



In the case of missing or damaged parts, do not return product to store . Please contact:

En cas de pièces manquantes ou endommagées, ne pas retourner le produit au magasin. Veuillez communiquer avec :

En caso de que falten piezas o alguna esté dañada, no devuelva el producto a la tienda. Por favor, contacte con:

## USA

- \* Technical Questions
- \* Missing Parts
- \* Assembly Questions

### After Sales Service

Toll Free: (877) 627-8476

M-F 8-4:30 Central Time

E-mail: [hobbyservice@poly-tex.com](mailto:hobbyservice@poly-tex.com)

### For Sales And Other Questions

E-mail: [customer.service@palram.com](mailto:customer.service@palram.com)

Or Scan



[www.palramapplications.com](http://www.palramapplications.com)

## CANADA

### For All Customer Services Please Call:

Pour le service à la clientèle, veuillez composer le :  
1-800-866-5749

### Footprint Products Limited

Corporate Headquarters  
1700 Courtney Park Dr. East, Unit 2  
Mississauga, ON L5T 1W1  
Canada

Phone / Téléphone : 905-564-6007

Fax / Télécopieur : 905-564-0059

E-mail: [Support@footprintproducts.com](mailto:Support@footprintproducts.com)

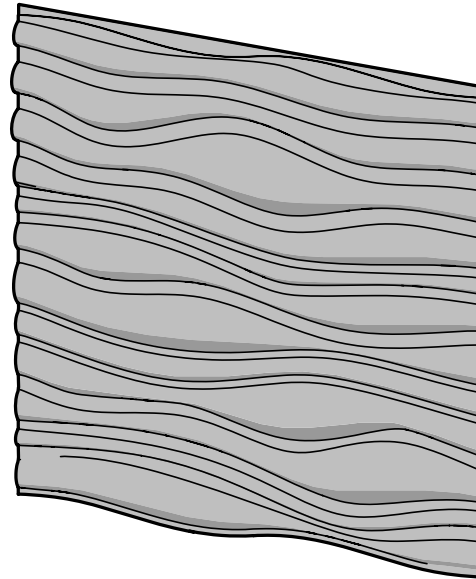
# INNOVERA

## D É C O R

BY PALRAM

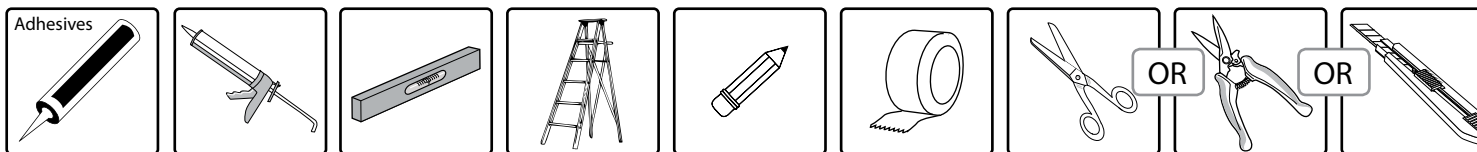
### DUNES


Interlocking wall panels





DUNES

 A member of PALRAM INDUSTRIES Ltd.



**After Sale Service** 

 800-999-9459 ext: 332

 [customer.service@palram.com](mailto:customer.service@palram.com)

### General Information prior to installation :

1. Panels can be installed vertically or horizontally
2. Panels can be installed with the panel's ragged edge turned towards the other panel's ragged edge or to a panel's straight edge (either way the panels overlap)
3. Prepare a detailed plan, measure the area planned to be covered to determine how many panels you will need prior to cutting and installing
4. Surface and panels must be clean, dry, smooth and free of dust, grease, wax and or any other particles prior to installation
5. Clean the back surface of the panel, use a clean cloth and rubbing alcohol
6. Adhesives - Use high quality, strong, one component adhesive and sealant based on MS polymer 5

### Recommended Adhesives:

Durabond D-745 (Class A Fire Rated)

Liquid Nails LN 950

Liquid Nails FRP-300

DAP Weldwood FRP

Loctite PL Premium

Loctite PL Premium Advance

### Installing the Panels:

**Step 1:** Prepare a detailed plan, in accordance with your chosen option, measure the area planned to be covered prior to starting the installation.

**Step 2:** Apply adhesive onto the high points at the panels' back side. Use one of the recommended adhesives.

Make sure you apply the adhesive on all spots as well as onto the overlap between the panels.

**Step 3:** Start installation from the wall's edge / corner.

**Step 4:** Attach panel to panel without overlapping.

**Step 5:** Pay attention to the overlapping and attachment of the panels.

**Step 6:** If the panels need cutting, please do so in advance using scissors or a utility knife.

**Step 7:** Please pay attention to the connection between the panels, it is important to use an adhesive in the connection between the overlapping panels, press the panels to the wall with your fingers and use a masking tape. After installing all the panels and applying masking tape in order to hold them in place, wait for 24 hours until the adhesive dries totally prior to removing the masking tape.

### Informations générales préalables à l'installation:

1. Les panneaux peuvent être installés verticalement ou horizontalement
2. Les panneaux peuvent être installés avec le bord irrégulier du panneau tourné vers le bord irrégulier de l'autre panneau ou le bord droit (dans tous les cas, les panneaux se chevauchent).
3. Préparez un plan détaillé d'installation; mesurez la zone à couvrir afin de déterminer le nombre de panneaux qu'il vous faudra avant les opérations de découpe et d'installation.
4. La surface et les panneaux doivent être propres, secs, lisses, dépourvus de poussières, lubrifiants et tout autre particules avant l'installation.
5. Nettoyez la surface arrière du panneau à l'aide d'un chiffon propre et de l'alcool à friction.
6. Les adhésifs - Utilisez les adhésifs à un seul composant, puissants et de qualité supérieure et des produits d'étanchéité à base de polymères MS 5

### Adhésifs recommandés:

Durabond D-745 (Certifié Class A au feu)

Liquid Nails LN 950

Liquid Nails FRP-300

DAP Weldwood FRP

Loctite PL Premium

Loctite PL Premium Advance

### Installation des panneaux:

**Étape 1 :** Préparez un plan détaillé d'installation suivant l'option de votre choix; mesurez la zone à couvrir avant le début de l'installation.

**Étape 2 :** Appliquez l'adhésif sur les points hauts situés à l'arrière du panneau. Utilisez l'un des adhésifs recommandés. Assurez-vous d'appliquer l'adhésif sur tous les points ainsi que sur les chevauchements entre les panneaux.

**Étape 3 :** Démarrez l'installation à partir du bord/coin de la paroi.

**Étape 4 :** Fixez le panneau au panneau sans chevauchement.

**Étape 5 :** Tenez compte du chevauchement et la fixation des panneaux.

**Étape 6 :** Si les panneaux doivent être coupés, bien vouloir le faire au préalable à l'aide d'un ciseau ou d'un couteau utilitaire.

**Étape 7:** Veuillez tenir compte du joint entre les panneaux. Il est important d'appliquer un adhésif sur le joint entre les panneaux qui se chevauchent; pressez le panneau sur le mur avec vos doigts et un ruban-cache. Après l'installation de tous les panneaux et après avoir appliqué le ruban-cache pour les fixer solidement en place, attendez 24 heures jusqu'à ce que l'adhésif sèche complètement avant d'enlever le ruban-cache.

### Informations générales préalables à l'installation:

1. Los paneles se pueden instalar de forma vertical u horizontal
2. Los paneles se pueden instalar con el borde irregular del panel orientado hacia el borde irregular del otro o hacia el borde recto de un panel (de cualquier manera, los paneles se superponen)
3. Prepare un plan detallado, mida el área que se cubrirá para determinar cuántos paneles necesitará antes de cortar e instalar
4. Antes de su instalación, la superficie y los paneles deben estar limpios, secos, suaves y libres de polvo, grasa, cera o cualquier otra partícula.
5. Limpie la superficie posterior del producto, use un paño limpio y alcohol desinfectante.
6. Adhesivos: utilice un adhesivo y sellador de alta calidad, fuerte, de un componente, a base de polímero MS 5

### Adhesivos recomendados:

Durabond D-745 (Clasificación de incendio nivel A)

Liquida Nails LN 950

Liquid Nails FRP-300

DAP Weldwood FRP

Locktite PL Premium

Locktite PL Premium Advance

### Instalación de los Paneles:

**Paso 1:** Prepare un plan detallado, de acuerdo con su opción elegida, mida el área que se planea cubrir antes de comenzar la instalación.

**Paso 2:** Aplique adhesivo en los puntos altos en la parte posterior de los paneles. Utilice uno de los adhesivos recomendados.

Asegúrese de aplicar el adhesivo en todos los puntos, así como en la superposición entre los paneles.

**Paso 3:** Comience la instalación desde el borde/esquina de la pared.

**Paso 4:** Fije panel a panel sin superposición.

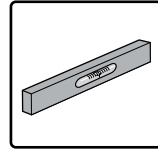
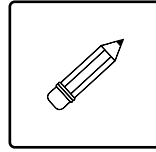
**Paso 5:** Preste atención a la superposición y la fijación de los paneles.

**Paso 6:** Si es necesario cortar los paneles, hágalo con anticipación con unas tijeras o un cuchillo.

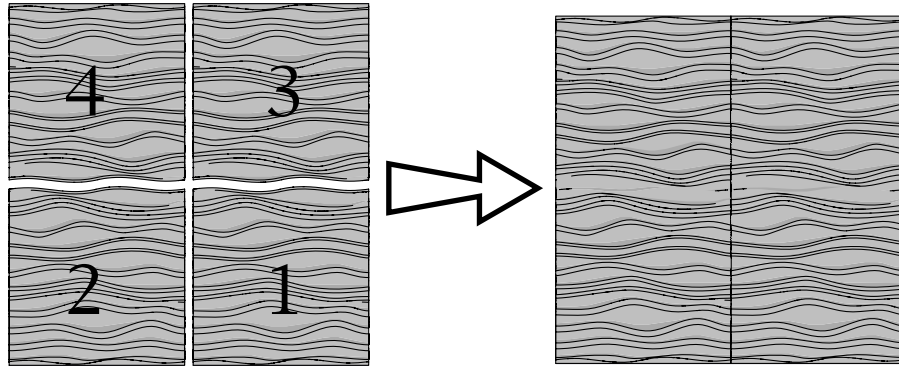
**Paso 7:** Preste atención a la conexión entre los paneles. Es importante utilizar un adhesivo en la conexión entre los paneles superpuestos.

Con los dedos, presione los paneles contra la pared y use una cinta de enmascarar. Después de instalar todos los paneles y aplicar cinta para mantenerlos en su lugar, espere 24 horas hasta que el adhesivo se seque por completo antes de quitar la cinta adhesiva.

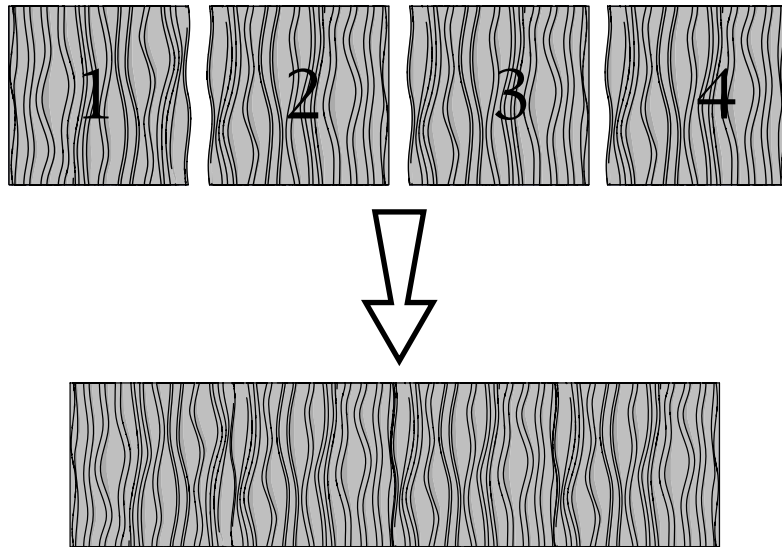
1



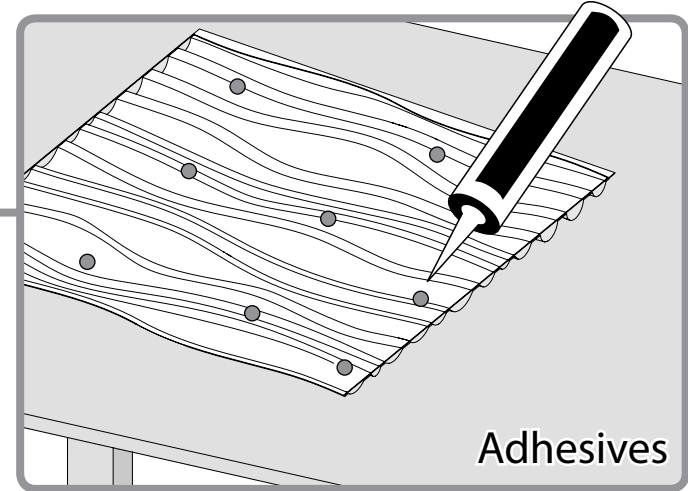
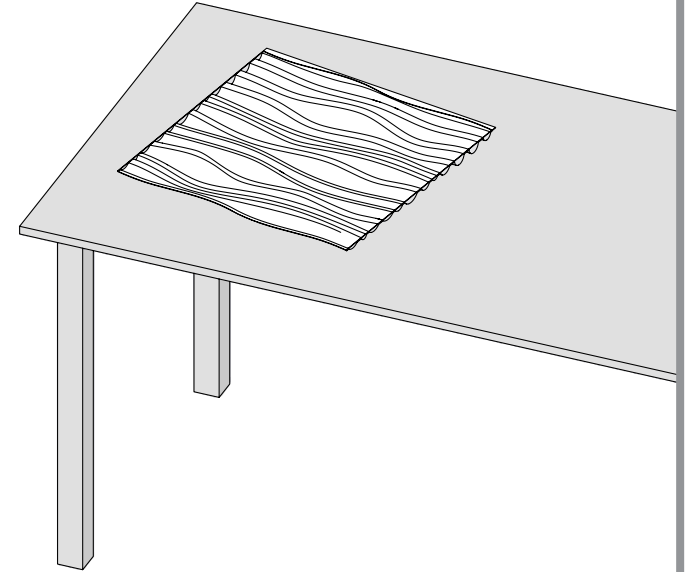
Option 1:

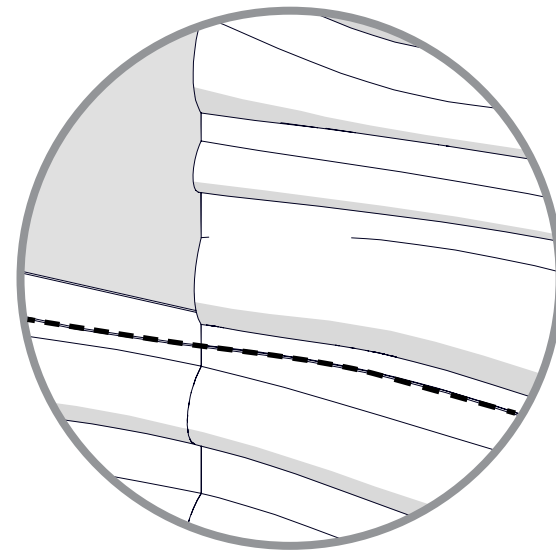
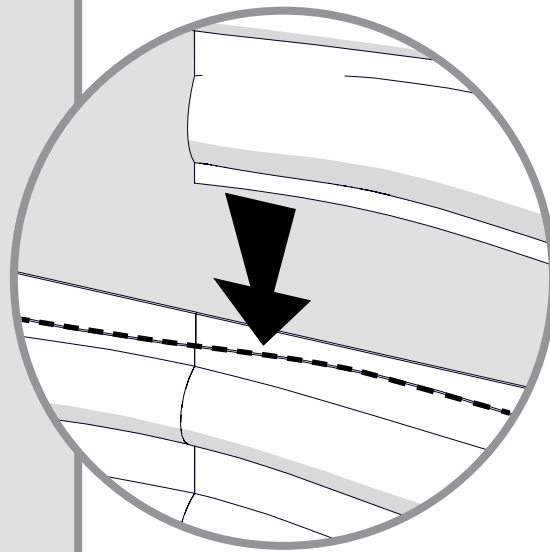
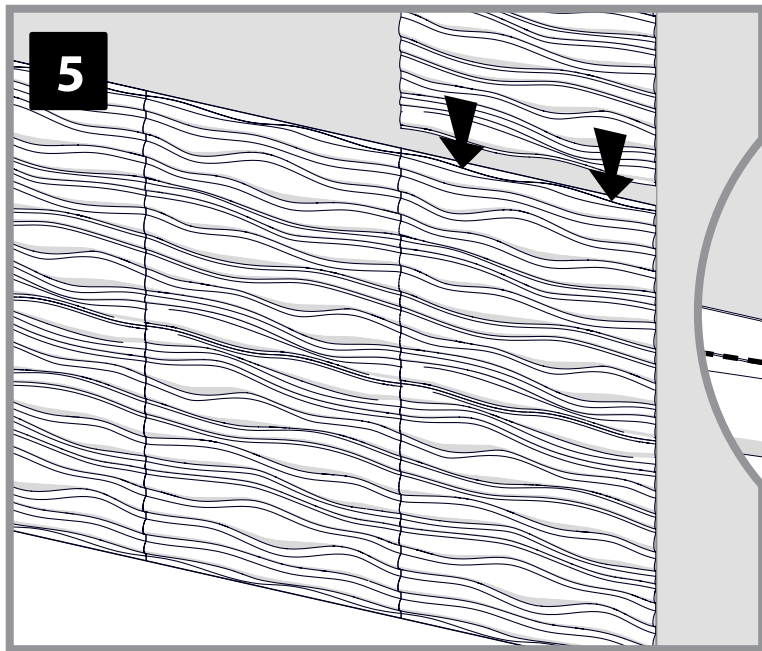
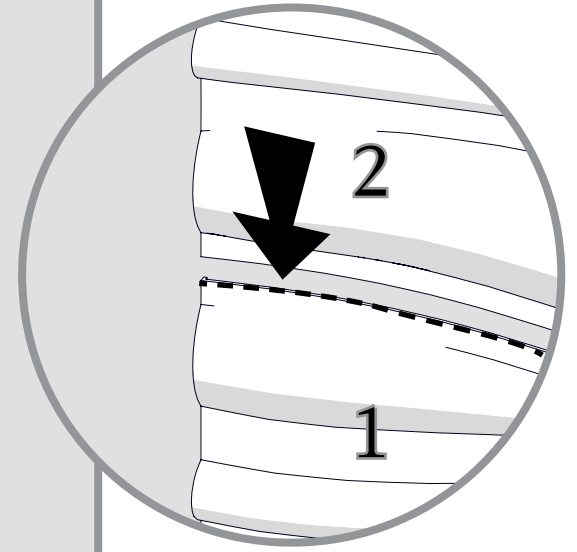
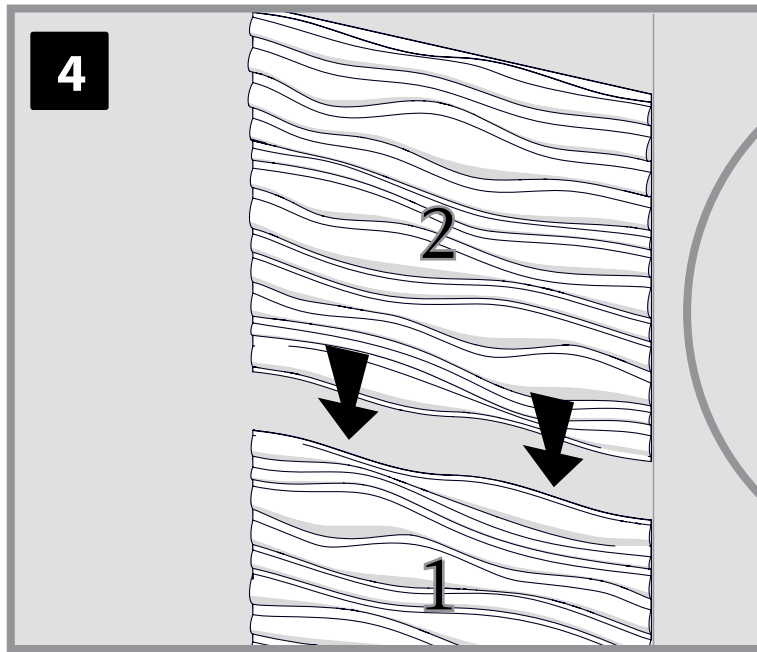
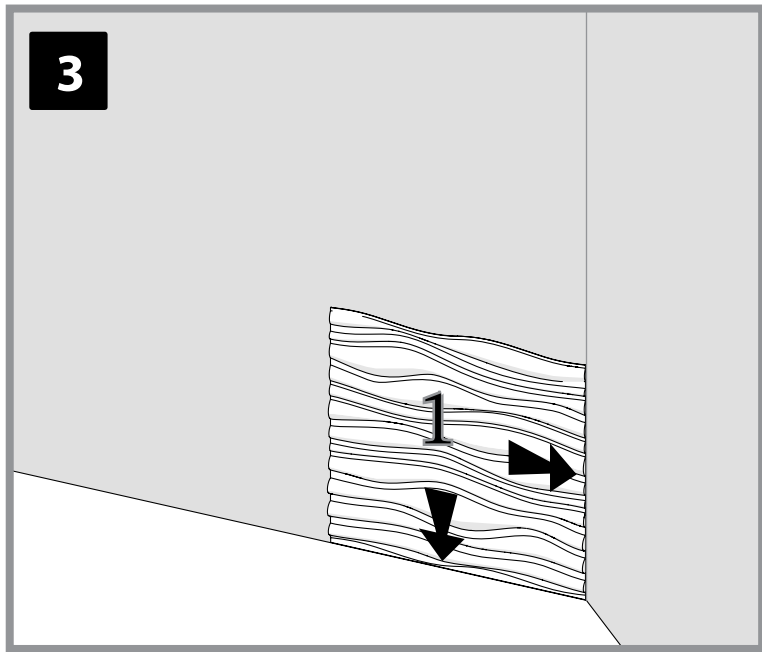


Option 2:

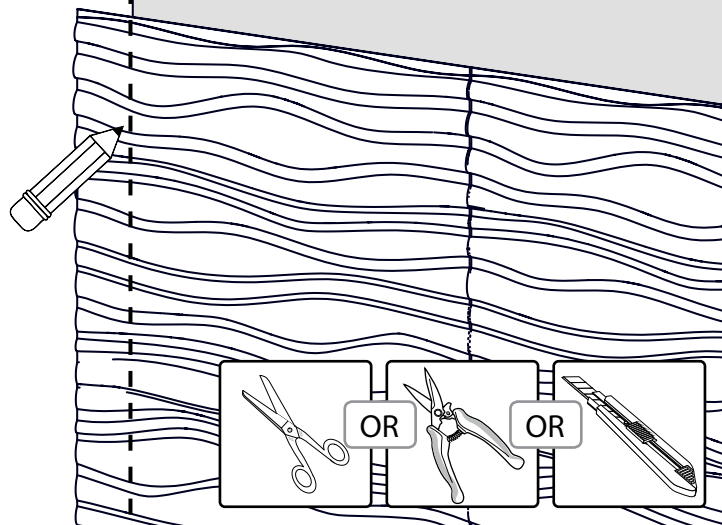
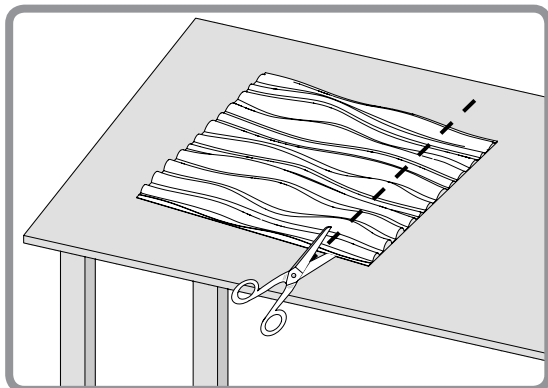


2

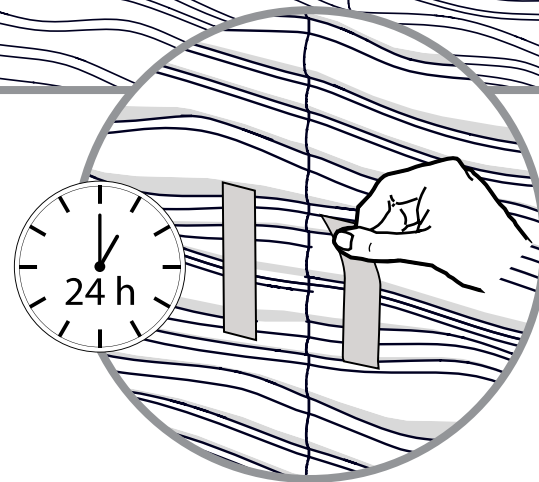
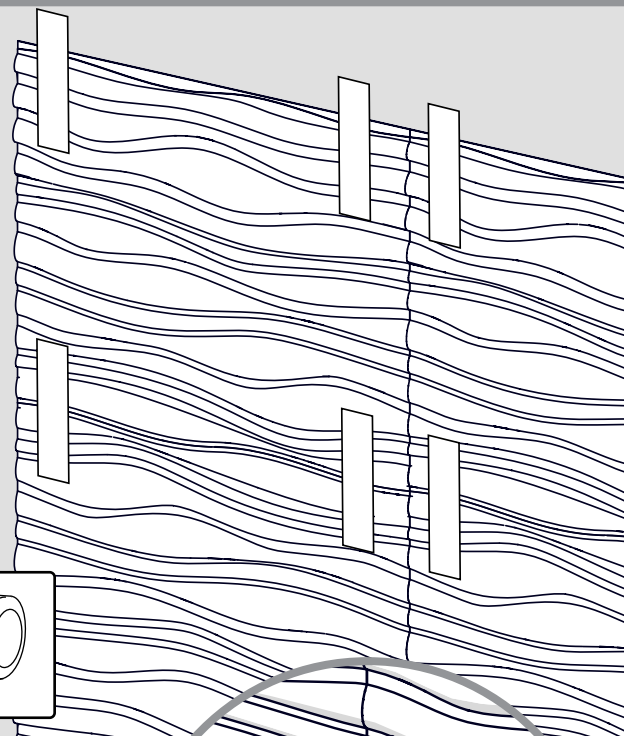
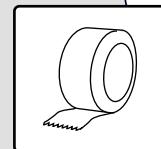




6



7



## Palram's 10 years Limited Warranty

### Product Details: Innovera Décor 3D Decorative wall panels – Interlocking / Backsplash / Geometrics categories

Palram Applications (1995) Ltd (Company number: 512106824) whose registered office is at Teradion Industrial Park, M.P Misgav 2017400, Israel ("Palram") warrants that the product will be free from defects in material or workmanship for a period of ten years from the original date of purchase subject to the definitions, terms and conditions contained in this warranty.

#### 1. Conditions

- 1.1 This warranty shall be valid only if the product is installed, cleaned, handled and maintained in accordance with Palram's written recommendations.
- 1.2 Without derogating from the above, damage caused by use of force, incorrect handling, inappropriate use, neglectful use or assembly or maintenance, accidents, impact from foreign objects, vandalism, pollutants, alteration, painting, connecting, gluing, sealing not in accordance with the user's manual, or damage resulting from cleaning with incompatible detergents and minor deviations of the product are not covered by this warranty.
- 1.3 This warranty does not apply to damage resulting from "force majeure", which includes but is not limited to, hail, storm, tornado, hurricane, blizzard, flood, fire effects.
- 1.4 This warranty is void if structural parts and components used are not compatible with Palram's written recommendations.
- 1.5 This warranty applies only to the original purchaser of the product. It does not extend to any other purchaser or user of the product (including, but not limited to, any person who acquires the product from the original purchaser).

#### 2. Claims and Notifications

- 2.1 Every warranty claim must be notified in writing to Palram within 30 days after the discovery of the defective product, enclosing the original sales receipt and this warranty.
- 2.2 The claimant must allow Palram to inspect the product involved and the installation site itself while the product is still in its original position and has not been removed or moved or altered in any way and/or return the product to Palram for testing.
- 2.3 Palram reserves the right to investigate independently the cause of any failure.

#### 3. Compensation

- 3.1 If a claim under this warranty is properly notified and approved by Palram, the purchaser, at Palram's option, may either (a) purchase a replacement product or part/s; or (b) receive refund of the original product or part/s purchase price, all in accordance with the following schedule:

Period After Purchasing	Replacement Product or Part/s	Refund
From date of purchase up to end of 1 <sup>st</sup> year	Free of charge	100%
End of 1 <sup>st</sup> year up to end of 2 <sup>nd</sup> year	purchaser will pay 10% of the original purchase price	90%
End of 2 <sup>nd</sup> year up to end of 3 <sup>rd</sup> year	purchaser will pay 20% of the original purchase price	80%
End of 3 <sup>rd</sup> year up to end of 4 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 30% of the original purchase price	70%
End of 4 <sup>th</sup> year up to end of 5 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 40% of the original purchase price	60%
End of 5 <sup>th</sup> year up to end of 6 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 50% of the original purchase price	50%
End of 6 <sup>th</sup> year up to end of 7 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 60% of the original purchase price	40%
End of 7 <sup>th</sup> year up to end of 8 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 70% of the original purchase price	30%
End of 8 <sup>th</sup> year up to end of 9 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 80% of the original purchase price	20%
End of 9 <sup>th</sup> year up to end of 10 <sup>th</sup> year	purchaser will pay 90% of the original purchase price	10%

- 3.2 For avoidance of any doubt, calculation for determination regarding compensation for defective part/s, according to the schedule above, will be based on the contribution of the defective part to the original cost of the product. Palram reserves the right to provide substitutions if the product or any part of it is unavailable or obsolete.
- 3.3 This warranty does not cover any costs and expenses of removal and installation of the product or taxes or shipping cost or any other direct or indirect loss(es) which may result from the product failure.

#### 4. General Conditions and Limitations

- 4.1 OTHER THAN HAS BEEN SPECIFICALLY STATED IN THIS WARRANTY, ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE EXCLUDED SO FAR AS THE LAW PERMITS.
- 4.2 EXCEPT WHERE WE HAVE SPECIFICALLY STATED IN THIS WARRANTY, PALRAM SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSSES OR DAMAGES THE PURCHASER SUFFERS DIRECTLY, INDIRECTLY, OR AS A CONSEQUENCE OF USING, OR IN ANY OTHER WAY CONNECTED TO THE PRODUCT.
- 4.3 IF PALRAM IS PROHIBITED UNDER ANY APPLICABLE LAW FROM EXCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IN RELATION TO THE PRODUCT, THE DURATION OF ALL SUCH IMPLIED WARRANTIES IS EXPRESSLY LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY OR, IF LONGER, THE MAXIMUM PERIOD REQUIRED BY APPLICABLE LAW.
- 4.4 THE PURCHASER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR DETERMINING WHETHER THE HANDLING, STORAGE, ASSEMBLY, INSTALLATION OR USE OF THE PRODUCT IS SAFE AND APPROPRIATE IN ANY LOCATION, FOR ANY GIVEN APPLICATION OR IN ANY GIVEN CIRCUMSTANCE.  
PALRAM IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES OR INJURY TO THE PURCHASER, ANY OTHER PERSON OR ANY PROPERTY RESULTING FROM THE IMPROPER HANDLING, STORAGE, INSTALLATION, ASSEMBLY OR USE OF THE PRODUCT OR THE FAILURE TO FOLLOW THE WRITTEN INSTRUCTIONS REGARDING THE HANDLING, STORAGE, INSTALLATION, ASSEMBLY AND USE OF THE PRODUCT.
- 4.5 UNLESS OTHERWISE EXPRESSLY INDICATED BY PALRAM, THE PRODUCT IS INTENDED FOR NORMAL RESIDENTIAL AND COMMERCIAL USE ONLY. PALRAM IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, COST OR EXPENSE RESULTING FROM ANY USE OF THE PRODUCT FOR ANY PURPOSE THAT IS NOT RECOMMENDED BY THE WRITTEN INSTRUCTIONS OR THAT IS NOT PERMITTED BY ANY APPLICABLE LEGISLATION OR OTHER CODES IN EFFECT IN THE LOCATION WHERE THE PURCHASER WILL USE THE PRODUCT.

## Garantía limitada de 10 años de Palram

Detalles del producto: Innovera Décor 3D Decorative Paneles de pared decorativos – Categorías de Interlocking / Backsplash / Geometrics

Palram Applications (1995) Ltd (Número de la compañía: 512106824) cuya oficina registrada se encuentra en Teradion Industrial Park, M.P Misgav 20174, Israel ("Palram") garantiza que el Producto no tendrá defectos de material o de fabricación durante un periodo de Diez años desde la fecha de compra original sujeto a las definiciones, términos y condiciones contenidos en esta garantía.

### 1. Condiciones

- 1.1 Esta garantía solo será válida si el Producto es instalado, limpiado, manipulado y mantenido de acuerdo a las recomendaciones por escrito de Palram.
- 1.2 Sin derogar lo anterior, los daños causados por el uso de la fuerza, manipulación incorrecta, uso inapropiado, uso o montaje o mantenimiento negligentes, accidentes, impacto de objetos extraños, vandalismo, contaminantes, alteración, pintado, conexión, pegado, sellado no de acuerdo al manual del usuario, o daños resultantes de la limpieza con detergentes incompatibles y desviaciones menores del Producto no están cubiertos por esta garantía.
- 1.3 Esta garantía no se aplica a daños resultantes de "fuerza mayor", que incluye entre otros, granizo, tormenta, tornado, huracán, ventisca, inundación, efectos del fuego.
- 1.4 Esta garantía es nula si los componentes o piezas estructurales utilizados no son compatibles con las recomendaciones escritas de Palram.
- 1.5 Esta garantía se aplica solamente al comprador normal del Producto. No se extiende a cualquier otro comprador o usuario del Producto (incluyendo, entre otros, cualquier persona que adquiera el Producto desde el comprador original).

### 2. Reclamaciones y notificaciones

- 2.1 Toda reclamación de la garantía debe ser notificada por escrito a Palram lo antes que sea posible razonablemente después de descubrir el Producto defectuoso, adjuntando el tique de venta original y esta garantía.
- 2.2 El reclamante debe permitir a Palram inspeccionar el Producto pertinente y el sitio de la instalación en sí mismo mientras el Producto está todavía en su posición original y no se ha retirado ni movido o alterado de ningún modo y/o devolver el Producto a Palram para evaluarlo.
- 2.3 Palram se reserva el derecho a investigar la causa de cualquier fallo de forma independiente.

### 3. Compensación

- 3.1 Si una reclamación bajo esta Garantía se notifica apropiadamente y es aprobada por Palram, el comprador, según considere Palram, puede o bien (a) comprar un Producto o pieza/s de recambio; o (b) recibir el reembolso del precio de compra del Producto o la pieza o piezas, todo de acuerdo al siguiente calendario:

El periodo tras la compra	Reembolso del Producto o Pieza /s	Recambio Según
Desde la fecha de compra hasta el final del primer año	Sin costes	100%
Fin del 1.er año hasta el final del 2.º año	El comprador pagará el 10 % del precio original de compra	90%
Fin del 2.º año hasta el final del 3.er año	El comprador pagará el 20 % del precio original de compra	80%
Fin del 3.er año hasta el final del 4.º año	El comprador pagará el 30 % del precio original de compra	70%
Fin del 4.º año hasta el final del 5.º año	El comprador pagará el 40 % del precio original de compra	60%
Fin del 5.º año hasta el final del 6.º año	El comprador pagará el 50 % del precio original de compra	50%
Fin del 6.º año hasta el final del 7.º año	El comprador pagará el 60 % del precio original de compra	40%
Fin del 7.º año hasta el final del 8.º año	El comprador pagará el 70 % del precio original de compra	30%
Fin del 8.º año hasta el final del 9.º año	El comprador pagará el 80 % del precio original de compra	20%
Fin del 9.º año hasta el final del 10.º año	El comprador pagará el 90 % del precio original de compra	10%

- 3.2 Para evitar cualquier duda, el cálculo de la determinación de la compensación por pieza/s defectuosas, según el calendario de arriba, se basará en la contribución de la pieza defectuosa al coste original del Producto. Palram se reserva el derecho de proporcionar sustituciones si el Producto o cualquier pieza del mismo no está disponible o es obsoleta.
- 3.3 Esta garantía no cubre ningún coste ni gasto de la retirada e instalación del Producto o impuestos o gastos de envío ni cualquier otra pérdida/s directa o indirecta que pueda resultar del defecto del Producto.

### 4. Condiciones generales y limitaciones

- 4.1 APARTE DE LO QUE SE HA AFIRMADO ESPECÍFICAMENTE EN ESTA GARANTÍA, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR SE EXCLUYEN EN LA EXTENSIÓN EN QUE LO PERMITA LA LEY.
- 4.2 EXCEPTO DONDE LO HAYAMOS DECLARADO ESPECÍFICAMENTE EN ESTA GARANTÍA, PALRAM NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑOS QUE SUFRA EL COMPRADOR DIRECTAMENTE, INDIRECTAMENTE O COMO CONSECUENCIA DE UTILIZAR EL PRODUCTO O EN CONEXIÓN DE CUALQUIER MODO CON EL MISMO.
- 4.3 SI SE PROHÍBE A PALRAM, BAJO CUALQUIER LEY APLICABLE, EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR CON RELACIÓN AL PRODUCTO, LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE LIMITA EXPRESAMENTE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, O SI ES MÁS TIEMPO, EL PERIODO MÁXIMO REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE.
- 4.4 EL COMPRADOR ES RESPONSABLE ÚNICAMENTE DE DETERMINAR SI LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MONTAJE, INSTALACIÓN O USO DEL PRODUCTO ES SEGURO Y APROPIADO EN CUALQUIER UBICACIÓN, PARA CUALQUIER APLICACIÓN DADA O EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA DADA. PALRAM NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O LESIÓN DEL COMPRADOR, CUALQUIER OTRA PERSONA O CUALQUIER PROPIEDAD QUE RESULTE DE LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, INSTALACIÓN, MONTAJE O USO INADECUADOS DEL PRODUCTO O NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS ACERCA DE LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, INSTALACIÓN, MONTAJE Y USO DEL PRODUCTO.
- 4.5 A MENOS QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO POR PALRAM, EL PRODUCTO ESTÁ PREVISTO SOLO PARA USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. PALRAM NO ES RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO, COSTE O GASTO RESULTANTE DE CUALQUIER USO DEL PRODUCTO PARA CUALQUIER PROPÓSITO QUE NO ESTÉ RECOMENDADO POR LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS O QUE NO ESTÉ PERMITIDO POR CUALQUIER LEGISLACIÓN APLICABLE U OTROS CÓDIGOS EN VIGOR EN LA UBICACIÓN DONDE USARÁ EL PRODUCTO EL COMPRADOR.