

## VIGO SHOWER PANEL

For installation help, missing or replacement parts, please contact our product specialist for consultation.



+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)



support@vigoindustries.com

**1. Can multiple functions be use simultaneously?**

Most of VIGO shower panels are single function to use only one function at a time. VIGO does have 2 shower panel models that are multi-functional VG08005 and VG08008.

**2. Are VIGO shower panels certified?**

Yes, all VIGO shower panels are cUPC certified by IAPMO R&T and meet all plumbing code requirements for the US and Canada.

**3. Are VIGO shower panels equipped with check valves?**

Yes, our shower panels would have check valves located in the rear of the panel at the bottom of the valve housing where the supply hoses are connected. This is to prevent water from leaving the panel and going back into your water supply.

**4. What size supply hoses are used for VIGO shower panels?**

½" connection supply hoses are included for proper installation of the VIGO shower panel.

**5. What is meant by "Retro Fit" shower panel?**

VIGO offers 2 models of retrofit shower panels VG08014 and VG08016. These are specifically designed for those wanting to upgrade their shower without tearing out walls to redo any plumbing. Retro-fit panels are used to replace the shower head of an existing shower. The panel would give you options such as head shower, body jets or hand shower. There is only one handle on the shower panel used to choose option of use. When using this type of shower panel, you would still use the same controls from your pre-existing shower for on/off and temperature control.

**6. What is the flow rate of VIGO shower panels?**

VIGO shower panels will have a flow rate of 1.8gpm. Our shower panels are CEC certified to meet special flow rate requirements for California.

**7. Do VIGO shower panels come with rough-in valve?**

Yes, all VIGO shower panels are equipped with the valve housing attached to the rear of the panel.

**8. Are VIGO shower panels pressure balanced?**

No, all VIGO shower panels are thermostatically balanced. The shower panels will have a separate temperature control handle (except for retrofit panels). The water temperature will stay the same wherever you set your temperature control handle.

**9. Are VIGO shower panels equipped with an anti-scald system?**

Yes, all VIGO shower panels are equipped with an anti-scald ring located behind the temperature control handle. While turning the handle from cold to hot, the handle will stop at the 100-degree mark on the panel. There is a button on the handle that would need to be pressed to bypass the anti-scald guard for increasing water temperature. By turning the handle clockwise beyond the 100-degree mark, the button will pop out, thus reactivating anti-scald guard.

**10. How high do you set the head shower for the VIGO shower panel?**

This would depend on the height of the person(s) using the shower. We would recommend setting the height of the head shower at least 6" above the height of the tallest person using the shower.

**11. Where can I purchase parts for my VIGO shower panel?**

For all parts request, contact VIGO Product Support at 866-591-7792, option 2.

## VIGO PANEL DE DUCHA

Para obtener ayuda con la instalación, piezas faltantes o de repuesto, por favor contacte a nuestro especialista del producto.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)  
support@vigoindustries.com

1. **¿Se pueden usar múltiples funciones simultáneamente?**  
La mayoría de los paneles de ducha VIGO son de una sola función para usar solo una función a la vez. VIGO tiene 2 modelos de paneles de ducha que son multifuncionales VG08005 y VG08008.
2. **¿Los paneles de ducha VIGO están certificados?**  
Sí, todos los paneles de ducha VIGO cuentan con la certificación cUPC de IAPMO R&T y cumplen con todos los requisitos del código de plomería de EE. UU. y Canadá.
3. **¿Los paneles de ducha VIGO están equipados con válvulas de retención?**  
Sí, nuestros paneles de ducha tendrían válvulas de retención ubicadas en la parte trasera del panel en la parte inferior del alojamiento de la válvula donde se conectan las mangueras de suministro. Esto es para evitar que el agua salga del panel y regrese al suministro de agua.
4. **¿Qué tamaño de mangueras de suministro se utilizan para los paneles de ducha VIGO?**  
Se incluyen mangueras de alimentación con conexión de 1/2" para una correcta instalación del panel de ducha VIGO.
5. **¿Qué se entiende por panel de ducha "Retro Fit"?**  
VIGO ofrece 2 modelos de paneles de ducha retrofit VG08014 y VG08016. Estos están diseñados específicamente para aquellos que desean mejorar su ducha sin tener que derribar las paredes para rehacer las tuberías. Los paneles de adaptación se utilizan para reemplazar el cabezal de ducha de una ducha existente. El panel le daría opciones como ducha de cabeza, jets de cuerpo o ducha de mano. Solo hay un tirador en el panel de ducha para elegir la opción de uso. Al usar este tipo de panel de ducha, todavía usaría los mismos controles de su ducha preexistente para el control de temperatura y encendido/apagado.
6. **¿Cuál es el caudal de los paneles de ducha VIGO?**  
Los paneles de ducha VIGO tendrán un caudal de 1,8 gpm. Nuestros paneles de ducha cuentan con la certificación CEC para cumplir con los requisitos especiales de caudal de California.
7. **¿Los paneles de ducha VIGO vienen con válvula empotrada?**  
Sí, todos los paneles de ducha VIGO están equipados con la carcasa de la válvula unida a la parte trasera del panel.
8. **¿Están equilibradas las presiones de los paneles de ducha VIGO?**  
No, todos los paneles de ducha VIGO están termostáticamente balanceados. Los paneles de la ducha tendrán una manija de control de temperatura separada (excepto los paneles reacondicionados). La temperatura del agua se mantendrá igual donde sea que configure su manija de control de temperatura.
9. **¿Los paneles de ducha VIGO están equipados con un sistema anti-quemaduras?**  
Sí, todos los paneles de ducha VIGO están equipados con un anillo anti-quemaduras ubicado detrás del mango de control de temperatura. Mientras gira la manija de frío a caliente, la manija se detendrá en la marca de 100 grados en el panel. Hay un botón en el mango que debe presionarse para pasar por alto la protección contra quemaduras para aumentar la temperatura del agua. Al girar la manija en el sentido de las agujas del reloj más allá de la marca de 100 grados, el botón saltará, reactivando así la protección contra quemaduras.
10. **¿A qué altura se coloca la ducha de techo para el panel de ducha VIGO?**  
Esto dependería de la altura de la(s) persona(s) que usa(n) la ducha. Recomendamos establecer la altura de la ducha de techo al menos 6" por encima de la altura de la persona más alta que usa la ducha.
11. **¿Dónde puedo comprar piezas para mi panel de ducha VIGO?**  
Para todas las solicitudes de piezas, comuníquese con el Soporte de productos de VIGO al 866-591-7792, opción 2.

## VIGO PANNEAU DE DOUCHE

Pour obtenir de l'aide sur l'installation, des pièces manquantes ou de remplacement, veuillez contacter notre spécialiste du produit.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)  
support@vigoindustries.com

1. **Plusieurs fonctions peuvent-elles être utilisées simultanément ?**  
La plupart des panneaux de douche VIGO sont à fonction unique pour n'utiliser qu'une seule fonction à la fois. VIGO propose 2 modèles de panneaux de douche multifonctionnels VG08005 et VG08008.
2. **Les panneaux de douche VIGO sont-ils certifiés ?**  
Oui, tous les panneaux de douche VIGO sont certifiés cUPC par IAPMO R&T et répondent à toutes les exigences du code de plomberie pour les États-Unis et le Canada.
3. **Les panneaux de douche VIGO sont-ils équipés de clapets anti-retour ?**  
Oui, nos panneaux de douche auraient des clapets anti-retour situés à l'arrière du panneau au bas du boîtier de la valve où les tuyaux d'alimentation sont connectés. Ceci afin d'empêcher l'eau de quitter le panneau et de retourner dans votre alimentation en eau.
4. **Quelle taille de tuyaux d'alimentation sont utilisés pour les panneaux de douche VIGO ?**  
Des tuyaux d'alimentation de connexion de ½" sont inclus pour une installation correcte du panneau de douche VIGO.
5. **Qu'entend-on par panneau de douche « Retro Fit »?**  
VIGO propose 2 modèles de panneaux de douche retrofit VG08014 et VG08016. Ceux-ci sont spécialement conçus pour ceux qui souhaitent améliorer leur douche sans abattre les murs pour refaire la plomberie. Les panneaux Retro-fit sont utilisés pour remplacer la pomme de douche d'une douche existante. Le panneau vous donnerait des options telles que la douche de tête, les jets corporels ou la douchette à main. Il n'y a qu'une seule poignée sur le panneau de douche utilisée pour choisir l'option d'utilisation. Lorsque vous utilisez ce type de panneau de douche, vous utiliserez toujours les mêmes commandes de votre douche préexistante pour la marche/arrêt et le contrôle de la température.
6. **Quel est le débit des panneaux de douche VIGO ?**  
Les panneaux de douche VIGO auront un débit de 1,8 gpm. Nos panneaux de douche sont certifiés CEC pour répondre aux exigences de débit spéciales pour la Californie.
7. **Les panneaux de douche VIGO sont-ils livrés avec une valve brute ?**  
Oui, tous les panneaux de douche VIGO sont équipés d'un boîtier de valve fixé à l'arrière du panneau.
8. **La pression des panneaux de douche VIGO est-elle équilibrée ?**  
Non, tous les panneaux de douche VIGO sont équilibrés thermostatiquement. Les panneaux de douche auront une poignée de contrôle de température séparée (sauf pour les panneaux de rénovation). La température de l'eau restera la même quel que soit l'endroit où vous réglez votre poignée de contrôle de la température.
9. **Les panneaux de douche VIGO sont-ils équipés d'un système anti-brûlure ?**  
Oui, tous les panneaux de douche VIGO sont équipés d'un anneau anti-brûlure situé derrière la poignée de contrôle de la température. En tournant la poignée du froid au chaud, la poignée s'arrêtera à la marque de 100 degrés sur le panneau. Il y a un bouton sur la poignée sur lequel il faudrait appuyer pour contourner la protection anti-brûlure pour augmenter la température de l'eau. En tournant la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre au-delà de la marque de 100 degrés, le bouton sortira, réactivant ainsi la protection anti-brûlure.
10. **À quelle hauteur réglez-vous la douche de tête pour le panneau de douche VIGO ?**  
Cela dépend de la taille de la ou des personnes utilisant la douche. Nous vous recommandons de régler la hauteur de la douche de tête à au moins 6 pouces au-dessus de la taille de la personne la plus grande utilisant la douche.
11. **Où puis-je acheter des pièces pour mon panneau de douche VIGO ?**  
Pour toute demande de pièces, contactez le support produit VIGO au 866-591-7792, option 2.