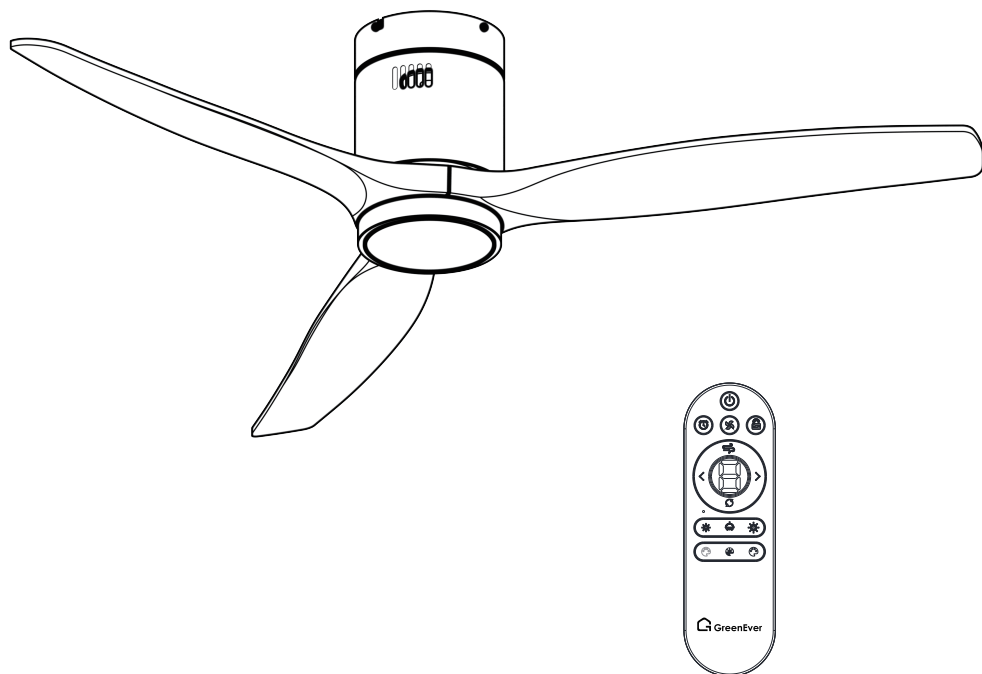




Installation Manual | Version 2.0



# Ceiling Fan with Light

Applicable Models:  
CFL-0011-BW / CFL-0011-BG  
CFL-0011-WG

Weight: 5.2 kg

# FTC EnergyGuide

| Item                         | Unit  | Standard |
|------------------------------|-------|----------|
| Airflow (weighted-average)   | CFM   | 3902     |
| Energy Use                   | W     | 20       |
| Airflow Efficiency           | CFM/W | 197      |
| Estimated Yearly Energy Cost | \$    | 6        |

|                                 |     |      |
|---------------------------------|-----|------|
| Maximum Airflow(at High Speed)* | CFM | 5554 |
|---------------------------------|-----|------|

**\*Note:** Maximum airflow is based on DOE test results at the highest fan speed. The EnergyGuide airflow rating is calculated using the applicable DOE/FTC weighted-average method and may be lower than the maximum airflow.

---

## Installation Video Guide

Scan the QR code for a step-by-step visual tutorial.





# Table of Contents

---

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Introduction .....               | 01 |
| Safety Precautions .....         | 02 |
| Product Overview .....           | 06 |
| Part List .....                  | 07 |
| Installation Instructions .....  | 08 |
| Installation Steps .....         | 09 |
| Fan Operation Instructions ..... | 16 |
| Kindly Reminders .....           | 18 |
| Troubleshooting .....            | 19 |
| Warranty Policy .....            | 22 |

# Introduction

---

## CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE

Thank you for choosing our ceiling fan. Please read this manual carefully before assembling and using the product to ensure safe and proper operation.

## SAFETY NOTICES

**WARNING/CAUTION** notice denotes a hazard. It calls attention to installation procedure, operating procedure, maintenance procedure, or the like, that if not correctly performed or adhered to, could result in damage to this appliance, personal injury or death. Do not proceed beyond a **WARNING/CAUTION** notice until the indicated conditions are fully understood and met.

## SAFETY SYMBOLS

|                                                                                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|   | Alternating current |
|  | Protective earth    |
|  | Warning/Caution     |

# Safety Precautions

---

Please observe the following general safety precautions carefully before and during all phases of handling, installation, removal, operation and maintenance of this product. Please read and follow all safety precautions carefully before, during, and after installation and operation. Failure to do so may result in injury, damage, or voided warranty.

## SAFETY WARNING

### READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- 1. Important: This fan must be installed by a licensed and qualified electrician.**
2. Read all instructions and safety information. Review assembly diagrams provided before installing your new ceiling fan.
3. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
4. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
5. All electrical works must only be undertaken after disconnection of the power by removing fuses or turning off the circuit breaker, to ensure all pole isolation of the electrical supply.
6. Do not use outdoors where it could be exposed to water or moisture.
7. This manual is not intended to instruct or assist untrained or unqualified persons to install this ceiling fan.
8. It is the responsibility of qualified, licensed installer and user to apply common sense and care at all times during installation and operation.

# Safety Precautions

---

9. **WARNING:** To Reduce The Risk Of Fire, Electric Shock Or Injury To Persons, Do Not Use Replacement Parts That Have Not Been Recommended By The Manufacturer (e.g. Parts Made At Home Using A 3D Printer)
10. When mounted directly to the building structure, appliance installation shall not expose combustible material.
11. **WARNING -** To Reduce The Risk Of Fire, Electric Shock, Or Personal Injury, Mount Directly To A Structural Framing Member Or To An Outlet Box Marked (Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lbs) or less). For Outlet Box Mounting, Use Mounting Screws Provided With The Outlet Box.
12. **CAUTION:** To Reduce The Risk Of Electric Shock, Disconnect The Electrical Supply Circuit To The Fan Before Installing Light Kit.
13. **WARNING:** If unusual oscillating movement is observed, immediately stop using the ceiling fan and contact the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
14. The replacement of parts of the safety suspension system device shall be performed by the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
15. The fixing means for attachment to the ceiling such as hooks, or other devices shall be fixed with a sufficient strength to withstand 4 times the weight of the ceiling fan.
16. The mounting of the suspension system shall be performed by the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
17. **CAUTION:** MOUNT WITH THE LOWEST MOVING PARTS AT LEAST 2.1 METRES ABOVE FLOOR OR GRADE LEVEL.
18. All set screws must be checked, and retightened where necessary, before installation.
19. The means for full disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.

# Safety Precautions

---

20. The Safety Rope shall be fixed to the building structure and independent of an outlet box, such that the fan is prevented from falling, in the event that any part of the means of support fails.
21. The source of electrical supply is to be disconnected prior to the beginning of any such servicing or cleaning operation.
22. Disconnect the appliance from the power supply before the assembly, disassembly and servicing to avoid a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
23. **WARNING**  
To Reduce The Risk Of Fire Or Electric Shock, Do Not Use This Fan With Any Solid-State speed Control Device.
24. All wiring in accordance with the national Electric Code ANSI/NFPA 70 and local codes.
25. **WARNING**  
To Reduce The Risk Of Personal Injury, Do Not Bend The Blade Brackets When Installing The Brackets, Balancing The Blades, Or Cleaning The Fan. Do Not Insert Foreign Objects In Between Rotating Fan Blades.

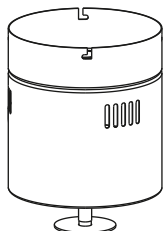
# Safety Precautions

---

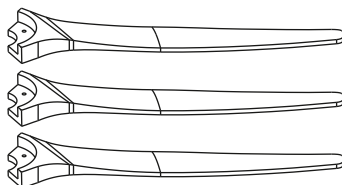
## HOW TO CHOOSE A PROPER LOCATION FOR THE CEILING FAN

1. For fans installed in indoors areas, the fan must be installed at least 1.5m from the perimeter of roof/eaves of the enclosure to protect the product from direct or direct or indirect exposure to rain or sunlight.
2. The chosen location for the fan must not allow the rotating blades to come into contact with any object.
3. The mounting plate must be firmly screwed to a load bearing building structure eg. a concrete must be securely nailed or screwed between the beams.
4. Attach fan blades after the fan motor housing is installed and properly secured. Keep the fan motor and fan blades in original package until it is ready to be installed.
5. Check and confirm, after the fan is completely installed, that all connections are proper and secure to prevent the fan from falling or causing property damages or personal injury.
6. Take care not to bend or damage the motor Drive Shaft or Fan Blades when handling or installing them. If such defect is noticed, please contact the Customer Service before installation of the ceiling fan.
7. Fan, light kit and mounting plate must be earthed.
8. Use of an unapproved remote control voids the warranty. Only use our remote control.
9. Do not remove the fan from the ceiling after installation.
10. Make sure electricity is turned off at the main power box before commencing work. Turn off the power by removing fuse or turning off circuit breaker before installing the fan and replacing led light.

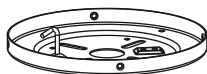
# Product Overview



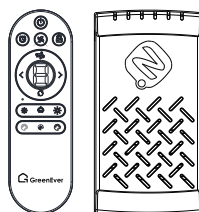
①



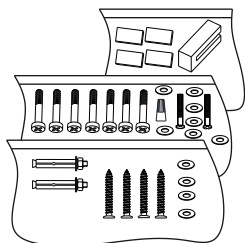
②



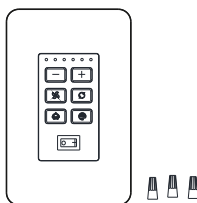
③



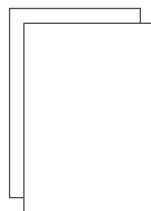
④



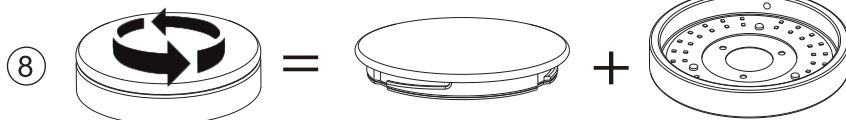
⑤



⑥



⑦



⑧

# Parts List

---

| No. | Name                                                                                       | Qty.  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ①   | Motor Assembly                                                                             | 1     |
| ②   | Blades                                                                                     | 3     |
| ③   | Mounting Bracket                                                                           | 1 Set |
| ④   | Remote Set                                                                                 | 1     |
| ⑤   | Screws and Washers Package                                                                 | 1     |
| ⑥   | Wall Control                                                                               | 1     |
| ⑦   | Instruction Manual                                                                         | 1     |
| ⑧   | Light Kit (Light Cover+Light Plate)<br>(The LED board is pre-installed on the Light Plate) | 1     |

---

**Note:** Open the original carton and check all items. Contact customer service immediately if anything is missing or damaged. Keep the carton and all packaging for warranty replacement or repair purposes.

**Remote Holder:** Attach the included remote holder to the wall using the supplied 3M adhesive pad or screws for storage.

**LED Board Replacement:** To replace the LED board, remove the 3 screws on the light kit base and swap the board directly.

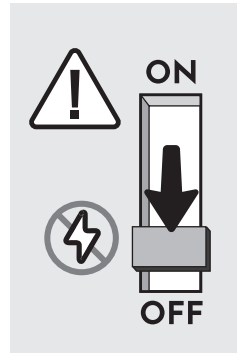


# Installation Instructions

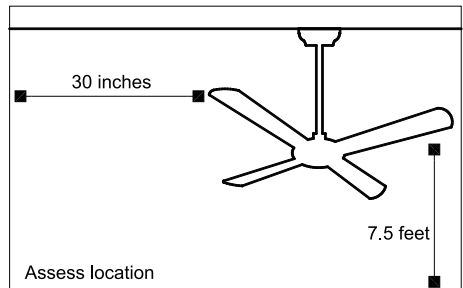
## CAUTION

### Pre-Installation Notes

- Ensure the power is turned off at the main circuit breaker before installation.  
Turn off the power by removing fuse or turning off circuit breaker before installing the fan and replacing the lamps.



- The lowest point on the fan blade must be at least 2.3 metres (7.5ft) from the floor.
- Make sure that ceiling joists are strong enough and of adequate size to support the weight of the fan of about 78 lbs.

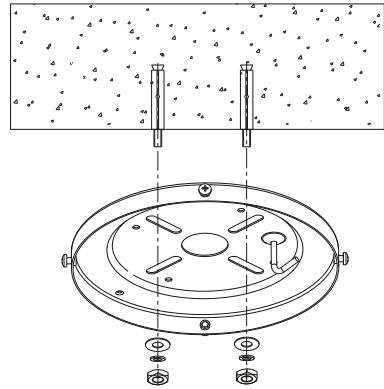


# Installation Steps

## Part 1 Mounting Bracket Fixation

### • CONCRETE CEILING

- Position the support in the desired location and mark the holes to be made. Remove the support and drill the concrete structure by making 2 Ø8 mm holes. Remove dust and introduce the anchor studs supplied using a hammer (leave the threaded rod sticking out). Remove nuts and washers, replace the support and replace the washers and nuts. Tighten the nuts securely using a suitable wrench.

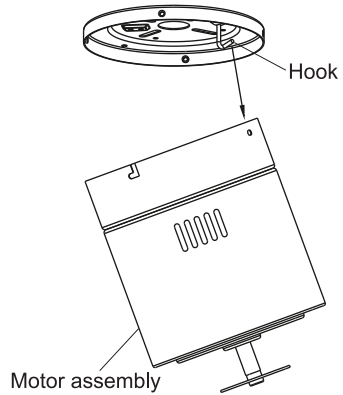


# Installation Steps

---

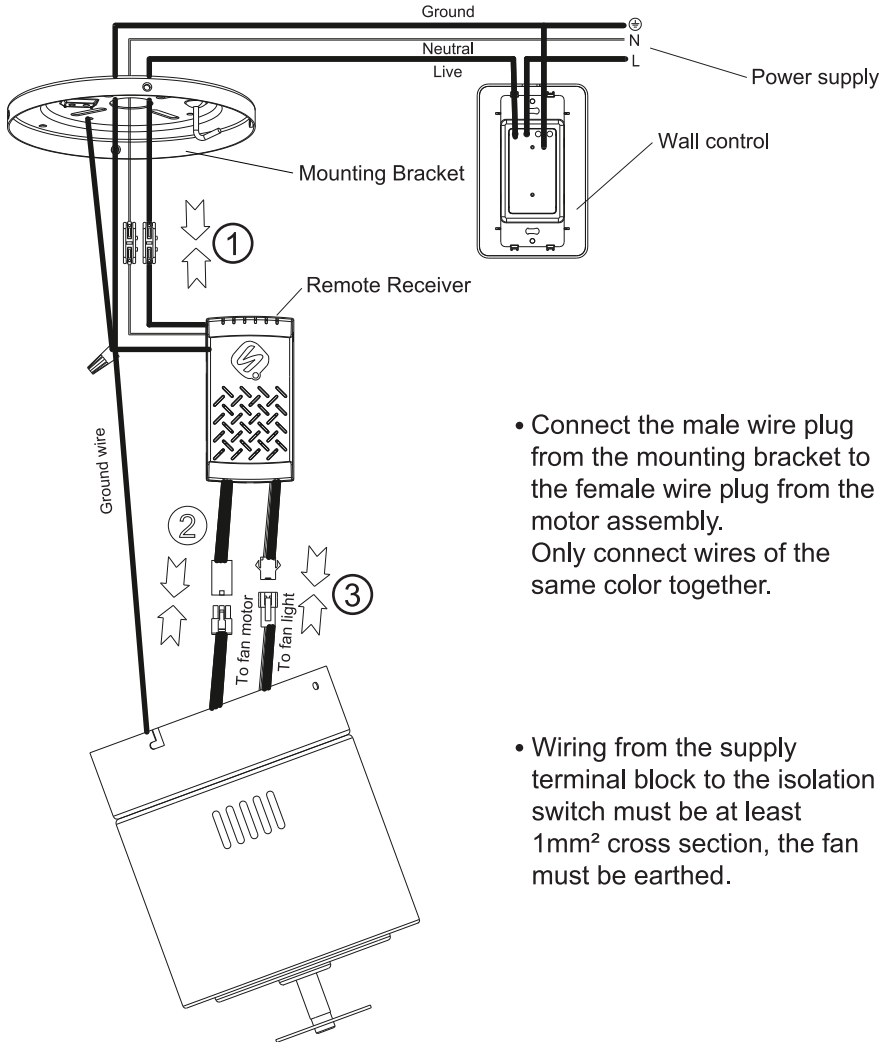
## Part 2 Hanging the Motor Assembly

- Lift motor assembly into position by hanging the motor assembly onto the hook from the ceiling mounting bracket allowing it to hang freely.



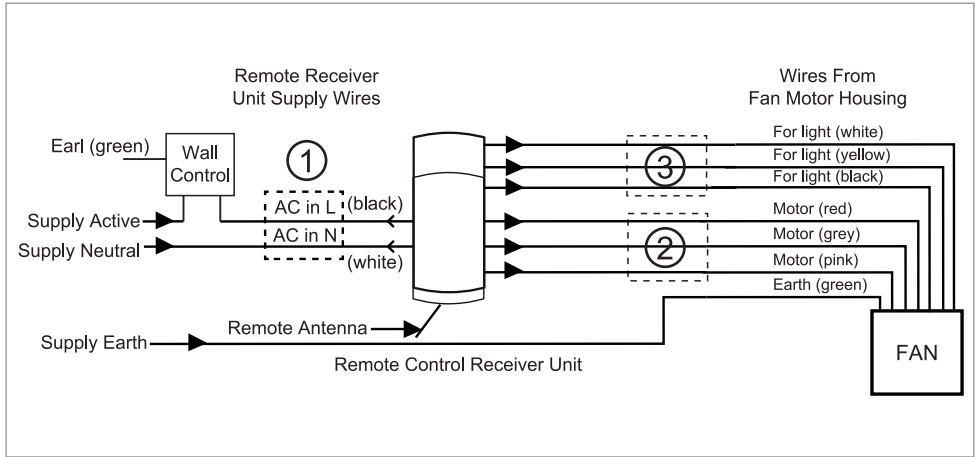
# Installation Steps

## Part 3 Wiring Diagram



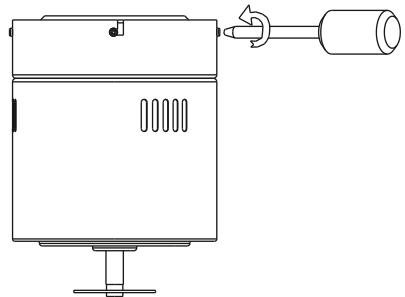
# Installation Steps

## Part 3 Wiring Diagram



## Part 4 Securing the Motor Assembly

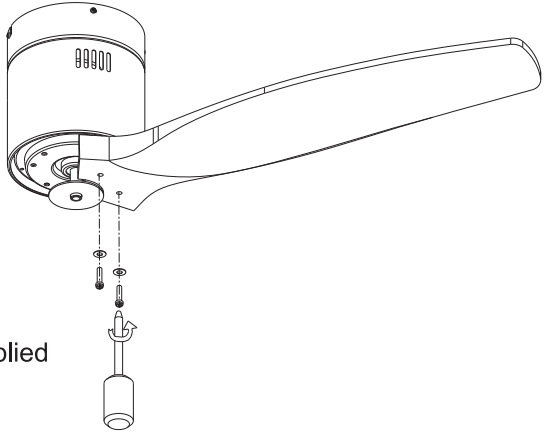
- Unscrew two bracket fixing screws halfway and unscrew another two screws completely of the mounting bracket, turn the motor assembly clockwise until fixing screws lock into position and then fasten all four screws.



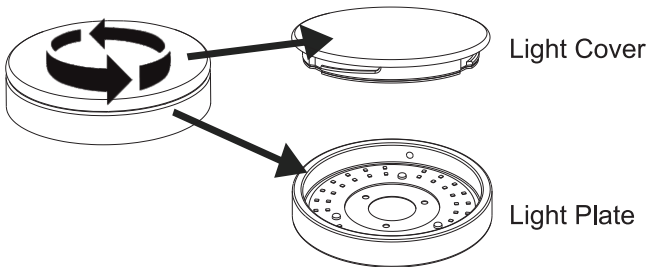
# Installation Steps

## Part 5 Blade Installation

- Attach the blade assembly to motor assembly by using supplied screws. repeat this step for all blades.



### Separate Light Kit (Light Plate & Light Cover)



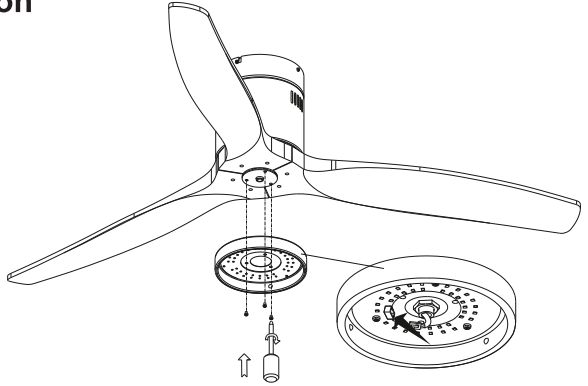
- Separate light cover & light plate. One hand hold outer metal part (light plate), other hand twist the middle white part (light cover) in anticlockwise until middle part is in un-lock condition.

# Installation Steps

---

## Part 6 Light Kit Installation

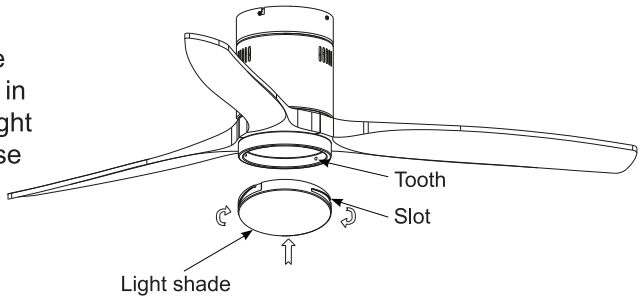
- Connect the wire connector, attach the light plate to flange using screws just removed and loosened from the flange, tighten screws accordingly.



# Installation Steps

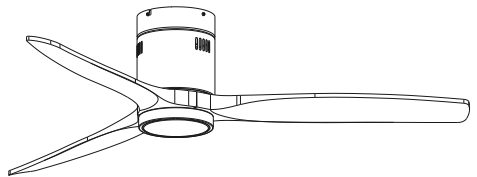
## Part 6 Light Kit Installation

- Line the teeth inside the light plate with the slots in the light shade, insert light shade and turn clockwise to install.



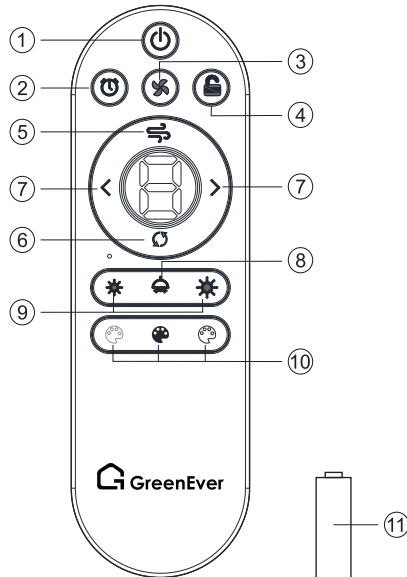
## Installation Complete

- After performing the above step, the installation of your ceiling fan with light is now complete. Ensure all components are securely fastened, and perform a safety check before switching on the power.





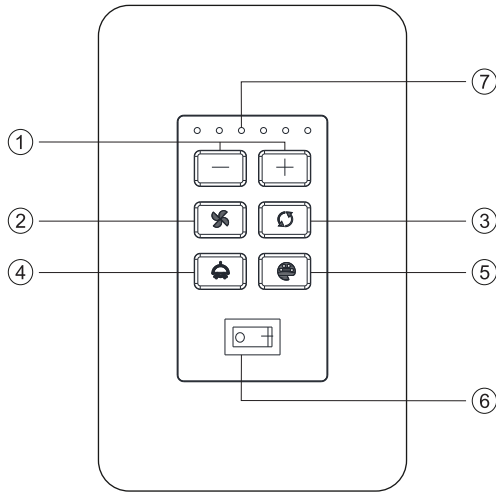
# Fan Operation Instructions



- ① Turn OFF the Fan and the light.
- ② Set up the timer for the Fan. (when the Fan is on.)
- ③ Turn OFF/ON the Fan.
- ④ Enter/ Exit CHILD-LOCK mode. Long press 5s
- ⑤ Activate the Natural wind MODE. (when the Fan is on.)
- ⑥ Long press 2s for switch the Fan to forward or reverse. (when the Fan is on.)
- ⑦ Adjust the fan's speed. (when the Fan is on.)
- ⑧ Turn ON/OFF the light. Long press 3s for pairing code to the receiver.
- ⑨ Adjust brightness for the light. (when the light is on.)
- ⑩ Adjust color temperature for the light. (when light is on.)
- ⑪ BATTERY: 1.5V x 2 AAA (LR03) batteries (Not included).

**Note:** Using an unapproved remote control will void the warranty. Therefore do not control the operation of this fan from any controller that is not approved by our fan. Do not use solid state controllers.

# Fan Operation Instructions



- ① Adjust the fan's speed.(when the Fan is on.)  
or Adjust brightness for the light.(when the light is on.)
- ② Turn OFF/ON the Fan.  
Quickly press 2 times to switch to Fan's Speed-Adjust MODE.  
Less than 0.5 seconds between 2 press.
- ③ Long press 2seconds  
for switch the Fan to forward or reverse.(when the Fan is on.)
- ④ Turn OFF/ON the Light.  
Quickly press 2 times to switch to Light's brightness-Adjust MODE.  
Less than 0.5 seconds between 2 press.
- ⑤ Adjust color temperature for the light. (when the light is on.)  
Long press 3seconds:pairing code to the receiver.
- ⑥ Switch ON/OFF the wall control and the fan's receiver.  
○ Switch OFF  
— Switch ON

# Kindly Reminders

---

1. Press and hold the transmitter's Pair code "Lamp ON/OFF" while the receiver is powering on within 5 seconds. After hearing "DIDI" for three long rings, the learning code pairing is successful and can work normally. If not, please turn off the power and restart the above operation. (Note: Do not accept learning code pairing after powering for more than 5 seconds.)
2. When the emitter cannot control the receiver, please check the battery switch touching normally or not, correction of the positive and negative, full or empty of the power.
3. Low voltage of battery will affect the sensitivity of the emitter and the signal reception accordingly (the indicated light will flash out its warning when the battery get low voltage), must replace if the battery is getting low voltage.
4. Please take out the battery from the emitter when leaving unused for long time.
5. When installing the fan, the fan ceiling cover don't press the antenna (or other wire), it is easy to break the wire and cause a short circuit.
6. Supporting 20W lighting power at maximum.

**Note: please connect the ground wire correctly, otherwise it may cause the light micro-light or flash.**

NOTE 1: A beep will be heard when a function is activated.

NOTE 2: The motor does not react instantaneously to changes made by the handset. Be patient and allow the motor to process the instruction when changing functions.

NOTE 3: The remote control includes a memory function. this function records the status when power has been disconnected to allow resumption when power is restored.

NOTE 4: Remove the battery from the transmitter handset when left unused for extended periods.

NOTE 5: To change the direction of rotation for S/W function the fan needs to be turned OFF & ON for setting to take effect.

NOTE 6: Only 1 remote can be paired with a given fan at any time.

NOTE 7: If the power supply is turned OFF and back ON the light will come on automatically, use the remote to turn the light OFF.

# Troubleshooting

| PROBLEM                                     | POSSIBLE CAUSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CORRECTIVE ACTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fan Will Not Start                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mains circuit breakers are in the OFF position.</li> <li>2. Isolation wall switch is in the OFF position.</li> <li>3. Batteries in the remote handset (if any) are in poor condition.</li> <li>4. Transmitter and receiver pairing process is incomplete.</li> <li>5. Live, neutral, ground and light (if any) wires are wired incorrectly.</li> <li>6. Wire connections at wall switch, wire connector and/or terminal block are loosened.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that mains circuit breakers are in the ON position.</li> <li>2. Check that isolation wall switch is in the ON position.</li> <li>3. Check that batteries in the remote handset (if any) are in good condition.</li> <li>4. Carry out and complete transmitter and receiver pairing process.</li> <li>5. Check wires from isolation wall switch, remote receiver (if any) through to fan are all wired correctly in accordance with wiring diagram.</li> <li>6. Check all wire connections at wall switch, wire connector and/or terminal block are secured.</li> </ol> |
| Fan Sounds Noisy                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Light fitting is loose (version with light).</li> <li>2. Screws on fan blades are loose.</li> <li>3. Screws in the hanging bracket and covering plate are loose.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fully tighten light fitting (version with light).</li> <li>2. Re-tighten all screws on fan blades (do not over tighten).</li> <li>3. Re-tighten all screws in the hanging bracket and covering plate.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mechanical Noise                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fan hasn't completed settling in period.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Let the fan run for about 8 hours for settling in period.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fan Rotates But Does Not Circulate Much Air | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The fan is running in reverse (for fans with reverse running option).</li> <li>2. The distance from the ceiling to the fan blades is too small.</li> <li>3. The room contains items which obstruct the air flow.</li> <li>4. The fan is too small for the size of the room.</li> </ol>                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjust the fan's rotation direction (for fans with reverse running option).</li> <li>2. Check and ensure the distance from the ceiling to the fan blades is appropriate.</li> <li>3. Remove items that obstruct the air flow.</li> <li>4. Consider replacing with a larger fan suitable for the room size.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Troubleshooting

| PROBLEM     | POSSIBLE CAUSE                                                                                                                                                                                                                                                           | CORRECTIVE ACTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fan Wobbles | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Blade brackets are loose.</li><li>2. Blade level is inconsistent (measurements from each blade tip to the ceiling vary).</li><li>3. Blade separation is inconsistent (measurements from blade tip to blade tip vary).</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Check that all blade brackets are tightened securely.</li><li>2. Measure the distance from each blade tip to the ceiling.<br/>If inconsistent, adjust the brackets.</li><li>3. Measure the distance from blade tip to blade tip. If varying, loosen screws connecting blades and brackets (one at a time), shift the blade to proper position and re-tighten screws.</li></ol> |

## IMPORTANT FACTS

All electric motors, including fan motors make some noise and may feel hot to touch, this is not a fault. Ceiling fans tend to move during operation as they are not generally rigid-mounted. Rigid mounted ceiling fans generate excessive vibration and stress on their mountings.

Movement of a couple of centimeters is quite normal and does not suggest the fan will fall down.

Please note - all ceiling fans are not the same, even in the same model some may move more or less than others.

Fan lights can rattle, if they are not supplied with the fan. They are not covered by warranty.

# Troubleshooting

---

## Fan Operation

A ceiling fan is an environmentally smart choice when it comes to cooling as well as helping to warm your room. You should see a reduction in both cooling and heating costs by regular use of your fans. Do not hesitate to use your fans in both summer and winter months.

In summer fans should be set to spin in anti clockwise direction blowing down cool breeze.

In winter, fan should be set to spin in, clockwise direction so that an upward airflow will push warm air off the ceiling and circulate it downwards into the living areas. In winter months use the fan on a lower speed than in summer.

## Normal Wear And Tear

Threaded components working slightly loose, or blade carriers becoming slightly bent due to vigorous cleaning or bumping can cause extra wobble and noise. This is not covered under warranty, but a little care and maintenance can reduce or prevent this problem.

## Night Noises

This is the biggest cause of service calls, which are outside the manufacturer's warranty. If a fan has a fault it will be noticeable at all times. Naturally when everything is quiet at night you will be more inclined to hear small noises, which may not be noticeable at other times. Even signals super imposed in your electricity supply for off peak hot water control may cause a change in the fan motor noise. This is normal.

# Warranty Policy

---

## GreenEver Ceiling Fan Limited Warranty

Thank you for choosing GreenEver!

We are committed to providing reliable products and responsive customer support.

This limited warranty applies to GreenEver ceiling fans with LED lighting.

This limited warranty covers GreenEver ceiling fans and provides protection for the motor, LED lighting, and electrical components under normal residential use.

### 1. Warranty Coverage

#### Motor - Limited Lifetime Warranty

GreenEver warrants that the ceiling fan motor will be free from defects in materials and workmanship for the lifetime of the original purchaser under normal residential use. If a motor/l defect occurs, GreenEver will provide a replacement motor or replacement parts after evaluation.

#### Lighting & Electrical Components - 2-Year Limited Warranty

GreenEver warrants the LED light kit, LED driver, remote control, receiver, and included electrical control components to be free from defects in materials and workmanship for two (2) years from the original date of purchase.

#### Warranty Fulfillment

This warranty does not cover damage caused by accidents, misuse, improper installation, incorrect electrical connections, unauthorized modifications, power surges, commercial use, or acts of God. Any damage resulting from improper installation or modification may void this warranty.

# Warranty Policy

---

## 2. What Is Not Covered

### **Labor and Installation Costs**

This warranty does not cover labor costs or service fees, including costs associated with installation, removal, troubleshooting, or replacement of the fan or any components.

### **Normal Wear and Tear**

Normal Wear and Tear This warranty does not cover normal wear and tear, including minor scratches, cosmetic changes, or aging that do not affect the performance or operation of the product.

### **Finish and Environmental Damage**

This warranty does not cover changes in product finish caused by normal aging, environmental conditions, improper cleaning, excessive moisture, or installation in locations not suitable for the product rating. This includes rusting, pitting, corrosion, tarnishing, or peeling finishes.

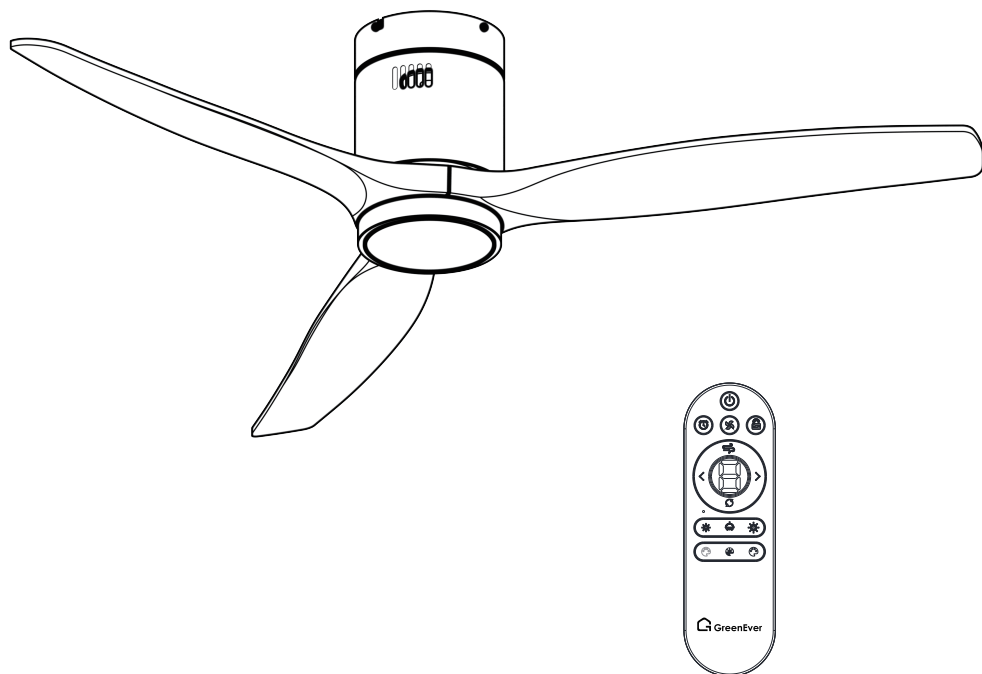
### **Finish and Environmental Damage**

Slight fan movement during operation may occur after proper installation and is not considered a product defect. Proper installation, secure mounting, and blade balancing can help ensure optimal performance.

### **Misuse, Damage, and Improper Use**

This warranty does not cover damage caused by accidents, misuse, improper installation, incorrect electrical connections, unauthorized modifications, power surges, commercial use, or acts of God. Any damage resulting from improper installation or modification may void this warranty.





# Ventilador de techo con luz

Modelos aplicables:  
CFL-0011-BW / CFL-0011-BG  
CFL-0011-WG

Weight: 5.2 kg

# FTC EnergyGuide

| Ítem                               | Unidad | Estándar |
|------------------------------------|--------|----------|
| Flujo de aire (promedio ponderado) | CFM    | 3902     |
| Consumo de energía                 | W      | 20       |
| Eficiencia de flujo de aire        | CFM/W  | 197      |
| Costo estimado de energía anual    | \$     | 6        |

|                                          |     |      |
|------------------------------------------|-----|------|
| Flujo de aire máximo (a alta velocidad)* | CFM | 5554 |
|------------------------------------------|-----|------|

**\*Nota:** El flujo de aire máximo se basa en los resultados de prueba del DOE a la velocidad máxima del ventilador. La clasificación de flujo de aire de EnergyGuide se calcula mediante el método de promedio ponderado aplicable del DOE/FTC y puede ser inferior al flujo de aire máximo.

## Guía de video de instalación

Escanee el código QR para acceder a un tutorial visual paso a paso.



# Índice

---

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                   | 01 |
| Precauciones de seguridad .....                      | 02 |
| Descripción general del producto .....               | 06 |
| Lista de piezas .....                                | 07 |
| Instrucciones de instalación .....                   | 08 |
| Pasos de instalación .....                           | 09 |
| Instrucciones de funcionamiento del ventilador ..... | 16 |
| Recordatorios importantes .....                      | 18 |
| Solución de problemas .....                          | 19 |
| Política de garantía .....                           | 22 |

# Introducción

## FELICITACIONES POR SU COMPRA

Gracias por elegir nuestro ventilador de techo. Lea este manual detenidamente antes de ensamblar y utilizar el producto para garantizar un funcionamiento seguro y correcto.

## AVISOS DE SEGURIDAD

El aviso de **ADVERTENCIA/PRECAUCIÓN** indica un peligro. Llama la atención sobre procedimientos de instalación, operación o mantenimiento, o similares, que si no se realizan o siguen correctamente, podrían provocar daños al aparato, lesiones personales o la muerte.

No continúe más allá de un aviso de ADVERTENCIA/PRECAUCIÓN hasta que las condiciones indicadas se comprendan completamente y se cumplan.

## SÍMBOLOS DE SEGURIDAD

|                                                                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Corriente alterna               |
|  | Conexión a tierra de protección |
|  | Advertencia/Precaución          |

# Precauciones de seguridad

---

Observe cuidadosamente las siguientes precauciones generales de seguridad antes y durante todas las fases de manipulación, instalación, desmontaje, funcionamiento y mantenimiento de este producto. Lea y siga cuidadosamente todas las precauciones de seguridad antes, durante y después de la instalación y el funcionamiento. No hacerlo puede provocar lesiones, daños o la anulación de la garantía.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

### LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

1. **Importante: Este ventilador debe ser instalado por un electricista autorizado y calificado.**
2. Lea todas las instrucciones y la información de seguridad. Revise los diagramas de ensamblaje proporcionados antes de instalar su nuevo ventilador de techo.
3. Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
4. Los niños pequeños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.
5. Todos los trabajos eléctricos deben realizarse únicamente después de desconectar la alimentación retirando los fusibles o apagando el disyuntor, para garantizar el aislamiento completo de todos los polos del suministro eléctrico.
6. No utilice el producto en exteriores donde pueda estar expuesto al agua o la humedad.

# Precauciones de seguridad

---

7. Este manual no está destinado a instruir ni ayudar a personas no capacitadas o no calificadas a instalar este ventilador de techo.
8. Es responsabilidad del instalador calificado y autorizado, así como del usuario, aplicar el sentido común y actuar con cuidado en todo momento durante la instalación y el funcionamiento.
9. **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, no utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (p. ej., piezas fabricadas en casa con una impresora 3D).
10. Cuando se monte directamente en la estructura del edificio, la instalación del aparato no deberá exponer material combustible.
11. **ADVERTENCIA -** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, monte el aparato directamente en un miembro estructural del armazón o en una caja de salida marcada como (Apta para soporte de ventilador de 15,9 kg (35 lbs) o menos). Para el montaje en la caja de salida, utilice los tornillos de montaje suministrados con la misma.
12. **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el circuito de alimentación eléctrica del ventilador antes de instalar el kit de iluminación.
13. **ADVERTENCIA:** Si se observa un movimiento oscilatorio inusual, deje de utilizar el ventilador de techo inmediatamente y póngase en contacto con el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
14. La sustitución de piezas del dispositivo del sistema de suspensión de seguridad deberá ser realizada por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
15. Los medios de fijación para el montaje al techo, tales como ganchos u otros dispositivos, deberán fijarse con una resistencia suficiente para soportar 4 veces el peso del ventilador de techo.

# Precauciones de seguridad

---

16. El montaje del sistema de suspensión deberá ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
17. PRECAUCIÓN: MONTE EL APARATO CON LAS PARTES MÓVILES MÁS BAJAS A UNA ALTURA MÍNIMA DE 2,1 METROS SOBRE EL NIVEL DEL SUELO O PISO.
18. Todos los tornillos de fijación deben revisarse y reapretarse donde sea necesario antes de la instalación.
19. Los medios para la desconexión total deben incorporarse en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.
20. El cable de seguridad deberá fijarse a la estructura del edificio de forma independiente a la caja de salida, de tal manera que se evite la caída del ventilador en caso de que falle cualquier pieza de los medios de soporte.
21. La fuente de alimentación eléctrica debe desconectarse antes de iniciar cualquier operación de mantenimiento o limpieza.
22. Desconecte el aparato de la fuente de alimentación antes del montaje, desmontaje y mantenimiento para evitar riesgos de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
23. ADVERTENCIA  
Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice este ventilador con ningún dispositivo de control de velocidad de estado sólido.
24. Todo el cableado debe realizarse de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA 70 y los códigos locales.
25. ADVERTENCIA  
Para reducir el riesgo de lesiones personales, no doble los soportes de las aspas al instalar los soportes, al equilibrar las aspas o al limpiar el ventilador. No inserte objetos extraños entre las aspas del ventilador en rotación.

# Precauciones de seguridad

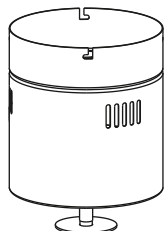
---

## CÓMO ELEGIR UNA UBICACIÓN ADECUADA PARA EL VENTILADOR DE TECHO

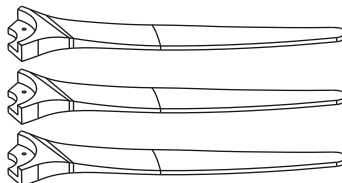
1. Para los ventiladores instalados en áreas interiores, el ventilador debe instalarse al menos a 1,5 m del perímetro del techo/aleros del recinto para proteger el producto de la exposición directa o indirecta a la lluvia o a la luz solar.
2. La ubicación elegida para el ventilador no debe permitir que las aspas giratorias entren en contacto con ningún objeto.
3. La placa de montaje debe atornillarse firmemente a una estructura del edificio que soporte carga; por ejemplo, debe fijarse de manera segura al concreto o atornillarse entre las vigas.
4. Instale las aspas del ventilador después de que la carcasa del motor esté instalada y correctamente asegurada. Mantenga el motor y las aspas del ventilador en su embalaje original hasta que estén listos para instalarse.
5. Verifique y confirme, después de que el ventilador esté completamente instalado, que todas las conexiones sean correctas y seguras para evitar que el ventilador se caiga o cause daños a la propiedad o lesiones personales.
6. Tenga cuidado de no doblar ni dañar el eje de transmisión del motor o las aspas del ventilador al manipularlos o instalarlos. Si se detecta algún defecto, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente antes de instalar el ventilador de techo.
7. El ventilador, el kit de iluminación y la placa de montaje deben estar conectados a tierra.
8. El uso de un control remoto no aprobado anula la garantía. Utilice únicamente nuestro control remoto.
9. No retire el ventilador del techo después de la instalación.
10. Asegúrese de que la electricidad esté apagada en el panel principal antes de comenzar el trabajo. Corte la energía retirando el fusible o apagando el disyuntor antes de instalar el ventilador y reemplazar la luz LED.



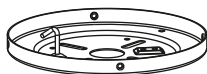
# Descripción general del producto



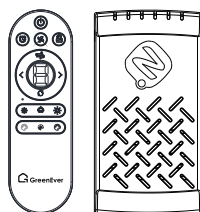
①



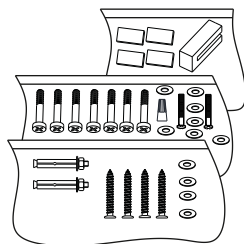
②



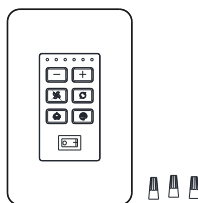
③



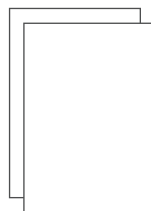
④



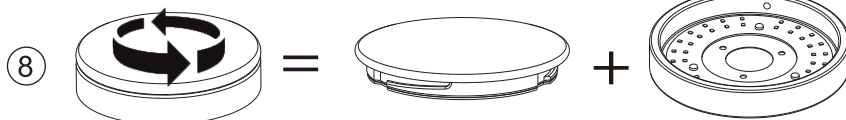
⑤



⑥



⑦



⑧

# Parts List

| No. | Name                                                                                                 | Qty.  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ①   | Conjunto del motor                                                                                   | 1     |
| ②   | Aspas                                                                                                | 3     |
| ③   | Soporte de montaje                                                                                   | 1 Set |
| ④   | Juego de control remoto                                                                              | 1     |
| ⑤   | Paquete de tornillos y arandelas                                                                     | 1     |
| ⑥   | Control de pared                                                                                     | 1     |
| ⑦   | Manual de instrucciones                                                                              | 1     |
| ⑧   | Kit de iluminación(Cubierta de la luz + Placa de la luz)<br>((Cubierta de la luz + Placa de la luz)) | 1     |

**Nota:** Abra la caja original y verifique todos los artículos siguientes. Si falta algún artículo o está dañado, comuníquese con el servicio al cliente. No deseche la caja ni otros materiales de embalaje, ya que pueden ser necesarios para el reemplazo o reparación en garantía.

**Soporte para control remoto:** Monte el soporte incluido en la pared con el adhesivo 3M o los tornillos proporcionados para guardar el control remoto.

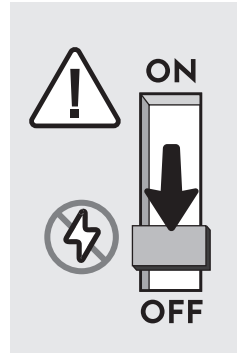
**Reemplazo de la placa LED:** Si necesita reemplazar la placa LED, simplemente retire los 3 tornillos dentro de la base del kit de luz para cambiarla directamente.

# Instrucciones de instalación

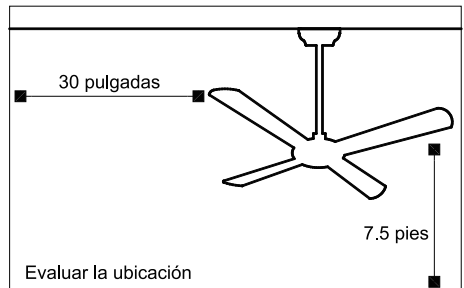
## PRECAUCIÓN

### Notas previas a la instalación

- Asegúrese de que la alimentación esté apagada en el interruptor principal antes de la instalación. Corte la energía retirando el fusible o apagando el interruptor automático antes de instalar el ventilador y reemplazar las lámparas.



- El punto más bajo de la aspa del ventilador debe estar al menos a 2.3 metros (7.5 pies) del piso.
- Asegúrese de que las vigas del techo sean lo suficientemente resistentes y de tamaño adecuado para soportar el peso del ventilador, aproximadamente 78 lb.

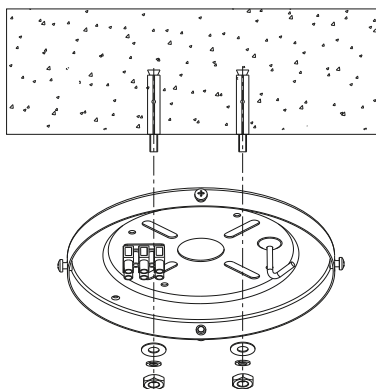


# Pasos de instalación

## Parte 1 Fijación del soporte de montaje

### • TECHO DE CONCRETO

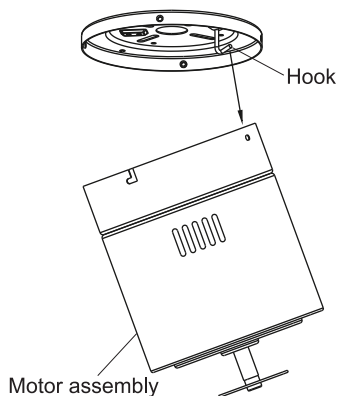
- Coloque el soporte en la ubicación deseada y marque los orificios a realizar. Retire el soporte y perfore la estructura de concreto realizando 2 orificios de Ø8 mm. Elimine el polvo e introduzca los pernos de anclaje suministrados usando un martillo (deje la varilla roscada sobresalir). Retire las tuercas y arandelas, vuelva a colocar el soporte y reinstale las arandelas y las tuercas. Apriete firmemente las tuercas utilizando una llave adecuada.



# Pasos de instalación

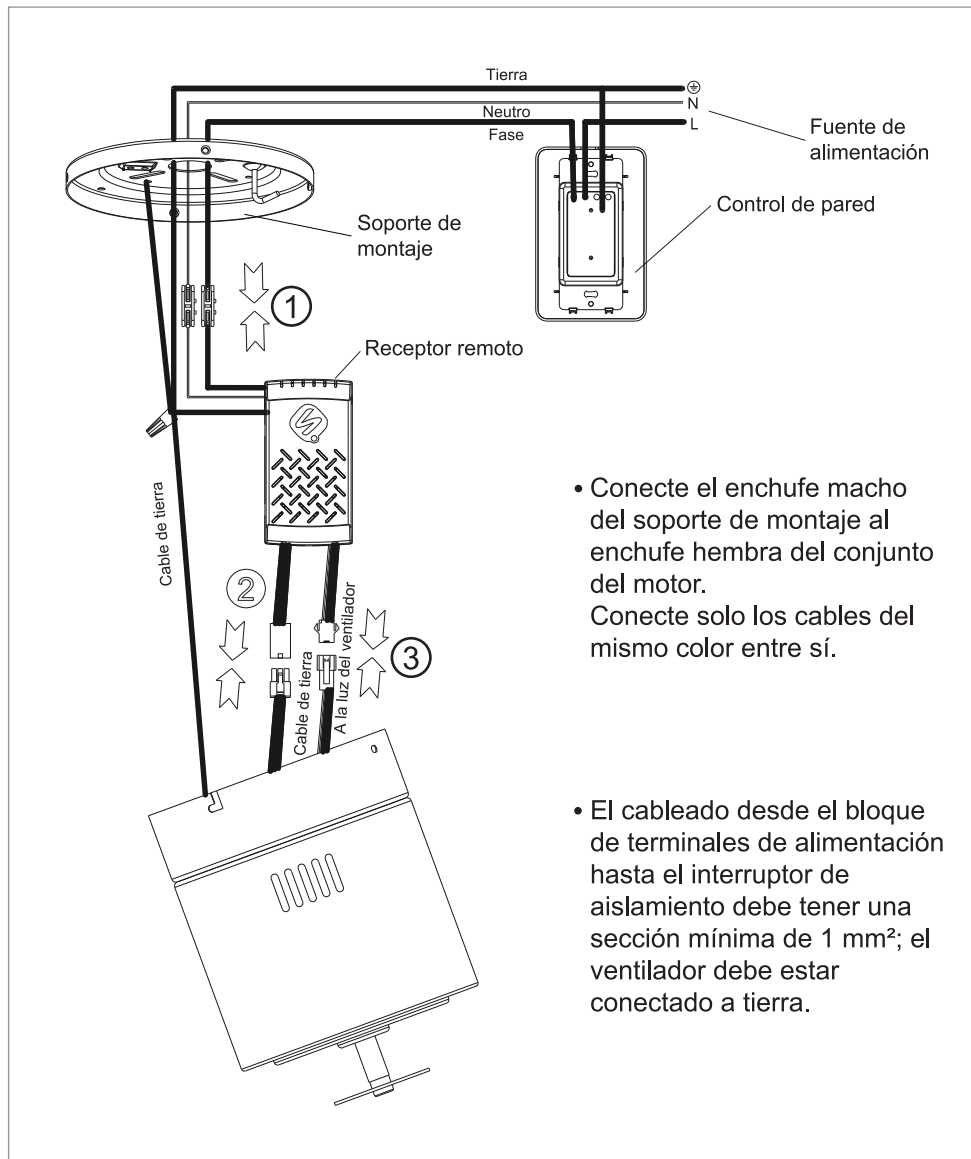
## Parte 2 Colgar el conjunto del motor

- Eleve el conjunto del motor hasta su posición colgándolo del gancho del soporte de montaje en el techo, permitiendo que quede suspendido libremente.



# Pasos de instalación

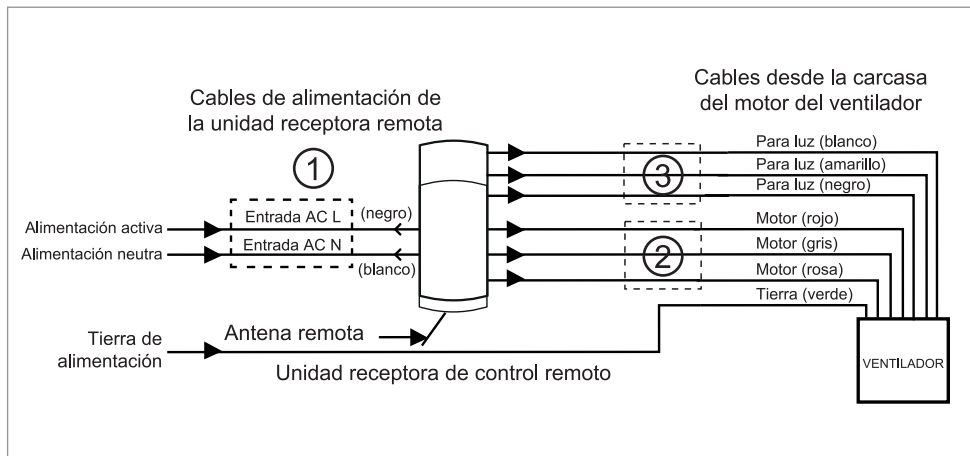
## Parte 3 Diagrama de cableado



- Conecte el enchufe macho del soporte de montaje al enchufe hembra del conjunto del motor. Conecte solo los cables del mismo color entre sí.
- El cableado desde el bloque de terminales de alimentación hasta el interruptor de aislamiento debe tener una sección mínima de 1 mm<sup>2</sup>; el ventilador debe estar conectado a tierra.

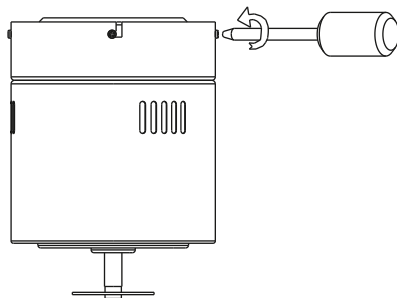
# Pasos de instalación

## Parte 3 Diagrama de cableado



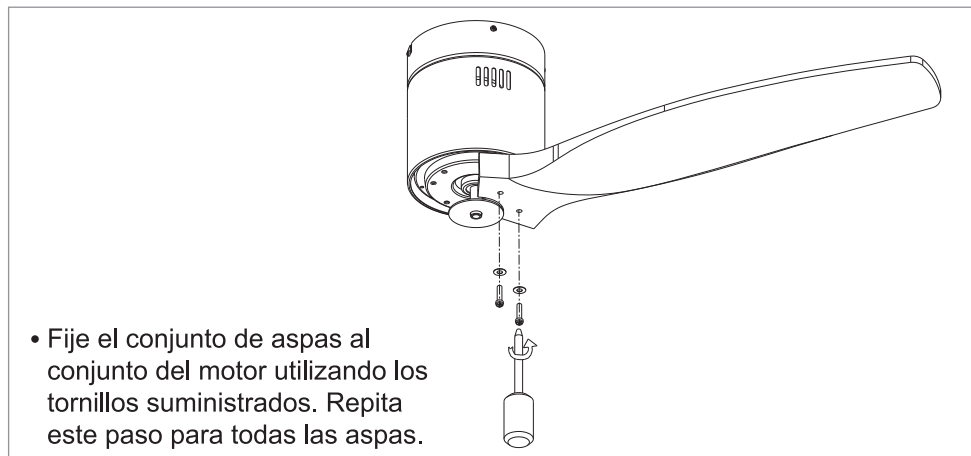
## Parte 4 Fijación del conjunto del motor

- Afloje dos tornillos de fijación del soporte hasta la mitad y retire completamente otros dos tornillos del soporte de montaje, gire el conjunto del motor en sentido horario hasta que los tornillos de fijación encajen en su posición y luego apriete los cuatro tornillos.

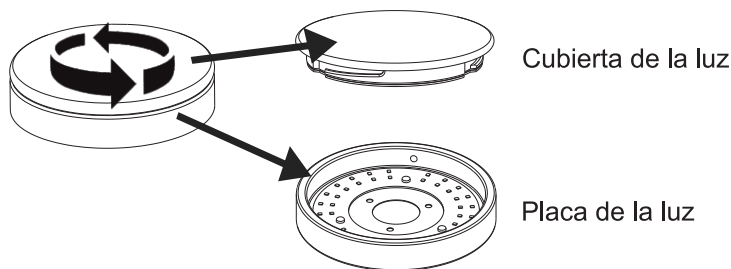


# Pasos de instalación

## Parte 5 Instalación de las aspas



Separar el kit de iluminación (Placa de la luz y Cubierta de la luz)



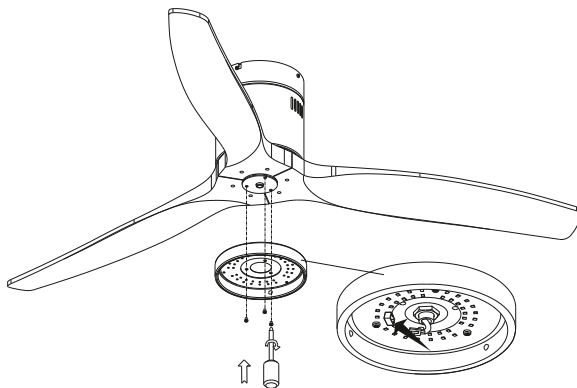
- Separe la cubierta de la luz y la placa de la luz. Con una mano, sujete la parte metálica exterior (placa de la luz); con la otra mano, gire la parte blanca central (cubierta de la luz) en sentido antihorario hasta que la parte central esté en posición de desbloqueo.



# Pasos de instalación

## Parte 6 Instalación del kit de luz

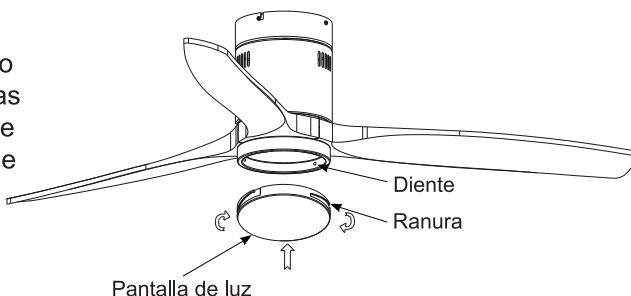
- Conecte el conector de cables, fije la placa de luz a la brida utilizando los tornillos previamente retirados y aflojados de la brida, y apriete los tornillos adecuadamente.



# Pasos de instalación

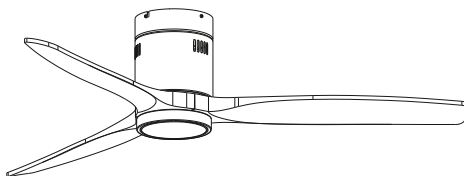
## Parte 6 Instalación del kit de luz

- Alinee los dientes dentro de la placa de luz con las ranuras de la pantalla de luz, inserte la pantalla de luz y gírela en sentido horario para instalarla.

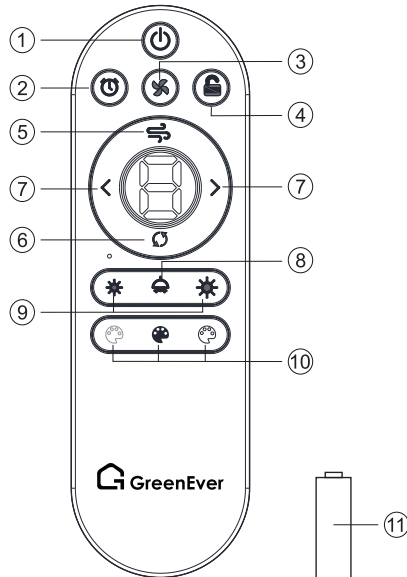


## Instalación completada

- Después de realizar el paso anterior, la instalación de su ventilador de techo con luz está ahora completa. Asegúrese de que todos los componentes estén firmemente fijados y realice una verificación de seguridad antes de encender la alimentación.



# Instrucciones de funcionamiento del ventilador

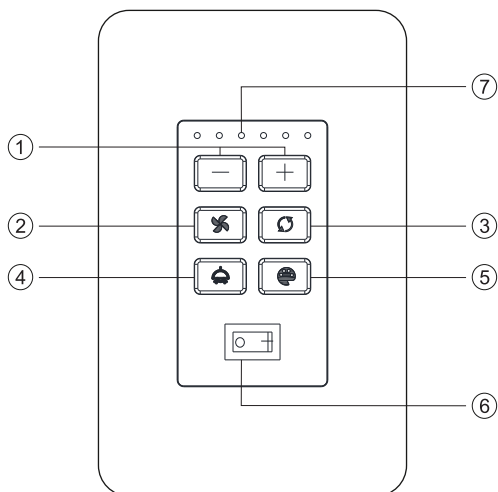


- ① Apague el ventilador y la luz.
- ② Configure el temporizador del ventilador (cuando el ventilador esté encendido).
- ③ Apague o encienda el ventilador. esté encendido).
- ④ Entrar o salir del modo BLOQUEO INFANTIL. Mantenga presionado durante 5 segundos.
- ⑤ Active el modo de viento natural (cuando el ventilador esté encendido).
- ⑥ Mantenga presionado durante 2 segundos para cambiar la rotación del ventilador a directa o inversa (cuando el ventilador esté encendido).
- ⑦ Ajuste la velocidad del ventilador (cuando el ventilador esté encendido).
- ⑧ Encienda o apague la luz. Mantenga presionado durante 3 segundos para emparejar con el receptor.
- ⑨ Ajuste el brillo de la luz (cuando la luz esté encendida).
- ⑩ Ajuste la temperatura de color de la luz (cuando la luz esté encendida).
- ⑪ BATERÍA: 1.5 V × 2 baterías AAA (LR03). (No incluidas)

**Note:** El uso de un control remoto no aprobado anulará la garantía.

Por lo tanto, no controle el funcionamiento de este ventilador con ningún controlador que no esté aprobado para este ventilador.  
No utilice controladores de estado sólido.

# Instrucciones de funcionamiento del ventilador



- ① Ajusta la velocidad del ventilador (cuando el ventilador está encendido.)  
o ajusta el brillo de la luz (cuando la luz está encendida).
- ② Enciende/apaga el ventilador. Presiona rápidamente 2 veces para cambiar al modo de ajuste de velocidad del ventilador.  
Menos de 0,5 segundos entre las 2 pulsaciones.
- ③ Mantén presionado durante 2 segundos para cambiar el ventilador a giro hacia adelante  
o en reversa (cuando el ventilador está encendido).
- ④ Enciende/apaga la luz.  
Presiona rápidamente 2 veces para cambiar al modo de ajuste de brillo de la luz. Menos de 0,5 segundos entre las 2 pulsaciones.
- ⑤ Ajusta la temperatura de color de la luz (cuando la luz está encendida).  
Mantén presionado durante 3 segundos: empareja el código con el receptor.
- ⑥ Enciende/apaga el control de pared y el receptor del ventilador.  
○ Apagar  
— Encender

# Recordatorios importantes

---

1. Mantenga presionado el botón de emparejamiento del transmisor “Lamp ON/OFF” mientras el receptor se enciende dentro de los 5 segundos. Después de escuchar “DIDI” durante tres tonos largos, el emparejamiento del código de aprendizaje se completa correctamente y puede funcionar con normalidad. Si no es así, apague la alimentación y repita el procedimiento anterior. (Nota: No se acepta el emparejamiento del código de aprendizaje después de más de 5 segundos de encendido).
2. Cuando el transmisor no pueda controlar el receptor, verifique si el contacto de la batería es correcto, la polaridad positiva y negativa, y si la batería está cargada o descargada.
3. El bajo voltaje de la batería afectará la sensibilidad del transmisor y la recepción de la señal (el indicador luminoso parpadeará como advertencia cuando el voltaje de la batería sea bajo); reemplace la batería cuando esté descargada.
4. Retire la batería del transmisor cuando no se utilice durante un período prolongado.
5. Al instalar el ventilador, asegúrese de que la cubierta del techo no presione la antena (u otros cables), ya que puede dañar el cable y provocar un cortocircuito.
6. Potencia máxima de iluminación admitida: 20 W.  
**Nota: conecte correctamente el cable de tierra; de lo contrario, la luz puede quedar levemente encendida o parpadear.**

NOTA 1: Se escuchará un pitido cuando se active una función.

NOTA 2: El motor no responde de manera instantánea a los cambios realizados con el control remoto. Sea paciente y permita que el motor procese la instrucción al cambiar de función.

NOTA 3: El control remoto incluye una función de memoria. Esta función guarda el estado cuando se corta la alimentación para reanudarlo cuando se restablece la energía.

NOTA 4: Retire la batería del control remoto cuando no se utilice durante períodos prolongados.

NOTA 5: Para cambiar la dirección de rotación mediante la función S/W, el ventilador debe apagarse y encenderse nuevamente para que el ajuste surta efecto.

NOTA 6: Solo se puede emparejar un mando a distancia con un ventilador determinado en cualquier momento.

NOTA 7: Si la alimentación se apaga y se vuelve a encender, la luz se encenderá automáticamente; use el control remoto para apagarla.

# Solución de problemas

| PROBLEMA                                           | POSIBLE CAUSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ACCIÓN CORRECTIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El ventilador no arranca                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los interruptores automáticos principales están en posición OFF.</li> <li>2. El interruptor de aislamiento en la pared está en posición OFF.</li> <li>3. Las baterías del control remoto (si aplica) están en mal estado.</li> <li>4. El proceso de emparejamiento entre transmisor y receptor no se ha completado.</li> <li>5. Los cables de fase, neutro, tierra y luz (si aplica) están conectados incorrectamente.</li> <li>6. Las conexiones de cables en el interruptor de pared, conectores o bloque de terminales están flojas.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que los interruptores automáticos principales estén en posición ON.</li> <li>2. Verifique que el interruptor de aislamiento esté en posición ON.</li> <li>3. Verifique que las baterías del control remoto (si aplica) estén en buen estado.</li> <li>4. Realice y complete el proceso de emparejamiento entre transmisor y receptor.</li> <li>5. Verifique que los cables desde el interruptor de aislamiento y el receptor remoto (si aplica) hasta el ventilador estén correctamente conectados según el diagrama de cableado.</li> <li>6. Verifique que todas las conexiones de cables en el interruptor de pared, conectores y/o bloque de terminales estén firmes.</li> </ol> |
| El ventilador hace ruido                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El conjunto de la luz está flojo (versión con luz).</li> <li>2. Los tornillos de las aspas están flojos.</li> <li>3. Los tornillos del soporte de montaje y la placa de cubierta están flojos.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apriete completamente el conjunto de la luz (versión con luz).</li> <li>2. Vuelva a apretar todos los tornillos de las aspas (no apriete en exceso).</li> <li>3. Vuelva a apretar todos los tornillos del soporte de montaje y la placa de cubierta.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ruido mecánico                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El ventilador aún no ha completado el período de asentamiento.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deje funcionar el ventilador durante aproximadamente 8 horas para completar el período de asentamiento.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| El ventilador gira pero no circula suficiente aire | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El ventilador está funcionando en sentido inverso (para modelos con función reversible).</li> <li>2. La distancia entre el techo y las aspas es demasiado pequeña.</li> <li>3. La habitación contiene objetos que obstruyen el flujo de aire.</li> <li>4. El ventilador es demasiado pequeño para el tamaño de la habitación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste la dirección de rotación del ventilador (para modelos con función reversible).</li> <li>2. Verifique y asegúrese de que la distancia entre el techo y las aspas sea adecuada.</li> <li>3. Retire los objetos que obstruyen el flujo de aire.</li> <li>4. Considere reemplazarlo por un ventilador de mayor tamaño adecuado para la habitación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Solución de problemas

| PROBLEMA                  | POSIBLE CAUSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ACCIÓN CORRECTIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El ventilador se tambalea | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los soportes de las aspas están flojos.</li> <li>2. El nivel de las aspas es inconsistente (las medidas desde la punta de cada aspa hasta el techo varían).</li> <li>3. La separación entre aspas es inconsistente (las medidas entre las puntas de las aspas varían).</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que todos los soportes de las aspas estén firmemente apretados.</li> <li>2. Mida la distancia desde la punta de cada aspa hasta el techo. Si es inconsistente, ajuste los soportes.</li> <li>3. Mida la distancia entre las puntas de las aspas. Si varía, afloje los tornillos que conectan las aspas y los soportes (uno a la vez), ajuste la aspa a la posición correcta y vuelva a apretar los tornillos.</li> </ol> |

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Todos los motores eléctricos, incluidos los motores de ventilador, generan algo de ruido y pueden sentirse calientes al tacto; esto no es una falla. Los ventiladores de techo tienden a moverse durante el funcionamiento, ya que normalmente no están montados de forma rígida. Los ventiladores de techo montados rígidamente generan vibraciones excesivas y tensión en sus soportes.

Un movimiento de un par de centímetros es normal y no indica que el ventilador vaya a caerse.

Tenga en cuenta que no todos los ventiladores de techo son iguales; incluso dentro del mismo modelo, algunos pueden moverse más o menos que otros.

Las luces del ventilador pueden vibrar si no se suministran con el ventilador. No están cubiertas por la garantía.

# Solución de problemas

---

## Funcionamiento del ventilador

Un ventilador de techo es una opción ambientalmente inteligente tanto para enfriar como para ayudar a calentar la habitación. Con el uso regular del ventilador, debería notar una reducción en los costos tanto de enfriamiento como de calefacción. No dude en utilizar el ventilador tanto en los meses de verano como de invierno. En verano, el ventilador debe configurarse para girar en sentido antihorario, impulsando una brisa fresca hacia abajo. En invierno, el ventilador debe configurarse para girar en sentido horario, de modo que el flujo de aire ascendente empuje el aire caliente acumulado en el techo y lo haga circular hacia abajo en las áreas habitables. Durante los meses de invierno, utilice el ventilador a una velocidad más baja que en verano.

## Desgaste normal

Los componentes roscados que se aflojan ligeramente, o los soportes de las aspas que se doblan levemente debido a una limpieza vigorosa o a golpes, pueden causar vibraciones adicionales y ruido. Esto no está cubierto por la garantía, pero un poco de cuidado y mantenimiento puede reducir o prevenir este problema.

## Ruidos nocturnos

Esta es la causa más común de solicitudes de servicio y no está cubierta por la garantía del fabricante. Si el ventilador presenta una falla, esta será perceptible en todo momento. Naturalmente, cuando todo está en silencio por la noche, es más probable que se perciban pequeños ruidos que pueden pasar desapercibidos en otros momentos. Incluso las señales superpuestas en el suministro eléctrico para el control de agua caliente en horario de baja demanda pueden provocar cambios en el ruido del motor del ventilador. Esto es normal.



# Política de garantía

---

## Garantía Limitada del Ventilador GreenEver

Gracias por elegir GreenEver! Estamos comprometidos a ofrecer productos confiables y soporte al cliente oportuno. Esta garantía limitada se aplica a los ventiladores de techo GreenEver con iluminación LED.

Esta garantía limitada cubre los ventiladores de techo GreenEver y brinda protección para el motor, la iluminación LED y los componentes eléctricos bajo uso residencial normal.

### 1. Cobertura de la Garantía

#### **Motor - Garantía Limitada de por Vida**

GreenEver garantiza que el motor del ventilador de techo estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante la vida útil del comprador original bajo uso residencial normal. Si se presenta un defecto del motor, GreenEver proporcionará un motor de reemplazo o piezas de reemplazo después de la evaluación.

#### **Iluminación y Componentes Eléctricos - Garantía de 2 Años**

GreenEver garantiza que el kit de luz LED, el controlador LED, el control remoto, el receptor y los componentes de control eléctrico incluidos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante dos (2) años a partir de la fecha original de compra.

#### **Cumplimiento de la Garantía**

GreenEver se reserva el derecho de reparar el producto, proporcionar piezas de reemplazo o sustituir el producto por un modelo comparable o equivalente, a su discreción. Las piezas de reemplazo se proporcionarán normalmente siempre que sea posible para resolver el problema de manera eficiente.

# Política de garantía

---

## 2. Lo Que No Está Cubierto

### **Costos de Mano de Obra e Instalación**

Esta garantía no cubre costos de mano de obra ni tarifas de servicio, incluidos los costos asociados con la instalación, el retiro, la solución de problemas o el reemplazo del ventilador o de cualquier componente.

### **Desgaste Normal**

Esta garantía no cubre el desgaste normal, incluidos rayones menores, cambios cosméticos o envejecimiento que no afecten el rendimiento ni el funcionamiento del producto.

### **Daños en el Acabado y Daños Ambientales**

Esta garantía no cubre cambios en el acabado del producto causados por envejecimiento normal, condiciones ambientales, limpieza inadecuada, humedad excesiva o instalación en lugares no adecuados para la clasificación del producto. Esto incluye óxido, picaduras, corrosión, deslustre o desprendimiento del acabado.

### **Balance del Ventilador y Movimiento Menor**

Puede producirse un ligero movimiento del ventilador durante el funcionamiento después de una instalación adecuada, y no se considera un defecto del producto. La instalación correcta, el montaje seguro y el balanceo de las aspas pueden ayudar a garantizar un rendimiento óptimo.

### **Uso Indebido, Daños y Uso Inadecuado**

Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, uso indebido, instalación incorrecta, conexiones eléctricas incorrectas, modificaciones no autorizadas, sobretensiones, uso comercial o causas de fuerza mayor. Cualquier daño resultante de una instalación o modificación incorrecta puede anular esta garantía.

# Warranty Policy

---

## 3. Legal Disclaimer

### **LIMITATION OF LIABILITY**

To the maximum extent permitted by law. GreenEver shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages resulting from the use of this product or any breach of this warranty. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so these limitations may not apply to you.

### **STATE LAW RIGHTS**

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This warranty applies to the original purchaser unless otherwise required by applicable law.

# Warranty Policy

---

## 4. How to Obtain Warranty Service

For warranty claims, please contact GreenEver Customer Support before returning the product:

Please do not return the product before contacting us. Many issues can be resolved through troubleshooting or replacement parts without returning the entire fan.

Contact Information:

 + 1 (888) 969-6880

 [greenever@grandjoyhome.com](mailto:greenever@grandjoyhome.com)

 [greenever.grandjoyhome.com](http://greenever.grandjoyhome.com)

Please have the following information ready:

Proof of purchase (original receipt or order confirmation)

Model number and series (e.g., CFL-0001-BK)

Installation location

Detailed description of the issue

Clear photos and/or videos showing the defect

GreenEver will review the claim and determine the appropriate resolution, which may include troubleshooting, repair, or replacement of parts or products at GreenEver's discretion.

# Política de garantía

---

## 3. Aviso Legal

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la máxima medida permitida por la ley, GreenEver no será responsable de daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes que resulten del uso de este producto o de cualquier incumplimiento de esta garantía. Algunos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones podrían no aplicarse a usted.

### **DERECHOS SEGÚN LA LEY ESTATAL**

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Esta garantía se aplica al comprador original, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

# Política de garantía

---

## 4. Cómo Obtener Servicio de Garantía

Para reclamos de garantía, comuníquese con el Soporte al Cliente de GreenEver antes de devolver el producto:

No devuelva el producto antes de contactarnos. Muchos problemas pueden resolverse mediante solución de problemas o piezas de reemplazo sin devolver el ventilador completo.

Información de Contacto:

 + 1 (888) 969-6880

 [greenever@grandjoyhome.com](mailto:greenever@grandjoyhome.com)

 [greenever.grandjoyhome.com](http://greenever.grandjoyhome.com)

Tenga lista la siguiente información:

Comprobante de compra (recibo original o confirmación del pedido)

Número de modelo y serie (p. ej., CFL-0001-BK)

Lugar de instalación

Descripción detallada del problema

Fotos y/o videos claros que muestren el defecto

GreenEver revisará el reclamo y determinará la resolución apropiada, que puede incluir solución de problemas, reparación o reemplazo de piezas o productos, a discreción de GreenEver.