

10 Year Warranty

Garantie 10 ans

10 YEAR LIMITED RESIDENTIAL WARRANTY

We hereby warrant the welding and metal structure of its products for a period of ten (10) years of residential use. Wood and upholstered products have a one (1) year limited warranty. Metal, wood and upholstered products are warranted against damages caused by material and workmanship defects, occurring during a normal use and under the conditions for which the products are designed. The warranty does not cover normal wear of paint, lacquer, or upholstery covering.

Among other things, this warranty excludes decorative features, mattresses, support panels for mattresses, glass components, glides and other accessories. This warranty does not apply to defects resulting from improper use, care or assembly, from unauthorized repair or alteration or from negligence. This warranty does not cover transit and handling damages to products sold on the Internet or by catalogue, unless they are specifically designed and packaged for direct delivery to the consumer by us.

Under this warranty, we will, at its discretion, repair or replace the defective part at no cost except for transportation, handling and shipping costs which will be charged to the purchaser. The replacement parts are included in this warranty for the remainder of the original warranty period.

This is a limited warranty, any defect not specifically covered herein is excluded. Where allowed under the law, we disclaim liability for all special, incidental and consequential damages.

CLAIMS AND MERCHANDISE RETURNS

If parts are missing or received damaged, contact us within 30 days from your purchase date. All warranty claims must be sent in writing to us together with the original or photocopy of the original purchase receipt. We reserve the right to ascertain the basis for a request and to demand justification pieces. Defective merchandise may not be returned until receipt of our written authorization and shipping instructions are given. We reserve the right to replace merchandise deemed defective with similar merchandise of same value if original merchandise is no longer available.

PAINT FINISHES

All our metal furniture are powder coated, which provides a durable and environmental friendly finish for indoor use.

SEMI-TRANSPARENT FINISHES HARLEY and OXIDADO

Our unique finishes assure you that no two pieces will ever be identical since through these finishes you are able to see details such as welding lines, sanding and other techniques bearing the touch of our many skilled metal craftsmen. A certain amount of discoloration of the steel in various spots is a natural occurrence in this process and should not be considered a defect.

GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE 10 ANS

par la présente, garantit la soudure et la structure de métal de ses produits pour une période de dix (10) ans en usage résidentiel. Les produits et composantes en bois et rembourrés ont une garantie limitée d'un (1) an. Les produits de métal, de bois et les produits rembourrés sont garantis contre tous bris causés par un défaut de matériaux et de main-d'oeuvre, survenant au cours d'un usage normal et dans des conditions pour lesquelles les produits sont destinés. La garantie ne couvre pas l'usure normale de la peinture, de la laque ou du recouvrement de rembourrage.

Entre autres, cette garantie exclut les éléments décoratifs, les matelas, les panneaux de supports de matelas, les composantes de verre, les glisseurs et autres accessoires. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant d'un usage, entretien ou assemblage inapproprié, de modifications ou réparations non autorisées ou de négligence. La garantie ne s'applique pas aux dommages subis durant le transport et la manutention des produits vendus par Internet ou par catalogue, à moins que ces produits n'aient été conçus et emballés par pour la livraison au consommateur.

En vertu de cette garantie, à sa discrétion, réparera ou remplacera les pièces défectueuses sans frais à l'exception du transport, de la manutention et de l'expédition dont les coûts seront imputés à l'acheteur. Sont incluses dans la présente garantie les pièces de rechange pour la durée de la période originale de garantie.

La présente garantie est limitée, tous défauts non spécifiquement mentionnés sont exclus. Lorsque permis en vertu de la loi, renonce à toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, incident ou conséquent.

RÉCLAMATIONS ET RETOURS DE MARCHANDISE

Si certaines pièces sont manquantes ou reçues endommagées, contactez dans les 30 jours suivant votre achat. Toutes les réclamations sous garantie doivent être envoyées chez par écrit avec l'original ou une photocopie de l'original de la facture. se réserve le droit de vérifier le fondement de la réclamation et de demander des pièces justificatives. Les produits défectueux ne doivent pas être retournés chez avant d'avoir reçu une autorisation écrite et les instructions d'expédition. se réserve le droit de remplacer des produits considérés défectueux par des produits similaires ou de même valeur si les produits originaux ne sont plus disponibles.

REVÊTEMENTS DE PEINTURE

Les produits de métal sont recouverts d'une peinture en poudre cuite, qui leur confère un fini durable, respectueux de l'environnement et adapté à une utilisation intérieure.

FINIS SEMI-TRANSPARENTS HARLEY ET OXIDADO

Grâce à ces revêtements, il n'existe pas deux meubles identiques. En effet, en laissant voir les cordons de soudure, le sablage et autres procédés, ces finis mettent en valeur la finesse et l'originalité des artisans. Une certaine décoloration du métal à divers endroits ne devrait pas être considérée comme une imperfection.