Scan to see the online manual.

OWNER'S MANUAL

AIR CONDITIONER

In order to use the product safely and conveniently, please read the owner’s manual before using the product.

ENGLISH

TYPE: WALL MOUNTED
K*SAF**1F K*SAG**1G

ENERGY STAR

www.lg.com

MFL71982495
Rev.01_030626

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
9 WARNING INSTRUCTIONS
12 CAUTION INSTRUCTIONS

16 OPERATION

16 Before Use
17 Product Overviews
18 Preparation before Operation
19 Wireless Remote Control Overview
22 Using Operating Modes
26 Using Special Functions

30 SMART FUNCTIONS

30 LG ThinQ Application
33 Smart Diagnosis™

34 MAINTENANCE

34 Cleaning

40 TROUBLESHOOTING

40 Before Calling for Service

44 LIMITED WARRANTY

44 USA
46 CANADA

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.

The guidelines are separated into ‘WARNING’ and ‘CAUTION’ as described below.

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

Notes for Flammable Refrigerant

The following symbols are displayed on units.

A2L A2L	This symbol indicates that this appliance uses a flammable refrigerant. If the refrigerant is leaked and exposed to an external ignition source, there is a risk of fire.
	This symbol indicates that the Owner's Manual should be read carefully.
	This symbol indicates that service personnel should be handling this equipment with reference to the Installation Manual.
	This symbol indicates that information is available in the Owner's Manual or Installation Manual.

Notes for Safety Guide

- This appliance is not accessible to the general public.
- This appliance uses a flammable refrigerant. If the refrigerant is leaked and exposed to an external ignition source, there is a risk of fire.
- This appliance includes a ground connection that can be used for functional purposes only.
- Refer space of installation guide.
- Refer to refrigerant charge in the installation manual for additional refrigerant charge.
- Outdoor unit can be installed and used outside.
- Means for disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

⚠ WARNING

- Do not use means to accelerate the defrosting process or to clean, other than those recommended by the manufacturer.
- The appliance shall be stored in a room without continuously operating ignition sources (for example: open flames, an operating gas appliance or an operating electric heater.)
- Do not pierce or burn.
- Be aware that refrigerants may not contain an odour.
- The manufacturer may provide other suitable examples or may provide additional information about the refrigerant odour.

- Pipe-work including piping material, pipe routing, and installation shall include protection from physical damage in operation and service, and be in compliance with national and local codes and standards, such as ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, IAPMO Uniform Mechanical Code, ICC International Mechanical Code, or CSA B52. All field joints shall be accessible for inspection prior to being covered or enclosed.
- To ensure no leaking, field-made refrigerant joints indoors shall be tightness tested. The test method shall have a sensitivity of 5 grams (0.176 oz) per year of refrigerant or better under a pressure of at least 0.25 times the maximum allowable pressure. No leak shall be detected.
- **Technical Safety**
  - This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- **Installation**
  - Contact an authorized service center when installing or relocating the air conditioner.
  - Do not install the air conditioner on an unstable surface or in a place where there is danger of it falling.
- **Operation**
  - Do not modify or extend the power cable. Scratches or peeling insulation on the power cables may result in fire or electric shock, and should be replaced.
  - Make sure that the power cable is neither dirty, loose, nor broken.
- The refrigerant and insulation blowing gas used in the appliance require special disposal procedures.
- Consult a service agent or a similarly qualified person before disposing of them.
- This appliance is not intended for the purposes of cooling INFORMATION TECHNOLOGY EQUIPMENT.
- **Qualification of workers**

  The manual shall contain specific information about the required qualification of the working personnel for maintenance, service and repair operations. Every working procedure that affects safety means shall only be carried out by qualified person by manufacturer. Examples of such work procedures are as follows:
  - breaking into the refrigerating circuit;
  - opening of sealed components;
  - opening of ventilated enclosures.
- **Ventilated area**

  Ensure that the area is open and adequately ventilated before accessing the system or performing high-temperature work.

  A certain level of ventilation must be maintained for the duration of the work.

  Ventilation should be such that any refrigerant emitted is safely dispersed and preferably moistened into the outside atmosphere.
- **Cabling**

  Check that the cable is not subject to wear, corrosion, excessive pressure, vibration, sharp edges, or other adverse environmental influences. When checking, you should also take into account the effects of aging or continuous vibration of ignition sources such as compressors or fans.
- **Detection of flammable refrigerants**

  Under no circumstances should potential ignition sources be used to detect or detect refrigerant leaks. Do not use halide lamps (or other detectors that use fine salts).
- **Leak detection methods**

  The following leak detection methods are deemed acceptable for all refrigerant systems.

  Electronic leak detectors may be used to detect refrigerant leaks but, in the case of FLAMMABLE REFRIGERANTS, the sensitivity may not be adequate, or may need re-calibration. (Detection equipment shall be calibrated in a refrigerant-free area.) Ensure that the detector is not a potential source of ignition and is suitable for the refrigerant used. Leak detection equipment shall be set at a percentage of the LFL of the refrigerant and shall be calibrated to the refrigerant employed, and the appropriate percentage of gas (25 % maximum) is confirmed.Leak detection fluids are also suitable for use with most refrigerants but the use of detergents containing chlorine shall be avoided as the chlorine may react with the refrigerant and corrode the copper pipe-work.

  Examples of leak detection fluids are:
  - bubble method
  - fluorescent method agents

  If a leak is suspected, all naked flames shall be removed/extinguished.

  If a leakage of refrigerant is found which requires brazing, all of the refrigerant shall be recovered from the system, or isolated (by means of shutoff valves) in a part of the system remote from the leak.Removal of refrigerant shall be according to removal and evacuation procedure.
- **Removal and evacuation**

When breaking into the refrigerant circuit to make repairs – or for any other purpose – conventional procedures shall be used. However, for flammable refrigerants it is important that best practice be followed, since flammability is a consideration. The following procedure shall be adhered to:

- safely remove refrigerant following local and national regulations;
- evacuate;
- purge the circuit with inert gas (optional for A2L);
- evacuate (optional for A2L);
- continuously flush or purge with inert gas when using flame to open circuit; and
- open the circuit.

The refrigerant charge shall be recovered into the correct recovery cylinders if venting is not allowed by local and national codes. For appliances containing flammable refrigerants, the system shall be purged with oxygen-free nitrogen to render the appliance safe for flammable refrigerants. This process might need to be repeated several times.Compressed air or oxygen shall not be used for purging refrigerant systems.

For appliances containing flammable refrigerants, refrigerants purging shall be achieved by breaking the vacuum in the system with oxygen-free nitrogen and continuing to fill until the working pressure is achieved, then venting to atmosphere, and finally pulling down to a vacuum (optional for A2L). This process shall be repeated until no refrigerant is within the system (optional for A2L). When the final oxygen-free nitrogen charge is used, the system shall be vented down to atmospheric pressure to enable work to take place.

The outlet for the vacuum pump shall not be close to any potential ignition sources, and ventilation shall be available.

- **Charging procedures**

  In addition to the existing filling procedure, the following requirements must be observed: When using the charging device,make sure that it is not contaminated with other refrigerants. The hose or pipe should be as short as possible to minimize the amount of refrigerant in it.The cylinder should be stored in the proper location according to the instructions.Make sure the refrigeration system is grounded before filling the system with refrigerant.When charging is complete, label the system (if it is not already there).Be careful not to overfill there frigerant. Before recharging the system, a pressure test should be performed with an appropriate purge gas. After charging is complete and before Dry Run, the system must be inspected for leaks. Follow-up should be carried out before leaving the site.

- **Recovery**

  When removing refrigerant from a system, either for servicing or decommissioning, it is recommended good practice that all refrigerants are removed safely.

  When transferring refrigerant into cylinders, ensure that only appropriate refrigerant recovery cylinders are employed. Ensure that the correct number of cylinders for holding the total system charge is available. All cylinders to be used are designated for there covered refrigerant and labelled for that refrigerant (i.e. special cylinders for the recovery of refrigerant). Cylinders shall be complete with pressure-relief valve and associated shut-off valves in good working order. Empty recovery cylinders are evacuated and, if possible, cooled before recovery occurs.

  The recovery equipment shall be in good working order with a set of instructions concerning the equipment that is at hand and shall be suitable for the recovery of the flammable refrigerant. If in doubt, the manufacturer should be consulted. In addition, a set of calibrated weighing scales shall be available and in good working order. Hoses shall be complete with leak-free disconnect couplings and in good condition.

  The recovered refrigerant shall be processed according to local legislation in the correct recovery cylinder, and the relevant waste transfer note arranged. Do not mix refrigerants in recovery units and especially not in cylinders.

  If compressors or compressor oils are to be removed, ensure that they have been evacuated to an acceptable level to make certain that flammable refrigerant does not remain within the lubricant. The compressor body shall not be heated by an open flame or other ignition sources to accelerate this process. When oil is drained from a system,it shall be carried out safely.

- **Checks to the area**

Prior to beginning work on systems containing flammable refrigerants, safety checks are necessary to ensure that the risk of ignition is minimized. For repair to the refrigerating system, the following precautions shall be complied with prior to conducting work on the system.

- **Work procedure**

  Work shall be undertaken under a controlled procedure so as to minimize the risk of a flammable gas or vapour being present while the work is being performed.

- **General work area**

  All maintenance staff and others working in the local area shall be instructed on the nature of work being carried out. Work in confined spaces shall be avoided.

- **Checking for presence of refrigerant**

  The area shall be checked with an appropriate refrigerant detector prior to and during work, to ensure the technician is aware of potentially flammable atmospheres. Ensure that the leak detection equipment being used is suitable for use with flammable refrigerants,i.e. non-sparking, adequately sealed or intrinsically safe.

- **Presence of fire extinguisher**

  If any hot work is to be conducted on the refrigerating equipment or any associated parts, appropriate fire extinguishing equipment shall be available to hand. Have a dry powder or CO2 fire extinguisher adjacent to the charging area.

- **No ignition sources**

  No person carrying out work in relation to a refrigerating system which involves exposing any pipe work shall use any sources of ignition in such a manner that it may lead to the risk of fire or explosion.

  All possible ignition sources,including cigarette smoking, should be kept sufficiently far away from the site of installation, repairing, removing and disposal, during which refrigerant can possibly be released to the surrounding space.

  Prior to work taking place, the area around the equipment is to be surveyed to make sure that there are no flammable hazards or ignition risks. “No Smoking” signs shall be displayed.

- **Checks to the refrigerating equipment**

  Where electrical components are being changed, they shall be fit for the purpose and to the correct specification.

  At all times the manufacturer’s maintenance and service guidelines shall be followed. If in doubt consult the manufacturer’s technical department for assistance.

  The following checks shall be applied to installations using flammable refrigerants:

  - The actual refrigerant charge is in accordance with the room size within which the refrigerant containing parts are installed.
  - The ventilation machinery and outlets are operating adequately and are not obstructed.
  - If an indirect refrigerating circuit is being used, the secondary circuit shall be checked for the presence of refrigerant.
  - Marking to the equipment continues to be visible and legible. Markings and signs that are illegible shall be corrected.
  - Refrigerating pipe or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to any substance which may corrode refrigerant containing components, unless the components are constructed of materials which are inherently resistant to being corroded or are suitably protected against being so corroded.

- **Checks to electrical devices**

  Repair and maintenance to electrical components shall include initial safety checks and component inspection procedures. If a fault exists that could compromise safety, then no electrical supply shall be connected to the circuit until it is satisfactorily dealt with. If the fault cannot be corrected immediately but it is necessary to continue operation, an adequate temporary solution shall be used. This shall be reported to the owner of the equipment so all parties are advised.

  Initial safety checks shall include:

  - Capacitors are discharged: this shall be done in a safe manner to avoid possibility of sparking.

- No live electrical components and wiring are exposed while charging, recovering or purging the system.
- Continuity of earth bonding.

- **Repair to sealed components**

  "Sealed electrical components shall be replaced."

- **Repair to intrinsically safe components**

  "Intrinsically safe components must be replaced."

- **Decommissioning**

  Before carrying out this procedure,it is essential that the technician is completely familiar with the equipment and all its detail.

  It is recommended good practice that all refrigerants are recovered safely. Prior to the task being carried out, an oil and refrigerant sample shall be taken in case analysis is required prior to re-use of recovered refrigerant. It is essential that electrical power is available before the task is commenced.

  a) Become familiar with the equipment and its operation.

  b) Isolate system electrically.

  c) Before attempting the procedure ensure that:

  - mechanical handling equipment is available, if required, for handling refrigerant cylinders
  - all personal protective equipment is available and being used correctly
  - the recovery process is supervised at all times by a competent person
  - recovery equipment and cylinders conform to the appropriate standards.

  d) Pump down refrigerant system, if possible.

  e) If a vacuum is not possible,make a manifold so that refrigerant can be removed from various parts of the system.

  f) Make sure that cylinder is situated on the scales before recovery takes place.

  g) Start the recovery machine and operate in accordance with instructions.

  h) Do not overfill cylinders. (No more than 80 % volume liquid charge).

  i) Do not exceed the maximum working pressure of the cylinder, even temporarily.

  j) When the cylinders have been filled correctly and the process completed, make sure that the cylinders and the equipment are removed from site promptly and all isolation valves on the equipment are closed off.

  k) Recovered refrigerant shall not be charged into another refrigerating system unless it has been cleaned and checked.

- **Labelling**

  Equipment shall be labelled stating that it has been de-commissioned and emptied of refrigerant.

  The label shall be dated and signed.

  Ensure that there are labels on the equipment stating the equipment contains flammable refrigerant.

- Mechanical connections (mechanical connectors or flared joints) shall be accessible for maintenance purposes.
- When mechanical connectors are reused indoors, sealing parts shall be renewed.
- When flared joints are reused indoors, the flare part shall be re-fabricated.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes only.
- Flexible pipe elements shall be protected against mechanical damage, excessive stress by torsion, or other forces. They should be checked for mechanical damage annually.
- Protection devices, piping and fittings shall be protected as far as possible against adverse environmental effects, for example, the danger of water collecting and freezing in relief pipes or the accumulation of dirt and debris.
- Precautions shall be taken to avoid excessive vibration or pulsation to refrigerating piping.

- Piping in refrigerating systems shall be so designed and installed to minimize the likelihood hydraulic shock damaging the system.
- Provision shall be made for expansion and contraction of long runs of piping.
- Use a supply cord shall be between 1.5~3 m(4.9~9.8 ft) long and shall be either and extra hard usage or a hard usage cord.
- Ampacities of supply cords and attachment plugs shall not be less than the current rating of the appliance and shall be suitable for the application in accordance with national electrical installation requirements.
- An unventilated area where the appliance using flammable refrigerants is installed shall be so constructed that should any refrigerant leak, it will not stagnate so as to create a fire or explosion hazard.
- Non-duct connected appliances containing A2L refrigerants with the supply and return air openings in the conditioned space may have the body of the appliance may be installed in open areas such as false ceilings not being used as return air plenums, as long as the conditioned air does not directly communicate with the air of the false ceiling.
- **For appliances with REFRIGERANT DETECTION SYSTEMS(Optional), the instructions shall include the following:**

  For REFRIGERANT DETECTION SYSTEMS, the function and operation and required servicing measures.

  For LIMITED LIFE REFRIGERANT SENSORS used in REFRIGERANT DETECTION SYSTEMS, the specified end of life and instructions for replacement.

  REFRIGERANT SENSORS for REFRIGERANT DETECTION SYSTEMS shall only be replaced with sensors specified by the appliance manufacture.

  LEAK DETECTION SYSTEM installed. Unit must be powered except for service.

  This unit is equipped with a refrigerant leak detector for safety. To be effective, the unit must be electrically powered at all times after installation, other than when servicing.

WARNING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Technical Safety

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Installation or repairs made by unauthorized persons can pose hazards to you and others.
- The information contained in the manual is intended for use by a qualified service technician who is familiar with the safety procedures and equipped with the proper tools and test instruments.
- Failure to read and follow all instructions in this manual can result in equipment malfunction, property damage, personal injury and/or death.
- When the power cord is to be replaced, the replacement work shall be performed by authorized personnel using only genuine replacement parts.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Installation MUST conform to the local building codes or, in the absence of local codes, the National Electrical Code NFPA 70/ANSI C1-1003 or current edition and Canadian Electrical Code Part1 CSA C.22. 1.

- After completion of field piping for split systems, the field pipework shall be pressure tested with an inert gas and then vacuum tested prior to refrigerant charging, according to the following requirements:
  - The minimum test pressure for the low side of the system shall be the low side design pressure and the minimum test pressure for the high side of the system shall be the high side design pressure, unless the high side of the system, cannot be isolated from the low side of the system in which case the entire system shall be pressure tested to the low side design pressure.
  - The test pressure after removal of pressure source shall be maintained for at least 1 h with no decrease of pressure indicated by the test gauge, with test gauge resolution not exceeding 5% of the test pressure.
  - During the evacuation test, after achieving a vacuum level specified in the manual or less, the refrigeration system shall be isolated from the vacuum pump and the pressure shall not rise above 1500 microns within 10 min. The vacuum pressure level shall be specified in the manual, and shall be the lessor of 500 microns or the value equired for compliance with national and local codes and standards, which may vary between residential, commercial, and industrial buildings.
- Steel pipes and components shall be protected against corrosion with a rustproof coating before applying any insulation.
- If appliances with A2L refrigerants connected via an air duct system to one or more rooms are installed in a room with an area less than A min as determined in Clause GG.2, that room shall be without continuously operating open flames (for example an operating gas appliance) or other potential ignition sources (for example an operating electric heater, hot surfaces). A flame-producing device may be installed in the same space if the device is provided with an effective flame arrest;
- Auxiliary devices which can be potential ignition source shall not be installed in connecting ductwork. Examples of potential ignition sources are UV lights, electric heaters with a temperature exceeding 700 ℃, pilot flames, brushed motors and similar devices.
- Servicing shall be performed only as recommended by the manufacturer.

Installation

- Contact an authorized service center when installing or relocating the air conditioner.
- Do not install the air conditioner on an unstable surface or in a place where there is danger of it falling.
- Do not install the unit in potentially explosive atmospheres.
- Do not install the air conditioner in a place where flammable liquids or gases such as gasoline, propane, paint thinner, etc., are stored.
- Install the panel and the cover of the control box safely.
- Install a dedicated electric outlet and circuit breaker before using the air conditioner.
- Use standard circuit breaker and fuse that conform to the rating of the air conditioner.
- Make sure that the pipe and the power cable connecting the indoor and outdoor units are not pulled too tight when installing the air conditioner.
- The indoor/outdoor wiring connections must be secured tightly, and the cable should be routed properly so that there is no force pulling the cable from the connection terminals. Improper or loose connections can generate heat or cause a fire.
- Do not connect the ground wire to a gas pipe, a lightning rod, or a telephone ground wire.
- Use non-flammable gas (nitrogen) to check for leaks and to purge air; using compressed air or flammable gas may cause fire or explosion.
- The indoor unit got power from outdoor unit. Details of fuses or circuit breakers are indicated in installation manual of outdoor unit.

Operation

- Do not modify or extend the power cable. Scratches or peeling insulation on the power cables may result in fire or electric shock, and should be replaced.

- Make sure that the power cable is neither dirty, loose, nor broken.
- Do not place any objects on the power cable.
- Do not place a heater or other heating appliances near the power cable.
- Take care to ensure that the power cable could not be pulled out or damaged during operation.
- Never touch, operate, or repair the air conditioner with wet hands.
- Do not insert hands or other objects through the air inlet or outlet while the air conditioner is operating.
- Make sure that children do not climb on or hit the outdoor unit.
- Be sure to use only those parts listed in the service parts list. Never attempt to modify the equipment.
- Do not touch the refrigerant pipe, water pipe or any internal parts while the unit is operating or immediately after operation.
- Do not leave flammable substances such as gasoline, benzene, or thinner near the air conditioner.
- Do not use the air conditioner for an extended period of time in a small place without proper ventilation.
- Be sure to ventilate sufficiently when the air conditioner and a heating appliance such as a heater are used simultaneously.
- Do not block the inlet or outlet of airflow.
- Cut off the power supply if there is any noise, smell, or smoke coming from the air conditioner.
- Contact an authorized service center when the air conditioner is submerged by flood waters.
- In the event of a gas leak (such as Freon, propane gas, LP gas, etc.) ventilate sufficiently before using the air conditioner again.
- Cut off the power supply immediately in the event of a blackout or a thunderstorm.

Remote Control

- Remove the batteries if the remote control is not to be used for an extended period of time.
- Never mix different types of batteries, or old and new batteries for the remote control.
- Do not recharge or disassemble the batteries.
- Stop using the remote control if there is a fluid leak in the battery. If your clothes or skin is exposed to the leaking battery fluid, wash off with clean water.
- If the leaking battery fluid has been swallowed, rinse the inside of the mouth thoroughly and consult a doctor.
- Dispose of the batteries in a place where there is no danger of fire.

Maintenance

- Before cleaning or performing maintenance, disconnect the power supply and wait until the fan stops.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto the product.

Refrigerant

General

- Follow the standards of the corresponding region or country for handling the refrigerant and the air conditioner and for disassembling the air conditioner.
- Use only the refrigerant specified on the air conditioner label.
- Do not use uncertified refrigerants.
- Do not input air or gas into the system except the specified refrigerant.
- Do not touch the leaking refrigerant during installation or repair.

- Be sure to check for refrigerant leaks after installing or repairing the air conditioner.
- The appliance shall be stored so as to prevent mechanical damage from occurring.

R32 Only

- Any person who is involved with working on or breaking into a refrigerant circuit should hold a current valid certificate from an industry-accredited assessment authority, which authorizes their competence to handle refrigerants safely in accordance with an industry recognized assessment specification.
- Servicing shall only be performed as recommended by the equipment manufacturer. Maintenance and repair requiring the assistance of other skilled personnel shall be carried out under the supervision of the person competent in the use of flammable refrigerants.
- The appliance shall be stored in a well-ventilated area where the room size corresponds to the room area as specified for operation.
- Keep any required ventilation openings clear of obstruction.
- The appliance shall be stored in a room without continuously operating open flames (for example an operating gas appliance) and ignition sources (for example an operating electric heater).

CAUTION INSTRUCTIONS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Transport the air conditioner with two or more people or use a forklift.
- Install the outdoor unit such that it is protected from direct sunlight. Do not place the indoor unit in a place where it is directly exposed to sunlight via the windows.
- Do not install the air conditioner in an area where it is directly exposed to sea wind (salt spray).
- Install the drain hose properly for the smooth drainage of water condensation.
- Install the air conditioner in a place where the noise from the outdoor unit or the exhaust fumes will not inconvenience the neighbors. Failure to do so may result in conflict with the neighbors.
- Safely dispose of packing materials such as screws, nails, plastic bags or batteries using proper packaging after installation or repair.
- Exercise caution when unpacking or installing the air conditioner.

Operation

- Make sure that the filter is installed before operating the air conditioner.
- Do not drink the water drained from the air conditioner.
- Do not place any object on the air conditioner.
- Do not let the air conditioner run for a long time when humidity is very high or when a door or a window has been left open.

- Do not expose people, animals, or plants to the cold or hot wind from the air conditioner for extended periods of time.
- Do not use the product for special purposes, such as preserving foods, works of art, etc. the air conditioner is designed for consumer purposes, and is not a precision refrigeration system. There is risk of damage or loss of property.

Maintenance

- Use a sturdy stool or ladder when cleaning, maintaining, or repairing the air conditioner at a height.
- Never use strong cleaning agents or solvents or spray water when cleaning the air conditioner. Use a soft cloth.
- Never touch the metal parts of the air conditioner when removing the air filter.
- To clean the interior, contact an authorized service center or dealer. Using harsh detergents may cause corrosion or damage to the unit.

Installation Guide

- The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
- Compliance with national gas regulations shall be observed.
- Appliance shall be disconnected from its power source during service and when replacing parts.
- Check that appliance’s voltage level is 90 % ~ 110 % of the rated voltage. (To check it, refer to the label attached to the side of the appliance.)
- Do not install the appliance on an unstable surface or in a place where there is danger of it falling.
- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- If the power supply cable is damaged or the cable connection is loose, do not use the power supply cable and contact an authorized service center.
- Do not share the power supply for this unit with other appliances or devices, it must be a dedicated power source for this appliance.
- Ensure the power cable is secure so that it does not come out while the appliance is operating.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Cut the power during a severe thunderstorm or lightening or when not in use for a long period of time.
- Do not grab the power cable when removing the plug, but rather hold the power plugtightly.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.
- Do not turn on the circuit breaker or power when covers are removed or opened.
- Make sure that the pipe and the power cable connecting the indoor and outdoor units are not pulled too tight when installing the appliance.
- Install dedicated electric outlet and circuit breaker for the appliance.
- Make sure to close the cover of the control box after connecting the wiring to the appliance.
- Loose connections may cause electrical sparks, injury, and death.
- Do not install the appliance in a place where flammable liquids or gases such as gasoline, propane, paint thinner, etc., are stored.
- Only use the refrigerant designated on the label, do not put any foreign substances into the appliance.
- Inert gas (oxygen free nitrogen) should be used when you checking for leaks, cleaning or repairs of pipes etc. If you are using combustible gases including oxygen, appliance may have the risk of fires and explosions.

- If the air conditioner is installed in a small room, measures must be taken to prevent the refrigerant concentration from exceeding the safety limit when the refrigerant leaks.
  - Consult the dealer regarding the appropriate measures to prevent the safety limit from being exceeded. Should the refrigerant leak and cause the safety limit to be exceeded, hazards due to lack of oxygen in the room could result.
- Do not use copper pipes which are deformed. Otherwise, the expansion valve or capillary tube may become blocked with contaminants.
- Ducts connected to an appliance shall not contain an ignition source.
- When installing or relocating the appliance, consult with a qualified technician to set up the appliance. The appliance should not be installed by someone without proper qualifications.
- After pump down, power must be turned off before removing the pipe. It may causeexplosion or injury.
- Operating the appliance while it is disconnected to the pipe could result in explosion and damage. Use the appliance after connecting it to the pipe once the appliance has been relocated and the refrigerant circuit repaired.
- Do not step on and climb on the outdoor unit. It may cause electric shock, fire or damage to the unit.
- Close the extra installation hole.
- Install at places where it can endure the weight and vibration/noise of the outdoor unit.
- Install the appliance in a place where the noise from the outdoor unit or the exhaust air will not inconvenience the neighbors. Failure to do so may result in conflict with the neighbors.
- Do not install the outdoor unit near the septic tank, drain or toilet exhaust duct. It results in a corrosion of a heat exchanger or pipe.
- Ensure the appliance is installed level. Otherwise, it may cause vibration or water leakage.
- Do not insert a drain hose in drain or soil pipe. Bad smells can occur and it results in a corrosion of a heat exchanger or pipe.
- Do not discharge the refrigerant into the atmosphere.
- If refrigerant leaks, ventilate the room.
- Always check for gas (refrigerant) leakage after installation or repair of appliance.
- Be cautious not to get injured by the sharp edges while installing the appliance or taking it out of its packaging.
- Ensure that you carry by the chassis when you lift the unit.
- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.
- During working on heights fasten safety belt to put for personal safety.
- To avoid nitrogen entering the refrigerant system in a liquid state, the top of the cylinder must be higher than its bottom when you pressurize the system.
- The tubing shall be protected to the extent that it will not be handled or used for carrying during moving of the appliance.
- Ventilation system have to be installed in the space when appliance with R32 is using for cooling of electric equipment.
- Do not use the appliance for special purposes, such as preserving foods, works of art, and etc. It is an appliance for consumer purposes, not a precision refrigerant system. There is risk of damage or loss of property.
- This product has been designed and manufactured to meet ENERGY STAR criteria for energy efficiency when matched with appropriate coil components. However, proper refrigerant charge and proper air flow are critical to achieve rated capacity and efficiency. Installation of this product should follow the manufacturer’s refrigerant charging and air flow instructions. Failure to confirm proper charge and airflow may reduce energy efficiency and shorten equipment life.
- Refrigerant tubing shall be protected or enclosed to avoid damage.
- Flexible refrigerant connectors (such as connecting lines between the indoor and outdoor unit) that may be displaced during normal operations shall be protected against mechanical damage.

- The installation of pipe-work shall be kept to a minimum.
- A brazed, welded, or mechanical connection shall be made before opening the valves to permit refrigerant to flow between the refrigerating system parts.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

OPERATION

Before Use

Notes for Operation

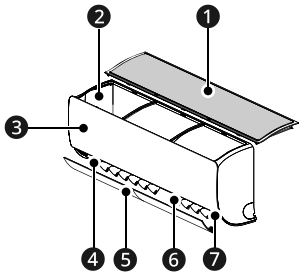
- Adjust the direction of the airflow vertically or horizontally to circulate indoor air.
- Speed up the fan to cool or warm indoor air quickly, within a short period of time.
- Turn off the appliance and periodically open windows for ventilation. The indoor air quality may deteriorate if the appliance is used for long durations.
- Clean the air filter once every 2 weeks. Dust and impurities collected in the air filter may block the airflow or reduce the appliance performance.

Suggestions for Energy Saving

- Do not over-cool the space. This may be harmful for your health and may consume more electricity.
- Block sunlight with blinds or curtains while you are operating the appliance.
- Keep doors or windows closed tightly while you are operating the appliance.

Product Overviews

Wall-Mounted



❶ Air Filter

❷ Air Intake Vents

❸ Front Cover

❹ Air Outlet Vents

❺ Air Deflector (Up-Down Vane)

❻ Air Deflector (Left-Right Louver)

❼ Power Button

NOTE

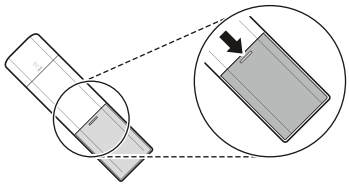
- The number and location of parts may vary depending on the model of the appliance.
- Features may change depending on the model type.

Preparation before Operation

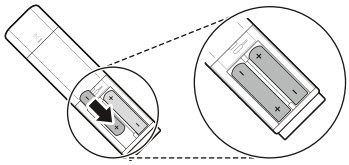
Inserting the Batteries into the Wireless Remote Control

Insert AAA (1.5 V) batteries into the wireless remote control.

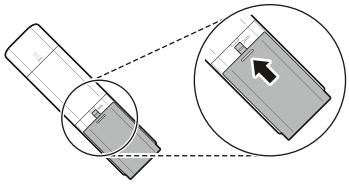
1 Remove the battery cover.



2 Insert the new batteries and make sure that the + and – terminals of the batteries are installed correctly.



3 Reattached the cover by sliding it back into position.



NOTE

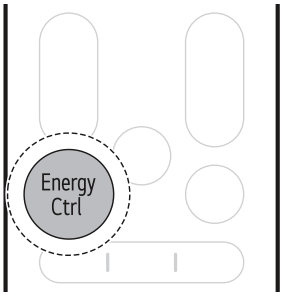
- When the wireless remote control display begins to fade, replace AAA (1.5 V) batteries.
- Do not use old and new batteries together.
- Do not use batteries other than alkaline.

Selecting Fahrenheit or Celsius

Set the temperature display to show either Fahrenheit (°F) or Celsius (°C) units.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Energy Ctrl.** button for about 3 seconds, to change units between °C and °F



Wireless Remote Control Overview

Wireless Remote Control

You can operate the appliance more conveniently with the wireless remote control.

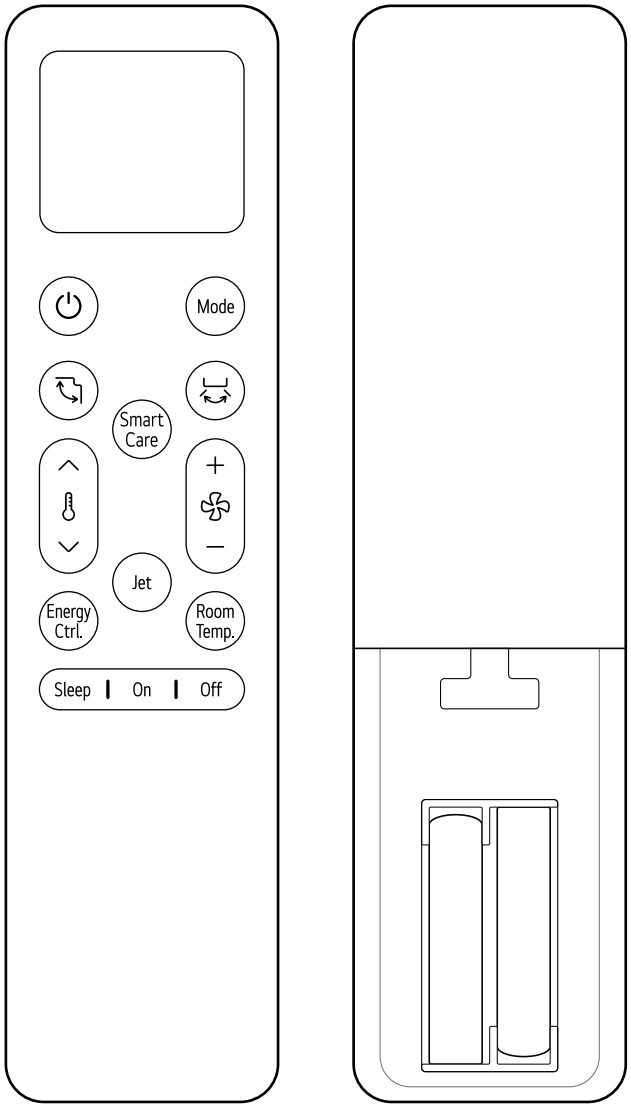


Image	Description
	Power Turns the appliance on or off.
	Connecting to LG ThinQ Press and hold the **Power** button for about 3 seconds to prepare the statue for connecting appliance and Wi-Fi.

Image	Description
Mode	**Mode** Selects the desired operation mode. • Each press changes the modes in this order: **Cooling ⟶ Auto ⟶ Dehumidification ⟶ Heating ⟶ Fan**
	Low Heating Press and hold the **Mode** button for about 3 seconds to operate the heating system to maintain a minimum room temperature.
	Up-Down Swing Adjusts the airflow direction up and down.
	Cleaning Mode While the remote control and appliance are turned off, press and hold the **Up-Down Swing** button for about 3 seconds to fix the vane for cleaning the vane easily.
	Left-Right Swing Adjusts the airflow direction left and right.
	Freeze Cleaning Press and hold the **Left-Right Swing** button for about 3 seconds to remove contaminants such as dust from the appliance.
Smart Care	**Smart Care** Automatically adjusts temperature, fan speed, and airflow direction based on usage patterns and room conditions.
	Auto Clean Press and hold the **Smart Care** button for about 3 seconds to remove the moisture remaining inside the appliance after stopping operation.
	Temperature ∧, ∨ Adjusts the target room temperature.
	Fan Speed +, — Adjust the fan speed.
Jet	**Jet** Changes the room temperature quickly.
	Light Press and hold the **Jet** button for about 3 seconds to turn the indoor unit display on or off
Energy Ctrl.	**Energy Ctrl.** Decrease the power input. You can control energy consumption.
	°C ⟷ °F Press and hold the **Energy Ctrl.** button for about 3 seconds to change units between °C and °F

Image	Description
Room Temp.	**Room Temp.** Displays the room temperature.
	Mute Press and hold the **Room Temp.** button for about 3 seconds to turn on or off buzzer sound.
Sleep	**Sleep** Automatically turns the appliance off at a desired time. Use it before sleeping.
	Clear Press and hold the **Sleep** button for about 3 seconds to cancel the sleep timer setting.
On	**On** Automatically turns the appliance on at a desired time.
	Clear Press and hold the **On** button for about 3 seconds to cancel the on timer setting.
Off	**Off** Automatically turns the appliance off at a desired time.
	Clear Press and hold the **Off** button for about 3 seconds to cancel the off timer setting.

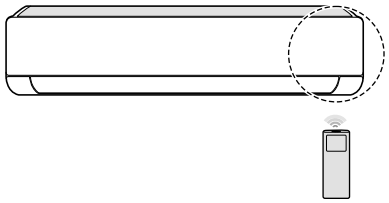
NOTE

- Some functions may not be supported, depending on the model.

Using Operating Modes

Operating with the Wireless Remote Control

Point the wireless remote control towards the signal receiver at the right side of the appliance to operate it.



NOTE

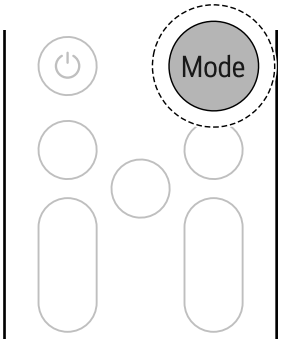
- The wireless remote control may operate other electronic devices if it is directed towards them. Make sure to point the wireless remote control towards the appliance signal receiver.
- For proper operation, use a soft cloth to clean the signal transmitter and receiver.
- If a function included on the remote is not supported on the appliance, the appliance may not indicate this by buzzing.

Cooling, Auto, Dehumidification, Heating, Fan Mode

You can change the operating mode when the appliance is turned on.

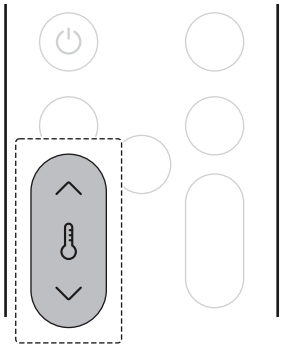
1 Turn the appliance on.

2 Press the **Mode** button repeatedly to change the operating mode.



	Cooling mode
	Auto Operation mode / **Auto changerover** mode • It automates the process of choosing the right settings for your space.
	Dehumidification mode
	Heating mode
	Fan mode

3 Press the ∧ or ∨ button to set the target temperature.



Notes for Each Operation Mode

Dehumidification Mode

- In the **Dehumidification** mode, compressor and indoor fan may not operate, to prevent excessive cooling.

Fan Mode

- On or ⏻ is displayed on some indoor units.
- You cannot adjust the temperature.

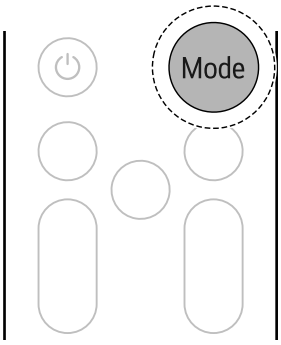
Jet Mode

You can change the room temperature quickly.

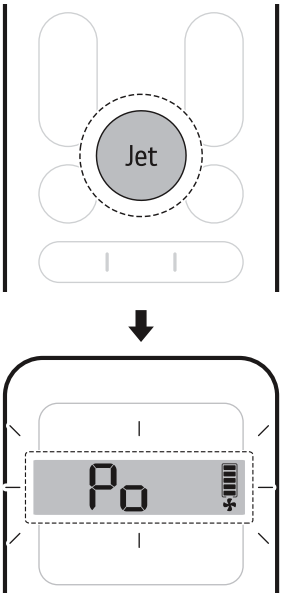
- The **Jet** mode is available with the **Cooling** and **Heating** modes.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Mode** button repeatedly to select the desired mode.



3 Press the **Jet** button.

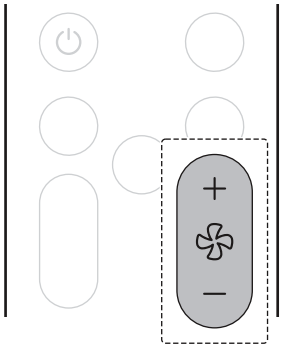


NOTE

- The **Jet Heating** mode is not available on some models.
- **Jet** mode may operate differently from the wireless remote control display.

Adjusting the Fan Speed

You can adjust the fan speed by pressing the + or — button repeatedly.



Speed	Wireless Remote Control Icon	Indoor Unit Icon
Natural Wind		
Auto		AU
High		F5
Medium - High		F4
Medium		F3
Medium - Low		F2
Low		F1

NOTE

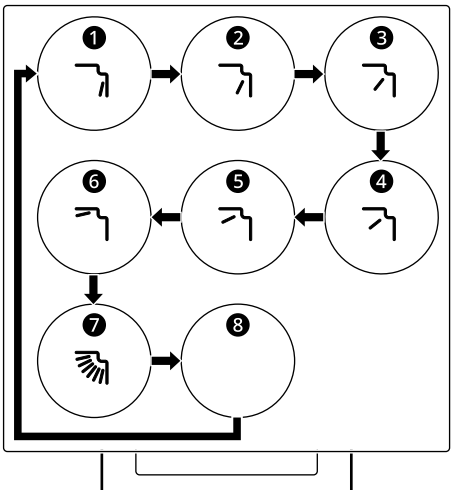
- The fan speed of Natural Wind is available with the Fan mode. The fan speed adjusts automatically.
- The fan speed of Auto is available with the Cooling and Heating modes. The fan speed adjusts automatically according to the temperature difference. The fan may turn off when the set temperature is reached.
- The indoor unit icon of Auto is displayed with Cooling and Heating modes.
- The indoor unit display shows the fan speed icons for only 5 seconds and returns to the set temperature.

Adjusting the Airflow Direction

You can adjust the direction of the airflow vertically or horizontally.

Adjusting the Up-Down Direction

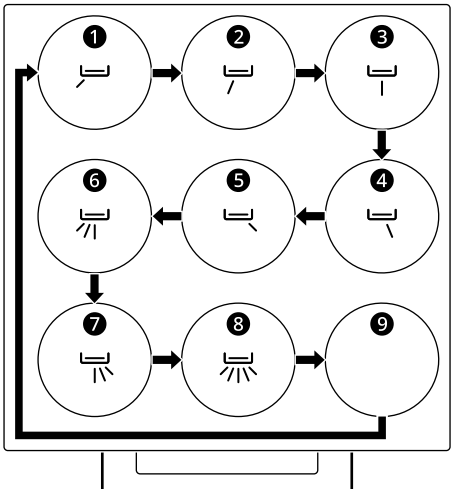
- Press the button repeatedly to adjust airflow direction.



- Select to adjust the up-down direction of the airflow automatically.

Adjusting the Left-Right Direction (On Some Models)

- Press the button repeatedly to adjust airflow direction.



- Select to adjust the left-right direction of the airflow automatically.

NOTE

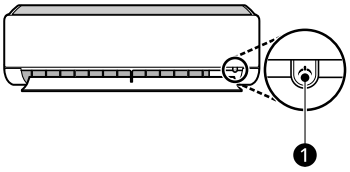
- Adjusting the air deflector arbitrarily may cause appliance failure.
- When restarted, the appliance uses the last set airflow direction. The position of the air deflector may not match the icon displayed on the wireless remote control. When this occurs, adjust the direction of the airflow again.
- This function may operate differently from the wireless remote control display.
- Adjusting the Left-Right Direction may not be supported, depending on the model.

Manual Operation

If your wireless remote control is unavailable, you can turn the appliance on and off by pressing the **Power** button ❶ on the indoor unit.

1 Open the up-down vane.

2 Press the **Power** button ❶.



NOTE

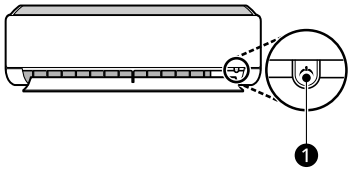
- The stepping motor may be broken, if the up-down vane opens rapidly.
- The fan speed is set to high by default.
- Features may change depending on the model type.
- The temperature cannot be altered when using the **Power** button ❶.
- The temperature is set between 72 ℉ (22 ℃) and 76 ℉ (24 ℃) by default.

Restoring the Previous Settings

When the air conditioner is turned on again after a power failure, **Auto Restart** function restores the previous settings.

When using the appliance for the first time, **Auto Restart** function is set. You can cancel and set this

function by pressing the **Power** button ❶ on the indoor unit.



Canceling Auto Restart

1 Open the up-down vane.

2 Press and hold the **Power** button ❶ for 6 seconds.

3 When the appliance beeps twice, release the **Power** button ❶. The lamp will flash twice. This repeats 4 times.

Setting Auto Restart

1 Open the up-down vane.

2 Press and hold the **Power** button ❶ for 6 seconds.

3 When the appliance beeps twice, release the **Power** button ❶. The lamp will flash. This repeats 4 times.

NOTE

- Features may change depending on the model type.
- If you press and hold the **Power** button ❶ for 3 – 5 seconds, instead of 6 seconds, the appliance will switch to the test operation. In the test operation, the appliance blows out strong cooling air for 18 minutes and then returns to factory default settings.

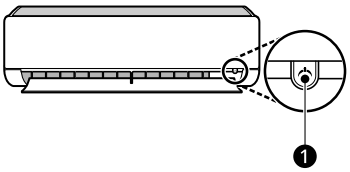
Resetting Learned Information

You can reset the information gathered from the existing environments to allow learning of new spaces and user-specific information.

1 Open the up-down vane.

2 Press and hold the **Power** button ❶ for more than 13 seconds.

3 When the appliance beeps four times, release the **Power** button ❶. The previously entered living area information will be deleted.



NOTE

- If you release the **Power** button ❶ before the appliance beeps four times, other features that are set may be disabled.

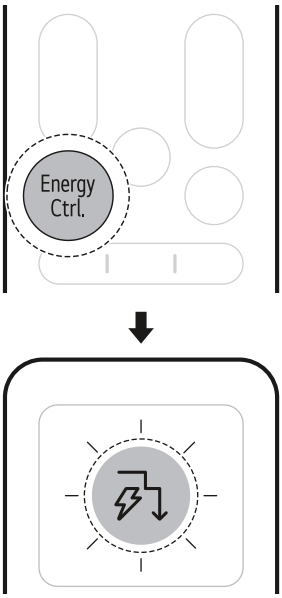
Using Special Functions

Active Energy Control Function (On Some Models)

You can decrease the power input.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Energy Ctrl.** button repeatedly to select the desired step.



Step	Display Screen	Description
1	80 %	The power Input is decreased by 20% compared to rated power input.
2	60 %	The power Input is decreased by 40% compared to rated power input.
3 (on some models)	40 %	The power Input is decreased by 60% compared to rated power input.

NOTE

- 80, 60, 40 is displayed on some indoor units.
- This function is available with **Cooling** mode.
- Capacity may decrease when the **Active Energy Control** function is selected.
- The target temperature is displayed for about 5 seconds if you press the ∧ or ∨ button.
- The fan speed is displayed for about 5 seconds if you press the + or — button.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

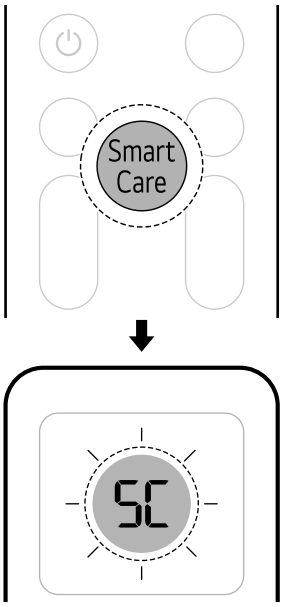
Smart Care Mode

The target temperature, fan speed, and airflow direction change automatically based on learned usage patterns and ambient temperature changes.

If you select the **Smart Care** mode when the air conditioner is in the **Cooling** and **Heating** modes, the air conditioner analyzes the surrounding environment to reach the target temperature quickly. The airflow direction and fan speed are automatically adjusted to achieve the comfort settings.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Smart Care** button.



NOTE

- To change the target temperature, press the ∧ or ∨ button on the remote control.
- Pressing the **Mode** or **Jet** buttons while in the **Smart Care** mode operates the selected function.

- The temperature is continually adjusted to suit the user and the environment of use, so the temperatures displayed on the indoor unit and on the remote may be different.
- This function may operate differently depending on the model.

Sleep Timer

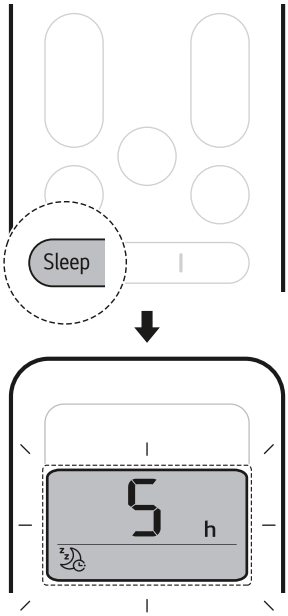
You can set the appliance to turn off automatically after a set time. The appliance will automatically change the temperature, fan speed and airflow direction.

This function can be set when the appliance is turned on.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Sleep** button repeatedly to set the desired time.

- Starting from 30 minutes, the sleep timer can be set in hourly increments up to 12 hours.



NOTE

- Indoor unit display shows the set time from 1 Hr to 12 Hr for only 5 seconds then disappears on some models.
- In the **Cooling** and **Dehumidification** mode, the temperature increases by 1 °F (1 °C) after 30 minutes and an additional 1 °F (1 °C) after another 30 minutes for a more comfortable sleep. The temperature increases up to 2 °F (2 °C) from the preset temperature and up to 86 °F (30 °C).
- Although the indicator for fan speed on the display screen may be changed, the fan speed is adjusted automatically.
- To cancel the sleep timer settings, Press and hold the **Sleep** button for about 3 seconds.
- In the **Heating** mode, the temperature decreases by 1 °F (1 °C) after 1 hours and an additional 1 °F (1 °C) after another 1 hours for a more comfortable sleep. The temperature decreases up to 2 °F (2 °C) from the preset temperature.
  - When connected to the Multi Outdoor unit, the temperature may not changed automatically.

On and Off Timer

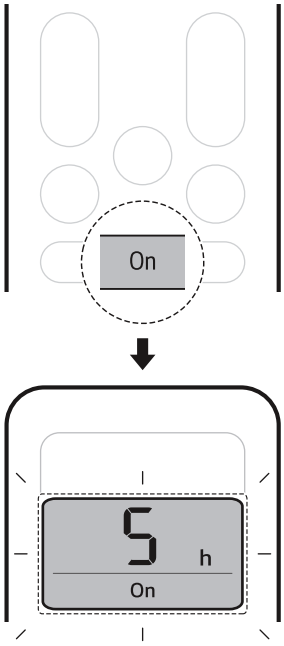
You can set the appliance to turn on and off automatically at a desired time.

The **On Timer** and **Off Timer** can be set together.

Setting the On Timer

You can set or cancel the function whether the appliance is turned on or off.

- Press the **On** button repeatedly to set the desired time.
  - The time can be set up to 24 hours.



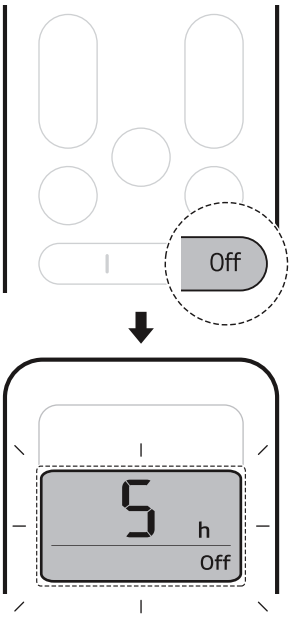
NOTE

- To cancel the on timer setting, press and hold the **On** button for about 3 seconds.

Setting the Off Timer

You can set or cancel the function whether the appliance is turned on or off.

- Press the **Off** button repeatedly to set the desired time.
  - The time can be set up to 24 hours.



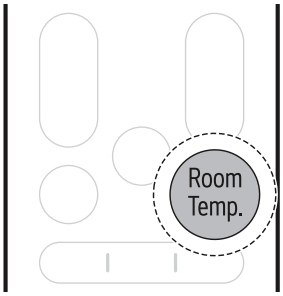
NOTE

- To cancel the off timer setting, press and hold the **Off** button for about 3 seconds.

Mute Function (On Some Models)

You can turn on or off the buzzer sound to notify you when you set or change the function of the air conditioner.

- Press and hold the **Room Temp.** button for about 3 seconds to set mute function.



NOTE

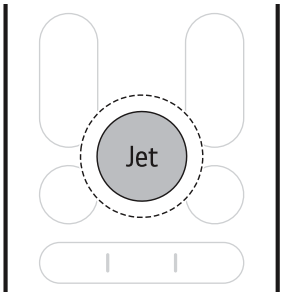
- Set the function each time, the function changes on and off.
- When the Mute is set, OF appears for a moment on some indoor unit display and the buzzer sound turned off.
- This function may operate differently depending on the model.

Light Off Function

You can set the brightness of the indoor unit display screen.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Jet** button for about 3 seconds to set the light off function.



NOTE

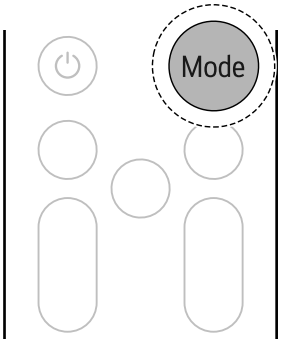
- The button turns the display screen on or off.
- If the brightness of an indoor unit's display is set to off, pressing a button on the wireless remote control automatically turns the display on for a while.
- This function may operate differently depending on the model.

Low Ambient Heating Function (On Some Models)

You can operate the heating system to maintain a minimum room temperature and prevent objects in the room from freezing when you are away from home for extended periods.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Mode** button for about 3 seconds to set the low ambient heating function.



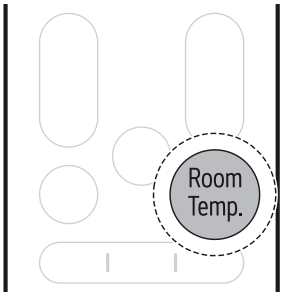
NOTE

- This function is available with the Heating mode.
- To return to the Heating mode, press the ∧, ∨, +, — or **Mode** button.
- If the **Jet** button is pressed while the Low Ambient Heating function is running, the function is disabled and the Jet Heating mode is turned on immediately (on Jet Heating models).
- If an error occurs, operation may be interrupted to avoid damage to the appliance.
- The button cannot be used while the Low Ambient Heating function is in operation.
- LH is displayed on the indoor unit.
- The room temperature is controlled to around 50 °F (10 °C). The temperature is changed according to the appliance.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

Checking Room Temperature

You can check the current room temperature.

- Press the **Room Temp.** button to check the room temperature.



NOTE

- The room temperature displayed for 5 seconds before returning to the previous display.
- This function may operate differently depending on the model.
- In some functions, the temperature setting is displayed instead of the room temperature.

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

Communicate with the appliance from a smartphone using the convenient smart features.

- **Smart Diagnosis**™
  - If you experience a problem while using the appliance, the **Smart Diagnosis**™ feature will help you diagnose the problem.
- Settings
  - Allows you to set various options on the appliance and in the application.

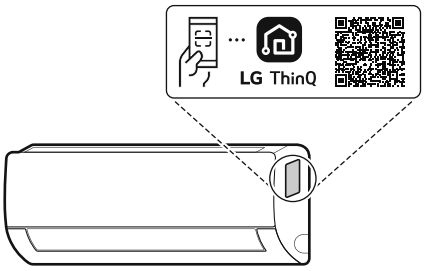
NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** ⟶ **Settings** ⟶ **Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

1. Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.

2. Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.

3. Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

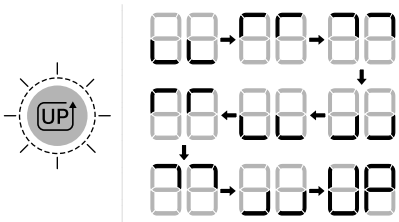
- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to connect or installation may fail.

- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to another security protocol (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

Update Your Appliance

You can update your appliance with new features through the **LG ThinQ** app.

- When new features are available, an update notification will appear on the display as shown below when you turn on the appliance.



- After the update, the appliance function may change from what is indicated in the user manual.

1 Once you get an update notification, you will also receive an update notification on your smartphone.

2 Tap the update notification on your smartphone to enter the **Feature Updates** screen in the **LG ThinQ** app.

3 Once you enter the **Feature Updates** screen, select the new features and tap the **update** button.

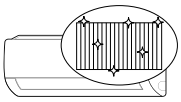
- The progress of the update can be checked on the appliance's control panel.
- Do not unplug the power plug of the appliance during the update, as it will interrupt the process.

4 After the update, to change the detailed settings of the updated features, refer to the guide within the **LG ThinQ** app.

NOTE

- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

Freeze Cleaning (On Some Models/ LG ThinQ)



By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

On some indoor units, FC appears on the display of the indoor unit and the cleaning progress from 0 to 99 is displayed.

NOTE

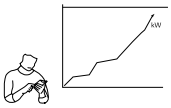
- The **Freeze Cleaning** function will end after the appliance has dried.
- If the humidity in the room is high when the **Freeze Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **Freeze Cleaning** function can be used indoors at 70 °F (21 °C) to 89 °F (32 °C) and outdoors at 70 °F (21 °C) to 98 °F (37 °C). The **Freeze Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the verified operation range of the appliance.
- If the **Freeze Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, alarms in the **LG ThinQ** application and the function does not work.
- The **Freeze Cleaning** function is available even when the appliance is running.

NOTE

- If you press the ⏻ button on the appliance or on the remote control during the **Freeze Cleaning**, the **Freeze Cleaning** function is deactivated.
- During the **Freeze Cleaning**, a “tick-tick-” or “tack-tack” noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **Freeze Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **Freeze Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **Freeze Cleaning** function is activated.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

kW Manager (On Some Models/LG ThinQ)

The air conditioner power consumption is automatically adjusted based on a schedule and target power consumption set by the user.



E0 appears on the display of the indoor unit on some models.

NOTE

- When using the **kW Manager** function, cooling output may be reduced, depending on the remaining target power amount.
- When the target electricity consumption is exceeded, the **kW Manager** function is disabled.
- On models that include the **Heating** and **Auto** modes, the **kW Manager** function is disabled in these modes.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.
- The power usage shown through the **LG ThinQ** application may differ from the actual power usage shown on your utility bill.
- Power consumption information may vary depending on the appliance.
- Power consumption may differ from results measured using other measuring devices.
- Depending on the environment in which the device is installed, measured power consumption may vary.
- Measured power consumption may vary depending on the usage environment or usage method of the home appliance.
- When setting the usage time, the appliance does not automatically turn on or off.
- Even during the operation of the **kW Manager** function, functions set with the remote control are reflected first.
- Actual usage may differ.

Sleep Timer+ (On Some Models/LG ThinQ)

Use it before sleeping. The appliance will automatically learn and adjust the temperature and fan speed to create an even more personalized sleep environment.

NOTE

- This function can be set when the appliance is turned on.
- This function is available with the **Cooling** mode.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Smart Diagnosis™

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or application unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

MAINTENANCE

Cleaning

WARNING

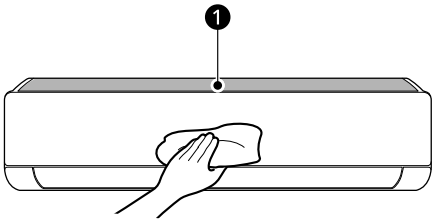
- Before cleaning or performing maintenance, disconnect the power supply and wait until the fan stops.

Cleaning Interval

Cleaning the Appliance

If the appliance will not be used for an extended period of time, dry the appliance to maintain it in the best condition. Clean the appliance regularly to maintain optimal performance and to prevent possible breakdown.

- Dry the appliance in **Fan** mode for 3 to 4 hours and disconnect the power. There may be internal damage if moisture is left in the appliance's components.
- Before using the appliance again, dry the inner components of the appliance in **Fan** mode for 3 to 4 hours. This will help to reduce the odor generated from moisture.



❶ Air Filter

NOTE

- The feature may vary depending on the model type.

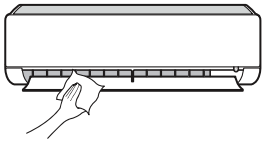
Type	Description	Interval
Indoor unit	Clean the surface of the indoor unit using a soft, dry cloth.	Regularly
	Have a professional clean the condensate drain pan.	Once a year
	Have a professional clean the condensate drain pipe.	Every 4 months
	Replace the wireless remote control batteries.	Once a year
Outdoor unit	Have a professional clean the heat exchanger coils and the panel vents. (Consult with technician.)	Once a year
	Have a professional clean the fan.	Once a year
	Have a professional clean the condensate drain pan.	Once a year
	Have a professional verify that all the fan assembly is firmly tightened.	Once a year
	Clean the electrical components with compressed air.	Once a year

Cleaning the Air Deflector

1 Turn off the appliance.

2 Press and hold the button for about 3 seconds to open the air deflector for cleaning it easily.

3 Clean the air deflector using a soft, dry cloth.



4 Press and hold the button for about 3 seconds to close the air deflector.

NOTE

- When you press the button while this function is turned on, it cannot turn on the appliance.
- If you press button repeatedly, you can turn on the appliance.

Cleaning the Filter and Other parts

Type	Description	Interval
Air filter	Clean with a vacuum or hand wash.	2 weeks
Triple filter†	Clean with a vacuum or brush.	Every 3 months
Micro dust filter†	Clean with a vacuum or brush.	Once a month
Ionizer (on some models)	Use a dry cotton ball to reduce dust.	Every 6 months

† Air Cleaning Filter

NOTE

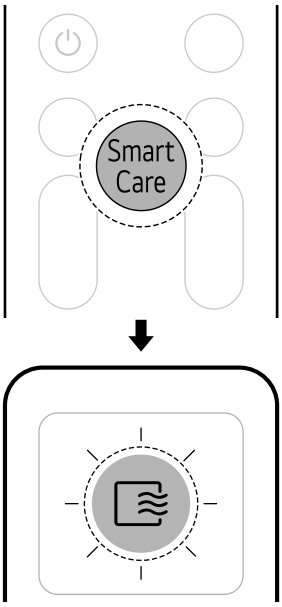
- Never use water that is higher than 104 °F (40 °C) when you clean the filters. It may cause deformation or discoloration.
- Never use volatile substances when you clean the filters. They may damage the surface of the appliance.
- Do not wash the Triple filter with water, because the filter can be damaged (on some models).
- Do not wash the Micro dust filter with water, because the filter can be damaged (on some models).

Using Auto Clean+ Function

In the **Cooling** and **Dehumidification** modes, moisture is generated inside the indoor unit. You can reduce that moisture.

1 Turn the appliance on.

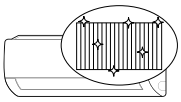
2 Press and hold the **Smart Care** button for about 3 seconds.



NOTE

- The **Auto Clean+** function is set up when you purchased the appliance. If you don't want to use this function, turn it off.
- The **Auto Clean+** time is automatically set according to the appliance usage conditions, and the progress status is displayed as the remaining minutes on the indoor unit display.
  - The **Auto Clean+** time is up to 20 minutes.
- The drying condition inside the appliance may be different depending on the temperature or humidity of the indoor air.
  - To most effectively dry the inside of the appliance, operate the appliance in **Fan** mode for more than 1 hour.
- Once the **Auto Clean+** function is set, it remains enabled until turned off.
- If the appliance will not be used for a long period of time, run **Fan** mode for more than 1 hour to completely dry the inside of the appliance before storing it.
- You can set the **Auto Clean+** function even when the appliance is not operating.

Freeze Cleaning (On Some Models)

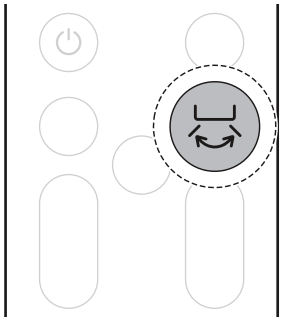


By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

On some indoor units, FC appears on the display of the indoor unit and the cleaning progress from 0 to 99 is displayed.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the button for about 3 seconds to set the freeze cleaning function.

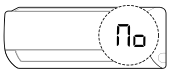


NOTE

- The **Freeze Cleaning** function will end after the appliance has dried.
- If the humidity in the room is high when the **Freeze Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **Freeze Cleaning** function can be used indoors at 70 °F (21 °C) to 89 °F (32 °C) and outdoors at 70 °F (21 °C) to 98 °F (37 °C). The **Freeze Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the guaranteed cooling temperature of the appliance.
- If the **Freeze Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, a

beep sounds 5 times and the function does not work.

- The code in the image below will be displayed on some indoor units.



- The **Freeze Cleaning** function is available even when the appliance is running.
- If you press the ⏻ button on the appliance or on the remote control during the **Freeze Cleaning**, the **Freeze Cleaning** function is deactivated.
- During the **Freeze Cleaning**, a “tick-tick-” or “tack-tack” noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **Freeze Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **Freeze Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **Freeze Cleaning** function is activated.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

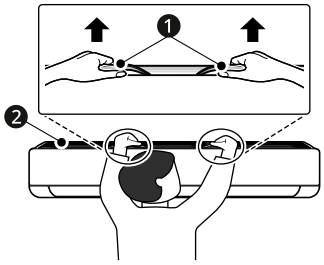
Removing and Replacing the Air Filter

NOTE

- Do not bend the air filter, as it may break.
- Assemble the air filter properly to prevent dust and other substances from entering the appliance.

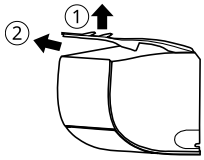
1 Turn off the power to the appliance.

2 Locate the knobs of the air filter on the top front of the appliance.

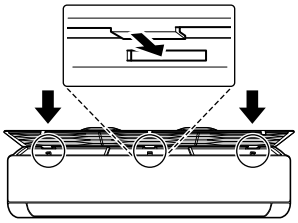


❶ Knobs
❷ Air Filter

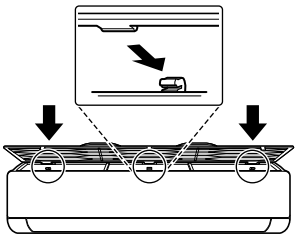
3 Pull the knobs upward slightly and then lift the entire filter to remove it.



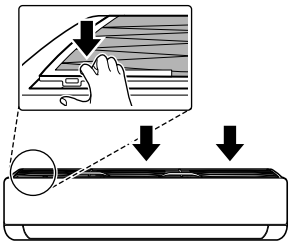
4 Insert the hooks on the air filter into the slots on the back of the front panel.



5 Push the hooks down until they click into place.



6 To make sure the filter is assembled properly, press down along the entire front length of the filter.

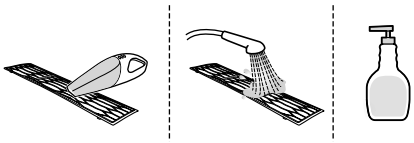


Cleaning the Air Filter

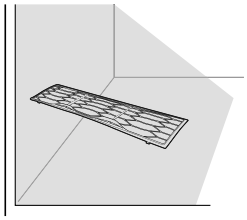
Clean the air filter once every 2 weeks, or more if needed.

1 Remove the air filter from the appliance.

2 Clean the air filter with a vacuum cleaner or wash it with lukewarm water and a mild detergent.



3 Dry the filter in the shade.



NOTE

- Do not operate the appliance without the filter in place.

Cleaning the Air Cleaning Filter (On Some Models)

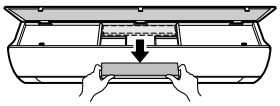
NOTE

- The number and location of parts may vary depending on the model of the appliance.
- Features may change depending on the model type.

1 Turn off the power to the appliance.

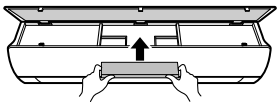
2 Remove the air filter from the indoor unit.

3 Remove the air cleaning filter from the indoor unit.



4 Clean the filter using a vacuum cleaner.

5 Insert the air cleaning filter.



6 Assemble the air filter.

7 Check the side of the front cover to make sure that the air filter are assembled correctly.

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Please check the following before you contact the service center. If the problem persists, contact your local service center.

NOTE

- Some functions may not be supported, depending on the model.

Self-Diagnosis Function

This appliance has a built-in **self-diagnosis** function. If an error occurs, the lamp of the indoor unit will flash in 2-second intervals. If this occurs, contact your local dealer or service center.

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
The appliance does not work normally.	**Burning smell and strange sounds are coming from the appliance.** • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service center.
	Water leaks from the indoor unit even when the humidity level is low. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service center.
	The power cable is damaged or it is generating excessive heat. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service center.
	A switch, a circuit breaker (safety, ground) or a fuse is not operating properly. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service center.
	The appliance generates an error code from its self-diagnosis. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service center.
	R32 refrigerant leakage detecting system is activated. • If there are error code such as 228, 229 and 230, ventilate the room and contact authorized personnel immediately. • If there is an error code of 236, the refrigerant leak detector has a lifetime of less than 6 months. Contact authorized personnel immediately.
The fan speed cannot be adjusted.	**The Jet mode or Auto Operation mode is selected.** • In some operating modes, you cannot adjust the fan speed. Select an operating mode in which you can adjust the fan speed.
The temperature cannot be adjusted.	**The Fan mode or Jet mode is selected.** • In some operating modes, you cannot adjust the temperature. Select an operating mode in which you can adjust the temperature.
The appliance stops during operation.	**The appliance is suddenly turned off.** • The **Off Timer** function may have timed out, which turns the appliance off. Check the timer settings.

Problem	Possible Cause & Solution
The appliance stops during operation.	**A power failure has occurred during operation.** • Wait for the power to come back on. If you have the **Auto Restart** function enabled, your appliance will resume its last operation several minutes after power is restored.
The appliance does not work.	**The appliance is unplugged.** • Check whether the power cord is plugged into the outlet or the power isolators are switched on.
	A fuse exploded or the power supply is blocked. • Replace the fuse or check if the circuit breaker has tripped.
	A power failure has occurred. • Turn off the appliance when a power failure occurs. • When the power is restored, wait 3 minutes, and then turn on the appliance.
	The voltage is too high or too low. • Check if the circuit breaker has tripped.
	The appliance was turned off automatically at a preset time. • Turn the appliance on.
	The battery setting in the wireless remote control is incorrect. • Make sure that the batteries are inserted correctly in your wireless remote control. • If the batteries are placed correctly, but the appliance still does not operate, replace the batteries and try again.
The appliance does not emit cool air.	**Air is not circulating properly.** • Make sure that there are no curtains, blinds, or pieces of furniture blocking the front of the appliance.
	The air filter is dirty. • Clean the air filter once every 2 weeks. • See "**Cleaning the Air Filter**" for more information.
	The room temperature is too high. • In summer, cooling the indoor air fully may take some time. In this case, select the **Jet** mode to cool the indoor air quickly.
	Cold air is escaping from the room. • Make sure that no cold air is escaping through the ventilation points in the room.
	The target temperature is higher than the current temperature. • Set the target temperature to a level lower than the current temperature.
	There is a heating source nearby. • Avoid using heat generators like electric ovens or gas burners while the air conditioner is in operation.
	Fan mode is selected. • During **Fan** mode, air blows from the appliance without cooling or heating the indoor air. • Switch the operating mode to cooling operation.
	Outside temperature is too high. • The cooling effect may not be sufficient.

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
The indoor unit is still operating even when the appliance has been turned off.	**The Auto Clean+ function is being operated.** • Allow the **Auto Clean+** function to continue since it reduces any remaining moisture inside the indoor unit. If you do not want this function, you can turn the indoor unit off.
The air outlet on the indoor unit is discharging mist.	**The cooled air from the appliance makes mist.** • When the room temperature decreases, this phenomenon will disappear.
Water leaks from the outdoor unit.	**In the heating operations, condensed water drops from the heat exchanger.** • This requires that a drain hose should be installed under the base pan. Contact the installer.
There is noise or vibration.	**A clicking sound can be heard when the appliance starts or stops due to movement of the reversing valve.** **Creaking sound: The plastic parts of the indoor unit creak when they shrink or expand due to sudden temperature changes.** **Flowing or blowing sound: This is the flow of refrigerant through the appliance.** • Noise is normal during or after operation. It is not a sign of malfunction.
The indoor unit gives off an odor.	**Odor (such as cigarette smoke) may be absorbed into the indoor unit and discharged with airflow.** • If the smell does not disappear, you need to wash the filter. If this does not work, contact the service center to clean your heat exchanger.
The appliance does not emit warm air.	**When the Heating mode starts, the vane is almost closed, and no air comes out, even though the outdoor unit is operating.** • This is normal. Please wait until the appliance has generated enough warm air to blow through the indoor unit.
	The outdoor unit is in Defrosting mode. • In **Heating** mode, ice and frost is built up on the coils when the outside temperature falls. The **Defrosting** mode reduces a layer of frost on the coil, and it should finish in approximately 15 minutes.
	Outside temperature is too low. • The heating effect may not be sufficient.

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The appliance and the router are too far apart.** • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.
	During Wi-Fi setup, the application is requesting a password to connect to the product (on certain phones). • Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name. - If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345. - If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS (“LG”) TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED “PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES” BELOW.

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA’s Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO, BRITISH COLUMBIA OR QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

QUEBEC ONLY: LG stands behind its products and makes every reasonable effort to ensure its products can be maintained and repaired, as required. You may access the catalogue of available parts and services at https://www.lg.com/ca_en/support/. HOWEVER, LG IN NO WAY GUARANTEES AND MAKES NO REPRESENTATIONS REGARDING THE AVAILABILITY OF ANY SPECIFIC SPARE OR REPLACEMENT PART, REPAIR SERVICE OR INFORMATION OR INSTRUCTIONS FOR SUCH MAINTENANCE AT ANY TIME. LG EXPRESSLY DISCLAIMS ANY GUARANTEE, WARRANTY OR OBLIGATION IN RESPECT OF THAT AVAILABILITY.

DISCLAIMER:

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA OR ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More

specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, British Columbia and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you

choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

Memo

Memo

Memo

US	Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.
CANADA	Service Call Number: (888) LG Canada, (888) 542-2623 Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623

Balayez le code QR pour consulter le manuel.

MANUEL D’UTILISATION

CLIMATISEUR

Afin d’utiliser le produit de manière sûre et pratique, veuillez lire le manuel d’utilisation avant de l’utiliser.

FRANÇAIS

TYPE: MONTAGE MURAL
K*SAF**1F K*SAG**1G

ENERGY STAR

www.lg.com

MFL71982495
Rev.01_030626

Copyright © 2026 LG Electronics. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
10 AVERTISSEMENTS
13 MISES EN GARDE

17 FONCTIONNEMENT

17 Avant l'utilisation
18 Aperçu du produit
19 Préparation avant l'utilisation
20 Aperçu de la télécommande sans fil
23 Utilisation des modes de fonctionnement
28 Utilisation de fonctions spéciales

33 FONCTIONS INTELLIGENTES

33 Application LG ThinQ
36 Smart Diagnosis^{MC}

37 ENTRETIEN

37 Nettoyage

44 DÉPANNAGE

44 Avant d'appeler le réparateur

48 GARANTIE LIMITÉE

48 CANADA

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Les consignes de sécurité suivantes visent à prévenir tout risque ou dommage imprévu découlant d'une utilisation dangereuse ou incorrecte de l'appareil.

Les directives sont séparées en deux catégories, « AVERTISSEMENT » et « ATTENTION », décrites ci-dessous.

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENT**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront la nature du danger potentiel, la manière de réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

Remarques concernant les fluides frigorigènes inflammables

Les symboles suivants sont affichés sur les appareils.

A2L A2L	Ce symbole indique que cet appareil utilise un fluide frigorigène inflammable. Si le fluide frigorigène fuit et est exposé à une source d'inflammation externe, il y a un risque d'incendie.
	Ce symbole indique que le manuel du propriétaire doit être lu attentivement.
	Ce symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant au manuel d'installation.
	Ce symbole indique que des informations sont disponibles dans le manuel du propriétaire ou le manuel d'installation.

Notes pour le guide de sécurité

- Cet appareil n'est pas accessible au grand public.
- Cet appareil utilise un fluide frigorigène inflammable. En cas de fuite du fluide frigorigène et d'exposition à une source d'inflammation externe, il existe un risque d'incendie.
- Cet appareil comporte une prise de terre qui ne peut être utilisée qu'à des fins fonctionnelles.
- Veuillez vous référer au guide d'installation.
- Veuillez vous référer à la charge de fluide frigorigène dans le guide d'installation pour la charge de fluide frigorigène supplémentaire.
- L'unité extérieure peut être installée et utilisée à l'extérieur.
- Les moyens de déconnexion doivent être incorporés dans le câblage fixe conformément aux règles de câblage.
- Si le câble d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un de ses agents de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter tout risque.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de moyens pour accélérer le processus de dégivrage ou pour nettoyer autres que ceux recommandés par le fabricant.
- L'appareil doit être stocké dans une pièce dépourvue de sources d'inflammation en fonctionnement permanent (par exemple : flammes nues, appareil à gaz en fonctionnement ou radiateur électrique en fonctionnement).
- Ne percez pas et ne brûlez pas le produit.
- Soyez conscients que les fluides frigorigènes peuvent ne pas avoir d'odeur.
- Le fabricant peut fournir d'autres exemples appropriés ou des informations supplémentaires sur l'odeur du réfrigérant.

- La tuyauterie, y compris les matériaux utilisés, l'acheminement des tuyaux et l'installation, doit être protégée contre les dommages physiques pendant le fonctionnement et l'entretien, et doit être conforme aux normes et codes nationaux et locaux, tels que ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, IAPMO Uniform Mechanical Code, ICC International Mechanical Code ou CSA B52. Tous les joints sur le terrain doivent être accessibles pour inspection avant d'être recouverts ou enfermés.
- Pour garantir l'absence de fuite, les joints de réfrigérant fabriqués sur place à l'intérieur doivent faire l'objet d'un essai d'étanchéité. La méthode d'essai doit avoir une sensibilité de 5 grammes (0,176 oz) par année de fluide frigorigène ou mieux, sous une pression d'au moins 0,25 fois la pression maximale admissible. Aucune fuite ne doit être détectée.

- **Sécurité technique**
  - Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de huit ans et plus, des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou des personnes qui ont un manque de connaissances et d'expérience s'ils ont été supervisés ou s'ils ont reçu des instructions pour utiliser l'appareil de façon sécuritaire et s'ils comprennent les risques associés. Les enfants ne devraient pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne devraient pas être effectués par des enfants laissés sans surveillance.
- **Installation**
  - Communiquez avec un centre de services autorisé lors de l'installation ou du déplacement du climatiseur.
  - N'installez pas le climatiseur sur une surface instable ou dans un endroit où il pourrait tomber.
- **Fonctionnement**
  - Ne modifiez pas ou n'allongez pas le câble d'alimentation. Si l'isolation des câbles d'alimentation est rayée ou se décolle, cela peut provoquer un incendie ou une décharge électrique. Il faut alors les remplacer.
  - Veillez à ce que le câble d'alimentation ne soit ni sale, ni lâche, ni cassé.
- Le fluide frigorigène et le gaz d'isolation utilisés dans l'appareil nécessitent des procédures d'élimination spéciales.
- Consultez un agent de service ou une personne de qualification similaire avant de les mettre au rebut.
- Cet appareil n'est pas destiné à refroidir du MATÉRIEL DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION.
- **Qualification des travailleurs**

  Le manuel doit contenir des informations spécifiques sur la qualification requise du personnel pour les opérations de maintenance, d'entretien et de réparation. Toute procédure de travail ayant une incidence sur les moyens de sécurité ne doit être exécutée que par une personne qualifiée par le fabricant. Les exemples de telles procédures de travail sont les suivants:
  - irrupción en el circuito de refrigeración;
  - apertura de componentes sellados;
  - apertura de recintos ventilados.
- **Zone ventilée**

  Assurez-vous que la zone est ouverte et correctement ventilée avant d'accéder au système ou d'effectuer des travaux à haute température.

  Un certain niveau de ventilation doit être maintenu pendant toute la durée des travaux.

  La ventilation doit être telle que tout fluide frigorigène émis soit dispersé en toute sécurité et de préférence humidifié dans l'atmosphère extérieure.
- **Câblage**

  Vérifiez que le câble n'est pas soumis à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, à des vibrations, à des bords tranchants ou à d'autres influences environnementales défavorables. Lors de cette vérification, il convient également de tenir compte des effets du vieillissement ou des vibrations continues des sources d'allumage telles que les compresseurs ou les ventilateurs.
- **Détection des fluides frigorigènes inflammables**

  En aucun cas, des sources d'inflammation potentielles ne doivent être utilisées pour détecter ou déceler des fuites de fluide frigorigène. N'utilisez pas de lampes aux halogénures (ou d'autres détecteurs utilisant des sels fins).
- **Méthodes de détection des fuites**

  Les méthodes suivantes de détection des fuites sont considérées comme acceptables pour tous les systèmes de fluide frigorigène.

  Des détecteurs de fuites électroniques peuvent être utilisés pour détecter les fuites de fluides frigorigènes mais, dans le cas des FLUIDES FRIGORIGÈNES INFLAMMABLES, la sensibilité peut ne pas être adéquate ou nécessiter un nouvel étalonnage. (L'équipement de détection doit être étalonné dans une zone exempte de fluide frigorigène). Assurez-vous que le détecteur n'est pas une source potentielle d'inflammation et qu'il est adapté au fluide frigorigène utilisé. L'équipement de détection des fuites doit

être réglé sur un pourcentage de la LFL du fluide frigorigène et doit être étalonné en fonction du fluide frigorigène utilisé, et le pourcentage approprié de gaz (25 % maximum) est confirmé. Les fluides de détection des fuites conviennent également à la plupart des fluides frigorigènes, mais l'utilisation de détergents contenant du chlore doit être évitée, car le chlore peut réagir avec le fluide frigorigène et corroder la tuyauterie en cuivre.

Voici quelques exemples de fluides de détection de fuites :

- méthode des bulles
- agents de méthode fluorescents

Si l'on soupçonne une fuite, toutes les flammes nues doivent être enlevées/éteintes.

Si une fuite de fluide frigorigène nécessitant un brasage est constatée, tout le fluide frigorigène doit être récupéré dans le système ou isolé (au moyen de vannes d'arrêt) dans une partie du système éloignée de la fuite. L'élimination du fluide frigorigène doit se faire conformément à la procédure d'élimination et d'évacuation.

- **Enlèvement et évacuation**

  Lorsque l'on pénètre dans le circuit de fluide frigorigène pour effectuer des réparations - ou pour toute autre raison - les procédures conventionnelles doivent être utilisées. Toutefois, pour les fluides frigorigènes inflammables, il est important de suivre les meilleures pratiques, car l'inflammabilité est un facteur à prendre en considération. La procédure suivante doit être respectée :

  - éliminez le fluide frigorigène en toute sécurité en respectant les réglementations locales et nationales ;
  - évacuez ;
  - purgez le circuit avec du gaz inerte (facultatif pour A2L) ;
  - évacuez (facultatif pour A2L) ;
  - rincez ou purgez continuellement avec un gaz inerte lors de l'utilisation d'une flamme pour ouvrir le circuit ; et
  - ouvrez le circuit.

  La charge de fluide frigorigène doit être récupérée dans les bouteilles de récupération appropriées si la ventilation n'est pas autorisée par les codes locaux et nationaux. Pour les appareils contenant des fluides frigorigènes inflammables, le système doit être purgé avec de l'azote sans oxygène afin de rendre l'appareil sûr pour les fluides frigorigènes inflammables. L'air comprimé ou l'oxygène ne doivent pas être utilisés pour purger les systèmes de fluide frigorigène.

  Pour les appareils contenant des fluides frigorigènes inflammables, la purge des fluides frigorigènes doit être réalisée en brisant le vide dans le système avec de l'azote sans oxygène et en continuant à remplir jusqu'à ce que la pression de travail soit atteinte, puis en ventilant dans l'atmosphère et enfin en tirant au vide (facultatif pour A2L). Ce processus doit être répété jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de fluide frigorigène dans le système (facultatif pour A2L). Lorsque la charge finale d'azote sans oxygène est utilisée, le système doit être purgé jusqu'à la pression atmosphérique pour permettre le travail.

  La sortie de la pompe à vide ne doit pas se trouver à proximité de sources d'inflammation potentielles et une ventilation doit être assurée.

- **Procédures de charge**

  En plus de la procédure de remplissage existante, les exigences suivantes doivent être respectées. Lors de l'utilisation du dispositif de chargement, assurez-vous qu'il n'est pas contaminé par d'autres fluides frigorigènes. Le tuyau ou la conduite doit être aussi court que possible afin de minimiser la quantité de fluide frigorigène qu'il contient. La bouteille doit être stockée à l'endroit approprié conformément aux instructions. Assurez-vous que le système de réfrigération est mis à la terre avant de le remplir de fluide frigorigène. Une fois la charge terminée, étiquetez le système (s'il ne l'est pas déjà).Veillez à ne pas remplir excessivement le fluide frigorigène. Avant de recharger le système, un essai de pression doit être effectué avec un gaz de purge approprié. Une fois la recharge terminée et avant la marche à sec, le système doit être inspecté pour vérifier l'absence de fuites. Un suivi doit être effectué avant de quitter le site.

- **Récupération**

Lorsque l'on retire le fluide frigorigène d'un système, que ce soit à des fins d'entretien ou de mise hors service, il est recommandé de veiller à ce que tous les fluides frigorigènes soient retirés en toute sécurité.

Lors du transfert du fluide frigorigène dans les bouteilles, veillez à n'utiliser que des bouteilles de récupération du fluide frigorigène appropriées. Veillez à ce que le nombre correct de bouteilles pour contenir la charge totale du système soit disponible. Toutes les bouteilles à utiliser sont désignées pour le fluide frigorigène couvert et étiquetées pour ce fluide frigorigène (c'est-à-dire des bouteilles spéciales pour la récupération du fluide frigorigène). Les bouteilles doivent être équipées d'une soupape de décompression et des vannes d'arrêt correspondantes en bon état de fonctionnement. Les bouteilles de récupération vides sont évacuées et, si possible, refroidies avant d'être récupérées.

L'équipement de récupération doit être en bon état de fonctionnement, accompagné d'un ensemble d'instructions concernant l'équipement disponible et doit être adapté à la récupération du fluide frigorigène inflammable. En cas de doute, il convient de consulter le fabricant. En outre, un jeu de balances étalonnées doit être disponible et en bon état de fonctionnement. Les tuyaux doivent être complets, munis de raccords étanches et en bon état.

Le fluide frigorigène récupéré doit être traité conformément à la législation locale dans le bon cylindre de récupération, et le bordereau de transfert de déchets correspondant doit être établi. Ne mélangez pas les fluides frigorigènes dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

Si les compresseurs ou les huiles de compresseur doivent être retirés, assurez-vous qu'ils ont été évacués à un niveau acceptable afin de garantir qu'il ne reste pas de fluide frigorigène inflammable dans le lubrifiant. Le corps du compresseur ne doit pas être chauffé par une flamme nue ou d'autres sources d'inflammation pour accélérer ce processus. La vidange de l'huile d'un système doit être effectuée en toute sécurité.

- **Contrôles dans la région**

  Avant de commencer à travailler sur des systèmes contenant des fluides frigorigènes inflammables, des contrôles de sécurité sont nécessaires pour s'assurer que le risque d'inflammation est réduit au minimum. Pour les réparations du système frigorifique, les précautions suivantes doivent être prises avant d'effectuer des travaux sur le système.

- **Procédure de travail**

  Les travaux doivent être entrepris dans le cadre d'une procédure contrôlée afin de réduire au minimum le risque de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

- **Zone de travail générale**

  Tout le personnel d'entretien et les autres personnes travaillant dans la zone locale doivent être informés de la nature du travail effectué. Le travail dans des espaces confinés doit être évité.

- **Vérification de la présence de fluide frigorigène**

  La zone doit être contrôlée à l'aide d'un détecteur de fluide frigorigène approprié avant et pendant les travaux, afin de s'assurer que le technicien est conscient de l'existence d'atmosphères potentiellement inflammables. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé est adapté aux fluides frigorigènes inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, qu'il est correctement scellé ou qu'il est intrinsèquement sûr.

- **Présence d'un extincteur**

  Si un travail à chaud doit être effectué sur l'équipement frigorifique ou toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible à portée de main. Un extincteur à poudre ou à CO2 doit se trouver à proximité de la zone de chargement.

- **Pas de sources d'inflammation**

  Il est interdit à toute personne effectuant des travaux en rapport avec un système frigorifique qui impliquent la mise à nu d'une tuyauterie d'utiliser des sources d'inflammation susceptibles d’entraîner un risque d'incendie ou d'explosion.

  Toutes les sources d'inflammation possibles, y compris la cigarette, doivent être suffisamment éloignées du site d'installation, de réparation, d'enlèvement et d'élimination, au cours desquels le fluide frigorigène peut éventuellement être libéré dans l'espace environnant.

  Avant le début des travaux, la zone autour de l'équipement doit être examinée pour s'assurer qu'il n'y a pas de risques d'inflammabilité ou d'inflammation. Des panneaux « Interdiction de fumer » doivent être apposés.

- **Contrôles de l'équipement frigorifique**

  Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et répondre aux spécifications correctes.

  Les directives d'entretien et de maintenance du fabricant doivent être respectées à tout moment. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant pour obtenir de l'aide.

  Les contrôles suivants sont appliqués aux installations utilisant des fluides frigorigènes inflammables :

  - La charge réelle de fluide frigorigène est fonction de la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant du fluide frigorigène sont installées.
  - Les dispositifs de ventilation et les sorties fonctionnent correctement et ne sont pas obstrués.
  - Si un circuit frigorifique indirect est utilisé, la présence de fluide frigorigène dans le circuit secondaire doit être vérifiée.
  - Le marquage de l'équipement reste visible et lisible. Les marquages et les panneaux illisibles doivent être corrigés.
  - Les tuyaux ou composants frigorifiques sont installés dans un endroit où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène, à moins que les composants ne soient construits dans des matériaux intrinsèquement résistants à la corrosion ou qu'ils ne soient protégés de manière appropriée contre la corrosion.

- **Contrôles des appareils électriques**

  La réparation et l'entretien des composants électriques doivent comprendre des contrôles de sécurité initiaux et des procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu de manière satisfaisante. Si le défaut ne peut être corrigé immédiatement mais qu'il est nécessaire de poursuivre l'exploitation, une solution temporaire adéquate doit être utilisée. Cette solution doit être signalée au propriétaire de l'équipement afin que toutes les parties soient informées.

  Les contrôles de sécurité initiaux comprennent :

  - Les condensateurs sont déchargés : cette opération doit être effectuée en toute sécurité afin d'éviter tout risque d'étincelle.
  - Aucun composant ou câblage électrique sous tension n'est exposé pendant la charge, la récupération ou la purge du système.
  - Continuité de la mise à la terre.

- **Réparation des composants scellés**

  « Les composants électriques scellés doivent être remplacés. »

- **Réparation des composants à sécurité intrinsèque**

  « Les composants à sécurité intrinsèque doivent être remplacés. »

- **Déclassement**

  Avant d'effectuer cette procédure, il est essentiel que le technicien connaisse parfaitement l'appareil et tous ses détails.

  Il est recommandé de veiller à ce que tous les fluides frigorigènes soient récupérés en toute sécurité. Avant l'exécution de la tâche, un échantillon d'huile et de fluide frigorigène doit être prélevé au cas où une analyse serait nécessaire avant la réutilisation du fluide frigorigène récupéré. Il est essentiel que l'alimentation électrique soit disponible avant le début de la tâche.

  a) Familiarisez-vous avec l'équipement et son fonctionnement.

  b) Isolez électriquement le système.

  c) Avant d'entamer la procédure, assurez-vous que :

  - un équipement de manutention mécanique est disponible, si nécessaire, pour manipuler les bouteilles de fluide frigorigène
  - tous les équipements de protection individuelle sont disponibles et utilisés correctement
  - le processus de récupération est supervisé à tout moment par une personne compétente
  - les équipements de récupération et les bouteilles sont conformes aux normes appropriées.

d) Pompez le système de fluide frigorigène, si possible.

e) S'il n'est pas possible de faire le vide, fabriquez un collecteur pour que le fluide frigorigène puisse être retiré des différentes parties du système.

f) Assurez-vous que le cylindre est situé sur la balance avant que la récupération n'ait lieu.

g) Démarrez la machine de récupération et utilisez-la conformément aux instructions.

h) Ne remplissez pas trop les bouteilles. (Pas plus de 80 % du volume de la charge liquide).

i) Ne dépassez pas la pression de service maximale de la bouteille, même temporairement.

j) Lorsque les bouteilles ont été correctement remplies et que le processus est terminé, assurez-vous que les bouteilles et l'équipement sont rapidement retirés du site et que toutes les vannes d'isolation de l'équipement sont fermées.

k) Le fluide frigorigène récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système frigorifique s'il n'a pas été nettoyé et contrôlé.

- **Étiquetage**

  L'équipement doit porter une étiquette indiquant qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide frigorigène.

  L'étiquette doit être datée et signée.

  Veillez à ce que l'équipement porte une étiquette indiquant qu'il contient un fluide frigorigène inflammable.
- Les connexions mécaniques (raccords mécaniques ou joints évasés) doivent être accessibles à des fins d'entretien.
- Lorsque les connecteurs mécaniques sont réutilisés à l'intérieur, les pièces d'étanchéité doivent être renouvelées.
- Lorsque des joints évasés sont réutilisés à l'intérieur, la partie évasée doit être refabriquée.
- Cet appareil est équipé d'une prise de terre à des fins fonctionnelles uniquement.
- Les éléments de tuyauterie flexibles doivent être protégés contre les dommages mécaniques, les contraintes excessives dues à la torsion ou à d'autres forces. Ils doivent être contrôlés chaque année pour vérifier qu'ils ne présentent pas de dommages mécaniques.
- Les dispositifs de protection, les tuyauteries et les raccords doivent être protégés autant que possible contre les effets néfastes de l'environnement, par exemple le risque d'accumulation et de gel de l'eau dans les tuyaux de décharge ou l'accumulation de saletés et de débris.
- Des précautions doivent être prises pour éviter toute vibration ou pulsation excessive sur la tuyauterie frigorifique.
- Les tuyauteries des systèmes frigorifiques doivent être conçues et installées de manière à réduire au minimum la probabilité que les chocs hydrauliques n'endommagent le système.
- Des dispositions doivent être prises pour permettre la dilatation et la contraction des longs tronçons de tuyauterie.
- Utilisez un cordon d'alimentation d'une longueur comprise entre 1,5~3 m(4,9~9,8 pieds) et un cordon à usage très intensif ou intensif.
- L'intensité des cordons d'alimentation et des fiches de raccordement ne doit pas être inférieure à l'intensité nominale de l'appareil et doit être adaptée à l'application conformément aux exigences nationales en matière d'installation électrique.
- La zone non ventilée où est installé l'appareil utilisant des réfrigérants inflammables doit être construite de manière à ce qu'en cas de fuite de réfrigérant, celui-ci ne stagne pas et ne crée pas de risque d'incendie ou d'explosion.
- Les appareils non raccordés à un conduit qui contiennent des réfrigérants A2L et dont les ouvertures de soufflage et de reprise d'air dans l'espace climatisé peuvent avoir le corps de l'appareil peuvent être installés dans des zones ouvertes telles que les faux plafonds qui ne sont pas utilisés comme plénums de reprise d'air, à condition que l'air climatisé ne communique pas directement avec l'air du faux-plafond.
- **Pour les appareils équipés d'un SYSTÈME DE DÉTECTION DES REFRIGÉRANTS (en option), les instructions doivent comprendre les éléments suivants :**

Pour les SYSTÈMES DE DÉTECTION DES REFRIGÉRANTS, la fonction, le fonctionnement et les mesures d'entretien requises.

Pour les CAPTEURS DE RÉFRIGÉRANT À DURÉE DE VIE LIMITÉE utilisés dans les SYSTÈMES DE DÉTECTION DE RÉFRIGÉRANT, la fin de vie spécifiée et les instructions de remplacement.

LES CAPTEURS DE RÉFRIGÉRANT pour LES SYSTÈMES DE DÉTECTION DE RÉFRIGÉRANT ne doivent être remplacés que par des capteurs spécifiés par le fabricant de l'appareil.

Installation d'un SYSTÈME DE DÉTECTION DES FUITES. L'unité doit être alimentée en électricité, sauf pour l'entretien.

Cet appareil est équipé d'un détecteur de fuite de réfrigérant pour des raisons de sécurité. Pour être efficace, l'appareil doit être alimenté en électricité à tout moment après l'installation, sauf lors de l'entretien.

AVERTISSEMENTS

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de blessures ou de brûlures lors de l'utilisation de ce produit, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Sécurité technique

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- L'installation ou la réparation effectuée par des personnes non autorisées peut présenter des risques pour vous et pour les autres.
- Les renseignements contenus dans le manuel sont destinés à être utilisés par un technicien qualifié qui connaît bien les procédures de sécurité et qui dispose des outils et des instruments d'essai appropriés.
- Ne pas lire ou ne pas suivre toutes les instructions du présent manuel peut entraîner des dysfonctionnements de l'équipement, des dégâts matériels, des blessures ou la mort.
- Le remplacement du câble d'alimentation doit être effectué par un service d'entretien autorisé à l'aide de pièces d'origine uniquement.
- Si le câble d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un de ces agents de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter tout risque.
- L'installation DOIT être conforme aux codes du bâtiment locaux ou, en l'absence de codes locaux, au National Electrical Code NFPA 70/ANSI C1-1003 ou l'édition en vigueur, ainsi qu'au Code canadien de l'électricité CSA C.22.1, partie 1.
- Après l'achèvement de la tuyauterie de terrain pour les systèmes divisés, la tuyauterie de terrain doit être soumise à un essai de pression avec un gaz inerte, puis à un essai de vide avant la charge de réfrigérant, conformément aux exigences suivantes:
  - La pression d'essai minimale pour le côté bas du système doit être la pression de calcul du côté bas et la pression d'essai minimale pour le côté haut du système doit être la pression de calcul du côté haut, sauf si le côté haut du système ne peut être isolé du côté bas du système, auquel cas l'ensemble du système doit être soumis à un essai de pression à la pression de calcul du côté bas.
  - La pression d'essai après suppression de la source de pression doit être maintenue pendant au moins 1 h sans diminution de la pression indiquée par le manomètre d'essai, la résolution du manomètre d'essai ne dépassant pas 5 % de la pression d'essai.
  - Pendant l'essai d'évacuation, après avoir atteint un niveau de vide spécifié dans le manuel ou inférieur, le système de réfrigération doit être isolé de la pompe à vide et la pression ne doit pas dépasser 1 500 microns en l'espace de 10 minutes. Le niveau de pression du vide doit être spécifié dans le manuel et

correspondre à la valeur la plus aible entre 500 microns et la valeur requise pour la conformité aux codes et normes nationaux et locaux, qui peut varier en fonction des bâtiments résidentiels, commerciaux ou industriels.

- Les tuyaux et les composants en acier doivent être protégés contre la corrosion par un revêtement antirouille avant l'application de tout isolant.
- Si des appareils raccordés par un système de conduits d'air à une ou plusieurs pièces contenant des RÉFRIGÉRANTS A2L sont installés dans une pièce d'une superficie inférieure à Amin, telle que déterminée dans la norme, cette pièce doit être dépourvue de flammes nues en fonctionnement continu (par exemple, un appareil à gaz en fonctionnement) ou d'autres SOURCES D'INFLAMMATION POTENTIELLES (par exemple, un chauffage électrique en fonctionnement, des surfaces chaudes). Un dispositif produisant des flammes peut être installé dans le même espace s'il est équipé d'un dispositif efficace de protection contre les flammes.
- Les dispositifs auxiliaires susceptibles de constituer une source potentielle d'inflammation ne doivent pas être installés dans les conduits. Des exemples de telles sources potentielles d'inflammation sont les surfaces chaudes dont la température dépasse 700 ℃ et les dispositifs de commutation électrique.
- l'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant de l'équipement.

Installation

- Communiquez avec un centre de services autorisé lors de l'installation ou du déplacement du climatiseur.
- N'installez pas le climatiseur sur une surface instable ou dans un endroit où il pourrait tomber.
- N'installez pas l'appareil dans des atmosphères potentiellement explosives.
- N'installez pas le climatiseur dans un endroit où des liquides inflammables ou des gaz tels que l'essence, le propane ou du diluant pour peinture sont entreposés.
- Installez le panneau et le couvercle de la boîte de commande de façon sécuritaire.
- Installez la prise électrique et le disjoncteur dédié avant d'utiliser le climatiseur.
- Utilisez un disjoncteur ou un fusible standard conforme au calibre prescrit pour le climatiseur.
- Veillez à ce que le tuyau et le câble d'alimentation reliant les appareils intérieur et extérieur ne soient pas trop serrés lors de l'installation du climatiseur.
- Les raccords de câblage extérieurs et intérieurs doivent être fixés solidement, et le câble doit être acheminé correctement de sorte qu'il n'y a aucune force de traction du câble aux bornes de connexion. Des raccords incorrects ou lâches peuvent générer de la chaleur ou provoquer un incendie.
- Ne connectez pas le fil de mise à la terre à un tuyau de gaz, à un paratonnerre ou à un fil de mise à la terre téléphonique.
- Utilisez un gaz ininflammable (azote) pour vérifier les fuites et purger l'air. L'utilisation d'air comprimé ou d'un gaz inflammable peut causer un incendie ou une explosion.
- L'unité intérieure est alimentée par l'unité extérieure. Les détails concernant les fusibles ou les disjoncteurs sont indiqués dans le manuel d'installation de l'unité extérieure.

Fonctionnement

- Ne modifiez pas ou n'allongez pas le câble d'alimentation. Si l'isolation des câbles d'alimentation est rayée ou se décolle, cela peut provoquer un incendie ou une décharge électrique. Il faut alors les remplacer.
- Veillez à ce que le câble d'alimentation ne soit ni sale, ni lâche, ni cassé.
- Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
- Ne placez pas de radiateur ou d'autres appareils de chauffage à proximité du câble d'alimentation.
- Veillez à ce qu'il soit impossible de retirer le cordon d'alimentation ou de l'endommager pendant le fonctionnement de l'appareil.

- Ne touchez, n’utilisez, ou ne réparez jamais le climatiseur si vos mains sont mouillées.
- Ne mettez pas les mains ou d’autres objets dans l’entrée ou la sortie d’air alors que le climatiseur est en marche.
- Veillez à ce que les enfants ne grimpent pas sur l’appareil extérieur et ne le frappent pas.
- Utilisez uniquement les pièces indiquées dans la liste des pièces de rechange. Ne tentez jamais de modifier l’appareil.
- Ne touchez ni à la tuyauterie du fluide frigorigène ou de l’eau ni à aucune pièce interne pendant le fonctionnement de l’appareil ou immédiatement après son utilisation.
- Ne laissez pas de substances inflammables comme de l’essence, du benzène ou du diluant à proximité du climatiseur.
- N’utilisez pas le climatiseur pendant une longue période dans un petit endroit sans ventilation adéquate.
- Veillez à ventiler suffisamment la pièce lorsque le climatiseur et un appareil de chauffage, tel qu’un radiateur, sont utilisés simultanément.
- N’obstruez pas l’entrée ou la sortie d’air.
- Coupez l’alimentation électrique en cas de bruit, d’odeur ou de fumée provenant du climatiseur.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque le climatiseur est submergé par des eaux de crue.
- Dans le cas de fuite de gaz (fréon, gaz propane, GPL, etc.), ventilez suffisamment la pièce avant d’utiliser à nouveau le climatiseur.
- Coupez immédiatement l’alimentation électrique en cas de panne ou d’orage.

Contrôle à distance

- Retirez les piles de la télécommande si vous ne l’utilisez pas pendant une période prolongée.
- N’insérez jamais des types différents de piles ou des piles neuves et usagées dans la télécommande.
- Ne rechargez ou ne démontez pas les piles.
- Arrêtez d’utiliser la télécommande si la pile présente une fuite de liquide. Si vos vêtements ou votre peau sont exposés au liquide qui fuit d’une pile, rincez-les à l’eau propre.
- En cas d’ingestion du liquide qui fuit de la pile, rincez bien l’intérieur de la bouche et consultez un médecin.
- Jetez les piles dans un endroit qui ne présente pas de danger d’incendie.

Entretien

- Avant de nettoyer cet appareil ou d’en effectuer l’entretien, débranchez l’alimentation électrique et attendez l’arrêt du ventilateur.
- Ne nettoyez pas l’appareil en vaporisant de l’eau directement sur le produit.

Fluide frigorigène

Général

- Suivez les normes de la région ou du pays pour la manipulation du fluide frigorigène et du climatiseur ainsi que pour le démontage du climatiseur.
- Utilisez uniquement le fluide frigorigène indiqué sur l’étiquette du climatiseur.
- N'utilisez pas des fluides frigorigènes non certifiés.
- Outre le fluide frigorigène indiqué, ne faites pas entrer d’air ou de gaz dans le système.
- Ne touchez pas le fluide frigorigène qui fuit pendant l’installation ou la réparation.

- Vérifiez s’il y a une fuite de fluide frigorigène après avoir installé ou réparé le climatiseur.
- L'appareil doit être stocké de manière à éviter tout dommage mécanique.

R32 uniquement

- Toute personne amenée à travailler sur un circuit de fluide frigorigène ou à s'y introduire doit être titulaire d'un certificat en cours de validité délivré par une autorité d'évaluation accréditée par l'industrie, qui atteste de sa capacité à manipuler des fluides frigorigènes en toute sécurité conformément à une spécification d'évaluation reconnue par l'industrie.
- L'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant de l'équipement. L'entretien et les réparations nécessitant l'assistance d'autres personnes qualifiées doivent être effectués sous la supervision de la personne compétente en matière d'utilisation de réfrigérants inflammables.
- L'appareil doit être stocké dans un endroit bien ventilé où la taille de la pièce correspond à la surface précisée pour le fonctionnement.
- Veillez à ce que les ouvertures de ventilation nécessaires ne soient pas obstruées.
- L'appareil doit être stocké dans une pièce dépourvue de flammes nues en fonctionnement permanent (par exemple un appareil à gaz en fonctionnement) et de sources d'inflammation (par exemple un radiateur électrique en fonctionnement).

MISES EN GARDE

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés au produit ou aux biens lors de l’utilisation de ce produit, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Deux personnes ou plus sont nécessaires pour transporter le climatiseur. Autrement, utilisez un chariot élévateur.
- Installez l’appareil extérieur de façon à le protéger des rayons directs du soleil. Ne placez pas l’appareil intérieur dans un endroit où il est directement exposé aux rayons du soleil à travers les fenêtres.
- N’installez pas le climatiseur dans un endroit où il pourrait être exposé directement au vent de mer (embrun salé).
- Installez le tuyau de vidange correctement pour assurer le bon drainage de l’eau de condensation.
- Installez le climatiseur dans un endroit où le bruit de l’appareil extérieur ou les gaz d’échappement ne dérangeront pas les voisins. Ne pas le faire peut entraîner des conflits de voisinage.
- Mettez au rebut les matériaux d’emballage tels que les vis, les clous, les sacs de plastique et les piles en utilisant un emballage approprié après l’installation ou la réparation.
- Restez prudent lors du déballage et de l’installation du climatiseur.

Fonctionnement

- Veillez à ce que le filtre soit installé avant de faire fonctionner le climatiseur.

- Ne buvez pas l’eau de vidange du climatiseur.
- Ne placez aucun objet sur le climatiseur.
- Ne laissez pas le climatiseur fonctionner longtemps lorsque l’humidité est très élevée ou lorsqu’une porte ou une fenêtre a été laissée ouverte.
- N’exposez pas les personnes, les animaux ou les plantes à l’air froid ou chaud du climatiseur durant de longues périodes.
- N’utilisez pas le produit à des fins spéciales, comme la conservation des aliments ou d’œuvres d’art. Le climatiseur est conçu à des fins de consommation. Il ne s’agit pas d’un système de réfrigération de précision. Il existe des risques de dommage ou de perte de biens.

Entretien

- Utilisez un tabouret ou une échelle solide lors du nettoyage, de l’entretien ou de la réparation d’un climatiseur installé en hauteur.
- N’utilisez jamais d’agents nettoyants puissants ni de solvants lors du nettoyage du climatiseur, et n’y pulvérisez pas d’eau. Utilisez un chiffon doux.
- Ne touchez jamais les parties métalliques du climatiseur lorsque vous retirez le filtre à air.
- Pour nettoyer l’intérieur du climatiseur, communiquez avec un centre de service ou un détaillant autorisé. L’utilisation de détergents puissants peut provoquer de la corrosion ou causer des dommages à l’appareil.

Guide d'installation

- L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales en matière de câblage.
- Les réglementations nationales en matière de gaz doivent être respectées.
- L'appareil doit être débranché de sa source d'alimentation pendant l'entretien et le remplacement des pièces.
- Vérifiez que la tension de l'appareil est comprise entre 90 % et 110 % de la tension nominale. (Pour le vérifier, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le côté de l'appareil).
- N'installez pas l'appareil sur une surface instable ou dans un endroit où il risque de tomber.
- Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre réduira le risque de choc électrique en fournissant un chemin de moindre résistance pour le courant électrique.
- Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque d'électrocution. En cas de doute sur la mise à la terre de l'appareil, consultez un électricien qualifié ou le personnel d'entretien.
- Si le câble d'alimentation est endommagé ou si la connexion du câble est lâche, n'utilisez pas le câble d'alimentation et contactez un centre de service agréé.
- Ne partagez pas l'alimentation électrique de cet appareil avec d'autres appareils ou dispositifs, il doit s'agir d'une source d'alimentation dédiée à cet appareil.
- Veillez à ce que le câble d'alimentation soit bien fixé afin qu'il ne se détache pas lorsque l'appareil fonctionne.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation ou les commandes de l'appareil avec des mains mouillées.
- Coupez le courant en cas d'orage violent ou de foudre, ou si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période.
- Ne saisissez pas le câble d'alimentation lorsque vous retirez la fiche, mais tenez-le fermement.
- Ne pliez pas excessivement le câble d'alimentation et ne placez pas d'objet lourd dessus.
- Ne pas mettre en marche le disjoncteur ou l'alimentation électrique lorsque les couvercles sont enlevés ou ouverts.
- Veillez à ce que le tuyau et le câble d'alimentation reliant les unités intérieure et extérieure ne soient pas trop tendus lors de l'installation de l'appareil.

- Installez une prise électrique et un disjoncteur dédiés à l'appareil.
- Veillez à refermer le couvercle du boîtier de commande après avoir raccordé les câbles à l'appareil.
- Les connexions desserrées peuvent provoquer des étincelles électriques, des blessures et la mort.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit où sont stockés des liquides ou des gaz inflammables tels que de l'essence, du propane, du diluant pour peinture, etc.
- N'utilisez que le réfrigérant indiqué sur l'étiquette et n'introduisez pas de substances étrangères dans l'appareil.
- Le gaz inerte (azote sans oxygène) doit être utilisé pour vérifier les fuites, nettoyer ou réparer les tuyaux, etc. Si vous utilisez des gaz combustibles, y compris de l'oxygène, l'appareil peut présenter des risques d'incendie et d'explosion.
- Si le climatiseur est installé dans une petite pièce, des mesures doivent être prises pour éviter que la concentration de réfrigérant ne dépasse la limite de sécurité en cas de fuite du réfrigérant.
  - Consulter le revendeur pour connaître les mesures appropriées afin d'éviter le dépassement de la limite de sécurité. En cas de fuite du réfrigérant entraînant un dépassement de la limite de sécurité, il peut y avoir des risques dus au manque d'oxygène dans la pièce.
- N'utilisez pas de tuyaux en cuivre déformés. Sinon, le détendeur ou le tube capillaire risquent d'être obstrués par des contaminants.
- Les conduits raccordés à un appareil ne doivent pas contenir de source d'inflammation.
- Lors de l'installation ou du déplacement de l'appareil, il convient de faire appel à un technicien qualifié pour la mise en place de l'appareil. L'appareil ne doit pas être installé par une personne non qualifiée.
- Après l'arrêt de la pompe, l'alimentation électrique doit être coupée avant de retirer le tuyau. Cela pourrait provoquer une explosion ou des blessures.
- L'utilisation de l'appareil alors qu'il est déconnecté de la conduite peut entraîner une explosion et des dommages. Utilisez l'appareil après l'avoir raccordé à la conduite, une fois que l'appareil a été déplacé et que le circuit de réfrigérant a été réparé.
- Ne marchez pas et ne montez pas sur l'unité extérieure. Cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'unité.
- Fermer le trou d'installation supplémentaire.
- Installez-la à des endroits où elle peut supporter le poids et les vibrations/bruits de l'unité extérieure.
- Installez l'appareil dans un endroit où le bruit de l'unité extérieure ou de l'air évacué ne gênera pas les voisins. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des conflits avec les voisins.
- N'installez pas l'unité extérieure à proximité d'une fosse septique, d'un drain ou d'un conduit d'évacuation des toilettes. Cela entraînerait la corrosion d'un échangeur de chaleur ou d'un tuyau.
- Veillez à ce que l'appareil soit installé de niveau. Dans le cas contraire, il peut provoquer des vibrations ou des fuites d'eau.
- N'insérez pas un tuyau d'évacuation dans un tuyau d'évacuation ou un tuyau de sol. De mauvaises odeurs peuvent se dégager et entraîner la corrosion d'un échangeur de chaleur ou d'un tuyau.
- Ne pas rejeter le réfrigérant dans l'atmosphère.
- En cas de fuite de réfrigérant, ventilez la pièce.
- Vérifiez toujours qu'il n'y a pas de fuite de gaz (réfrigérant) après l'installation ou la réparation de l'appareil.
- Veillez à ne pas vous blesser avec les bords tranchants lorsque vous installez l'appareil ou que vous le sortez de son emballage.
- Veillez à porter le châssis lorsque vous soulevez l'appareil.
- Cet appareil ne doit être transporté que par deux personnes ou plus qui le tiennent fermement.
- Lors de travaux en hauteur, attacher la ceinture de sécurité pour assurer sa sécurité personnelle.
- Pour éviter que l'azote ne pénètre dans le système frigorifique à l'état liquide, le haut de la bouteille doit être plus haut que le bas lorsque vous mettez le système sous pression.

- La tuyauterie doit être protégée de manière à ne pas être manipulée ou utilisée comme moyen de transport pendant le déplacement de l'appareil.
- Un système de ventilation doit être installé dans l'espace lorsque des appareils fonctionnant au R32 sont utilisés pour refroidir des équipements électriques.
- N'utilisez pas l'appareil à des fins spéciales, telles que la conservation d'aliments, d'œuvres d'art, etc. Il s'agit d'un appareil de consommation et non d'un système de réfrigération de précision. Il y a un risque de dommages ou de perte de biens.
- Ce produit a été conçu et fabriqué pour répondre aux critères ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique lorsqu'il est associé aux composants appropriés du serpentin. Toutefois, une charge de fluide frigorigène et un débit d'air adéquats sont essentiels pour atteindre la capacité et l'efficacité nominales. L'installation de ce produit doit suivre les instructions du fabricant en matière de charge de réfrigérant et de débit d'air. Le fait de ne pas confirmer que la charge et le débit d'air sont corrects peut réduire l'efficacité énergétique et raccourcir la durée de vie de l'équipement.
- Les tuyaux de réfrigérant doivent être protégés ou enfermés pour éviter tout dommage.
- Les raccords flexibles de réfrigérant (tels que les conduites de raccordement entre l'unité intérieure et l'unité extérieure) susceptibles d'être déplacés au cours des opérations normales doivent être protégés contre les dommages mécaniques.
- L'installation de la tuyauterie doit être réduite au minimum.
- Un raccord brasé, soudé ou mécanique doit être réalisé avant l'ouverture des vannes pour permettre au réfrigérant de circuler entre les parties du système de réfrigération.

GARDEZ CES CONSIGNES

FONCTIONNEMENT

Avant l’utilisation

Remarques concernant le fonctionnement

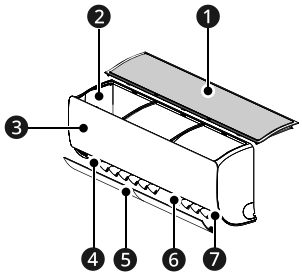
- Réglez la direction du débit d’air verticalement ou horizontalement pour permettre la circulation de l’air intérieur.
- Augmentez la vitesse du ventilateur pour refroidir ou réchauffer rapidement l’air intérieur en peu de temps.
- Éteignez l’appareil et ouvrez périodiquement les fenêtres pour aérer la pièce. La qualité de l’air intérieur peut se détériorer si vous utilisez l’appareil pendant des périodes prolongées.
- Nettoyez le filtre à air toutes les deux semaines. La poussière et les impuretés accumulées dans le filtre à air peuvent bloquer la circulation de l’air ou diminuer la performance de l’appareil.

Astuces pour économiser l’énergie

- Évitez de refroidir excessivement les espaces intérieurs. Une telle utilisation pourrait représenter un danger pour votre santé et entraîner une plus grande consommation électrique.
- Évitez d’exposer l’appareil aux rayons du soleil à l’aide de rideaux ou de stores lorsqu’il est en marche.
- Maintenez les portes et les fenêtres complètement fermées lorsque vous utilisez l’appareil.

Aperçu du produit

Montage mural



❶ Filtre à air

❷ Évents d'entrée d'air

❸ Couvercle avant

❹ Évents de sortie d'air

❺ Déflecteur d’air (volet haut/bas)

❻ Déflecteur d’air (ailettes gauche/droite)

❼ Bouton Marche/arrêt

REMARQUE

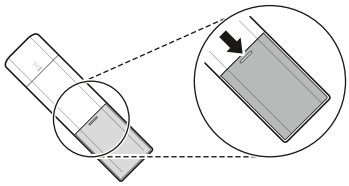
- Le nombre de pièces et leur emplacement peuvent varier en fonction du modèle de l’appareil.
- Les fonctionnalités peuvent varier en fonction du type de modèle.

Préparation avant l'utilisation

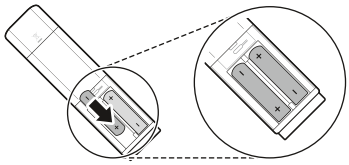
Mettre les piles dans la télécommande sans fil

Placez des piles AAA (1,5 V) dans la télécommande sans fil.

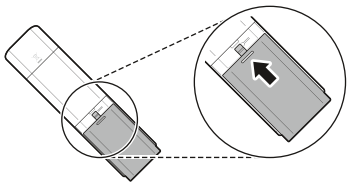
1 Retirez le couvercle des piles.



2 Insérez les nouvelles piles et assurez-vous que les bornes + et - des piles sont installées correctement.



3 Réinstallez le couvercle en le faisant glisser.



REMARQUE

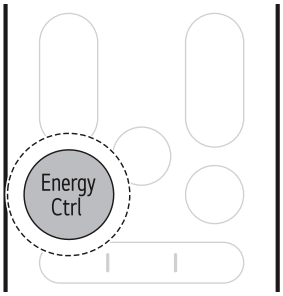
- Lorsque l'affichage de la télécommande sans fil commence à faiblir, remplacez les piles AAA (1,5 V).
- N'utilisez pas des piles neuves et usagées en même temps.
- Ne pas utiliser d'autres piles que les piles alcalines.

Sélection entre Fahrenheit et Celsius

Choisissez si vous préférez que la température soit affichée en Fahrenheit (°F) ou en Celsius (°C).

1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez sur le bouton **Energy Ctrl.** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour changer d'unité entre °C et °F



Aperçu de la télécommande sans fil

Télécommande sans fil

Vous pouvez utiliser l’appareil plus facilement avec la télécommande sans fil.

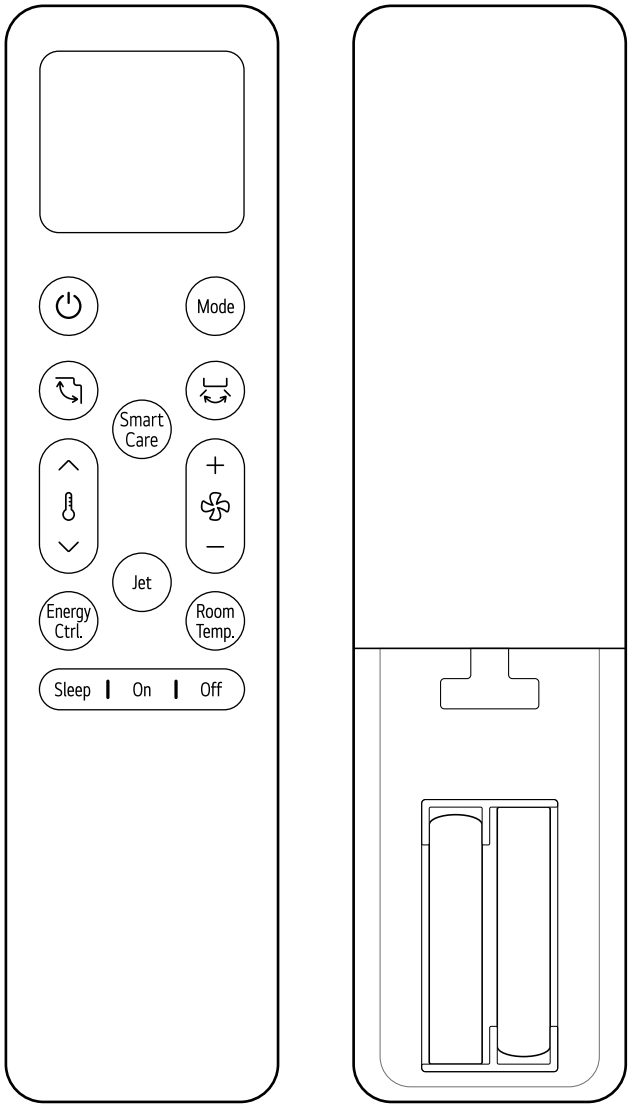


Image	Description
	Marche/arrêt Permet de mettre en marche ou d’arrêter l’appareil.
	Connexion à LG ThinQ Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour préparer la statute à la connexion de l'appareil et du Wi-Fi.

Image	Description
Mode	**Mode** Sélectionne le mode de fonctionnement souhaité. • Chaque pression du doigt permet de changer de mode dans cet ordre : **Refroidissement ⟶ Automatique ⟶ Déshumidification ⟶ Chauffage ⟶ Ventilateur**.
	Low Heating Maintenez le bouton **Mode** enfoncé pendant environ 3 secondes pour activer le système de chauffage afin de maintenir une température ambiante minimale.
	Oscillation haut/bas Permet de régler la direction du débit d'air vers le haut et vers le bas
	Cleaning Mode Lorsque la télécommande et l'appareil sont éteints, appuyez sur le bouton **Oscillation haut/bas** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour fixer le volet, et le volet nettoyer facilement.
	Oscillation gauche/droite Permet de régler la direction du débit d'air vers la gauche ou la droite.
	Freeze Cleaning Maintenez le bouton **Oscillation gauche/droite** enfoncé pendant 3 secondes pour éliminer les contaminants tels que la poussière de l'appareil.
Smart Care	**Smart Care** Règle automatiquement la température, la vitesse du ventilateur et la direction du flux d'air en fonction des habitudes d'utilisation et des conditions ambiantes.
	Auto Clean Maintenez le bouton **Smart Care** pendant 3 secondes pour éliminer l'humidité restante à l'intérieur de l'appareil après l'arrêt du fonctionnement.
	Température ∧, ∨ Permet de régler la température cible de la pièce.
	Vitesse du ventilateur +, — Règle la vitesse du ventilateur.
Jet	**Jet** Change rapidement la température ambiante
	Light Maintenez le bouton **Jet** enfoncé pendant environ 3 secondes pour allumer ou éteindre l'écran de l'appareil intérieur.
Energy Ctrl.	**Energy Ctrl.** Diminue l'apport de puissance. Vous pouvez vérifier le contrôle de l'énergie consommée.
	°C ⟷ °F Appuyez sur le bouton **Energy Ctrl.** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour changer d'unité entre °C and °F.

Image	Description
Room Temp.	**Room Temp.** Permet d'afficher la température de la pièce.
	Mute Appuyez sur le bouton **Room Temp.** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour activer ou désactiver le signal sonore.
Sleep	**Sleep** Éteint automatiquement l'appareil à l'heure souhaitée. À utiliser avant de dormir.
	Clear Maintenez le bouton **Sleep** enfoncé pendant environ 3 secondes pour annuler le réglage de la minuterie Sommeil.
On	**On** Permet de mettre en marche automatiquement l'appareil à une heure précise.
	Clear Maintenez le bouton **On** enfoncé pendant environ 3 secondes pour annuler le réglage de la minuterie de mise en marche.
Off	**Off** Permet de mettre l'appareil hors tension automatiquement à une heure précise.
	Clear Maintenez le bouton **Off** enfoncé pendant environ 3 secondes pour annuler le réglage de la minuterie d'arrêt.

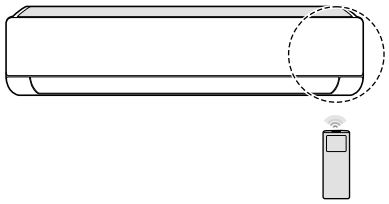
REMARQUE

- Certaines fonctions ne sont pas prises en charge, selon le modèle concerné.

Utilisation des modes de fonctionnement

Contrôle à l'aide de la télécommande sans fil

Orientez la télécommande sans fil vers le récepteur situé du côté droit de l'appareil pour le faire fonctionner.



REMARQUE

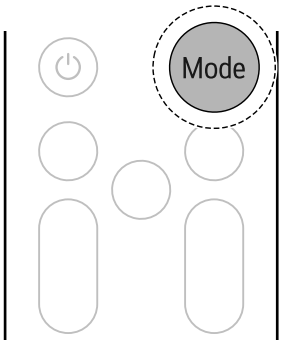
- La télécommande sans fil peut activer d'autres appareils électroniques si elle est pointée dans leur direction. Assurez-vous de pointer la télécommande sans fil vers le récepteur de signal de l'appareil.
- Pour un bon fonctionnement, utilisez un tissu doux pour nettoyer l'émetteur et le récepteur.
- Si une fonction incluse dans la télécommande n'est pas prise en charge par l'appareil, ce dernier peut ne pas l'indiquer en émettant un signal sonore.

Mode Refroidissement, Automatique, Déshumidification, Chauffage, Ventilateur

Il est possible de changer de mode de fonctionnement lorsque l'appareil est sous tension.

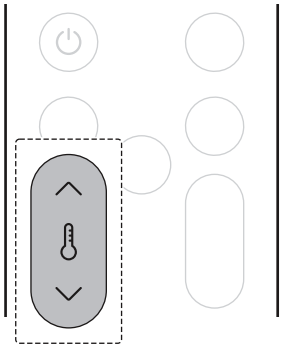
1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Mode** pour changer le mode de fonctionnement.



	Mode **Refroidissement**
	Mode **Fonctionnement automatique** / Mode **Changement automatique** • Cela automatise le processus de sélection des réglages adaptés à votre espace.
	Mode **Déshumidification**
	Mode **Chauffage**
	Mode **Ventilateur**

3 Appuyez sur le bouton ∧ ou ∨ pour régler la température souhaitée.



Notes pour chaque mode de fonctionnement

Mode Déshumidification

- En mode **Déshumidification**, le compresseur et le ventilateur intérieur peuvent ne pas fonctionner, afin d'éviter un refroidissement excessif.

Mode Ventilateur

- L'indication ⏻ ou ⏻ s'affiche à l'écran de certains appareils intérieurs.

- Vous ne pouvez pas régler la température.

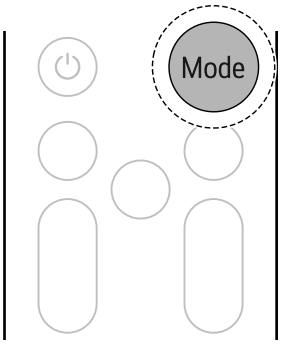
Mode Jet

Vous pouvez modifier rapidement la température ambiante.

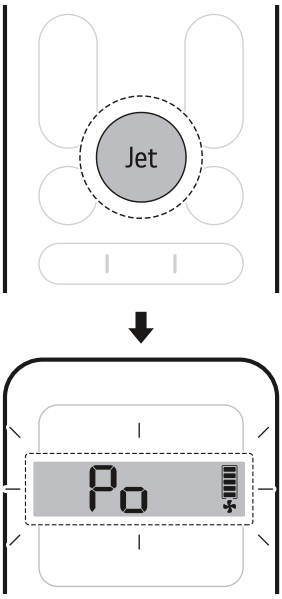
- Le mode **Jet** est disponible avec les modes **Refroidissement** et **Chauffage**.

1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez sur le bouton **Mode** plusieurs fois pour sélectionner le mode souhaité.



3 Appuyez sur le bouton **Jet**.

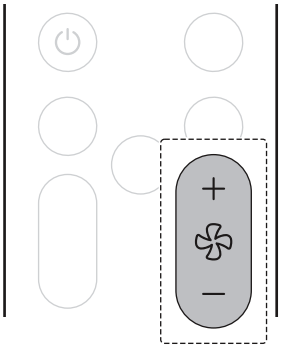


REMARQUE

- Le mode **Chauffage Jet** n'est pas disponible sur certains modèles.
- Il est possible que le mode **Jet** soit utilisé différemment de l'affichage de la télécommande sans fil.

Réglage de la vitesse du ventilateur

Vous pouvez régler la vitesse du ventilateur en appuyant plusieurs fois sur le bouton + ou —.



Vitesse	Icône de la télécomman de sans fil	Icône de l'appareil intérieur
Ventilation naturelle		
Automatique		AU
Élevée		F5
Moyenne-élevée		F4
Moyenne		F3
Moyenne-basse		F2
Lente		F1

REMARQUE

- La vitesse du ventilateur Ventilation naturelle est disponible en mode Ventilation. La vitesse du ventilateur s'ajuste automatiquement.
- La vitesse de ventilation Automatique est disponible pour les modes Refroidissement et Chauffage. La vitesse du ventilateur s'ajuste automatiquement en fonction de la différence de température. Le ventilateur peut s'éteindre lorsque la température réglée est atteinte.
- L'icône Auto de l'unité intérieure est affichée en modes Refroidissement et Chauffage.

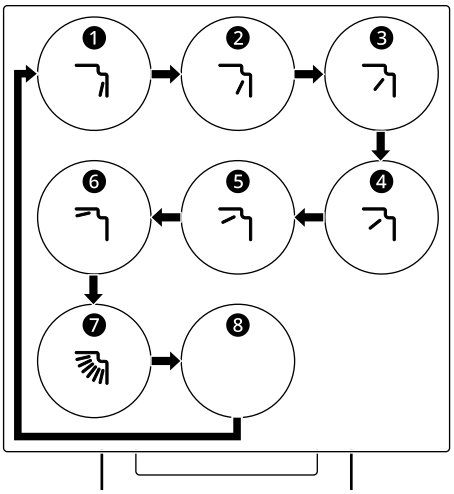
- L’écran de l’appareil intérieur affiche les icônes de vitesse du ventilateur pendant seulement cinq secondes, puis affiche la température définie.

Réglage de la direction du débit d’air

Vous pouvez régler la direction du débit d’air verticalement ou horizontalement.

Réglage de la direction haut/bas

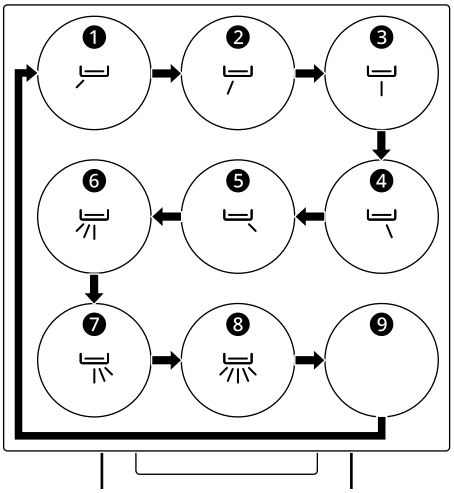
- Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour régler la direction du flux d'air.



- Sélectionnez pour régler automatiquement la direction du débit d’air haut/bas.

Réglage de la direction gauche-droite (sur certains modèles)

- Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour régler la direction du flux d'air.



- Sélectionnez pour régler automatiquement la direction du débit d’air gauche/droite.

REMARQUE

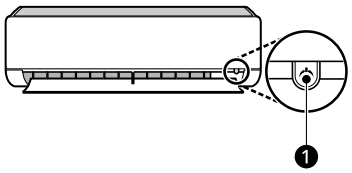
- Un réglage arbitraire du déflecteur d’air peut causer la défaillance de l’appareil.
- Au redémarrage, l'appareil utilise la dernière direction de flux d'air réglée. La position du déflecteur d’air peut ne pas correspondre à l'icône affichée sur la télécommande sans fil. Dans ce cas, réglez à nouveau la direction du flux d'air.
- Il est possible que cette fonction soit utilisée différemment de l’affichage de la télécommande sans fil.
- Le réglage de la direction gauche-droite peut ne pas être pris en charge, selon le modèle.

Fonctionnement manuel

Si votre télécommande sans fil est indisponible, il est possible d’allumer ou d’éteindre l’appareil en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt** ❶ de l’unité intérieure.

1 Ouvrez le volet haut/bas.

2 Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** ❶.



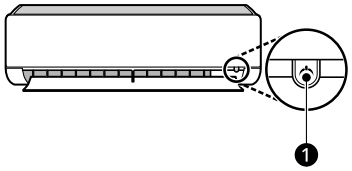
REMARQUE

- Le moteur pas-à-pas peut être endommagé si le volet haut/bas est ouvert rapidement.
- La vitesse du ventilateur est réglée par défaut au niveau maximal.
- Les fonctionnalités peuvent varier en fonction du type de modèle.
- Vous ne pouvez pas modifier la température lorsque vous utilisez le bouton **Marche/arrêt** ❶.
- La température est réglée entre 72 ℉ (22 ℃) et 76 ℉ (24 ℃) par défaut.

Restauration des réglages précédents

Lorsque vous redémarrez le climatiseur après une panne d'électricité, la fonction de **Redémarrage automatique** restaure les réglages précédents.

Lorsque vous utilisez l'appareil pour la première fois, la fonction de **Redémarrage automatique** est réglée. Vous pouvez annuler et configurer cette fonction en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt** ❶ de l'unité intérieure.



Annulation de la fonction de redémarrage automatique

1 Ouvrez le volet haut/bas.

2 Maintenez le bouton **Marche/arrêt** ❶ enfoncé pendant 6 secondes.

3 Lorsque l'appareil émet deux bips sonores, relâchez le bouton **Marche/arrêt** ❶. Le témoin clignote deux fois. Cette opération se répète 4 fois.

Réglage de la fonction de redémarrage automatique

1 Ouvrez le volet haut/bas.

2 Maintenez le bouton **Marche/arrêt** ❶ enfoncé pendant 6 secondes.

3 Lorsque l'appareil émet deux bips sonores, relâchez le bouton **Marche/arrêt** ❶. Le témoin clignote. Cette opération se répète 4 fois.

REMARQUE

- Les fonctionnalités peuvent varier en fonction du type de modèle.
- Si vous maintenez le bouton **Marche/arrêt** ❶ enfoncé pendant 3 à 5 secondes, plutôt que pendant 6 secondes, l'appareil passe en mode de test. Dans ce mode, l'appareil émet un puissant air de refroidissement pendant 18 minutes, puis revient aux réglages par défaut.

Réinitialisation des informations apprises

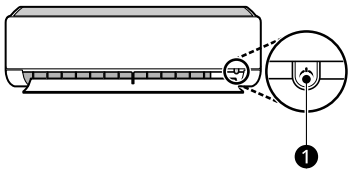
Vous pouvez réinitialiser les informations recueillies dans les environnements existants pour permettre l'apprentissage de nouveaux espaces et d'informations spécifiques à l'utilisateur.

1 Ouvrez le volet haut/bas.

2 Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** ❶ et maintenez-le enfoncé pendant plus de 13 secondes.

3 Lorsque l'appareil émet quatre bips, relâchez le bouton **Marche/arrêt** ❶. Les informations

précédemment saisies sur l’espace de vie sont effacées.



REMARQUE

- Si vous relâchez le bouton **Marche/arrêt** ❶ avant que l’appareil n’émette quatre bips, il se peut que d'autres fonctions réglées soient désactivées.

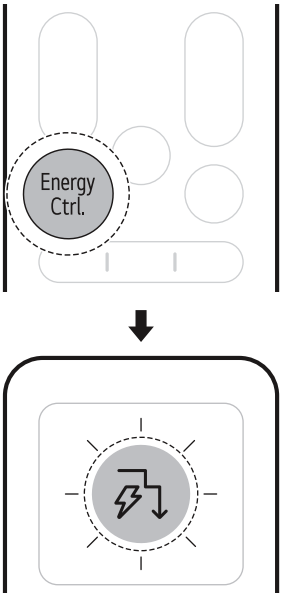
Utilisation de fonctions spéciales

Fonction de contrôle actif de l'énergie (sur certains modèles)

Vous pouvez réduire l’apport de puissance.

1 Allumez l’appareil.

2 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Energy Ctrl.** pour sélectionner l'étape souhaitée.



Étape	Écran d’affichage	Description
1	80 %	L’apport de puissance est réduit de 20 % par rapport à l’apport de puissance nominal.
2	60 %	L’apport de puissance est réduit de 40 % par rapport à l’apport de puissance nominal.
3 (sur certains modèles)	40 %	L’apport de puissance est réduit de 60 % par rapport à l’apport de puissance nominal.

REMARQUE

- 80, 60, 40 s'affiche sur certaines unités intérieures.
- Cette fonction est disponible avec le mode **Refroidissement**.
- La capacité peut diminuer lorsque la fonction de **Contrôle actif de l'énergie** est sélectionnée.
- La température cible s'affiche pendant environ 5 secondes si vous appuyez sur le bouton ∧ ou ∨.
- La vitesse du ventilateur s’affiche pendant environ 5 secondes si vous appuyez sur le bouton + ou —
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

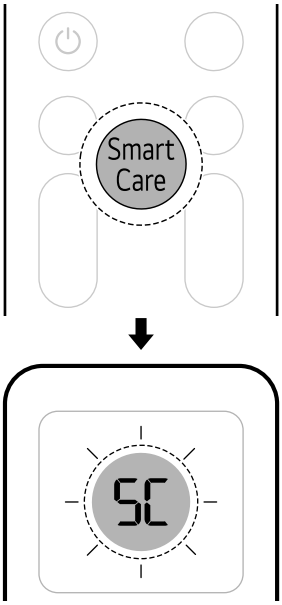
Mode Smart Care

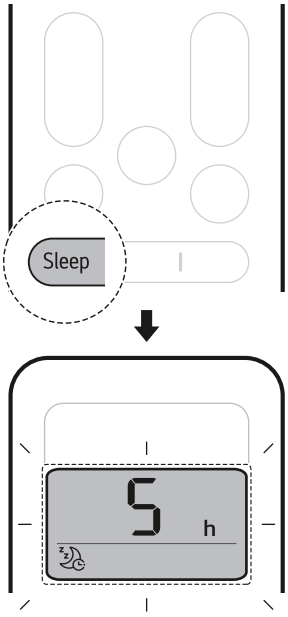
La température cible, la vitesse du ventilateur et la direction du flux d'air changent automatiquement en fonction des habitudes d'utilisation apprises et des changements de température ambiante.

Si vous sélectionnez le mode **Smart Care** lorsque le climatiseur est en mode **Refroidissement** ou **Chauffage**, le climatiseur analyse l'environnement pour atteindre rapidement la température cible. La direction du flux d'air et la vitesse du ventilateur sont automatiquement réglées pour atteindre les paramètres de confort.

1 Allumez l’appareil.

2 Appuyez sur le bouton **Smart Care**.





REMARQUE

- Pour modifier la température souhaitée, appuyez sur le bouton ∧ ou ∨ de la télécommande.
- Appuyez sur les boutons **Mode** ou **Jet** en mode **Smart Care** permet d'activer la fonction sélectionnée.
- La température est continuellement ajustée en fonction de l'utilisateur et de l'environnement d'utilisation, de sorte que les températures affichées sur l'unité intérieure et sur la télécommande peuvent être différentes.
- Il est possible que cette fonction soit utilisée différemment selon le modèle.

Minuterie Sommeil

Vous pouvez régler l'appareil pour qu'il s'éteigne automatiquement après une durée déterminée. L'appareil modifie automatiquement la température, la vitesse du ventilateur et la direction du flux d'air.

Cette fonction peut être réglée lorsque l’appareil est sous tension.

1 Allumez l’appareil.

2 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Sleep** pour régler l’heure souhaitée.

- À partir de 30 minutes, la minuterie Sommeil peut être réglée par incréments d'une heure jusqu'à 12 heures.

REMARQUE

- L'écran de l'unité intérieure affiche la durée réglée de 1 heure à 12 heures pendant seulement 5 secondes, puis disparaît sur certains modèles.
- En mode **Refroidissement** et **Déshumidification**, la température augmente de 1 °F (1 °C) après 30 minutes et de 1 °F (1 °C) supplémentaire après 30 autres minutes pour un sommeil plus confortable. La température augmente jusqu'à 2 °F (2 °C) par rapport à la température préréglée et jusqu'à 86 °F (30 °C).
- Bien que l'indicateur de la vitesse du ventilateur sur l'écran d'affichage puisse être modifié, la vitesse du ventilateur est réglée automatiquement.
- Pour annuler les réglages de la minuterie Sommeil, appuyez sur le bouton **Sleep** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.
- En mode **Chauffage** la température baisse de 1 °F (1 °C) après 1 heure et de 1 °F (1 °C) supplémentaire après une autre heure pour un sommeil plus confortable. La température baisse jusqu'à 2 °F (2 °C) par rapport à la température préréglée.
  - Lorsque l'appareil est connecté à l'unité extérieure Multi, la température peut ne pas changer automatiquement.

Minuterie de mise en marche et d’arrêt

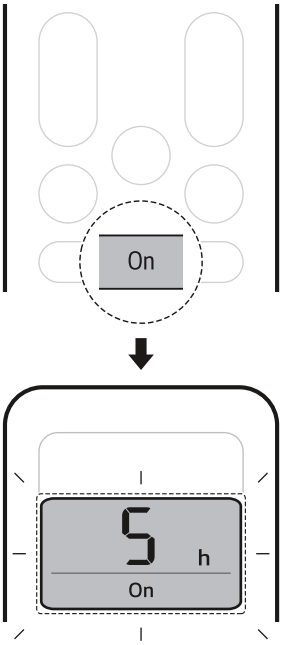
Vous pouvez régler l’appareil pour qu’il s’allume et s’éteigne automatiquement au moment voulu.

La **Minuterie de mise en marche** et la **Minuterie d’arrêt** peuvent être réglées ensemble.

Réglage de la minuterie de mise en marche

Vous pouvez régler ou annuler la fonction, que l'appareil soit allumé ou éteint.

- Appuyez plusieurs fois sur le bouton **On** pour régler l’heure souhaitée.
  - La durée peut être réglée jusqu'à 24 heures.



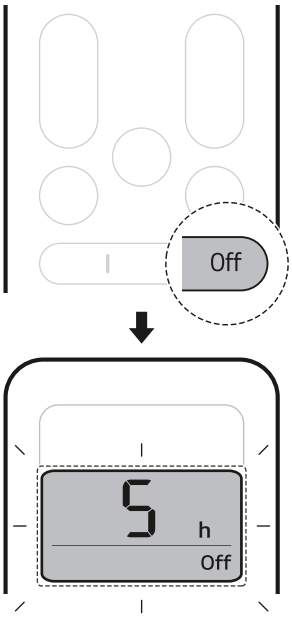
REMARQUE

- Pour annuler le réglage de la minuterie, appuyez sur le bouton **On** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.

Réglage de la minuterie d’arrêt

Vous pouvez régler ou annuler la fonction, que l'appareil soit allumé ou éteint.

- Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Off** pour régler l’heure souhaitée.
  - La durée peut être réglée jusqu'à 24 heures.



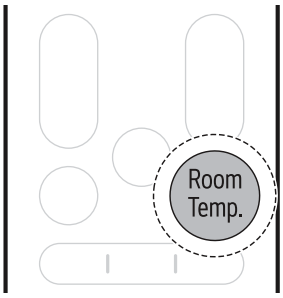
REMARQUE

- Pour annuler le réglage de la minuterie d’arrêt, appuyez sur le bouton **Off** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.

Fonction Mise en sourdine (sur certains modèles)

Vous pouvez activer ou désactiver l'avertisseur sonore qui vous avertit lorsque vous réglez ou modifiez la fonction du climatiseur.

- Maintenez le bouton **Room Temp.** enfoncé pendant environ 3 secondes pour régler la fonction Mise en sourdine.



REMARQUE

- Réglez la fonction à chaque fois, la fonction s'active et se désactive.

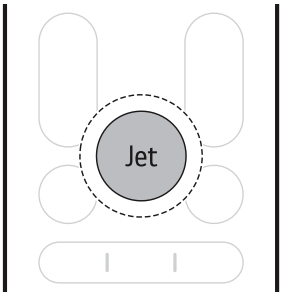
- Lorsque la Mise en sourdine est réglée, OF apparaît pendant un moment sur un écran de l'unité intérieure et le son de l'avertisseur est désactivé.
- Il est possible que cette fonction soit utilisée différemment selon le modèle.

Fonction d'extinction de la lumière

Vous pouvez régler la luminosité de l'écran de l'appareil intérieur.

1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez sur le bouton **Jet** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour régler la fonction d'extinction de la lumière.



REMARQUE

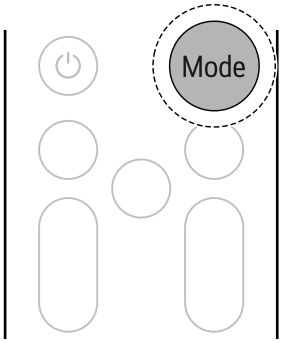
- Le bouton allume ou éteint l'écran.
- Lorsque l'écran de l'appareil intérieur est désactivé, le fait d'appuyer sur un bouton de la télécommande sans fil active automatiquement l'écran pendant un certain temps.
- Il est possible que cette fonction soit utilisée différemment selon le modèle.

Fonction de chauffage à basse température ambiante (sur certains modèles)

Vous pouvez faire fonctionner le système de chauffage pour maintenir une température minimale dans la pièce et empêcher les objets qui s'y trouvent de geler lorsque vous êtes absent de la maison pendant de longues périodes.

1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez sur le bouton **Mode** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour régler la fonction de chauffage à basse température ambiante.



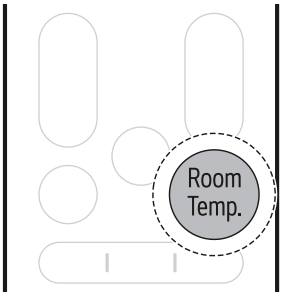
REMARQUE

- Cette fonction est disponible en mode Chauffage.
- Pour revenir au mode Chauffage, appuyez sur les boutons ∧, ∨, +, — ou **Mode**
- Si vous appuyez sur le bouton **Jet** alors que la fonction Chauffage à basse température ambiante est en marche, la fonction est désactivée et le mode Chauffage Jet est immédiatement activé (sur les modèles Chauffage Jet).
- En cas d'erreur, le fonctionnement peut être interrompu pour éviter d'endommager l'appareil.
- Le bouton ⟲ ne peut pas être utilisé lorsque la fonction Chauffage à basse température est en cours.
- LH s'affiche sur l'unité intérieure.
- La température ambiante est réglée à environ 10 °C (50 °F). La température est modifiée en fonction de l'appareil.
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

Vérification de la température ambiante

Vous pouvez vérifier la température ambiante actuelle.

- Appuyez sur le bouton **Room Temp.** pour vérifier la température ambiante.



REMARQUE

- La température ambiante s'affiche pendant 5 secondes avant de revenir à l'affichage précédent.
- Il est possible que cette fonction soit utilisée différemment selon le modèle.
- Dans certaines fonctions, la température réglée est affichée au lieu de la température ambiante.

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonction n’est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L’application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l’appareil à l’aide d’un téléphone intelligent.

Fonctionnalités de l’application LG ThinQ

Communiquez avec l’appareil depuis un téléphone intelligent à l’aide des caractéristiques intelligentes pratiques.

- **Smart Diagnosis**MC
  - Si vous éprouvez des problèmes lors de l’utilisation de l’appareil, la fonctionnalité **Smart Diagnosis**MC vous aidera à établir le diagnostic du problème.
- Paramètres
  - Cette fonctionnalité vous permet de régler diverses options de l’appareil et de l’application.

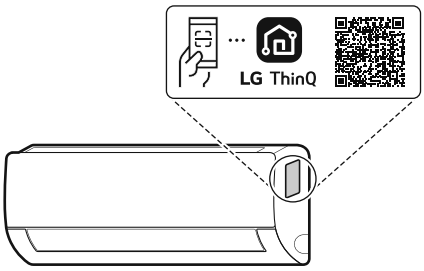
REMARQUE

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil dans l’application **LG ThinQ** sous **Cartes de l’appareil** ⟶ **Réglages** ⟶ **Changer de réseau**.
  - le routeur sans fil est modifié
  - le mot de passe du routeur sans fil est modifié
  - le fournisseur de services Internet est changé
- L’application est susceptible d’être modifiée aux fins d’amélioration de l’appareil, et ce, sans que l’utilisateur en soit avisé.
- Les fonctionnalités offertes peuvent varier selon le modèle.

Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil LG

Modèles avec code QR

Scannez le code QR joint au produit à l'aide de l'appareil photo ou d'une application de lecture de code QR sur votre téléphone intelligent.



Modèles sans code QR

1 Recherchez et installez l'application **LG ThinQ** depuis la boutique Google Play Store ou l'Apple App Store sur un téléphone intelligent.

2 Exécutez l'application **LG ThinQ** et connectez-vous avec votre compte existant ou créez un compte LG pour vous connecter.

3 Touchez le bouton d'ajout (+) de l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil LG. Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus.

REMARQUE

- Pour connaître l’état de connexion au réseau Wi-Fi, vérifiez que l’indicateur Wi-Fi est allumé sur le panneau de commande.
- L’appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n’est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.

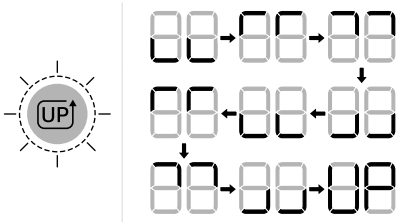
REMARQUE

- L’environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- Si la distance entre l'appareil et le routeur sans fil est trop grande, la force du signal devient faible. La connexion peut prendre du temps ou l'installation peut échouer.
- Si l’appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il pourrait être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l’environnement du réseau domestique.
- Si l’appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l’appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom de réseau sans fil (identifiant SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N’utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L’interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d’exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et enregistrer le produit à nouveau.

Mise à jour de votre l'appareil

Vous pouvez mettre à jour votre l'appareil avec de nouvelles fonctionnalités via l'application **LG ThinQ**.

- Lorsque de nouvelles fonctionnalités sont disponibles, une notification de mise à jour apparaît sur le l'écran d'affichage comme ci-dessous lorsque vous allumez le l'appareil.



- Après la mise à jour, la fonction du l'appareil peut changer par rapport à ce qui est indiqué dans le manuel de l'utilisateur.

1 Dès que vous recevez une notification de mise à jour, il récepteur également une notification de mise à jour à votre smartphone.

2 Appuyez sur la notification de **Mise à jour** sur votre téléphone intelligent pour accéder à l'écran des mises à jour des fonctionnalités dans l'application **LG ThinQ**.

3 Une fois que vous avez accédé à l'écran des **Mises à jour** des fonctionnalités, sélectionnez les nouvelles fonctionnalités et appuyez sur le bouton de **Mise à jour**.

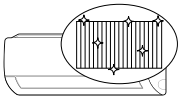
- La progression de la mise à jour peut être vérifiée sur le panneau de commande du l'appareil.
- Ne débranchez pas la prise d'alimentation du l'appareil pendant la mise à jour, car cela interromprait le processus.

4 Après la mise à jour, pour modifier les paramètres détaillés des fonctionnalités mises à jour, consultez le guide dans l'application **LG ThinQ**.

REMARQUE

- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

Échangeur de nettoyage (sur certains modèles/LG ThinQ)



La congélation et la décongélation répétées de l'échangeur de chaleur du climatiseur permettent d'éliminer les contaminants tels que la poussière et de maintenir l'appareil propre.

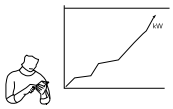
Sur certaines unités intérieures, FC apparaît sur l'écran de l'unité intérieure et la progression du nettoyage de 0 à 99 s’affiche.

REMARQUE

- La fonction de **Échangeur de nettoyage** s'arrête lorsque l'appareil a séché.
- Si l'humidité de la pièce est élevée lorsque la fonction **Échangeur de nettoyage** est activée, la zone située à proximité de l'unité intérieure peut s'embuer.
- La fonction **Échangeur de nettoyage** peut être utilisée à l'intérieur à une température comprise entre 21 °C (70 °F) et 32 °C (89 °F) et à l'extérieur à une température comprise entre 21 °C (70 °F) et 37 °C (98 °F). La fonction **Échangeur de nettoyage** est une fonction de gestion de l'hygiène et non une fonction de refroidissement. Les conditions d'utilisation peuvent donc varier par rapport à la plage de fonctionnement vérifiée de l'appareil.
- Si la fonction **Échangeur de nettoyage** est utilisée à une température en dehors de la plage autorisée, les alarmes de l'application **LG ThinQ** et la fonction ne fonctionnent pas.
- La fonction **Échangeur de nettoyage** est disponible même lorsque l'appareil est en marche.
- Si vous appuyez sur le bouton ⏻ de l'appareil ou de la télécommande pendant le **Échangeur de nettoyage**, la fonction **Échangeur de nettoyage** est désactivée.
- Pendant le **Échangeur de nettoyage**, un bruit de « tic-tac » ou de « tac-tac » peut se faire entendre lorsque l'appareil se dilate ou se contracte.
- Après le **Échangeur de nettoyage**, l'appareil s'éteint automatiquement. Lorsqu'il est remis sous tension, il fonctionne en mode **Refroidissement**.
- Si la fonction **Minuterie** est activée, la fonction **Échangeur de nettoyage** risque de ne pas fonctionner correctement.
- De l'air frais sort de la sortie lorsque la fonction **Échangeur de nettoyage** est activée.
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

kW Manager (sur certains modèles/ LG ThinQ)

La consommation électrique du climatiseur est automatiquement ajustée en fonction d'un horaire et d'une consommation électrique cible définis par l'utilisateur.

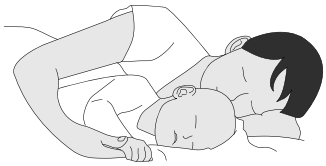


E0 apparaît sur l'écran de l'unité intérieure sur certains modèles.

REMARQUE

- Lors de l'utilisation de la fonction **kW Manager**, le débit d'air froid peut être réduit en fonction de la puissance cible restante.
- Lorsque la consommation d'électricité cible est dépassée, la fonction **kW Manager** est désactivée.
- Sur les modèles qui intègrent les modes **Chauffage** et **Auto**, la fonction **kW Manager** est désactivée dans ces modes.
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.
- La consommation d'énergie indiquée par l'application **LG ThinQ** peut différer de la consommation d'énergie réelle indiquée sur votre facture d'électricité.
- Les informations relatives à la consommation d'énergie peuvent varier en fonction de l'appareil.
- La consommation d'énergie peut différer des résultats obtenus avec d'autres appareils de mesure.
- La consommation électrique mesurée peut varier en fonction de l'environnement dans lequel l'appareil est installé.
- La consommation d'énergie mesurée peut varier en fonction de l'environnement ou de la méthode d'utilisation de l'appareil domestique.
- Lors du réglage de la durée d'utilisation, l'appareil ne s'allume pas ou ne s'éteint pas automatiquement.
- Même pendant l'utilisation de la fonction **kW Manager**, les fonction réglées à l'aide de la télécommande sont reflétées en premier.
- L'utilisation réelle peut différer.

Sommeil Minuterie+ (sur certains modèles/LG ThinQ)



Utilisez ce mode avant de dormir. L'appareil apprend et ajuste automatiquement la température et la vitesse du ventilateur pour créer un environnement de sommeil encore plus personnalisé.

REMARQUE

- Cette fonction peut être réglée lorsque l'appareil est sous tension.
- Cette fonction est disponible avec le mode **Refroidissement**.
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site https://opensource.lge.com. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

Smart Diagnosis^{MC}

Utilisez cette fonction pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes de votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment l'indisponibilité du Wi-Fi, la déconnexion du Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou l'indisponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon l'endroit où vous vous trouvez.

Utilisation de LG ThinQ pour diagnostiquer des problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis**^{MC} qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

ENTRETIEN

Nettoyage

AVERTISSEMENT

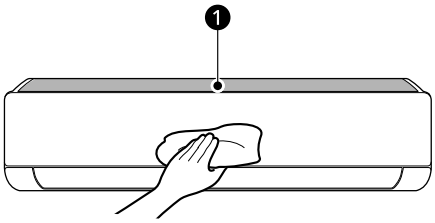
- Avant de nettoyer cet appareil ou d'en effectuer l'entretien, débranchez l'alimentation électrique et attendez l'arrêt du ventilateur.

Intervalle de nettoyage

Nettoyage de l'appareil

Si l'appareil ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, faites-le sécher afin de le garder dans un état optimal. Nettoyez régulièrement l'appareil pour maintenir des performances optimales et prévenir une panne éventuelle.

- Faites sécher l'appareil en mode **Ventilateur** pendant 3 à 4 heures et coupez l'alimentation. Tout reste d'humidité dans les composants de l'appareil risque de provoquer des dommages internes.
- Avant d'utiliser à nouveau l'appareil, faites sécher ses composants internes en mode **Ventilateur** pendant 3 à 4 heures. Ceci contribue à réduire l'odeur attribuable à l'humidité.



❶ Filtre à air

REMARQUE

- La fonctionnalité peut varier selon le type de modèle.

Type	Description	Intervalle
Appareil intérieur	Nettoyez la surface de l'appareil intérieur à l'aide d'un chiffon sec et doux.	Régulièrement
	Demandez à un professionnel de nettoyer le bac de récupération.	Une fois par année
	Demandez à un professionnel de nettoyer le tuyau du bac de récupération.	Tous les quatre mois
	Remplacez les piles de la télécommande sans fil.	Une fois par année

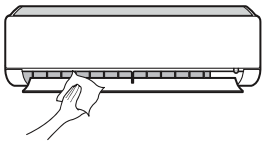
Type	Description	Intervalle
Appareil extérieur	Demandez à un professionnel de nettoyer les serpentins de l'échangeur thermique et les orifices de ventilation du panneau. (Faites appel à un technicien.)	Une fois par année
	Demandez à un professionnel de nettoyer le ventilateur.	Une fois par année
	Demandez à un professionnel de nettoyer le bac de récupération.	Une fois par année
	Demandez à un professionnel de vérifier que le ventilateur est fermement assemblé.	Une fois par année
	Nettoyez les composants électriques avec de l'air comprimé.	Une fois par année

Nettoyage du déflecteur d'air

1 Coupez le appareil.

2 Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes pour ouvrir le déflecteur d'air et le nettoyer facilement.

3 Nettoyez le déflecteur d'air à l'aide d'un chiffon sec et doux.



4 Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes pour fermer le déflecteur d'air.

REMARQUE

- Lorsque vous appuyez sur la touche ⏻ alors que cette fonction est activée, elle ne peut pas allumer l'appareil.
- Si vous appuyez plusieurs fois sur le bouton ⏻, vous pouvez allumer l'appareil.

Nettoyage du filtre et des autres pièces

Type	Description	Intervalle
Filtre à air	Nettoyez-le à l'aide d'un aspirateur ou à la main.	Deux semaines
Filtre triple†	Nettoyez-le à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse.	Tous les trois mois
Filtre à micropoussières†	Nettoyez-le à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse.	Une fois par mois
Ioniseur (sur certains modèles)	Utilisez un tampon d'ouate sec pour réduire la poussière.	Tous les six mois

† Filtre de nettoyage de l’air

REMARQUE

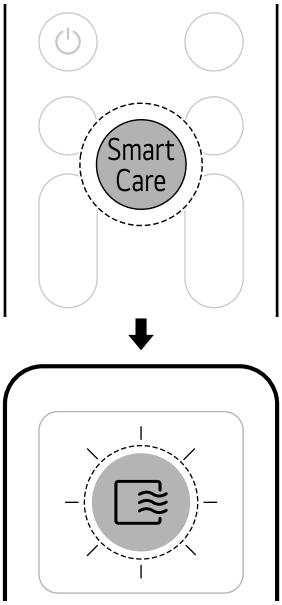
- N’utilisez jamais une eau dont la température dépasse 40 °C (104 °F) pour nettoyer les filtres. Cela pourrait provoquer une déformation ou une décoloration.
- N’utilisez jamais de substances volatiles pour nettoyer les filtres. Ces produits peuvent endommager la surface de l’appareil.
- Ne lavez pas le filtre de protection triple (sur certains modèles) avec de l’eau; cela pourrait l’endommager.
- Ne lavez pas le filtre à micropoussières (sur certains modèles) avec de l’eau; cela pourrait l’endommager.

Utilisation de la fonction Nettoyage automatique+

En modes **Refroidissement** et **Déshumidification**, de l'humidité est générée à l'intérieur de l'unité intérieure. Vous pouvez réduire cette humidité.

1 Allumez l'appareil.

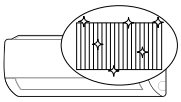
2 Maintenez le bouton **Smart Care** enfoncé pendant environ 3 secondes.



REMARQUE

- La fonction **Nettoyage automatique+** a été réglée lors de l'achat de l'appareil. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction, désactivez-la.
- La durée du **Nettoyage automatique+** est automatiquement réglée en fonction des conditions d'utilisation de l'appareil, et l'état d'avancement est affiché sous forme de minutes restantes sur l'écran de l'unité intérieure.
  - La durée du **Nettoyage automatique+** peut aller jusqu'à 20 minutes.
- Les conditions de séchage à l'intérieur de l'appareil peuvent varier en fonction de la température ou de l'humidité de l'air intérieur.
  - Pour un séchage optimal de l' appareil de l'appareil, faites fonctionner l'appareil en mode **Ventilateur** pendant plus de 1 heure.
- Une fois que la fonction **Nettoyage automatique+** est activée, elle le reste jusqu'à ce qu'elle soit désactivée.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, faites fonctionner le mode **Ventilateur** pendant plus de 1 heure pour sécher complètement l'intérieur de l'appareil avant de le ranger.
- Vous pouvez régler la fonction **Nettoyage automatique+** même lorsque l'appareil ne fonctionne pas.

Échangeur de nettoyage (sur certains modèles)

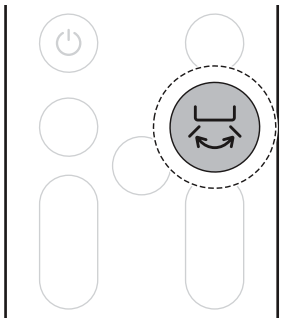


La congélation et la décongélation répétées de l'échangeur de chaleur du climatiseur permettent d'éliminer les contaminants tels que la poussière et de maintenir l'appareil propre.

Sur certaines unités intérieures, FC apparaît sur l'écran de l'unité intérieure et la progression du nettoyage de 0 à 99 s'affiche.

1 Allumez l'appareil.

2 Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour régler la fonction Échangeur de nettoyage.

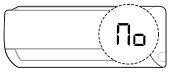


REMARQUE

- La fonction de **Échangeur de nettoyage** s'arrête lorsque l'appareil a séché.
- Si l'humidité de la pièce est élevée lorsque la fonction **Échangeur de nettoyage** est activée, la zone située à proximité de l'unité intérieure peut s'embuer.
- La fonction **Échangeur de nettoyage** peut être utilisée à l'intérieur à une température comprise entre 21 °C (70 °F) et 32 °C (89 °F) et à l'extérieur à une température comprise entre 21 °C (70 °F) et 37 °C (98 °F). La fonction **Échangeur de**

nettoyage est une fonction de gestion de l’hygiène, et non une fonction de refroidissement. Les conditions d'utilisation peuvent varier par rapport à la température de refroidissement garantie de l’appareil.

- Si la fonction **Échangeur de nettoyage** est utilisée à une température en dehors de la plage autorisée,un signal sonore retentit 5 fois et la fonction ne fonctionnent pas.
  - Le code dans l’image ci-dessous sera affiché sur certaines unités intérieures.



- La fonction **Échangeur de nettoyage** est disponible même lorsque l’appareil est en marche.
- Si vous appuyez sur le bouton ⏻ de l’appareil ou de la télécommande pendant le **Échangeur de nettoyage**, la fonction **Échangeur de nettoyage** est désactivée.
- Pendant le **Échangeur de nettoyage**, un bruit de « tic-tac » ou de « tac-tac » peut se faire entendre lorsque l'appareil se dilate ou se contracte.
- Après le **Échangeur de nettoyage**, l'appareil s'éteint automatiquement. Lorsqu'il est remis sous tension, il fonctionne en mode **Refroidissement**.
- Si la fonction **Minuterie** est activée, la fonction **Échangeur de nettoyage** risque de ne pas fonctionner correctement.
- De l’air frais sort de la sortie lorsque la fonction **Échangeur de nettoyage** est activée.
- En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

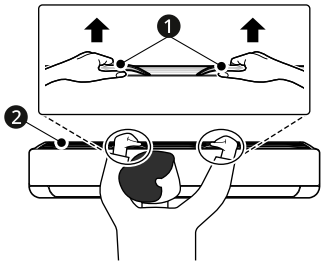
Retrait et remplacement du filtre à air

REMARQUE

- Ne pliez pas le filtre à air, car il pourrait se casser.
- Assemblez correctement le filtre à air, de sorte que ni poussière, ni d'autres substances ne s'infiltrent dans le produit.

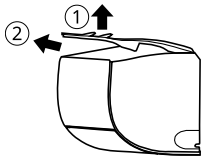
1 Coupez l'alimentation électrique de l'appareil.

2 Repérez les boutons du filtre à air situés sur la partie supérieure frontale du produit.

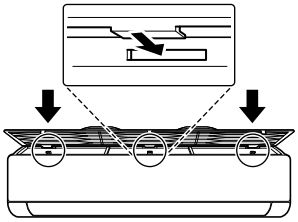


❶ Boutons
❷ Filtre à air

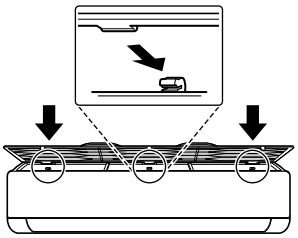
3 Tirez légèrement les boutons vers le haut, puis soulevez tout le filtre pour le retirer.



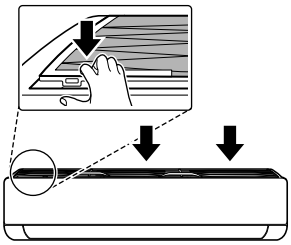
4 Insérez les crochets du filtre à air dans les fentes situées derrière le panneau frontal.



5 Abaissez les crochets jusqu'à ce qu'un déclic retentisse, indiquant qu'ils sont en place.



6 Pour vous assurer que le filtre est correctement installé, appuyez sur toute sa longueur frontale.

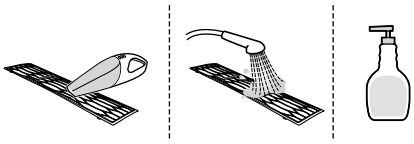


Nettoyage du filtre à air

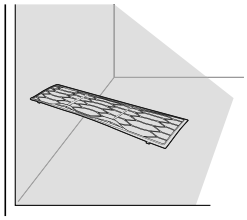
Nettoyez le filtre à air toutes les deux semaines ou plus souvent, si nécessaire.

1 Retirez le filtre à air de l'appareil.

2 Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou lavez-le avec de l'eau tiède et un détergent doux.



3 Laissez sécher le filtre à l'ombre.



REMARQUE

- Ne faites pas fonctionner l'appareil sans que le filtre soit en place.

Nettoyage du filtre de purification de l'air (sur certains modèles)

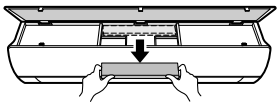
REMARQUE

- Le nombre de pièces et leur emplacement peuvent varier en fonction du modèle de l'appareil.
- Les fonctionnalités peuvent varier en fonction du type de modèle.

1 Coupez l'alimentation électrique de l'appareil.

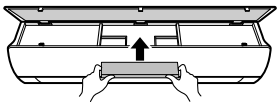
2 Retirez le filtre à air de l'unité intérieure.

3 Retirez le filtre à air de l'appareil intérieur.



4 Nettoyez le filtre à l'aide d'un aspirateur.

5 Insérez le filtre à air.



6 Assemblez le filtre à air.

7 Vérifiez le côté du couvercle avant pour vous assurer que le filtre à air est correctement assemblé.

DÉPANNAGE

Avant d’appeler le réparateur

Veuillez vérifier les éléments suivants avant de communiquer avec le centre de service. Si le problème persiste, communiquez avec votre centre de service local.

REMARQUE

- Certaines fonctions ne sont pas prises en charge, selon le modèle concerné.

Fonction de diagnostic automatique

Cet appareil comporte une fonction intégrée de diagnostic automatique **self-diagnosis**. En cas d’erreur, le témoin lumineux de l’appareil intérieur clignotera à des intervalles de deux secondes. Si cela se produit, communiquez avec votre détaillant local ou un centre de service.

Fonctionnement

Symptômes	Causes possibles et solutions
L’appareil ne fonctionne pas normalement.	**Une odeur de roussi ou un bruit étrange provient de l’appareil.** • Mettez l’appareil hors tension ou débranchez le câble d’alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
	De l’eau s’échappe de l’appareil intérieur même lorsque le niveau d’humidité est faible. • Mettez l’appareil hors tension ou débranchez le câble d’alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
	Le câble d’alimentation est endommagé ou produit une chaleur excessive. • Mettez l’appareil hors tension ou débranchez le câble d’alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
	Un commutateur, un disjoncteur (sécurité, mise à la masse) ou un fusible ne fonctionne pas correctement. • Mettez l’appareil hors tension ou débranchez le câble d’alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
	La fonction de diagnostic automatique de l’appareil génère un code d’erreur. • Mettez l’appareil hors tension ou débranchez le câble d’alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
	Le système de détection des fuites de réfrigérant R32 est activé. • S’il y a un code d’erreur tel que 228, 229 et 230, aérez la pièce et contactez immédiatement le personnel autorisé. • S’il y a un code d’erreur 236, le détecteur de fuite de fluide frigorigène a une durée de vie de moins de 6 mois. Contactez immédiatement le personnel autorisé.
La vitesse de ventilation ne peut pas être réglée.	**Le mode Jet ou le mode Fonctionnement automatique est sélectionné.** • Certains modes de fonctionnement ne permettent pas de régler la vitesse de ventilation. Sélectionnez un mode de fonctionnement qui vous permet de le faire.
Il est impossible de régler la température.	**Le mode Ventilateur ou le mode Jet est sélectionné.** • Certains modes de fonctionnement ne permettent pas de régler la température. Sélectionnez un mode de fonctionnement qui vous permet de le faire.
L’appareil est en cours d’utilisation et cesse de fonctionner.	**L’appareil cesse de fonctionner subitement.** • Il se peut que le délai de la fonction de **Minuterie d’arrêt** se soit écoulé, éteignant l’appareil. Vérifiez les réglages de la minuterie.

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil est en cours d'utilisation et cesse de fonctionner.	**Une panne d'électricité est survenue alors que l'appareil était en cours d'utilisation.** • Attendez que l'alimentation soit rétablie. Si la fonction **Redémarrage automatique** est activée, l'appareil reprend sa dernière opération quelques minutes après le rétablissement de l'alimentation.
L'appareil ne fonctionne pas.	**L'appareil est débranché.** • Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché dans la prise de courant ou si les isolateurs de courant sont activés.
	Un fusible a sauté ou l'alimentation est coupée. • Remplacez le fusible ou vérifiez si le disjoncteur s'est déclenché.
	Une panne d'électricité est survenue. • Mettez l'appareil hors tension lorsque survient une panne d'électricité. • Lorsque l'alimentation est restaurée, patientez pendant trois minutes, puis remettez l'appareil en marche.
	La tension est trop élevée ou trop faible. • Vérifiez si le disjoncteur s'est déclenché.
	L'appareil s'est arrêté automatiquement à une heure prédéfinie. • Allumez l'appareil.
	La pile de la télécommande sans fil n'est pas dans le bon sens ou mal insérée. • Vérifiez que les piles sont insérées correctement dans la télécommande sans fil. • Si les piles sont installées correctement et que l'appareil ne fonctionne toujours pas, remplacez les piles et essayez à nouveau.
L'appareil ne génère pas d'air frais.	**L'air ne circule pas normalement.** • Assurez-vous que des rideaux, des stores ou des meubles ne bloquent pas l'avant de l'appareil.
	Le filtre à air est sale. • Nettoyez le filtre à air une fois toutes les deux semaines. • Consultez la rubrique « **Nettoyage du filtre à air** » pour obtenir plus de renseignements.
	La température ambiante est trop élevée. • En été, le refroidissement de tout l'air intérieur peut demander un certain temps. Dans ce cas, sélectionnez le mode **Jet** pour refroidir rapidement l'air intérieur.
	L'air froid s'échappe de la pièce. • Assurez-vous qu'il n'y ait pas de fuite d'air froid au niveau des points de ventilation de la pièce.
	La température souhaitée est supérieure à la température actuelle. • Réglez la température souhaitée à un niveau inférieur à la température actuelle.
	Une source de chauffage se trouve à proximité du climatiseur. • Évitez d'utiliser un générateur de chaleur, comme un four électrique ou un brûleur à gaz, lorsque le climatiseur est en marche.
	Le mode Ventilateur est sélectionné. • En mode **Ventilateur**, l'appareil expulse de l'air sans refroidir ou chauffer l'air intérieur. • Basculez le mode de fonctionnement sur une opération de refroidissement.
	La température extérieure est trop élevée. • L'effet de refroidissement pourrait être insuffisant.

Performance

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil intérieur continue de fonctionner même après avoir été éteint.	**La fonction Nettoyage automatique+ est en cours d'utilisation.** • Laissez la fonction **Nettoyage automatique+** se poursuivre, car elle permet de réduire l'humidité qui reste dans l'unité intérieur. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction, vous pouvez arrêter l'unité intérieur.
La sortie d'air de l'appareil intérieur dégage de la vapeur.	**L'air refroidi sortant de l'appareil crée de la vapeur.** • Lorsque la température de la pièce descend, ce phénomène cesse.
De l'eau s'échappe de l'appareil extérieur.	**En mode de chauffage, de l'eau de condensation coule de l'échangeur thermique.** • Cela nécessite d'installer un tuyau de vidange sous le plateau de base. Contactez l'installateur.
Il y a du bruit ou des vibrations.	**On peut entendre un déclic lorsque l'appareil se met en marche ou s'arrête en raison du mouvement de la vanne d'inversion.** **Crépitements : les pièces de plastique à l'intérieur de l'appareil émettent des bruits lorsqu'elles se contractent ou se dilatent lors de changements soudains de température.** **Bruit de souffle ou d'écoulement : il s'agit du fluide frigorigène qui circule dans les tuyaux de l'appareil.** • Un certain niveau de bruit est normal pendant le fonctionnement. Il ne s'agit pas d'un signe de défectuosité.
Une odeur émane de l'appareil intérieur.	**L'odeur (comme la fumée de cigarette) peut être absorbée par l'unité intérieure et évacuée par le flux d'air.** • Si l'odeur persiste, vous devez nettoyer le filtre. Si ce n'est pas suffisant, communiquez avec le centre de service pour faire nettoyer l'échangeur thermique.
L'appareil ne génère pas d'air chaud.	**Lorsque le mode Chauffage démarre, le volet est presque fermé et aucun air ne sort, même si l'appareil extérieur fonctionne.** • Cette situation est normale. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'appareil ait généré suffisamment d'air chaud pour qu'il sorte de l'appareil.
	L'appareil extérieur est réglé sur le mode Dégivrage. • En mode **Chauffage**, de la glace et du givre s'accumulent sur les serpentins lorsque la température extérieure chute. Le mode **Dégivrage** réduit la couche de givre sur les serpentins et se termine en 15 minutes environ.
	La température extérieure est trop basse. • L'effet de chauffage pourrait être insuffisant.

Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi	**Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été mal saisi.** • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.
	Les données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées. • Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi	**Le nom de réseau sans fil (identifiant SSID) est erroné.** • Le nom de réseau sans fil (identifiant SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.
	L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. • Si l'appareil est trop éloigné du routeur, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Placez le routeur plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.
	Lors de la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones). • Repérez le nom de réseau commençant par « LG » dans Réglages > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau. - Si le nom de réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345. - Si le nom de réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez deux fois XXXX comme mot de passe. Par exemple, si le nom de réseau affiché est LGE_Appliance_8b92, saisissez 8b928b92 comme mot de passe. Ici, le mot de passe est sensible à la casse et les 4 derniers caractères sont propres à votre appareil.

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CEPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS:

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les

modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1-800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'està-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

AIDE-MÉMOIRE

US	Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.
CANADA	Service Call Number: (888) LG Canada, (888) 542-2623 Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623

Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

AIRE ACONDICIONADO

Para utilizar el producto con seguridad y comodidad, lea el manual de instrucciones antes de utilizarlo.

ESPAÑOL

TIPO: MONTADO EN LA PARED
K*SAF**1F K*SAG**1G

ENERGY STAR

www.lg.com

MFL71982495
Rev.01_030626

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR
10 INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA
13 INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

17 FUNCIONAMIENTO

17 Antes de usar
18 Descripción general del producto
19 Preparación antes del funcionamiento
20 Descripción del control remoto inalámbrico
23 Uso de modos de funcionamiento
27 Uso de funciones especiales

32 FUNCIONES INTELIGENTES

32 Aplicación LG ThinQ
35 Smart Diagnosis™

36 MANTENIMIENTO

36 Limpieza

43 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

43 Antes de llamar al servicio técnico

47 GARANTÍA LIMITADA

47 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Los siguientes lineamientos de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento inseguro o incorrecto del electrodoméstico.

Los lineamientos están separados en “ADVERTENCIA” Y “PRECAUCIÓN”, como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a los demás. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN", seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos indican lo siguiente:

ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o generar daños en el producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los posibles peligros, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no siguen las instrucciones.

Notas sobre el refrigerante inflamable

En las unidades pueden verse los siguientes símbolos.

A2L A2L	Este símbolo indica que este electrodoméstico utiliza un refrigerante inflamable. Existe riesgo de incendio si el refrigerante tiene fugas y queda expuesto a una fuente de ignición exterior.
	Este símbolo denota la necesidad de leer atentamente el Manual del propietario.
	Este símbolo indica que este equipo sólo debe ser manipulado por personal de servicio que esté familiarizado con el Manual de instalación.
	Este símbolo indica que el Manual del propietario o el Manual de instalación contienen la información solicitada.

Notas de guía de seguridad

- Este electrodoméstico no está accesible al público general.
- Este electrodoméstico utiliza un refrigerante inflamable. Existe riesgo de incendio si el refrigerante tiene fugas y queda expuesto a una fuente de ignición exterior.
- Este electrodoméstico incluye una conexión a tierra que puede ser utilizada solo para propósitos funcionales.
- Consulte el espacio de la guía de instalación.
- Consulte la carga de refrigerante en el manual de instalación para una carga adicional de refrigerante.
- La unidad exterior puede ser instalada y usada en el exterior.
- Los medios de desconexión deben incorporarse en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, un representante de servicio o por personas igualmente calificadas a fin de evitar riesgos.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice únicamente los métodos de descongelamiento y limpieza aconsejados por el fabricante. No utilice ningún otro método.
- El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio sin fuentes de ignición en funcionamiento continuo (por ejemplo: llamas abiertas, un electrodoméstico de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico en funcionamiento).
- Evite quemaduras o perforaciones.
- Tenga presente que los refrigerantes pueden no oler.
- El fabricante podría proporcionar otros ejemplos adecuados o podría proporcionar información adicional sobre el olor del refrigerante.

- Todas las tuberías incluyendo el material, el trazado y la instalación de las mismas deben incluir la protección contra daños físicos durante el funcionamiento y el servicio, y deben cumplir los códigos y normas nacionales y locales, como ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, el Código Mecánico Uniforme IAPMO, el Código Mecánico Internacional ICC o CSA B52. Antes de ser cubiertas o cerradas, todas las juntas de campo deben ser accesibles para su inspección.
- Para garantizar la ausencia de fugas, las juntas de refrigerante fabricadas en el interior deberán someterse a una prueba de estanqueidad. El método de prueba deberá tener una sensibilidad de 5 gramos (0,176 oz) por año de refrigerante o mejor bajo una presión de al menos 0,25 veces la presión máxima permitida. No deberá detectarse ninguna fuga.

- **Seguridad técnica**
  - Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia o conocimientos pueden usar este electrodoméstico, si cuentan con la supervisión o la instrucción necesarias sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños que no estén supervisados no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del producto.
- **Instalación**
  - Comuníquese con un centro de servicio autorizado cuando instale o desee reubicar el aire acondicionado.
  - No instale el aparato de aire acondicionado en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.
- **Funcionamiento**
  - No modifique ni prolongue el cable de alimentación. Los cables eléctricos con rasguños o a los que se les haya salido el material aislante podrían ocasionar incendios o descargas eléctricas y deben reemplazarse.
  - Asegúrese de que el cable de alimentación no esté sucio, flojo o roto.
- El refrigerante y el gas aislante utilizados en el electrodoméstico requieren procedimientos especiales de eliminación.
- Consulte a un agente de servicio o a una persona con cualificación similar previo a deshacerse de ellos.
- Este electrodoméstico no está diseñado para propósitos de refrigeración de EQUIPOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.
- **Cualificación de los trabajadores**

  El manual debe incluir información detallada sobre las cualificaciones del personal de trabajo para las operaciones de mantenimiento, servicio y reparación. Todos los procedimientos de trabajo que afecten a medidas de seguridad deberán ser realizados por una persona o fabricante cualificados. Ejemplos de dichos procedimientos de trabajo son:
  - la pénétration dans le circuit frigorifique;
  - l’orifice de composants scellés;
  - l’orifice d’enceintes ventilées.
- **Área ventilada**

  Asegúrese de que el área está abierta y adecuadamente ventilada antes de acceder al sistema o realizar trabajos con altas temperaturas.

  Se debe mantener un cierto nivel de ventilación a lo largo de la duración del trabajo.

  La ventilación debe ser tal que cualquier refrigerante emitido se pueda dispersar con seguridad y preferiblemente se humedezca en la atmósfera exterior.
- **Cableado**

  Verifique que el cable no esté sometido a desgaste, corrosión, presión excesiva, vibraciones, bordes afilados u otras influencias ambientales adversas. Al realizar la verificación, también debe tener presente los efectos del envejecimiento o la vibración continua de fuentes de ignición como compresores o ventiladores.
- **Detección de refrigerantes inflamables**

  Bajo ninguna circunstancia se deben usar fuentes de ignición potencial para detectar fugas de refrigerantes. No utilice lámparas de halogenuros (u otros detectores que utilicen sales finas).
- **Métodos de detección de fugas**

  Los siguientes métodos de detección de fugas se consideran aceptables para todos los sistemas de refrigerantes.

  Se pueden usar detectores de fugas electrónicas para detectar fugas de refrigerante pero, en el caso de REFRIGERANTES INFLAMABLES, la sensibilidad podría no ser adecuada, o podría necesitar una recalibración. (El equipo de detección deberá ser calibrado en un área libre de refrigerantes). Asegúrese de que el detector no es una fuente de ignición potencial y de que es adecuado para el refrigerante en uso. El equipo de detección de fugas deberá configurarse con un porcentaje del LFL del refrigerante y

deberá calibrarse teniendo presente el refrigerante empleado, y se deberá confirmar el porcentaje apropiado de gas (25 % máximo). Los fluidos de detección de fugas también son adecuados para el uso con la mayoría de refrigerantes pero el uso de detergentes que contienen cloro debe ser evitado, ya que el cloro podría reaccionar con el refrigerante y corroer las tuberías de cobre.

Algunos ejemplos de fluidos de detección de fugas son:

- método de burbujas
- agentes del método fluorescente

Si se sospecha que existe una fuga, se retirarán/extinguirán todas las llamas desnudas.

Si se detecta una fuga de refrigerante que requiera soldadura, se recuperará todo el refrigerante del sistema, o se aislará (mediante válvulas de cierre) en una parte del sistema alejada de la fuga. La eliminación del refrigerante se realizará de acuerdo con el procedimiento de eliminación y evacuación.

- **Eliminación y evacuación**

  Cuando se irrumpa en el circuito de refrigerante para realizar reparaciones – o para cualquier otro propósito – se utilizarán los procedimientos convencionales. Sin embargo, en el caso de los refrigerantes inflamables es importante que se sigan las mejores prácticas, ya que la inflamabilidad se debe tener presente. Deberá seguirse el siguiente procedimiento:

  - elimine el refrigerante de forma segura siguiendo la normativa local y nacional;
  - evacuar;
  - purgue el circuito con gas inerte (opcional para A2L);
  - evacuar (opcional para A2L);
  - lave o purgue continuamente con gas inerte cuando utilice una llama para abrir el circuito; y
  - abra el circuito.

  La carga de refrigerante deberá recuperarse en los cilindros de recuperación correctos, si la ventilación no está permitida por los códigos locales y nacionales. Para los electrodomésticos que contengan refrigerantes inflamables, el sistema deberá ser purgado con nitrógeno libre de oxígeno para que se considere seguro para su uso con refrigerantes inflamables. Podría ser necesario repetir este proceso varias veces. No se deberá usar aire comprimido u oxígeno para la purga de sistemas de refrigerante.

  Para los electrodomésticos que contengan refrigerantes inflamables, la purga de refrigerantes se logrará rompiendo el vacío en el sistema con nitrógeno libre de oxígeno y continuando el llenado hasta alcanzar la presión de trabajo, ventilando entonces a la atmósfera y, finalmente, bajando al vacío (opcional para A2L). Este proceso se repetirá hasta que no quede refrigerante en el sistema (opcional para A2L). Cuando se utilice la carga final de nitrógeno libre de oxígeno, el sistema se purgará hasta la presión atmosférica para permitir que se realice el trabajo.

  La salida de la bomba de vacío no deberá estar cerca de ninguna fuente potencial de ignición y deberá disponerse de ventilación.

- **Procedimientos de carga**

  Además del procedimiento de llenado existente, se deben tener cumplir los siguientes requisitos: al usar el dispositivo de carga, asegúrese de que no está contaminado con otros refrigerantes. La manguera o tubería deberá ser lo más corta posible para minimizar la cantidad de refrigerante en la misma. El cilindro debe ser almacenado en la ubicación apropiada siguiendo las instrucciones. Asegúrese de que el sistema de refrigeración está conectado a tierra antes de llenar el sistema con refrigerante. Cuando la carga se haya completado, etiquete el sistema (si no lo está todavía). Tenga presente que no debe llenar en exceso con refrigerante. Antes de recargar el sistema, se debe realizar una prueba de presión con un gas de purga apropiado. Luego de finalizar la carga y antes del funcionamiento en seco, el sistema debe ser inspeccionado ante la posibilidad de fugas. Se debe llevar a cabo un seguimiento previo a abandonar la ubicación.

- **Recuperación**

  Al remover el refrigerante de un sistema, ya sea para dar servicio técnico o para desmantelarlo, se recomienda como buena práctica que todos los refrigerantes sean removidos con seguridad.

  Al transferir el refrigerante a los cilindros, asegúrese de que se emplean solo cilindros de recuperación de refrigerante apropiados. Asegúrese de que esté disponible el número correcto de cilindros para la retención de la carga total del sistema. Todos los cilindros a usar están designados para el refrigerante cubierto y etiquetados para dicho refrigerante (p.ej. cilindros especiales para la recuperación de

refrigerante). Los cilindros deberán estar completos con una válvula de alivio de presión y válvulas de cierre asociadas en buen estado de funcionamiento. Los cilindros de recuperación vacíos se evacuan y, si es posible, se enfrían antes de proceder a la recuperación.

El equipo de recuperación deberá estar en buen estado de funcionamiento, con un conjunto de instrucciones relativas al equipo que se tiene a mano y deberá ser adecuado para la recuperación del refrigerante inflamable. En caso de duda, deberá consultarse al fabricante. Además, se dispondrá de un juego de balanzas calibradas y en buen estado de funcionamiento. Las mangueras deberán estar completas con acoplamientos de desconexión sin fugas y en buen estado.

El refrigerante recuperado deberá ser procesado de acuerdo con la normativa local en el cilindro de recuperación correcto, y se dispondrá la correspondiente nota de transferencia de residuos. No mezcle refrigerantes en las unidades de recuperación y especialmente en los cilindros.

Si los compresores o los aceites del compresor se han de remover, asegúrese de que se hayan evacuado hasta un nivel aceptable para confirmar que el refrigerante inflamable no permanezca con el lubricante. El cuerpo del compresor no deberá calentarse con una llama abierta u otras fuentes de ignición para acelerar este proceso. Cuando el aceite se drene de un sistema, se deberá llevar a cabo con seguridad.

- **Verificaciones del área**

  Previo a la realización de trabajos en los sistemas que contienen refrigerantes inflamables, serán necesarias verificaciones de seguridad para asegurar que el riesgo de ignición sea minimizado. Para reparar el sistema de refrigeración, se deberán seguir las siguientes precauciones antes de llevar a cabo trabajos en el sistema.

- **Procedimiento de trabajo**

  Los trabajos deberán ser realizados siguiendo un procedimiento controlado con el fin de minimizar el riesgo de presencia de un gas o vapor inflamable mientras se están realizando los trabajos.

- **Área de trabajo general**

  Todo el personal de mantenimiento y otras personas trabajando en el área local deberá recibir instrucción sobre la naturaleza de los trabajo a realizar. Se deberán evitar los trabajos en espacios reducidos.

- **Verificación de la presencia de refrigerante**

  El área deberá ser verificada con un detector de refrigerantes apropiado antes y durante los trabajos, para asegurar que el técnico es consciente de atmósferas potencialmente inflamables. Asegúrese de que se está usando un equipo de detección de fugas que sea adecuado para el uso con refrigerantes inflamables, p.ej. que no emita chispas, esté adecuadamente sellado o sea intrínsecamente seguro.

- **Presencia de extintor de incendios**

  Si se va a realizar algún trabajo en caliente en el equipo de refrigeración o en cualquiera de sus partes asociadas, deberá tener a mano el equipo de extinción de incendios adecuado. Tenga un extintor de polvo seco o CO2 junto a la zona de carga.

- **Ninguna fuente de ignición**

  Ninguna persona que esté realizando trabajos relacionados con un sistema de refrigeración que impliquen dejar al descubierto cualquier tubería utilizará fuentes de ignición de tal manera que pueda provocar riesgo de incendio o explosión.

  Cualquier posible fuente de ignición, incluyendo fumar cigarrillos, deberá mantenerse suficientemente alejada de la ubicación de instalación, reparación, retirada y eliminación, durante las cuales es posible que se libere refrigerante al espacio circundante.

  Previo a la realización del trabajo, se inspeccionará la zona alrededor del equipo para asegurarse de que no hay peligros inflamables ni riesgos de ignición. Se colocarán señales de “Prohibido fumar”.

- **Verificaciones del equipo de refrigeración**

  Cuando se cambien componentes eléctricos, éstos deberán ser aptos para el propósito y cumplir con la especificación correcta.

  En todo momento, se deberá seguir el mantenimiento del fabricante y las pautas de servicio. En caso de duda, consulte al departamento técnico del fabricante para recibir asistencia.

  Las verificaciones siguientes serán de aplicación a instalaciones que usen refrigerantes inflamables:

  - La carga de refrigerante real se realiza de acuerdo con el tamaño de la habitación en la que las piezas que contienen refrigerante se van a instalar.

- La maquinaria de ventilación y las salidas funcionan adecuadamente y no están obstruidas.
- Si está usando un circuito de refrigeración indirecto, el circuito secundario deberá ser verificado ante la posibilidad de presencia de refrigerante.
- Que las marcas en el equipo continúen siendo visibles y legibles. Las marcas y señales que sean ilegibles deberán ser corregidas.
- El tubo o componentes del refrigerante se instalan en un posición en la que sea improbable que se expongan a cualquier sustancia que pudiera corroer componentes que contengan refrigerante, a menos que los componentes se construyan con materiales que sean inherentemente resistentes a la corrosión o estén adecuadamente protegidos contra la corrosión.

• **Verificaciones de los dispositivos eléctricos**

La reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos incluirán verificaciones iniciales de seguridad y procedimientos de inspección de los componentes. Si existe un fallo que pueda comprometer la seguridad, no se conectará ningún suministro eléctrico al circuito hasta que se solucione satisfactoriamente. Si el fallo no puede corregirse inmediatamente pero es necesario continuar con el funcionamiento, se utilizará una solución temporal adecuada. Se informará de ello al propietario del equipo para que todas las partes estén informadas.

Las verificaciones iniciales de seguridad incluirán:

- Los condensadores están descargados: esto se hará de forma segura para evitar la posibilidad de chispas.
- No se exponen componentes eléctricos y cableado bajo tensión mientras se carga, recupera o purga el sistema.
- Continuidad de la conexión a tierra.

• **Reparación de componentes sellados**

"Los componentes eléctricos sellados deberán ser reemplazados."

• **Reparación de componentes intrínsecamente seguros**

"Los componentes intrínsecamente seguros deberán ser reemplazados."

• **Desmantelamiento**

Antes de llevar a cabo este procedimiento, es esencial que el técnico esté completamente familiarizado con el equipo y todos sus detalles.

Como buena práctica, se recomienda que todos los refrigerantes sean recuperados con seguridad. Previo a la tarea que se está llevando a cabo, se deberá tomar una muestra del aceite y el refrigerante en el caso de que un análisis sea requerido antes de reusar el refrigerante recuperado. Es esencial que haya energía eléctrica disponible con anterioridad a que se dé comienzo a la tarea.

a) Familiarícese con el equipo y su funcionamiento.

b) Aísle el sistema eléctricamente.

c) Antes de iniciar el procedimiento asegúrese de que:

- se dispone de equipo de manipulación mecánica, si es necesario, para manipular los cilindros de refrigerante
- todo el equipo de protección individual está disponible y se está usando correctamente
- el proceso de recuperación está supervisado en todo momento por una persona competente
- el equipo de recuperación y los cilindros están en conformidad con los estándares adecuados.

d) Bombee el sistema de refrigerante, si es posible.

e) Si no es posible hacer un vacío, haga un colector para poder extraer el refrigerante de las distintas partes del sistema.

f) Asegúrese de que el cilindro esté situado en la báscula antes de proceder a la recuperación.

g) Inicie la máquina de recuperación y hágala funcionar siguiendo las instrucciones.

h) No llene en exceso los cilindros. (No más de 80 % de volumen de carga líquida).

i) No exceda la presión de trabajo máxima del cilindro, ni siquiera temporalmente.

j) Cuando los cilindros se hayan llenado correctamente y el proceso se haya completado, asegúrese de que los cilindros y el equipo se hayan removido del sitio a tiempo y todas las válvulas de aislamiento del equipo se hayan cerrado.

k) El refrigerante recuperado no deberá ser cargado en otro sistema de refrigeración a menos que se haya limpiado y verificado.

- **Etiquetado**

  El equipo deberá ser etiquetado indicándose que ha sido desmantelado y vaciado de refrigerante.

  La etiqueta deberá estar fechada y firmada.

  Asegúrese de que hay etiquetas en el equipo indicando que el equipo contiene refrigerante inflamable.
- Las conexiones mecánicas (conectores mecánicos o juntas abocardadas) deberán ser accesibles para su mantenimiento.
- Cuando los conectores mecánicos se reutilicen en interiores, se renovarán las piezas de sellado.
- Cuando las juntas abocardadas se reutilicen en interiores, la parte abocardada deberá volver a fabricarse.
- Este electrodoméstico incorpora una conexión de tierra sólo con fines funcionales.
- Los elementos flexibles de las tuberías se deberán proteger contra daños mecánicos, esfuerzos excesivos por torsión u otras fuerzas. Deberán revisarse anualmente ante posibles daños mecánicos.
- Los dispositivos de protección, las tuberías y los accesorios deberán protegerse en la medida de lo posible contra los efectos ambientales adversos, por ejemplo, el peligro de que el agua se acumule y congele en las tuberías de alivio o la acumulación de suciedad y residuos.
- Se tomarán precauciones para evitar vibraciones o pulsaciones excesivas en las tuberías de refrigeración.
- Las tuberías de los sistemas de refrigeración se diseñarán e instalarán de forma que se reduzca al mínimo la probabilidad de que los golpes hidráulicos dañen el sistema.
- Se tomarán medidas para la dilatación y contracción de los tramos largos de tuberías.
- Utilice un cable de alimentación de entre 1.5~3 m(4.9~9.8 ft) de longitud y deberá ser un cable de uso extra duro o de uso duro.
- La ampacidad de los cables de alimentación y de los enchufes no deberá ser inferior a la corriente nominal del electrodoméstico y deberá ser adecuada para la aplicación de acuerdo con los requisitos nacionales de instalación eléctrica.
- El área no ventilada en la que se instale el electrodoméstico que utilice refrigerantes inflamables deberá estar construida de tal forma que, en caso de que se produzca una fuga de refrigerante, éste no se estanque y pueda crear un riesgo de incendio o explosión.
- Siempre que el aire acondicionado no se comunique directamente con el aire del falso techo, los electrodomésticos no conectados a conductos que contengan refrigerantes A2L con las aberturas de impulsión y retorno de aire en el espacio acondicionado podrán tener el cuerpo del electrodoméstico instalado en espacios abiertos como falsos techos que no se estén utilizando como plénums de aire de retorno.
- **Para los electrodomésticos con SISTEMAS DE DETECCIÓN DE REFRIGERANTE(Opcional), las instrucciones deberán incluir lo siguiente:**

  Para los SISTEMAS DE DETECCIÓN DE REFRIGERANTE, la función y el funcionamiento y las medidas de mantenimiento necesarias.

  Para los SENSORES DE VIDA LIMITADA DEL REFRIGERANTE utilizados en los SISTEMAS DE DETECCIÓN DEL REFRIGERANTE, el fin de vida útil especificado y las instrucciones para su sustitución.

  REFRIGERANTE solo deben ser sustituidos por otros sensores especificados por el fabricante del aparato.

  SISTEMA DE DETECCIÓN DE FUGAS instalado. La unidad debe estar alimentada excepto para el servicio.

  Esta unidad está equipada con un detector de fugas de refrigerante como medida de seguridad. Para que sea eficaz, la unidad debe estar alimentada eléctricamente en todo momento después de la instalación, excepto durante el mantenimiento.

INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descargas eléctricas, lesiones o quemaduras a las personas al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del aparato. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La instalación o las reparaciones realizadas por personas no autorizadas pueden generar riesgos para usted y los demás.
- La información en este manual está destinada a ser utilizada por un técnico calificado, familiarizado con los procedimientos de seguridad y equipado con las herramientas y los instrumentos de prueba adecuados.
- Si no se leen y siguen todas las instrucciones de este manual, es posible que se produzcan daños a la propiedad, mal funcionamiento del equipo, lesiones personales o la muerte.
- Cuando sea necesario sustituir el cable de alimentación, el trabajo de sustitución deberá realizarlo el personal autorizado mediante el uso solo de piezas de repuesto originales.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, un representante de servicio o por una persona igualmente calificada a fin de evitar riesgos.
- La instalación DEBE cumplir con los códigos locales de construcción o, en ausencia de códigos locales, el National Electrical Code NFPA 70/ANSI C1-1003 o la edición actual y el Canadian Electrical Code, Parte 1 CSA C.22. 1.
- Una vez terminadas las tuberías de campo para los sistemas divididos, las tuberías de campo se someterán a una prueba de presión con un gas inerte y, a continuación, a una prueba de vacío antes de la carga de refrigerante, de acuerdo con los siguientes requisitos:
  - La presión mínima de prueba para el lado bajo del sistema será la presión de diseño del lado bajo y la presión mínima de prueba para el lado alto del sistema será la presión de diseño del lado alto, a menos que el lado alto del sistema, no pueda aislarse del lado bajo del sistema, en cuyo caso todo el sistema se someterá a prueba de presión a la presión de diseño del lado bajo.
  - La presión de prueba tras la retirada de la fuente de presión se mantendrá durante al menos 1 h sin que el manómetro de prueba indique una disminución de la presión, con una resolución del manómetro de prueba no superior al 5 % de la presión de prueba.
  - Durante la prueba de evacuación, después de alcanzar un nivel de vacío especificado en el manual o inferior, el sistema de refrigeración se aislará de la bomba de vacío y la presión no subirá por encima de 1500 micras en 10 min. El nivel de presión de vacío se especificará en el manual y será el menor de 500 micras o el valor requerido para el cumplimiento de los códigos y normas nacionales y locales, que puede variar entre edificios residenciales, comerciales e industriales.
- Antes de utilizar cualquier aislamiento, las tuberías y componentes de acero deben recubrirse con un material antioxidante para evitar la corrosión.
- Si los aparatos conectados a través de un sistema de conductos de aire a una o más habitaciones con REFRIGERANTES A2L se instalan en una habitación con una superficie inferior a Amin según se determina en la norma, dicha habitación no deberá tener llamas abiertas en funcionamiento continuo (p. ej., un aparato de gas en funcionamiento) ni otras FUENTES POTENCIALES DE IGNICIÓN (p. ej., un calentador eléctrico en funcionamiento, superficies calientes). Si un dispositivo productor de llamas dispone de un supresor de llamas eficaz, puede instalarse en la misma zona.

- No se instalarán en los conductos dispositivos auxiliares que puedan constituir una fuente potencial de ignición. Ejemplos de tales fuentes potenciales de ignición son las superficies calientes con una temperatura superior a 700 ℃ y los dispositivos de conmutación eléctrica.
- Las tareas de servicio técnico solo se deben realizar siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Instalación

- Comuníquese con un centro de servicio autorizado cuando instale o desee reubicar el aire acondicionado.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.
- No instale la unidad en ambientes potencialmente explosivos.
- No instale el aire acondicionado en un lugar donde se almacenen líquidos o gases inflamables tales como gasolina, propano, diluyente de pintura, etc.
- Instale el panel y la cubierta de la caja de control de manera segura.
- Instale un disyuntor y un tomacorriente exclusivos para el artefacto antes de usar el aire acondicionado.
- Utilice un fusible y un disyuntor estándar que correspondan a la calificación del aire acondicionado.
- Asegúrese de que el tubo y el cable de alimentación que conecta las unidades del interior y el exterior no estén demasiado tensos al instalar el aire acondicionado.
- Las conexiones del cableado interior/exterior deben estar firmemente aseguradas y el cable debe conducirse correctamente de manera que ninguna fuerza jale el cable de los terminales de conexión. Las conexiones sueltas o mal realizadas pueden generar calor o provocar incendios.
- No conecte el cable de puesta a tierra a una tubería de gas, un pararrayos o un cable telefónico subterráneo.
- Utilice gas no inflamable (nitrógeno) para verificar si hay fugas o para purgar el aire. Utilizar gas comprimido o inflamable puede causar un incendio o una explosión.
- La unidad interior ha recibido energía de la unidad exterior. Los detalles sobre los fusibles o los disyuntores se indican en el manual de instalación de la unidad exterior.

Funcionamiento

- No modifique ni prolongue el cable de alimentación. Los cables eléctricos con rasguños o a los que se les haya salido el material aislante podrían ocasionar incendios o descargas eléctricas y deben reemplazarse.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté sucio, flojo o roto.
- No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación.
- No coloque un calefactor u otros artefactos calentadores cerca del cable de alimentación.
- Asegúrese de que el cable no pueda desenchufarse de un tirón ni resultar dañado durante el funcionamiento.
- Nunca toque, opere o repare el artefacto de aire acondicionado con las manos húmedas.
- No introduzca las manos u otros objetos a través de la entrada o salida de aire mientras el aire acondicionado se encuentra funcionando.
- Asegúrese de que los niños no se suban sobre la unidad exterior ni la golpeen.
- Asegúrese de utilizar solo las piezas que figuran en la lista de piezas de servicio. Nunca intente modificar el equipo.
- No toque el tubo de refrigerante ni el tubo del agua o cualquier parte interna con la unidad en funcionamiento o inmediatamente después de su parada.
- No deje sustancias inflamables, como gasolina, benceno o solvente cerca del aire acondicionado.

- No utilice el aire acondicionado durante un período prolongado en un lugar pequeño y sin la adecuada ventilación.
- Asegúrese de ventilar bien el ambiente cuando el aire acondicionado y un artefacto calentador (como, por ejemplo, un calefactor) se utilicen simultáneamente.
- No bloquee la entrada ni la salida del flujo de aire.
- Corte el suministro eléctrico si percibe algún ruido, olor o humo que provenga del aire acondicionado.
- Comuníquese con un centro de servicio autorizado en caso de que el aire acondicionado haya estado sumergido por las aguas en una inundación.
- En caso de una fuga de gas (como gas freón, gas propano, gas LP, etc.) ventile bien antes de utilizar el aire acondicionado de nuevo.
- Interrumpa el suministro de electricidad inmediatamente en caso de corte de energía o tormenta eléctrica.

Control Remoto

- Retire las baterías del control remoto si no lo utilizará durante un período prolongado.
- Nunca mezcle diferentes tipos de baterías o baterías viejas y nuevas en el control remoto.
- No recargue ni desarme las baterías.
- Deje de usar el control remoto si existe una pérdida de líquido de las baterías. Si su ropa o su piel entran en contacto con el líquido proveniente de la batería, lave con agua limpia.
- Si ingiere el líquido proveniente de la batería, enjuague con cuidado el interior de la boca y consulte a un médico.
- Deseche las baterías en un sitio donde no exista peligro de incendio.

Mantenimiento

- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.
- No rocíe agua directamente sobre el electrodoméstico para limpiarlo.

Refrigerante

General

- Respete las normas de la región o país que corresponda relativas a la manipulación del refrigerante y del aire acondicionado y para el desguace del artefacto.
- Utilice únicamente el refrigerante que se especifica en la etiqueta del aire acondicionado.
- No utilice refrigerantes sin certificar.
- No introduzca aire ni gas al sistema, excepto por el refrigerante específico.
- No toque el refrigerante que se filtre durante la instalación o la reparación del artefacto.
- Asegúrese de verificar si hay una fuga de refrigerante después de instalar o reparar el aire acondicionado.
- El electrodoméstico debe almacenarse de forma que se eviten daños mecánicos.

Solo R32

- Cualquier persona que trabaje en un circuito de refrigerante o lo manipule debe estar en posesión de un certificado actual y válido de una autoridad de evaluación reconocida por la industria que certifique su competencia en la manipulación segura de refrigerantes de acuerdo con una especificación establecida por la industria.
- Sólo deben seguirse las recomendaciones del fabricante para el mantenimiento del equipo. La persona experta en el uso de refrigerantes inflamables debe supervisar cualquier mantenimiento o reparación que requiera la asistencia de otro personal calificado.
- El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio bien ventilado y con un tamaño de sala que se ajuste a las necesidades de espacio de funcionamiento.
- Despeje las aberturas de ventilación necesarias de cualquier obstrucción.
- El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio sin llamas abiertas en continuo funcionamiento (por ejemplo, una estufa de gas) ni fuentes de ignición (por ejemplo, un calefactor eléctrico en uso).

INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones personales leves, mal funcionamiento o daños al producto o la propiedad al usar este artefacto, siga las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

Instalación

- Transporte el aire acondicionado con la ayuda de dos o más personas o utilice un montacargas.
- Instale la unidad exterior de modo que quede protegida de la luz solar directa. No coloque la unidad interior en un lugar donde quede expuesta directamente a la luz solar a través de las ventanas.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una zona en la que se encuentre expuesto directamente a la brisa marina (rocío salino).
- Instale la manguera de desagüe de forma adecuada para que el agua de la condensación drene suavemente.
- Instale el aire acondicionado en un lugar donde el ruido proveniente de la unidad exterior o los gases de escape no incomoden a los vecinos. Si no lo hace, puede tener conflictos con sus vecinos.
- Después de la instalación o reparación del artefacto, deseche los materiales de embalaje, tales como tornillos, clavos, bolsas de plástico o baterías utilizando los embalajes adecuados.
- Tenga cuidado al desembalar e instalar el aire acondicionado.

Funcionamiento

- Asegúrese de que el filtro esté instalado antes de utilizar el aire acondicionado.
- No beba el agua del desagüe del aire acondicionado.
- No coloque ningún objeto sobre el aire acondicionado.
- No haga funcionar el aire acondicionado durante mucho tiempo cuando la humedad sea muy alta o cuando se haya dejado abierta una puerta o una ventana.

- No exponga a personas, animales o plantas a la corriente fría o caliente del aire acondicionado durante períodos prolongados.
- No utilice este producto para fines especiales, como la conservación de alimentos, obras de arte, etc. Este es un aire acondicionado para fines de consumo, no un sistema de refrigeración de precisión. Existe riesgo de daño o pérdida de bienes.

Mantenimiento

- Utilice una escalera o un banco macizo cuando limpie, realice el mantenimiento o repare el aire acondicionado en altura.
- Nunca utilice productos de limpieza fuertes o solventes ni rocíe con agua cuando limpie el aire acondicionado. Utilice un paño suave.
- Nunca toque las partes metálicas del aire acondicionado cuando retire el filtro de aire.
- Para limpiar el interior, comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado. El uso de detergentes fuertes puede causar corrosión o daños en la unidad.

Guía de instalación

- La instalación del electrodoméstico debe seguir la normativa nacional sobre cableado.
- Deben cumplirse las leyes del país en materia de gas.
- El electrodoméstico debe ser desconectado de su fuente de alimentación durante el servicio técnico y al reemplazar las piezas.
- Verifique que el nivel de tensión del electrodoméstico es de 90 % ~ 110 % de la tensión nominal. (Para verificarlo, consulte la etiqueta pegada en el lateral del electrodoméstico).
- No instale el electrodoméstico en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.
- Este electrodoméstico debe conectarse a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar un recorrido de menor resistencia para la corriente eléctrica.
- Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del electrodoméstico puede provocar riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista cualificado o al personal de servicio si tiene dudas sobre si el electrodoméstico está correctamente conectado a tierra.
- Si el cable de alimentación está dañado o la conexión del cable está suelta, no lo utilice y contacte a un centro de servicio autorizado.
- No comparta la fuente de alimentación de esta unidad con otros electrodoméstico o dispositivos, debe ser una fuente de alimentación exclusiva para este electrodoméstico.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien sujeto para que no se suelte mientras el electrodoméstico está en funcionamiento.
- No toque nunca el enchufe de alimentación ni los controles del electrodoméstico con las manos mojadas.
- Corte la corriente durante una tormenta fuerte o un rayo, o cuando no vaya a utilizarla durante un largo periodo de tiempo.
- No agarre el cable de alimentación al remover el enchufe, en su lugar, sujete el enchufe de alimentación firmemente.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- No conecte el disyuntor ni la alimentación cuando se remuevan o abran las cubiertas.
- Asegúrese de que la tubería y el cable de alimentación que conecta las unidades del interior y el exterior no estén demasiado tensos al instalar el electrodoméstico.
- Instale un tomacorriente y un disyuntor específicos previo a utilizar el electrodoméstico.
- Asegúrese de cerrar la tapa de la caja de control luego de conectar el cableado al electrodoméstico.

- Las conexiones sueltas podrían provocar chispas eléctricas, lesiones e incluso la muerte.
- No instale el electrodoméstico en un lugar donde se almacenen líquidos o gases inflamables tales como gasolina, propano, diluyente de pintura, etc.
- Utilice únicamente el refrigerante designado en la etiqueta, no introduzca sustancias extrañas en el electrodoméstico.
- Debe utilizar gas inerte (nitrógeno sin oxígeno) cuando revise si hay fugas, limpie o repare las tuberías, etc. Si utiliza gases combustibles, incluido el oxígeno, el electrodoméstico podría presentar riesgo de incendios y explosiones.
- Si el aire acondicionado se instala en una habitación pequeña, deben tomarse medidas para evitar que la concentración de refrigerante supere el límite de seguridad en caso de fugas de refrigerante.
  - Consulte al distribuidor sobre las medidas adecuadas para evitar que se supere el límite de seguridad. Si se produce una fuga de refrigerante y se supera el límite de seguridad, podrían producirse peligros varios debido a la falta de oxígeno en la habitación.
- No utilice tuberías de cobre que estén deformadas. De lo contrario, la válvula de expansión o la tubería capilar podrían obstruirse con contaminantes.
- Los conductos conectados a un electrodoméstico no deben contener una fuente de ignición.
- Cuando instale o reubique el electrodoméstico, consulte a un técnico cualificado para que instale el electrodoméstico. El electrodoméstico no debe ser instalado por alguien sin la cualificación apropiada.
- Tras el vaciado de la bomba, debe desconectarse la corriente previo a retirar la tubería. Podría provocar una explosión o lesiones.
- Utilizar el electrodoméstico mientras está desconectado de la tubería podría provocar una explosión y daños. Utilice el electrodoméstico luego de conectarlo a la tubería una vez que el electrodoméstico haya sido reubicado y el circuito de refrigerante reparado.
- No pise ni se suba a la unidad exterior. Podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en la unidad.
- Cierre el orificio de instalación adicional.
- Instálelo en lugares donde pueda soportar el peso y la vibración/ruido de la unidad exterior.
- Instale el electrodoméstico en un lugar donde el ruido proveniente de la unidad exterior o el aire de escape no incomoden a los vecinos. Si no lo hace, puede tener conflictos con ellos.
- No instale la unidad exterior cerca de la fosa séptica, el desagüe o el conducto de evacuación del inodoro. Provocaría la corrosión del intercambiador de calor o de la tubería.
- Asegúrese de que el electrodoméstico se instala a nivel. De lo contrario, podría provocar vibraciones o fugas de agua.
- No inserte una manguera de drenaje en el desagüe o en el conducto de tierra. Pueden producirse malos olores y provocar la corrosión de un intercambiador de calor o de una tubería.
- No vierta el refrigerante a la atmósfera.
- Si hay fugas de refrigerante, ventile la habitación.
- Verifique siempre la existencia de fugas de gas (refrigerante) después de la instalación o reparación del electrodoméstico.
- Tenga cuidado de no lesionarse con los bordes afilados mientras instala el electrodoméstico o lo saca de su empaque.
- Asegúrese de transportarlo por el chasis cuando levante el electrodoméstico.
- Este electrodoméstico sólo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten firmemente.
- Durante los trabajos en altura abróchese el cinturón de seguridad para su seguridad personal.
- Para evitar que el nitrógeno entre en el sistema refrigerante en estado líquido, la parte superior del cilindro debe estar más alta que su parte inferior cuando presurice el sistema.
- Las tuberías deberán estar protegidas de forma que no puedan ser manipuladas ni utilizadas para el transporte al mover el aparato.
- Deberá instalarse un sistema de ventilación en el espacio cuando el electrodoméstico con R32 se utilice para la refrigeración de equipos eléctricos.

- No utilice este electrodoméstico para fines especiales, como la conservación de alimentos, obras de arte, y etc. Se trata de un electrodoméstico diseñado para fines de consumo, no un sistema refrigerante de precisión. Existe riesgo de daño o pérdida de bienes.
- Este producto ha sido diseñado y fabricado para cumplir los criterios ENERGY STAR de eficiencia energética cuando se combina con los componentes adecuados de la batería. Sin embargo, una carga adecuada de refrigerante y un caudal de aire apropiado son fundamentales para alcanzar la capacidad y la eficiencia nominales. La instalación de este producto debe seguir las instrucciones de carga de refrigerante y flujo de aire del fabricante. Si no se confirman la carga y el flujo de aire adecuados, se puede reducir la eficiencia energética y acortar la vida útil del equipo.
- Las tuberías de refrigerante deberán estar protegidas o cerradas para evitar daños.
- Los conectores flexibles de refrigerante (como las tuberías de conexión entre la unidad interior y exterior) que puedan desplazarse durante el funcionamiento normal deberán estar protegidas contra daños mecánicos.
- La instalación de tuberías debe reducirse al mínimo.
- Se deberá realizar una conexión soldada normal, o con latón, o mecánica previo a abrir las válvulas para permitir que el refrigerante fluya entre las piezas del sistema de refrigeración.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

FUNCIONAMIENTO

Antes de usar

Notas para el funcionamiento

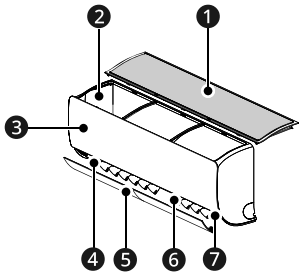
- Ajuste la dirección del flujo de aire de manera vertical u horizontal para hacer circular el aire del interior.
- Aumente la velocidad del ventilador para enfriar o calentar el aire del interior rápidamente en un breve período.
- Apague el electrodoméstico y abra las ventanas con regularidad para ventilar, ya que la calidad del aire de interiores puede deteriorarse si el electrodoméstico se usa por períodos muy largos.
- Limpie el filtro de aire cada dos semanas. El polvo y las impurezas acumuladas en el filtro pueden bloquear el flujo de aire o reducir el rendimiento del electrodoméstico.

Sugerencias para el ahorro de energía

- No enfríe excesivamente el interior. Esto puede ser perjudicial para su salud y consumir más electricidad.
- Bloquee la luz del sol con persianas o cortinas mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.
- Mantenga las puertas y las ventanas cerradas herméticamente mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.

Descripción general del producto

Montado a la pared



❶ Filtro de aire

❷ Conductos de entrada de aire

❸ Cubierta delantera

❹ Conductos de salida de aire

❺ Deflector de aire (aleta ascendente-descendente)

❻ Deflector de aire (rejilla izquierda y derecha)

❼ Botón de encendido

NOTA

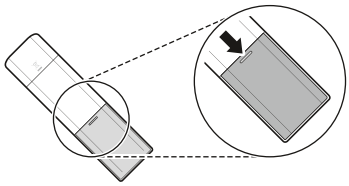
- El número y la ubicación de las piezas pueden variar según el modelo de electrodoméstico.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.

Preparación antes del funcionamiento

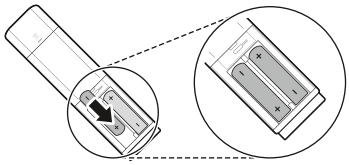
Colocación de las baterías en el control remoto inalámbrico

Coloque las baterías AAA (1,5 V) en el control remoto inalámbrico.

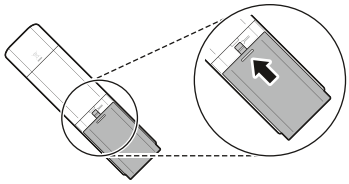
1 Remueva la tapa de las baterías.



2 Inserte las baterías nuevas y asegúrese de que los polos + y - de las baterías estén instalados correctamente.



3 Vuelva a colocar la tapa deslizándola hasta su posición.



NOTA

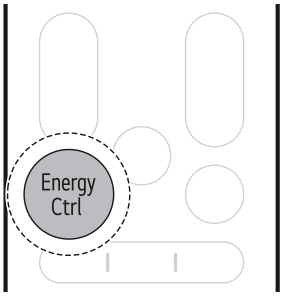
- Cuando la pantalla del control remoto inalámbrico comienza a perder nitidez, reemplace las baterías AAA (1.5 V).
- No combine baterías usadas con nuevas.
- No use baterías que no sean alcalinas.

Selección de Fahrenheit o Celsius

Configure la pantalla de temperatura para que muestre las unidades en grados Fahrenheit (°F) o Celsius (°C).

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Mantenga pulsado el botón **Energy Ctrl.** durante 3 segundos aproximadamente para cambiar las unidades entre °C y °F



Descripción del control remoto inalámbrico

Control remoto inalámbrico

Puede operar el electrodoméstico con mayor comodidad utilizando el control remoto inalámbrico.

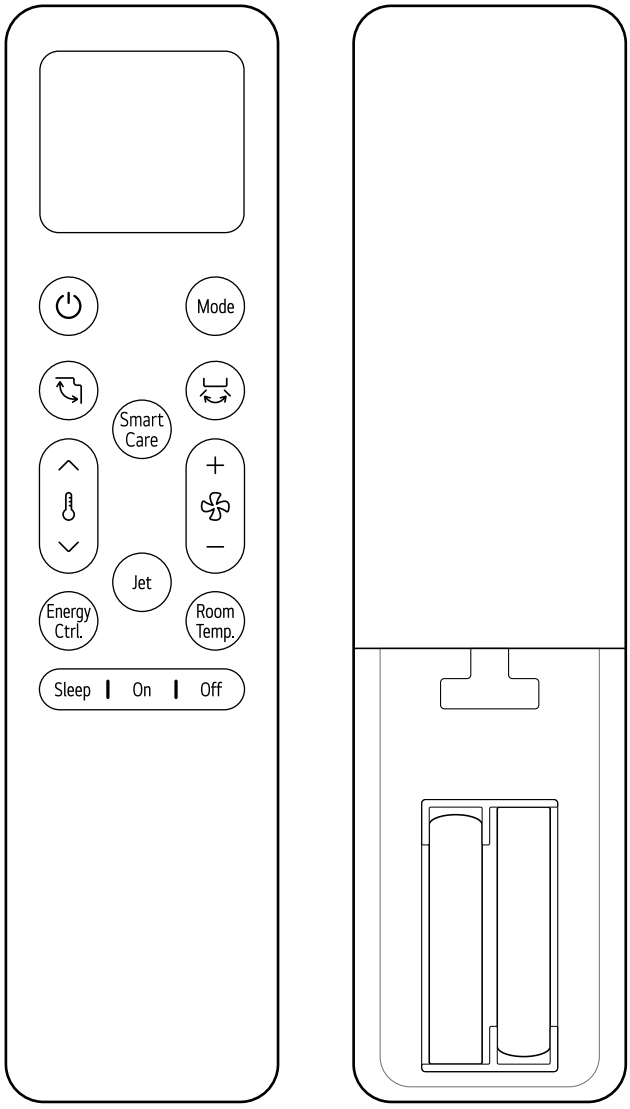


Imagen	Descripción
	Encendido Enciende o apaga el electrodoméstico.
	Conexión con LG ThinQ Mantenga presionado el botón **Encendido** por unos 3 segundos para preparar el estado de conexión del electrodoméstico y Wi-Fi.

Imagen	Descripción
Mode	**Mode** Selecciona el modo de funcionamiento que desee. • Cada pulsación cambia los modos en el siguiente orden: **Refrigeración ⟶ Automático ⟶ Deshumidificación ⟶ Calefacción ⟶ Ventilador**
	Low Heating Mantenga pulsado el botón **Mode** durante 3 segundos aproximadamente para activar el sistema de calefacción para que mantenga una temperatura mínima de la habitación.
	Barrido arriba-abajo Ajusta la dirección del flujo de aire hacia arriba o hacia abajo.
	Cleaning Mode Mientras el control remoto y el electrodoméstico están apagados, mantenga presionado el botón **Barrido arriba-abajo** durante 3 segundos aproximadamente para cambiar la dirección de la aleta para poder limpiarla fácilmente.
	Barrido izquierda-derecha Ajusta la dirección del flujo de aire hacia la izquierda y hacia la derecha.
	Freeze Cleaning Mantenga presionado el botón **Barrido izquierda-derecha** durante 3 segundos aproximadamente para quitar del electrodoméstico la contaminación, como el polvo.
Smart Care	**Smart Care** Ajusta automáticamente la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire en función de los patrones de uso y las condiciones de la habitación.
	Auto Clean Mantenga presionado el botón **Smart Care** durante 3 segundos aproximadamente para eliminar la humedad que queda dentro del electrodoméstico cuando se deja de usar.
	Temperatura ∧, ∨ Ajusta la temperatura de ambiente deseada.
	Velocidad del ventilador +, — Ajustar la velocidad del ventilador.
Jet	**Jet** Cambia la temperatura de la habitación rápidamente.
	Light Mantenga pulsado el botón **Jet** durante 3 segundos aproximadamente para encender o apagar la pantalla de la unidad interior
Energy Ctrl.	**Energy Ctrl.** Reduce la entrada de corriente eléctrica. Puede tener el control de energía de consumo.
	°C ⟷ °F Mantenga pulsado el botón **Energy Ctrl.** durante 3 segundos aproximadamente para cambiar las unidades entre °C y °F

Imagen	Descripción
Room Temp.	**Room Temp.** Muestra la temperatura ambiente.
	Mute Mantenga pulsado el botón **Room Temp.** durante 3 segundos aproximadamente para encender o apagar el sonido del timbre.
Sleep	**Sleep** Apaga automáticamente el electrodoméstico a la hora deseada. Úselo antes de dormir.
	Clear Mantenga pulsado el botón **Sleep** durante 3 segundos aproximadamente para cancelar la configuración del temporizador de sueño.
On	**On** Enciende automáticamente el electrodoméstico a la hora deseada.
	Clear Mantenga pulsado el botón **On** durante 3 segundos aproximadamente para cancelar la configuración del temporizador de encendido.
Off	**Off** Apaga automáticamente el electrodoméstico a la hora deseada.
	Clear Mantenga pulsado el botón **Off** durante 3 segundos aproximadamente para cancelar la configuración del temporizador de apagado.

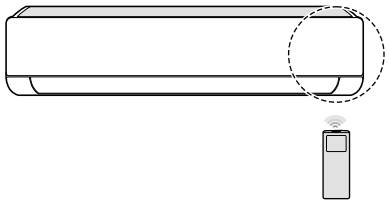
NOTA

- De acuerdo con el modelo, es posible que algunas funciones no sean compatibles.

Uso de modos de funcionamiento

Funcionamiento con el control remoto inalámbrico

Apunte el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal, ubicado en el lado derecho del electrodoméstico para operarlo.



NOTA

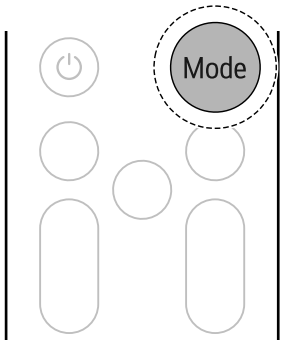
- El control remoto inalámbrico puede activar otros dispositivos electrónicos si se direcciona hacia ellos. Asegúrese de apuntar el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal del electrodoméstico.
- Para un funcionamiento adecuado, limpie el transmisor y el receptor de señal utilizando un paño suave.
- Si una función incluida en el control remoto no es compatible con el electrodoméstico, el electrodoméstico podría no indicar esto mediante un zumbido.

Modos Refrigeración, Automático, Deshumidificación, Calefacción y Ventilador

Puede cambiar el modo de funcionamiento cuando el electrodoméstico está encendido.

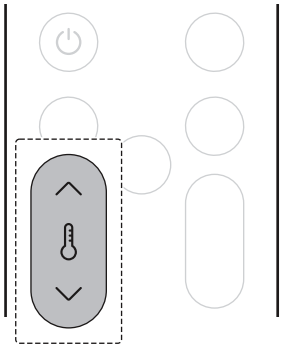
1 Encienda el electrodoméstico.

2 Presione el botón **Mode** repetidamente para cambiar el modo de operación.



	Modo de **Refrigeración**
	Modo **Funcionamiento automático** / Modo **Cambio automático** • Automatiza el proceso de elección de los ajustes adecuados para su espacio.
	Modo de **Deshumidificación**
	Modo de **Calefacción**
	Modo **Ventilador**

3 Pulse los botones ∧ o ∨ para establecer la temperatura deseada.



Observaciones sobre cada modo de funcionamiento

Modo de Deshumidificación

- En el modo **Deshumidificación**, el compresor y el ventilador interior podrían no funcionar, para prevenir una refrigeración excesiva.

Modo Ventilador

- En algunas unidades interiores se muestra ⏻ o ⏻.

- No puede ajustar la temperatura.

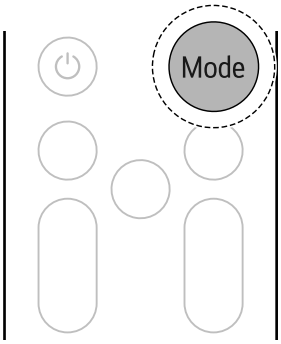
Modo de alta potencia

Cambia la temperatura ambiente con rapidez.

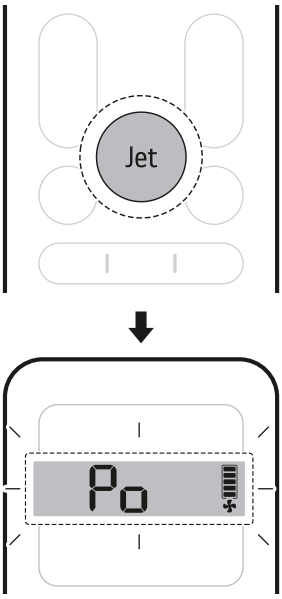
- El modo de **Alta potencia** está disponible con los modos **Refrigeración** y **Calefacción**.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Pulse el botón **Mode** varias veces para seleccionar el modo deseado.



3 Pulse el botón **Jet**.

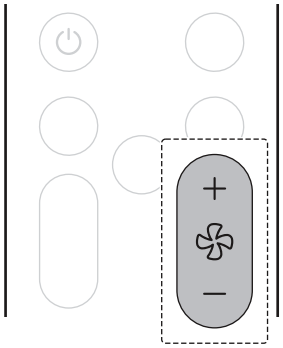


NOTA

- El modo **Calefacción de alta potencia** no está disponible en algunos modelos.
- El modo **Alta potencia** puede operar en forma diferente desde la pantalla del control remoto inalámbrico.

Ajuste de la velocidad del ventilador

Puede ajustar la velocidad del ventilador presionando el botón + o — repetidamente.



Velocidad	Icono del control remoto	Ícono de la unidad de interiores
Viento natural		
Automático		AU
Alta		F5
Media - Alta		F4
Media		F3
Media - Baja		F2
Baja		F1

NOTA

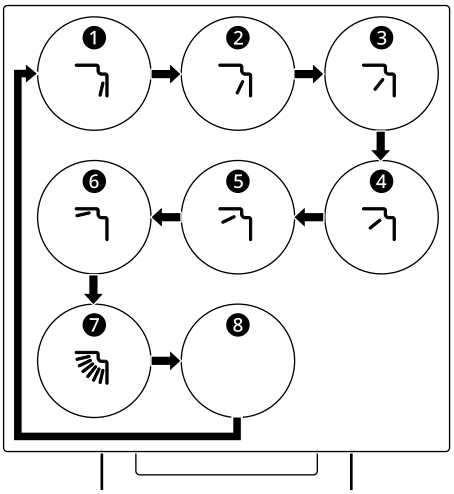
- La velocidad del ventilador de Viento natural está disponible con el modo Ventilador. La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente.
- La velocidad del ventilador de Automático está disponible con los modos Refrigeración y Calefacción. La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente de acuerdo con la diferencia de temperatura. El ventilador podría apagarse cuando se alcanza la temperatura establecida.
- El ícono de unidad interior de Auto se muestra en los modos de Enfriamiento y Calefacción.
- La pantalla de la unidad interior muestra los iconos de la velocidad del ventilador durante solo 5 segundos y luego vuelve a mostrarse la temperatura configurada.

Ajuste de la dirección del flujo de aire

Puede ajustar la dirección del flujo de aire de manera vertical u horizontal.

Cómo ajustar la dirección en sentido ascendente o descendente

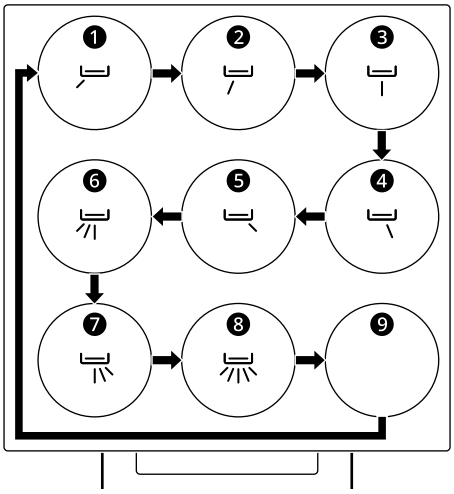
- Presione el botón reiteradamente para ajustar la dirección del flujo de aire.



  - Seleccione para ajustar la dirección del flujo de aire de arrba hacia abajo en forma automática.

Ajuste de la dirección izquierda-derecha (en algunos modelos)

- Presione el botón reiteradamente para ajustar la dirección del flujo de aire.



  - Seleccione para ajustar la dirección del flujo de aire hacia la derecha-izquierda de forma automática.

NOTA

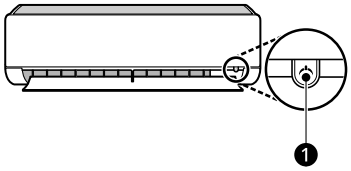
- Ajustar el deflector de aire de forma arbitraria puede ocasionar que el electrodoméstico falle.
- Durante el reinicio, el electrodoméstico comienza a operar con la última dirección del flujo de aire establecida. La posición del deflector de aire puede no coincidir con el icono que aparece en el control remoto inalámbrico. Cuando esto ocurra, ajuste la dirección del flujo de aire nuevamente.
- Esta función puede operar en forma diferente desde la pantalla del control remoto inalámbrico.
- El ajuste de la dirección izquierda-derecha podría no ser soportado, dependiendo del modelo.

Funcionamiento manual

Si su control remoto inalámbrico no está disponible, puede encender o apagar el electrodoméstico con el botón **Encendido** ❶ en la unidad interior.

1 Abra el deflector ascendente-descendente.

2 Pulse el botón de **Encendido** ❶.



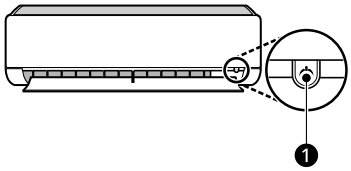
NOTA

- El motor de pasos puede romperse si el deflector hacia arriba y hacia abajo se abre rápidamente.
- La velocidad del ventilador se encuentra configurada en alta por defecto.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.
- La temperatura no se puede alterar cuando se utiliza el botón de **Encendido** ❶.
- La temperatura se establece entre 72 ℉ (22 ℃) y 76 ℉ (24 ℃) por defecto.

Restauración a la configuración previa

Cuando el aire acondicionado se enciende de nuevo tras una falla en el encendido eléctrico, la función de **Reinicio automático** restablece la configuración previa.

Cuando utilice el electrodoméstico por primera vez, se configurará la función de **Reinicio automático**. Puede cancelar y configurar esta función si pulsa el botón de **Encendido** ❶ en la unidad interior.



Cancelación del reinicio automático

1 Abra el deflector ascendente-descendente.

2 Mantenga pulsado el botón de **Encendido** ❶ durante seis segundos.

3 Si el electrodoméstico emite un pitido dos veces, suelte el botón de **Encendido** ❶. La luz parpadeará dos veces. Esto se repite cuatro veces.

Configuración del Reinicio automático

1 Abra el deflector ascendente-descendente.

2 Mantenga pulsado el botón de **Encendido** ❶ durante seis segundos.

3 Si el electrodoméstico emite un pitido dos veces, suelte el botón de **Encendido** ❶. La luz parpadeará. Esto se repite cuatro veces.

NOTA

- Las características pueden variar según el tipo de modelo.
- Si mantiene pulsado el botón de **Encendido** ❶ durante tres o cinco segundos en lugar de seis, el electrodoméstico cambiará a la prueba de funcionamiento. En la prueba de funcionamiento, el electrodoméstico expulsa fuerte aire de refrigeración durante 18 minutos y, después, vuelve a la configuración de fábrica.

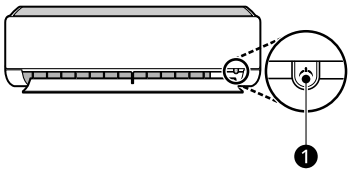
Restablecimiento de la información aprendida

Puede restablecer la información recopilada de los entornos existentes para permitir el aprendizaje de nuevos espacios e información específica del usuario.

1 Abra el deflector ascendente-descendente.

2 Mantenga pulsado el botón de **Encendido** ❶ por más de 13 segundos.

3 Cuando el electrodoméstico emite un pitido cuatro veces, suelte el botón **Encendido** ❶. El área habitable ingresada previamente será eliminada.



NOTA

- Si suelta el botón **Encendido** ❶ antes de que el electrodoméstico emita un pitido cuatro veces, otras funciones que están establecidas podrían deshabilitarse.

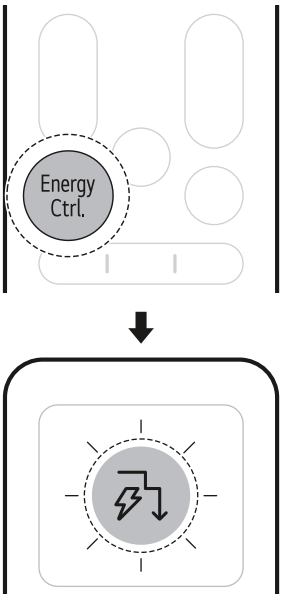
Uso de funciones especiales

Función Control de energía activa (en algunos modelos)

Puede reducir la entrada de corriente eléctrica.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Presione el botón **Energy Ctrl.** repetidamente para seleccionar el paso deseado.



Paso	Pantalla de visualización	Descripción
1	80 %	La entrada de corriente eléctrica se reduce en 20 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal.
2	60 %	La entrada de corriente eléctrica se reduce en 40 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal.
3 (en algunos modelos)	40 %	La entrada de corriente eléctrica se reduce en 60 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal.

NOTA

- 80, 60, 40 se muestra en algunas unidades interiores.
- Esta función está disponible en el modo **Refrigeración**.
- La capacidad podría reducirse si la función **Control de energía activa** se selecciona.
- La temperatura deseada se muestra durante unos 5 segundos si presiona los botones ∧ o ∨.
- La velocidad del ventilador se muestra por unos 5 segundos si presiona el botón + o —.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

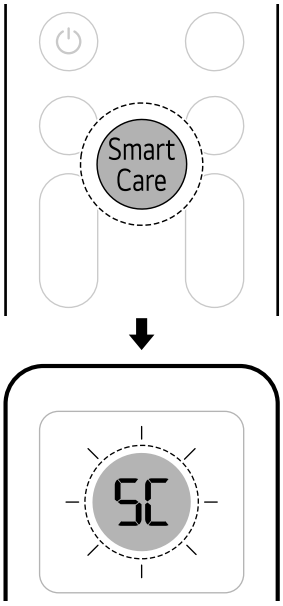
Modo Smart Care

La temperatura deseada, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire cambian automáticamente en base a los patrones de uso aprendidos y los cambio de la temperatura ambiente.

Si selecciona el modo **Smart Care** cuando el aire acondicionado está en el modo **Refrigeración** y **Calefacción**, el aire acondicionado analiza el ambiente circundante para alcanzar la temperatura deseada rápidamente. La dirección del flujo de aire y la velocidad del ventilador se ajustan automáticamente para el mayor confort.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Pulse el botón **Smart Care**.



NOTA

- Para cambiar la temperatura deseada, pulse los botones ∧ o ∨ del control remoto.
- Presionar los botones **Mode** o **Jet** mientras está en el modo **Smart Care** arranca la función seleccionada.
- La temperatura se ajusta continuamente para adaptarse al usuario y el ambiente de uso, y en consecuencia, las temperaturas que se muestran en la unidad interior y en el control remoto podrían ser diferentes.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

Temporizador de sueño

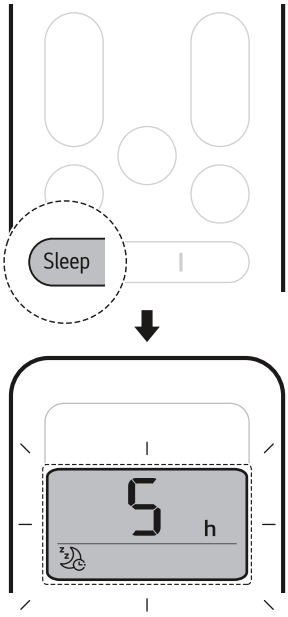
Puede configurar el electrodoméstico para que se apague automáticamente luego de un tiempo establecido. El electrodoméstico cambiará automáticamente la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire.

Esta función puede configurarse cuando el electrodoméstico está encendido.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Presione el botón **Sleep** reiteradamente para seleccionar el tiempo deseado.

- A partir de 30 minutos, el temporizador de sueño puede ajustarse en incrementos de una hora hasta 12 horas.



NOTA

- La pantalla de la unidad interior muestra la hora establecida de 1 H a 12H durante solo 5 segundos y luego desaparece en algunos modelos.
- En los modos **Refrigeración** y **Deshumidificación**, la temperatura aumenta en 1 °F (1 °C) luego de 30 minutos y en 1 °F (1 °C) adicional luego de otros 30 minutos para un sueño confortable. La temperatura aumenta hasta 2 °F (2 °C) por encima de la temperatura preestablecida, pero a no más de 86 °F (30 °C).
- Aunque el indicador de la velocidad del ventilador en la pantalla puede cambiarse, la velocidad del ventilador se ajusta automáticamente.
- Para cancelar la configuración del temporizador de sueño, mantenga presionado el botón **Sleep** durante 3 segundos aproximadamente.
- En el modo **Calefacción**, la temperatura disminuye en 1 °F (1 °C) luego de 1 hora y en 1 °F (1 °C) adicional luego de 1 hora más para un sueño confortable. La temperatura disminuye hasta 2 °F (2 °C) por debajo de la temperatura preestablecida.
  - Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, la temperatura podría no cambiar automáticamente.

Temporizador de Encendido y Apagado

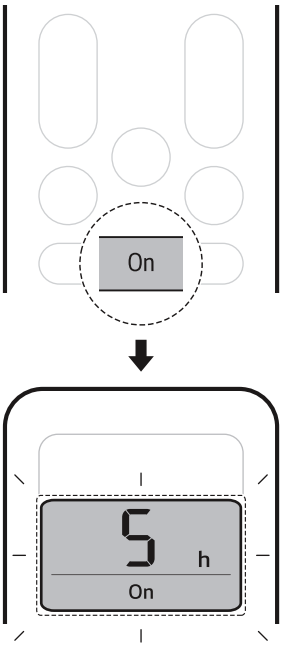
Puede configurar el electrodoméstico para que se encienda/apague automáticamente en un momento deseado.

El **Temporizador de encendido** y el **Temporizador de apagado** se pueden establecer a la vez.

Configuración del temporizador de encendido

Puede establecer o cancelar la función si el electrodoméstico está encendido o apagado.

- Presione el botón **On** reiteradamente para seleccionar el tiempo deseado.
  - El tiempo se puede ajustar hasta 24 horas.



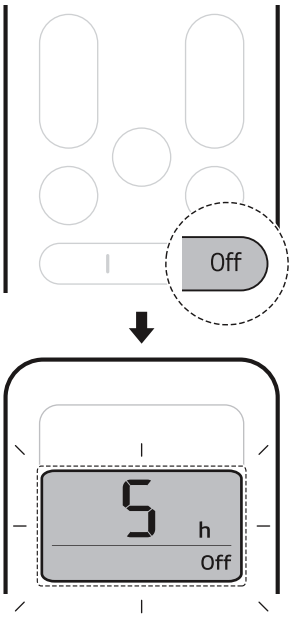
NOTA

- Para cancelar la configuración del temporizador de encendido, mantenga presionado el botón **On** durante 3 segundos aproximadamente.

Configuración del temporizador de apagado

Puede establecer o cancelar la función si el electrodoméstico está encendido o apagado.

- Presione el botón **Off** reiteradamente para seleccionar el tiempo deseado.
  - El tiempo se puede ajustar hasta 24 horas.



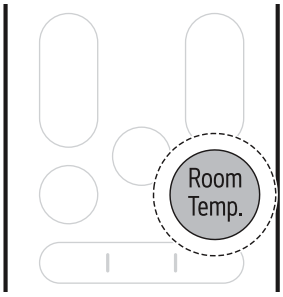
NOTA

- Para cancelar la configuración del temporizador de apagado, mantenga presionado el botón **Off** durante 3 segundos aproximadamente.

Función Silenciar (en algunos modelos)

Puede encender o apagar el sonido del timbre para notificarle cuando establezca o cambie la función del aire acondicionado.

- Mantenga pulsado el botón **Room Temp.** durante 3 segundos aproximadamente para activar la función Silenciar.



NOTA

- Ajuste la función cada vez, la función cambia de encendido a apagado.

NOTA

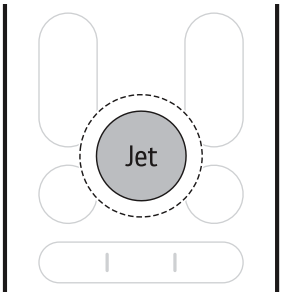
- Cuando se activa Silenciar, se muestra OF por un momento en la pantalla de algunas unidades interiores y el sonido del timbre se apaga.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

Función luz apagada

Puede configurar el brillo de la pantalla de visualización de la unidad interior.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Mantenga pulsado el botón **Jet** durante 3 segundos aproximadamente para establecer la función luz apagada.



NOTA

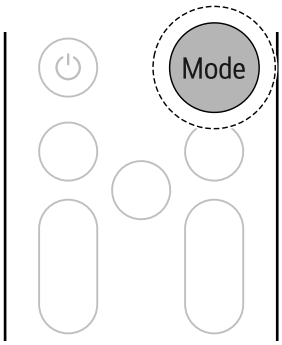
- El botón enciende o apaga la pantalla de visualización.
- Si el brillo de la pantalla de la unidad de interiores está configurado para apagarse, al presionar un botón en el control remoto inalámbrico se enciende automáticamente la pantalla durante un tiempo.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

Función Calefacción de ambiente baja (en algunos modelos)

Puede activar el sistema de calefacción para mantener una temperatura mínima en el ambiente y evitar que los objetos de la habitación se congelen cuando se está fuera de casa durante períodos prolongados.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Mantenga pulsado el botón **Mode** durante 3 segundos aproximadamente para configurar la función Calefacción de ambiente baja.



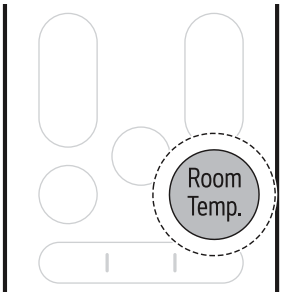
NOTA

- Esta función está disponible en el modo Calefacción.
- Para regresar al modo Calefacción, presione los botones ∧, ∨, +, — o **Mode**.
- Si se presiona el botón **Jet** mientras la función Calefacción de ambiente baja está activa, la función se deshabilita y el modo Calefacción de alta potencia se enciende automáticamente (en los modelos con Calefacción de alta potencia).
- Si se produce un error, el funcionamiento puede interrumpirse para evitar daños en el electrodoméstico.
- El botón no se pueden usar mientras la función Calefacción de ambiente baja está activa.
- LH se muestra en la unidad interior.
- La temperatura de la habitación se controla a 50 °F (10 °C) aproximadamente. La temperatura se modifica según el electrodoméstico.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

Verificación de la temperatura de la habitación

Puede verificar la temperatura de la habitación actual.

- Pulse el botón **Room Temp.** para comprobar la temperatura de la habitación.



NOTA

- La temperatura de la habitación se muestra por 5 segundos previo a regresar a la pantalla anterior.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.
- En algunas funciones, el ajuste de temperatura se muestra en lugar de la temperatura de la habitación.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico mediante un teléfono inteligente.

Funciones de la Aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente con las prácticas características inteligentes.

- **Smart Diagnosis**™
  - Si experimenta un problema al utilizar el electrodoméstico, la función de **Smart Diagnosis**™ te ayudará a diagnosticar el inconveniente.
- Configuración
  - Le permite ajustar varias opciones en el aparato y la aplicación.

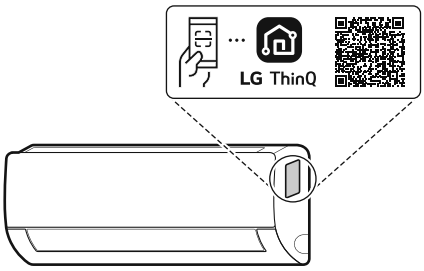
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico** ⟶ **Ajustes** ⟶ **Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- La aplicación está sujeta a cambios con el fin de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto utilizando la cámara o una aplicación lectora de códigos QR de su smartphone.



Modelos sin código QR

1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store e instálela en su teléfono inteligente.

2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

3 Toque el botón para agregar (+) de la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones de la aplicación para completar el proceso.

NOTA

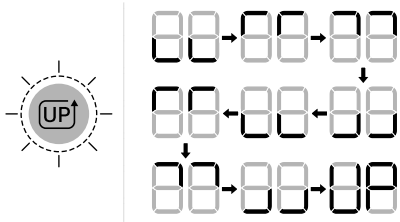
- Para verificar la conexión wifi, verifique que el indicador wifi en el panel de control está encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.

- El entorno inalámbrico de alrededor puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si hay demasiada distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico, la intensidad de la señal se vuelve débil. Es posible que tarde mucho tiempo para conectarse o que la instalación tenga una falla.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red wifi, es posible que se encuentre demasiado lejos del enrutador. Adquiera un repetidor wifi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal wifi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no se puede conectar debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desenchufe el electrodoméstico y espere un minuto aproximadamente antes de volver a intentarlo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar en función del sistema operativo (OS) del teléfono y del fabricante.
- Es posible que no pueda establecer la configuración de red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto nuevamente.

Actualización de su electrodoméstico

Puede actualizar su electrodoméstico con nuevas funciones a través de la aplicación **LG ThinQ**.

- Cuando hay nuevas funciones disponibles, una notificación de actualización aparecerá en el panel de control, como aparece a muestra continuación, cuando enciende el electrodoméstico.



- Luego de la actualización, la función del electrodoméstico podría cambiar respecto a lo indicado en el manual del usuario.

1 Una vez que recibe una notificación de actualización, también se recibir una notificación de actualización a su teléfono inteligente.

2 Toque la notificación de actualización en su teléfono inteligente para ingresar a la pantalla **Actualizaciones de funciones** de la aplicación **LG ThinQ**.

3 Una vez que ingresa a la pantalla **Actualizaciones de funciones**, seleccione las nuevas funciones y toque el botón **actualizar**.

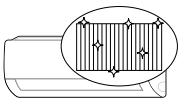
- El progreso de la actualización puede checarse en el panel de control del electrodoméstico.
- No desenchufe el enchufe del electrodoméstico durante la actualización, ya que se interrumpirá el proceso.

4 Luego de la actualización, para cambiar los ajustes en detalle de las funciones actualizadas, consulte la guía de la aplicación **LG ThinQ**.

NOTA

- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

Limpieza del intercambiador (en algunos modelos/LG ThinQ)



Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, se arrastran contaminantes como el polvo y el electrodoméstico se mantiene limpio.

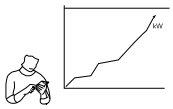
En algunas unidades interiores, FC aparece en la pantalla de la unidad interior y el progreso de limpieza desde 0 a 99 se muestra.

NOTA

- La función **Limpieza del intercambiador** finalizará cuando el electrodoméstico se haya secado.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza del intercambiador** está en funcionamiento, el área cercana a la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza del intercambiador** puede ser usada en interiores desde 70 °F (21 °C) a 89 °F (32 °C) y en exteriores desde 70 °F (21 °C) a 98 °F (37 °C). La función **Limpieza del intercambiador** es una función de gestión de la higiene, y no una función de refrigeración, por lo que las condiciones de uso podrían variar comparadas con el rango de funcionamiento verificado del electrodoméstico.
- Si la función **Limpieza del intercambiador** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permisible, la función y las alarmas de la aplicación **LG ThinQ** no funcionarán.
- La función **Limpieza del intercambiador** está disponible incluso cuando el electrodoméstico está en funcionamiento.
- Si presiona el botón ⏻ en el electrodoméstico o el control remoto durante **Limpieza del intercambiador**, la función **Limpieza del intercambiador** se desactiva.
- Durante la **Limpieza del intercambiador**, un ruido de “tick-tick-” o “tack-tack” podría oírse al expandirse o contraerse el electrodoméstico.
- Después de la **Limpieza del intercambiador**, el electrodoméstico se apagará automáticamente. Cuando se enciende de nuevo, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si la función **Temporizador** se establece, la función **Limpieza del intercambiador** podría no funcionar adecuadamente.
- La salida emite aire frío cuando la función **Limpieza del intercambiador** se activa.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

kW Manager (en algunos modelos/ LG ThinQ)

El consumo de energía del aire acondicionado se ajusta automáticamente en base a una programación y un consumo de energía objetivo establecido por el usuario.

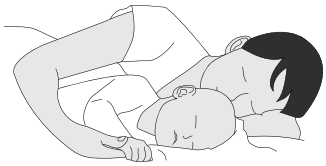


E0 aparece en la pantalla de la unidad interior en algunos modelos.

NOTA

- Cuando se usa la función **kW Manager**, la producción de refrigeración podría reducirse, dependiéndose de la cantidad de energía objetivo remanente.
- Cuando el consumo de electricidad objetivo se excede, la función **kW Manager** se deshabilita.
- Cuando se usan los modos de **Calefacción** y **Automático**, la función **kW Manager** se deshabilitará.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.
- El consumo de energía que se muestra a través de la aplicación **LG ThinQ** podría diferir del consumo de energía real que se muestre en su factura de electricidad.
- La información sobre el consumo de energía podría variar dependiendo del electrodoméstico.
- El consumo de energía podría diferir de los resultados medidos usando otros dispositivos de medición.
- Dependiendo del entorno en el que se instale el dispositivo, el consumo de energía medido podría variar.
- El consumo de energía medido podría variar dependiendo del entorno de consumo o el método de consumo del electrodoméstico.
- Al establecer el tiempo de uso, el electrodoméstico no se enciende o apaga automáticamente.
- Incluso durante la operación de la función **kW Manager**, las funcións establecidas con el control remoto se reflejan primero.
- El consumo real podría ser diferente.

Sueño Temporizador+ (en algunos modelos/LG ThinQ)



Usar antes de ir a dormir. El electrodoméstico aprenderá automáticamente y cambiará la temperatura y la velocidad del ventilador para crear un entorno incluso más personalizado durante el sueño.

NOTA

- Esta función puede configurarse cuando el electrodoméstico está encendido.
- Esta función está disponible en el modo **Enfriamiento**.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

Smart Diagnosis™

Utilice esta función para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como, por ejemplo, la indisponibilidad de wifi, la desconexión de la red wifi, la política de la tienda de aplicaciones local o la indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según su ubicación.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con wifi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las instrucciones de la aplicación **LG ThinQ**.

MANTENIMIENTO

Limpieza

ADVERTENCIA

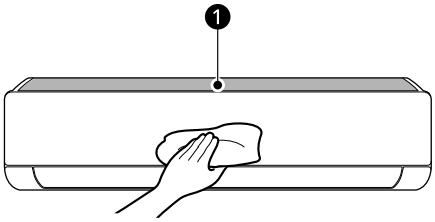
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.

Intervalo de limpieza

Limpieza del electrodoméstico

Si el electrodoméstico no se utilizará durante un período prolongado, seque el electrodoméstico para mantenerlo en las mejores condiciones. Límpielo con regularidad para que mantenga un rendimiento óptimo y para evitar posibles averías.

- Seque el electrodoméstico en el modo **Ventilador** durante tres o cuatro horas y desconecte la alimentación. Pueden producirse daños internos si los componentes del electrodoméstico quedan húmedos.
- Antes de volver a usar el electrodoméstico, seque los componentes internos en el modo **Ventilador** durante tres o cuatro horas. Esto ayudará a reducir el olor generado por la humedad.



❶ Filtro de aire

NOTA

- Esta característica puede variar según el tipo de modelo.

Tipo	Descripción	Intervalo
Unidad interior	Limpie la superficie de la unidad interior con un paño suave y seco.	Regularmente
	Contrate a un profesional para que limpie el bandeja de drenaje de condensación.	Una vez al año
	Contrate a un profesional para que limpie el tubo de drenaje de condensación.	Cada 4 meses
	Cambie las baterías del control remoto inalámbrico.	Una vez al año

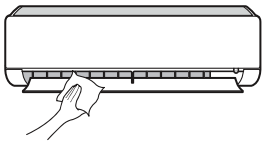
Tipo	Descripción	Intervalo
Unidad exterior	Contrate a un profesional para que limpie las serpentinas del intercambiador de calor y los respiraderos del panel. (Consulte a un técnico).	Una vez al año
	Contrate a un profesional para que limpie el ventilador.	Una vez al año
	Contrate a un profesional para que limpie el bandeja de drenaje de condensación.	Una vez al año
	Contrate a un profesional para que verifique que todo el conjunto del ventilador se encuentre firmemente sujeto.	Una vez al año
	Limpie los componentes eléctricos con aire comprimido.	Una vez al año

Limpieza del deflector de aire

1 Apague el electrodoméstico.

2 Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos aproximadamente para abrir el deflector de aire para limpiarlo con facilidad.

3 Limpie el deflector de aire con un paño suave y seco.



4 Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos aproximadamente para cerrar el deflector de aire.

NOTA

- Cuando presione el botón ⏻ mientras esta función esté activada, no se puede encender el electrodoméstico.
- Si presione el botón ⏻ repetidamente, puede encender el electrodoméstico.

Limpiar el filtro y otras partes

Tipo	Descripción	Intervalo
Filtro de aire	Limpie con aspiradora o lave a mano.	Cada 2 semanas
Filtro triple†	Limpie con aspiradora o cepillo.	Cada 3 meses
Micro filtro para polvo†	Limpie con aspiradora o cepillo.	Una vez por mes
Ionizador (en algunos modelos)	Utilice una bola de algodón seco para reducir el polvo.	Cada 6 meses

† Filtro limpiador de aire

NOTA

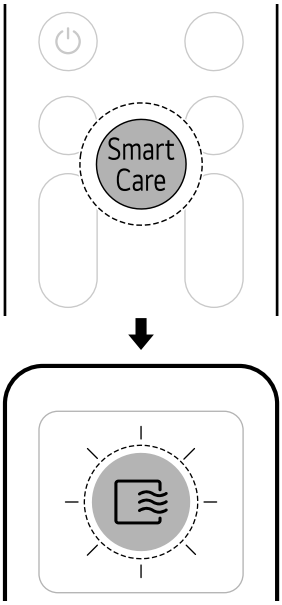
- Nunca utilice agua a más de 104 °F (40 °C) para limpiar los filtros. Esto puede causar deformación o decoloración.
- Nunca utilice sustancias volátiles cuando limpie los filtros. Pueden dañar la superficie del producto.
- No limpie el Filtro triple con agua, ya que puede dañarse (en algunos modelos).
- No limpie el micro filtro para polvo con agua, le podría ocasionar algún daño (en algunos modelos).

Uso de la función Secado automático+

En los modos de **Refrigeración** y **Deshumidificación**, la humedad se genera dentro de la unidad interior. Puede reducir esa humedad.

1 Encienda el electrodoméstico.

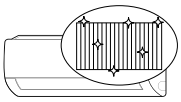
2 Mantenga pulsado el botón **Smart Care** durante 3 segundos aproximadamente.



NOTA

- La función **Secado automático+** está configurada cuando adquiere el electrodoméstico. Si no desea usar esta función, apáguela.
- La duración de **Secado automático+** está establecida automáticamente de acuerdo con las condiciones de uso del electrodoméstico, y el estado de progreso se muestra como los minutos restantes en la pantalla de la unidad interior.
  - La duración de **Secado automático+** puede tomar hasta 20 minutos.
- Las condiciones de secado en el interior del electrodoméstico pueden variar en función de la temperatura o la humedad del aire interior.
  - Para secar con la máxima eficacia el interior de la electrodoméstico, haga funcionar el electrodoméstico en el modo **Ventilador** por más de 1 hora.
- Cuando se establece la función **Secado automático+**, esta permanece habilitada hasta que se apaga.
- Si el electrodoméstico no se usa durante un largo periodo de tiempo, ejecute el modo **Ventilador** durante más de 1 hora para secar completamente el interior del electrodoméstico previo a almacenarlo.
- Puede establecer la función **Secado automático+** incluso cuando el electrodoméstico no está funcionando.

Limpieza del intercambiador (en algunos modelos)

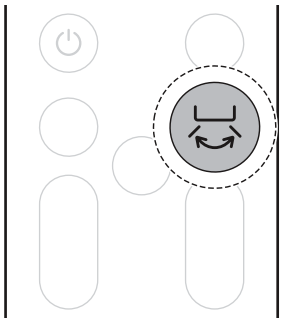


Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, se arrastran contaminantes como el polvo y el electrodoméstico se mantiene limpio.

En algunas unidades interiores, FC aparece en la pantalla de la unidad interior y el progreso de limpieza desde 0 a 99 se muestra.

1 Encienda el electrodoméstico.

2 Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos aproximadamente para activar la función Limpieza del intercambiador.



NOTA

- La función **Limpieza del intercambiador** finalizará cuando el electrodoméstico se haya secado.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza del intercambiador** está en funcionamiento, el área cercana a la unidad interior podría empañarse.

NOTA

- La función **Limpieza del intercambiador** puede ser usada en interiores desde 70 °F (21 °C) a 89 °F (32 °C) y en exteriores desde 70 °F (21 °C) a 98 °F (37 °C). La función **Limpieza del intercambiador** es una función de gestión de la higiene y no una función de refrigeración, por lo que las condiciones de uso podrían variar respecto de la temperatura garantizada de refrigeración del electrodoméstico.
- Si la función **Limpieza del intercambiador** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permisible, sonará un pitido 5 veces y la función no funcionará.
  - El código de la imagen inferior se mostrará en algunas unidades de interior.

- La función **Limpieza del intercambiador** está disponible incluso cuando el electrodoméstico está en funcionamiento.
- Si presiona el botón ⏻ en el electrodoméstico o el control remoto durante **Limpieza del intercambiador**, la función **Limpieza del intercambiador** se desactiva.
- Durante la **Limpieza del intercambiador**, un ruido de “tick-tick-” o “tack-tack” podría oírse al expandirse o contraerse el electrodoméstico.
- Después de la **Limpieza del intercambiador**, el electrodoméstico se apagará automáticamente. Cuando se enciende de nuevo, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si la función **Temporizador** se establece, la función **Limpieza del intercambiador** podría no funcionar adecuadamente.
- La salida emite aire frío cuando la función **Limpieza del intercambiador** se activa.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

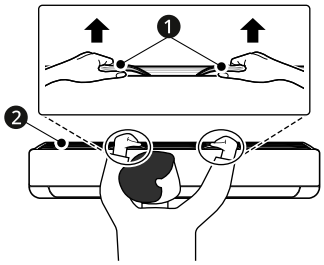
Eliminación y reemplazo del filtro de aire

NOTA

- No doble el filtro de aire, ya que se puede romper.
- Monte el filtro de aire correctamente para evitar que el polvo y otras sustancias entren en el producto.

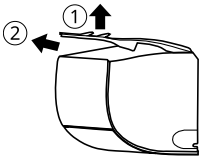
1 Desconecte la electricidad del electrodoméstico.

2 Coloque las perillas del filtro de aire en la parte superior delantera del producto.

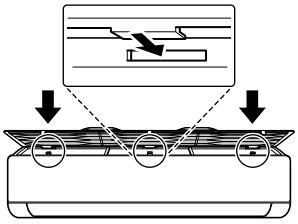


❶ Perillas
❷ Filtro de aire

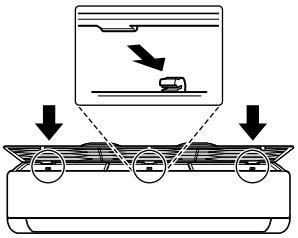
3 Tire ligeramente hacia arriba de las perillas y, a continuación, levante el filtro completo para retirarlo.



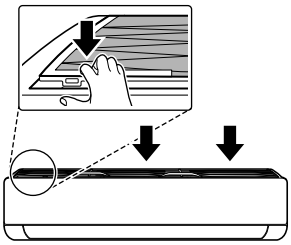
4 Inserte los ganchos en las ranuras de la parte trasera del panel delantero del filtro de aire.



5 Tire de los ganchos hacia abajo hasta que encajen en su sitio.



6 Para asegurarse de que el filtro esté montado correctamente, presione hacia abajo a lo largo de toda la parte delantera del filtro.

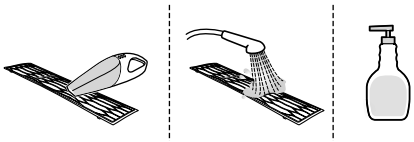


Limpieza del filtro de aire

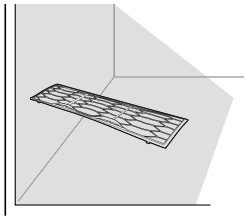
Limpie los filtros de aire cada 2 semanas o con más frecuencia si es necesario.

1 Retire el filtro de aire del electrodoméstico.

2 Limpie el filtro con una aspiradora o con agua tibia con detergente neutro.



3 Deje secar el filtro a la sombra.



NOTA

- No haga funcionar el electrodoméstico sin el filtro en su lugar.

Limpieza del filtro de aire (en algunos modelos)

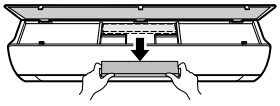
NOTA

- El número y la ubicación de las piezas pueden variar según el modelo de electrodoméstico.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.

1 Desconecte la electricidad del electrodoméstico.

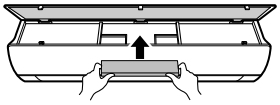
2 Retire los filtros de aire de la unidad interior.

3 Retire el filtro de limpieza de aire de la unidad interior.



4 Limpie los filtros usando una aspiradora.

5 Introduzca el filtro de limpieza de aire.



6 Arme el filtro de aire.

7 Compruebe en el lateral de la cubierta delantera que el filtro de aire esté correctamente ensamblado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Verifique lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio local.

NOTA

- De acuerdo con el modelo, es posible que algunas funciones no sean compatibles.

Función de autodiagnóstico

Este electrodoméstico tiene una función **self-diagnosis** incorporada. Si se produce un error, la luz de la unidad interior parpadea en intervalos de 2 segundos. Si esto ocurre, comuníquese con un distribuidor local o con el centro de servicio.

Funcionamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico no funciona normalmente.	**La unidad emite olor a quemado y ruidos extraños.** • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.
	Sale agua de la unidad interior, incluso cuando el nivel de humedad es bajo. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.
	El cable de alimentación está dañado o genera un calor excesivo. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.
	Un interruptor, un disyuntor (de seguridad o a tierra) o un fusible no funciona correctamente. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.
	La unidad genera un código de error a partir del autodiagnóstico. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.
	Se ha activado el sistema de detección de fugas de refrigerante R32. • Si se muestra un código de error como el 228, 229 y 230, ventile la habitación y póngase en contacto con personal autorizado inmediatamente. • Si se muestra el código de error 236, el detector de fugas de refrigerante dispondrá de una vida útil de menos de 6 meses. Contacte al personal autorizado inmediatamente.
No se puede ajustar la velocidad del ventilador.	**Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Funcionamiento automático.** • En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la velocidad del ventilador. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la velocidad del ventilador.
No se puede ajustar la temperatura.	**Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Ventilador.** • En algunos modos de funcionamiento, no es posible ajustar la temperatura. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la temperatura.
El electrodoméstico se detiene cuando está funcionando.	**El electrodoméstico se apaga repentinamente.** • La función **Temporizador de apagado** puede haberse agotado, lo que apaga el electrodoméstico. Verifique la configuración del temporizador.

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico se detiene cuando está funcionando.	**Se ha producido una falla en el suministro eléctrico durante el funcionamiento.** • Espere a que vuelva el suministro eléctrico. Si tiene activada la función **Reinicio automático**, su electrodoméstico restaurará la última operación minutos después de que se reestablezca el suministro.
El electrodoméstico no funciona.	**El electrodoméstico está desenchufado.** • Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado al tomacorriente y que los interruptores estén encendidos.
	Un fusible se fundió o el suministro de electricidad está bloqueado. • Reemplace el fusible o compruebe si no se activó el disyuntor.
	Se ha producido una falla en el suministro eléctrico. • Apague el electrodoméstico cuando se produzca un corte de energía. • Cuando vuelva la electricidad, espere tres minutos y luego vuelva a encenderlo.
	El voltaje es demasiado alto o demasiado bajo. • Compruebe si se activó el disyuntor.
	El electrodoméstico se apagó automáticamente a una hora predeterminada. • Encienda el electrodoméstico.
	La configuración de las baterías es incorrecta en el control remoto inalámbrico. • Asegúrese de que las baterías estén colocadas correctamente en el control remoto inalámbrico. • Si las baterías están colocadas correctamente y el electrodoméstico sigue sin funcionar, reemplace las baterías y vuelva a intentarlo.
El electrodoméstico no emite aire frío.	**El aire no circula correctamente.** • Asegúrese de que no haya cortinas, persianas ni muebles que bloqueen el frente del electrodoméstico.
	El filtro de aire está sucio. • Limpie el filtro de aire cada dos semanas. • Para obtener más información, consulte la sección “**Limpieza del filtro de aire**”.
	La temperatura de la habitación es demasiado alta. • En verano, enfriar totalmente el aire del interior puede demorar. En este caso, seleccione el modo **Alta potencia** para enfriar el aire del interior rápidamente.
	El aire frío se escapa de la habitación. • Asegúrese de que el aire frío no se escape a través de los puntos de ventilación de la habitación.
	La temperatura deseada es mayor que la temperatura actual. • Configure la temperatura deseada en un nivel inferior que la temperatura actual.
	Hay una fuente de calor en las cercanías. • Evite el uso de generadores de calor, como hornos eléctricos o quemadores de gas, mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.
	Está seleccionado el modo Ventilador. • En el modo **Ventilador**, el aire sale del electrodoméstico sin refrigerar o calentar el aire interior. • Cambie el modo de operación a Enfriamiento.
	La temperatura del exterior es demasiado alta. • Es posible que el efecto de refrigeración no sea suficiente.

Rendimiento

Problemas	Causas posibles y solución
La unidad interior sigue funcionando incluso cuando se ha apagado el electrodoméstico.	**Se está ejecutando la función Secado automático+.** • Permita que la función **Secado automático+** continúe, ya que elimina cualquier resto de humedad dentro de la unidad interior. Si no desea que se ejecute esta función, puede apagar la unidad interior.
La salida de aire en la unidad interior está emitiendo niebla.	**El aire enfriado que sale del electrodoméstico produce niebla.** • Cuando la temperatura de la habitación disminuya, este fenómeno desaparecerá.
Sale agua de la unidad exterior.	**En las operaciones de calefacción, el agua condensada gotea del intercambiador de calor.** • Esto requiere que se instale una manguera de drenaje bajo la bandeja de la base. Comuníquese con el instalador.
Hay ruido o vibración.	**Se escucha un clic cuando el electrodoméstico arranca o se detiene debido al movimiento de la válvula de inversión.** **Sonido chirriante: las piezas de plástico de la unidad interior crujen cuando se contraen o se expanden debido a cambios bruscos de temperatura.** **Sonido de flujo o soplido: esto se debe a que el refrigerante fluye a través del electrodoméstico.** • El ruido es normal durante o después de la operación. No es un signo de mal funcionamiento.
Sale olor de la unidad interior.	**Los olores (como el humo del cigarrillo) pueden ser absorbidos por la unidad interior y liberados en el flujo de aire.** • Si el olor no desaparece, debe lavar el filtro. Si esto no funciona, comuníquese con el centro de servicio para limpiar el intercambiador de calor.
El electrodoméstico no emite aire caliente.	**Cuando se inicia el modo Calefacción, el deflector está casi cerrado y no sale aire, a pesar de que la unidad exterior está en funcionamiento.** • Esto es normal. Espere hasta que la unidad haya generado suficiente aire caliente como para soplarlo a través de la unidad interior.
	La unidad exterior está en modo Descongelamiento. • En el modo **Calefacción**, cuando la temperatura exterior baja, se genera hielo/escarcha en las serpentinas. La función **Descongelamiento** elimina la capa de escarcha de la serpentina y debe terminar en aproximadamente 15 minutos.
	La temperatura del exterior es demasiado baja. • Es posible que el efecto de la calefacción no sea suficiente.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red wifi	**La contraseña de la red wifi se ingresó incorrectamente.** • Elimine su red doméstica de wifi e inicie el proceso de conexión de nuevo.
	Los datos móviles de su teléfono inteligente están activados. • Apague los **Datos móviles** en su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red wifi	**El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.** • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Solo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico al enrutador. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte a su proveedor de servicios de Internet o el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado alejados. • Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor wifi.
	Durante la configuración wifi, la aplicación solicita una contraseña para conectarse al producto (en algunos teléfonos). • Localice el nombre de la red que empieza por "LG" en Configuración > Redes. Fíjese en la última parte del nombre de la red. - Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345. - Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, deberá ingresar 8b928b92 como su contraseña. En este caso, la contraseña reconoce mayúsculas y minúsculas; y los cuatro últimos caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE EXIGE QUE USTED Y LG ELECTRONICS ("LG" DE AQUÍ EN ADELANTE) RESUELVAN LOS CONFLICTOS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES, A MENOS QUE DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y LOS JUICIOS POR JURADOS NO ESTÁN PERMITIDOS. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción

competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

Memorándum

Memorándum

Memorándum

US	Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.
CANADA	Service Call Number: (888) LG Canada, (888) 542-2623 Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623