

[Applies to purchases within the United States only.](#)

Thank you for purchasing a Stefani product. We are committed to delivering quality and value, and we stand behind our products with the following Limited and Extended Warranty.

1. Standard Warranty Coverage

Stefani warrants that its products will be free from defects in materials and workmanship under normal household use and service for a period of:

- 12 months from the date of purchase for all water filtration systems, dispensers, and accessories (jugs, housings, etc.).
- 30 days from the date of purchase or recommended use period (whichever comes first) for filter cartridges, which are classified as consumables.

2. Purifier Terms and Conditions

This section applies specifically to ceramic gravity-fed water purifiers and components:

- The purifier unit is warranted against defects in materials and workmanship for 12 months from date of purchase.
- The purifying candle is warranted for 3 months from date of purchase.

Exclusions specific to purifiers:

- Damage caused by incorrect installation or assembly
- Physical breakage of the candle
- Use contrary to product instructions
- Lack of or improper cleaning and maintenance

3. Extended Warranty Terms (USA)

This extended warranty applies only to genuine Stefani LLC USA products ("Products") and does not apply to non-Stefani components or systems selected or used outside our product range.

It covers defects arising solely from faulty materials or workmanship and does not cover damage or defects resulting from:

- Accidental damage, misuse, abuse, maltreatment
- Harsh or abnormal operating conditions, including excessive water pressure or temperature
- Improper cleaning, maintenance, or installation
- Modifications or repairs by unauthorized persons
- Use of accessories or filters not manufactured or approved by Stefani

Repairs or alterations performed by anyone other than a licensed or accredited service technician are not covered. Use of non-genuine replacement parts voids the warranty.

Start Date: The extended warranty starts from the **date of purchase**, or for new buildings, the **handover date** to the end user.

4. How to Make a Warranty Claim

To lodge a warranty claim, please contact Stefani USA Customer Service:

Email: StefaniUSA@Stefani.us.com

Please include the following details:

- Proof of purchase (receipt, invoice, or confirmation)
- Product model and description
- Clear description of the issue

Please include the following information:

Photos of the product, including:

- The affected area or defective part
- The entire product in its current condition
- The label with the serial number or model (if applicable)

Including product images helps us quickly assess the issue and process your claim more efficiently. Claims may be delayed if adequate visual documentation is not provided. Approved claims will be resolved by repair, replacement, or refund, at Stefani's discretion. Replacement units or parts may be new or refurbished but will be equivalent in function and performance.

5. Limitations of Liability

To the extent permitted by law:

Stefani shall not be liable for any loss or damage to furniture, floor coverings, walls, fixtures, or any other consequential loss arising from a product defect or failure.

This warranty excludes any indirect, incidental, or special damages caused by the use or inability to use the product.

6. Consumer Law Notice

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so parts of this warranty may not apply to you.

This Limited and Extended Warranty is provided in addition to your rights under U.S. consumer protection laws, including the Magnuson-Moss Warranty Act. Nothing in this document excludes, restricts, or modifies those rights.

Aplicable únicamente a compras realizadas en los Estados Unidos.

Gracias por adquirir un producto Stefani. Estamos comprometidos con la calidad y el valor, y respaldamos nuestros productos con la siguiente Garantía Limitada y Extendida.

1. Cobertura de la Garantía Estándar

Stefani garantiza que sus productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra bajo uso y servicio doméstico normales por un período de:

- 12 meses a partir de la fecha de compra para todos los sistemas de filtración de agua, dispensadores y accesorios (jarras, carcasas, etc.).
- 30 días desde la fecha de compra o el período de uso recomendado (lo que ocurra primero) para los cartuchos de filtro, considerados consumibles.

2. Términos y Condiciones para Purificadores

Esta sección aplica específicamente a purificadores de agua por gravedad de cerámica y sus componentes:

- La unidad del purificador está garantizada contra defectos de materiales o fabricación por 12 meses desde la fecha de compra.
- La vela purificadora está garantizada por 3 meses desde la fecha de compra.

Exclusiones específicas:

- Daños causados por instalación o ensamblaje incorrecto
- Rotura física de la vela
- Uso contrario a las instrucciones del producto
- Falta de mantenimiento o limpieza inadecuada

3. Términos de la Garantía Extendida (EE.UU.)

Esta garantía extendida se aplica solo a productos genuinos de Stefani LLC USA (“Productos”) y no cubre componentes o sistemas de terceros que hayan sido seleccionados o utilizados fuera de nuestra gama de productos.

Cubre únicamente defectos originados por fallas en los materiales o en la mano de obra, y no cubre:

- Cubre únicamente defectos originados por fallas en los materiales o en la mano de obra, y no cubre:
- Daños accidentales, uso indebido, maltrato o abuso
- Condiciones extremas o anormales, incluyendo presión o temperatura excesiva del agua
- Falta de limpieza o mantenimiento, o mantenimiento incorrecto
- Modificaciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas
- Uso de accesorios o filtros no fabricados o aprobados por Stefani

Las reparaciones o alteraciones realizadas por técnicos no acreditados o no licenciados no están cubiertas. El uso de piezas de repuesto no originales anula esta garantía.

Inicio **de la garantía**: Comienza en la **fecha de compra**, o para construcciones nuevas, en la **fecha de entrega** al usuario final.

4. Cómo Realizar un Reclamo de Garantía

Para presentar un reclamo de garantía, comuníquese con el servicio al cliente de **Stefani USA**:

Correo electrónico: StefaniUSA@Stefani.us.com

Por favor incluya la siguiente información:

- Comprobante de compra (por ejemplo, recibo de venta, factura o confirmación del pedido)
- Modelo y descripción del producto
- Descripción clara del problema o defecto

Fotos del producto, incluyendo:

- El área afectada o parte con defecto
- El producto completo en su estado actual
- La etiqueta con el número de serie o modelo (si aplica)

Incluir imágenes del producto nos ayuda a evaluar el problema rápidamente y procesar su reclamo con mayor eficiencia. Los reclamos pueden retrasarse si no se proporciona documentación visual adecuada.

Los reclamos aprobados se resolverán mediante reparación, reemplazo o reembolso, a criterio exclusivo de Stefani. Las unidades o piezas de repuesto pueden ser nuevas o reacondicionadas, pero serán equivalentes en función y desempeño.

5. Limitaciones de Responsabilidad

En la medida permitida por la ley:

Stefani no será responsable por ninguna pérdida o daño a muebles, pisos, paredes, accesorios u otras pérdidas consecuentes ocasionadas por un defecto del producto.

Esta garantía excluye cualquier daño indirecto, incidental o especial derivado del uso o la imposibilidad de uso del producto.

6. Derechos del Consumidor

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Además, puede tener otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que algunas de estas limitaciones podrían no aplicarle.

Esta Garantía Limitada y Extendida se proporciona además de los derechos que usted posee bajo las leyes de protección al consumidor de EE.UU., incluyendo la Ley Federal de Garantía Magnuson-Moss. Nada en este documento excluye, limita ni modifica esos derechos.

¿Te gustaría que lo convierta en un archivo PDF imprimible, lo formatee para empaque bilingüe, o prepare una versión con tus datos de contacto integrados?