)

Important – Please read these instructions carefully before starting the installation.

EN

Before Assembly



Thank you for choosing our product!

To ensure a smooth installation process, please read this guide carefully to familiarize yourself with the required tools, materials, and installation steps.

Follow the relevant sections to avoid any damage caused by improper installation, and make sure to review all operation and safety guidelines for correct installation procedures.

Packaging Notice:

If you find any missing boxes, damaged parts, or accessory shortages, please contact the customer service team of your purchasing channel immediately. We will resolve the issue as quickly as possible.

Safety and Care Advice



Important :

Please read these instructions fully before starting assembly.

- Check you have all the components and tools listed on the following pages.
- Remove all fittings from the plastic bags and separate them into their groups.
- Keep children and animals away from the work area, as small parts could choke if swallowed.
- Make sure you have enough space to lay out the parts before starting.
- During assembly do not stand or put weight on the product, as this could cause damage.
- Assemble the item as close to its final position (in the same room) as possible.
- Assemble on a soft level surface to avoid damaging the unit or your floor.
- Parts of the assembly will be easier with 2 people.



- To reduce the likelihood of damaging your product, please ensure that your power drill is set on a low torque setting.

Care and maintenance

- Only clean using a damp cloth and mild detergent. Do not use bleach or abrasive cleaners.
- From time to time check that there are no loose screws on this unit.
- This product should not be discarded with household waste. Take to your local authority waste disposal center.

Handy Hints

- Assemble all parts and bolts loosely during assembly, only once the product is complete should you fully tighten the bolts.
- Regularly check and ensure that all bolts and fittings are tightened properly.

Warning

In order to help prevent overturning, please follow these instructions.

- Use the anti-tip strap or wall fixing method provided (if applicable).
- Do not allow children to climb or hang on the furniture.
- Do not open more than one drawer at a time.
- Do not place heavy items in the top drawers.
- Do not place heavy items on top of the furniture, unless the furniture has been designed for this purpose.
- Please note that only the anti-tip strap is provided. You will need to provide wall plugs and screws applicable for your wall type.

Customer Service Guide



Thank you for choosing our product! We are committed to providing you with excellent service. If you find any missing parts, damaged packaging, or product damage after receiving all packages, please follow the steps below to quickly contact our customer service team. We will do our best to resolve your issue.

1.. Missing Parts

Verify Parts:

1. Refer to the “Parts List” in the manual to verify the name, specifications, the quantity of the missing parts.
2. Take a clear photo of the parts list and mark the missing parts with detailed information, e.g., “Missing 5 pieces of M6×30mm screws.”

Contact Us:

By Email:

Send an email to service@grandtunnel.com, with the subject line “Missing Parts Issue.” Include the following in the email:

- A description of the missing parts and a photo of the parts list
- Order details (order number, purchase platform, purchase date)

2.. Product or Packaging Damage

If it affects normal use:

Steps:

1. Take clear photos or videos showing the damaged parts and the extent of the damage (multi-angle shots are recommended).
2. Email the photos/videos along with order details to service@grandtunnel.com, with the subject line “Product Damage Issue.”

Resolution:

After verification, we will arrange for a replacement part, product exchange, or refund as quickly as possible.

If it does not affect normal use:

Steps:

1. Contact our customer service team (by email service@grandtunnel.com).
2. Provide a description of the damage and include relevant photos or videos

Resolution:

We will provide repair guidance or an appropriate compensation plan based on the specific situation.

Contact Us:

Customer Service Email: service@grandtunnel.com

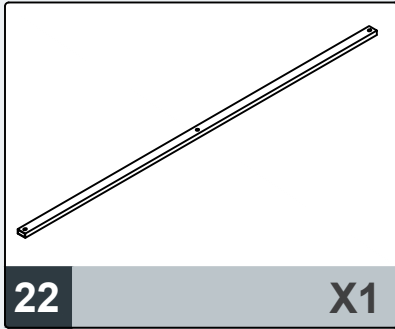
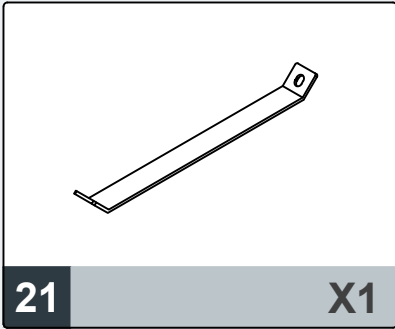
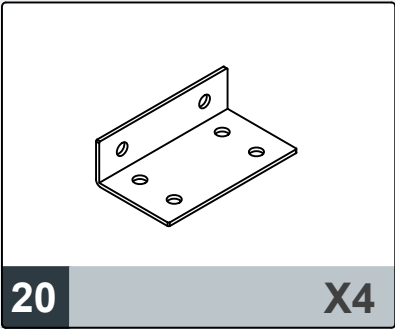
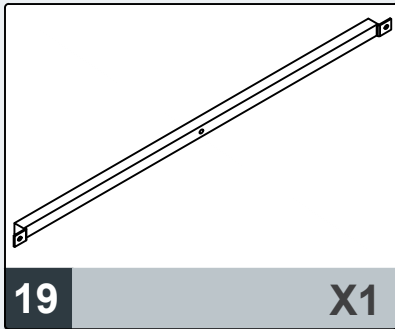
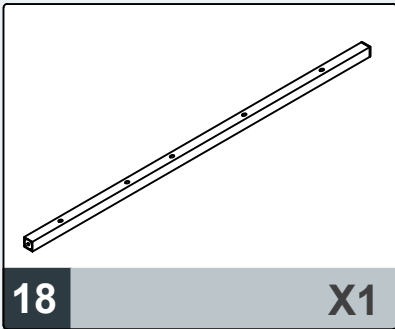
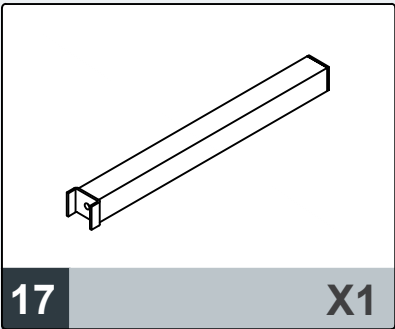
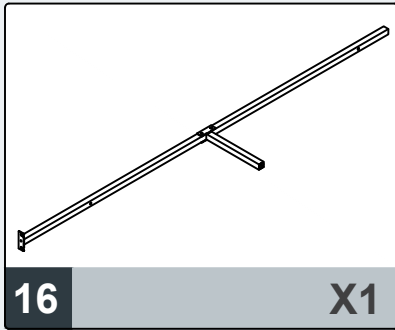
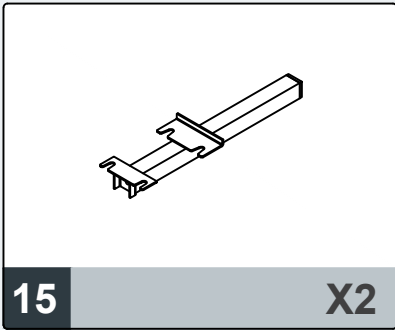
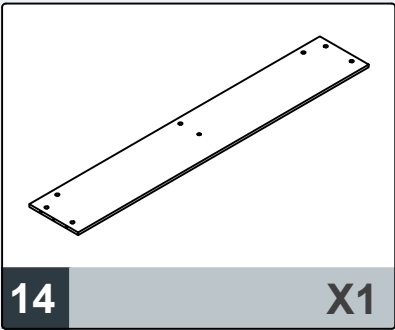
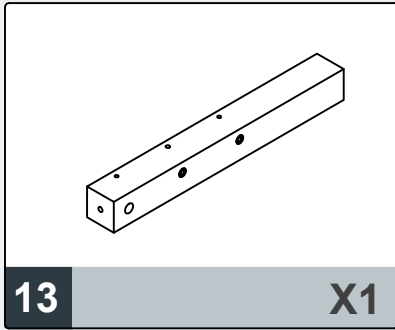
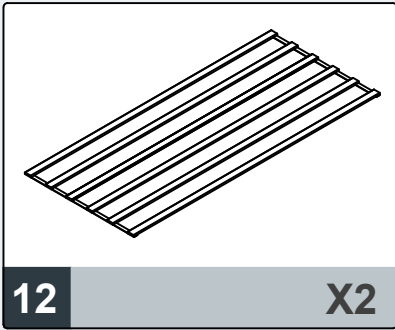
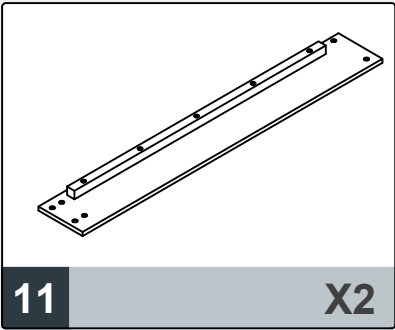
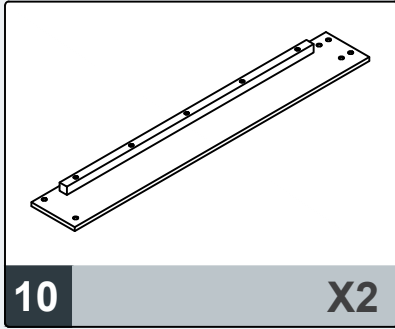
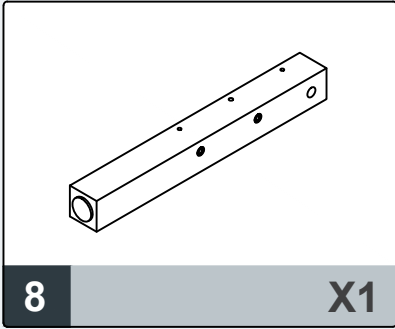
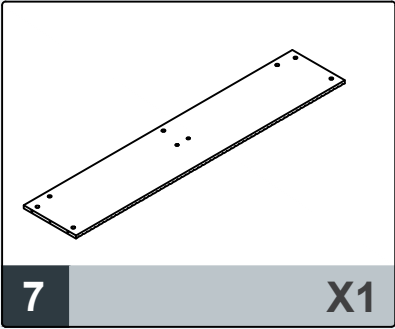
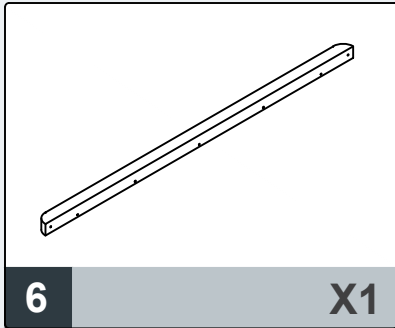
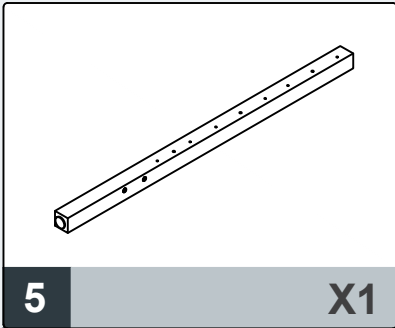
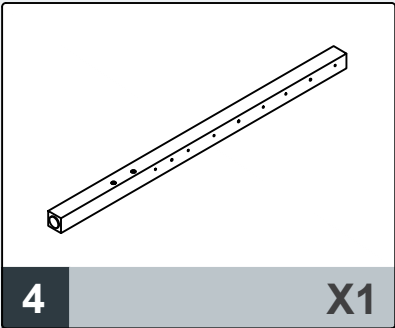
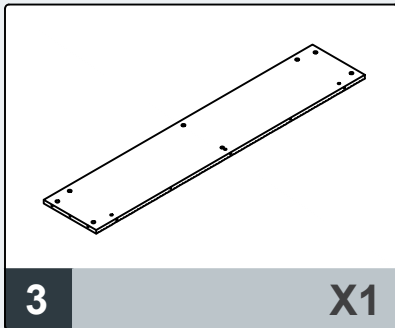
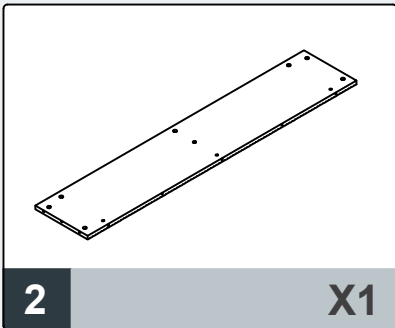
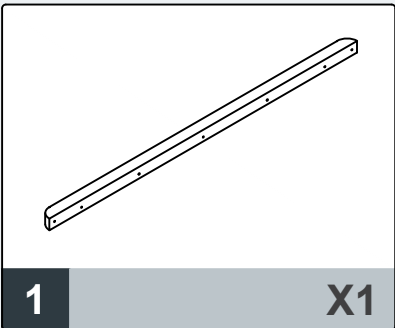
Helpful Tips

To process your issue efficiently, please prepare the following information:

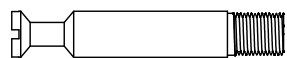
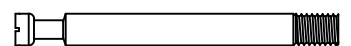
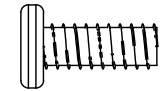
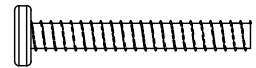
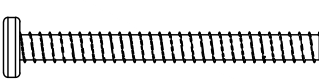
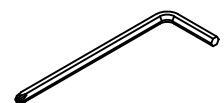
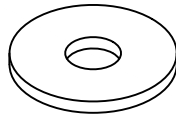
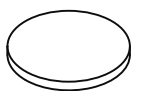
- Order details (order number, purchase platform, purchase date)
- Clear photos or videos
- We are committed to providing quick and professional solutions, no matter the size of the issue, to ensure your satisfaction.

Thank you for your trust and support!
We hope you enjoy using our product!

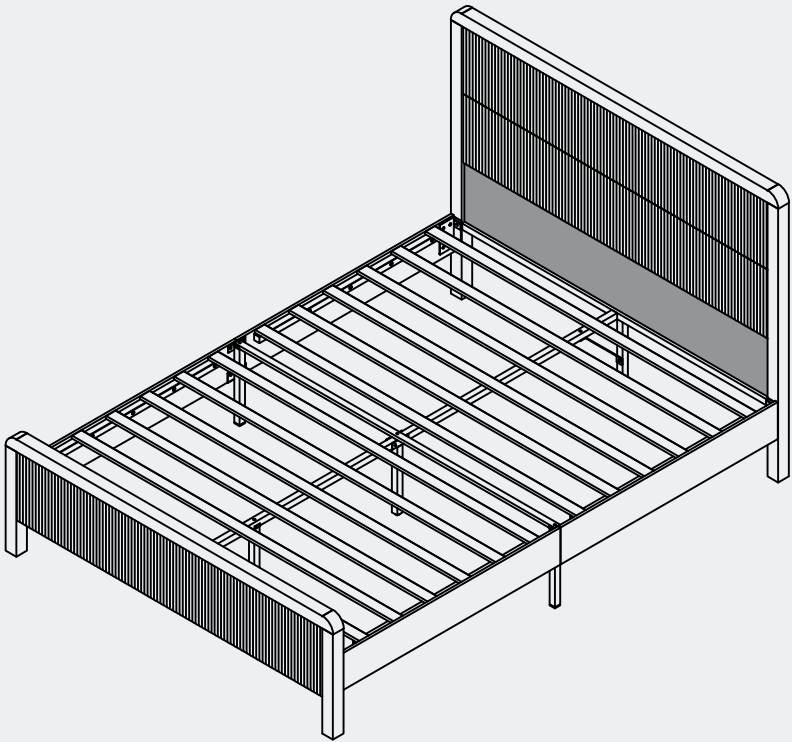
Parts List



Hardware List

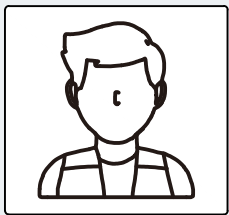
 A Ø15X9.5mm X32	 B Ø6.5X35mm X26	 C Ø6X40mm X16
 D Ø9.5X10mm X6	 E Ø6.5X60mm X6	 F M6X12mm X26
 G M6X25mm X4	 H M6X35mm X4	 I M6X50mm X1
 J M6X70mm X1	 K X2	 L Ø35X10mm X3
 M X1	 N M6X20mm X8	 O X3
 P Ø21mm X2		

Queen Size

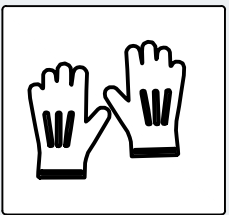


Important:
In each of the previous steps, tighten all screws to approximately 70% to stabilise the overall frame during assembly. Do not fully tighten any screws until the final step is completed.

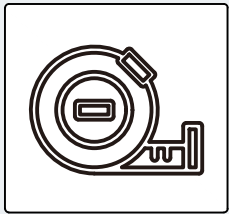
Tools & Equipment



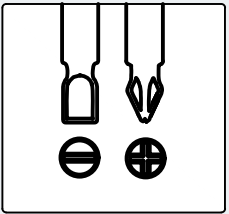
2 people needed



Work gloves

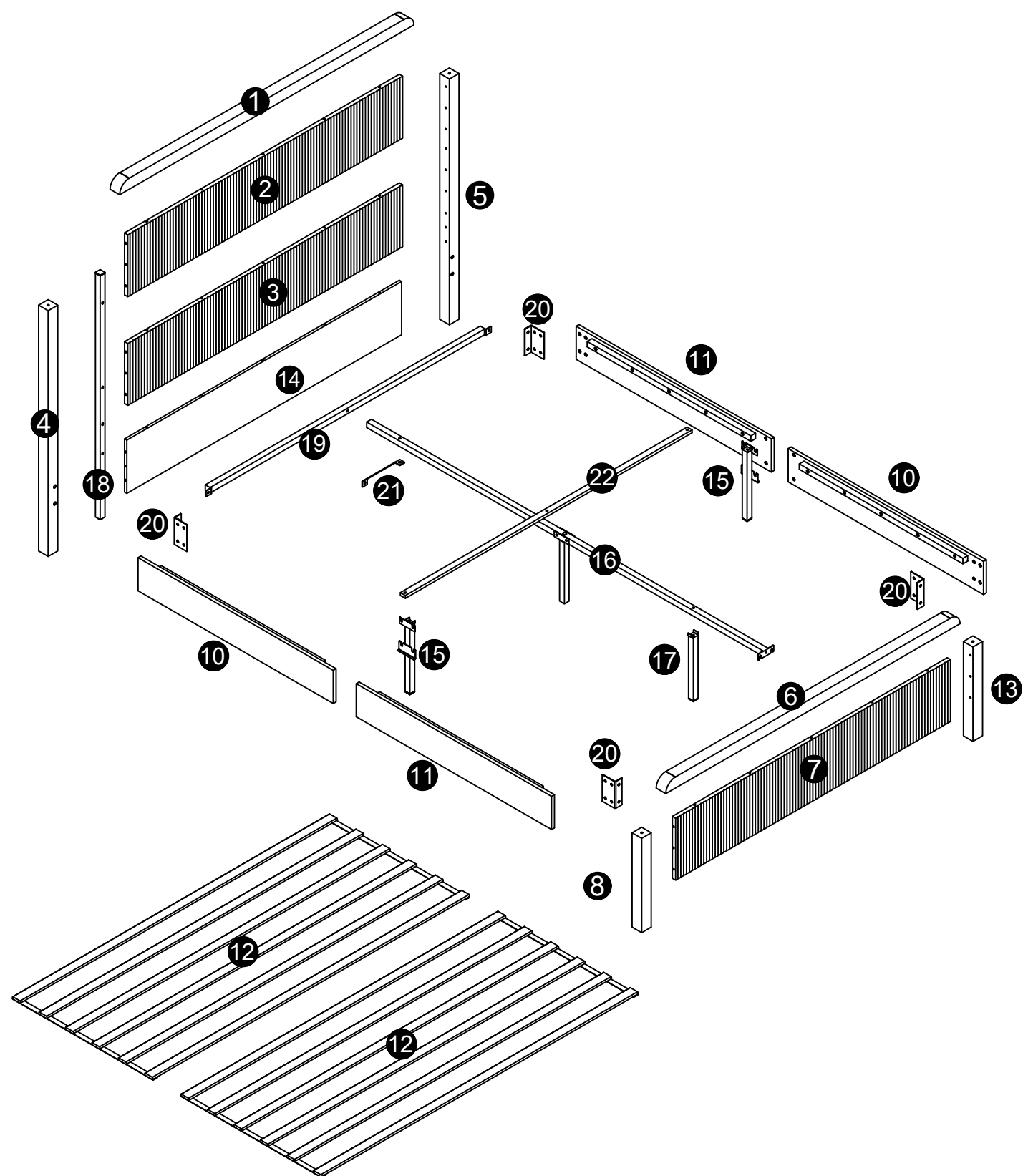


Tape measure



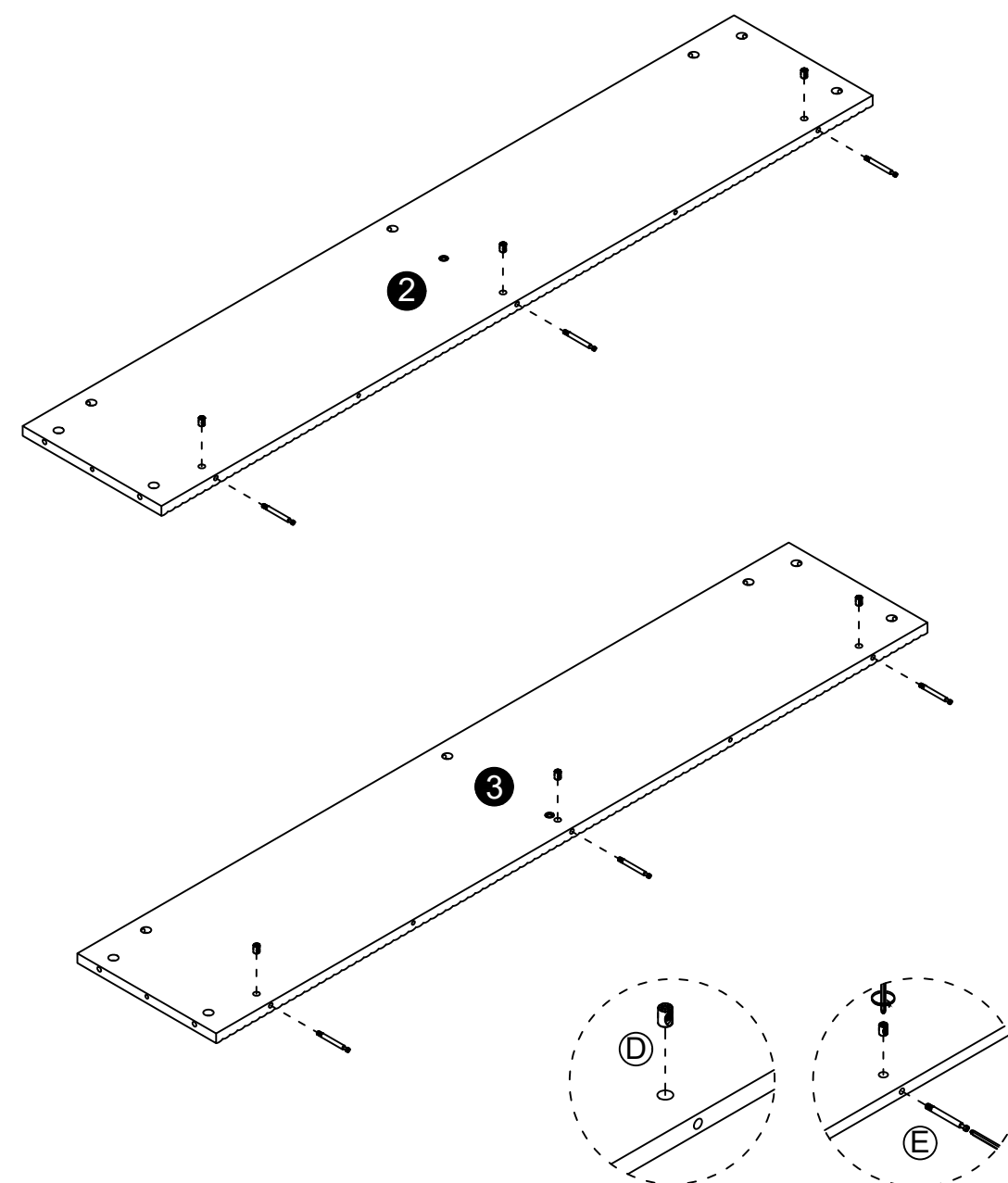
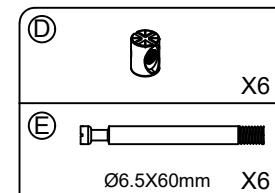
Other Tools Required
Phillip Screwdriver

Assembly Instructions



Step 1

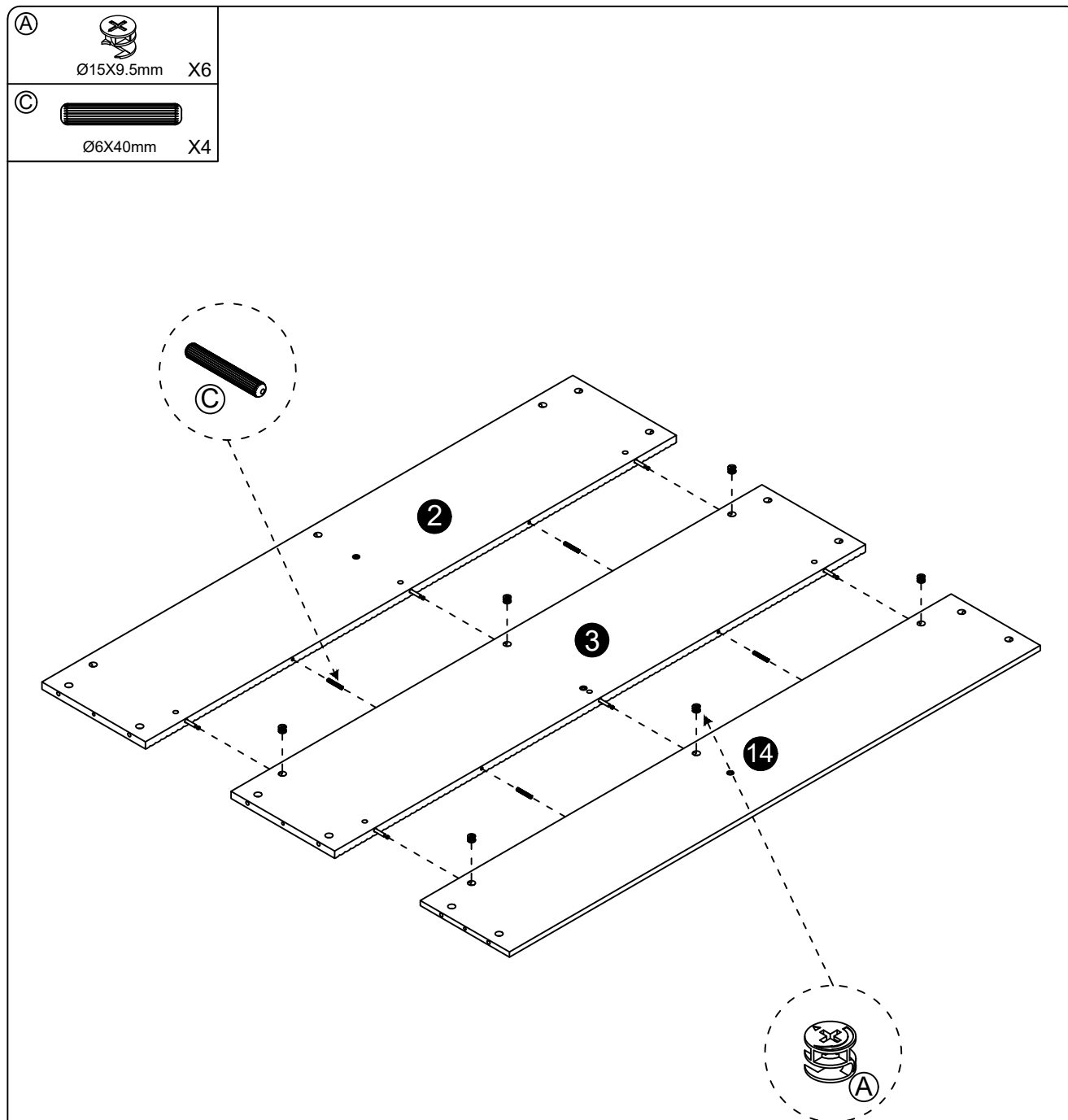
Headboard Section



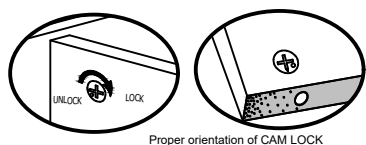
- Use hardware D to secure part E to panel 2, as shown in the diagram.
- Use hardware D to secure part E to panel 3, as shown in the diagram.

Step 2

Headboard Section

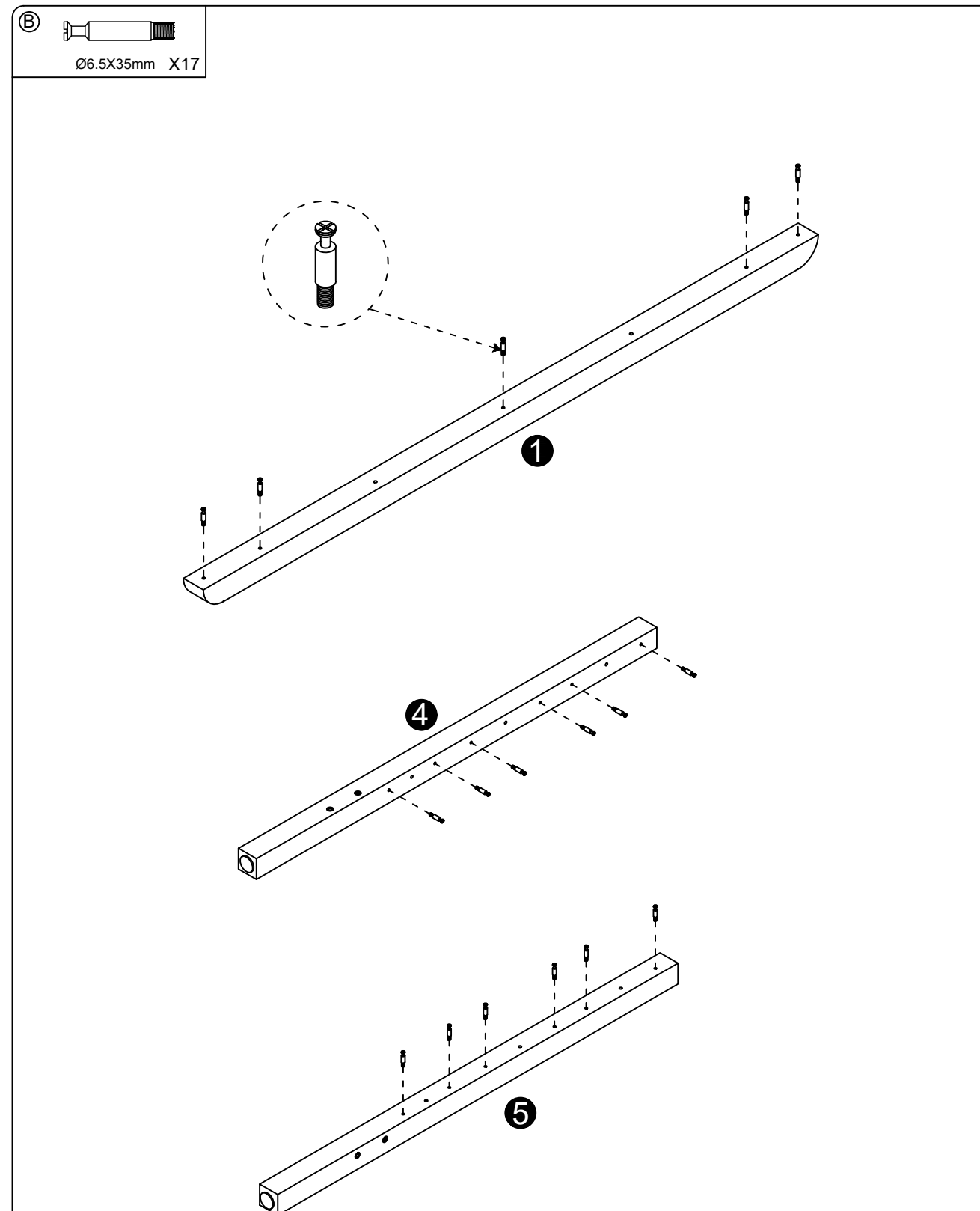


Place hardware C into the holes of panel 3 and align it properly. Insert panel 2 and panel 14 vertically, then rotate hardware A clockwise to secure them, as shown in the diagram.

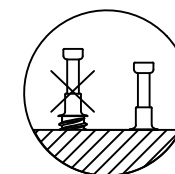


Step 3

Headboard Section

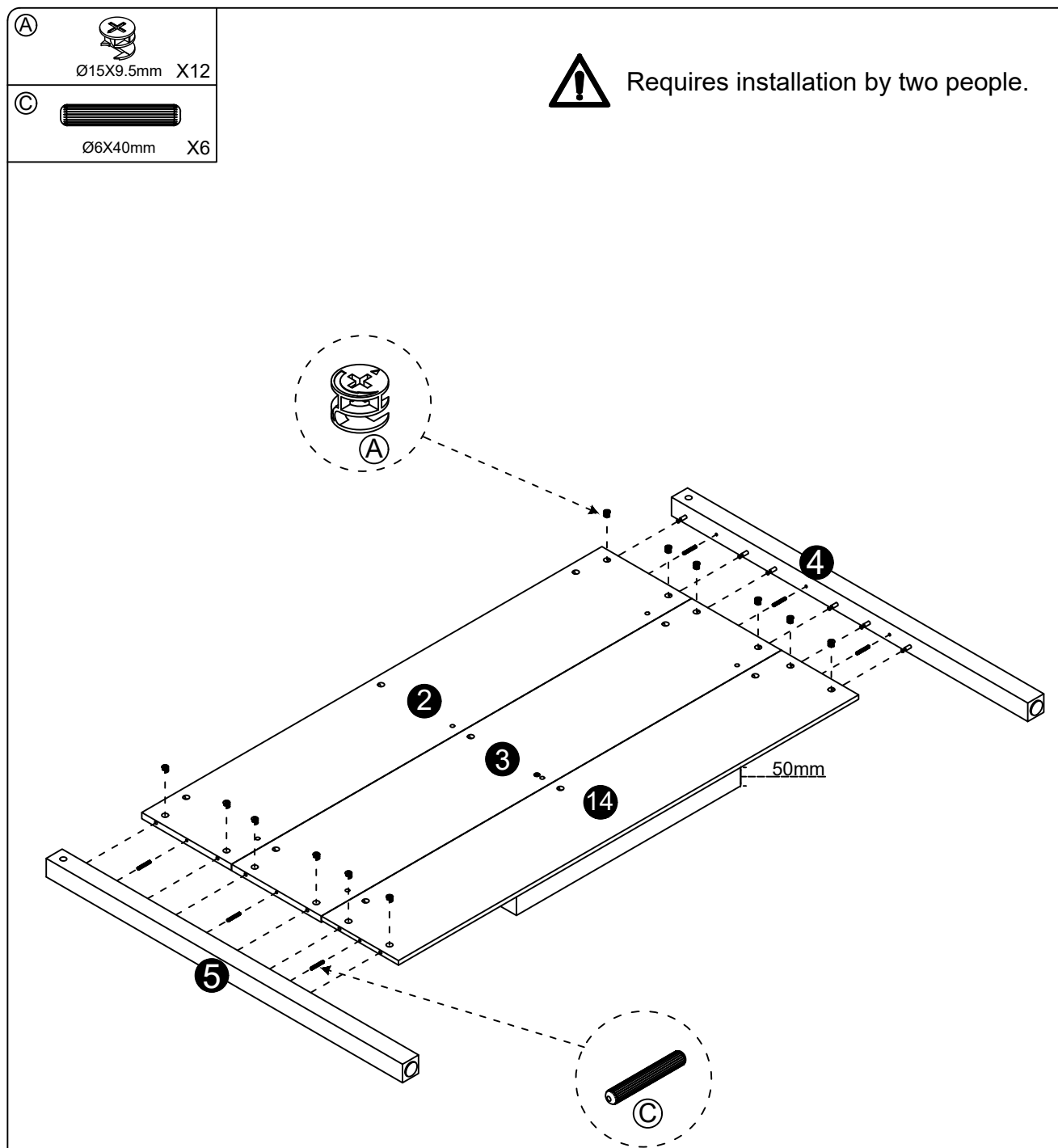


Install hardware B onto panel 1, panel 4, and panel 5, as shown in the diagram.



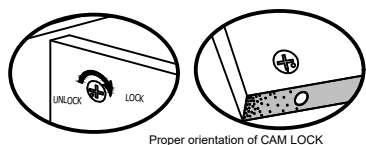
Step 4

Headboard Section



Install on a surface at least 5 cm above ground.

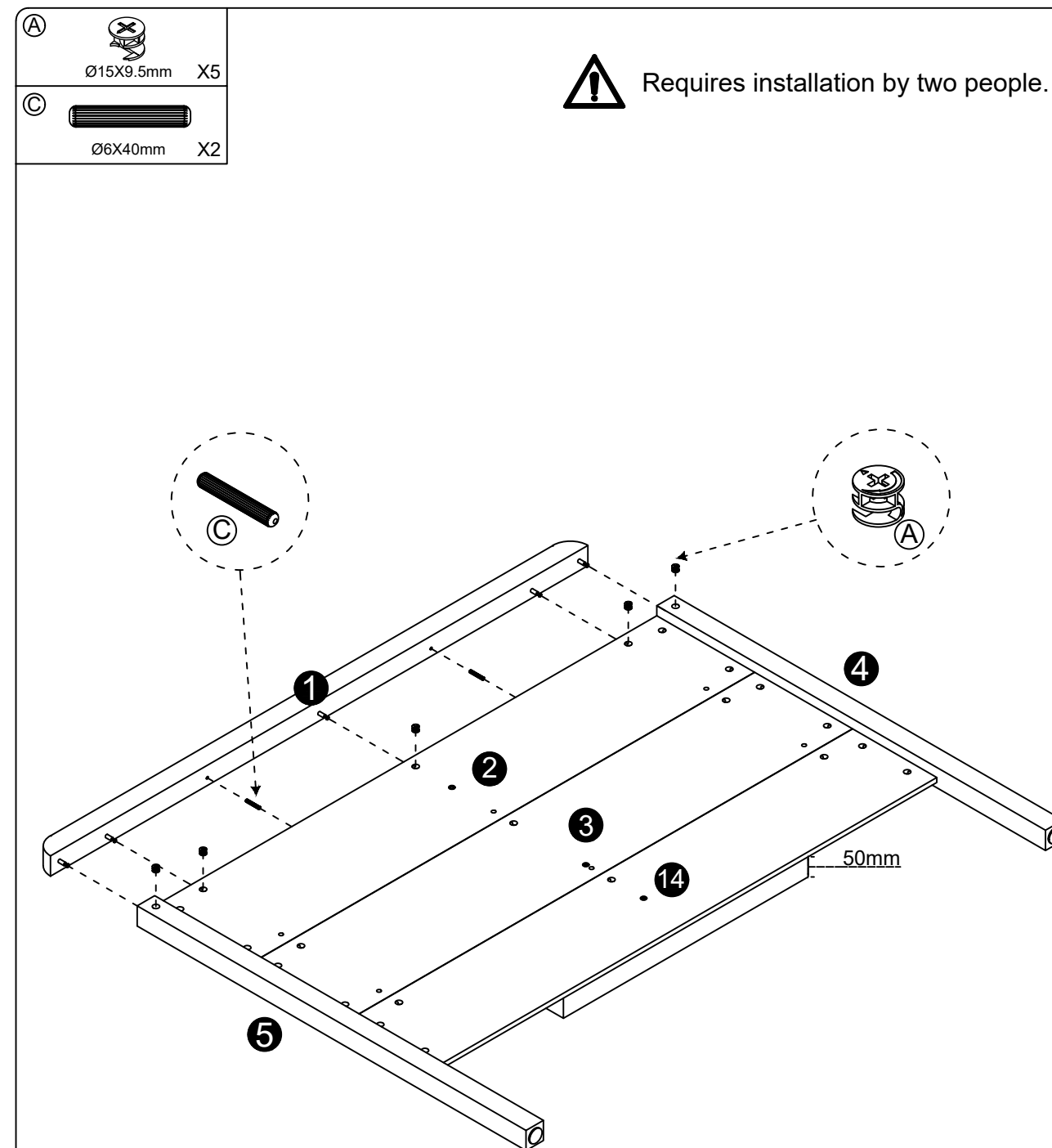
Place hardware C into the holes of panel 2, panel 3 and panel 14 and align them properly. Insert panel 5 and panel 4 vertically, then rotate hardware A clockwise to secure them, as shown in the diagram.



Insert the cam bolt into the hole first, then insert the cam lock and lock it.

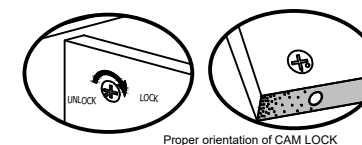
Step 5

Headboard Section



Install on a surface at least 5 cm above ground.

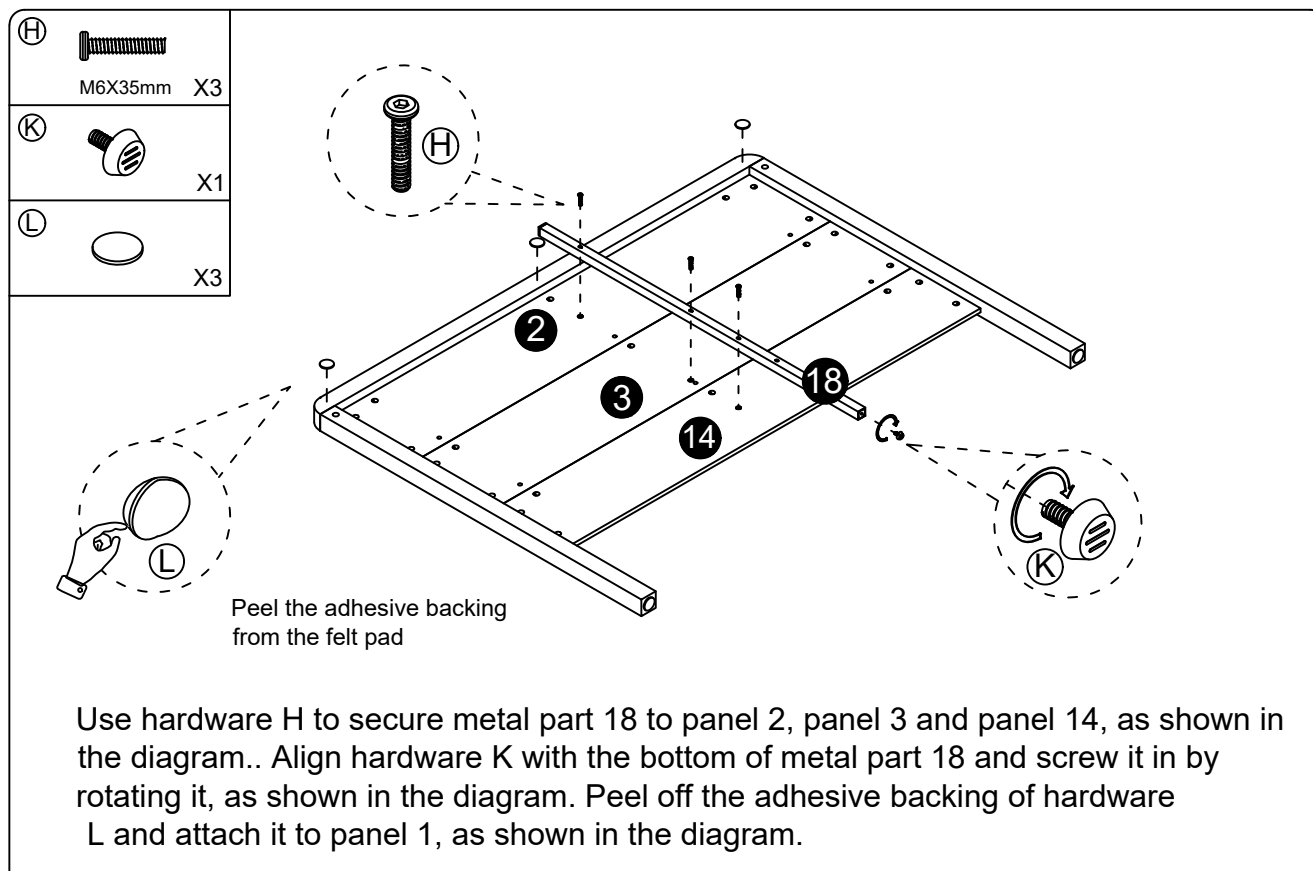
Place hardware C into the holes of panel 2 and align it properly. Insert panel 1 vertically, then rotate hardware A clockwise to secure it, as shown in the diagram.



Insert the cam bolt into the hole first, then insert the cam lock and lock it.

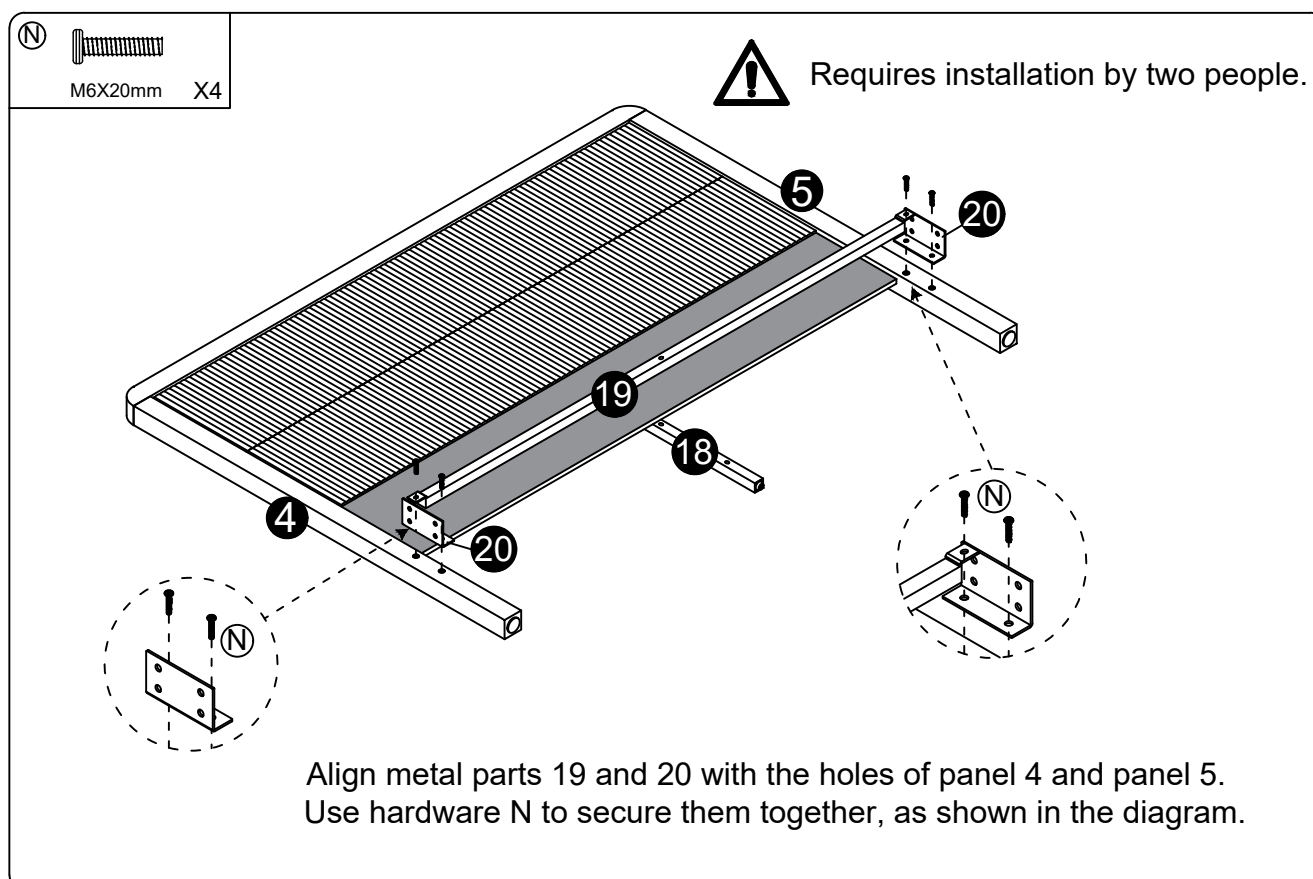
Step 6

Headboard Section



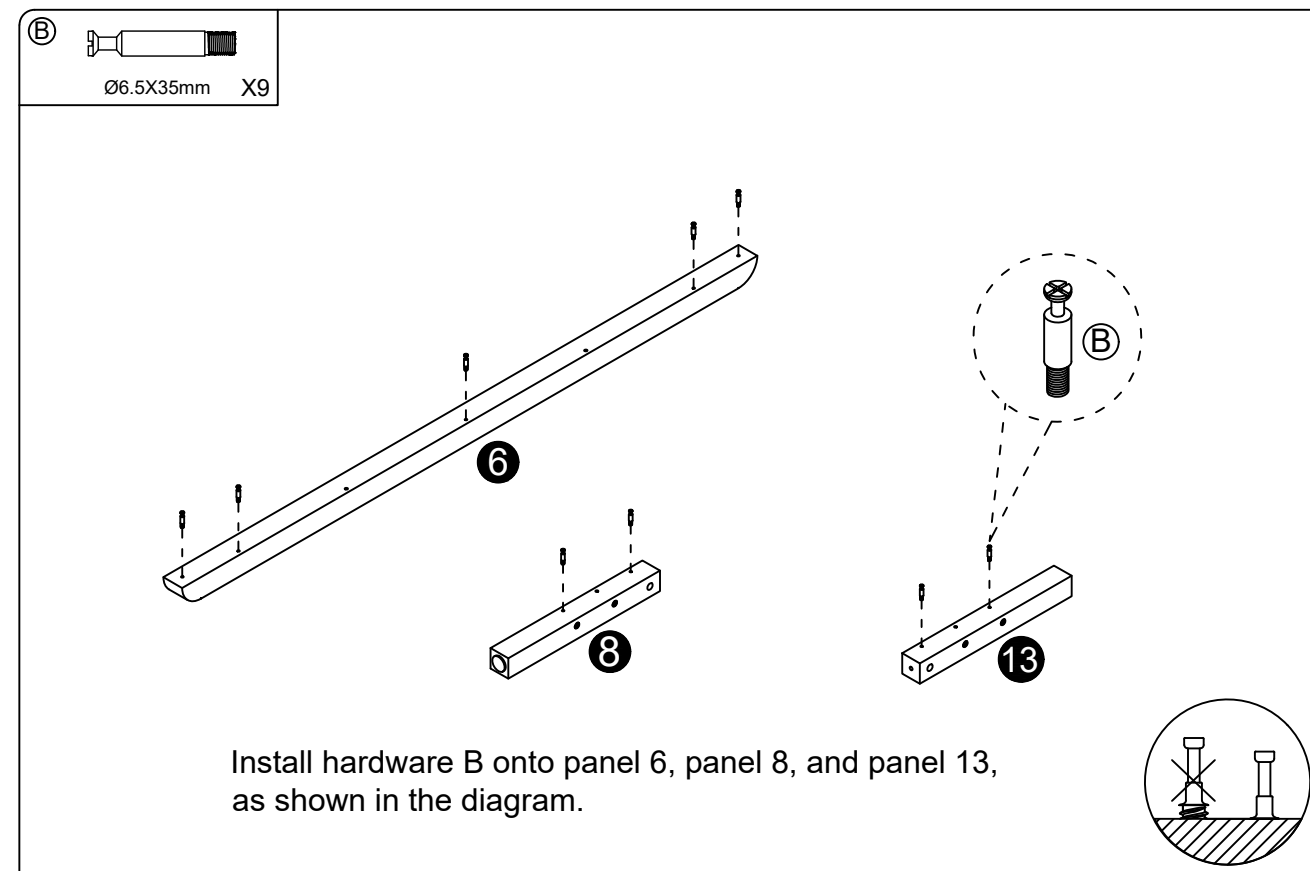
Step 7

Headboard Section



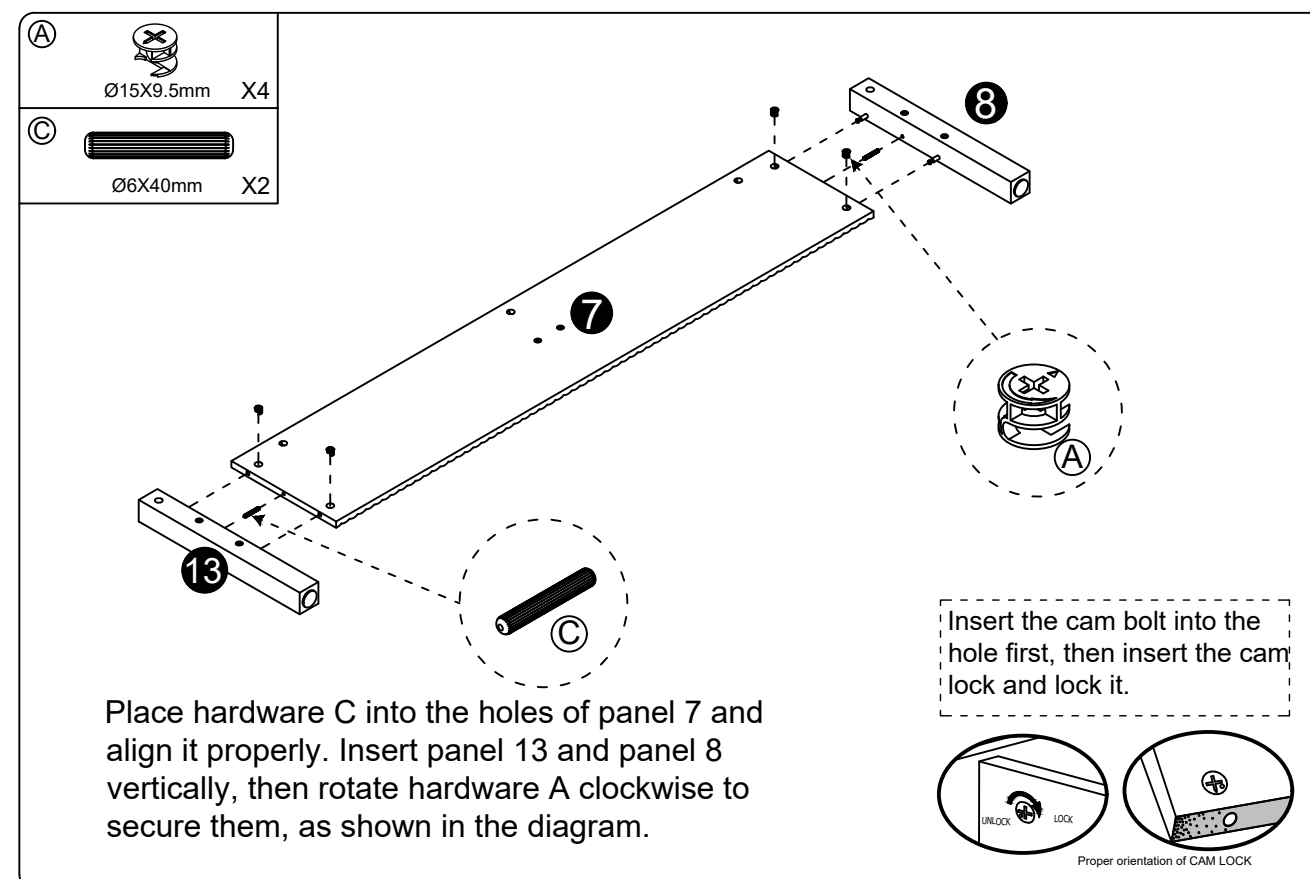
Step 8

Footboard Section



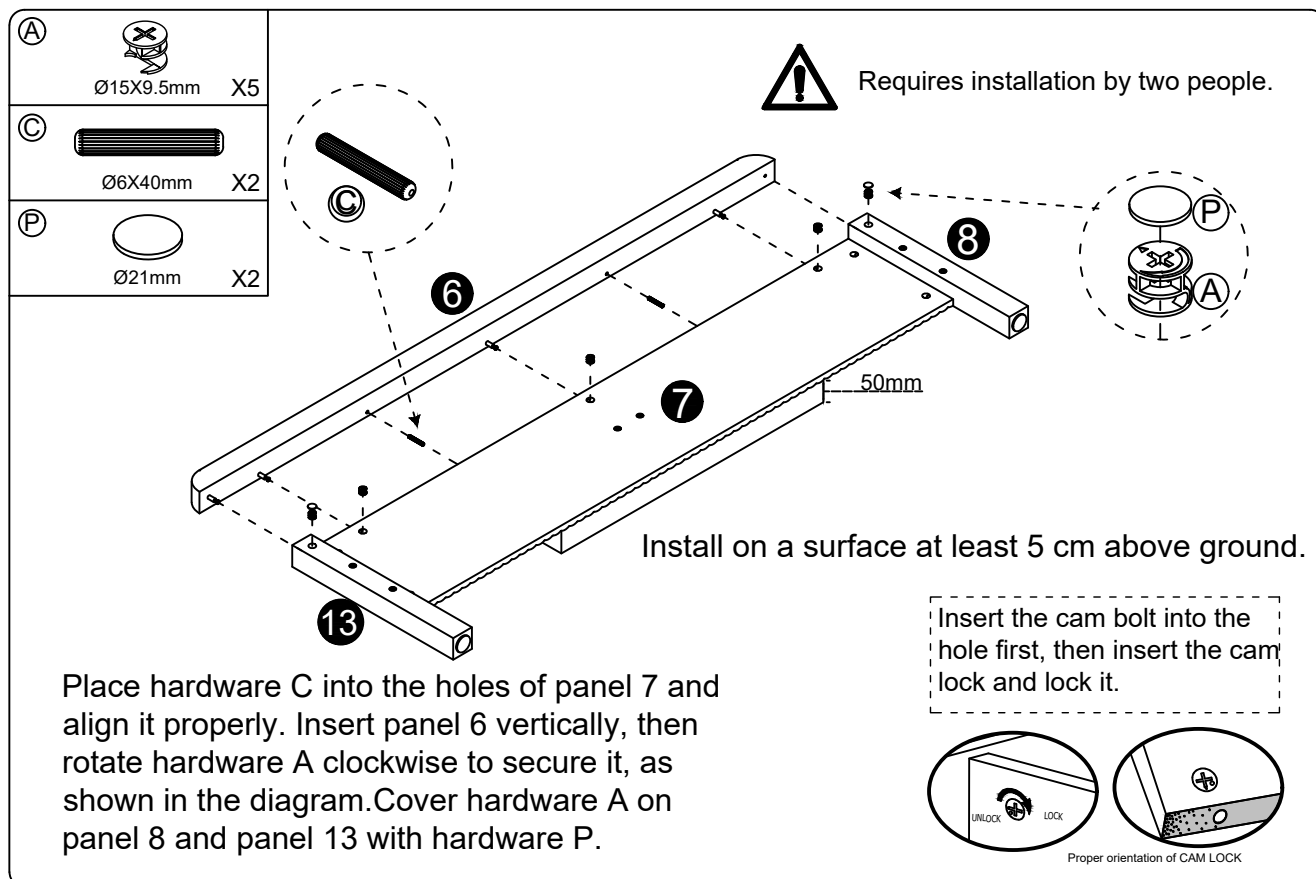
Step 9

Footboard Section



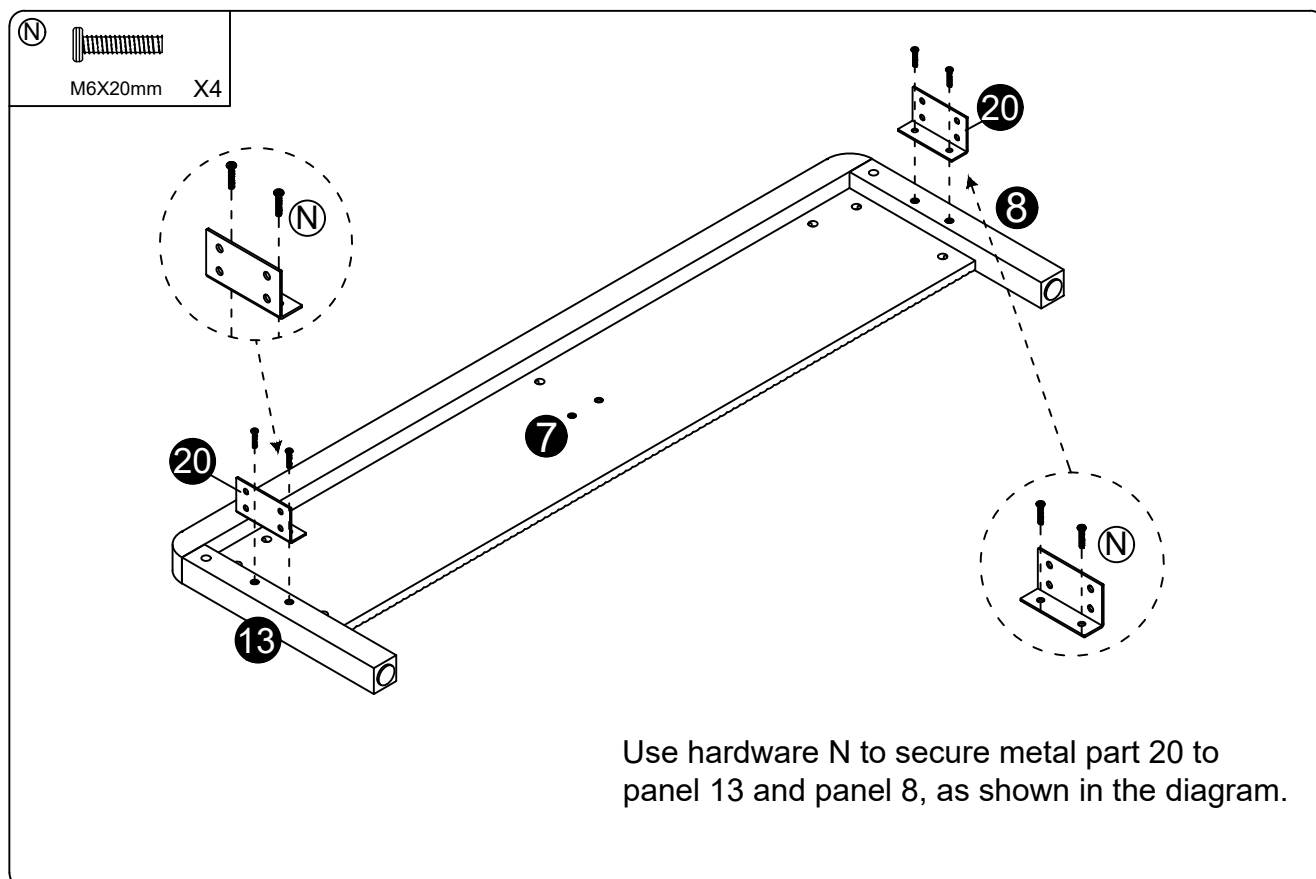
Step 10

Footboard Section



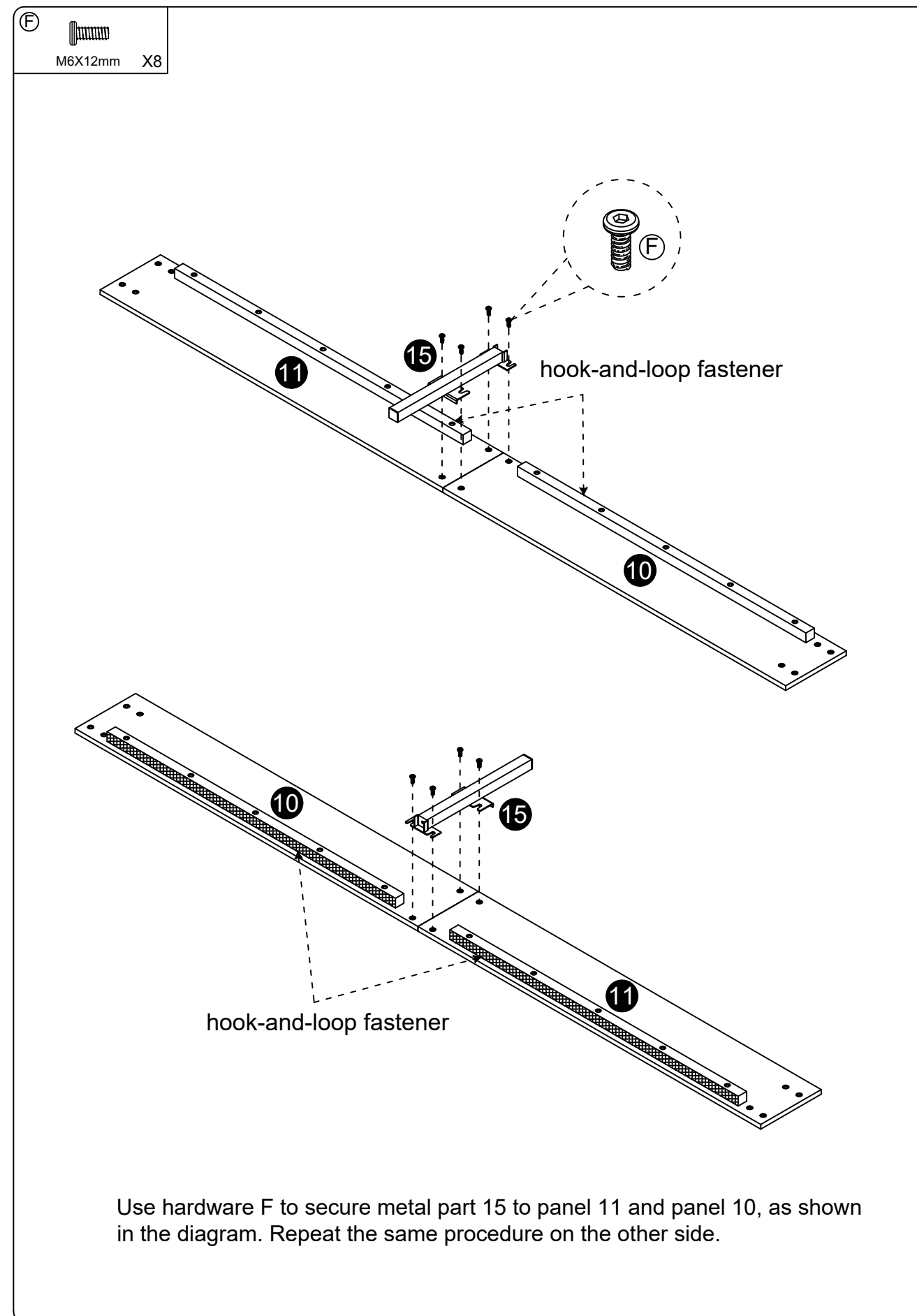
Step 11

Footboard Section



Step 12

Frame Parts Section



Step 13

Frame Parts Section

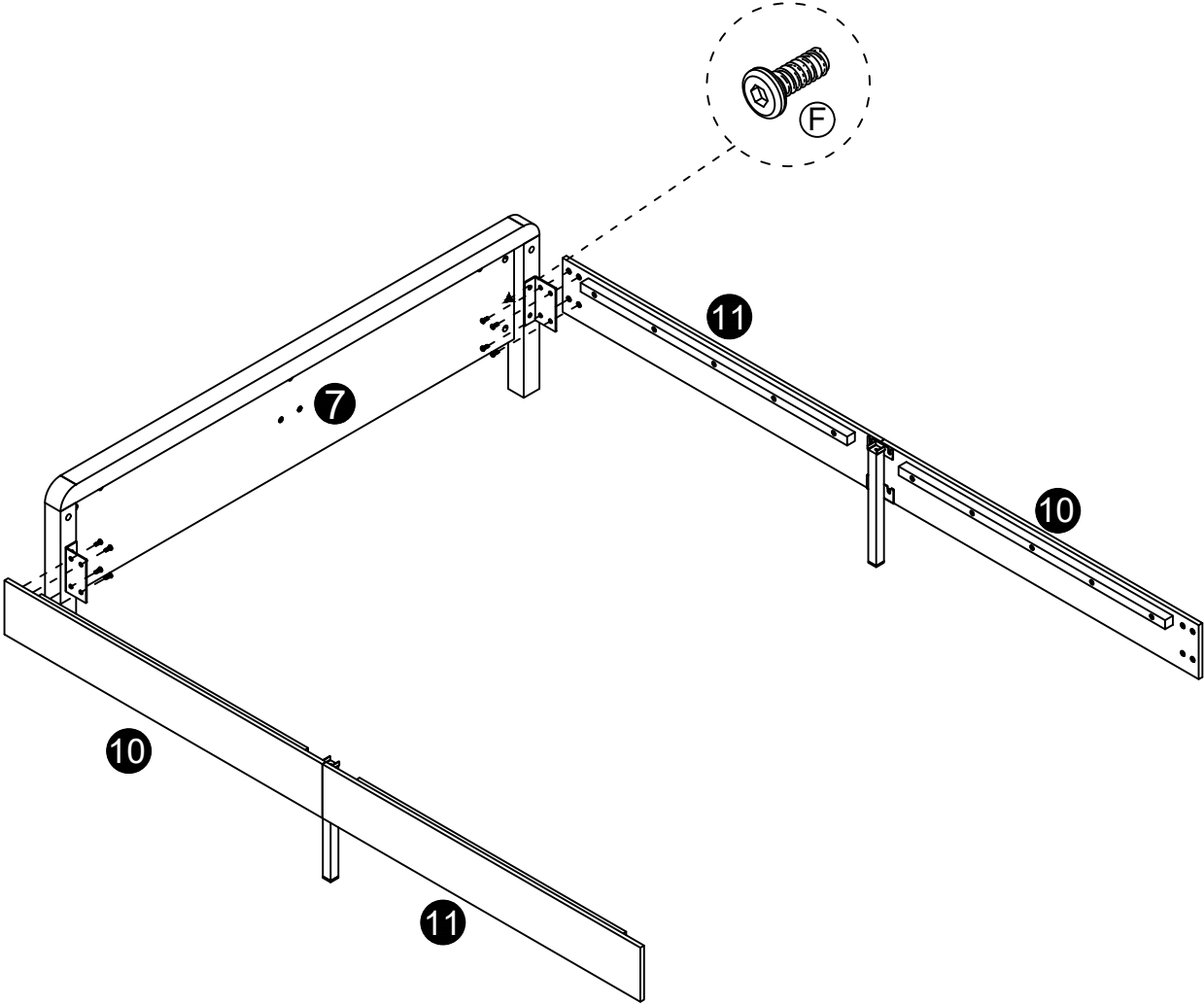
F



M6X12mm X8

!

Requires installation by two people.



Use hardware F to secure metal part 20 to panel 11 and panel 10, as shown in the diagram.

Step 14

Frame Parts Section

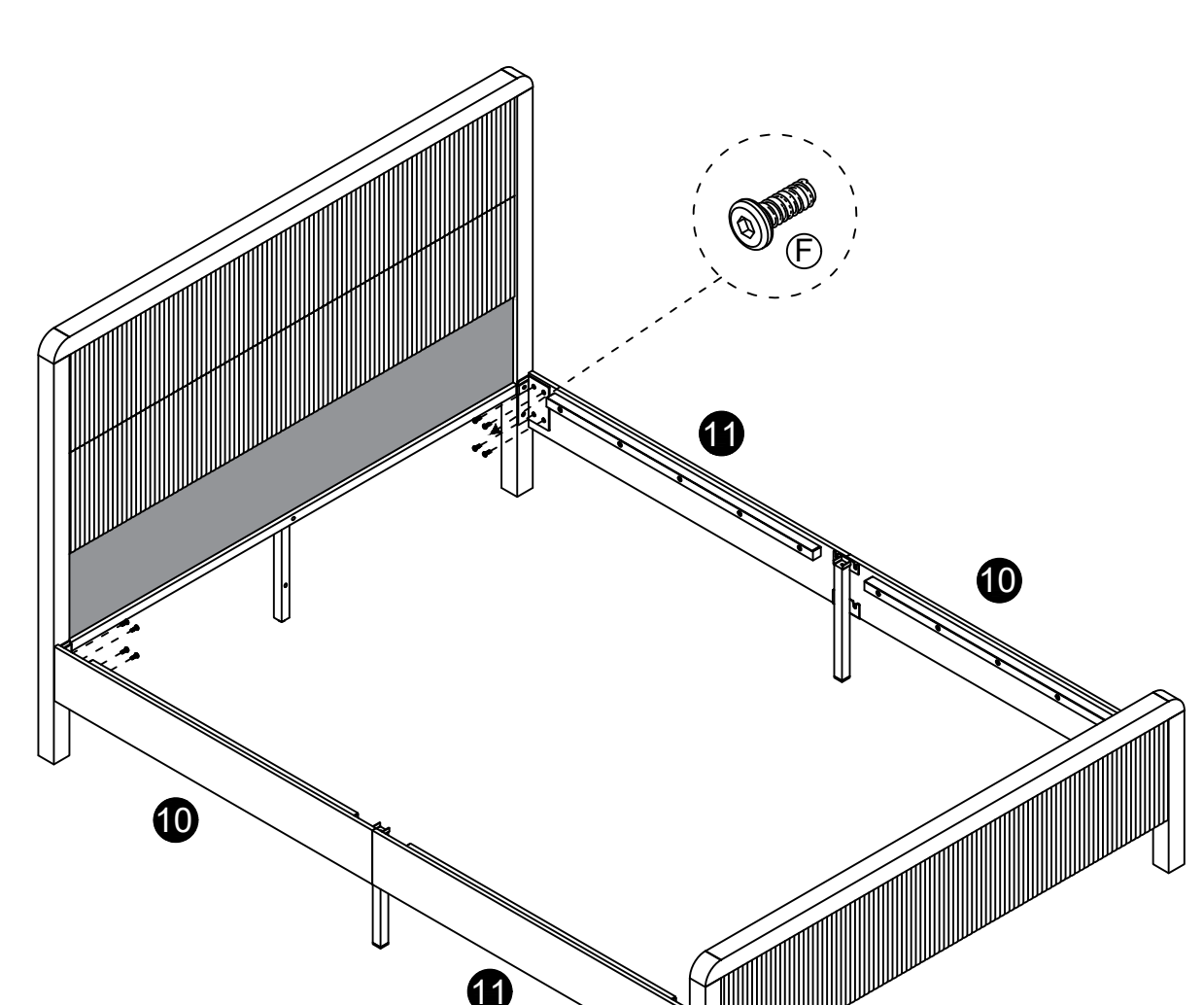
F



M6X12mm X8

!

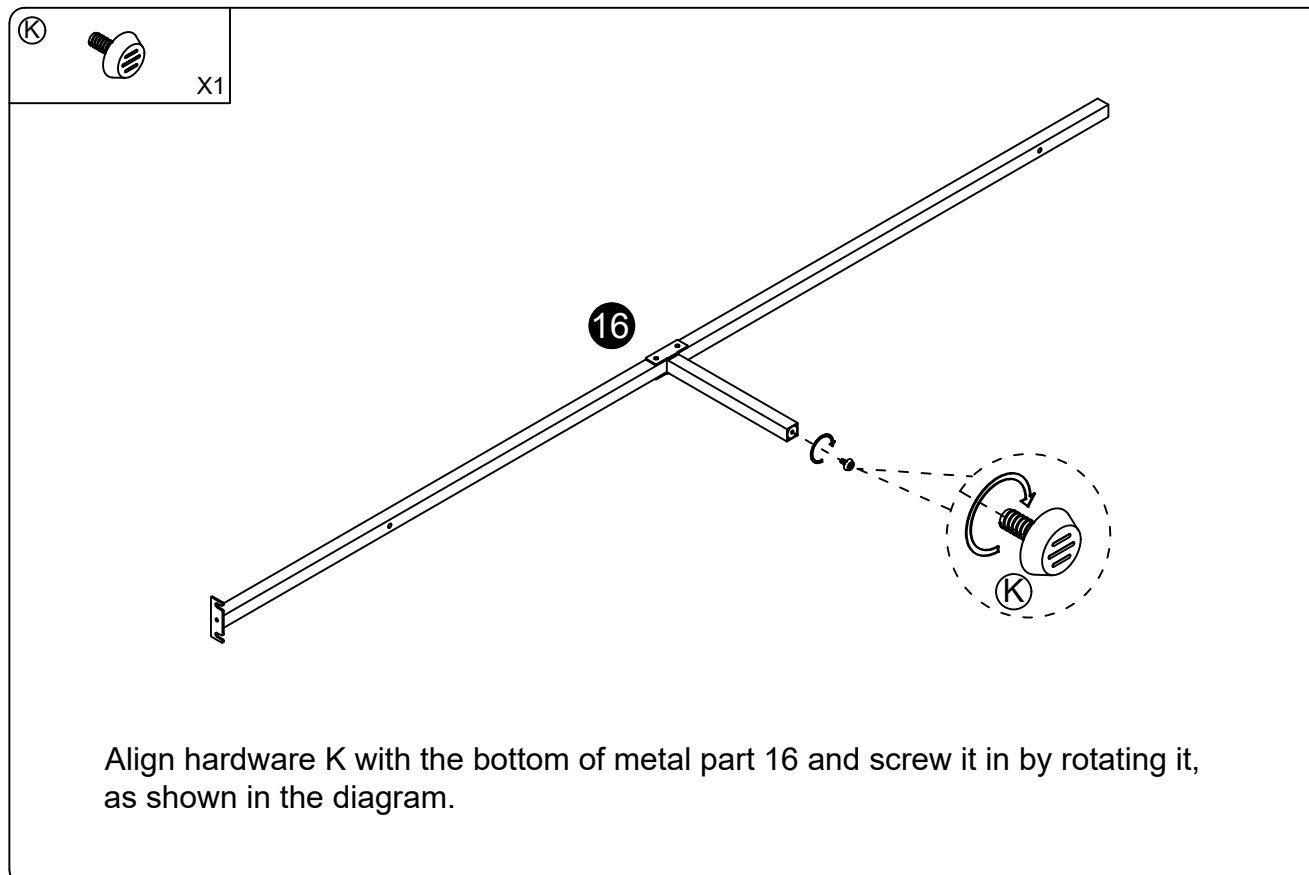
Requires installation by two people.



Use hardware F to secure metal part 20 to panel 11 and panel 10, as shown in the diagram.

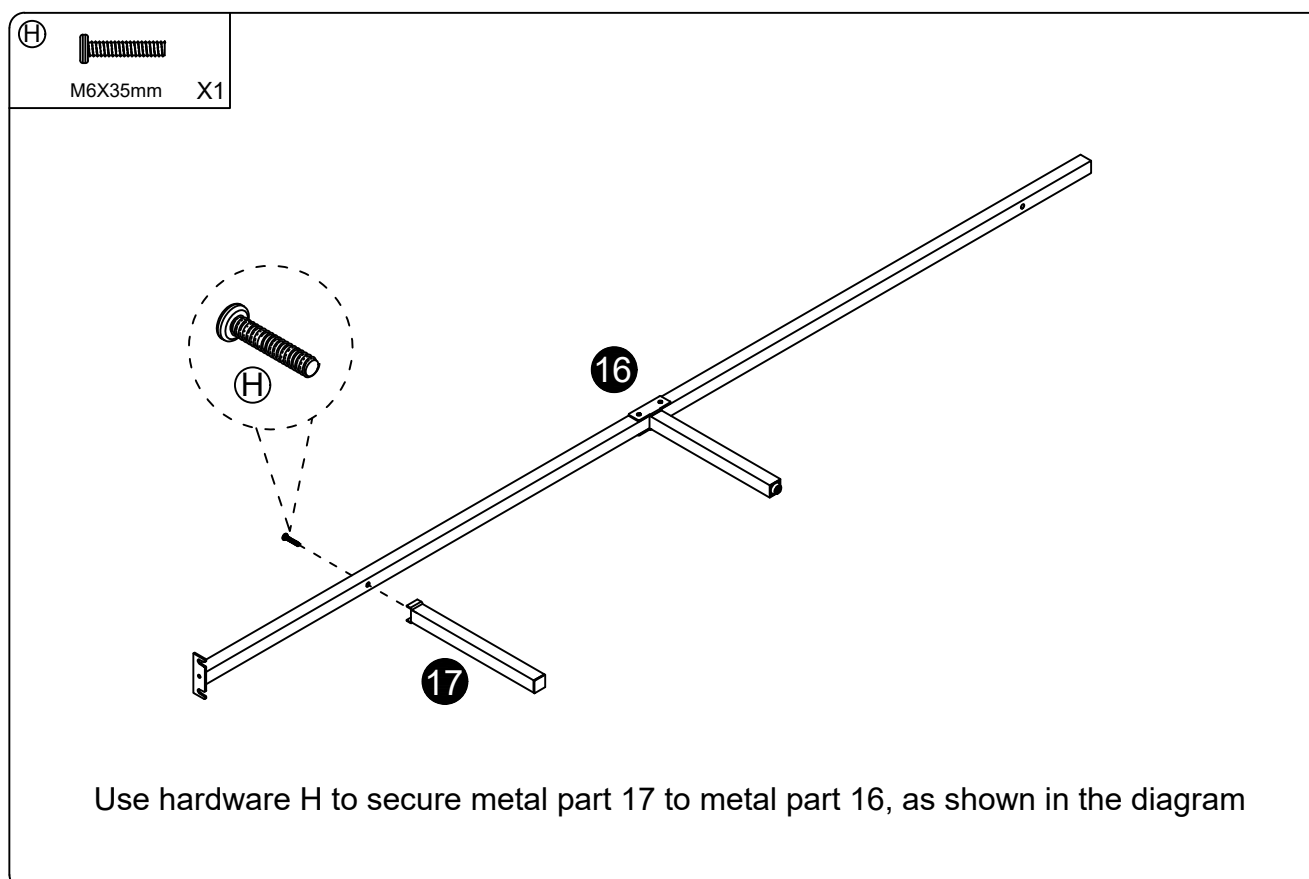
Step 15

Frame Parts Section



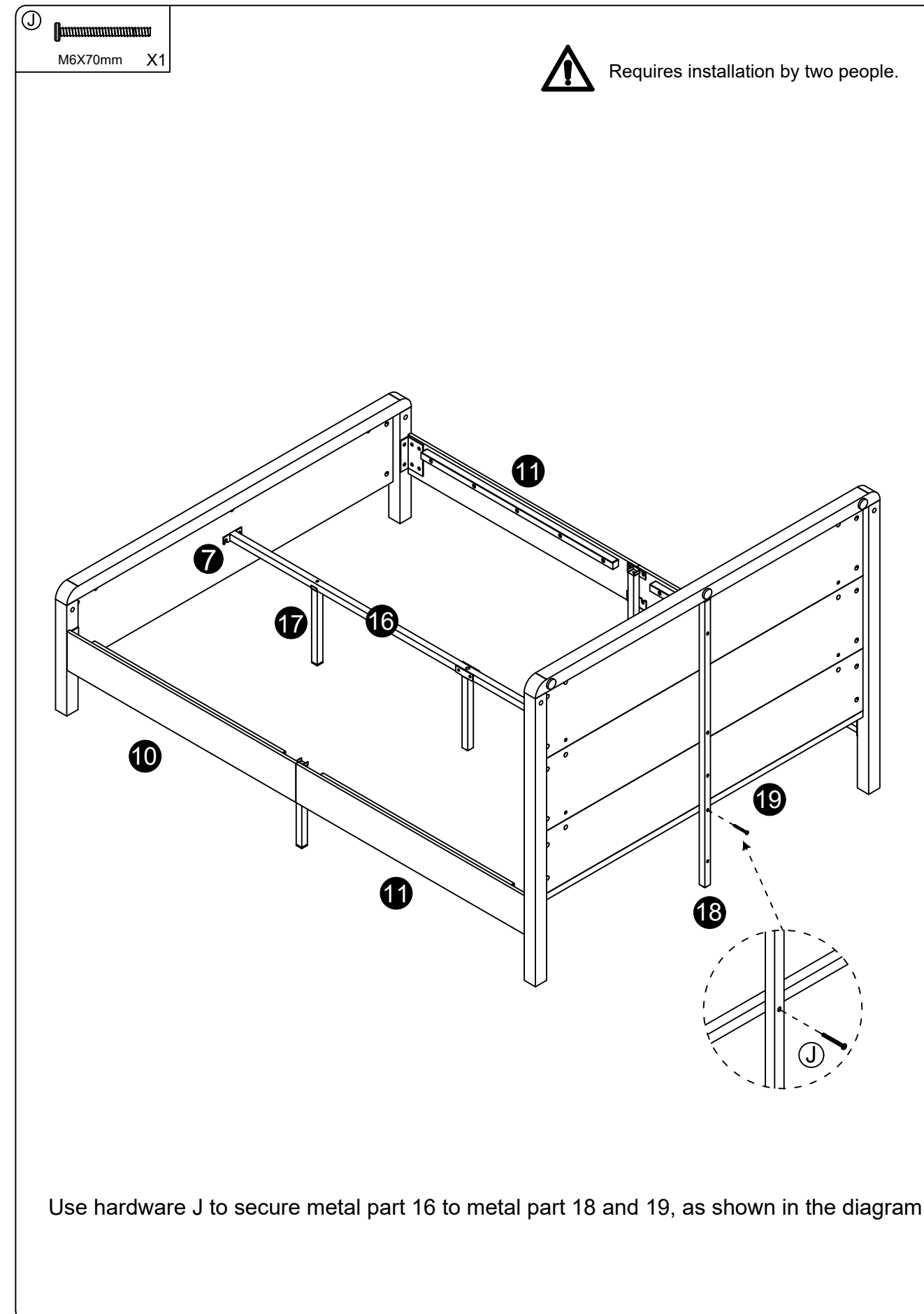
Step 16

Frame Parts Section



Step 17

Frame Parts Section



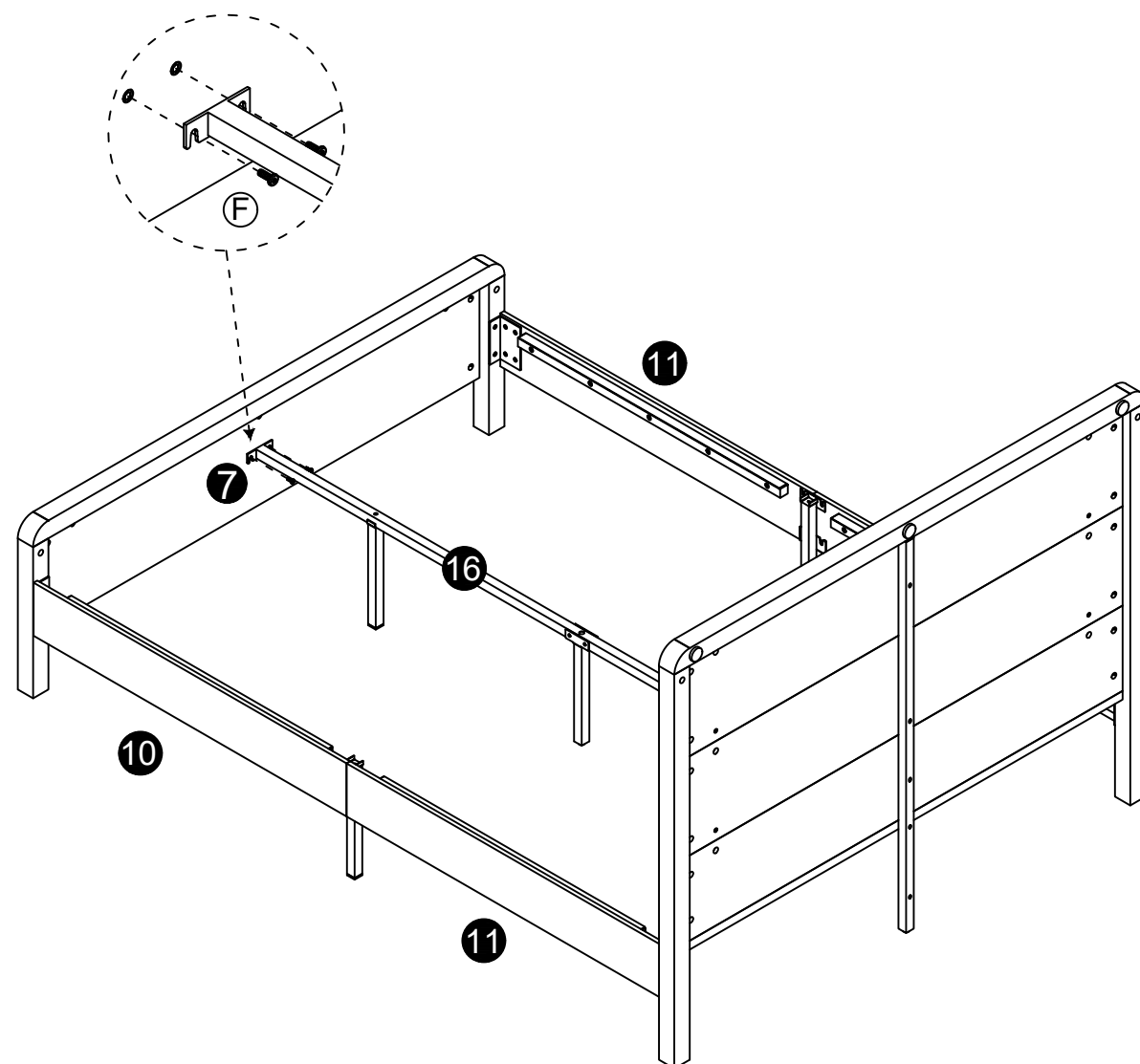
Step 18

Frame Parts Section

Ⓕ
M6X12mm X2



Requires installation by two people.

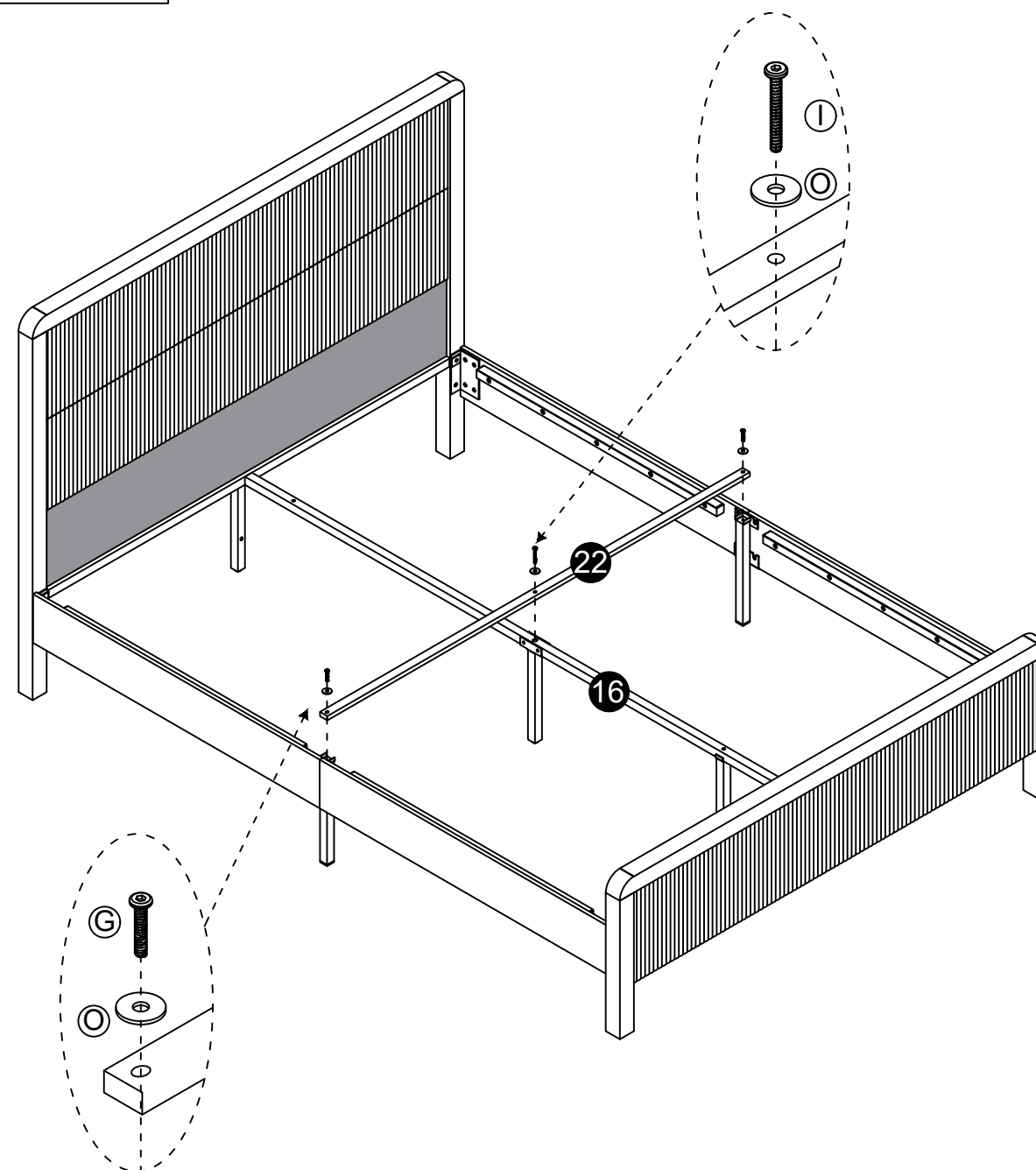


Use hardware F to secure metal part 16 to panel 7, as shown in the diagram.

Step 19

Frame Parts Section

Ⓖ M6X25mm X2
Ⓘ M6X50mm X1
ⓐ X3



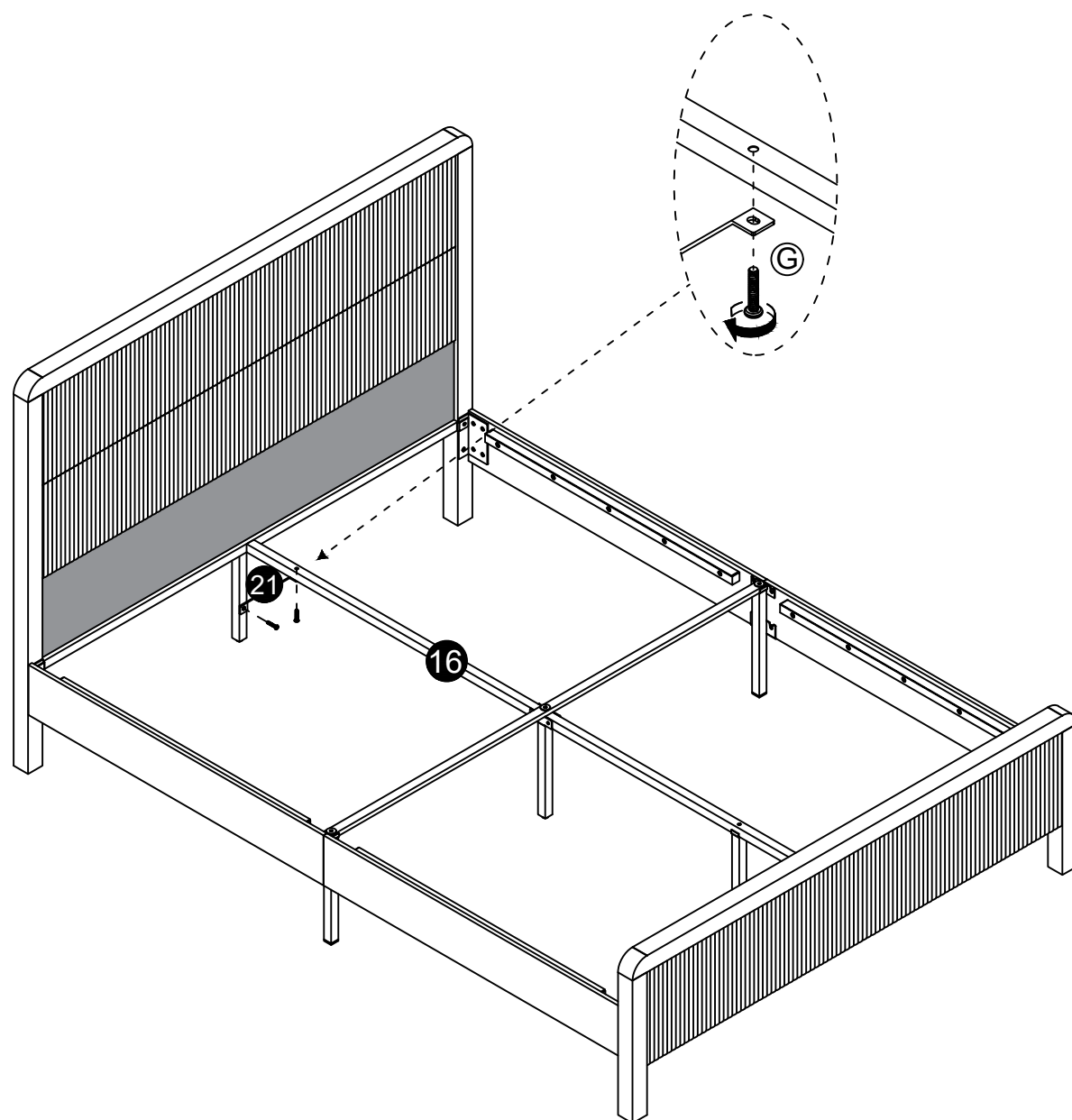
Use hardware G and hardware O on both sides to secure metal part 22 to metal part 15, as shown in the diagram.

Use hardware I and hardware O in the middle to secure metal part 22 to metal part 16, as shown in the diagram.

Step 20

Frame Parts Section

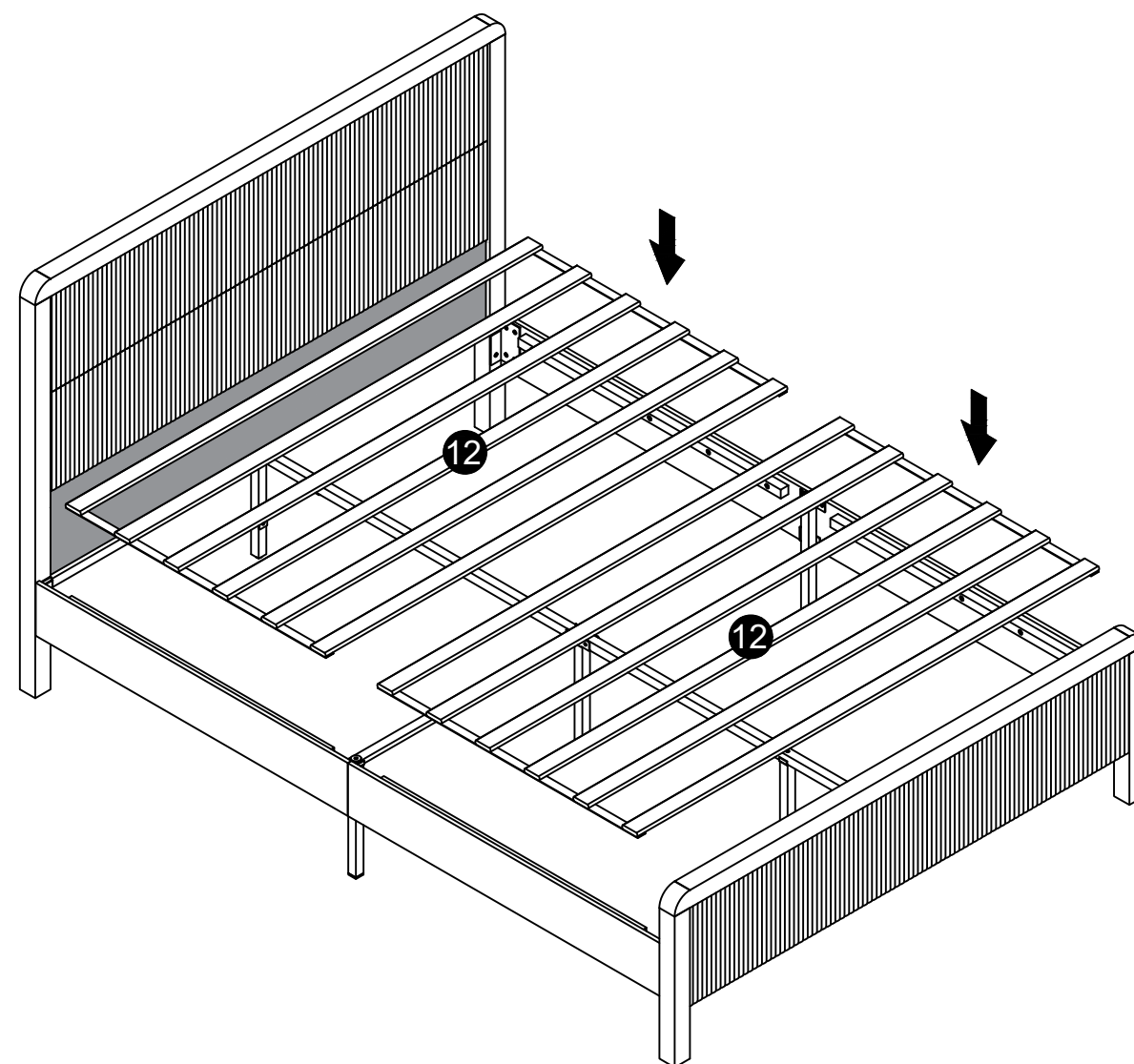
Ⓒ
M6X25mm X2



Use hardware G to secure metal part 21 to metal parts 16 and 18, as shown in the diagram.

Step 21

Frame Parts Section



Pay attention to the Velcro between the board and the board, fit.

Insert panel 12 vertically. Ensure the nylon fastener is properly aligned and attached, as shown in the diagram.

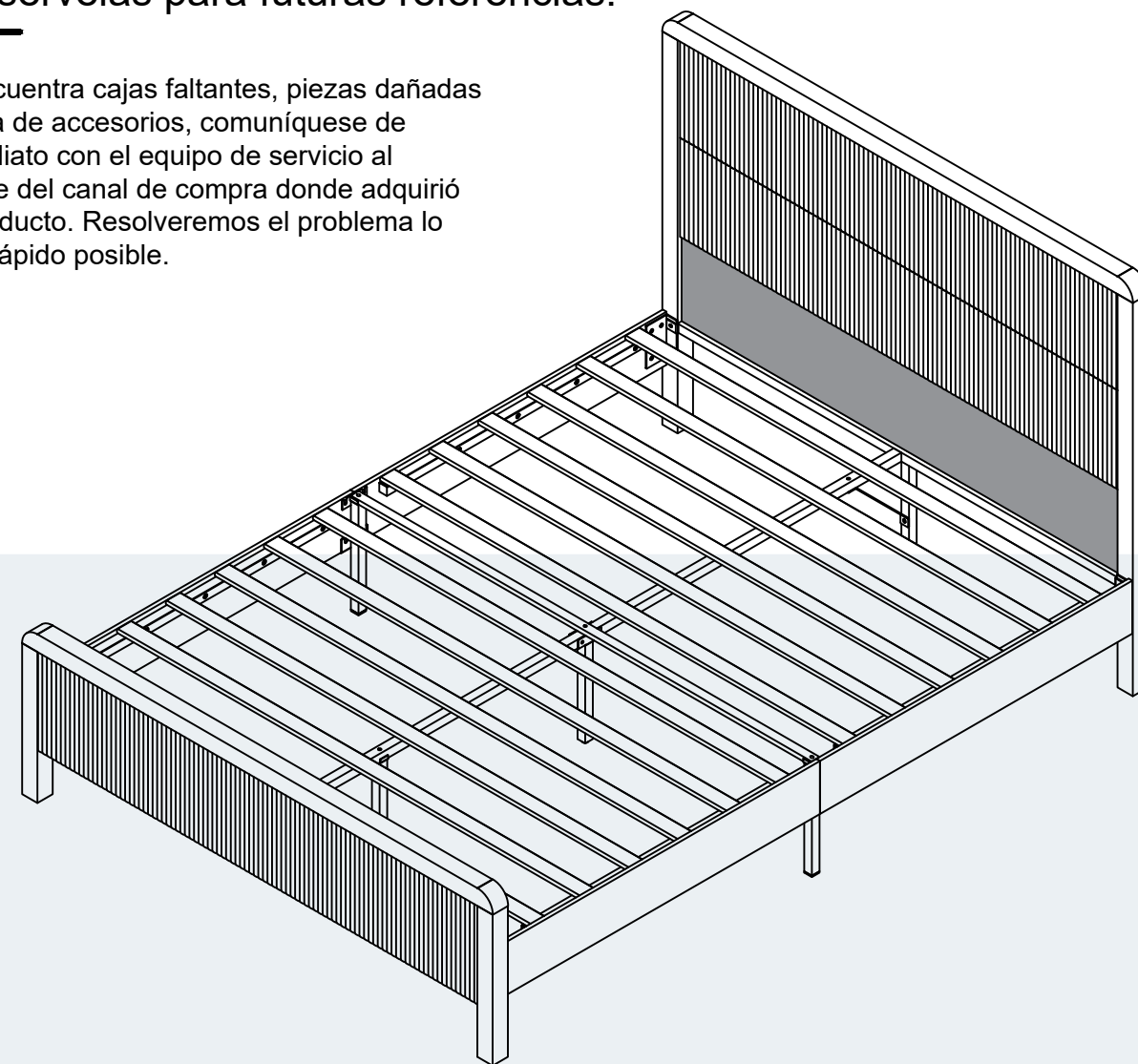
SKU:
C001464040
C001464050
C001464060

V1.0

Cama

Instrucciones de ensamblaje — Por favor,
consérvelas para futuras referencias.

Si encuentra cajas faltantes, piezas dañadas o falta de accesorios, comuníquese de inmediato con el equipo de servicio al cliente del canal de compra donde adquirió el producto. Resolveremos el problema lo más rápido posible.



CONTÁCTENOS

• Correo electrónico: service@grandtunnel.com

Para recibir asistencia más rápidamente, por favor proporcione

LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Número de pedido
- Plataforma de compra
- Fecha de compra
- Descripción detallada del problema junto con fotos (si corresponde)

Importante: Por favor, lea estas instrucciones cuidadosamente antes de comenzar la instalación.

ES

Antes del Ensamblaje



¡Gracias por elegir este producto!

Para garantizar un uso seguro y un mantenimiento a largo plazo, lea atentamente este manual y consérvelo adecuadamente para futuras consultas.

Aviso Importante:

- Para garantizar una instalación fluida y exitosa, lea esta guía cuidadosamente. Contiene información esencial sobre las herramientas, materiales y pasos necesarios para el montaje. Siga las instrucciones de cada sección para evitar problemas derivados de una instalación incorrecta.
- Revise todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad para asegurar un montaje adecuado y seguro.
- Esta guía refleja la información más actualizada disponible en el momento de la impresión. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en las características del producto, el embalaje o la disponibilidad sin previo aviso.
- Antes de comenzar la instalación, asegúrese de haber realizado todas las preparaciones eléctricas y ambientales necesarias.
- Este manual contiene instrucciones importantes sobre la instalación, limpieza y mantenimiento. Léalo detenidamente y consérvelo para futuras consultas.

Advertencias de Seguridad



1. Respete las etiquetas de advertencia

No retire, modifique ni cubra ninguna etiqueta de advertencia del producto o del embalaje. Siga siempre las instrucciones de seguridad indicadas para garantizar un uso adecuado.

2. Realice inspecciones periódicas

Inspeccione regularmente todos los componentes para asegurarse de que estén correctamente instalados, sin daños y bien fijados. Informe cualquier problema al servicio de atención al cliente de inmediato.

3. Utilice el producto de forma segura

Evite jugar, saltar o realizar actividades encima o debajo de la cama, ya que esto puede causar lesiones o daños estructurales.

4. Cuidado con los peligros de cuerdas

No ate cuerdas, ganchos, correas ni ningún accesorio no autorizado a ninguna parte de la cama, ya que esto podría representar un riesgo de seguridad.

5. Conserve este manual para referencia futura

Guarde este manual en un lugar seguro y accesible para futuras consultas.

6. La seguridad es una responsabilidad compartida

La seguridad es una responsabilidad conjunta entre el fabricante y el usuario. Siga todas las precauciones de seguridad durante el montaje y uso del producto.

Descargo de responsabilidad

Nos comprometemos a ofrecer productos seguros, de alta calidad y confiables a nuestros clientes. Si tiene preguntas, inquietudes o necesita asistencia adicional, no dude en contactar con nuestro equipo de atención al cliente.

Recomendaciones de Mantenimiento y Cuidado



1. Limpieza regular

Para mantener la higiene y prevenir la proliferación de bacterias, limpie el producto regularmente. Use un paño húmedo bien escurrido para evitar el exceso de humedad y prevenir rayaduras en la superficie.

2. Prevención de corrosión

Mantenga el producto alejado de sustancias ácidas o alcalinas, ya que pueden causar corrosión o dañar los materiales.

3. Use solo piezas de repuesto autorizadas

No utilice piezas de repuesto no autorizadas o de terceros, ya que podrían comprometer la seguridad y durabilidad del producto. En caso de necesitar reemplazos, contacte al fabricante o a un distribuidor autorizado.

4. Precauciones de limpieza

No lave a máquina ninguna parte del producto con agua, ya que esto puede dañar los materiales y reducir la vida útil del producto.

5. Prevención de plagas

Mantenga los muebles de madera alejados de zonas húmedas para evitar infestaciones de plagas y daños en la madera. Durante temporadas húmedas, use un deshumidificador.

6. Protección contra el sol

Evite colocar los muebles bajo la luz solar directa, ya que la exposición prolongada puede causar grietas, decoloración o desgaste. Si no se puede evitar la exposición al sol, utilice cortinas.

7. Mantenga el mueble alejado del fuego

Coloque los muebles lejos de fuentes de calor o llamas abie daños y mantener su buen estado.

8. Cuidado regular

Aplique aceite para muebles periódicamente para mantener el brillo de la madera, prevenir grietas y prolongar su vida útil.

9. Limpieza frecuente

Aspirar regularmente el polvo y la suciedad, especialmente debajo de los muebles, para mantenerlos limpios e higiénicos.

10. Mantenga un ambiente seco

Asegúrese de que haya buena ventilación para evitar acumulación de humedad, lo que podría dañar la madera. Use un deshumidi

11. Evite líquidos corrosivos

Mantenga los muebles alejados de líquidos ácidos o alcalinos, ya que pueden dañar la supe

12. Use un paño húmedo para limpiar

Limpie los muebles con un paño húmedo bien escurrido para evitar daños por agua o hinchazón. Evite la exposición excesiva a la humedad.

13. Limite la exposición al sol

La exposición excesiva al sol puede secar y debilitar la madera. Coloque los muebles en zonas con sombra o use co

Guía de Servicio al Cliente



¡Gracias por elegir nuestro producto! Estamos comprometidos a brindarle un servicio excelente. Si encuentra piezas faltantes, daños en el embalaje o daños en el producto después de recibir todos los paquetes, siga los pasos a continuación para contactar rápidamente a nuestro equipo de atención al cliente. Haremos todo lo posible para resolver su problema.

1. Piezas Faltantes

Verificar las Piezas:

1. Consulte la "Lista de Piezas" en el manual para verificar el nombre, las especificaciones y la cantidad de las piezas faltantes.
2. Tome una foto clara de la lista de piezas y marque las faltantes con información detallada, por ejemplo: "Faltan 5 piezas de tornillos M6×30mm."

Contáctenos:

Por Correo Electrónico:

Envíe un correo electrónico a service@granunnel.com con el asunto "Problema de Piezas Faltantes." Incluya lo siguiente en el correo:

- Una descripción de las piezas faltantes y una foto de la lista de piezas.
- Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).

2. Daños en el Producto o Embalaje

Si afecta el uso normal:

Pasos:

1. Tome fotos o videos claros que muestren las partes dañadas y el alcance del daño (se recomienda capturar imágenes desde múltiples ángulos).
2. Envíe las fotos/videos junto con los detalles del pedido al correo service@grandtunnel.com, con el asunto "Problema de Daño en el Producto."

Solución:

Después de la verificación, organizaremos el envío de una pieza de reemplazo, el cambio del producto o el reembolso lo más rápido posible.

Si no afecta el uso normal:

Pasos:

1. Contacte a nuestro equipo de atención al cliente (por correo electrónico: service@grandtunnel.com).
2. Proporcione una descripción del daño e incluya fotos o videos relevantes.

Solución:

Le proporcionaremos orientación para la reparación o un plan de compensación adecuado según la situación específica.

Contáctenos:

Correo de Atención al Cliente: service@grandtunnel.com

Consejos Útiles

Para procesar su solicitud de manera eficiente, por favor tenga preparada la siguiente información:

- Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).
- Fotos o videos claros.
- Estamos comprometidos a brindarle soluciones rápidas y profesionales, sin importar el tamaño del problema, para garantizar su satisfacción.

¡Gracias por su confianza y apoyo!

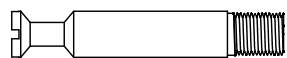
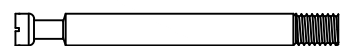
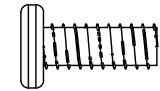
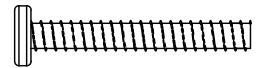
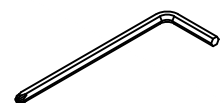
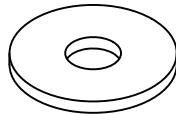
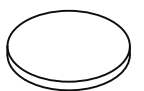
¡Esperamos que disfrute de nuestro producto!

Lista de Piezas

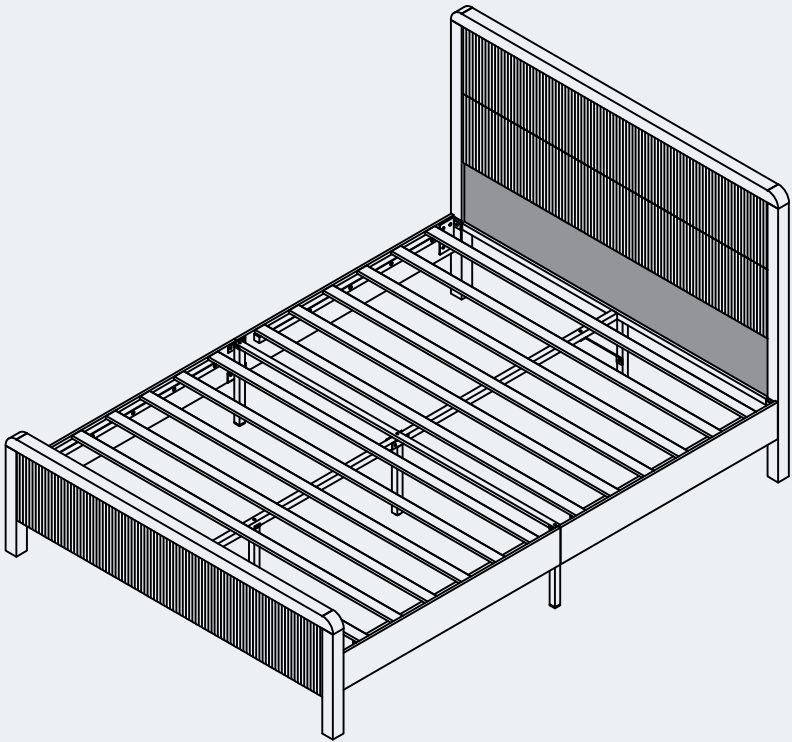
1X1	2X1	3X1
4X1	5X1	6X1
7X1	8X1	10X2
11X2	12X2	13X1
14X1	15X2	16X1

17X1	18X1	19X1
20X4	21X1	22X1

Lista de Hardware

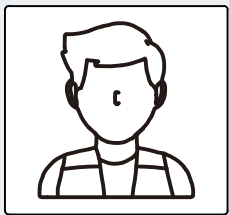
		
A Ø15X9.5mm X32	B Ø6.5X35mm X26	C Ø6X40mm X16
		
D Ø9.5X10mm X6	E Ø6.5X60mm X6	F M6X12mm X26
		
G M6X25mm X4	H M6X35mm X4	I M6X50mm X1
		
J M6X70mm X1	K X2	L Ø35X10mm X3
		
M X1	N M6X20mm X8	O X3
		
P Ø21mm X2		

Tamaño Queen

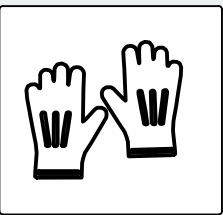


Important:
En cada uno de los pasos anteriores, apriete todos los tornillos aproximadamente al 70% para estabilizar la estructura general durante el montaje. No apriete completamente ningún tornillo hasta que se haya completado el paso final.

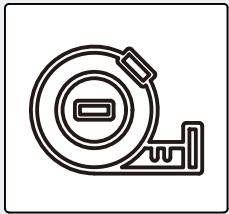
Herramientas y Equipo



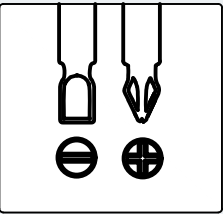
Se necesitan
2 personas



Guantes de trabajo

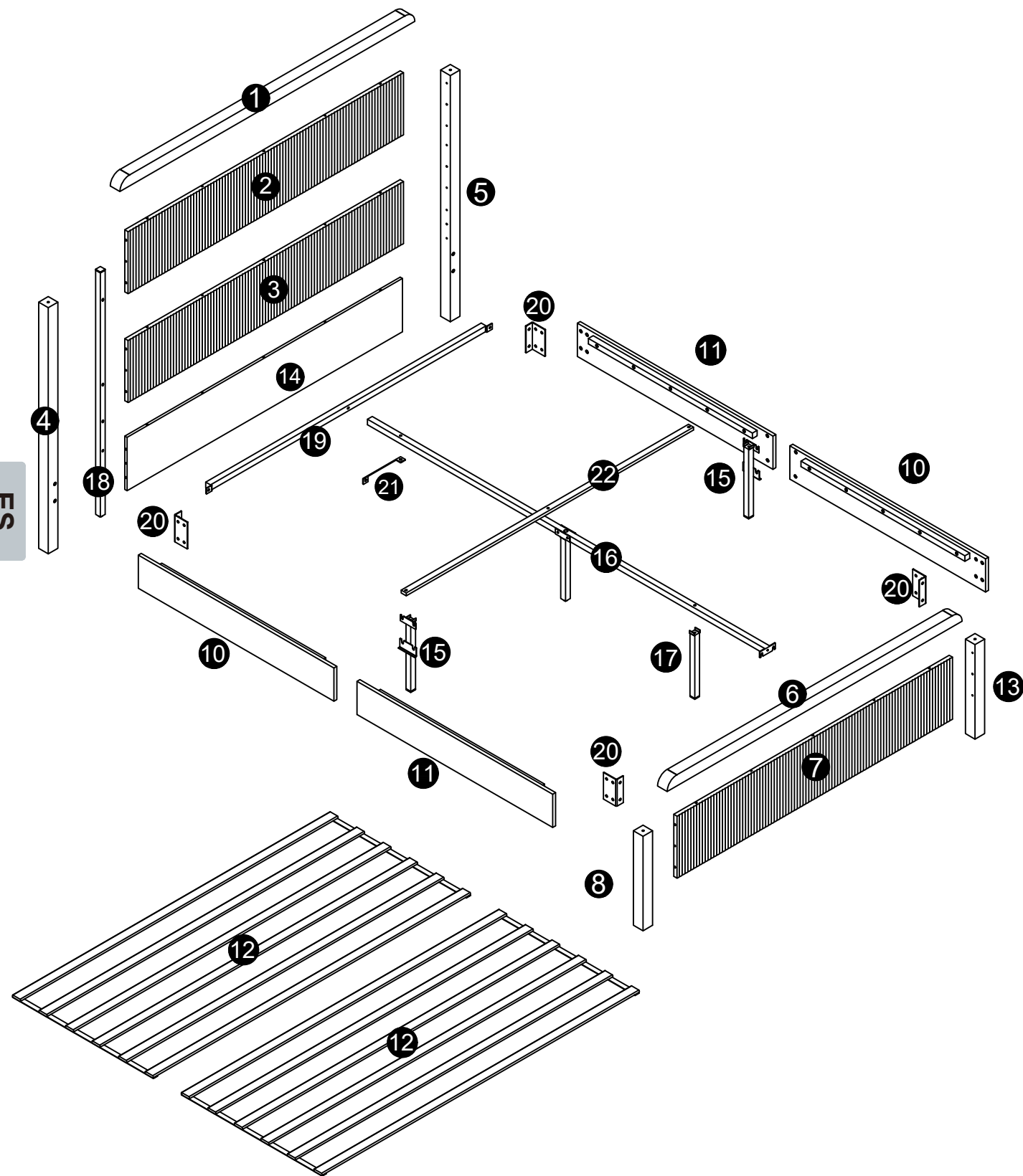


Cinta métrica



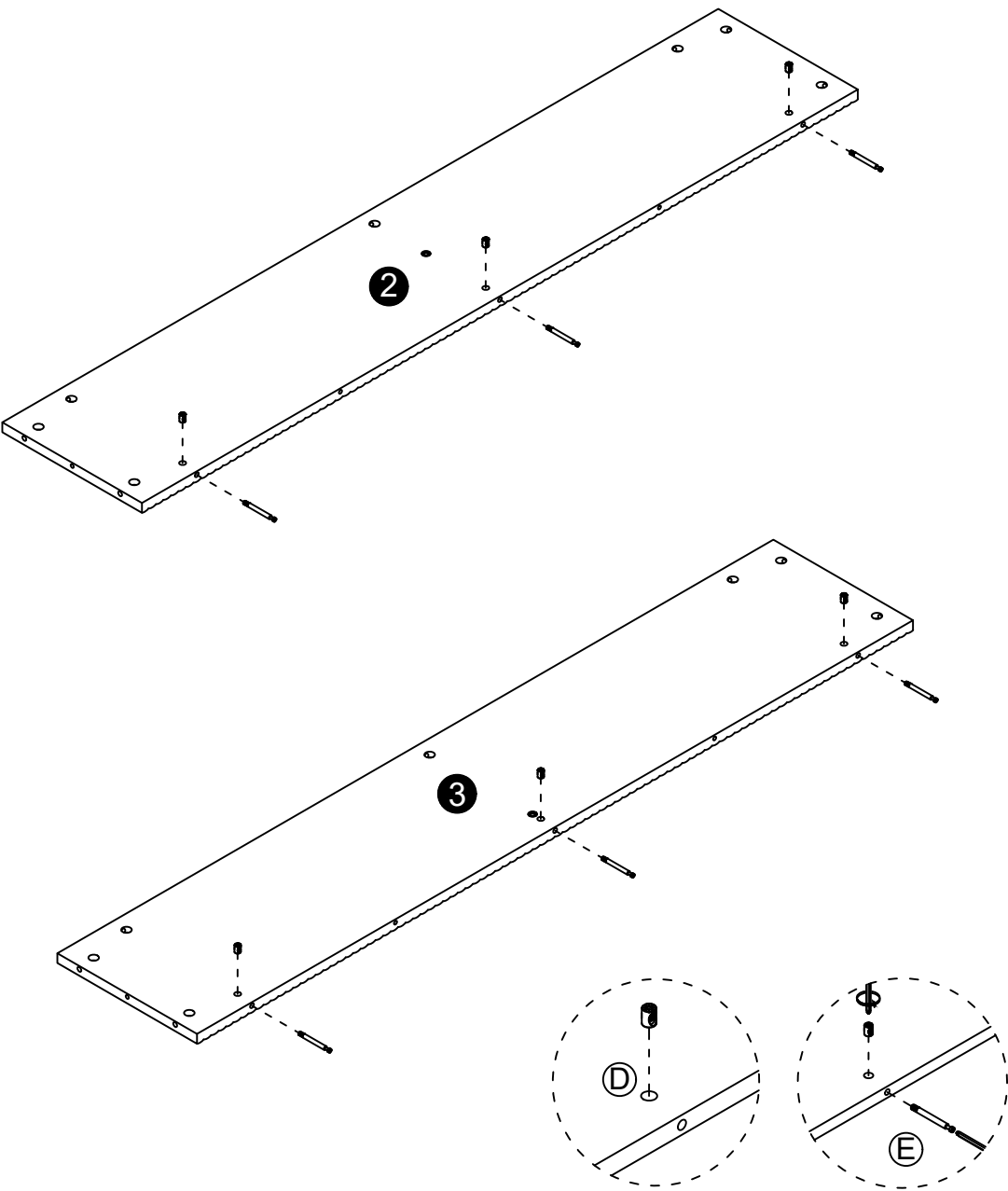
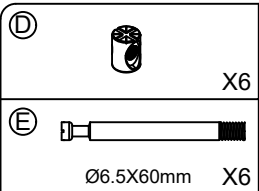
Otras herramientas
requeridas:
Destornillador Phillips
(no incluido)

Instrucciones de Ensamblaje

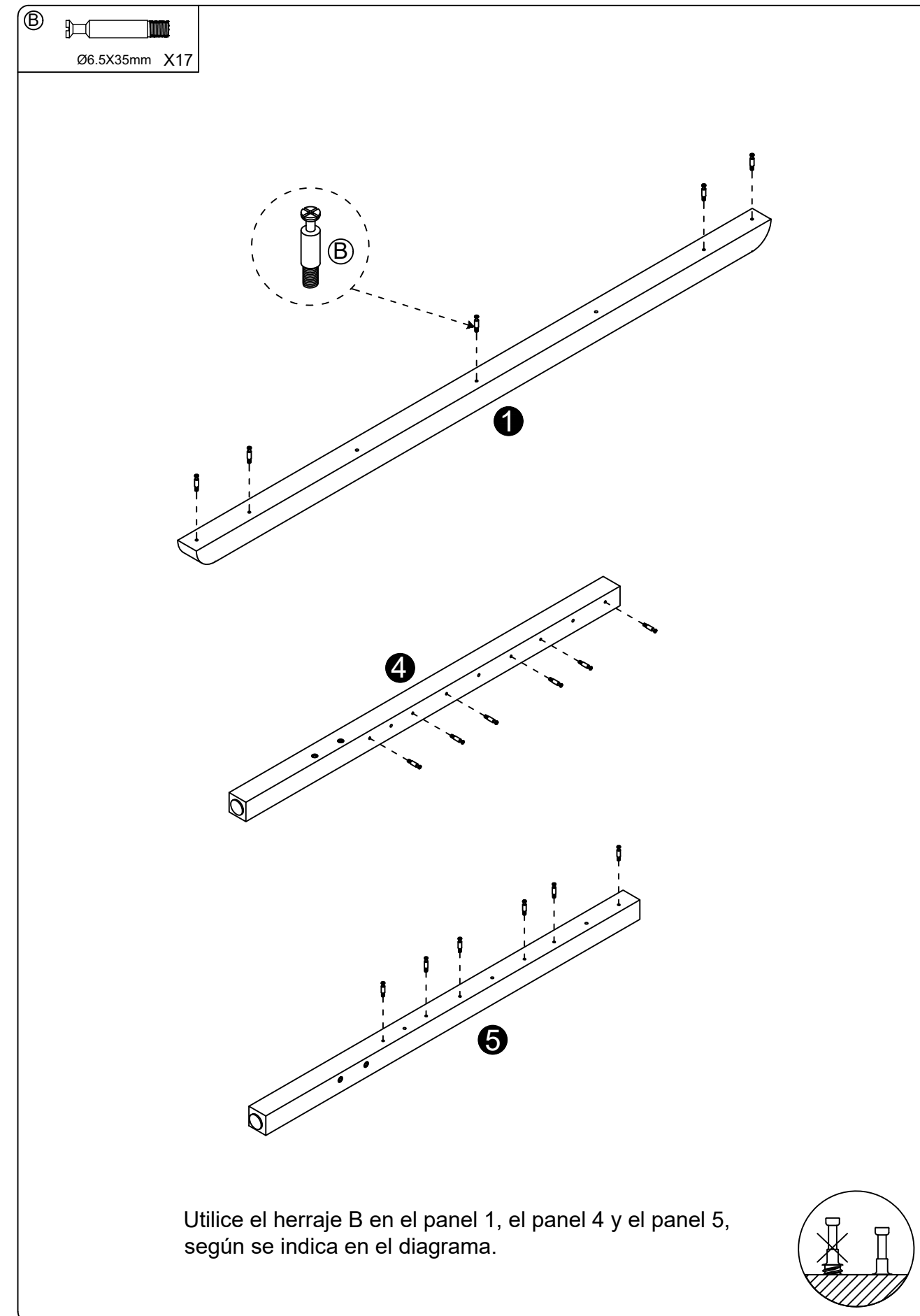
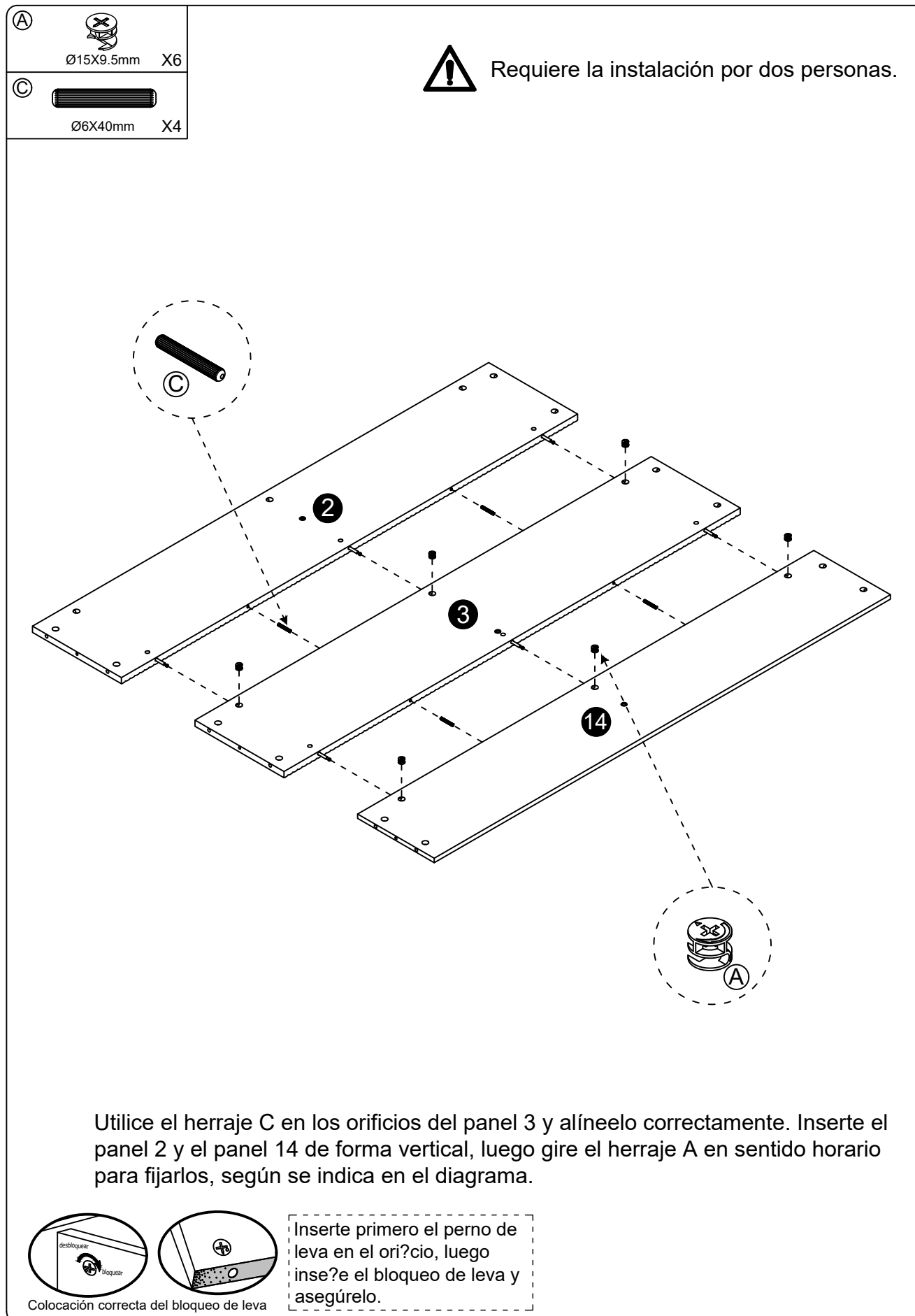


Paso 1

Sección del cabecero

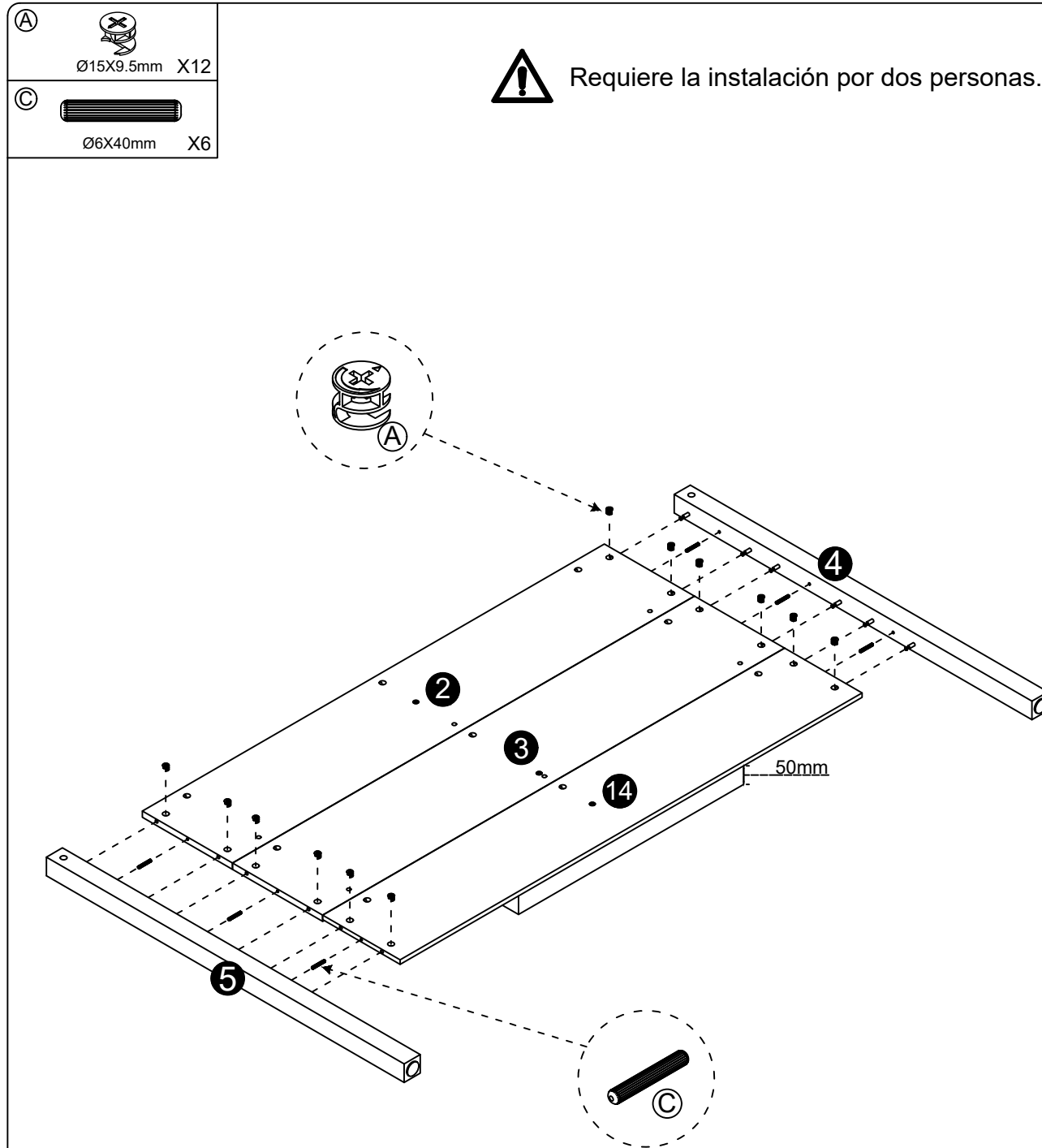


- Utilice el herraje D para fijar la pieza E al panel 2, según se indica en el diagrama.
- Utilice el herraje D para fijar la pieza E al panel 3, según se indica en el diagrama.



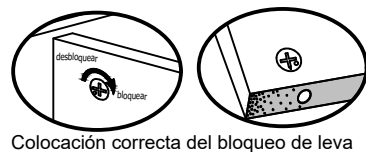
Paso 4

Sección del cabecero



Instale sobre una superficie a al menos 5 cm del suelo.

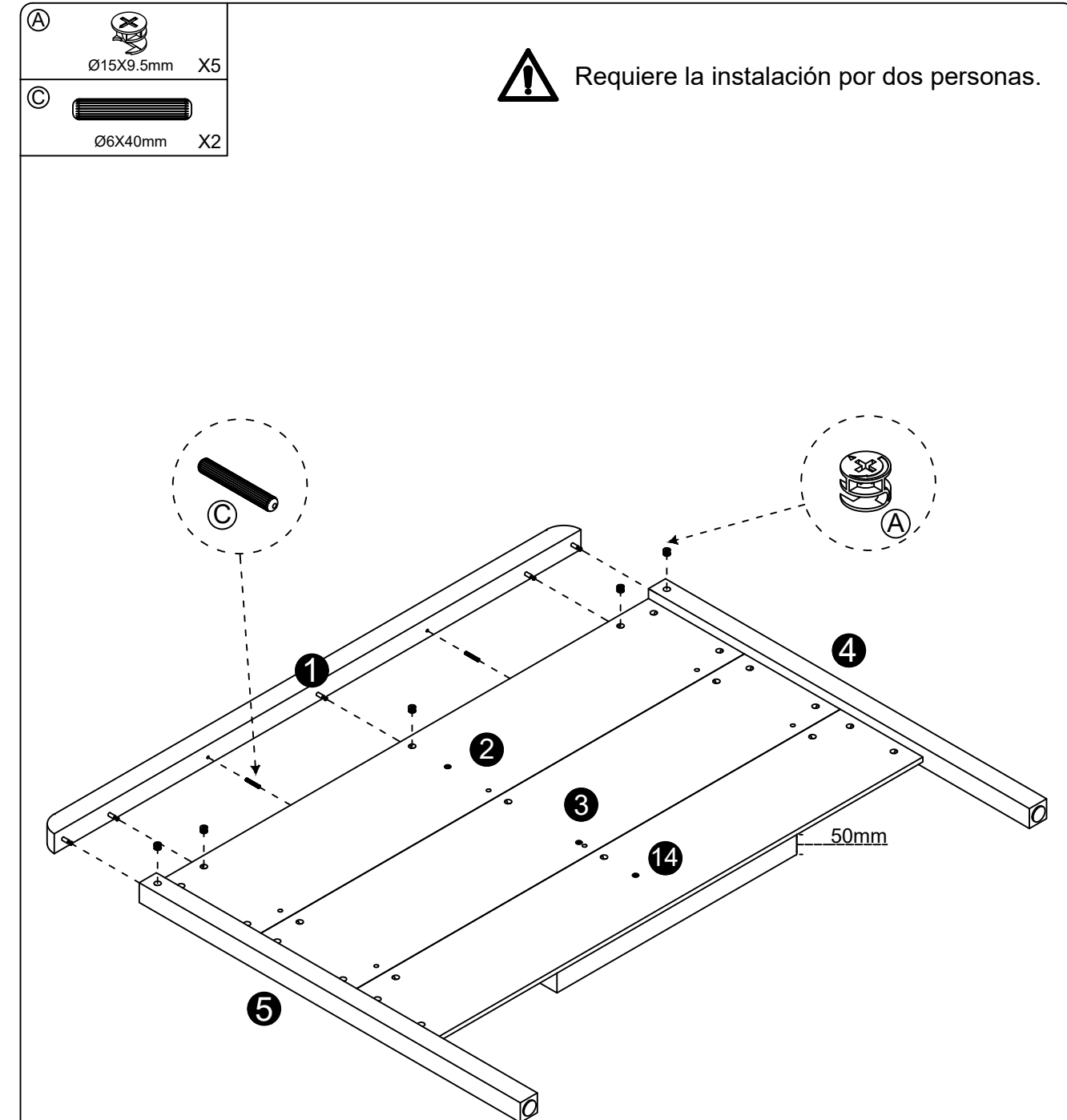
Utilice el herraje C en los orificios del panel 2, el panel 3 y el panel 14, y alíneelos correctamente. Inserte el panel 5 y el panel 4 de forma vertical; luego, gire el herraje A en sentido horario para fijarlos, según se indica en el diagrama.



Inserte primero el perno de leva en el orificio, luego inserte el bloqueo de leva y asegúrelo.

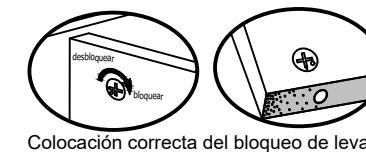
Paso 5

Sección del cabecero



Instale sobre una superficie a al menos 5 cm del suelo.

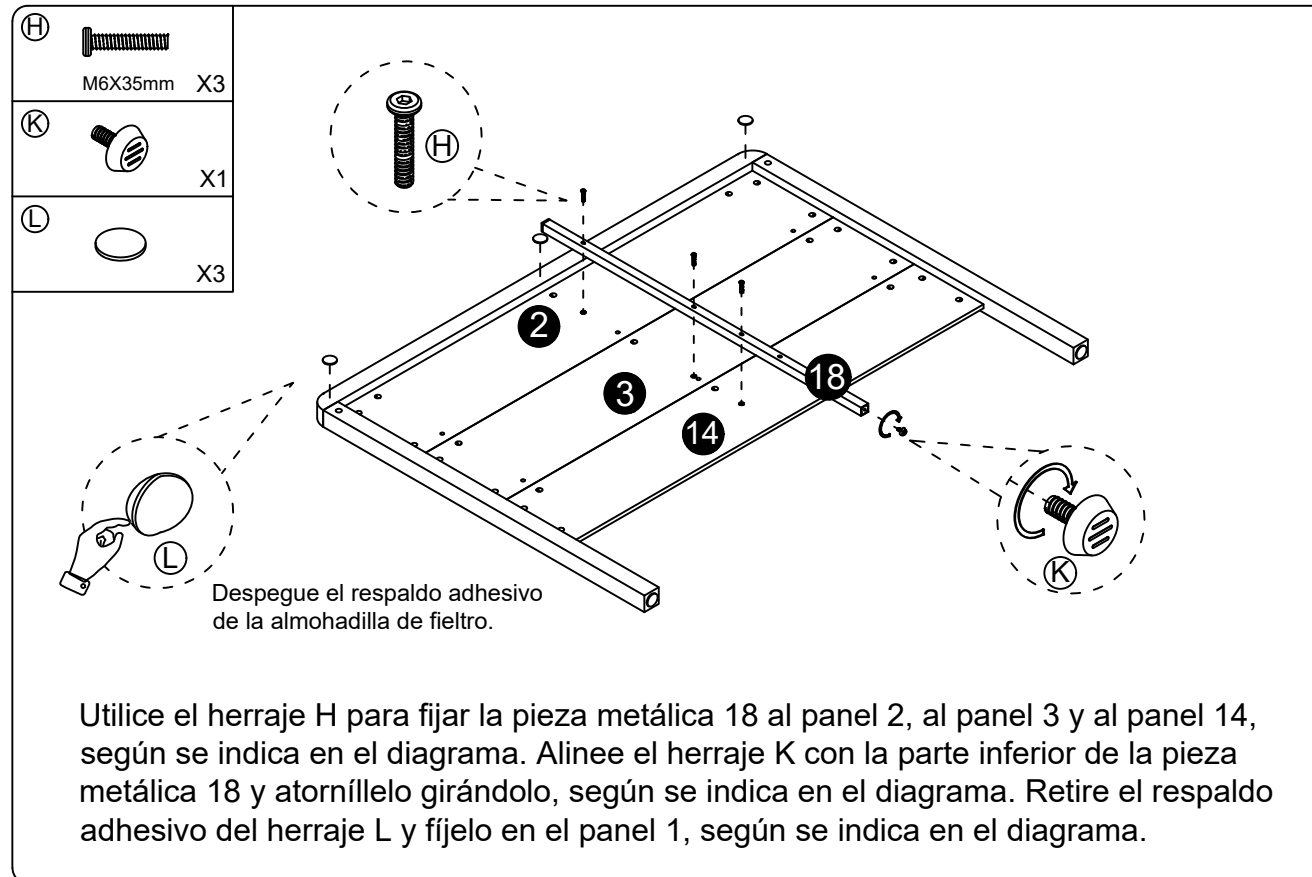
Utilice el herraje C en los orificios del panel 2 y alíneelo correctamente. Inserte el panel 1 de forma vertical, luego gire el herraje A en sentido horario para fijarlo, según se indica en el diagrama.



Inserte primero el perno de leva en el orificio, luego inserte el bloqueo de leva y asegúrelo.

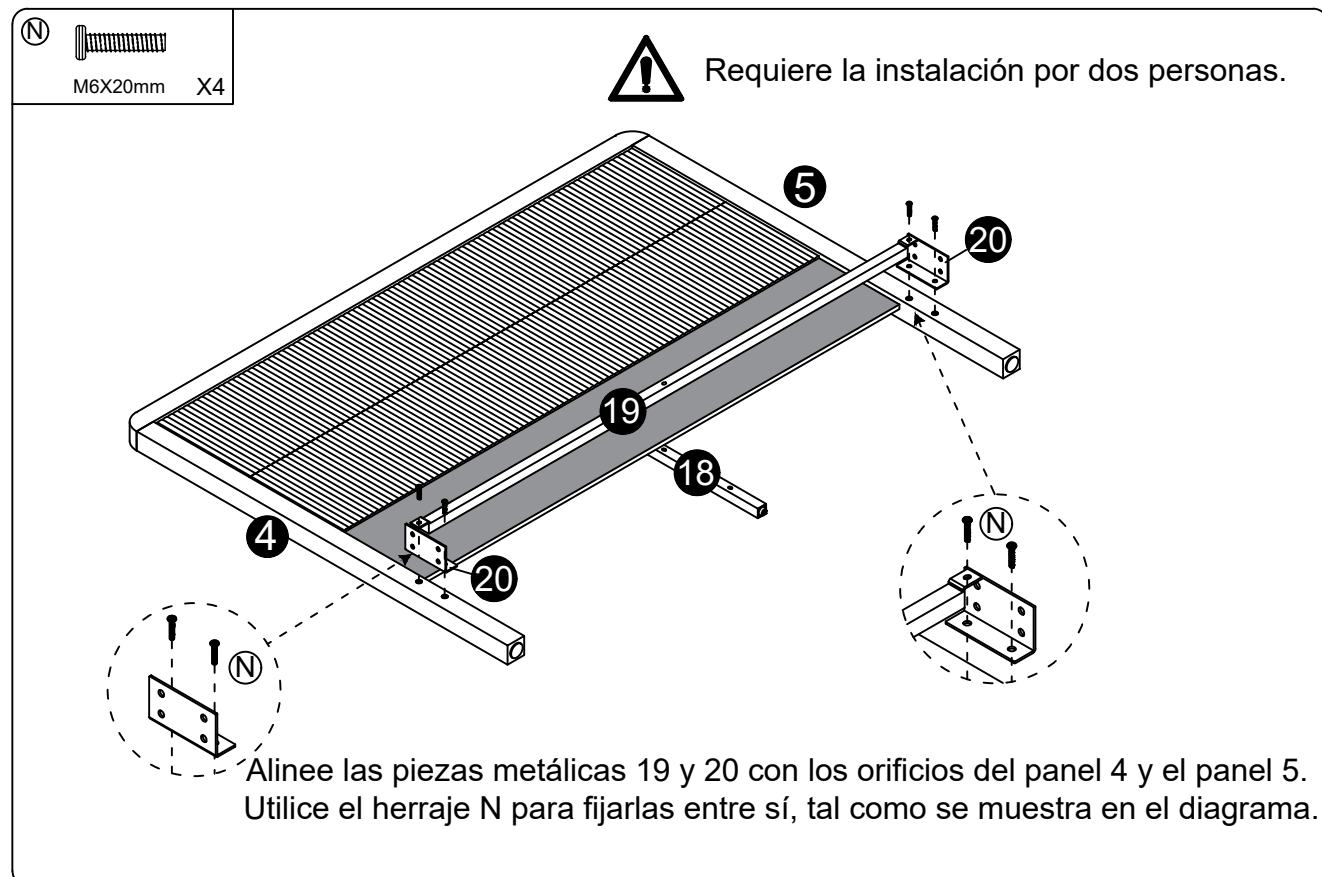
Paso 6

Sección del cabecero



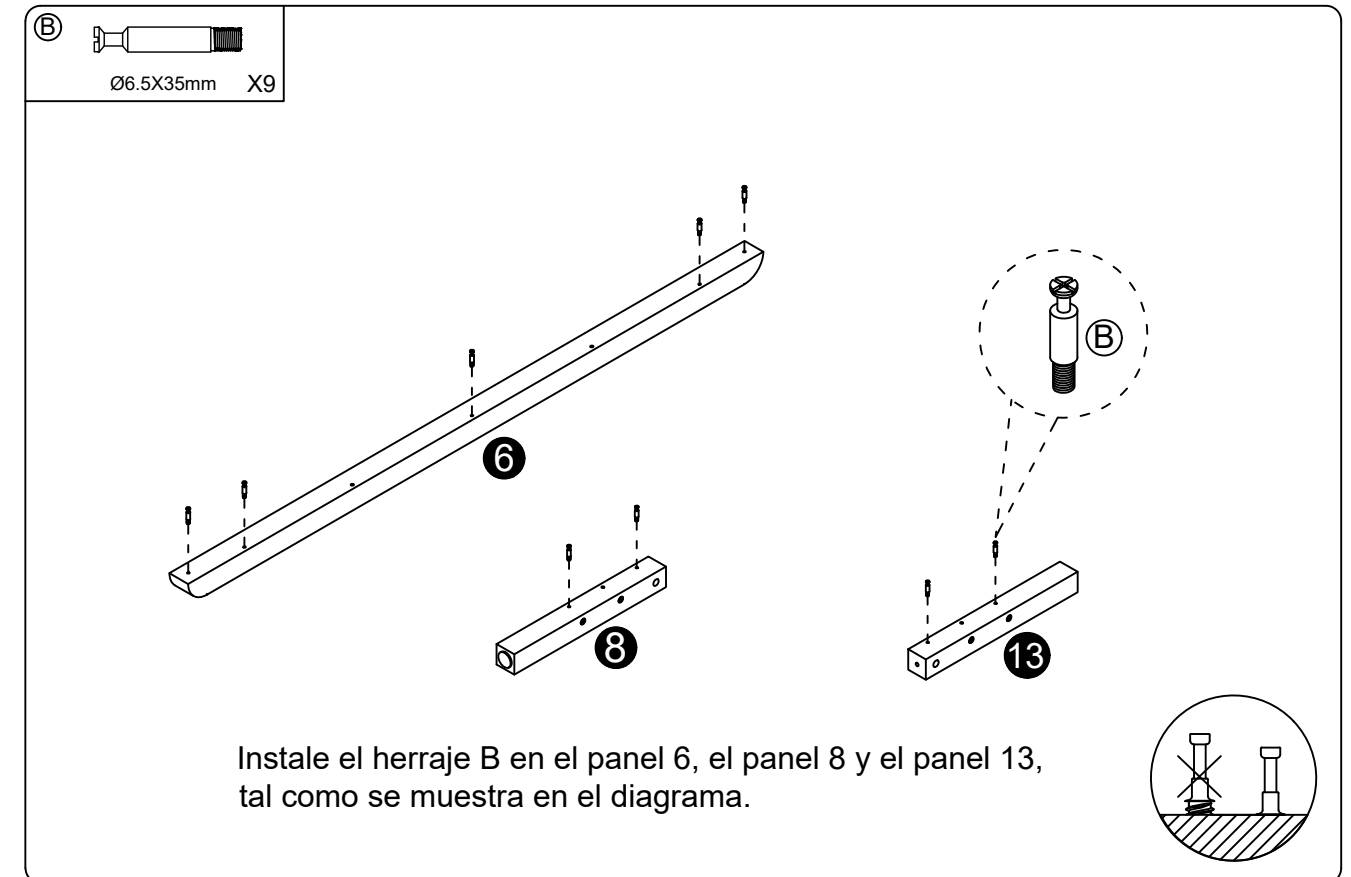
Paso 7

Sección del cabecero



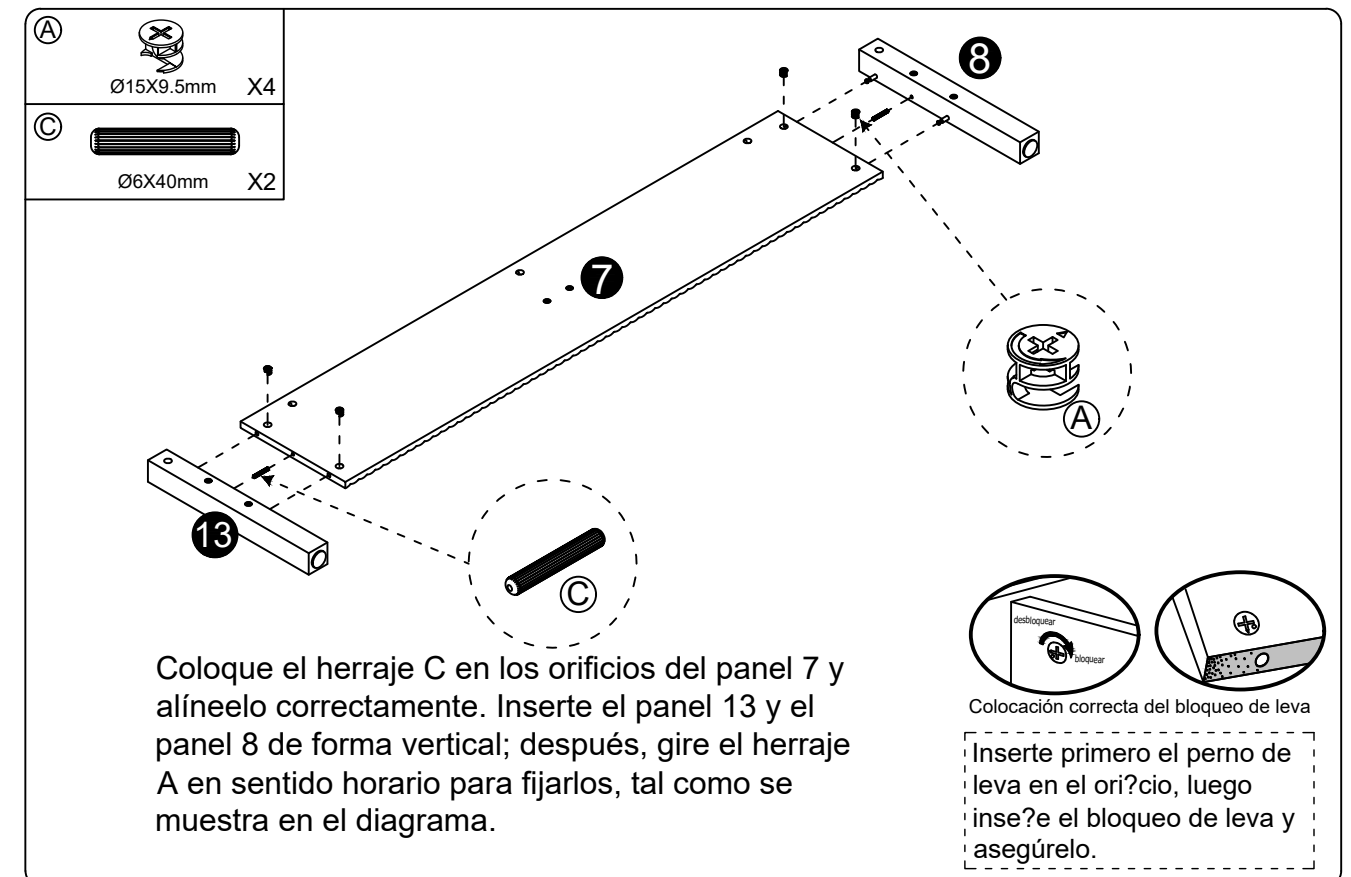
Paso 8

Sección del tablero inferior



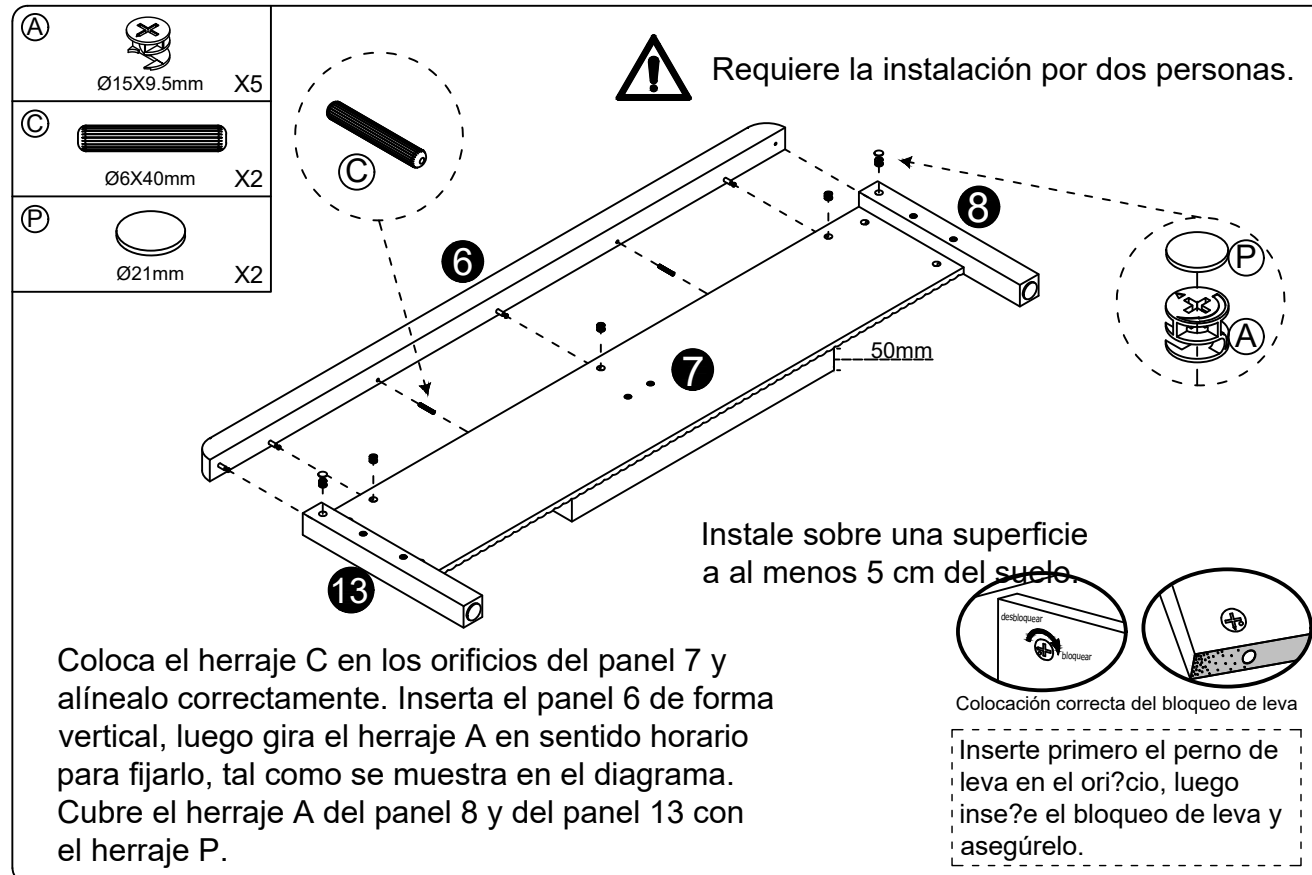
Paso 9

Sección del tablero inferior



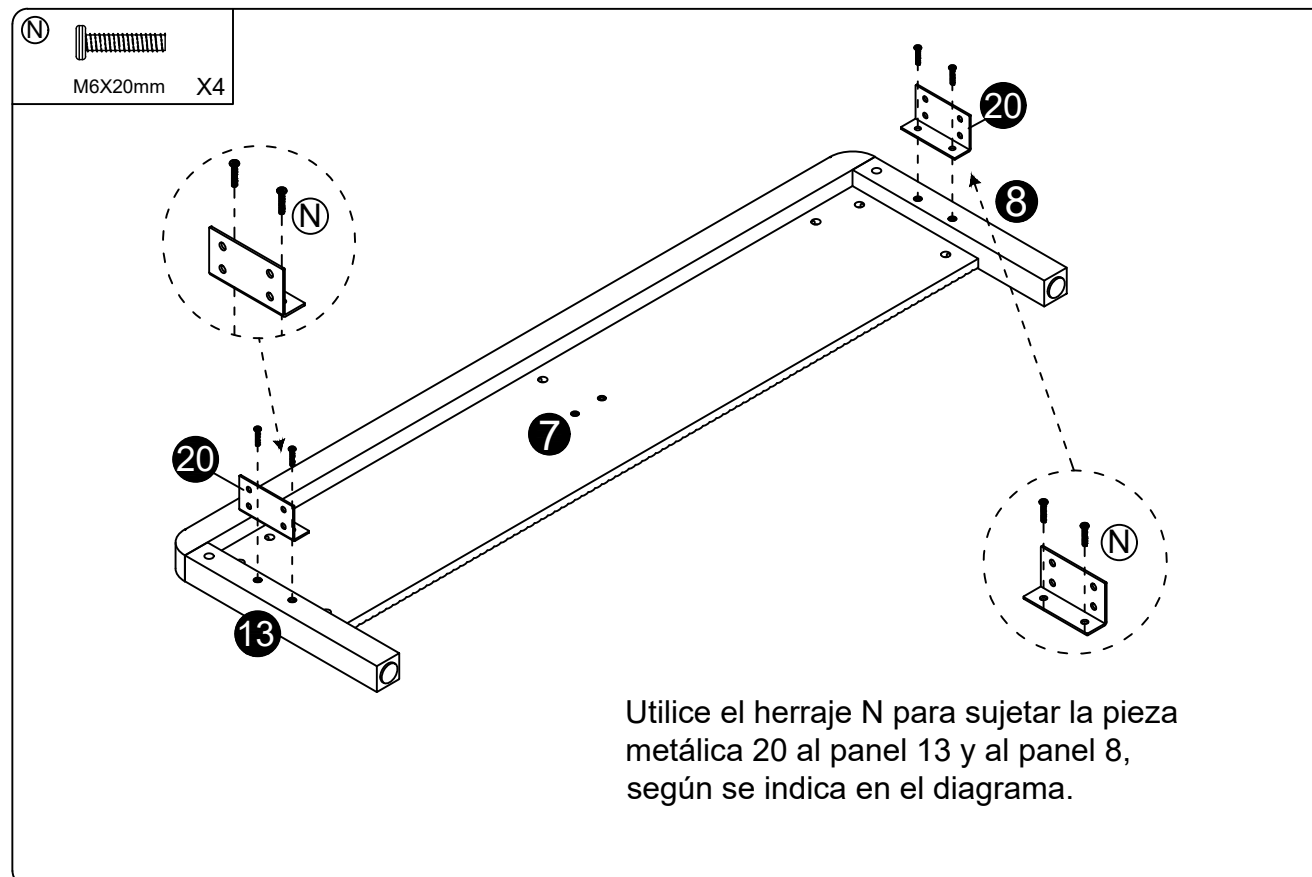
Paso 10

Sección del tablero inferior



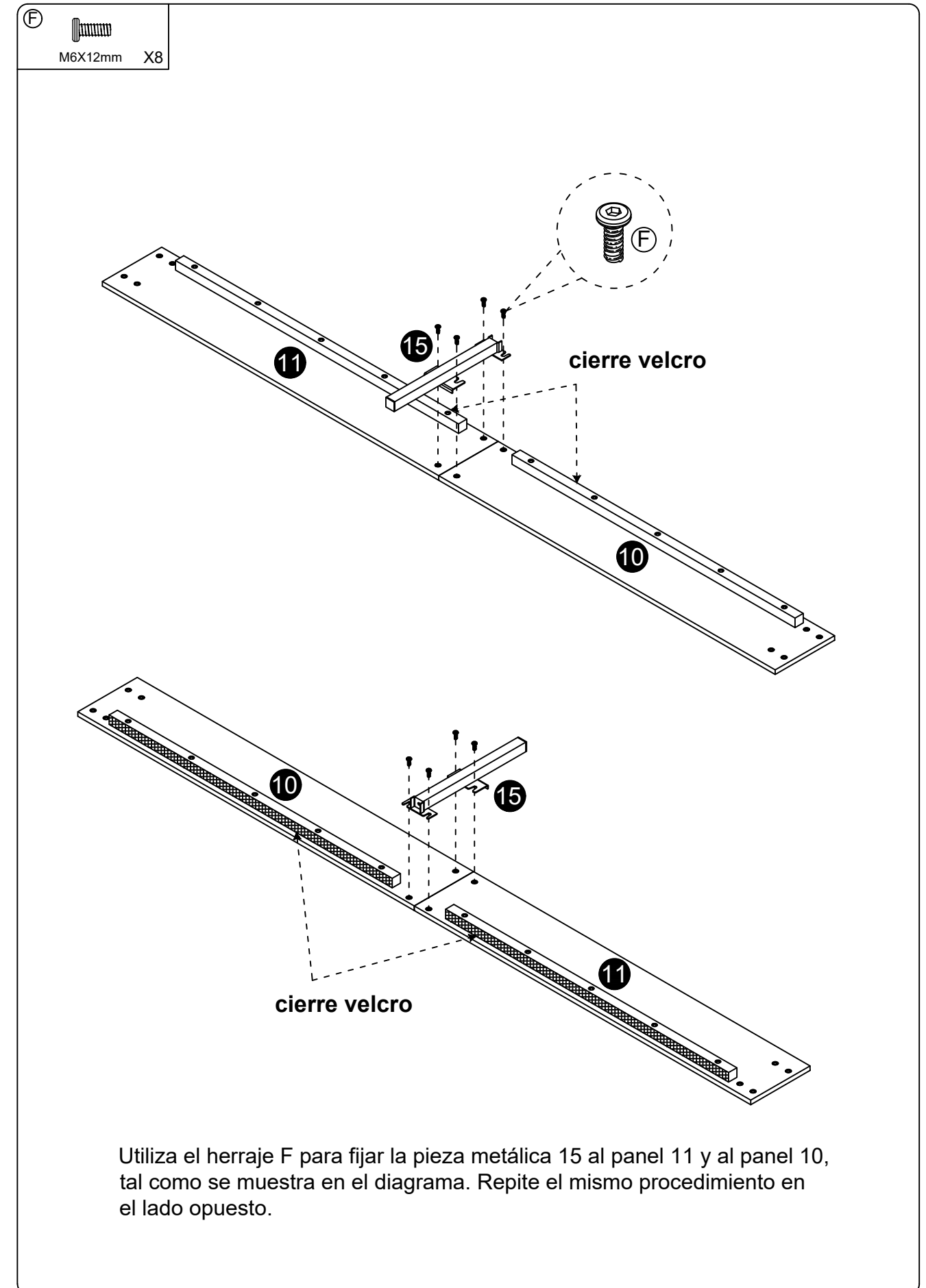
Paso 11

Sección del tablero inferior



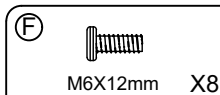
Paso 12

Sección de piezas del marco

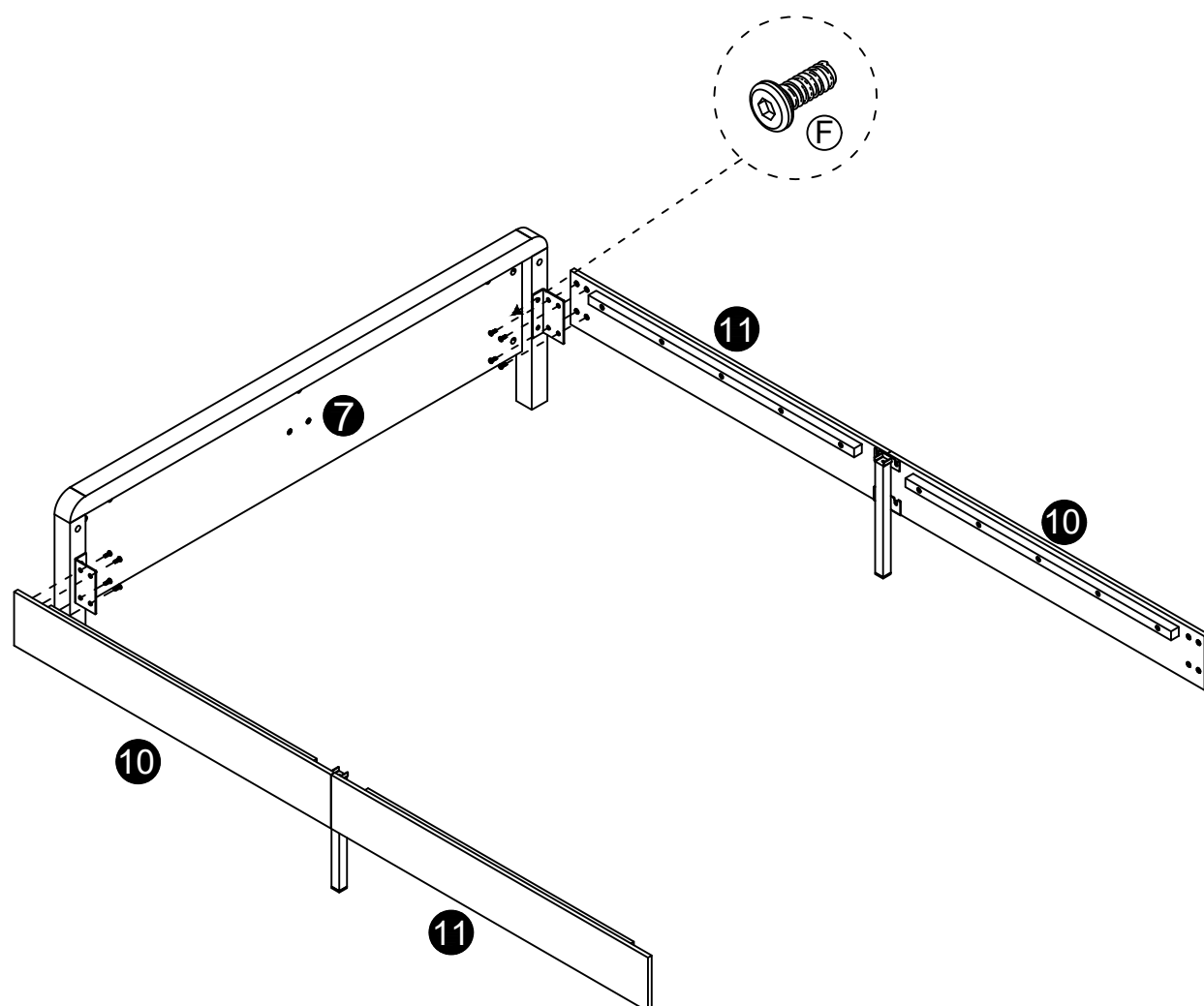


Paso 13

Sección de piezas del marco



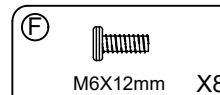
Requiere la instalación por dos personas.



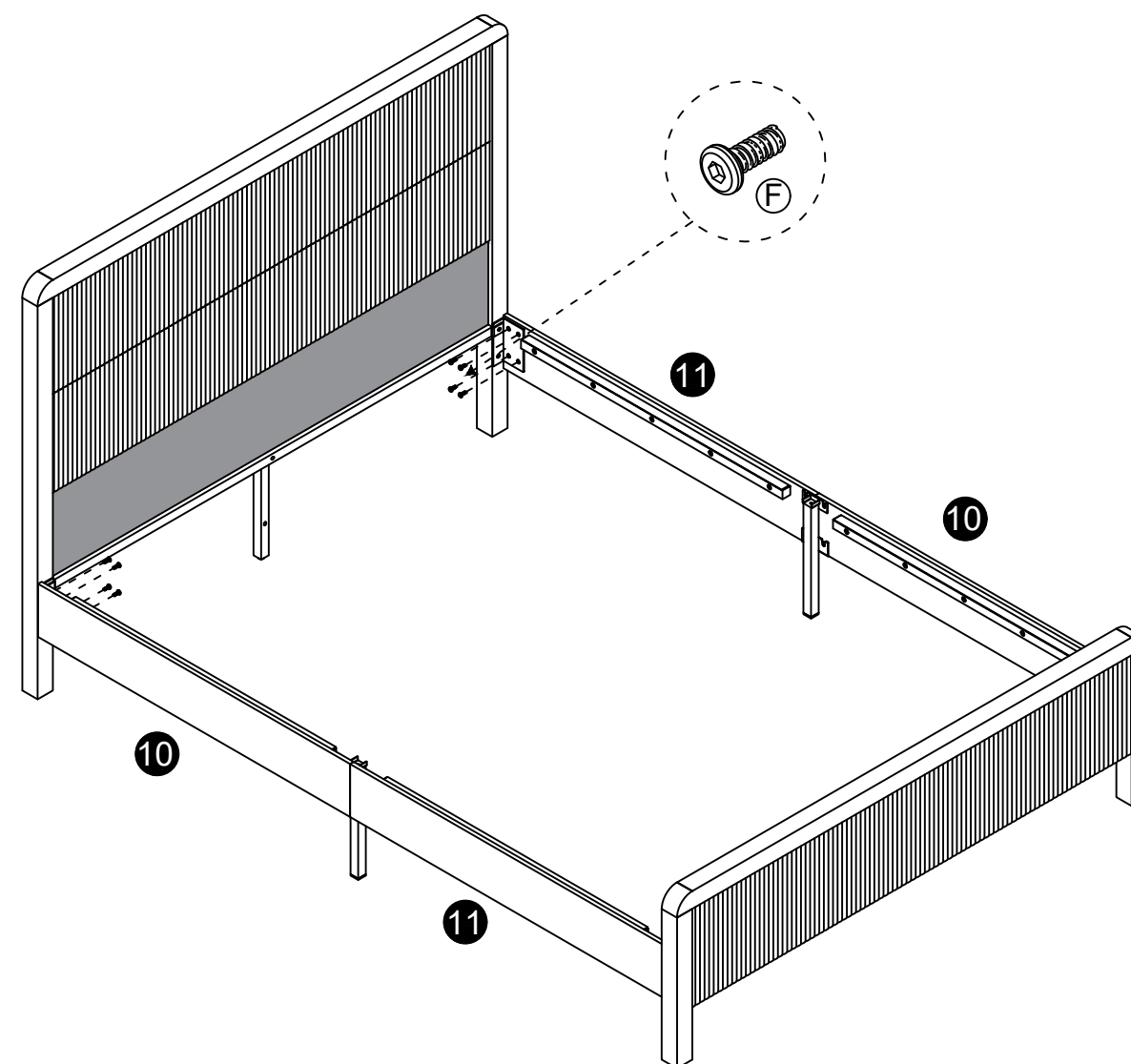
Utilice el herraje F para fijar la pieza metálica 20 al panel 11 y al panel 10, según se muestra en el diagrama.

Paso 14

Sección de piezas del marco



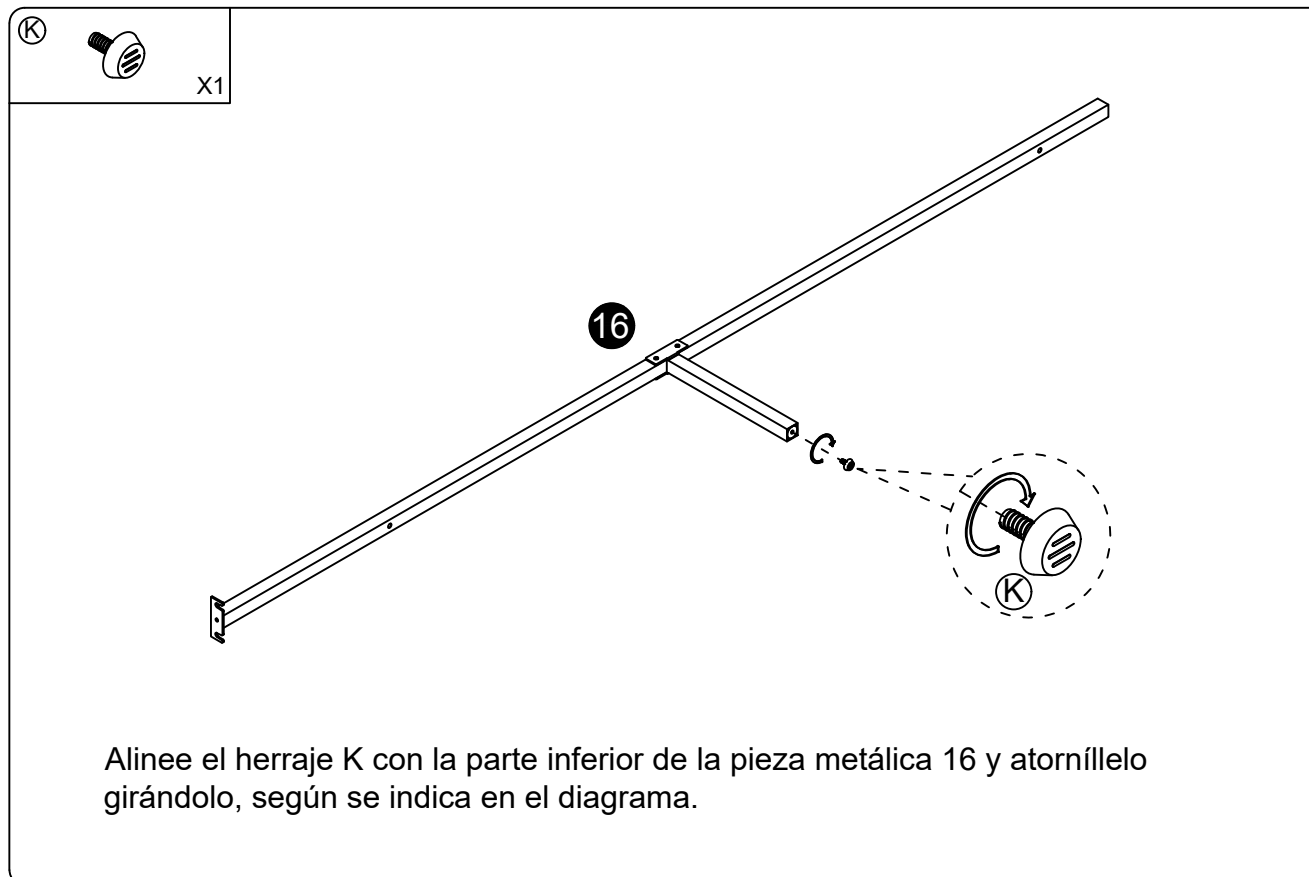
Requiere la instalación por dos personas.



Utilice el herraje F para fijar la pieza metálica 20 al panel 11 y al panel 10, según se muestra en el diagrama.

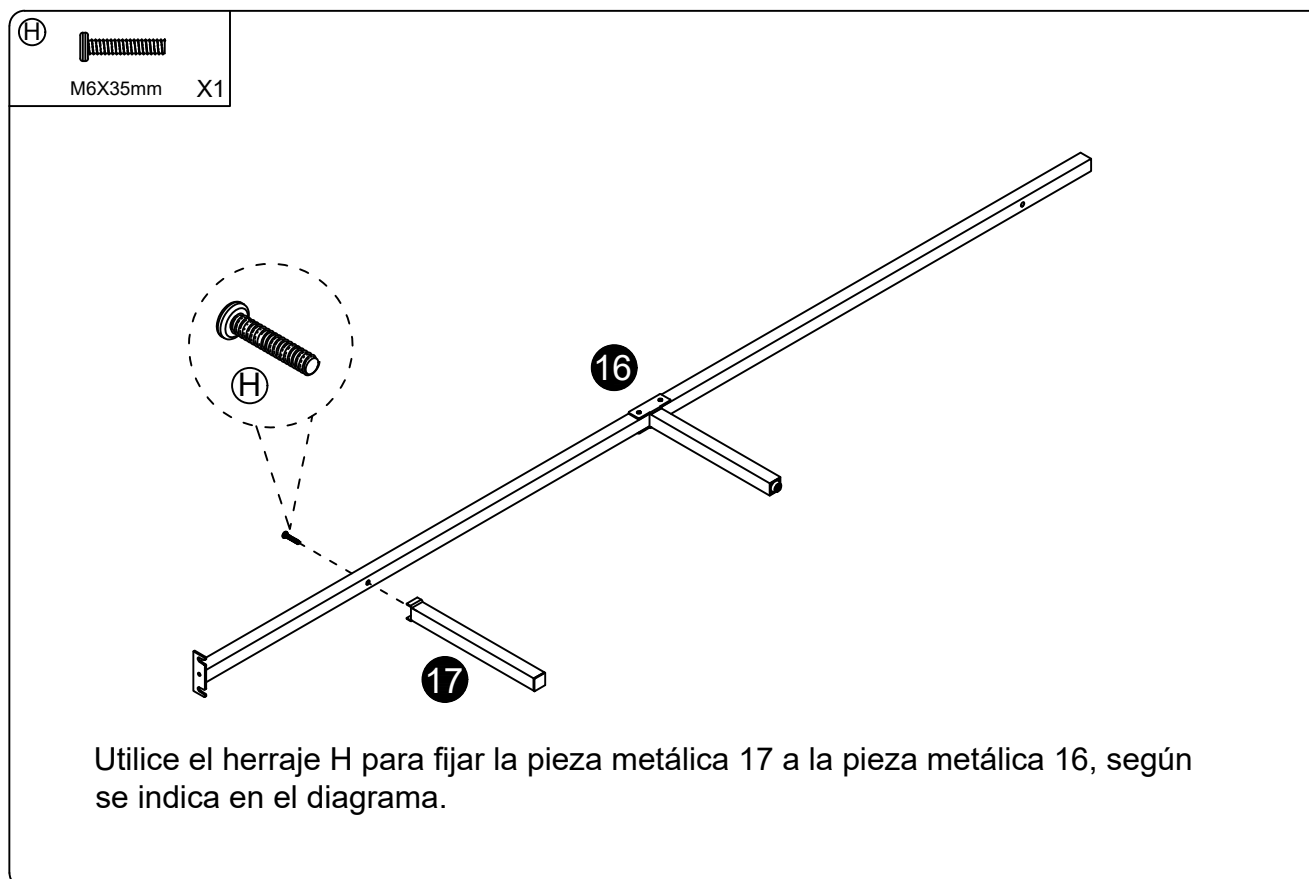
Paso 15

Sección de piezas del marco



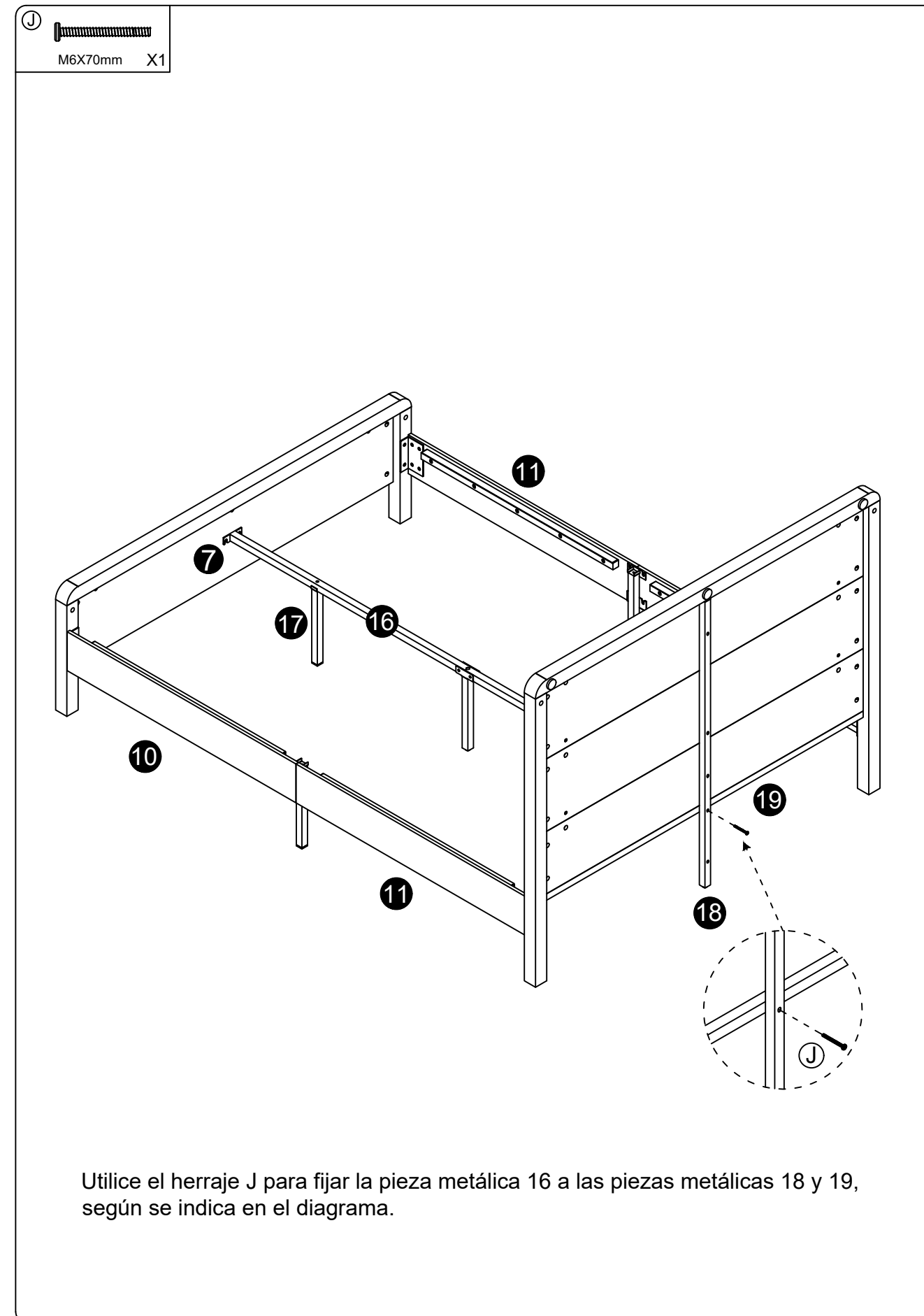
Paso 16

Sección de piezas del marco



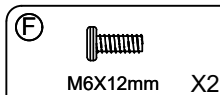
Paso 17

Sección de piezas del marco

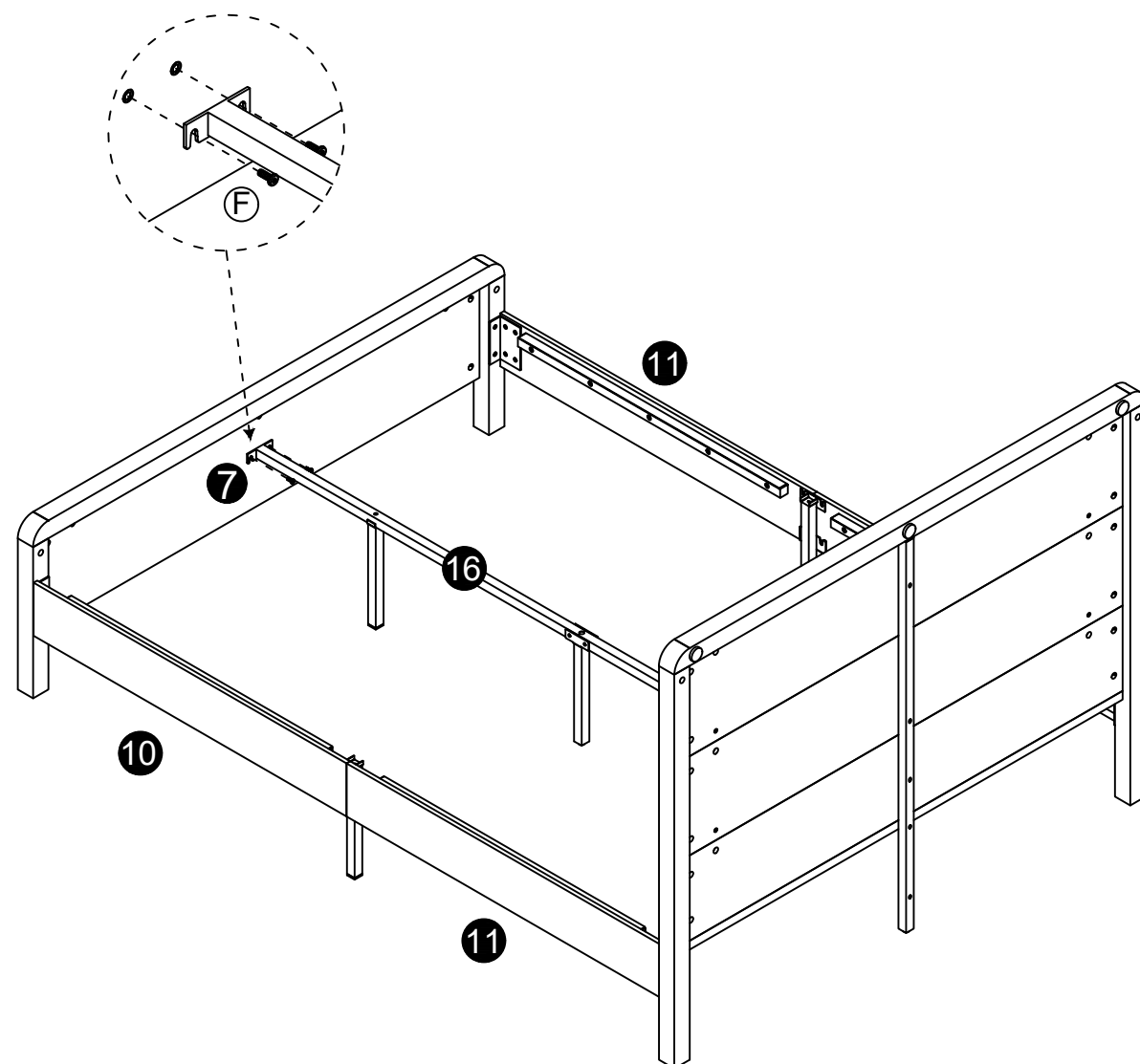


Paso 18

Sección de piezas del marco



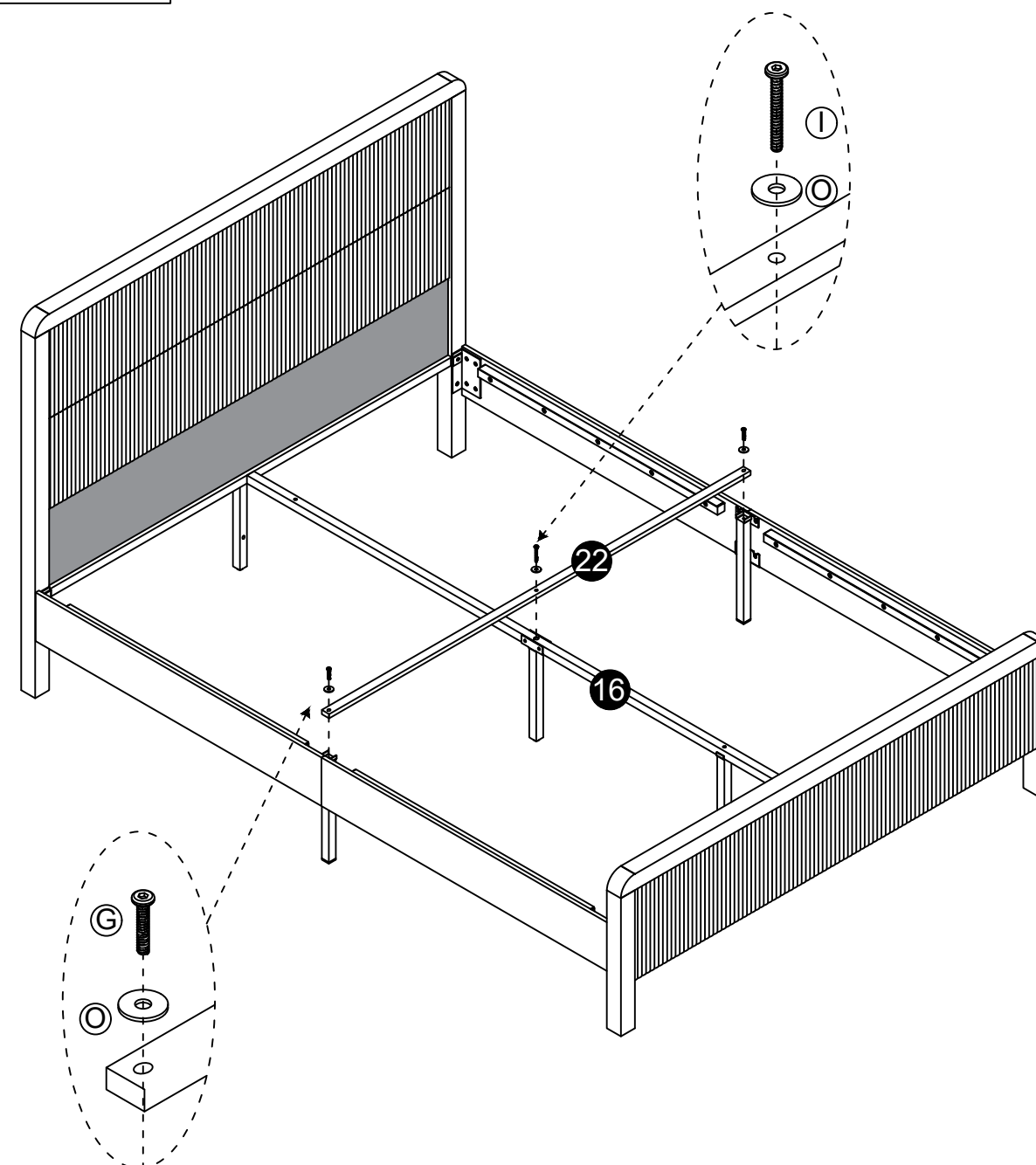
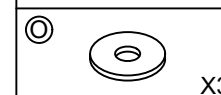
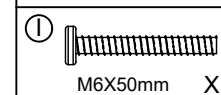
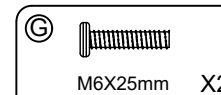
Requires installation by two people.



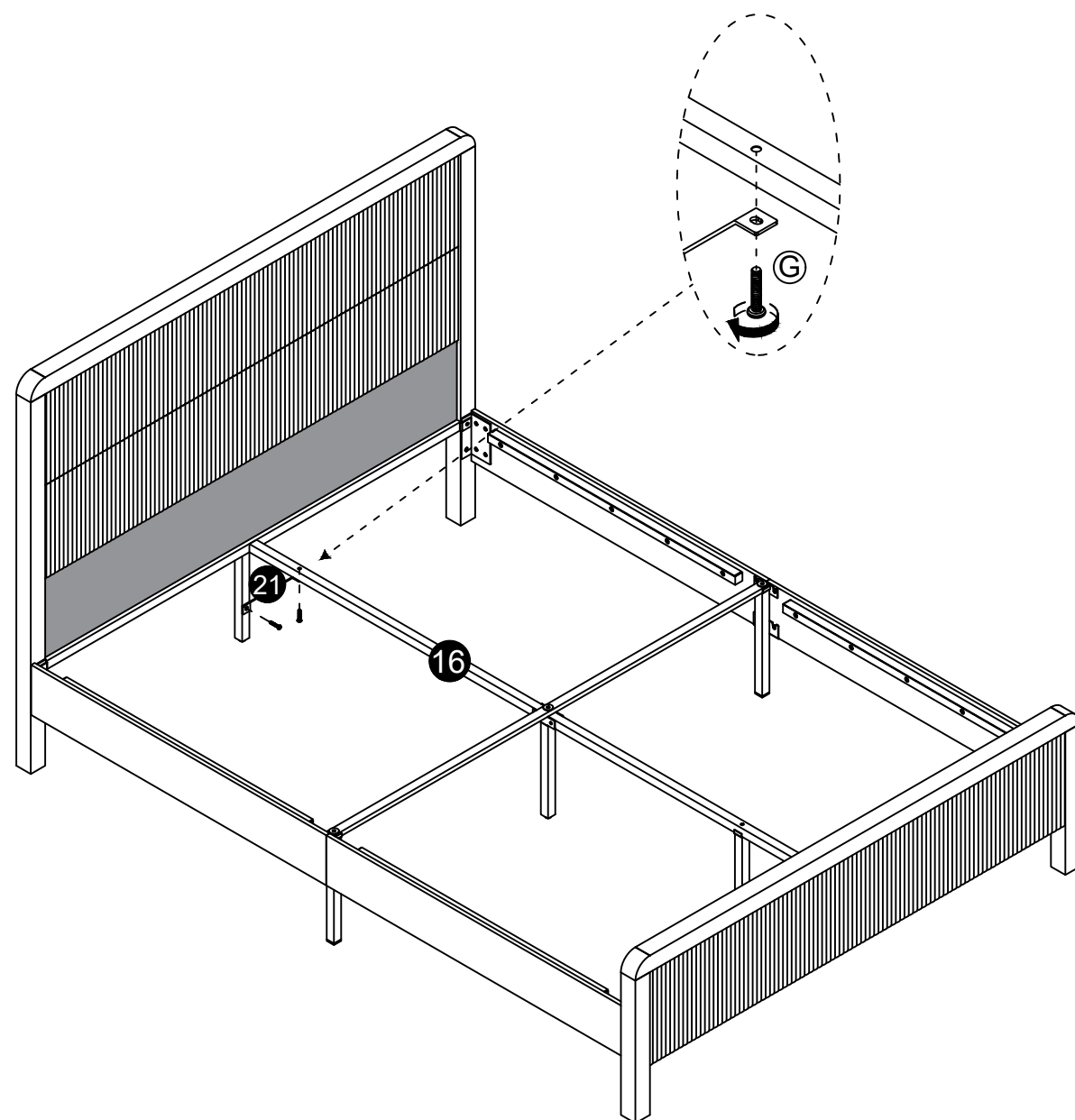
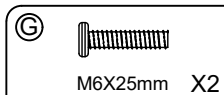
Utilice el herraje F para fijar la pieza metálica 16 al panel 7, según se indica en el diagrama.

Paso 19

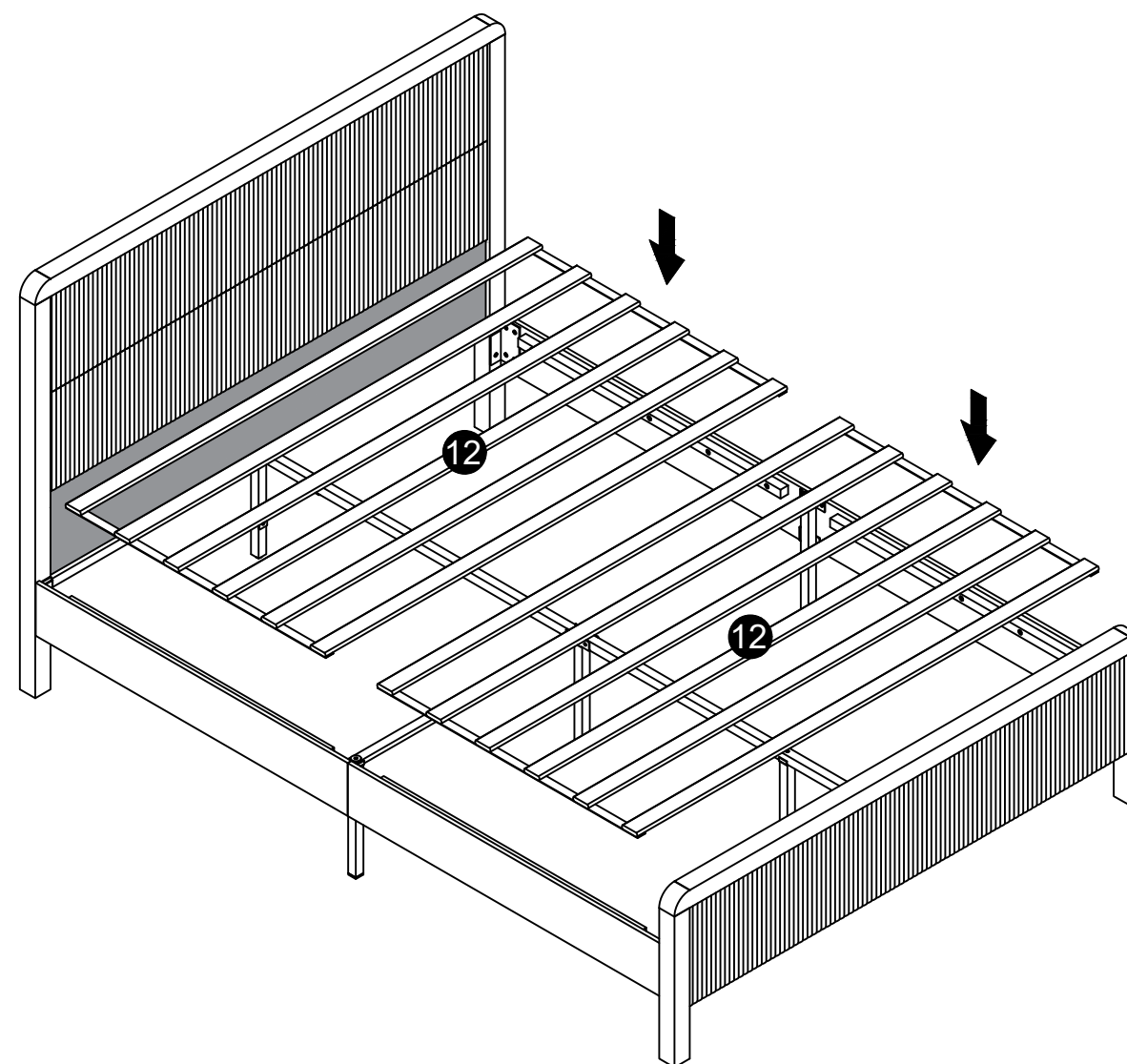
Sección de piezas del marco



Utilice el herraje G y el herraje O en ambos lados para fijar la pieza metálica 22 a la pieza metálica 15, según se indica en el diagrama. Utilice el herraje I y el herraje O en la parte central para fijar la pieza metálica 22 a la pieza metálica 16, según se indica en el diagrama.



Utilice el herraje G para fijar la pieza metálica 21 a las piezas metálicas 16 y 18, según se indica en el diagrama.



Pay attention to the Velcro between the board and the board, fit.

Inserte el panel 12 de forma vertical. Asegúrese de que el sujetador de nailon quede correctamente alineado y sujeto, según se indica en el diagrama.