

Warranty

Warranty applies for residential use of material and/or workmanship defects, occurring during a normal use, under the conditions for which the products are designed.

We hereby warrant for a period of ten (10) years the following components or characteristics:

- The welding;
- The metal structure;
- The mechanism;
- The swivel plates (sold after April 1st 2019).

We hereby warrants for a period of one (1) year the following components or characteristics:

- Upholstered components;
- Wood components;
- Glass components;
- Danish cord components;
- Sea grass components.

The warranty excludes or does not cover:

- Commercial or short-term rental use.
- Any defect not specifically mentioned.
- Normal wear from use of:
 - Glides;
 - Paint;
 - Lacquer;
 - Upholstery.
- Wear from environmental due to:
 - Temperature;
 - Humidity;
 - Sun light.
- Wear, defect or failure of products or components due to:
 - Improper use or negligence;
 - Improper assembly or care;
 - An unauthorized repair, modification or alteration;
 - Repackaging for shipping purposes.

We will, at its discretion, repair or replace the defective part at no charge.

- The repaired or replacement parts are included in this warranty for the remainder of the original warranty period.

Where allowed under law, we cannot be held liable for any special, incidental, and consequential damages due to product use.

Claims and merchandise returns

If parts are missing or received damaged, contact us within 30 days from your purchase date.

All warranty claims must be sent in writing to us together with:

- The original or photocopy of the original purchase invoice.
- Picture or video proof of every issue.

We reserve the right to ascertain the basis for a warranty request and to demand justification pieces or clarifications.

Defective merchandise may not be returned until receipt of our written authorization and shipping instructions are given.

We reserve the right to replace merchandise deemed defective with similar merchandise of same value if original merchandise is no longer available.

Garantie

La garantie s'applique lors d'un usage résidentiel pour des défauts de matériaux et/ou de main-d'œuvre, survenant au cours d'un usage normal, dans des conditions pour lesquelles les produits sont conçus.

Nous, par la présente, garantissons pour une période de dix (10) ans les composantes ou caractéristiques suivantes :

- Les soudures;
- Les structures de métal;
- Les mécanismes;
- Les plaques pivotantes (vendus après le 1er avril 2019).

Nous, par la présente, garantissons pour une période d'un (1) an les composantes ou caractéristiques suivantes ::

- Les composantes rembourrées;
- Les composantes en bois;
- Les composantes de verre;
- Les composantes en corde danoise;
- Les composantes en foin de mer.

La garantie exclue ou ne couvre pas :

- L'usage commercial ou locatif cours terme.
- Tous défauts non spécifiquement mentionnés.
- L'usure normale d'utilisation :
 - Des glisseurs;
 - De la peinture;
 - De la laque;
 - Du recouvrement de rembourrage.
- L'usure due à l'environnement :
 - La température;
 - L'humidité;
 - La lumière du soleil.
- L'usure, défaut ou bris des produits ou composantes due à :
 - Une utilisation inappropriée ou de négligence;
 - Un assemblage ou entretien inapproprié;
 - Une modification, réparation ou altération non-autorisé;
 - Un ré-emballage pour expédition.

Nous, à notre discrétion, réparerons ou remplacerons les pièces défectueuses sans frais

- Les pièces réparées ou de remplacement sont incluses dans la garantie pour le reste de la durée de la garantie originale.

Lorsque la loi le permet, nous renonçons à toute responsabilité pour tout dommage direct, indirect ou consécutif résultant de l'utilisation de nos produits.

Réclamations et retours de marchandise

Si certaines pièces sont manquantes ou ont été reçues endommagées, veuillez nous contacter dans les 30 jours suivant votre achat.

Toute réclamation de garantie doit inclure les éléments suivants :

- L'original ou une photocopie de l'original de la facture.
- Des preuves photo ou vidéo de chaque problème.

Nous nous réservons le droit de vérifier le fondement de la réclamation de garantie et de demander des pièces justificatives ou toute clarification additionnelle.

Les produits défectueux ne doivent pas nous être retournés avant d'avoir reçu une autorisation écrite et des instructions d'expédition de notre part.

Nous nous réservons le droit de remplacer les produits considérés comme défectueux par des produits similaires ou de valeur équivalente si les produits originaux ne sont plus disponibles.

