

IMPORTANT NOTICE

Buyers and owners are responsible for thoroughly reading all materials provided by the retailer at time of purchase prior to the installation of flooring, including the installation guidelines, maintenance instructions, and the product warranty information. The following instructions apply only to Pro-Tier's Rigid Core Click Vinyl floors. This product is installed through a side click installation method.

Pro-Tier is not responsible for the installer's application of the product and requires the product to be inspected prior to installation. The installer should contact the supplier immediately for replacement if the product (whether an individual plank or more) appears doubtful in appearance, such as grade, color, finish, or quality. The supplier is responsible for replacing flooring materials in a timely fashion if the product is determined to be defective. However, Pro-Tier is *not* responsible for flooring that has been previously installed or damaged on the surface (or tongue) of the plank by the installer. For flooring that is determined to be defective post-installation, Pro-Tier will be responsible to reimburse the buyer for the materials only, labor costs or any other related expenses will not be reimbursed.

TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT NOTICE.....	1
GENERAL INFORMATION.....	1
MATERIALS & TOOLS.....	2
SUBFLOOR PREPARATION.....	2
A. General Subfloor Preparation & Precautions.....	2
B. Concrete.....	2
C. Wood.....	2
D. Existing Floor Covering.....	3
E. Radiant heat.....	3
ROOM PREPARATION.....	3
A. Wall Base/Trim.....	3
B. Doors/Door Jambes.....	3
C. Wall Irregularities.....	3
ACCLIMATION.....	4
INSTALLATION.....	4
A. Basic Procedures.....	4
B. Install the Floor.....	4
C. Precautions.....	8
MAINTENANCE INSTRUCTIONS.....	9
WARRANTY.....	10

GENERAL INFORMATION

- Laying the floor should be the last step of your project.
- Pro-Tier Click Vinyl floors can be installed at grade level, above grade level, or below grade level.
- The floor floats and is installed without glue. It is safe to walk on the floor during and immediately after installation.
- The installation of some Pro-Tier Stone Core Rigid Core Click Vinyl flooring is guaranteed for radiant heated floors below 80 degrees Fahrenheit. For more information on installation on radiant heated floors, contact your local retailer.
- It is recommended to install flooring parallel to the longest wall in the room or parallel to the main window in the room.
- To calculate the flooring material requirements, measure the length and width of the room where you will be installing the Pro-Tier Vinyl floor and multiply them together to determine its area. Add 10% to the room's area to determine square footage of flooring that you will require. We recommend you purchase a few extra cartons of flooring to be used in case you have some damaged pieces, miscalculate the size of the room or miss cut some pieces.
- Document Each Test:* To ensure that the flooring product is being installed according to the outlined guidelines, Pro-Tier requires for the buyer or installer to document each step of the preparation process prior to installing the flooring. This involves taking a photograph of the test reader that displays, the temperature of the jobsite, the subfloor, etc., along with the date and time that the photograph was taken. This can be completed quickly using a basic camera on your cell phone and helps protect the buyer or installer in the case that a claim needs to be filed.
- CAUTION:** Do not install Pro-Tiers vinyl flooring over carpet or any foam or underlayment. This product is not suitable for any outside use or saunas. Exposure to long-term direct sunlight can cause color change to your floor.

MATERIALS & TOOLS

Materials

- Rigid Core Click Vinyl flooring
- Transitional moldings (if needed)

Tools

- Utility knife
- Measuring Tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- 1/8" Spacers

SUBFLOOR PREPARATION

A. General Subfloor Preparation & Precautions

- Subfloors must be clean and free of dirt and debris prior to installation.
- Subfloors must be structurally sound and flat prior to installation.
- Carpet is not a suitable underlayment for Pro-Tiers Vinyl floors. All carpet, carpet pad and carpet tack should be removed prior to installation.
- Variations in the subfloor flatness should not exceed 1/16" per 3 ft. (2 mm/m). Floors must be leveled to meet this specification prior to installation. Level by filling depressed areas with floor leveling compounds and sanding or grinding down any raised areas. Subfloor thickness must be a minimum of 15 mm (5/8").
- Pro Tiers Vinyl flooring is waterproof. It is *not* a water-proofer, any moisture problems need to be addressed prior to installation.

B. Concrete

- Concrete subfloors must be properly cured and allowed to dry for at least 60 days prior to installation. Test concrete subfloor for moisture prior to installation.
 - If condensation appears on the film after 24 hours or concrete appears dark, in color, moisture is likely present and a Calcium Chloride test must be performed.
 - The maximum allowable moisture emission is 5 lbs./1000 ft.² per 24 hours (2.26 kg/101.6 m² per 24 hours).

C. Wood

- Wood subfloors must be structurally sound and screwed or nailed to supporting beams.

D. Existing Floor Covering

- Pro-Tiers vinyl flooring can be installed over most existing hard surface floor covering provided that the existing surface can be made smooth.
- When the removal of the existing flooring is not an option, the existing flooring should be covered with an embossing leveler. Existing sheet vinyl should not be overly cushioned and should only consist of one layer.
- Ceramic tile should be made smooth by applying a patching or leveling compound made specifically to smooth out ceramic joints.

E. Radiant heat

IMPORTANT: Installation over electrical radiant heating systems above 80 degrees Fahrenheit will not be covered by the manufacturer's warranty. Be sure to keep your radiant heating system well below 80 degrees F in order to maintain the structural stability of your Pro-Tier vinyl flooring..

Owner and installer are solely and jointly responsible for checking that pre-installation conditions and/or specifications listed in this guide have been thoroughly met prior to installation of the floor.

ROOM PREPARATION

A. Wall Base/Trim

- Removal of existing wall base/trim is optional.
- Wall base or trim will need to be installed once the flooring installation is complete to cover the expansion space around the perimeter of the room.
- Always nail/adhere wall base and trim to the wall. Never nail/adhere it to Pro-Tiers vinyl flooring.

B. Doors/Door Jambes

- Pro-Tiers Click Vinyl floors should be installed under door jambes so your door jambes will need to be undercut accordingly. To do so:
- Use Pro-Tier's Click Vinyl flooring off-cut and a small piece of underlayment to support your saw blade at the correct height for undercutting.
 - Check door clearances and make any necessary height adjustments before installing floors.
 - Make sure to leave the correct expansion spacing.

C. Wall Irregularities

- Walls are not always perfectly straight. Pro-Tier Rigid Core Click Vinyl floors will need to be cut so as to fit within irregularities of your walls. To do so:
- Install a complete, first row of the Pro-Tiers Click Vinyl floor and ensure that all long edges of the flooring are aligned flush with one other.
 - Slide the whole row against the wall; you will now notice any of these irregularities (i.e. areas where the wall is not straight.)
 - Trace the contour of the wall onto the row of Pro-Tiers Click Vinyl flooring with a pencil or marker.
 - Once traced, uninstall the planks carefully so as to not damage the locking system and cut along the traced lines.
 - Re-install the planks leaving the necessary 3/8" (10 mm) expansion space.

ACCLIMATION

IMPORTANT: Do not open boxes until ready to begin installation.

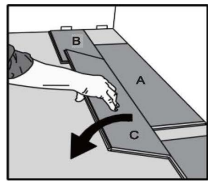
Planks must at least be room temperature (19 degrees Celsius) before you begin installation.

INSTALLATION

A. Basic Procedures

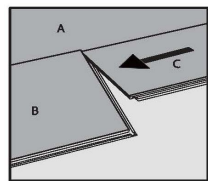
- Inspect every plank for damage before installing it.
- Pro-Tiers Rigid Core Click Vinyl flooring is designed to be a floating floor, so do not secure the planks to the subfloor.
- The first and last row of the installation should be wider than 3.5" (9 cm). To ensure this will be the case, prior to installation:
 - Measure the width of the room and divide it by the width of the planks you are installing.
 - If the remainder is less than 3.5" (9 cm) cut 3.5" (9 cm) from the width of the first row. If this is not possible, simply ensure that both edge planks are as even in width as possible.
- Prepare the subfloor and room as per the corresponding instructions found in this guideline.
- Use spacers to maintain the 3/8" (10 mm) expansion space between the first row and the wall.
- Select a starting corner of the room and work from left to right.

B. Install the Floor

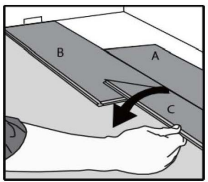


Step 1.
First row.
Place a panel (A) as support for long side alignment of panel (B) and (C) while you install panel (B) and panel (C). After that the complete first row is installed, remove panel (A).

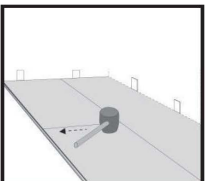
Later, after 3 rows, you can easily position the flooring against the front wall with predicted spacers.



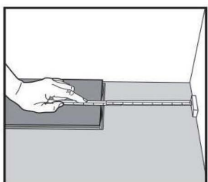
Step 2.
Second plank, first row.
Place this plank (C) gently close to the short end of the first one (B).



Step 3.
Fold it down with a single action movement.
During the fold down, make sure the panels are close to each other.



Step 4.
Afterwards press slightly or use a rubber hammer along the short end just installed.

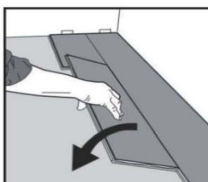


Step 5.
At the end of the first row, put a spacer to the wall and measure the length of the last plank to fit.

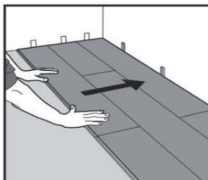


Step 6.
Second row
First plank min length 500 mm. Put a spacer against the left wall.

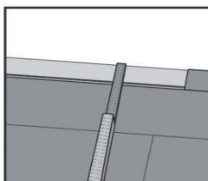
Step 7.
Staggered joint distance i.e. minimum distance between short ends of planks in parallel rows shall not be less than the given length.



Step 8.
Second plank second row.
Place the panel gently and close to the short end of the previous panel and fold it down in a single action movement.

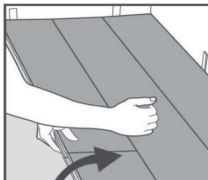


Step 9.
After 2-3 rows.
Adjust the distance to the front wall by placing spacers.

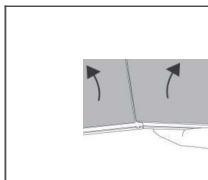


Step 10.
Last row (and perhaps also first row). Minimum width 50 mm.
Place a spacer to the wall before measuring. Cut the panels lengthwise.

Disassembling panels

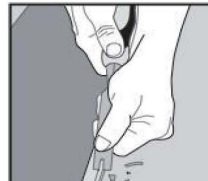


Step 1.
Separate the whole row by carefully lifting and release the whole row.
Fold up the row and release the whole long side.



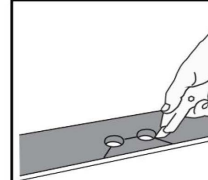
Step 2 and Step 3
Disassemble the panels by lifting up under the short end.
Or disassemble the panels by **sliding the short ends horizontally. Do never fold up a panel, as this damage the profile.**

Horizontal Installation



Step 1 and Step 2.
Cut off the vertical locking part of the strip with a chisel, put applicable glue on the strip and push the planks horizontally together. If necessary place some spacers between last board and the wall during the hardening.

Radiator pipes



Step 1 and 2.
Installation at radiators. Drill the holes 2 x spacer thickness larger, than the diameter of the pipes.

C. Precautions

- Protect furniture and chair legs with proper felt or rubber caps.
- Avoid bringing dirt, water and sand indoors by providing a suitable solid backed floor mat at the door.
- Furniture on casters/wheels must use soft, rubber wheels that are suitable for Pro-Tiers Rigid Core Click Vinyl floor and/or use a suitable protective mat.

MAINTENANCE INSTRUCTIONS

Pro-Tier Rigid Core Click Vinyl floors are among the highest performing floors available, but they are not indestructible and minor cosmetic scuffing is normal wear for any Rigid Core Click Vinyl floors. To ensure your floors perform as well in the future as they do the day after you install them:

DO

- Wash your floor occasionally.
- Use Pro-Tier's Orb-3 Floor Cleaner or any other high end vinyl floor cleaner to return your floor's original shine if it begins to dull over time.

DON'T

- Use detergents, abrasive cleaners or "mop and shine" products - they may leave a dull film on your floor.
- Use paste wax or solvent-based polishes.
- Use a beater bar when vacuuming because it can visibly damage the floor surface.
- Use highly abrasive scrubbing tools.

PROACTIVE PROTECTION FOR YOUR FLOOR

When moving appliances or heavy furniture, lay a plywood panel on your floor and "walk" the item across it. This protects your floor from scuffing and tears.
Place a walk-off mat at outside entrances to reduce the amount of dirt brought into your home. We do not recommend the use of rubber- or latex-backed mats because the chemical (antioxidant) used to keep the backing from becoming brittle can permanently stain your floor. We suggest a non-staining vinyl-backed mat or a woven rug that is colorfast. Most of these products are identified "colorfast" by the manufacturer.

WARRANTY

IMPORTANT NOTICE

Buyers and owners are responsible for thoroughly reading all materials provided by the retailer at time of purchase prior to the installation of flooring, including the installation guidelines, maintenance instructions, and the product warranty information.

Pro-Tier is not responsible for the installer's application of the product and requires the product to be inspected prior to installation. The installer should contact the supplier immediately for replacement if the product (whether an individual plank or more) appears doubtful in appearance, such as grade, color, finish, or quality. The supplier is responsible for replacing flooring materials in a timely fashion if the product is determined to be defective. However, Pro-Tier is *not* responsible for flooring that has been previously installed or damaged on the surface (or tongue) of the plank by the installer.

Pro-Tier's Rigid Core Vinyl Click floors are crafted to meet the industry's highest quality standards and are carefully manufactured to ensure they are free of defects. Each board is meticulously inspected before and after the finishing process to make sure it complies with Pro-Tier's unwavering standards. For installation and floor-care tips, please contact your local retailer for more information.

WHO'S COVERED

As the original purchaser of your Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click floor, you are covered by this warranty.

TRANSFERABILITY

This warranty is not transferable.

LENGTH OF COVERAGE

This limited residential warranty is valid from the date of purchase of the flooring up to the number of years indicated on your invoice (25 years) and 5 years for light commercial foot traffic.

WHAT'S COVERED

Your Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click floor is warranted against finish wear from normal household conditions resulting wearing through the decorative finish and it will resist water damage under normal use conditions. It is also warranted against milling, manufactured defects, color fading or discoloring, and edge curling. Waste factor is an industry term that refers to an allowance for manufacturing defects in flooring and is represented by a percentage. Accordingly, it is warranted that no more than 5% of the total square footage of your purchase will exhibit any manufacturing defects.

WHAT'S NOT COVERED

Other Site and Environmental Conditions: Defects or damages resulting from extreme indoor conditions (such as extreme heat or exposure to sand); indentations and scratches (caused by pets, furniture, appliances, tools, heels, toys, etc.); improper maintenance and accidents; misuse and abuse; and any wear that conflicts with the care instructions on Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click installation instructions are not covered.

Gloss reduction: Loss of gloss is not finish wear and not a product defect.

Within the waste factor: Defects in flooring that do not exceed the waste factor are not covered under this warranty. Consequently, it is a good rule of thumb to add the applicable percentage above to your total square footage when ordering your floor.

Other finishes: This warranty covers the factory applied finish only. Preparation for another finish may damage the factory applied finish and voids the warranty against finish wear.

Poor Installation: For example, damage caused by sub-surface, sub-flooring and jobsite environmental deficiencies; improper transportation, acclimation and storage are not covered. Additionally, damages caused by any advice or instructions that conflict with Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click's installation instructions are excluded from this warranty.

Non-Traditional Installations: For example, intricate patterns, installations on walls or ceilings and usages for purposes other than flooring (like furniture or countertops) void this warranty.

Planks Installed with Visible Defects: If you see any board with defects DO NOT install it. This includes visible manufacturing, or other defects.

Color and Shade Variations: New or replacement flooring may not always match samples, printed color photography (including websites and catalogs), existing flooring or other wood products (such as cabinets, stair railings, trim and moldings). Consequently, these variations should be expected.

Discoloration: Pro-Tiers vinyl may be installed in solariums and sunrooms but prolonged exposure to sunlight may change the color of the floor over time.

Odd Lots & Third-Party Purchases: An odd lot is flooring that is discounted because it did not pass our rigorous inspection process and is not covered under this warranty. Additionally, only purchases made directly from Pro-Tier in store, online or by phone are covered by this Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click Warranty.

Special, Indirect or Consequential Damages: Losses, damages or expenses relating to anything other than the floor itself are not covered. For example, personal damages/costs that may arise while pursuing a quality issue, such as missed time from work, hotel stays, storage fees, kennel costs for pets, etc., are not covered. Further, costs relating to the removal of defective flooring or installation of replacement flooring are not covered under the warranty. Countertops, cabinets, built-in appliances or other fixtures should not be installed on top of your floor and the cost of the removal or replacement of these items is not covered.

HOW TO MAINTAIN YOUR WARRANTY

Follow the Pre-Installation Requirements: Prior to installing a single board, you or the installer must determine the job-site environment and the sub-surfaces meet or exceed applicable industry and product standards. Just a few of these standards state:

- You must comply with all applicable environmental and building codes, regulations and laws.
- Your installation area and subfloor must be dry, stiff and flat within industry standards. Also, acclimate your flooring to the area where it is being installed. Once acclimated and before work begins, measure the moisture content of the subfloor with a moisture meter and document it.
- Your installation area must be between 65° to 75° Fahrenheit for at least five days prior to delivery and throughout the life of your floor to ensure optimum performance.

Inspect All Planks for Visible Defects: Planks installed with visible defects are not covered under this warranty. Accordingly, before installation, you and the installer should examine all planks to ensure they are satisfactory. If any planks are unacceptable due to color, finish, milling or any other reason, it is up to you to determine to use them, hide them in areas like closets, trim off the imperfection, or not install them at all.

Plan on being present during installation to ensure that all required procedures are completed and planks with visible defects are not installed. It is important to inspect individual planks and to frequently step back to observe the "whole picture" before installation is completed.

If quality issues are suspected before or during installation, immediately contact the store where your floor was purchased.

Touch-ups During Installation: If you or your installer uses filler for touch-up during installation, they are considered normal practices and procedures in regard to this warranty.

Follow the Pro-Tier Click Installation and Care Instructions: It is your, or the installer's, duty to make sure the Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click installation requirements are strictly followed, and to ensure that jobsite environment and subfloor moisture are proper before installation. Care instructions can also be obtained from your local distributor of Pro-Tier.

WHAT WE WILL DO

If any portion of your floor should fail with respect to this warranty, we will provide a store credit for the purchase price paid for the defective portion of the flooring (excluding any installation costs and labor) in excess of the applicable waste factor mentioned in "What's Covered." A store credit is the sole remedy under this warranty and can be used for store product purchases only. There is no guarantee that the same or a similar product to the original flooring will be available at the time a store credit is issued.

We reserve the right to investigate, assess and validate reported claims by, among other things, requesting samples from you for technical analysis and performing an inspection of the flooring and installation location.

AS HIGHLIGHTED IN THE "WHAT'S NOT COVERED" SECTION, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL WE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL OUR LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO THE PURCHASE OF YOUR PRO-TIER CLICK FLOORING EXCEED THE TOTAL SUM PAID BY YOU FOR THE FLOORING AT ISSUE.

HOW TO FILE A WARRANTY CLAIM

Contact your local retailer where you purchased your floor. Claims must be submitted within ninety (90) days of the date that the problem with the floor is discovered.

YOUR RIGHTS

The terms above represent the sole and exclusive warranty with regard to your Pro-Tier Rigid Core Vinyl Click flooring.

WE DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, EXCEPT TO THE EXTENT THAT ANY SUCH WARRANTIES CANNOT BE VALIDLY DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province. We maintain the exclusive right to alter the obligations and limitations of this warranty.

AVIS IMPORTANT

La responsabilité incombe aux acheteurs et aux propriétaires de lire complètement toute la documentation fournie par le détaillant au moment de l'achat, avant de procéder à l'installation du plancher, incluant les directives d'installation, les instructions d'entretien, et l'information relative à la garantie du produit. Les directives suivantes ne s'appliquent que pour les planchers click vinyle 4 mm de Protier, inclus dans notre collection Ibiza. Ce produit s'installe en utilisant une méthode à encliquetage latéral.

Protier n'est pas responsable de l'application du produit par l'installateur et requiert que le produit soit vérifié avant l'installation. L'installateur devrait contacter le fournisseur immédiatement pour obtenir un remplacement, si le produit (une lamelle individuelle ou plus) comporte une apparence douteuse, qu'il s'agisse de la catégorie, la couleur, le fini ou la qualité. Le fournisseur est responsable du remplacement des matériaux de plancher de façon opportune, si le produit est considéré comme défectueux. Cependant, Protier n'est pas responsable des éléments du plancher déjà installés ou comportant une surface (ou partie embouvetée) de la lamelle endommagée par l'installateur. Pour des éléments du plancher considérés comme défectueux après l'installation, Protier ne sera responsable que du remboursement à l'acheteur des matériaux / éléments de plancher; les coûts de main-d'œuvre ou quelque autre dépense relative ne sera pas remboursée.

TABLE DES MATIÈRES

Renseignements généraux.....	1
Matériaux et outils.....	2
Préparation du sous-plancher.....	2
A. Préparation générale du sous-plancher et mesures préventives.....	2
B. Béton.....	2
C. Bois.....	2
D. Revêtement de plancher déjà en place.....	3
E. Chauffage radiant.....	3
Préparation de la pièce.....	3
A. Base et garniture du mur.....	3
B. Portes et montants des portes.....	3
C. Irregularités de mur.....	3
Acclimatation.....	4
Installation.....	4
A. Procédures de base.....	4
B. Installation du plancher.....	4
C. Mesures préventives.....	4
Directives d'entretien.....	9
Garantie limitée.....	10

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- La pose du plancher doit être la dernière étape du projet.
- Les Planchers Click Vinyle peuvent être installés au niveau du sol, au-dessus du niveau du sol ou au-dessous du niveau du sol.
- Maintenir la teneur en humidité relative entre 35 et 45 pour cent dans le lieu de travail avant, pendant et après l'installation.
- Utiliser un hygromètre [indicateur d'humidité relative] pour vérifier la teneur en humidité de l'air afin de s'assurer que l'humidité relative se trouve dans la plage recommandée.
- Le Planchers Click Vinyle doit rester dans le lieu de travail durant au moins 48 heures avant l'installation.
- S'assurer que la température de la chambre se trouve entre 18 et 23°C (65 et 75 F) avant, pendant et après l'installation. *Ne pas sortir les planches de leur boîte pendant cette période d'acclimatation.*
- Le plancher est flottant et s'installe sans colle. Il est sécuritaire de marcher sur le plancher pendant l'installation et immédiatement après celle-ci.
- L'installation de certains types de Planchers Click Vinyle de Protier sur des planchers radiants n'est pas garantie. Pour leur installation sur des planchers radiants, contacter Protier pour obtenir une autorisation par écrit du fabricant. Appeler le 1-888-642-8844 ou envoyer un courriel à info2@gefflooring.com.
- Il est conseillé d'installer le plancher parallèlement au mur le plus long de la chambre ou parallèlement à la fenêtre principale de la chambre.
- Pour calculer les besoins de matériaux d'installation, mesurer la longueur et la largeur de la chambre où le Planchers Click Vinyle sera installé et les multiplier pour en déterminer la surface. Ajouter 10 pourcent à la surface de la chambre pour déterminer la surface nécessaire de Planchers Click Vinyle, de couche de support et de barrière de vapeur. Il est conseillé d'acheter quelques boîtes additionnelles de plancher pouvant vous servir si vous avez des pièces endommagées, si vous avez mal calculé la surface de la chambre ou si vous avez coupé des pièces de façon inadéquate.
- Documenter chaque épreuve : Afin d'assurer que l'installation se fasse suivant les directives appropriées, Protier requiert que l'acheteur ou l'installateur documente chaque étape du processus de préparation avant d'installer le plancher. L'installation implique la prise de photographies du ou des détecteurs qui montrent la teneur en humidité et la température du lieu de travail, le sous-plancher, etc., ainsi que la date et l'heure de la prise des photographies. Cela peut se faire facilement à l'aide de la caméra de votre téléphone portable et constitue une protection pour l'acheteur ou pour l'installateur au cas d'une réclamation.
- **ATTENTION :** Ne pas installer un Planchers Click Vinyle sur un tapis, sur de la mousse ou sous une couche de support. Ce produit n'est pas approprié pour une utilisation à l'extérieur, dans des solariums, des bronziariums ou des saunas. Il est fortement conseillé de ne pas l'installer dans des chambres ou des foyers où il n'y a pas de contrôle de température. L'exposition directe et prolongée au soleil peut endommager votre plancher.

MATÉRIAUX ET OUTILS

Matériaux

- Planchers Click Vinyle
- Moulures de transition (au besoin)

Outils

- Couteau utilitaire
- Ruban de mesure
- Ciseaux à usage industriel pour couper autour d'objets à contour irrégulier
- Cales d'espacement de 1/8 po (3 mm)

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

A. Préparation générale du sous-plancher et mesures préventives

- Le sous-plancher doit être propre et libre de poussière et de résidus avant l'installation du plancher.
- La structure du sous-plancher doit être en bon état et à niveau avant l'installation du plancher.
- L'humidité du sous-plancher doit être testée avant d'installer le plancher et ne doit pas être supérieure à 12 pour cent sur toute la surface d'installation.
- Un tapis ne constitue pas une couche de support appropriée pour le Planchers Click Vinyle. Il est recommandé d'enlever tout tapis, sous-tapis et plomb à picot avant d'installer le plancher.
- Le niveau du sous-plancher ne doit pas varier de plus de 1/16 pouce par 3 pi (2 mm/m). Pour se conformer à cette spécification, il faut niveler le sol avant d'installer le plancher. Niveler le sol en rempissant les zones creuses à l'aide des produits de nivellement de planchers et les zones renflées en les ponçant ou en les meulant. L'épaisseur du sous-plancher doit être d'au moins 15 mm (5/8 po).
- Les Planchers Click Vinyle est imperméable à l'eau. Pourtant, il n'est pas conçu pour des milieux humides, et les problèmes d'humidité doivent être résolus avant d'installer le plancher.

B. Béton

- Il faut durcir les sous-planchers en béton de façon appropriée et les faire sécher pendant au moins 60 jours avant d'installer le plancher. Tester le sous-plancher en béton pour détecter de l'humidité avant d'installer le plancher.
- Si la couche présente des signes de condensation après 24 heures ou le béton présente une tonalité obscure, il est fort probable qu'il y ait de l'humidité et il faut y effectuer un test au chlorure de calcium.
- Le maximum d'humidité émis ne doit pas excéder 5 lb/1000 pi² par heure (2,26 kg/101,6 m² par 24 heures).

C. Bois

- La structure du sous-plancher en bois doit être en bon état; il doit être vissé ou cloué à des poutres de support.

D. Revêtement de plancher déjà en place

- Le plancher Click Vinyle peut être installé sur la plupart des revêtements de planchers à surface dure, pourvu que la surface en place soit lisse.
- Si vous ne désirez pas enlever le plancher qui est en place, celui-ci doit être couvert par un revêtement d'embossage. S'il y a des feuilles de vinyle en place, celles-ci ne doivent pas avoir un couteau épais et doivent consister uniquement d'une couche.
- Les carreaux en céramique doivent être réguliers dans leur surface; cela se fait à l'aide d'un produit de remplissage ou de nivellement conçu spécifiquement pour des joints en céramique.

E. Chauffage radiant

IMPORTANT : Puisque les changements soudains de température peuvent altérer la structure du Planchers Click Vinyle, il n'est pas conseillé de l'installer sur un système électrique de chauffage radiant. Son installation sur des systèmes de chauffage radiant n'est pas couverte par la garantie du fabricant. L'acheteur doit obtenir une autorisation par écrit du fabricant pour pouvoir l'installer sur un système de chauffage radiant. Appeler le 1-888-642-8844 ou envoyer un courriel à info2@gefflooring.com. Le propriétaire et l'installateur sont responsables de vérifier la teneur en humidité du sous-plancher avant d'installer le plancher et doivent s'assurer que toute condition et/ou spécification indiquée en ce guide soit respectée avant de l'installer.

PRÉPARATION DE LA PIÈCE

A. Base et garniture du mur

- L'enlèvement de la base et de la garniture du mur est facultatif.
- Il faut installer la base et la garniture du mur une fois que l'installation du plancher est terminée pour couvrir l'espace d'expansion autour du périmètre de la chambre.
- Toujours clouer ou adhérer la base et la garniture au mur. Ne jamais les clouer ou adhérer au Planchers Click Vinyle.

B. Portes et montants des portes

Il faut installer le Planchers Click Vinyle sous les montants des portes, donc ceux-ci doivent être coupés par en dessous. Pour ce faire :

- Utiliser des restants de Planchers Click Vinyle et un petit morceau de couche de support pour placer la lame de votre scie à la hauteur correcte afin de procéder au découpage.
- Vérifier les espaces libres de la porte et faire tout ajustement de hauteur nécessaire avant d'installer le Planchers Click Vinyle.
- S'assurer de laisser un espace d'expansion approprié.

C. Irregularités des murs

Les murs ne sont pas toujours parfaitement droits. Il faut couper le Planchers Click Vinyle de Protier pour l'ajuster aux irrégularités de vos murs. Pour ce faire :

1. Installer une première rangée complète de Planchers Click Vinyle et s'assurer que tous les bords longs des planches soient alignés en décalage entre eux.
2. Glisser toute la rangée contre le mur pour ainsi remarquer toute irrégularité (c'est-à-dire, les endroits où le mur n'est pas droit).
3. Tracer le contour du mur sur la rangée de Planchers Click Vinyle à l'aide d'un crayon ou d'un marqueur.
4. Une fois la ligne tracée, désinstaller doucement les planches pour ne pas endommager le système d'emboîtement, puis couper le long de la ligne tracée.
5. Réinstaller les planches en laissant l'espace d'expansion nécessaire de 3/8 po (10 mm).

ACCLIMATION

IMPORTANT: N'ouvrez pas les boîtes avant d'être prêt à commencer l'installation.

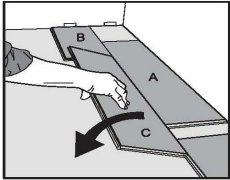
Les planches doivent être au moins d'une température de 19 degrés Celsius avant d'être installées.

INSTALLATION

A. Procédures de base

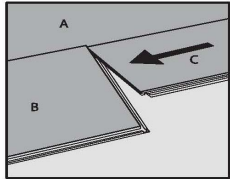
- Inspecter chaque planche pour s'assurer qu'elle ne soit pas endommagée avant de l'installer.
- Le Planchers Click Vinyle est conçu comme plancher flottant, donc il ne faut pas fixer les planches au sous-plancher.
- La première et la dernière rangées de l'installation doivent avoir une largeur supérieure à 3,5 po (9 cm). Pour s'assurer que ce sera ainsi, avant l'installation :
 1. Mesurer la largeur de la chambre et diviser cette distance par la largeur des planches qui seront installées.
 2. Si le résidu est inférieur à 3,5 po (9 cm), couper 3,5 po (9 cm) de la largeur de la première rangée. Si ce n'est pas possible, tout simplement s'assurer que les deux planches des extrémités soient de la même largeur autant que possible.
- Préparer le sous-plancher et la chambre tel qu'indiqué dans ce manuel.
- Utiliser des cales d'espacement pour maintenir l'espace d'expansion de 3/8 po (10 mm) entre la première rangée et le mur.
- Choisir un coin de départ de la chambre et travailler de gauche à droite.

B. Installation du plancher

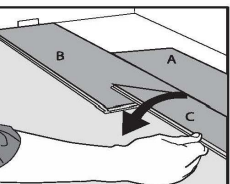


Étape 1:
Première rangée.
Placez un panneau (A) comme support pour
pendant que vous installez le panneau (B) et le
panneau (C). Une fois la première rangée complète
installée, retirez le panneau (A).

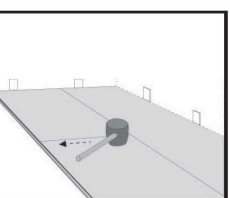
Plus tard, après 3 rangées, vous pouvez facilement
positionner le revêtement de sol contre le mur avant
avec des espaceurs prévus.



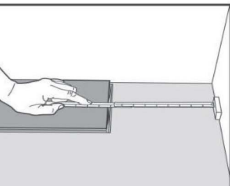
Étape 2:
Deuxième planche, première rangée.
Placez cette planche (C) doucement près de l'extrémité
courte de la première (B).



Étape 3:
Pliez-le avec un seul mouvement d'action.
Pendant le rabattement, assurez-vous que les panneaux
sont proches les uns des autres.



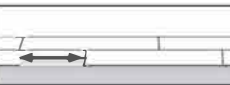
Étape 4:
Ensuite, appuyez légèrement ou utilisez un marteau en
caoutchouc le long de l'extrémité courte qui vient d'être
installée.



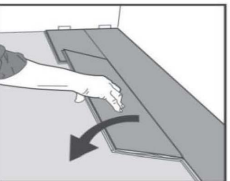
Étape 5:
À la fin de la première rangée, placez une entretoise sur le
mur et mesurez la longueur de la dernière planche à ajuster.



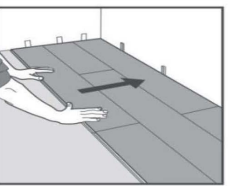
Étape 6:
Deuxième rangée.
Première planche longueur min 500 mm. Mettez une
entretoise contre le mur gauche.



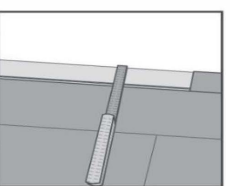
Étape 7:
La distance de joint décalée, c'est-à-dire la distance
minimale entre les extrémités courtes des planches en
rangées parallèles, ne doit pas être inférieure à la longueur
donnée.



Étape 8:
Deuxième planche deuxième rangée.
Placez le panneau doucement et près de l'extrémité
courte du panneau précédent et pliez-
mouvement.

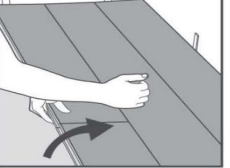


Étape 9:
Après 2-3 rangées.
Ajustez la distance à la paroi avant en plaçant des
entretoises.

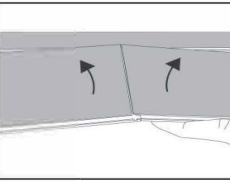


Étape 10:
Dernière rangée (et peut-être
rangées).
Largeur minimale 50 mm.
Placez une entretoise sur le mur avant de mesurer.
Coupez les panneaux dans le sens de la longueur.

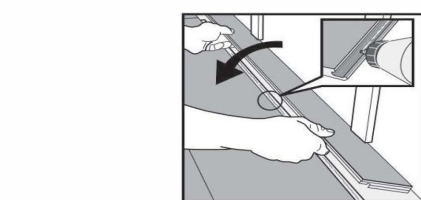
Démontage des panneaux



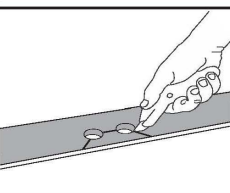
Étape 1:
Séparez toute la rangée en soulevant et en libérant
soigneusement toute la rangée. Repliez la rangée et
relâchez tout le côté long.



Installation horizontale



Tuyaux de radiateur



C. Mesures préventives

- Protéger les meubles et les pattes des chaises en utilisant des bouchons adéquats en feutre ou en caoutchouc.
- Éviter d'introduire de la poussière, de l'eau et du sable dans votre résidence en plaçant un tapis épais à l'entrée.
- Les meubles sur des roulettes ou des roues doivent utiliser des roues en caoutchouc doux adéquates pour un Planchers Click Vinyle et/ou utiliser un tapis protecteur approprié.
- S'assurer que la teneur en humidité dans la chambre est toujours d'au moins 0,4. Utiliser un humidificateur si nécessaire.

DIRECTIVES D'ENTRETIEN

Les Planchers Click Vinyle de Protier figurent parmi les planchers de plus haute performance disponibles sur le marché, mais ils ne sont pas indestructibles; des éraillages cosmétiques mineurs représentent de l'usure normale pour tout Planchers Click Vinyle. Pour s'assurer du bon fonctionnement du plancher dès qu'on l'installe.

IL FAUT

- Essuyer le plancher immédiatement si du liquide est renversé sur lui.
- Laver le plancher de temps en temps.
- Utiliser le Nettoyeur Orb-3 de Protier pour redonner au plancher son éclat d'origine.

A ÉVITER

- L'utilisation de détergents, de nettoyeurs abrasifs ou de produits « mop et shine » (« vadrouiller pour faire briller ») - ils peuvent créer une couche d'opacité sur le plancher.
- Utiliser de la cire en pâte ou des polissants à base de solvants.
- Ne pas utiliser de barre de battage lorsque vous passez l'aspirateur parce que cela peut endommager la surface du plancher.
- Utiliser des brosses très abrasives.

IMMÉDIATEMENT APRÈS L'INSTALLATION

- Maintenir la température de la chambre à 65 degrés Fahrenheit pendant 48 heures après la finalisation de l'installation.
- Cela garantit un durcissement, une adhérence et une cohésion appropriées des produits.

PROTECTION PROACTIVE DU PLANCHER

- Lors du déplacement d'appareils ou des meubles pesants, placer un panneau de contreplaqué sur le plancher et « marcher » avec l'item sur ce dernier. Cela protège votre plancher contre des éraillages et des détériorations.
- Placer un tapis à l'extérieur des entrées pour réduire la quantité de poussière introduite dans la maison. Il n'est pas conseillé d'utiliser des tapis dont le dessous est en caoutchouc ou en latex parce que l'antioxydant qui évite que cette couche se brise peut décolorer le plancher de façon permanente. Nous vous suggérons de mettre un tapis à endos de vinyle qui ne laisse pas de taches ou un tapis tissé à couleur inaltérable. La plupart de ces produits sont identifiés comme étant « à couleur inaltérable » par le fabricant.

GARANTIE LIMITÉE

AVIS IMPORTANT

Les acheteurs et les propriétaires sont responsables de lire attentivement tous les matériaux fournis par le détaillant au moment de l'achat avant l'installation du revêtement de sol, y compris les directives d'installation, les instructions d'entretien et les informations sur la garantie du produit.

Protier n'est pas responsable de l'application du produit par l'installateur et exige que le produit soit inspecté avant l'installation. L'installateur doit contacter le fournisseur immédiatement pour le remplacement si le produit (qu'il s'agisse d'une planche individuelle ou plus) semble douteux en apparence, comme le grade, la couleur, la finition ou la qualité. Le fournisseur est responsable de remplacer les revêtements de sol en temps opportun s'il s'avère que le produit est défectueux. Cependant, Protier n'est pas responsable des revêtements de sol qui ont déjà été installés ou endommagés sur la surface (ou la languette) de la planche par l'installateur.

Les revêtements de sol en vinyle Stone Core de Protier sont conçus pour répondre aux normes de qualité les plus élevées de l'industrie et sont soigneusement fabriqués pour garantir qu'ils sont exempts de défauts. Chaque planche est méticuleusement inspectée avant et après le processus de finition pour s'assurer qu'elle est conforme aux normes inébranlables de Protier. Pour des conseils d'installation et d'entretien du plancher, veuillez communiquer avec votre distributeur local de Protier ou appelez-nous sans frais au 1-888-642-8844.

QUI EST COUVERT

En tant qu'acheteur d'origine de votre sol en vinyle Golden Stone Stone Click Click, vous êtes couvert par cette garantie.

TRANSFÉRABILITÉ

Cette garantie n'est pas transférable.

LONGUEUR DE COUVERTURE

Cette garantie résidentielle limitée est valide à partir de la date d'achat du revêtement de sol jusqu'au nombre d'années indiqué sur votre facture (25 ans) et 5 ans pour les piétons commerciaux légers.

CE QUI EST COUVERT

Votre plancher Protier SPC Click est garanti contre l'usure de la finition dans des conditions domestiques normales résultant de l'usure à travers la finition décorative et il résistera aux dégâts d'eau dans des conditions normales d'utilisation. Il est également garanti contre le fraisage, les défauts de fabrication, la décoloration ou la décoloration des couleurs et le recourcement des bords. Le facteur de déchets est un terme de l'industrie qui fait référence à une tolérance pour les défauts de fabrication des revêtements de sol et est représenté par un pourcentage. En conséquence, il est garanti que pas plus de 5% de la superficie totale en pieds carrés de votre achat présentera des défauts de fabrication.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Autres conditions du site et de l'environnement: défauts ou dommages résultant de conditions intérieures extrêmes (telles qu'une chaleur extrême ou une exposition au sable); indentations et rayures (causées par des animaux domestiques, des meubles, des appareils électroménagers, des outils, des talons, des jouets, etc.); mauvais entretien et accidents; abus et abus; et toute usure qui entre en conflit avec les instructions d'entretien sur les instructions d'installation de Protier SPC Click ne sont pas couvertes.

Réduction du brillant : La perte de brillant n'est pas une usure du fini ni un défaut du produit.

Dans le cadre du facteur de gaspillage: les défauts du revêtement de sol qui ne dépassent pas le facteur de gaspillage ne sont pas couverts par cette garantie. Par conséquent, il est judicieux d'ajouter le pourcentage applicable ci-dessus à votre superficie totale lors de la commande de votre sol.

Autres finitions: Cette garantie couvre uniquement la finition appliquée en usine. La préparation d'un autre fini peut endommager le fini appliqué en usine et annule la garantie contre l'usure du fini.

Mauvaise installation: par exemple, les dommages causés par la sous-surface, le sous-plancher et les déficiences environnementales du chantier, le transport, l'acclimatation et le stockage incorrects ne sont pas couverts. De plus, les dommages causés par des conseils ou des instructions en conflit avec les instructions d'installation de Protier SPC Click sont exclus de cette garantie.

Installations non traditionnelles: Par exemple, les motifs complexes, les installations sur les murs ou les plafonds et les utilisations à des fins autres que les planchers (comme les meubles ou les comptoirs) annulent cette garantie.

Planchers installés avec des défauts visibles: Si vous voyez une carte avec des défauts NE PAS l'installer. Cela inclut la fabrication visible ou d'autres défauts.

Variations de couleurs et de nuances: les revêtements de sol neufs ou de remplacement peuvent ne pas toujours correspondre aux échantillons, aux photographies couleur imprimées (y compris les sites Web et les catalogues), aux revêtements de sol existants ou à d'autres produits en bois (tels que les armoires, les rampes d'escalier, les garnitures et les moulures). Par conséquent, ces variations sont à prévoir.

Décoloration: le vinyle Stone Core peut être installé dans les solariums et les vérandas, mais une exposition prolongée au soleil peut changer la couleur du sol au fil du temps.

Lots impairs et achats de tiers: Un lot impair est un revêtement de sol qui est actualisé parce qu'il n'a pas réussi notre processus d'inspection rigoureux et n'est pas couvert par cette garantie. De plus, seuls les achats effectués directement auprès de Protier en magasin, en ligne ou par téléphone sont couverts par cette garantie Protier SPC Click.

Dommages spéciaux, indirects ou consécutifs: Les pertes, dommages ou dépenses liés à autre chose que le sol lui-même ne sont pas couverts. Par exemple, les dommages / coûts personnels qui peuvent survenir lors de la résolution d'un problème de qualité, tels que les absences du travail, les séjours à l'hôtel, les frais de stockage, les frais de chenil pour les animaux, etc., ne sont pas couverts. De plus, les coûts liés à l'enlèvement d'un revêtement de sol défectueux ou à l'installation d'un revêtement de sol de remplacement ne sont pas couverts par la garantie. Les comptoirs, les armoires, les appareils encastrés ou d'autres accessoires ne doivent pas être installés sur le dessus de votre plancher et le coût de l'enlèvement ou du remplacement de ces articles n'est pas couvert.

COMMENT MAINTENIR VOTRE GARANTIE

Suivez les exigences de pré-installation: Avant d'installer une seule carte, vous ou l'installateur devez déterminer l'environnement du chantier et les sous-surfaces respectant les normes applicables de l'industrie et des produits. Quelques-unes de ces normes précisent:

- Vous devez vous conformer à tous les codes, réglementations et lois applicables en matière d'environnement et de construction.
- La zone d'installation et le sous-plancher doivent être secs, rigides et plats conformément aux normes de l'industrie. Acclimatisez également votre revêtement de sol à l'endroit où il est installé. Une fois acclimaté et avant le début des travaux, mesurez la teneur en humidité du sous-plancher avec un humidimètre et documentez-le.
- Votre zone d'installation doit être comprise entre 65° et 75° Fahrenheit pendant au moins cinq jours avant la livraison et tout au long de la durée de vie de votre sol pour garantir des performances optimales.

Inspectez toutes les planches pour détecter les défauts visibles : les planches installées avec des défauts visibles ne sont pas couvertes par cette garantie. Par conséquent, avant l'installation, vous et l'installateur devez examiner toutes les planches pour vous assurer qu'elles sont satisfaisantes. Si des planches sont inacceptables en raison de la couleur, de la finition, du fraisage ou pour toute autre raison, c'est à vous de décider de les utiliser, de les cacher dans des zones comme les placards, de couper l'imperfection ou de ne pas les installer du tout.

Prévoyez d'être présent pendant l'installation pour vous assurer que toutes les procédures requises sont terminées et que les planches présentant des défauts visibles ne sont pas installées. Il est important d'inspecter les planches individuelles et de reculer fréquemment pour observer le «tableau d'ensemble» avant la fin de l'installation.

Si des problèmes de qualité sont suspectés avant ou pendant l'installation, contactez immédiatement le magasin où votre sol a été acheté.

Retouches pendant l'installation: Si vous ou votre installateur utilisez du mastic pour les retouches pendant l'installation, elles sont considérées comme des pratiques et procédures normales en ce qui concerne cette garantie.

Suivez les instructions d'installation et d'entretien du Protier Click: Il est de votre responsabilité, ou de celle de l'installateur, de vous assurer que les exigences d'installation du Protier SPC Click sont strictement respectées et de s'assurer que l'environnement du chantier et l'humidité du sous-plancher sont corrects avant l'installation. Des instructions d'entretien peuvent également être obtenues auprès de votre distributeur local de Protier.

QU'ALLONS NOUS FAIRE

Si une partie de votre plancher venait à manquer en ce qui concerne cette garantie, nous vous fournirons un crédit en magasin pour le prix d'achat payé pour la partie défectueuse du plancher (à l'exclusion des frais d'installation et de main-d'œuvre) au-delà du facteur de perte applicable mentionné dans « Ce qui n'est pas couvert ». Ce crédit en magasin est le seul recours en vertu de cette garantie et ne peut être utilisé que pour les achats de produits en magasin. Il n'y a aucune garantie que le même produit ou un produit similaire au revêtement de sol d'origine sera disponible au moment où un crédit en magasin est émis. Nous nous réservons le droit d'enquêter, d'évaluer et de valider les réclamations signalées, notamment en vous demandant des échantillons pour une analyse technique et en effectuant une inspection du revêtement de sol et de l'emplacement d'installation.

COMME SOULIGNÉ DANS LA SECTION "CE QUI N'EST PAS COUVERT", NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF. DE PLUS, EN AUCUNE CIRCONSTANCE, NOTRE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE OU RELATIVE À L'ACHAT DE VOTRE PLANCHER PROTIER CLICK N'EXCÉDERA LE SOMMET TOTAL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PLANCHER EN QUESTION.

COMMENT DÉPOSER UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Il suffit de visiter le magasin où vous avez acheté votre sol. Les réclamations doivent être soumises dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date à laquelle le problème avec le plancher est découvert.

TES DROITS

Les conditions ci-dessus représentent la garantie unique et exclusive en ce qui concerne votre revêtement de sol Protier SPC Click.

NOUS DÉCLINONS TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SAUF DANS LA MESURE OÙ CES GARANTIES NE PEUVENT PAS ÊTRE VALIDEMENT DÉCLINÉES EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

Cette garantie vous donne des droits légaux