



**1 YEAR LIMITED WARRANTY  
UNWRAPPING & CARING FOR YOUR MATTRESS**

**UNE GARANTIE LIMITÉE DE 1 ANS  
DÉBALLAGE ET ENTRETIEN DE VOTRE MATELAS**

# 1 YEAR LIMITED WARRANTY

**WHAT IS COVERED:** We warrant your Mattress, for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in workmanship and materials. During this Limited Warranty period, if the product is deemed to be defective, our responsibility for the defective product is limited to repair or replacement as stated below. All transportation costs are the responsibility of the purchaser during the entire Limited Warranty period. Your mattress will be replaced or repaired, at our option, should it be found defective because of faulty workmanship or structural defects subject to specific limitations contained herein.

**WHAT IS NOT COVERED:** It is understood that this does not include normal increase of softness in the foam which can occur during normal breaking in, or in the case of visco-elastic memory foam, a lessening of the gradual recovery aspect of the foam, of which such lessening, should it occur, does not reduce the continual pressure reducing and pressure relief properties of the mattress. Substitution or use of improper foundations, platforms or other bases upon which the mattress is placed, may result in damage to the product. Should an improper base be utilized by the consumer, causing the product to default, the Warranty may be voided. It is incumbent on the consumer to maintain the foundation and provide appropriate support for the mattress. We recommend the purchase of a foundation at the time of mattress purchase to ensure that it is appropriate for use with your mattress.

This Limited Warranty does not include any deterioration of the foam, with an indentation of less than 1.5 inches, not associated with a sag in the foundation, box spring, platform or frame. If such a defect appears during the one (1) year of this Limited Warranty, we will, at our option, either repair or replace the mattress at a handling cost to be paid by the purchaser. This Warranty does not include handles, as handles are to be used only for adjustment purposes and are not intended to be used to lift, turn or transport the product. If a model has been discontinued we will replace it with a mattress of equal or better value at our option.

Do not remove the mattress cover under any circumstances. This Limited Warranty is void if the cover has been removed at any time. Removal of the cover affects the flammability performance of your mattress and is not designed for laundering or other care. Removing the mattress cover will damage the fire protection and pose health and safety risks. This Limited Warranty is void if the product is found to have been tampered with or misused by the purchaser beyond reasonable wear, and shall not apply if the product has been physically damaged intentionally or due to accident and/or neglect; including burns, cuts, water damage, mold, stains, or is otherwise abnormally soiled or unsanitary. Do not use a heating pad or electric blanket with this mattress as it will void this Limited Warranty. It is recommended that the consumer protects the mattress with a stain resistant mattress protector.

This Limited Warranty also does not apply, and there is no Warranty coverage for, damage to the mattress caused by misuse, including, but not limited to damage caused by fire, flooding, roughhousing, inadequate support or excessive weight imposed upon it. All mattresses sought for return for Warranty coverage must bear original labels and tags, including the required

**PLEASE RETAIN THIS WARRANTY AND YOUR ORIGINAL INVOICE FOR ONE (1) YEAR.  
KEEP THIS PAPERWORK AND YOUR SALES RECEIPT FOR HANDY FUTURE REFERENCE.**

law label and be in clean condition.

This Limited Warranty is valid only to the original purchaser of the product as indicated on the original sales invoice and it does not extend to any subsequent owner or other transferee of the product. The law tag must not be removed from original product as this identifies the product. The original invoice is required and is the only acceptable proof of purchase. This Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state. As with all premium sleep products certain body conformity adaptations will take place as your mattress adapts to your particular body shape and type and any peculiarities in your spinal alignment or bone structure. This is to be expected and is part of the performance of your mattress. We do not Warrant our product as a remedy for any specific medical condition and do not Warrant against any complications resulting from the use or inability to use this product. We do not Warrant individual comfort preferences, sheet fit or height issues resulting from purchaser's bed frame size or headboard style. Should this Limited Warranty be exercised and your product replaced and/or repaired, the duration of the Limited Warranty will not be extended or restarted.

WE LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THE REMEDIES DESCRIBED ABOVE ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND OUR ENTIRE LIABILITY FOR ANY BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. OUR LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT, NOR SHALL WE UNDER ANY CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

**HOW TO FILE A WARRANTY CLAIM:** Should a Warranty claim arise, the original purchaser shall contact us for Warranty Claim Instructions. The original purchaser shall complete the Warranty Claim Form, clearly detailing the defect, and email along with a copy of original sales receipt for the Product or as otherwise directed on the Warranty Claim Form. Warranty Claim Forms that are incomplete or sent without a copy of original sales receipt will not be processed and will be returned. Upon receipt by the company of the completed Warranty Claim Form and the original sales receipt, our representative or designated agent shall make the final determination regarding repair or replacement. If this Limited Warranty is applicable, a replacement product of equal or greater value will be sent to the customer. The original purchaser will be responsible for shipping, handling and processing fees. No monetary refunds and/or credits will be issued.

# UNE GARANTIE LIMITÉE DE 1 ANS

**CE QUI EST COUVERT:** garantit votre matelas, pour une période de Un (1) ans à compter de la date d'achat, contre les défauts de fabrication et de matériaux. Pendant cette période de Garantie, si le produit est jugé défectueux, notre responsabilité pour le produit défectueux est limitée à la réparation ou au remplacement comme indiqué ci-dessous. Tous les frais de transport sont à la charge de l'acheteur pendant toute la durée de la Garantie. Votre matelas sera remplacé ou réparé, à notre discrétion, s'il s'avère défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou d'un défaut structurel, sous réserve des restrictions spécifiques contenues dans le présent document.

**CE QUI N'EST PAS COUVERT:** Il est entendu que cela ne comprend pas l'augmentation normale de la souplesse de la mousse qui peut se produire pendant le rodage normal, ou dans le cas de la mousse viscoélastique à mémoire, une diminution de l'aspect de récupération graduelle de la mousse, dont une telle diminution, si elle se produit, ne réduit pas les propriétés de réduction et d'allègement de la pression constante du matelas. La substitution ou l'utilisation de sommiers, de plates-formes ou d'autres bases inadéquates sur lesquelles le matelas est placé, pourrait endommager le produit. Si une base inadéquate est utilisée par le consommateur, entraînant un défaut du produit, la Garantie pourrait être annulée. Il incombe au consommateur d'entretenir la base et de fournir un support approprié au matelas. Nous recommandons l'achat d'un sommier au moment de l'achat du matelas pour s'assurer qu'il est approprié pour une utilisation avec votre matelas.

Cette Garantie limitée ne comprend pas toute détérioration de la mousse, avec une indentation de moins de 1,5 pouce, non associée à un affaissement du sommier, du sommier tapissier, de la plate-forme ou du cadre. Si un tel défaut apparaît au cours des un (1) années de la présente garantie, nous réparerons ou nous remplacerons, à notre discrétion, le matelas moyennant des frais de manutention à la charge de l'acheteur. Cette Garantie ne comprend pas les poignées, car les poignées ne doivent être utilisées qu'à des fins de réglage et ne sont pas destinées à être utilisées pour soulever, tourner ou transporter le produit. Si un modèle a été abandonné, nous le remplacerons par un matelas de valeur égale ou supérieure, à notre discrétion.

Ne retirez en aucun cas la housse du matelas. Cette Garantie limitée est nulle si la couverture a été retirée à tout moment. Le retrait de la housse affecte les performances d'inflammabilité de votre matelas et n'est pas conçu pour le lavage ou d'autres soins. Le retrait de la housse du matelas endommagera la protection anti-feu et posera des risques pour la santé et la sécurité. La présente Garantie est annulée s'il s'avère que le produit a été altéré ou mal utilisé par l'acheteur au-delà d'un usage raisonnable, et ne s'applique pas si le produit a été physiquement endommagé intentionnellement ou à la suite d'un accident et/ou d'une négligence, y compris les brûlures, les coupures, les dommages causés par l'eau, les moisissures, les taches, ou s'il est autrement anormalement sale ou insalubre. N'utilisez pas de coussin chauffant ou de couverture électrique avec ce matelas, car cela annulerait cette garantie. Il est recommandé au consommateur de protéger le matelas avec un protège-matelas résistant aux taches.

Cette Garantie limitée ne s'applique pas non plus, et il n'y a aucune couverture de Garantie pour, les dommages au matelas causés par une mauvaise utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par le feu, les inondations, le mal, un soutien inadéquat ou un poids excessif qui lui est imposé. Tous les matelas demandés pour le retour pour la couverture de la Garantie doivent porter les étiquettes et les étiquettes d'origine, y compris l'étiquette légale requise et être en état de

**VEUILLEZ CONSERVER CETTE GARANTIE ET VOTRE FACTURE ORIGINALE PENDANT UN (1) ANS.  
CONSERVEZ CE DOCUMENT ET VOTRE REÇU DE VENTE POUR UNE RÉFÉRENCE PRATIQUE FUTURE**

propreté.

Cette Garantie n'est valable que pour l'acheteur initial du produit, comme indiqué sur la facture de vente originale, et elle ne s'étend pas à tout propriétaire ultérieur ou autre cessionnaire du produit. L'étiquette légale ne doit pas être retirée du produit original, car elle permet d'identifier le produit. La facture originale est requise et constitue la seule preuve d'achat acceptable. Cette Garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Comme pour tous les produits de sommeil de qualité supérieure, certaines adaptations de conformité corporelle auront lieu lorsque votre matelas s'adaptera à la forme et au type de votre corps et à toute particularité de votre alignement vertébral ou de votre structure osseuse. Cela est normal et fait partie de la performance de votre matelas. Nous ne garantissons pas que notre produit est un remède pour un problème de santé spécifique et nous ne garantissons pas contre toute complication résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce produit. Nous ne garantissons pas les préférences de confort individuel, l'ajustement des draps ou les problèmes de hauteur résultant de la taille du cadre de lit ou du style de tête de lit de l'acheteur. Si cette Garantie est exercée et que votre produit est remplacé et/ou réparé, la durée de la garantie ne sera ni prolongée ni restaurée.

NOUS LIMITONS LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS ET NOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT RÉEL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

**PROCÉDURE DE DEMANDE DE GARANTIE:** en cas de réclamation au titre de la Garantie, l'acheteur initial doit contacter pour obtenir les instructions relatives à la réclamation au titre de la garantie. L'acheteur initial doit remplir le formulaire de réclamation au titre de la Garantie, en détaillant clairement le défaut, et l'envoyer par courriel, accompagné d'une copie du ticket de caisse original du produit, à l'adresse de courriel ou en suivant les instructions figurant sur le formulaire de réclamation au titre de la Garantie. Les formulaires incomplets de réclamation au titre de la Garantie ou envoyés sans une copie du ticket de caisse original ne seront pas traités et seront renvoyés. Dès réception par du formulaire de réclamation au titre de la garantie dûment rempli et du ticket de caisse original, notre représentant ou mandataire désigné prendra la décision finale concernant la réparation ou le remplacement. Si la présente Garantie limitée est applicable, un produit de remplacement de valeur égale ou supérieure sera envoyé au client. L'acheteur initial sera responsable des frais d'expédition, de manutention et de traitement. Aucun remboursement monétaire et/ou crédit ne sera émis.

# MATTRESS UNWRAPPING

**Step 1:** After removing the compressed mattress from the box place it on the bed frame where your mattress will ultimately be so you don't have to move it after it decompresses.

**Step 2:** Carefully remove the outer plastic cover with scissors. Exercise care and remove the plastic cover by hand.

**Step 3:** Gently pull the compressed product to unroll it. At this point, you may need to flip it over so the underside of the mattress is on the bed frame.

**Step 4:** Carefully trim the inner plastic cover with scissors to start the mattress decompression. Gently pull away the inner plastic cover and discard.

## Tips

- Please allow 24 to 72 hours for your Mattress to regain its full shape.
- We DO NOT recommend use of an electric blanket or pad with this mattress.
- In cold temperature, at delivery, your mattress may take a bit longer to return to full sized from its compressed state.



**WARNING:** Do not remove the mattress cover under any circumstances. Removing the mattress cover will damage the fire protection and pose health and safety risks.

# MATTRESS CARE TIPS

## Mattress Cleaning

**DO NOT REMOVE OR WASH COVER.** Spot Clean only. To spot clean, Vacuum your mattress, sprinkle some baking soda on it. Use a scrub brush to gently rub the powder into the mattress and leave it for 10 minutes or so. Vacuum the excess powder.

- Do not wash.
- Do not use bleach.
- Do not machine dry.
- Do not iron.
- Do not dry clean.

## Airing Out Your Mattress

Foam mattresses typically have a mild residual scent distinct to the product when new. This is sometimes heightened when delivered during cold weather. It will quickly dissipate as the mattress is used daily, allowing the open cells to expel the "processing" air and take in new air.

# DÉBALLAGE DU MATELAS

**Étape 1:** Après avoir retiré le matelas compressé de la boîte, placez-le sur le cadre du lit où votre matelas sera finalement placé afin de ne pas avoir à le déplacer après sa décompression.

**Étape 2:** Retirez délicatement la couverture extérieure en plastique à l'aide de ciseaux. Faites attention et retirez à la main la couverture en plastique.

**Étape 3:** Tirez délicatement sur le produit compressé pour le dérouler. À ce stade, vous devrez peut-être le retourner pour que le dessous du matelas soit sur le cadre du lit.

**Étape 4:** Coupez soigneusement la housse intérieure en plastique à l'aide de ciseaux pour entamer la décompression du matelas. Retirez délicatement la housse intérieure en plastique et jetez-la.

## Conseils

- Veuillez prévoir 24 à 72 heures pour que votre matelas reprenne sa pleine forme.
- Nous ne recommandons pas l'utilisation d'une couverture ou d'un coussin électrique avec ce matelas
- Par temps froid, à la livraison, votre matelas peut prendre un peu plus de temps pour reprendre sa taille normale après avoir été compressé.



**AVERTISSEMENT:** ne retirez en aucun cas la housse du matelas. Le retrait de la housse du matelas endommagerait la protection anti-feu et présenterait des risques pour la santé et la sécurité.

## CONSEILS POUR L'ENTRETIEN DU MATELAS

### Nettoyage du matelas

- **NE PAS ENLEVER OU LAVER LA HOUSSE.** Nettoyage ponctuel uniquement. Pour un nettoyage ponctuel, passez l'aspirateur sur votre matelas et saupoudrez-le de bicarbonate de soude. Utilisez une brosse à récureur pour faire pénétrer doucement la poudre dans le matelas et laissez agir pendant environ 10 min. Aspirez l'excédent de poudre.
- Ne pas laver.
- N'utilisez pas d'eau de Javel.
- Ne pas sécher en machine.
- Ne pas repasser.
- Ne pas nettoyer à sec.

### Aération de votre matelas

Les matelas en mousse dégagent généralement une légère odeur résiduelle propre au produit lorsqu'il est neuf. Cette odeur est parfois accentuée lors de la livraison par temps froid. Elle se dissipe rapidement lorsque le matelas est utilisé quotidiennement, ce qui permet aux cellules ouvertes d'expulser l'air de «traitement» et d'absorber de l'air neuf.

# Thank You - Merci

**Let us know you are satisfied with your purchase...**

**Faites-nous savoir que vous êtes satisfait de votre achat...**



Spread the word  
to your Friends &  
Family.

Parlez-en à vos  
amis et à votre  
famille.



Leave a review on  
the site where you  
purchased.

Laissez un commen-  
taire sur le site où  
vous avez acheté.

## **Do you have any questions? Vous avez des questions?**

Our Customer Service Team will gladly answer any of your questions or concerns...

Notre équipe du service à la clientèle se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions ou préoccupations...