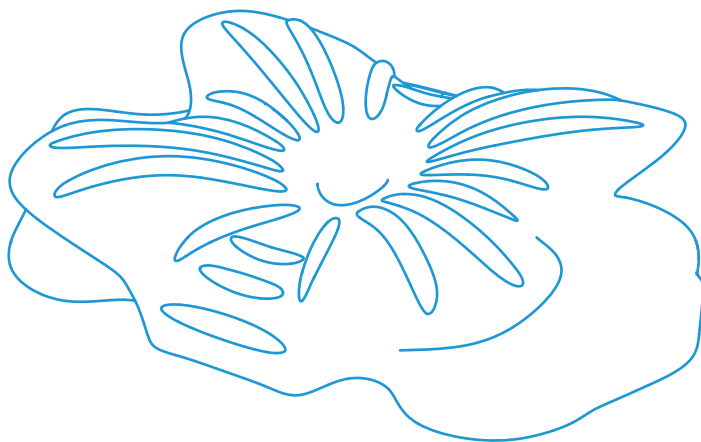


✉ HJ-Customer-Service@outlook.com

☎ 6269443420 | 6267435564

EST 9:00AM--17:00PM



Cervical Pillow

Follow these steps to enjoy your new pillow:

- 1 Unbox your new memory foam pillow and place it in the location you want it to expand.
- 2 Carefully remove the packaging, being cautious not to cut the pillow.
- 3 Place the memory foam pillow on a flat surface in a well-ventilated room and allow it to fully expand for 48 hours.

NOTE

- 1 Due to the unique properties of memory foam, dimensions after expansion may vary, which is normal and will not affect the performance of the memory foam pillow.
- 2 The new memory foam pillow may have a slight odor after unpacking. It is completely harmless and will dissipate quickly with proper ventilation.
- 3 The memory foam pillow may discolor due to oxidation after long-term use. It is a natural process and will not affect its performance.

1-YEAR WARRANTY

How Long Coverage Lasts

Warranty runs for **one (1) year** from the date of purchase.

What is Covered

This warranty covers any defects in materials or workmanship, with the exceptions stated below.

What is Not Covered

The warranty applies only to the original Purchaser within the USA and does not cover:

- A. Wear and tear
- B. Normal changes in softness or resilience (including impressions less than 0.75 inches in depth)
- C. Stains
- D. Misuse or improper maintenance
- E. Improper handling or use of the product without consulting our after-sales service
- F. Damage resulting from transit or handling
- G. Commercial use

What We Will Do

We reserve the right to repair, replace, or refund any product that proves to be defective in materials or workmanship.

How to Get Service

During EST working hours (9:00am-5:00pm), email "HJ-Customer Service@outlook.com" or call "6269443420" and "6267435564" to submit your warranty description.

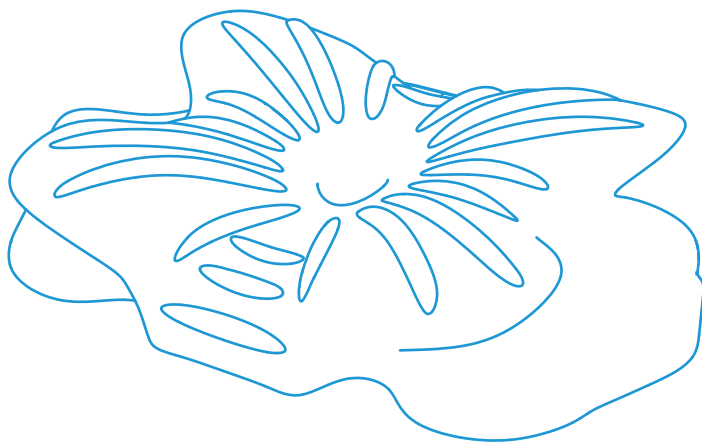
How State Law Applies

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

✉ HJ-Customer-Service@outlook.com

☎ 6269443420 | 6267435564

9:00–17:00 h (EST)



Almohada cervical

Siga estos pasos para disfrutar de su nueva almohada:

- 1 Saque su nueva almohada de espuma viscoelástica de la caja y colóquela en el lugar donde desee que se expanda.
- 2 Retire con cuidado el embalaje, procurando no cortar la almohada.
- 3 Coloque la almohada de espuma viscoelástica sobre una superficie plana, en una habitación bien ventilada, y déjela expandirse por completo durante 48 horas.

NOTA

- 1 Debido a las propiedades específicas de la espuma viscoelástica, las dimensiones tras la expansión pueden variar; se trata de un fenómeno normal y no afecta al rendimiento de la almohada.
- 2 La nueva almohada de espuma viscoelástica puede desprender un ligero olor después de desempacarla. Es inofensivo y se disipará con la ventilación adecuada.
- 3 La almohada de espuma viscoelástica puede decolorarse debido a la oxidación tras un uso prolongado. Es un proceso natural y no afecta al rendimiento de la almohada.

Garantía de 1 año

Duración de la cobertura

La garantía tiene una duración de **un (1) año** a partir de la fecha de compra.

Qué cubre la garantía

Esta garantía cubre cualquier defecto de materiales o mano de obra, con las excepciones indicadas a continuación.

Qué no está cubierto

La garantía se aplica únicamente al Comprador original dentro de los EE.UU. y no cubre:

A. Desgaste por uso

Cambios normales en la suavidad o la resiliencia (incluidas las hendiduras de menos de 0,75 pulgadas de profundidad)

C. Manchas

D. Uso indebido o mantenimiento inadecuado

E. Manipulación incorrecta o uso del producto sin consultar con nuestro servicio posventa

F. Daños resultantes del transporte o la manipulación

G. Uso comercial

Qué haremos

Nos reservamos el derecho a reparar, sustituir o reembolsar cualquier producto que se demuestre defectuoso en materiales o fabricación.

Cómo obtener servicio

Durante el horario laboral (de 9:00 a 17:00, EST), envíe un correo electrónico a "HJ-Customer Service@outlook.com" o llame a los teléfonos "6269443420" y "6267435564" para presentar la descripción de su garantía.

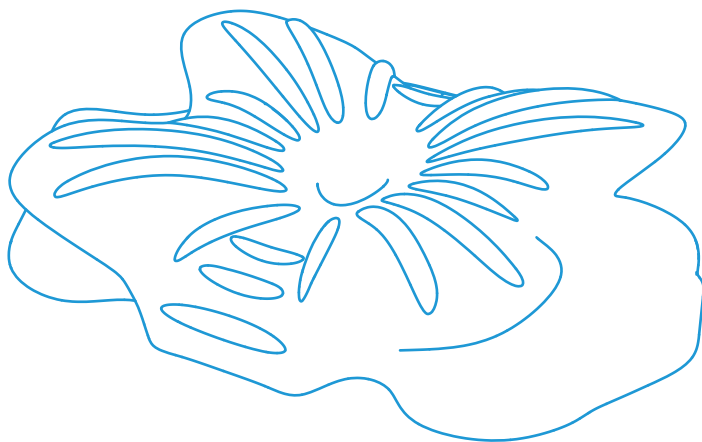
Cómo se aplica la ley estatal

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, además, puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

✉ HJ-Customer-Service@outlook.com

☎ 6269443420 | 6267435564

9h00--17h00 HNE



Oreiller Cervical

Suivez ces étapes pour profiter de votre nouvel oreiller :

- 1 Déballiez votre nouvel oreiller à mémoire de forme et placez-le à l'endroit où vous souhaitez qu'il se détende.
- 2 Déballage soigneux de l'emballage, en veillant à ne pas couper l'oreiller.
- 3 Placez l'oreiller à mémoire de forme sur une surface plane dans une pièce bien aérée et laissez-le se détendre complètement pendant 48 heures.

Remarques

- 1 En raison des propriétés uniques de la mousse à mémoire de forme, les dimensions après expansion peuvent varier, ce qui est normal et n'affectera pas les performances de l'oreiller.
- 2 Le nouveau matelas peut dégager une légère odeur après le déballage. Elle est totalement inoffensive et se dissipe rapidement avec une ventilation adéquate.
- 3 En raison de l'oxydation, l'oreiller en mousse à mémoire de forme peut subir une décoloration après une utilisation prolongée. Il s'agit d'un processus naturel qui n'affectera pas ses performances.

GARANTIE D'UN AN

Durée de la Couverture

La garantie est valable pendant **un (1) an** à compter de la date d'achat.

Ce qui est Couvert

Cette garantie couvre tout défaut de matériaux ou de fabrication, à l'exception des cas énoncés ci-dessous.

Ce Qui n'est Pas Couvert

La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine aux États-Unis et ne couvre pas :

- A. Usure normale
- B. Modifications normales de la souplesse ou de la résilience (y compris les empreintes de moins de 0,75 inch de profondeur)
- C. Taches
- D. Mauvaise utilisation ou entretien inapproprié
- E. Manipulation inappropriée ou utilisation du produit sans consulter notre service après-vente
- F. Dommages résultant du transport ou de la manutention
- G. Utilisation commerciale

Ce que Nous Ferons

Nous nous réservons le droit de réparer, remplacer ou rembourser tout produit qui s'avère défectueux en termes de matériaux ou de fabrication.

Comment Obtenir un Service

Pendant les heures ouvrables de l'EST (9h00-17h00), veuillez envoyer un e-mail à "HJ-CustomerService@outlook.com" ou appeler le "6269443420" et le "6267435564" pour soumettre votre description de garantie.

Comment la loi de l'État s'applique

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.