

READ THIS MANUAL COMPLETELY AND CAREFULLY BEFORE USING THIS PRODUCT

Keep this manual in a safe location for future reference



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

DO NOT DESTROY

⚠ Warning

As with all electrical appliances, there is an inherent danger of overheating, fire, or personal injury if the product is not used correctly. Please read all instructions carefully before use.

⚠ Do Not Use This Heating Pad if You Are

*This appliance is not to be used by children.

Close supervision is necessary when any appliance is used near children. Children should not play with the appliance.

*An incapacitated or immobile person.

*Diabetic or insensitive to heat.

*A paraplegic, quadriplegic or amputee person.

*Having poor blood circulation.

*Over cuts, skin lesions, sores or areas of damaged skin.

*Anyone who cannot clearly understand the instructions and/or operate the controls.

⚠ Caution

1. Do not use while sleeping.
2. Do not use on an infant or on an animal.
3. Do not use pins or other metallic fasteners.
4. Do not sit on, or crush pad - avoid sharp folds.
5. Do not use on insensitive skin areas.
6. Always unplug when not in use. Never leave unattended, especially with children present.
7. Not for use by invalids, unconscious persons, or those with poor circulation without supervision.
8. Burns may occur at any heat setting - check skin frequently during use.
9. Never pull this pad by the supply cord. Do not use the cord as a handle, do not pinch cord.
10. Loop cord loosely when storing. Tight wrapping may damage cord and internal parts. Allow to cool completely before storing. Do not place items on top that may cause creasing. Store in original packaging in a cool, dark, dry place.

11. Do not dry clean this heating pad. Cleaning solvents can damage the heating element's insulation.

⚠ Caution

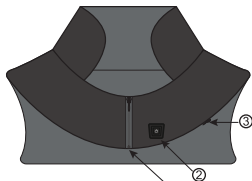
12. This Heated pad is for household use only. Not for medical/hospital use.
13. Always turn off and unplug when not in use.
14. Do not use with other heating products.
15. Never open up the controller case. Doing so could prove potentially hazardous and will void YOUR WARRANTY!
16. Keep all animals away from this heated product. They could damage the wiring, leading to a potentially harmful situation.
17. Do not use this heated product with analgesic creams, liniments, salve or ointment preparations. Skin burns could result.
18. If the heating pad malfunctions, stop use immediately and contact the manufacturer for repair.
19. In the event of abnormal operation, immediately disconnect the power and remove the device.
20. Do not plug or unplug the USB charging cable with wet hands, as this may cause electric shock or malfunction.
21. Do not use in bathrooms or high-humidity areas. Risk of severe electric shock and product damage.
22. When unplugging the DC charging cable from the device, hold the plug instead of pulling the wire. Pulling the wire may cause electric shock or damage the product.
23. The product may become warm during extended use—this is normal.
24. Save these instructions.

Operating Instructions for the Switch

After connecting the mobile power supply, press and hold the switch for two seconds to turn it on/off. Adjust three heating settings (high 149°F, medium 131°F, low 113°F) with just a simple press of the button.



Product Introduction



- ① KCC Zipper
- ② Silicone Controller
- ③ KCC Pocket Zipper



Weighted Design
Filled with micro-glass beads
to relax your body



Capacity:

15000mAh, 3.6V, 54Wh

USB-C input:

5V=3A, 9V=2A, 12V=1.5A

USB-C output:

5V=3A, 9V=2.22A, 12V=1.67A

USB-A output:

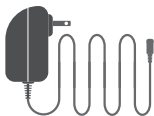
5V=3A, 9V=2A, 12V=1.67A

DC output:

9V~12.6V=3A

4 power level indicator lights

Please charge the power bank for 4 hours before first use for best performance.



12V3A 36W

Can be charged via adapter



TYPE-C / DC5521

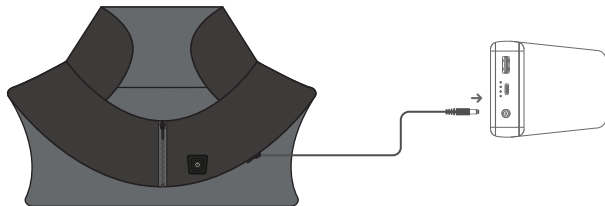
Usage Instructions

Thank you for purchasing the Weighted Heating Pad. We designed this heating pad to provide soothing heat therapy to the neck and shoulder area.

The benefits of heat have been clinically proven to alleviate muscle pain, reduce stiffness, and promote healing. This product is designed with two usage options:

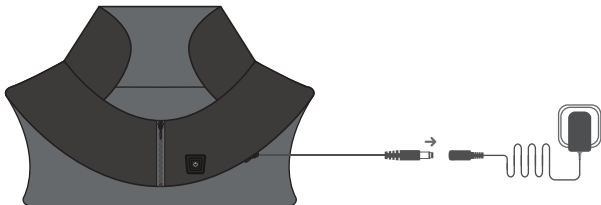
You can power it directly with a **power bank** or **adapter** for heating, making it more portable during use.

Power Bank Heating



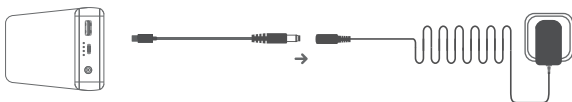
- Connect the power bank and press and hold the "⏻" button for 3 seconds. The indicator light will turn red.
- After turning on, short press the "⏻" button for 1 second to cycle through the temperature settings: low, medium, and high.
- By default, the device will automatically turn off after 2 hours of operation. If you wish to continue using it, you will need to turn it on again.

Adapter Heating



- Connect the adapter and press and hold the "⏻" button for 3 seconds. The indicator light will turn red.
- After turning on, short press the "⏻" button for 1 second to cycle through the temperature settings: low, medium, and high.
- By default, the device will automatically turn off after 2 hours of operation. If you wish to continue using it, you will need to turn it on again.

Available for Power Bank Charging



Power bank + adapter cable + adapter connection = Charging

Portable Power Bank Charging Guide

I. Connection Steps:

Prepare the original accessories:

Use the included original power adapter

Use the provided DC-to-Type-C cable

Connection sequence:

- ① First, insert the Type-C end into the power bank's input port.
- ② Then, connect the other end of the cable to the adapter.
- ③ Finally, plug the adapter into a power outlet.

II. Safety Precautions:

During charging:

Do not unplug any cables while charging.

Avoid moving or shaking the charging device.

Keep away from high temperatures and humid environments.

After charging is complete:

First, unplug the adapter from the power outlet. Then, disconnect the cable from the power bank.

Power Bank Safety Instructions

I. Charging Requirements

Only use the included original adapter and cable for charging.

Do not use universal or incompatible chargers, as they may cause battery failure, capacity degradation, or reduced lifespan.

The product is not responsible for damage or injury caused by using non-original accessories.

II. Safety Warnings

Never use the power bank beyond the rated voltage—overloading may cause fire hazards.

Do not submerge the product in water or expose it to rain or snow.

If the battery becomes excessively hot, emits unusual odors, appears dented, or shows abnormal deformation, stop using it immediately.

III. Charging Management

Fully charge the power bank before first use.

A completely drained battery requires 4 hours to fully charge. Disconnect the charger once the indicator light stays on to prevent overcharging damage.

Charge in a well-ventilated area—avoid high temperatures (e.g., direct sunlight), humidity, or enclosed spaces (e.g., inside a car).

IV. Long-Term Storage Recommendations

If storing for extended periods, maintain ~50% battery level—avoid full or empty charge.

Perform a full charge-discharge cycle every 3 months to preserve battery health.

V. Prohibited Actions

Never charge the power bank while simultaneously using it (discharging).

Avoid drops, impacts, or compression to prevent internal short circuits and fire risks.

Do not disassemble, modify, or attempt to repair any part of the product.

Dispose of used batteries properly—do not discard in household trash or incinerate.

Keep away from metal objects during storage to prevent short-circuiting.

Product Features

The Weighted Heating Pad for Neck features a secure, ergonomic design that contours perfectly to the body. Its weighted construction allows for deeper heat penetration, while adjustable settings provide soothing warmth to relieve muscle tension and discomfort.

Usage Areas

This weighted heating pad is designed to fit the neck and shoulder area, offering soothing warmth to alleviate muscle tension, stiffness, and discomfort. The ergonomic design ensures a perfect fit, allowing the heat to penetrate deeply for fast relief. It can also be used on the abdomen and legs, providing versatile heat therapy for full-body relaxation.



Shoulder and Neck



Abdomen and Legs

Frequent Questions And Answers

Q:What should I do when my battery won't start?

A: Try charging the power bank with an adapter and a conversion cable for at least 5 seconds to check if the battery starts functioning normally again.

Q: My heating product isn't heating properly.

A: Try the following tests to see if it works normally:

*Check the power bank's charge level and ensure the power cable is properly inserted, press and hold the power button to turn it on and see if it can be used normally.

*Use the included adapter to connect to the heating pad, then press the power button again.If it still doesn't light up, unplug the power and contact customer support.

Q: Why does the heating pad still not feel hot enough after heating for a long time?

A: Our products are tested according to safety standards, under normal room temperature (25°C),the heating element temperature meets the product's design specifications. In different usage environments,people's perception of temperature can vary depending on the environment. Placing the heating pad directly against your skin will still provide warmth.

WASHING INSTRUCTIONS :

NEVER submerge cords, power supply, or control unit.

NEVER use bleach.

Do not use wringer!

NEVER dry clean this heating pad for neck.

Cleaning solvents may damage the wiring insulation.

For hand washing, wash the heating pad for neck by hand in cold water using a small amount of mild laundry soap or detergent.

NEVER rub or scrub.

Rinse thoroughly in cool water until all traces of soap or detergent are gone.

Squeeze excess water out by hand.

NEVER iron your heating pad for neck.

For line drying, dry your heating pad for neck by simply draping it over two parallel clotheslines or a shower rod.

IMPORTANT: DO NOT USE HEATING PADS FOR NECK WHEN WET.



**LISEZ ENTièrement ET ATTENTIVEMENT
CE MANUEL AVANT D'UTILISER CE PRODUIT**

CONSERVEZ CE MANUEL DANS UN ENDROIT
SÛR POUR RÉFÉRENCE FUTURE.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES – NE PAS DÉTRUIRE

▲ Avertissement

Comme pour tout appareil électrique, il existe un risque inhérent de surchauffe, d'incendie ou de blessure en cas d'utilisation incorrecte du produit. Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant utilisation.

▲ Ne pas utiliser ce coussin chauffant si vous êtes

Un enfant. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque tout appareil est utilisé à proximité d'enfants. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

- Une personne diminuée ou immobilisée.
- Diabétique ou insensible à la chaleur.
- Paraplégique, quadriplégique ou amputé.
- Atteint d'une mauvaise circulation sanguine.
- Sur des coupures, lésions cutanées, plaies ou zones de peau endommagée.
- Incapable de comprendre clairement les instructions et/ou de manipuler les commandes.

▲ Précautions d'emploi

- Ne pas utiliser pendant le sommeil.
- Ne pas utiliser sur un nourrisson ou un animal.
- Ne pas utiliser d'épingles ni d'attaches métalliques.
- Ne pas s'asseoir sur le coussin ni l'écraser — éviter les plis marqués.
- Ne pas utiliser sur des zones cutanées insensibles.
- Toujours débrancher lorsqu'il n'est pas utilisé. Ne jamais laisser sans surveillance, surtout en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser sans supervision chez les personnes invalides, inconscientes ou souffrant de mauvaise circulation.
- Des brûlures peuvent survenir à tout niveau de chaleur — vérifiez fréquemment la peau pendant l'utilisation.
- Ne jamais tirer le coussin par le cordon d'alimentation. Ne pas utiliser le cordon comme poignée et ne pas le pincer.

- Enroulez le cordon sans serrer lors du rangement. Un enroulement trop serré peut endommager le cordon et les composants internes. Laissez refroidir complètement avant de ranger. Ne placez pas d'objets dessus pouvant provoquer des plis. Rangez dans l'emballage d'origine, dans un endroit frais, sombre et sec.
- Ne nettoyez pas ce coussin chauffant à sec. Les solvants de nettoyage peuvent endommager l'isolation de l'élément chauffant.

▲ Attention – Instructions supplémentaires

- Ce coussin chauffant est réservé à un usage domestique. Il n'est pas destiné à un usage médical ou hospitalier.
- Éteignez et débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne pas utiliser avec d'autres produits chauffants.
- Ne jamais ouvrir le boîtier du contrôleur. Cela pourrait présenter un danger potentiel et annulera votre garantie !
- Tenez les animaux éloignés de ce produit chauffant. Ils pourraient endommager le câblage, entraînant une situation potentiellement dangereuse.
- Ne pas utiliser ce produit chauffant avec des crèmes analgésiques, liniments, pommades ou onguents. Cela pourrait provoquer des brûlures cutanées.
- En cas de dysfonctionnement du coussin chauffant, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le fabricant pour réparation.
- En cas de fonctionnement anormal, débranchez immédiatement l'alimentation et retirez l'appareil.
- Ne branchez ni ne débranchez le câble de charge USB avec les mains mouillées, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un dysfonctionnement.
- Ne pas utiliser dans une salle de bain ou un environnement humide. Risque de choc électrique grave et de détérioration du produit.
- Lors du débranchement du câble de charge DC, tenez la fiche et non le câble. Tirer sur le câble pourrait provoquer un choc électrique ou endommager le produit.
- Le produit peut devenir chaud lors d'une utilisation prolongée — c'est normal.
- Conservez ces instructions.

Instructions de fonctionnement de l'interrupteur

Après avoir connecté la batterie externe, appuyez sur l'interrupteur et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes pour l'allumer ou l'éteindre. Réglez les trois niveaux de chauffage (élevé 149 °F, moyen 131 °F, faible 113 °F) en appuyant simplement sur le bouton.



Mode élevé
Lumière rouge (65°C/149°F)

Mode moyen
Lumière bleue (55°C/131°F)

Mode faible
Lumière verte (45°C/113°F)



Alimentation :
2,5 à 3 heures

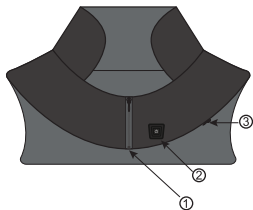


Alimentation :
3 à 4 heures



Alimentation :
4 à 5 heures

Présentation du produit



- ① Fermeture éclair KCC
- ② Contrôleur en silicone3
- ③ Fermeture éclair de poche KCC



Conception pondérée, remplie de microbilles de verre pour favoriser la



Capacité :
15000 mAh, 3,6V, 54Wh

Entrée Us Type-C:

5V=3A, 9V=2A, 12V=1.5A

Sortie USB Type-C:

5V=3A, 9V=2.22A, 12V=1.67A

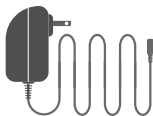
Sortie USB-A:

5V=3A, 9V=2A, 12V=1.67A

Sortie DC:

9V~12.6V=3A

4 voyants indicateurs de niveau de charge
Veuillez charger la batterie externe pendant 4 heures avant la première utilisation pour de meilleures performances.



12V3A 36W

Peut être chargé via un adaptateur



TYPE-C/DC5521

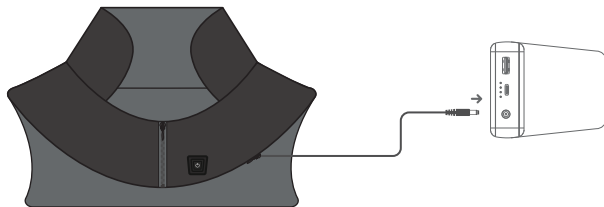
Instructions d'utilisation

Merci d'avoir acheté le coussin chauffant pondéré. Nous avons conçu ce coussin chauffant pour offrir une thérapie thermique apaisante au niveau du cou et des épaules.

Les bienfaits de la chaleur ont été cliniquement prouvés pour soulager les douleurs musculaires, réduire la raideur et favoriser la guérison. Ce produit offre deux options d'utilisation :

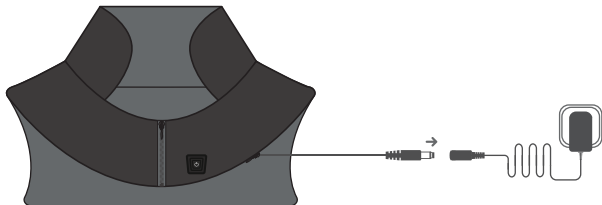
Vous pouvez l'alimenter directement à l'aide d'une batterie externe ou d'un adaptateur pour le chauffage, ce qui le rend plus portable lors de son utilisation.

Chauffage avec batterie externe



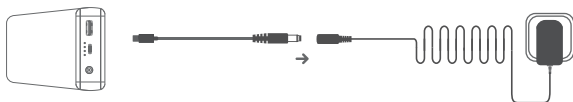
- Connectez la batterie externe et maintenez le bouton «  » enfoncé pendant 3 secondes. Le témoin lumineux deviendra rouge.
- Après la mise en marche, appuyez brièvement sur le bouton «  » pendant 1 seconde pour faire défiler les niveaux de température : bas, moyen et élevé.
- Par défaut, l'appareil s'éteint automatiquement après 2 heures de fonctionnement. Si vous souhaitez continuer à l'utiliser, vous devrez le rallumer.

Chauffage avec adaptateur



- Connectez l'adaptateur et maintenez le bouton «  » enfoncé pendant 3 secondes. Le témoin lumineux deviendra rouge.
- Après la mise en marche, appuyez brièvement sur le bouton «  » pendant 1 seconde pour faire défiler les niveaux de température : bas, moyen et élevé.
- Par défaut, l'appareil s'éteint automatiquement après 2 heures de fonctionnement. Si vous souhaitez continuer à l'utiliser, vous devrez le rallumer.

Peut être rechargé avec une batterie externe



Batterie externe + câble adaptateur + connexion à l'adaptateur = Chargement

Guide de chargement – Batterie portable

Étapes de connexion :

I. Préparez les accessoires d'origine :

Utilisez l'adaptateur secteur original fourni

Utilisez le câble DC-vers-Type-C fourni

Séquence de connexion :

- ① Insérez d'abord l'extrémité Type-C dans le port d'entrée de la batterie.
- ② Connectez ensuite l'autre extrémité du câble à l'adaptateur.
- ③ Enfin, branchez l'adaptateur sur une prise secteur.

II. Précautions de sécurité :

Pendant le chargement :

Ne débranchez aucun câble pendant le chargement. Évitez de déplacer ou secouer l'appareil en cours de chargement. Tenez à l'écart des températures élevées et des environnements humides.

Après le chargement :

Débranchez d'abord l'adaptateur de la prise, puis déconnectez le câble de la batterie.

Consignes de sécurité – Batterie externe

I. Exigences de charge

Utilisez uniquement l'adaptateur et le câble d'origine fournis pour le chargement. N'utilisez pas de chargeurs universels ou incompatibles, car cela pourrait entraîner une panne de batterie, une perte de capacité ou une réduction de la durée de vie.

Le produit n'est pas responsable des dommages ou blessures causés par l'utilisation d'accessoires non d'origine.

II. Avertissements de sécurité

N'utilisez jamais la batterie au-delà de sa tension nominale — une surcharge peut entraîner un risque d'incendie.

Ne plongez pas le produit dans l'eau et ne l'exposez pas à la pluie ou une déformation, cessez immédiatement son utilisation.

III. Gestion du chargement

Chargez complètement la batterie avant la première utilisation.

Une batterie complètement déchargée nécessite 4 heures de charge complète. Débranchez le chargeur lorsque le voyant reste allumé pour éviter les dommages liés à la surcharge.

Chargez dans un endroit bien ventilé — évitez les températures élevées (ex. : soleil direct), l'humidité ou les espaces clos comme une voiture.

IV. Stockage à long terme

Si vous stockez la batterie pour une longue période, maintenez un niveau de charge d'environ 50 % — évitez de la laisser complètement chargée ou déchargée. Effectuez un cycle complet de charge et de décharge tous les 3 mois pour préserver l'état de la batterie.

V. Actions interdites

Ne rechargez jamais la batterie tout en l'utilisant (en décharge).

Évitez les chocs, les chutes ou les compressions afin de prévenir les courts-circuits internes et les risques d'incendie.

Ne démontez pas, ne modifiez pas et ne tentez pas de réparer une partie quelconque du produit.

Éliminez les batteries usagées de manière appropriée — ne les jetez pas à la poubelle ni ne les incinérez.

Tenez à l'écart des objets métalliques pendant le stockage afin d'éviter les courts-circuits.

Caractéristiques du produit

Le coussin chauffant pondéré pour le cou présente un design ergonomique et sécurisé qui épouse parfaitement la forme du corps. Sa conception pondérée permet une pénétration de la chaleur plus profonde, tandis que les réglages ajustables offrent une chaleur apaisante pour soulager les tensions et l'inconfort musculaires.

Zones d'utilisation

Ce coussin chauffant pondéré est conçu pour s'adapter à la zone du cou et des épaules, en offrant une chaleur apaisante pour soulager la tension musculaire, la raideur et l'inconfort. Son design ergonomique garantit un ajustement parfait, permettant à la chaleur de pénétrer en profondeur pour un soulagement rapide. Il peut également être utilisé sur l'abdomen et les jambes, offrant une thérapie thermique polyvalente pour une détente complète du corps.



Épaule et cou



Épaule et cou

Questions Fréquentes et Réponses

Q : Que faire lorsque ma batterie ne démarre pas ?

R : Essayez de charger le power bank avec un adaptateur et un câble de conversion pendant au moins 5 secondes pour vérifier si la batterie recommence à fonctionner normalement.

Q : Mon produit chauffant ne chauffe pas correctement.

R : Essayez les tests suivants pour voir s'il fonctionne normalement :

*Vérifiez le niveau de charge du power bank et assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché.

*Appuyez (pressez) et maintenez enfoncé (bold n'est pas le terme correct, "maintenez enfoncé" est approprié) le bouton d'alimentation pour l'allumer et voyez s'il peut être utilisé normalement. Utilisez l'adaptateur fourni pour le connecter au tapis chauffant, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation. S'il ne s'allume toujours pas, débranchez l'alimentation et contactez le service client.

Q : Pourquoi le tapis chauffant ne semble-t-il toujours pas assez chaud après avoir chauffé longtemps ?

R : Nos produits sont testés conformément aux normes de sécurité. Dans des conditions ambiantes normales (25 °C), la température de l'élément chauffant répond aux spécifications de conception du produit. Dans différents environnements d'utilisation, la perception de la température peut varier d'une personne à l'autre selon l'environnement. Placer le tapis chauffant directement contre votre

INSTRUCTIONS DE LAVAGE :

NE JAMAIS immerger les câbles, l'alimentation ou l'unité de commande

NE JAMAIS utiliser d'eau de Javel.

NE PAS utiliser d'essoreuse !

NE NETTOYEZ JAMAIS à sec ce coussin chauffant.

Les solvants de nettoyage peuvent endommager l'isolation des câbles.

Pour le lavage à la main, lavez le coussin chauffant à l'eau froide avec une petite quantité de savon ou de détergent doux.

NE JAMAIS frotter ou brosser.

Rincez abondamment à l'eau froide jusqu'à élimination complète du savon ou du détergent.

Essorez l'excès d'eau à la main.

NE REPASSEZ JAMAIS votre coussin chauffant.

Pour le séchage à l'air libre, suspendez simplement le coussin chauffant sur deux cordes à linge parallèles ou une tringle de douche.

IMPORTANT : N'UTILISEZ PAS LE COUSSIN CHAUFFANT LORSQU'IL EST HUMIDE.

