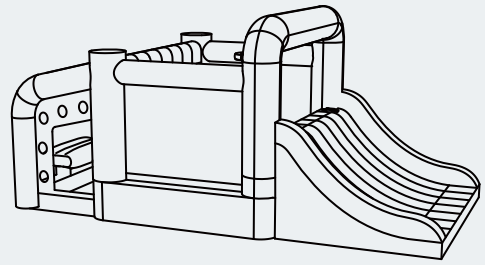
Inflatable bounce house slide

User Manual - Please keep properly for future reference.

If you find any missing boxes, damaged parts, or accessory shortages, please contact the customer service team of your purchasing channel immediately. We will resolve the issue as quickly as possible.



SKU:
C002859040
C002859050
C002859060
C002859070

V1. 0

EN

CONTACT US

- Email: service@grandtunnel.com
  In order to receive assistance more quickly, please provide

THE FOLLOWING INFORMATION:

- Order number
- Purchase platform
- Purchase date
- Detailed description of the issue along with photos (if applicable)

Important – Please read these instructions carefully before starting the installation.

Casa inflable con tobogán y zona de saltos

Before Assembly

Thank you for choosing this product!
To ensure safe use and long-term maintenance, please read this manual carefully and keep it properly for future reference.

Packaging Notice:

If you find any missing boxes, damaged parts, or accessory shortages, please contact the customer service team of your purchasing channel immediately. We will resolve the issue as quickly as possible.

Safety Warnings

Warnings

- Attention: For home use only.
- Attention: The product is not suitable for the children under 3 years.
- Danger: Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children, otherwise they may pose a choking hazard.
- Danger: Lack of attachment may cause a risk of tipping or falling hazard.

General Warnings

- The product must be installed and used under the supervision of an adult.
- Read through each step carefully and follow the proper order.
- Remove all packaging, separate and count all parts and hardware.
- Please ensure that all parts are correctly installed, incorrect installation can lead to a danger.
- We recommend that, where possible, all items are assembled near the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- Ensure a secure surface during installation, and place the product always on a flat, steady and stable surface.
- Please check and maintain it regularly, and the most important part needs to be suspended, fixed, or anchored to the ground.

Email : service@grandtunnel.com

Caution - Electrically Operated Product

Operation of Blower Fan Unit not recommended for children under 14 years of age. As with all electric products, precautions should be observed during handling and use to prevent electric shock.

- Do not operate any fan with a damaged cord or plug.
- Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings.
- Warn the user to unplug or disconnect the appliance from the power supply before servicing.
- To prevent electric shock, do not immerse the blower in water, wipe clean with damp cloth.
- Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.

Important Care Instructions

- Environmental factors such as prolonged exposure to sun, water, heat or cold will destroy inflatables, so the inflatable must not be left outside when not in use.
- Inflatables MUST be stored dry, or mold will develop and cause irreparable decay to the material. Please note this will void your warranty. Units left outside in humid environments will develop mold as well.
- The water slide is designed with inner stitching and constant air flow, so the unit is still functional with small holes.
- To repair, deflate the product thoroughly, and ensure the surface is dry. Cut patches to sizes suitable for repair. Apply glue on both the repair patches and the damaged surface. For large punctures and rips, the unit can be repaired using the included patch and strong thread.
- Do not use harsh chemicals to clean your inflatable. Soap and water may be used sparingly.
- Maximum weight limits must be obeyed at all times, or the unit may fail.

Email : service@grandtunnel.com

EN

Safety Instructions & Maintenance

- Suitable for Children 3 to 10 years old to use this product.
- Combined user maximum weight limit: 400lbs (180kg).
- Individual user maximum weight limit: 99lbs (45kg).
- The maximum fall height is110inches (280cm).
- Only one child should slide down the slide at a time.
- Do not stand on the rails, or on the slide itself.
- Do not play before it not completely inflated and properly anchored.
- Do not pour water on blower and never leave outsides overnight.
- Do not drag on concrete floor or Rough ground.
- Keep the blower away from water and fire.
- Do not modified products without authorization.
- No diving of any sort is safe.
- Remove shoes, eyeglasses, and sharp objects before playing.
- Do not jump off or dive off the slide into the pool to avoid the risk of serious injury or death.
- Keep children away from blower.



Total weight on inflated surface 300lbs (136kg)
Adult supervision required. Do not leave children unattended
Age 3-10 years
No sharp objects
No shoes, no glasses
No flipping
Do not slide head first
No Wrestling
No hands or feet
Do not use in windy conditions
Do not leave out in rain
Do not allow children to touch fan or electrical cord
Must be anchored using stakes

Email : service@grandtunnel.com

Customer Service Guide

EN

Thank you for choosing our product! We are committed to providing you with excellent service. If you find any missing parts, damaged packaging, or product damage after receiving all packages, please follow the steps below to quickly contact our customer service team. We will do our best to resolve your issue.

1. Missing Parts

Verify Parts:

1. Refer to the “Parts List” in the manual to verify the name, specifications, and quantity of the missing parts.
2. Take a clear photo of the parts list and mark the missing parts with detailed information, e.g., “Missing 5 pieces of M6×30mm screws.”

Contact Us:

By Email:
Send an email to service@grandtunnel.com , with the subject line “Missing Parts Issue.” Include the following in the email:
A description of the missing parts and a photo of the parts list.
Order details (order number, purchase platform, purchase date).

2. Product or Packaging Damage

If it affects normal use:

Steps:
1. Take clear photos or videos showing the damaged parts and the extent of the damage (multi-angle shots are recommended).
2. Email the photos/videos along with order details to service@gr andtunnel. com, with the subject line “Product Damage Issue.”

Resolution:
After verification, we will arrange for a replacement part, product exchange, or refund as quickly as possible.

Email : service@grandtunnel.com

If it does not affect normal use:

Steps:

1. Contact our customer service team (by email: service@gr andtunnel. com).
2. Provide a description of the damage and include relevant photos or videos.

Resolution:

We will provide repair guidance or an appropriate compensation plan based on the specific situation.

Contact Us:

Customer Service Email: service@gr andtunnel. com

Helpful Tips

To process your issue efficiently, please prepare the following information:

- Order details (order number, purchase platform, purchase date).
- Clear photos or videos.
- We are committed to providing quick and professional solutions, no matter the size of the issue, to ensure your satisfaction.

Thank you for your trust and support!
We hope you enjoy using our product!

Parts List

Inflatable Water Slide	X1	Basketball	X 4
480W AirBlower	X1	Repair Patch	X 4
Carrying Bag	X1	Repair Coil	X 1
Bouncer Ground Stakes	X6	Target	X 1
Instruction Manual	X1	Pump	X 1
		Ball pit balls	X 1

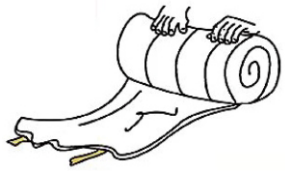
Installation Method

Step 1



Unpack from the bag.

Step 2



Unfold and la y out the inflatable bouncer on the ground face up.

Step 3



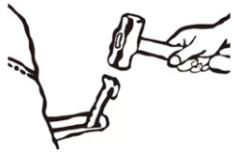
Fix ground stakes for air blower through blower base holes firmly on the lawn ground.

Step 4



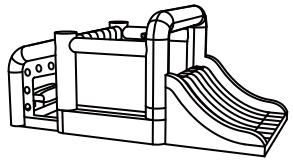
Tie the air intake sleeve to the blower, the air fill tube should be straight and untwisted and connect to the air socket.

Step 5



Hook stakes over loops in the bounce house, push stakes firmly into the soil. the stakes should be placed level with or under the ground.

Step 6

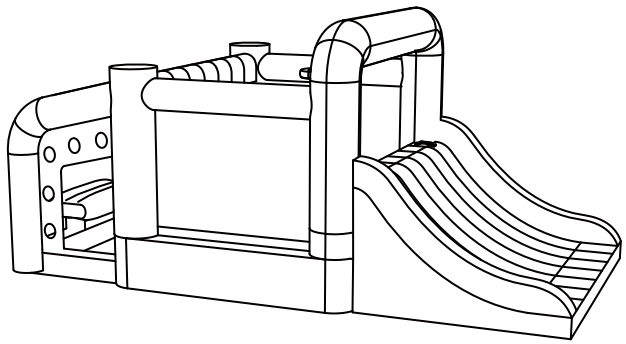


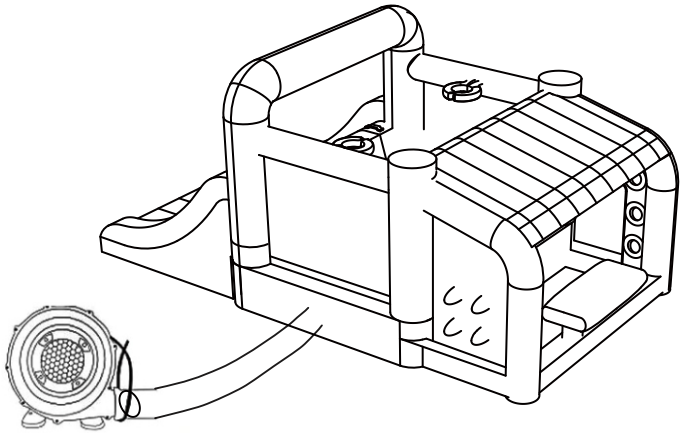
Wait for the inflatable to complete inflation before use. the blower should remain ON continuously inflate the inflatable bouncer during use.

Email : service@grandtunnel.com

EN

Water Park Spray Assembly





Tie the air intake sleeve to the blower, the air fill tube should be straight and untwisted and connect to the air socket.

Email : service@grandtunnel.com

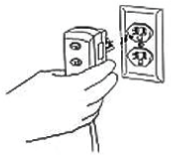
Folding Method

Step 1



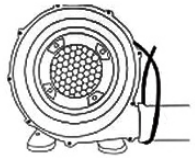
Turn the blower (air pump) "ON/OFF" switch to off.

Step 2



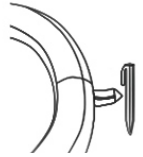
Unplug the blower (air pump) power cord.

Step 3



Loosen string and detach the air fill tube from the blower.

Step 4



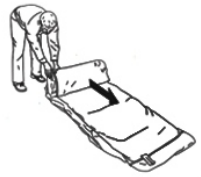
Remove ground support stakes.

Step 5



Let the bouncer deflate entirely. Fold all pieces of the inflatable bouncer toward the center.

Step 6



Roll up the inflatable bouncer tightly and compress the fabric to expel all the remaining air.

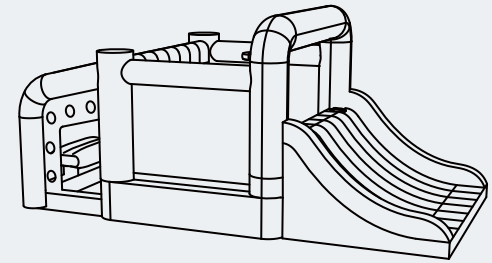
Email : service@grandtunnel.com

Inflatable bounce house slide

Casa inflable con tobogán y zona de saltos

Manual de usuario - Por favor, consérvelas adecuadamente para referencia futura.

Si encuentra cajas faltantes, piezas dañadas o escasez de accesorios, comuníquese de inmediato con el equipo de servicio al cliente del canal de compra donde adquirió el producto. Resolveremos el problema lo más rápido posible.



SKU:
C002859040
C002859050
C002859060
C002859070

V1. 0

ES

CONTÁCTENOS

- Correo electrónico: service@grandtunnel.com
  Para recibir asistencia más rápidamente, por favor proporcione

LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Número de pedido
- Plataforma de compra
- Fecha de compra
- Descripción detallada del problema junto con fotos (si corresponde)

Importante - Por favor, lea estas instrucciones cuidadosamente antes de comenzar la instalación.

Antes Del Ensamblaje

¡Gracias por elegir este producto!
Para garantizar un uso seguro y un mantenimiento a largo plazo, lea atentamente este manual y consérvelo adecuadamente para futuras consultas.

Aviso sobre el Embalaje:

Si encuentra cajas faltantes, piezas dañadas o escasez de accesorios, comuníquese de inmediato con el servicio de atención al cliente del canal de compra. Resolveremos el problema lo antes posible.

Advertencias de Seguridad

Advertencias

- Atención: Solo para uso doméstico.
- Atención: El producto no es adecuado para niños menores de 3 años.
- Peligro: Mantenga todas las piezas pequeñas y materiales de embalaje de este producto fuera del alcance de bebés y niños, ya que podrían representar un riesgo de asfixia.
- Peligro: La falta de sujeción puede provocar un riesgo de vuelco o caída.

Advertencias generales

- El producto debe instalarse y utilizarse bajo la supervisión de un adulto.
- Lea cuidadosamente cada paso y siga el orden indicado.
- Retire todo el embalaje, separe y cuente todas las piezas y accesorios.
- Asegúrese de que todas las piezas estén correctamente instaladas, ya que una instalación incorrecta puede provocar peligro.
- Recomendamos que, siempre que sea posible, todos los elementos se ensamblen cerca del lugar donde serán utilizados, para evitar mover innecesariamente el producto una vez montado.
- Asegúrese de tener una superficie firme durante la instalación y coloque el producto siempre sobre una superficie plana, estable y segura.
- Revíselo y manténgalo regularmente, y las partes más importantes deben estar suspendidas, fijadas o ancladas al suelo.

Correo electrónico : service@grandtunnel.com

Precaución - Producto Eléctrico

El funcionamiento de la unidad del ventilador no se recomienda para niños menores de 14 años. Como con todos los productos eléctricos, se deben tomar precauciones durante el manejo y uso para prevenir descargas eléctricas.

- No utilice ningún ventilador con el cable o el enchufe dañado.
- No cubra el cable con alfombras, felpudos ni tapetes similares.
- Advierta al usuario que debe desconectar el aparato de la fuente de alimentación antes de realizar cualquier mantenimiento.
- Para evitar descargas eléctricas, no sumerja el soplador en agua; límpielo únicamente con un paño húmedo.
- Coloque el cable lejos de zonas de tránsito para evitar que alguien tropiece con él.

Instrucciones Importantes de Cuidado

- Factores ambientales como la exposición prolongada al sol, el agua, el calor o el frío pueden deteriorar los inflables; por lo tanto, el inflable no debe dejarse afuera cuando no esté en uso.
- Los inflables DEBEN guardarse secos, ya que si se almacenan húmedos puede desarrollarse moho, lo que provocará una descomposición irreversible del material. Tenga en cuenta que esto anulará la garantía. Los equipos dejados en exteriores en ambientes húmedos también desarrollarán moho.
- La resbaladilla de agua está diseñada con costuras internas y un flujo constante de aire, por lo que la unidad sigue siendo funcional incluso con pequeños agujeros.
- Para repararla, desinfle completamente el producto y asegúrese de que la superficie esté seca. Recorte los parches al tamaño adecuado para la reparación. Aplique pegamento tanto en los parches como en la superficie dañada. Para perforaciones grandes o desgarros, la unidad puede repararse utilizando el parche incluido y hilo resistente.
- No use productos químicos agresivos para limpiar su inflable. Puede usar agua y jabón escasamente.
- Siempre se deben respetar los límites máximos de peso, ya que de lo contrario la unidad podría fallar.

Correo electrónico : service@grandtunnel.com

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

- Adecuado para niños de 3 a 10 años de edad para usar este producto.
- Límite máximo de peso combinado de usuarios: 400 lb (180 kg).
- Límite máximo de peso por usuario: 99 lb (45 kg).
- La altura máxima de caída es de 110 pulgadas (280 cm).
- Solo un niño debe deslizarse por el tobogán a la vez.
- No se pare sobre las barandas ni sobre el tobogán mismo.
- No juegue antes de que el producto esté completamente inflado y debidamente anclado.
- No vierta agua sobre el soplador y nunca lo deje afuera durante la noche.
- No arrastre el producto sobre pisos de concreto o superficies ásperas.
- Mantenga el soplador alejado del agua y del fuego.
- No modifique los productos sin autorización.
- Ningún tipo de zambullida es seguro.
- Retire zapatos, anteojos y objetos punzantes antes de jugar.
- No salte ni se zambulla desde el tobogán hacia la piscina para evitar el riesgo de lesiones graves o muerte.
- Mantenga a los niños alejados del soplador.



Peso total sobre la superficie inflada 300 lb (136 kg)


Supervisión adulta obligatoria. No dejar niños sin supervisión.



Edad: 3-10 años


Prohibido objetos punzantes


Sin zapatos, sin gafas


No hacer volteretas


No deslizarse cabeza primero


No luchar ni empujarse


No sacar manos ni pies fuera del tobogán


No usar con viento fuerte


No exponer a la lluvia


Mantener a los niños alejados del ventilador y cable


Anclar firmemente con estacas

ES

Guía de Servicio al Cliente

¡Gracias por elegir nuestro producto! Estamos comprometidos a brindarle un servicio excelente. Si encuentra piezas faltantes, daños en el embalaje o daños en el producto después de recibir todos los paquetes, siga los pasos a continuación para contactar rápidamente a nuestro equipo de atención al cliente. Haremos todo lo posible para resolver su problema.

1. Piezas Faltantes

Verificar las Piezas:

1. Consulte la “Lista de Piezas” en el manual para verificar el nombre, las especificaciones y la cantidad de las piezas faltantes.
2. Tome una foto clara de la lista de piezas y marque las piezas faltantes con información detallada, por ejemplo: “Faltan 5 piezas de tornillos M6×30mm.”

Contáctenos:

Por Correo Electrónico:
Envíe un correo electrónico a service@gr andtunnel. com con el asunto “Problema de Piezas Faltantes.” Incluya lo siguiente en el correo:
Una descripción de las piezas faltantes y una foto de la lista de piezas.
Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).

2. Daños en el Producto o Embalaje

Si afecta el uso normal

Pasos:
1. Tome fotos o videos claros que muestren las partes dañadas y el alcance del daño (se recomienda capturar imágenes desde múltiples ángulos).
2. Envíe las fotos/videos junto con los detalles del pedido al correo service@gr andtunnel. com, con el asunto “Problema de Daño en el Producto.”

Solución:
Después de la verificación, organizaremos el envío de una pieza de reemplazo, el cambio del producto o el reembolso lo más rápido posible.

ES

Si no afecta el uso normal:

Pasos:

1. Contacte a nuestro equipo de atención al cliente (por correo electrónico: service@gr andtunnel. com).
2. Proporcione una descripción del daño e incluya fotos o videos relevantes.

Solución:

Le proporcionaremos orientación para la reparación o un plan de compensación adecuado según la situación específica.

Contáctenos:

Correo de Atención al Cliente: service@gr andtunnel. com

Consejos Útiles

Para procesar su solicitud de manera eficient e, por favor tenga preparada la siguient e información:

- Detalles del pedido (número de orden, plataforma de compra, fecha de compra).
- Fotos o videos claros.
- Estamos comprometidos a brindarle soluciones rápidas y profesionales, sin importar el tamaño del problema, para garantizar su satisfacción.

¡Gracias por su confianz a y apoyo!

¡Esperamos que disfrut e de nuestro producto!

Lista de Piez as

Glissière d'eau gonflable	X1	Pump	X1
480W AirBlower	X1	Réparation Patch	X4
Sac de transport	X1	Boule océan	X1
Videur piquets au sol	X6	Basketball	X4
Manuel d'instruction	X1	Réparation bobine	X1
		Cible	X1

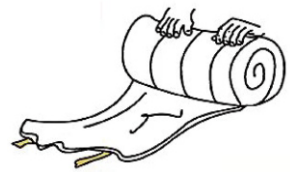
Método de instalación

Paso 1



Saque el inflable de la bolsa.

Paso 2



Despliéguelo y colóquelo sobre el suelo boca arriba.

Paso 3



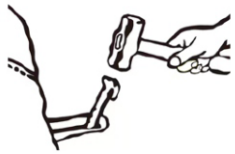
Fije las estacas del soplador a través de los orificios de la base del soplador en el césped firmemente.

Paso 4



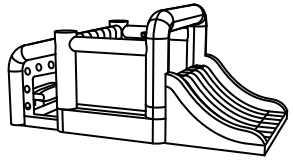
Conecte la manga de aire al soplador, manteniéndola recta y sin torsiones, y engánchela al puerto de aire.

Paso 5



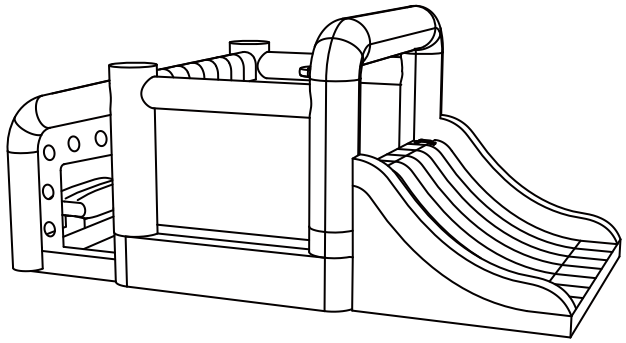
Enganche las estacas en los ojales de la casa saltarina e insértelas firmemente en el suelo; las estacas deben quedar al nivel del suelo o enterradas.

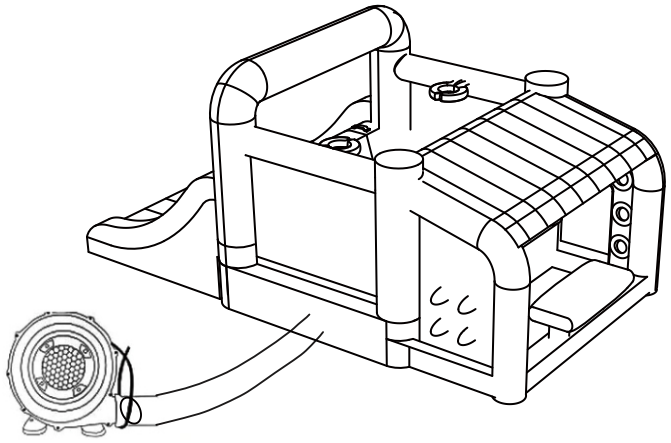
Paso 6



Espere a que finalice completamente el inflado antes de usarlo. El soplador debe permanecer ON para mantener el inflado continuo durante el uso.

Montaje del rociador para parque acuático





Connectez l'entrée d'air au ventilateur, le tube de remplissage d'air doit être droit sans torsion et connecté à la prise d'air.

ES

Correo electrónico : service@grandtunnel.com

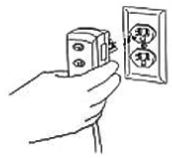
Método de plegado

Paso 1



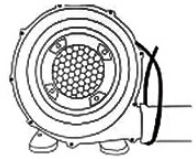
Ponga el interruptor "ON/OFF" del soplador (bomba de aire) en apagado.

Paso 2



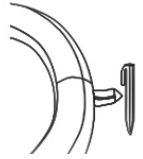
Desconecte el cable de alimentación del soplador.

Paso 3



Afloje la cuerda y desacople el tubo de llenado del soplador.

Paso 4



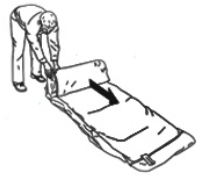
Retire las estacas de sujeción del suelo.

Paso 5



Deje que el inflable se desinfle completamente. Doble todas las partes del castillo hacia el centro.

Paso 6



Enrolle firmemente el inflable y comprima el tejido para expulsar todo el aire restante.

ES

Correo electrónico : service@grandtunnel.com