

# ELECTRIC SIT-STAND DESK

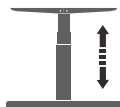
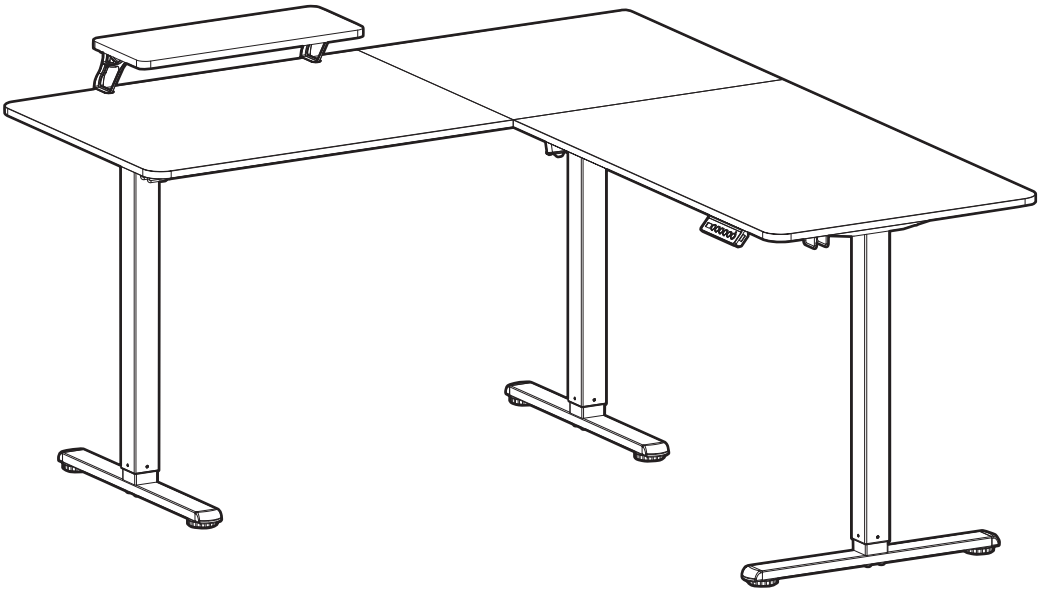
## INSTALLATION MANUAL

EN

ES

Read and understand all instructions before use.

Lea y comprenda todas las instrucciones antes de usar el producto.



min 730mm  
max 1200mm



80kg(176lbs)

**EN****Installation Guide**

1. Before installation, please read the manual carefully and familiarize yourself with the installation steps and methods.
2. Before installation, please ensure that all accessories are complete and undamaged.
3. Install the product on a flat surface and ensure that the environment is well-lit.
4. Use the provided tools for installation. For heavier components, it is recommended that two people work together to complete the installation.
5. After installation, please check that all components are securely fastened.

**Precautions for Use**

1. Do not exceed the maximum weight limit (**176 lbs**). Ensure the desk is placed on a stable surface and avoid impacts.
2. Prevent children from climbing or playing on the desk to avoid tipping.
3. This product is intended for indoor use only. Using this product outdoors could lead to product failure and personal injury.
4. This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed. Keep these items away from children.
5. Do not stand or sit on the desk; do not place heavy objects on the edge of the desk, as this may cause instability or damage to the desktop.

**Maintenance**

1. Clean with a soft cloth and neutral detergent. Avoid using alcohol or corrosive solvents.
2. Regularly inspect screws, gas springs, and other components to prevent loosening.
3. Avoid prolonged exposure to sunlight or humid environments to prevent fading or rusting.

**After-sales service**

1. If you encounter any installation or usage issues, please contact online customer service.
2. If the product is damaged upon receipt, please take photos immediately and contact online customer service. The delivery photos will serve as proof.
3. If missing or damaged parts are found after unpacking, please take photos and contact online customer service to request a replacement.

**ES****Guía de instalación**

1. Antes de la instalación, lea atentamente el manual y familiarícese con los pasos y métodos de instalación.
2. Antes de la instalación, por favor asegúrese de que todos los accesorios están completos y sin daños.
3. Instale el producto en una superficie plana y asegúrese de que el entorno está bien iluminado.
4. Utilice las herramientas suministradas para la instalación. Para componentes más pesados, se recomienda que dos personas trabajen juntas para completar la instalación.
5. Después de la instalación, compruebe que todos los componentes están bien fijados.

**Precauciones de uso**

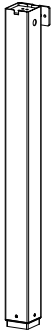
1. No exceda el límite máximo de peso (**176 lbs**). Asegúrate de que el escritorio está colocado sobre una superficie estable y evita los impactos.
2. Evite que los niños trepen o jueguen sobre la mesa para evitar vuelcos.
3. Este producto está diseñado para uso exclusivo en interiores. El uso de este producto en exteriores podría provocar fallos en el producto y lesiones personales.
4. Este producto contiene objetos pequeños que pueden provocar asfixia si se ingieren. Manténgalos fuera del alcance de los niños.
5. No se ponga de pie ni se siente sobre el escritorio; no coloque objetos pesados en el borde del escritorio, ya que podría provocar inestabilidad o dañar el escritorio.

**Mantenimiento**

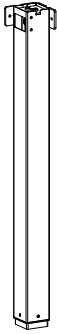
1. Limpie con un paño suave y detergente neutro. Evite el uso de alcohol o disolventes corrosivos.
2. Inspeccione regularmente los tornillos, resortes de gas y otros componentes para evitar que se aflojen.
3. Evite la exposición prolongada a la luz solar o a ambientes húmedos para evitar la decoloración u oxidación.

**Servicio postventa**

1. En caso de problemas de instalación o uso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en línea.
2. Si el producto está dañado al recibirlo, haga fotos inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en línea. Las fotos de la entrega servirán como prueba.
3. Si encuentra piezas dañadas o que faltan después de desembalar el producto, haga fotos y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en línea para solicitar su sustitución.



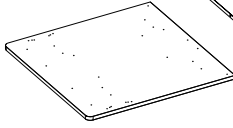
**B1** x1



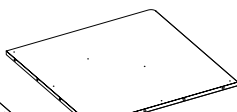
**B2** x1



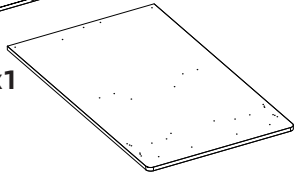
**B3** x1



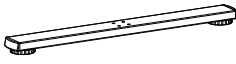
**B4** x1



**B5** x1



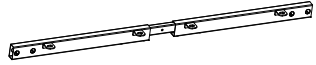
**B6** x1



**B7** x3



**B8** x2



**B9** x2



**B10** x2



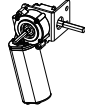
**B11** x1



**B12** x1



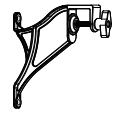
**B13** x1



**B14** x1



**B15** x1



**B16** x2



**B17** x1



**B18** x1



**B19** x4



M6x10  
**a** x12



M8x35  
**b** x12



Limit Screw  
M6x10  
**c** x2



PWA4.2x13  
**d** x33



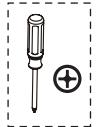
M6x14  
**e** x4



D8x40  
**f** x8



M4  
M5  
**g** x2



Tools Needed  
(Not Included)

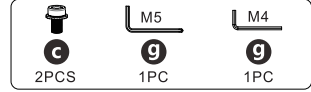
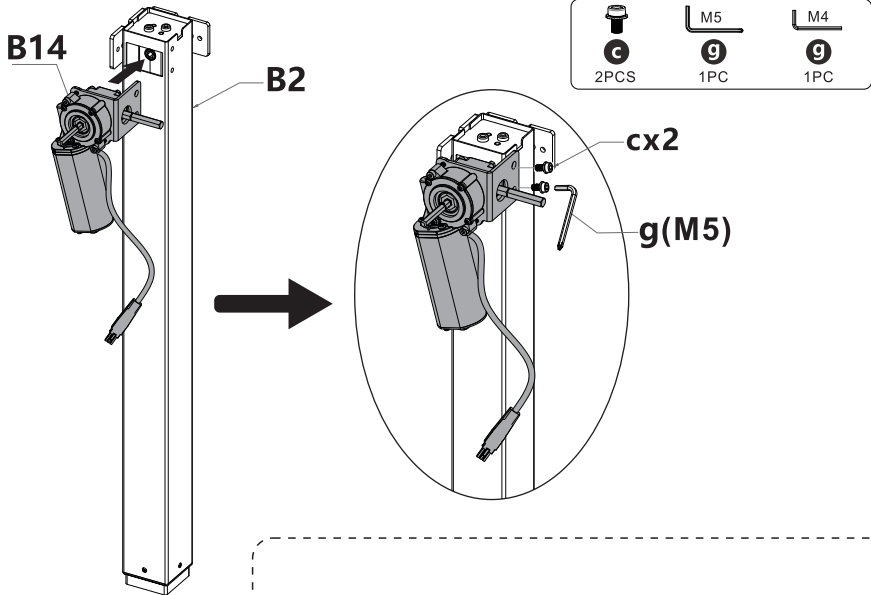


M18  
**h** x1

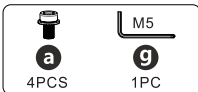
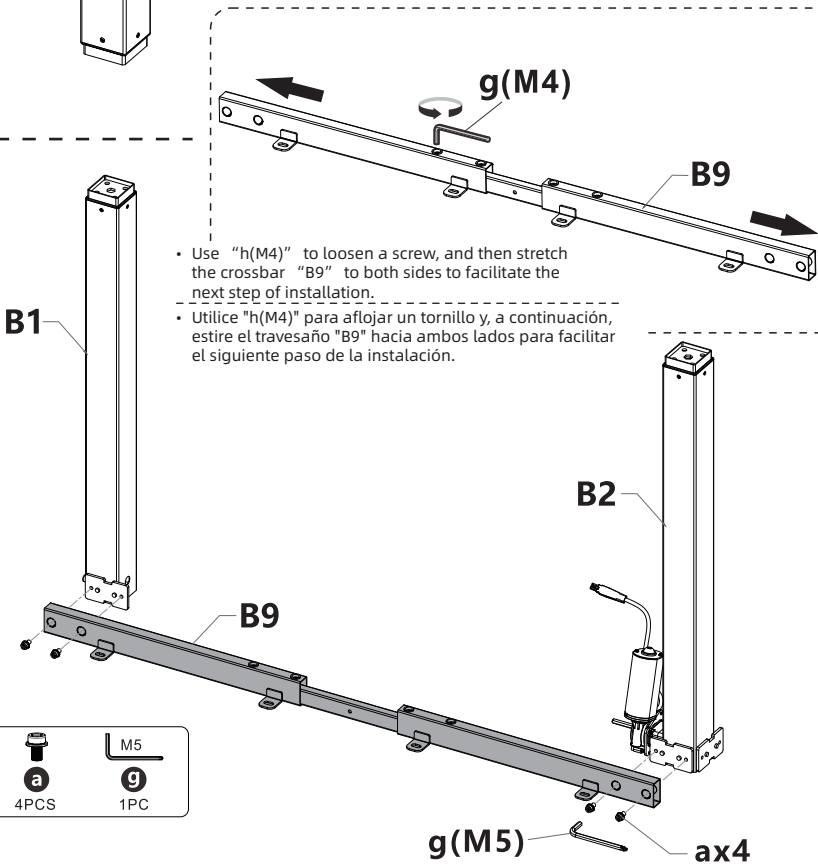


**i** x5

1



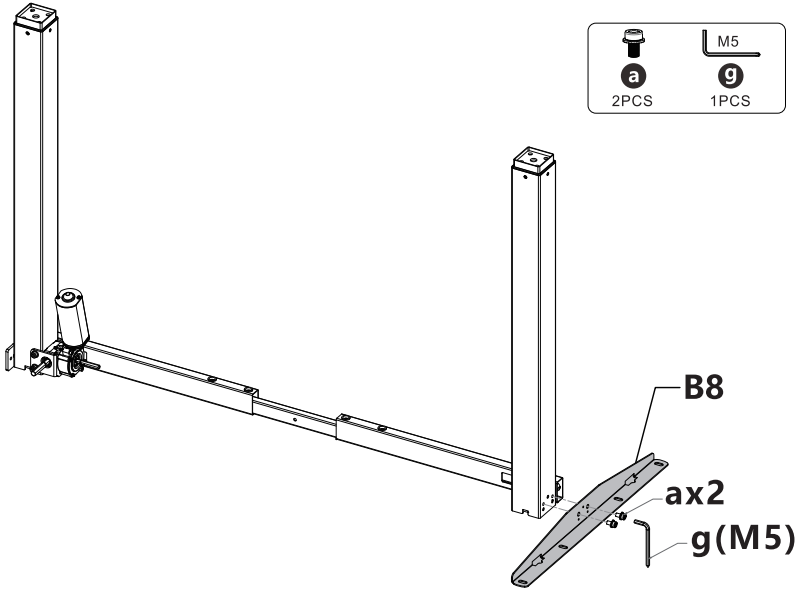
2



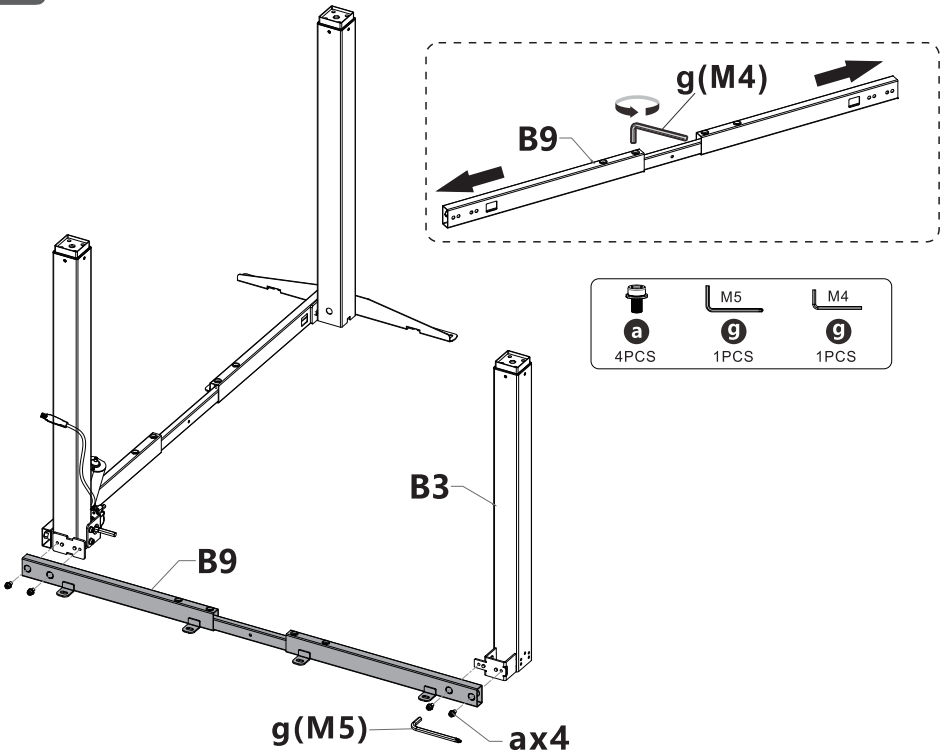
g(M5) ax4

3



3

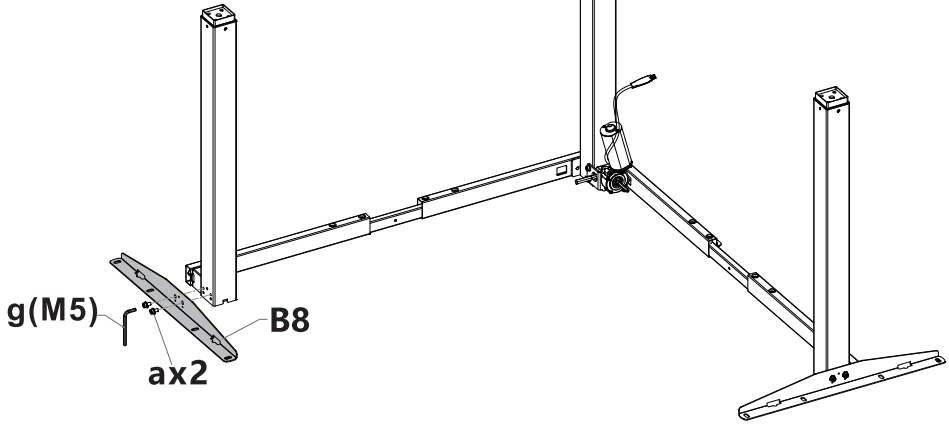


4



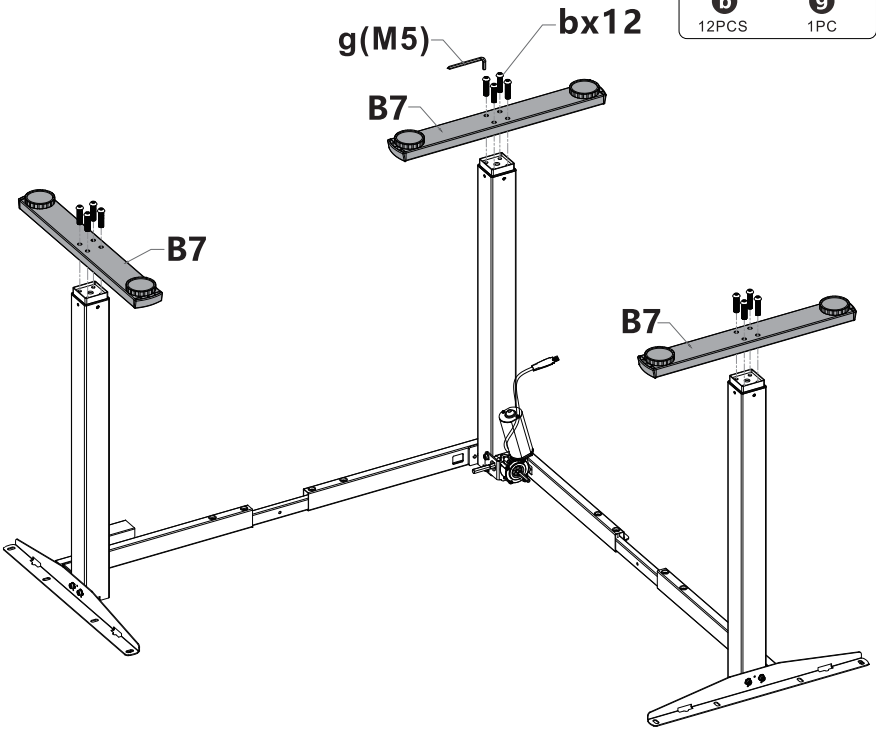
5

 <b>a</b>	 <b>M5</b>
2PCS	1PC



6

 <b>b</b>	 <b>M5</b>
12PCS	1PC



## Assembly Options | Opciones de montaje

This desk can be assembled with a **left or right** side extension.

Please select an option and proceed with assembly.

Este escritorio se puede montar con una extensión lateral **izquierda o derecha**.

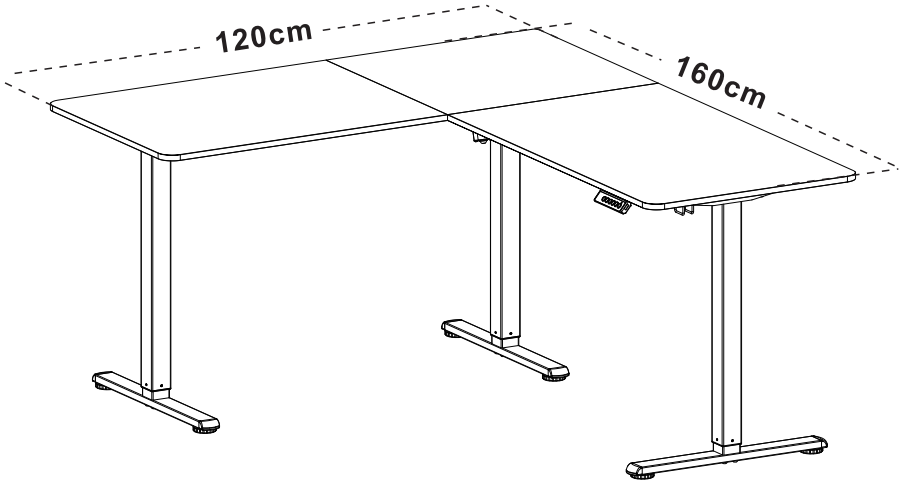
Seleccione una opción y proceda al montaje.

### Option A | Right Side Extension

➔ Step 8-14

Desk frame will extend out to right side, with a short left side.

El marco del escritorio se extenderá hacia el lado derecho, con un lado izquierdo corto.

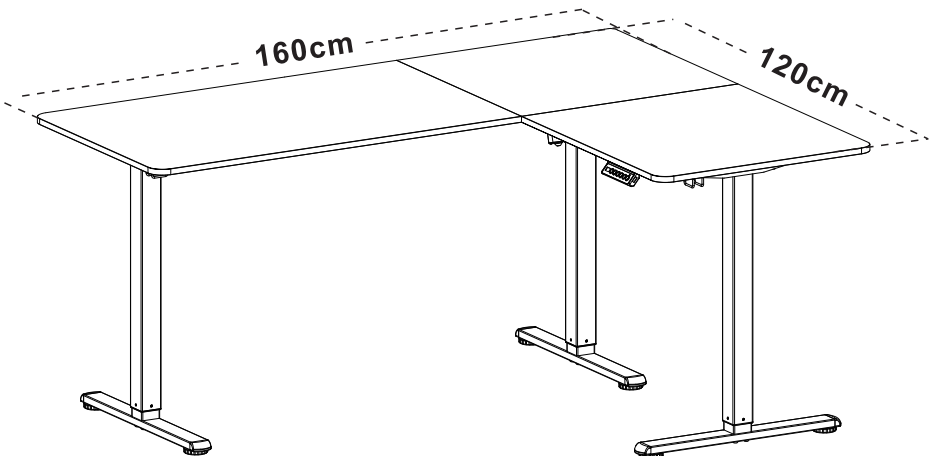


### Option B | Left Side Extension

➔ Step 15-21

Desk frame will extend out to left side, with a short right side.

El marco del escritorio se extenderá hacia el lado izquierdo, con un lado derecho corto.

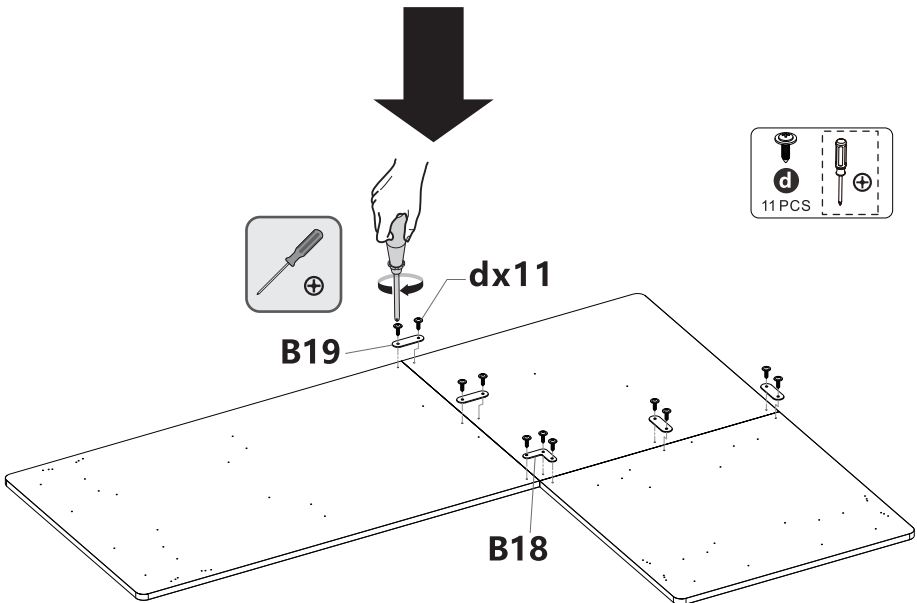
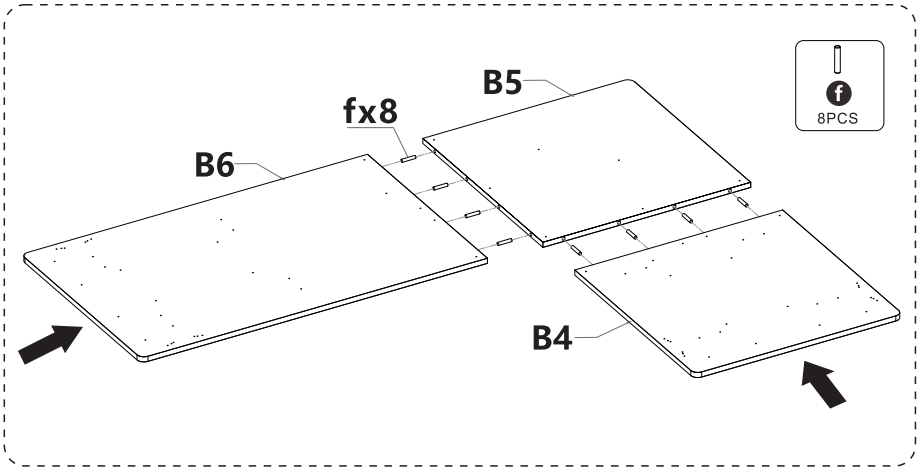


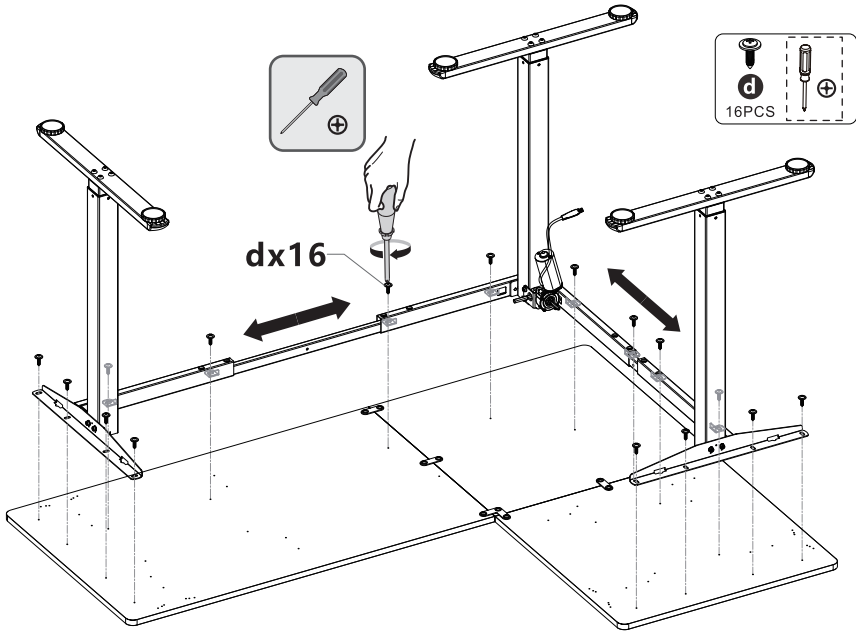
## Option A | Right Side Extension

➔ Step 8-14

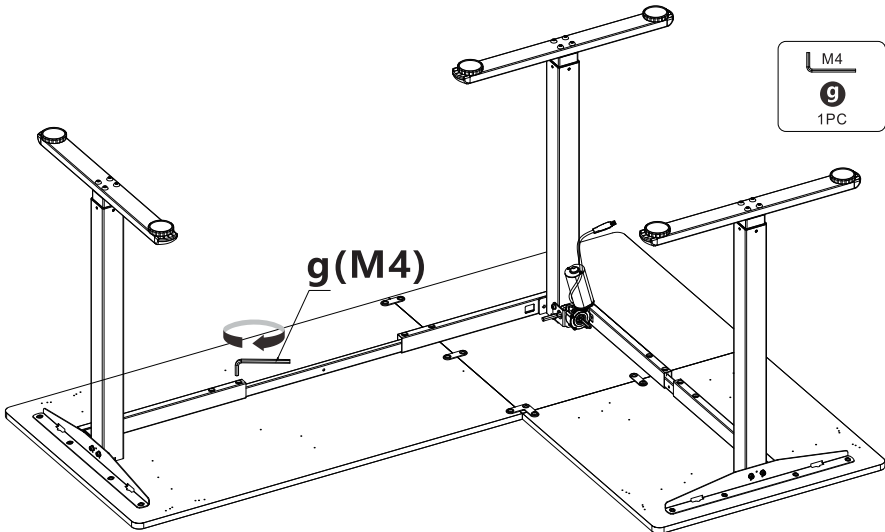
Desk frame will extend out to right side, with a short left side.

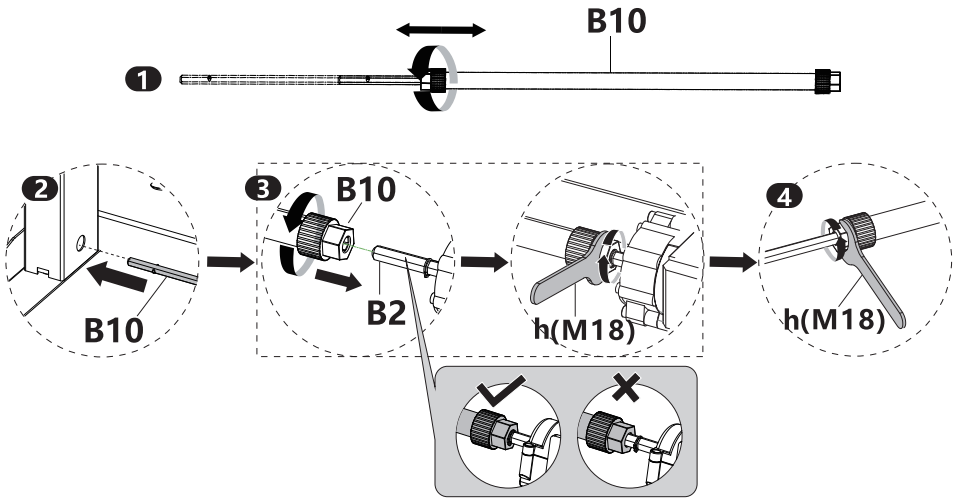
El marco del escritorio se extenderá hacia el lado derecho, con un lado izquierdo corto.



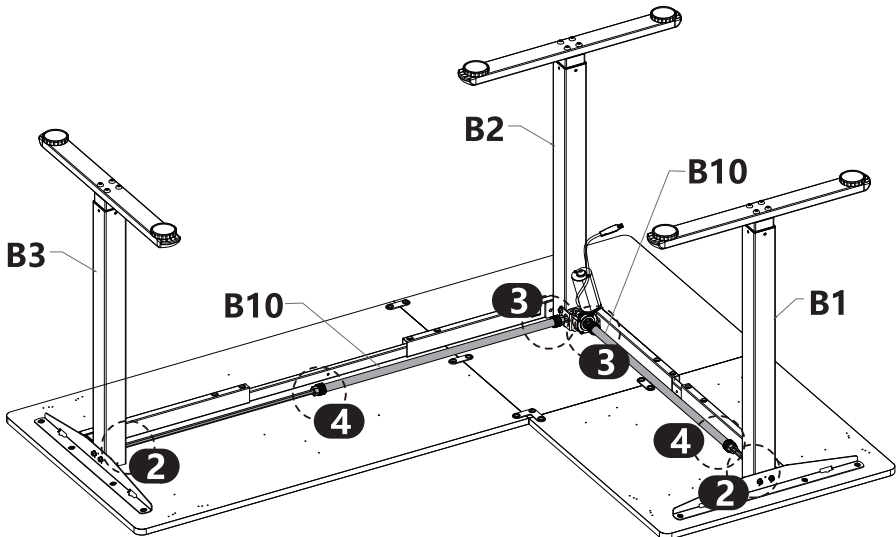


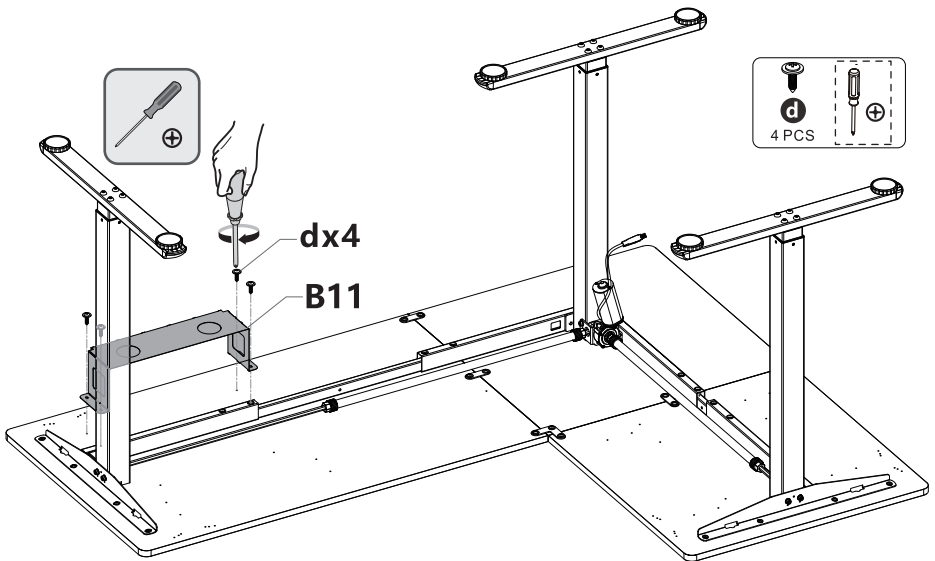
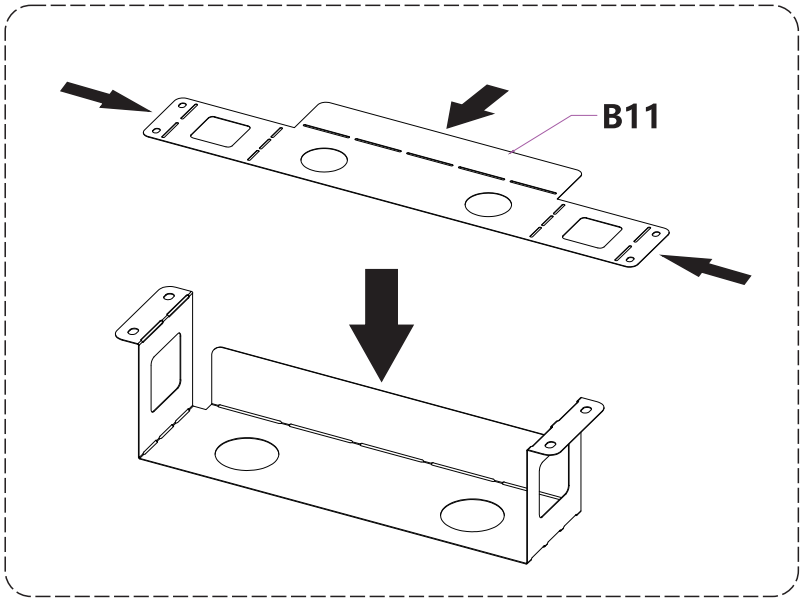
- Please pre-install 16 number "d" screws to the corresponding hole position, and then tighten them all in turn, finally use the "g(M4)" wrench to tighten the crossbar
- Por favor, preinstale 16 tornillos "d" en los agujeros correspondientes, luego apriételes todos en orden, y finalmente use la llave "g(M4)" para apretar la barra transversal.

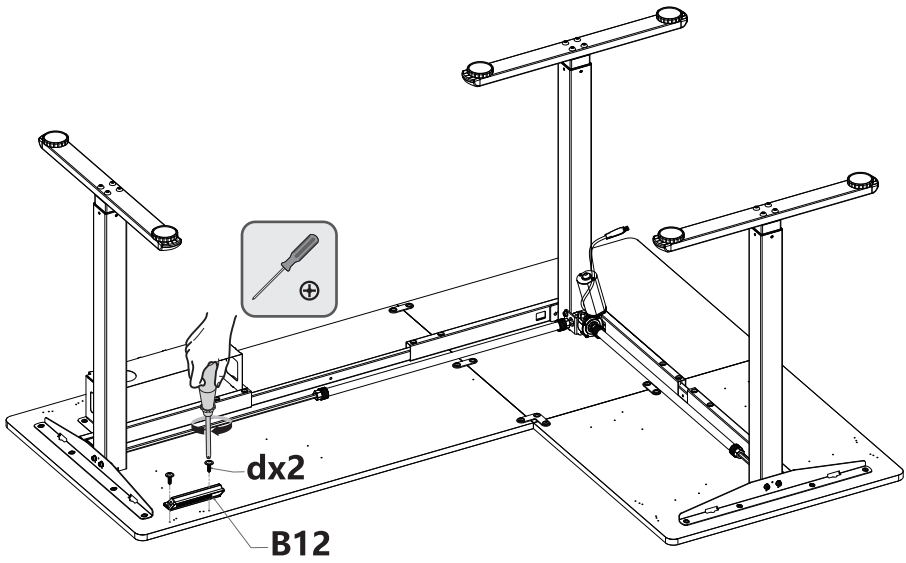
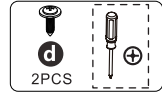


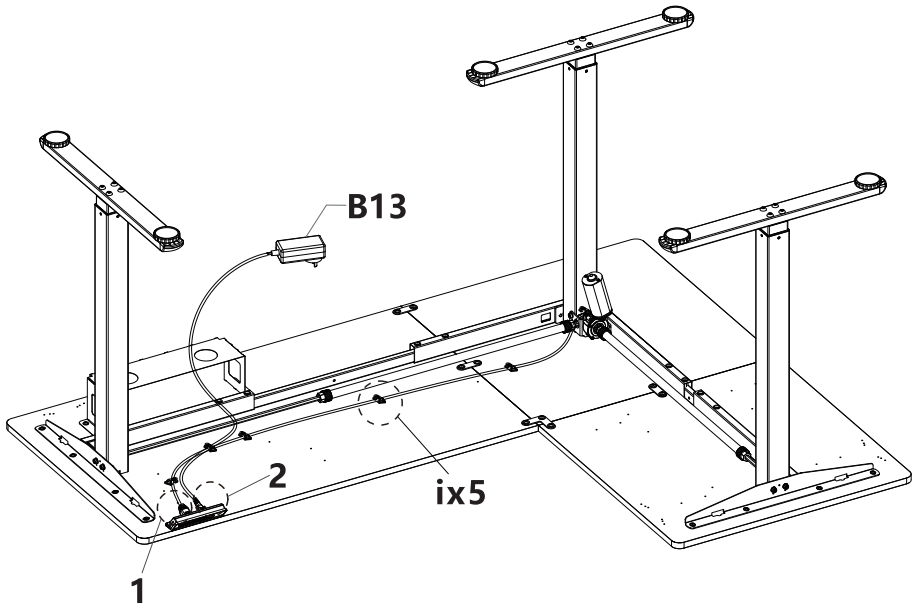


- Note: Loosen the left plastic coupling nut on the sync rod (B10) and insert the hex shaft into the left and right legs (B1, B3).
- Please make sure all three legs are the same height. If not, turn the sync lever (B10) clockwise to raise the corresponding outrigger, counterclockwise to lower.
- Loosen the right plastic coupling nut on the sync rod (B10) and extend it to the motorized outrigger (B2), tighten the plastic nuts
- Finally, tighten the plastic nuts on the left and right sides of the synchronization rod (B10).
- Nota: Afloje la tuerca de acoplamiento de plástico izquierda de la varilla de sincronización (B10) e inserte el eje hexagonal en las patas izquierda y derecha (B1, B3).
- Asegúrese de que las tres patas tengan la misma altura. De lo contrario, gire la palanca de sincronización (B10) en sentido horario para subir el estabilizador correspondiente y en sentido antihorario para bajarlo.
- Afloje la tuerca de acoplamiento de plástico derecha de la varilla de sincronización (B10) y extiéndala hasta el estabilizador motorizado (B2). Apriete las tuercas de plástico.
- Finalmente, apriete las tuercas de plástico en los lados izquierdo y derecho de la varilla de sincronización (B10).

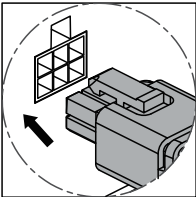




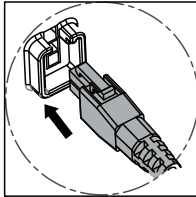




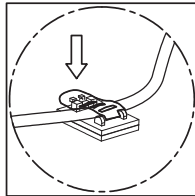
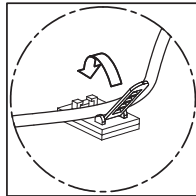
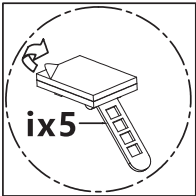
1



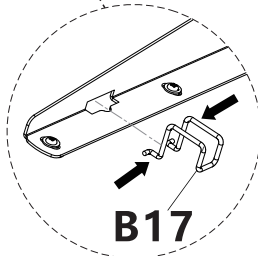
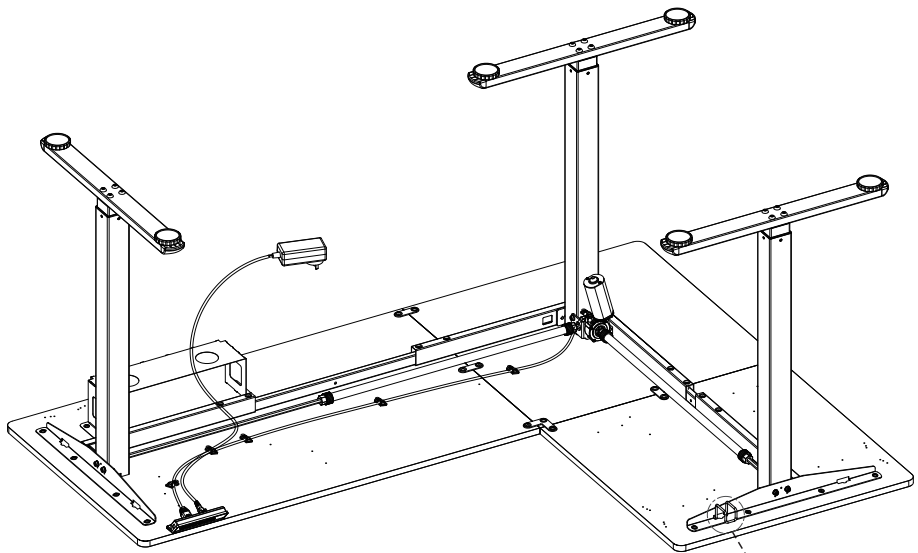
2



- Plug the power cord (B13) and motor plug into the hand controller.
- Enchufe el cable de alimentación (B13) y la clavija del motor en el mando a distancia.



- Remove the sticker from the back of the cable clamp and attach it in a satisfactory position.
- Gather and secure both cables neatly as shown.
- Retire la pegatina de la parte posterior de la abrazadera del cable y fíjela en una posición satisfactoria.
- Reúna y fije ordenadamente ambos cables como se muestra.

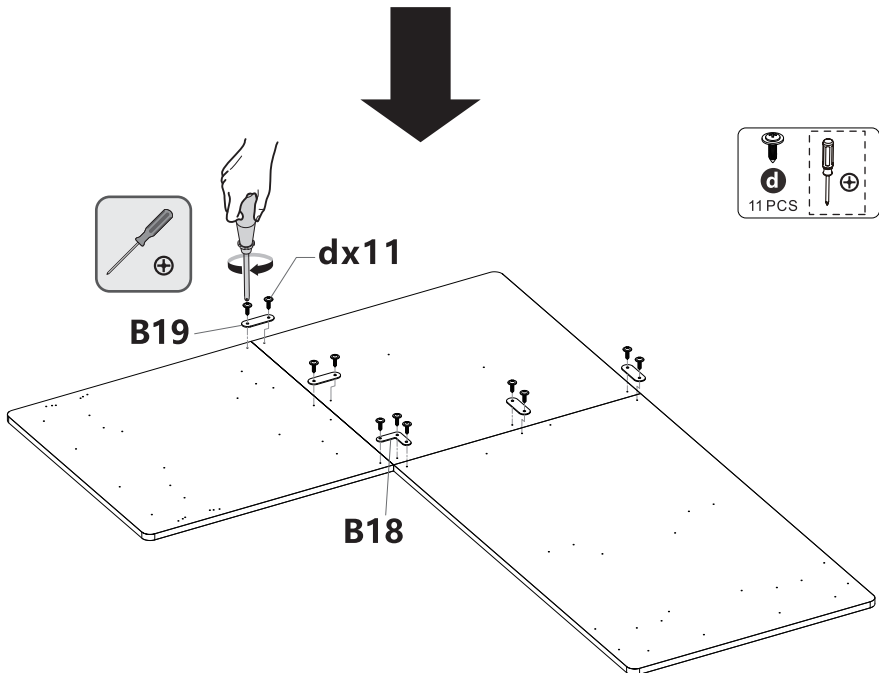
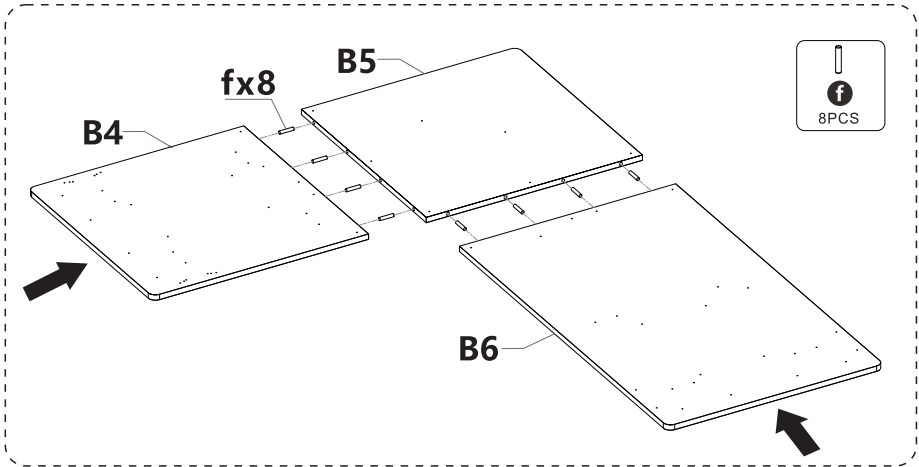


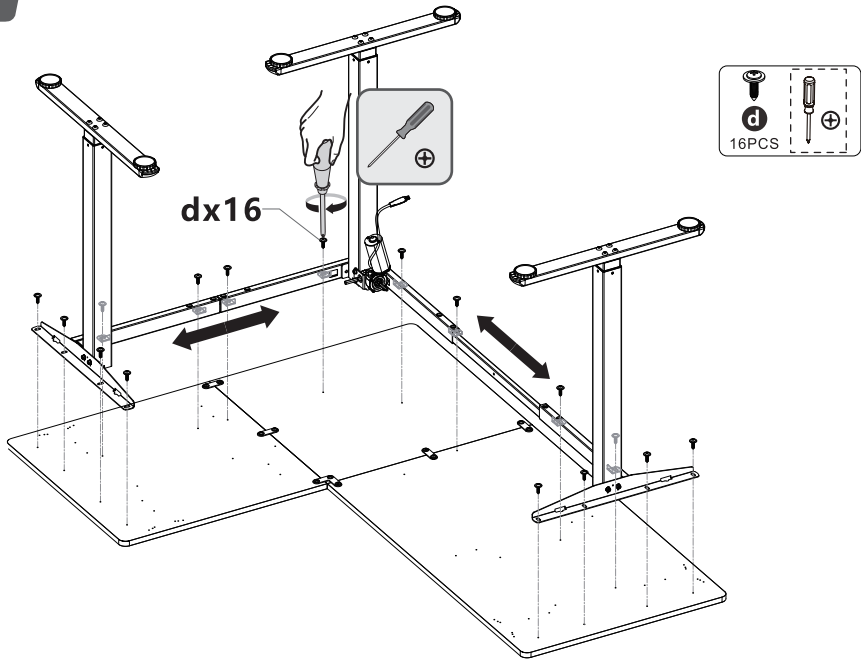
## Option B | Left Side Extension

➔ Step 15-21

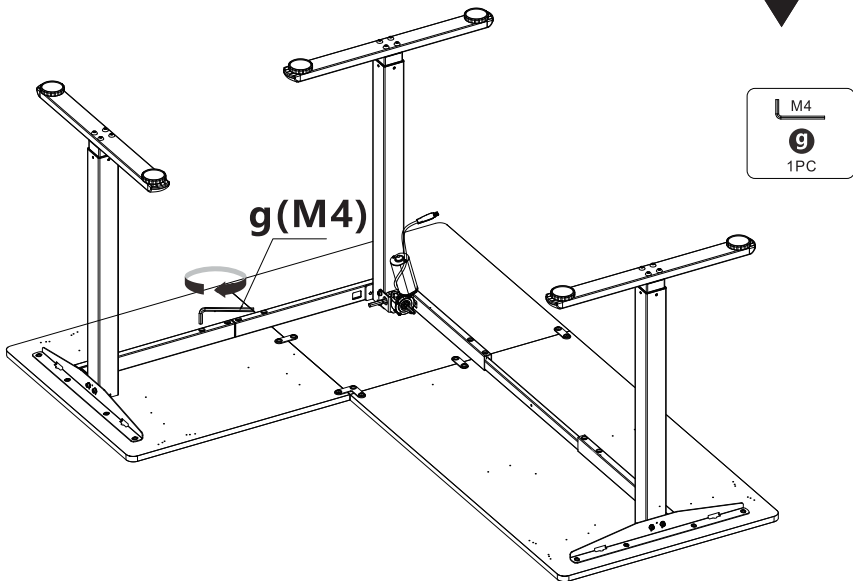
Desk frame will extend out to left side, with a short right side.

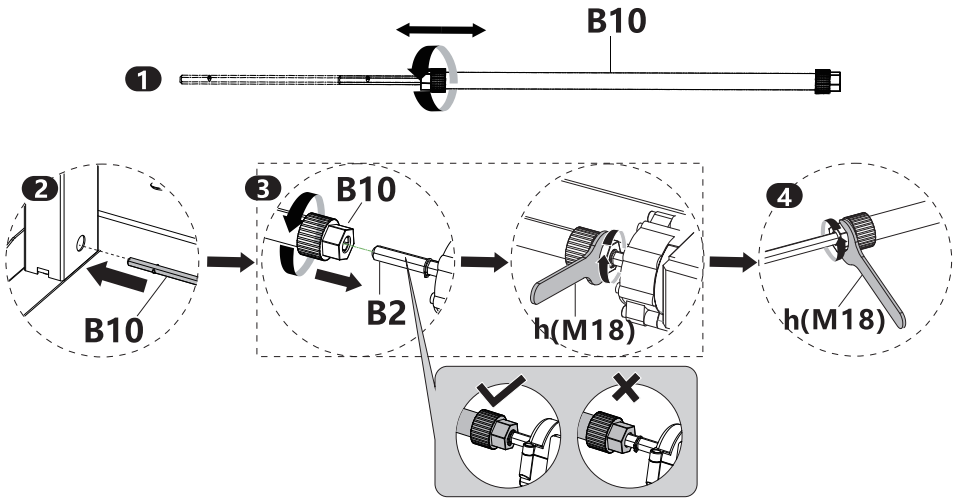
El marco del escritorio se extenderá hacia el lado izquierdo, con un lado derecho corto.



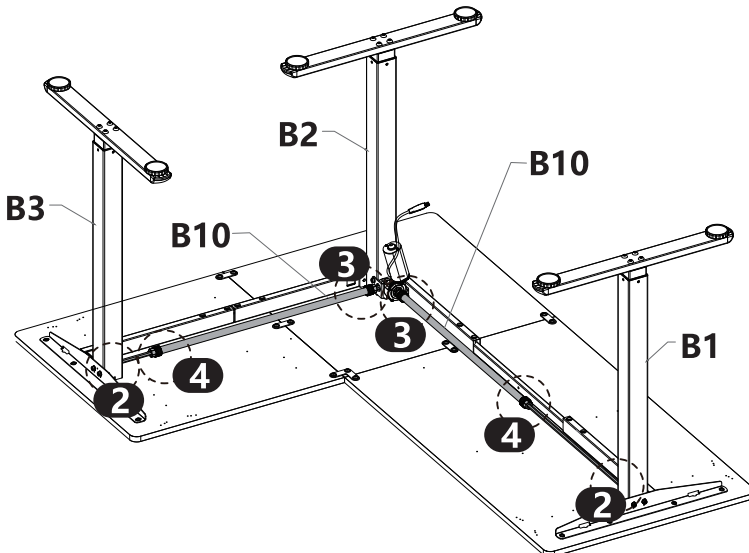


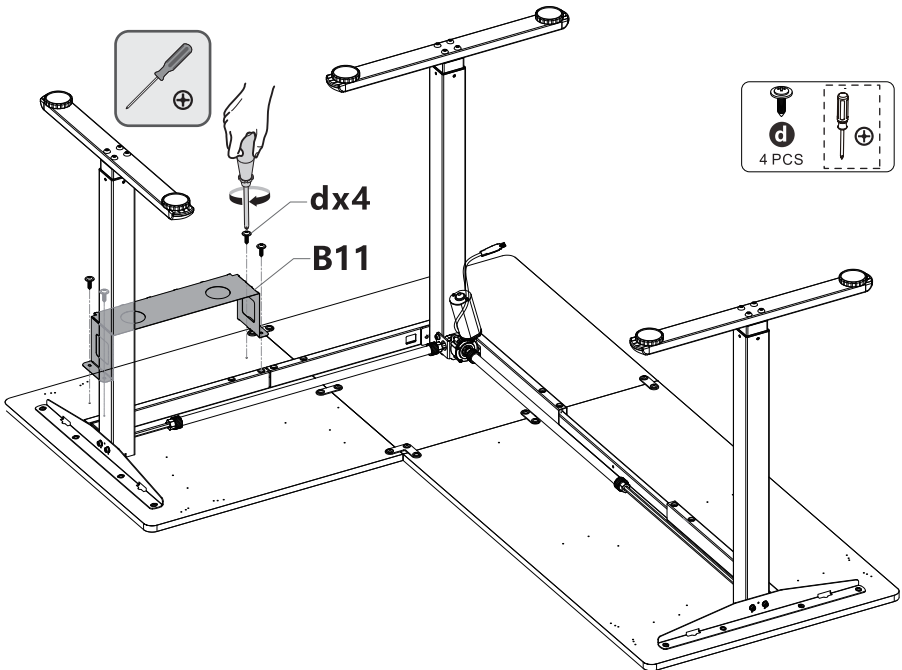
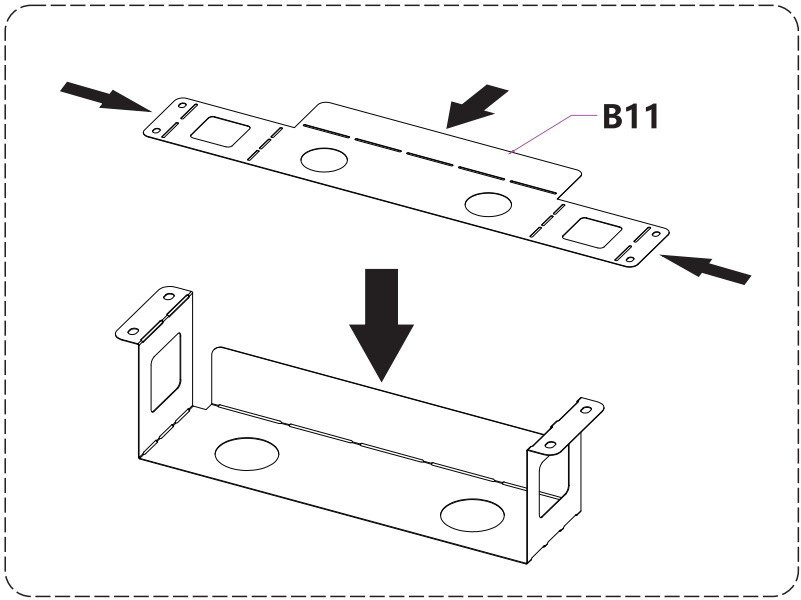
- Please pre-install 16 number "d" screws to the corresponding hole position, and then tighten them all in turn, finally use the "g(M4)" wrench to tighten the crossbar
- 
- Por favor, preinstale 16 tornillos "d" en los agujeros correspondientes, luego apriételes todos en orden, y finalmente use la llave "g(M4)" para apretar la barra transversal.

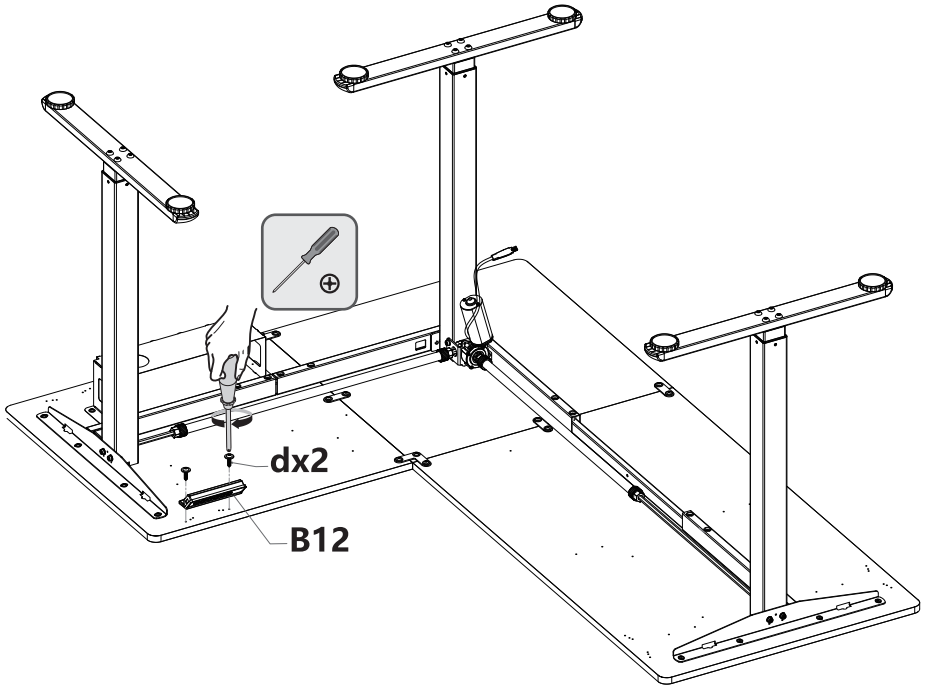
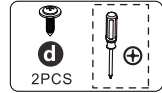


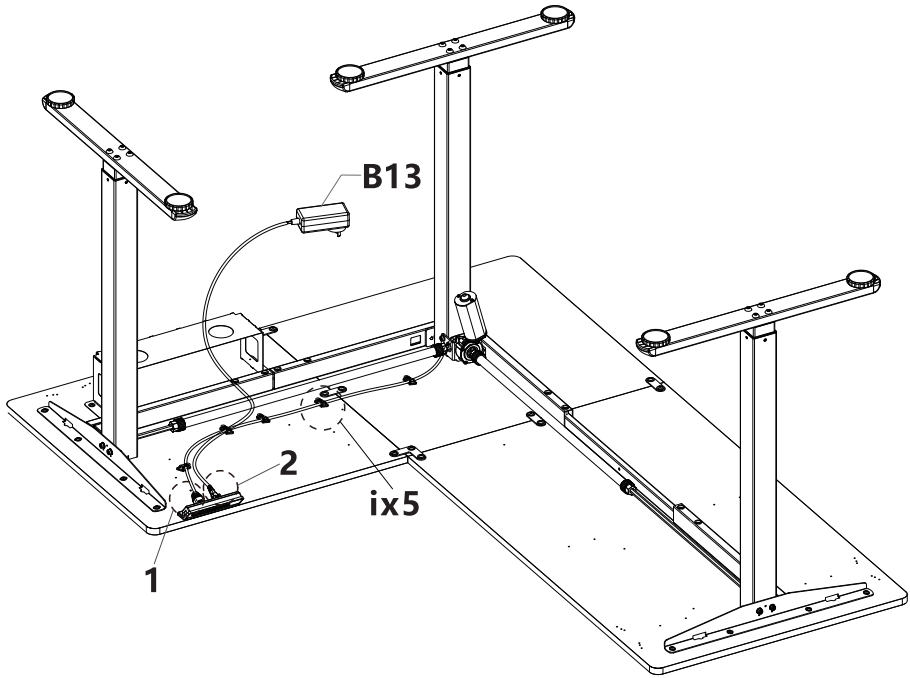


- Note: Loosen the left plastic coupling nut on the sync rod (B10) and insert the hex shaft into the left and right legs (B1, B3).
- Please make sure all three legs are the same height. If not, turn the sync lever (B10) clockwise to raise the corresponding outrigger, counterclockwise to lower.
- Loosen the right plastic coupling nut on the sync rod (B10) and extend it to the motorized outrigger (B2), tighten the plastic nuts
- Finally, tighten the plastic nuts on the left and right sides of the synchronization rod (B10).
- Nota: Afloje la tuerca de acoplamiento de plástico izquierda de la varilla de sincronización (B10) e inserte el eje hexagonal en las patas izquierda y derecha (B1, B3).
- Asegúrese de que las tres patas tengan la misma altura. De lo contrario, gire la palanca de sincronización (B10) en sentido horario para subir el estabilizador correspondiente y en sentido antihorario para bajarlo.
- Afloje la tuerca de acoplamiento de plástico derecha de la varilla de sincronización (B10) y extiéndala hasta el estabilizador motorizado (B2). Apriete las tuercas de plástico.
- Finalmente, apriete las tuercas de plástico en los lados izquierdo y derecho de la varilla de sincronización (B10).

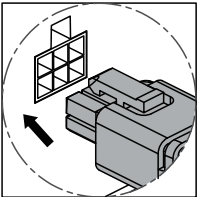




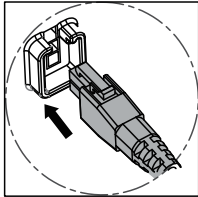




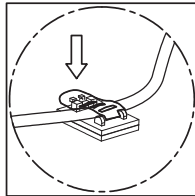
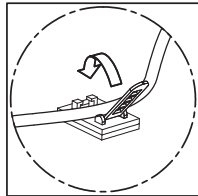
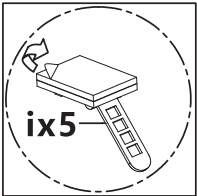
1



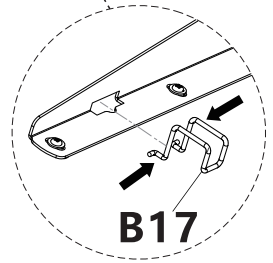
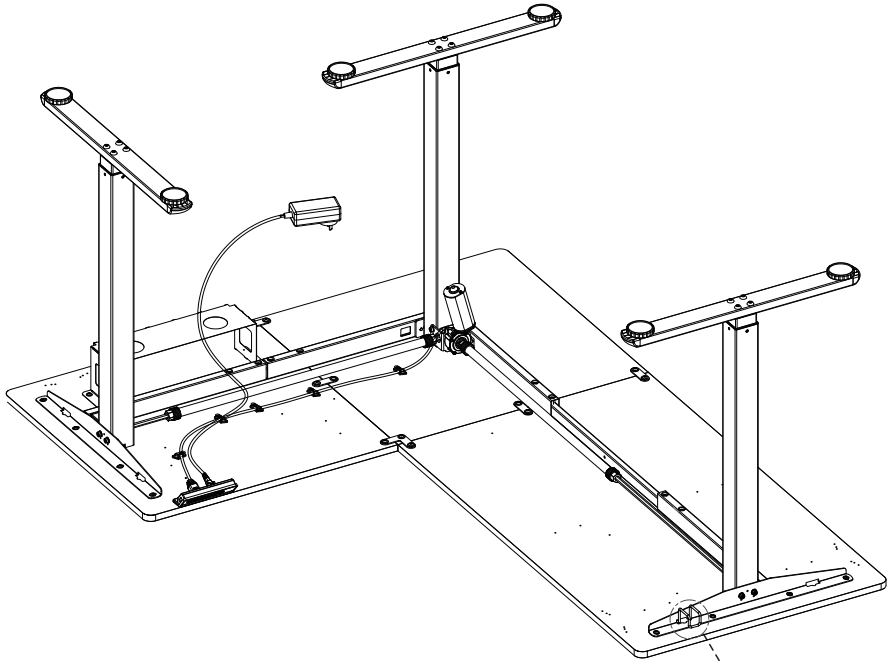
2

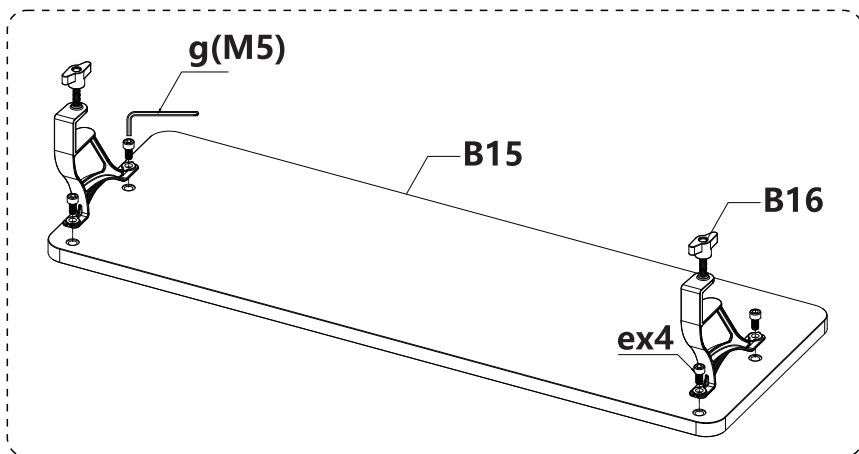
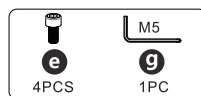


- Plug the power cord(B13) and motor plug into the hand controller.
- Enchufe el cable de alimentación (B13) y la clavija del motor en el mando a distancia.

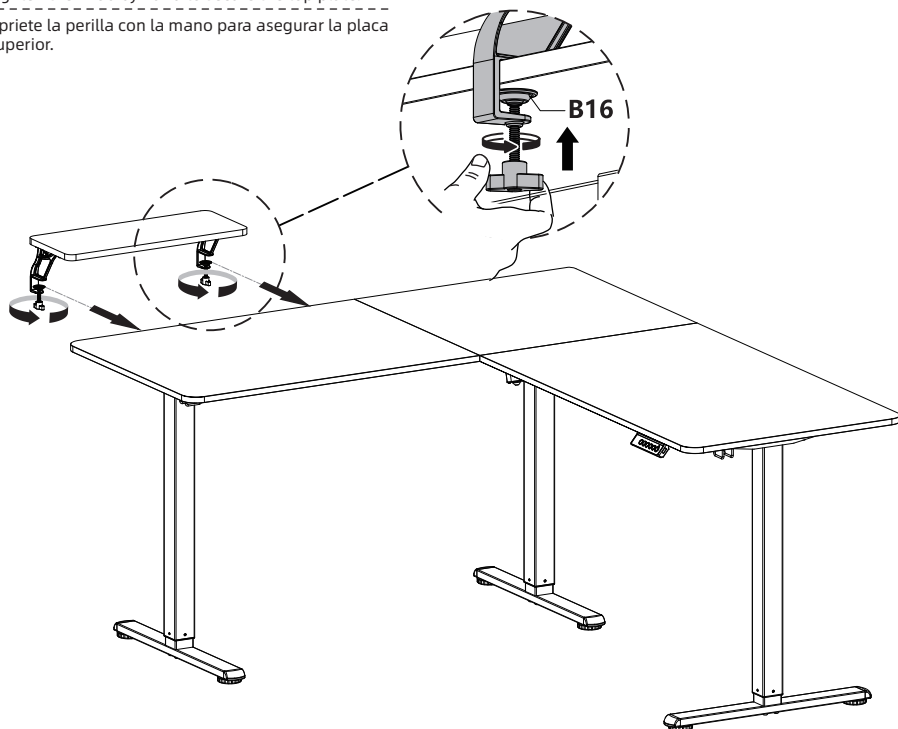


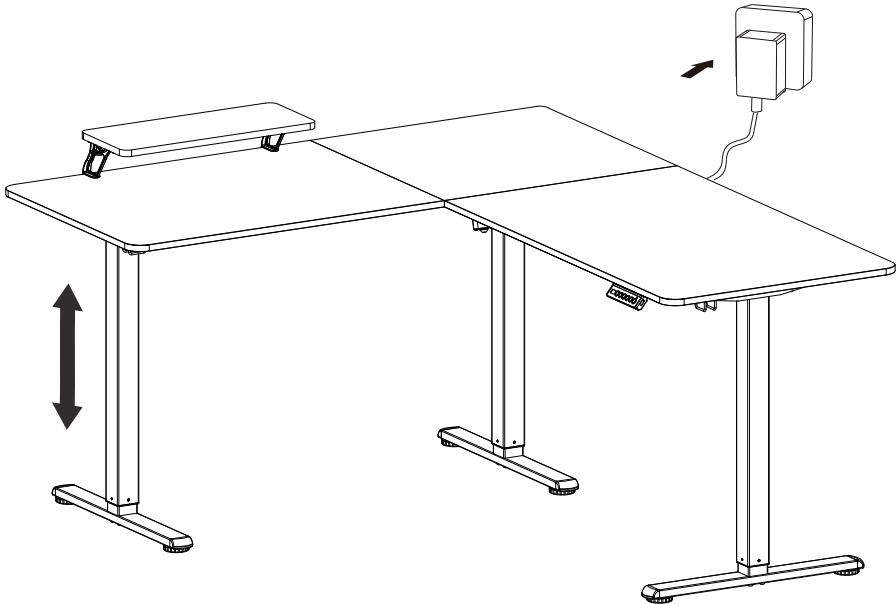
- Remove the sticker from the back of the cable clamp and attach it in a satisfactory position.
- Gather and secure both cables neatly as shown.
- Retire la pegatina de la parte posterior de la abrazadera del cable y fíjela en una posición satisfactoria.
- Reúna y fije ordenadamente ambos cables como se muestra.





- Tighten the knob by hand to secure the top plate.
- Apriete la perilla con la mano para asegurar la placa superior.

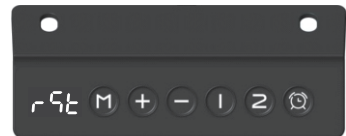


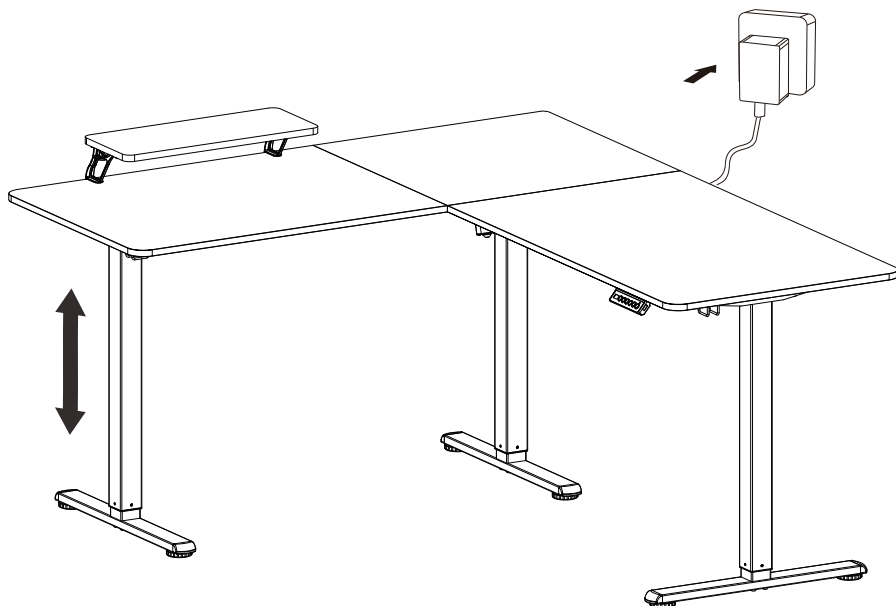


If the left side doesn't go up/down when using the desk, go back to step 10 or 17. Make sure the drive rod is installed correctly.

**IMPORTANT! You must Reset the desk prior to use:**

1. Press and hold the "—" button on the Handset until the desk reaches its lowest height. Release the "—" button.
2. Press and hold the "—" button again for more than 3 seconds until "r 5t" is displayed. Release the "—" button.
3. Press and hold the "—" button until the desk lowers a little bit more, slightly rises and stops. Release the "—" button. The handset will then display the current height. Your desk is now ready to use.

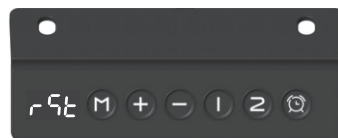




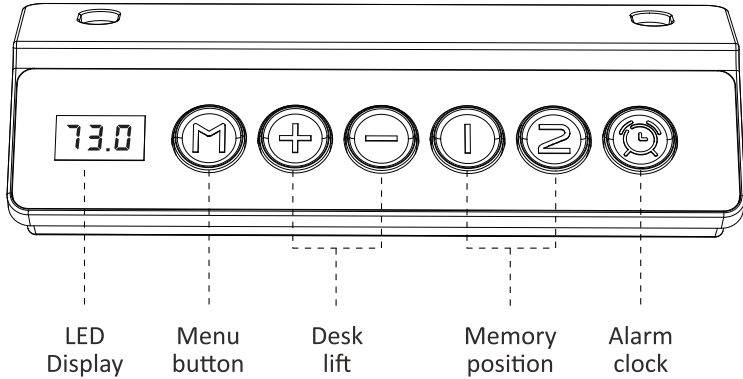
Si el lado izquierdo no sube/baja al utilizar el pupitre, vuelva al paso 10 ó 17. Asegúrese de que la varilla de accionamiento está instalada correctamente.

### ¡IMPORTANTE! Debe reiniciar el escritorio antes de usarlo:

1. Mantenga presionado el botón "⏏" del control remoto hasta que el escritorio alcance su altura mínima. Suelte el botón "⏏".
2. Mantenga presionado el botón "⏏" nuevamente durante más de 3 segundos hasta que aparezca "r 5t". Suelte el botón "⏏".
3. Mantenga presionado el botón "⏏" hasta que el escritorio baje un poco más, suba ligeramente y se detenga. Suelte el botón "⏏". El control remoto mostrará la altura actual. Su escritorio ya está listo para usar.



# Using the Controller



## ■ Display

Shows the current desk height and other information

---

## ■ M

Menu button for saving preferred positions and accessing settings

---

## ■ +

Raises the desk height

---

## ■ -

Lowers the desk height

---

## ■ 1 and 2

Memory position buttons for saving and recalling preferred desk heights

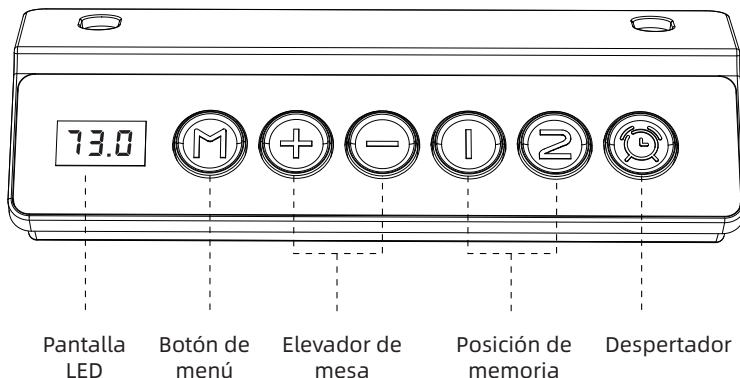
---

## ■ Alarm clock

Set an alarm reminder

---

## Uso del controlador



### ■ **Mostrar**

Muestra la altura actual del escritorio y otra información

---

### ■ **M**

Botón de menú para guardar las posiciones preferidas y acceder a los ajustes

---

### ■ **+**

Eleva la altura de la mesa

---

### ■ **-**

Reduce la altura de la mesa

---

### ■ **1 y 2**

Botones de posición de memoria para guardar y recuperar las alturas de escritorio preferidas

---

### ■ **Despertador**

Establece un recordatorio de alarma

---

# Setting the Controller

## First Time Setup:

When powered on for the first time, the unit beeps once and displays current height. If the height reading is wrong, carry out reset according to instructions in this manual.

---

## Basic Operation:

- **Raising the desk:** Press and hold the "+" button.
  - **Lowering the desk:** Press and hold the "-" button.
- 

## Saving Memory Positions:

1. With the desk stationary, press the "M" button. The display will show "S-".
  2. Press either the "1" or "2" button to save the current desk height to that memory position. The desk can store two height positions, and these are retained even after power loss.
  3. To recall a saved position, press the corresponding "1" or "2" button. The desk will automatically move to that height. Press any button to stop the movement during recall.
- 

## Child Lock:

1. Press and hold the "+" and "-" buttons simultaneously for 5 seconds. The display will show "Loc," indicating the system is locked. The desk cannot be adjusted while locked.
  2. To unlock, simultaneously press and hold the "+" and "-" buttons for 5 seconds again. The display will revert to the normal height display.
- 

## Timer:

1. Each press of the timer button increases the timer by 0.5 hours, up to a maximum of 2 hours, The display will flash for 4 seconds, then the timer indicator (if present in the unit) will illuminate and the timer will begin counting down.
2. When the timer expires, the buzzer will beep five times, and the timer will reset.

## Configuración inicial:

Cuando se enciende por primera vez, la unidad emite un pitido y muestra la altura actual. Si la lectura de la altura es incorrecta, lleve a cabo el reajuste de acuerdo con las instrucciones de este manual.

---

## Funcionamiento básico:

- **Elevación de la mesa:** Mantenga pulsado el botón "+".
  - **Bajar la mesa:** Mantenga pulsado el botón "-".
- 

## Guardar posiciones de memoria:

1. Con la mesa parada, pulse el botón "M", La pantalla mostrará "S-"
  2. Pulse el botón "1" o "2" para guardar la altura actual de la mesa en esa posición de memoria. El escritorio puede almacenar dos posiciones de altura, y éstas se conservan incluso después de la pérdida de energía.
  3. Para recuperar una posición guardada, pulse el botón "1" o "2" correspondiente. La mesa se desplazará automáticamente a esa altura. Pulse cualquier botón para detener el movimiento durante la recuperación.
- 

## Bloqueo para niños:

1. Mantenga pulsados los botones "+" y "-" simultáneamente durante 5 segundos. La pantalla mostrará "Loc", indicando que el sistema está bloqueado, El escritorio no se puede ajustar mientras está bloqueado.
  2. Para desbloquear, mantenga pulsados simultáneamente los botones "+" y "-" durante 5 segundos. La pantalla volverá a mostrar la altura normal.
- 

## Temporizador:

1. La pantalla parpadeará durante 4 segundos y, a continuación, el indicador del temporizador (si está presente en la unidad) se iluminará y el temporizador comenzará la cuenta atrás.
2. Cuando el temporizador expire, el zumbador emitirá cinco pitidos y el temporizador se reiniciará.

# Setting the Controller

## Menu Operation:

1. Enter the settings menu: Press and hold the "M" button for 5 seconds. The menu items will flash.
2. Switch setting items: Short press the "M" button.
3. Adjust values: Short press "+" or "-".
4. Faster adjustment: press and hold "+" or "-" (only for minimum and maximum height settings).
5. Save settings and exit the menu: Press and hold the "M" button, until a progress bar appears, ending on "SOS" for success or "FAL" for failure.
6. Inactivity: The menu will automatically exit after 10 seconds of inactivity.

---

Menu Operation	Display	Range/Values	Remarks
Minimum Height Setting	73~110	73~110 cm	Must be at least 10 cm less than the maximum height setting.
Maximum Height Setting	83 ~120	83 ~120 cm	Must be at least 10 cm greater than the minimum height setting.
Board Thickness Setting	0~30	0~30cm	Sets the desktop board thickness.
Upward Obstacle Sensitivity	PC0~PC5	0-5(0: Off, 1-5: Sensitivity levels)	A higher value means it's more easily triggered.
Downward Obstacle Sensitivity	DC0~DC5	0-5(0: Off, 1-5: Sensitivity levels)	A higher value means it's more easily triggered.
Tilt Sensor Sensitivity	SS0~SS5	0-5(0: Off, 1-5: Sensitivity levels)	A higher value means it's more easily triggered.
Display Unit Setting	U-	0 1	Units: cm Units: inch

# Ajuste del controlador

## Funcionamiento del menú:

1. Acceda al menú de ajustes: Mantenga pulsado el botón "M" durante 5 segundos. Los elementos del menú parpadearán.
2. Cambie de opción: Pulse brevemente el botón "M".
3. Ajustar valores: pulsar brevemente "+" o "-".
4. Ajuste más rápido: mantenga pulsado "+" o "-" (sólo para ajustes de altura mínima y máxima).
5. Guarde los ajustes y salga del menú: Mantenga pulsado el botón "M", hasta que aparezca una barra de progreso, que termina en "SOS" para el éxito o "FAL" para el fracaso.
6. Inactividad: El menú saldrá automáticamente después de 10 segundos de inactividad.

---

Menú	Visualizar	Rango/Valores	Observaciones
Altura mínima	73~110	73~110 cm	Debe ser al menos 10 cm menor que el ajuste de altura máxima.
Altura máxima	83 ~120	83 ~120 cm	Debe ser al menos 10 cm mayor que el ajuste de altura mínima.
Ajuste del grosor del tablero	0~30	0~30cm	Establece el grosor del tablero del escritorio.
Sensibilidad obstáculo hacia arriba	PC0~PC5	0-5(0: Apagado, 1-5: Niveles de sensibilidad)	Un valor más alto significa que se activa más fácilmente.
Sensibilidad al obstáculo hacia abajo	DC0~DC5	0-5(0: Apagado, 1-5: Niveles de sensibilidad)	Un valor más alto significa que se activa más fácilmente.
Sensibilidad del sensor de inclinación	SS0~SS5	0-5(0: Apagado, 1-5: Niveles de sensibilidad)	Un valor más alto significa que se activa más fácilmente.
Ajuste de la unidad de pantalla	U-	0 1	Unidades: cm Unidades: pulgadas

# Setting the Controller

## Reset Operation:

1. Press and hold the "-" button until the desk stops moving at its lowest position. Continue holding for 5 seconds. The display will show " r 5t ", indicating the start of the reset process.
  2. The desk will slowly descend to its lowest position and rebound slightly. Release the "-" button. The reset is complete.
  3. If any issues occur during the reset, release the "-" button immediately to stop the process. You will need to repeat the reset operation until successful. The desk cannot be operated until a successful reset is performed.
- 

## Energy Saving Mode:

If no buttons are pressed for 1 minute, the controller enters energy-saving mode. The display will turn off, and the controller will consume minimal power. Press any button to exit energy-saving mode.

### Operación de rearme:

1. Mantenga pulsado el botón “-” hasta que la mesa deje de moverse en su posición más baja. Manténgalo pulsado durante 5 segundos. La pantalla mostrará “- 5s”, indicando el inicio del proceso de reajuste.
  2. La mesa descenderá lentamente hasta su posición más baja y rebotará ligeramente. Suelte el botón “-”. El restablecimiento se ha completado.
  3. Si se produce algún problema durante el restablecimiento, suelte el botón “-” inmediatamente para detener el proceso. Deberá repetir la operación de restablecimiento hasta que tenga éxito. El pupitre no podrá utilizarse hasta que se haya restablecido correctamente.
- 

### Modo de ahorro de energía:

Si no se pulsa ningún botón durante 1 minuto, el controlador entra en modo de ahorro de energía. La pantalla se apagará y el controlador consumirá la mínima energía. Pulse cualquier botón para salir del modo de ahorro de energía.

# Troubleshooting

## Error Code Table

“r” = “r”    “s” = “s”    “t” = “t”    “c” = “c”    “h” = “h”    “o” = “o”    “E” = “E”

Error	Code Handling
Self-test Fail - Standby Current Abnormal	sc0 Unplug the desk from the wall outlet, then plug it back in. If the problem persists, <u>hand control unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Self-test Fail - Main Power Voltage Abnormal	sc1 Unplug the desk from the wall outlet, then plug it back in. If the problem persists, <u>hand control unit</u> or <u>power supply unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Self-test Fail - Drive Voltage Abnormal	sc4 Unplug the desk from the wall outlet, then plug it back in. If the problem persists, <u>hand control unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Overheat hot Protection	hot The motor is too hot. The desk will work again automatically after a cooling period of 18 minutes.
Main Power Voltage Abnormal	r-6 The alarm will automatically clear when the main power voltage returns to normal. If problem persists or occurs often, <u>hand control unit</u> or <u>power supply unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Reset Incomplete	r s t Complete the reset process.

# Solución de problemas

## Tabla de códigos de error

"r" = "r"    "s" = "ς"    "t" = "τ"    "c" = "c"    "h" = "h"    "o" = "o"    "E" = "E"

Error	Tratamiento de códigos
Fallo del autodiagnóstico - Corriente de espera anormal	sc0 Desenchufe el pupitre de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, es posible que la <u>unidad de control manual</u> esté defectuosa y deba sustituirse.
Fallo del autodiagnóstico - Tensión de alimentación principal anormal	scl Desenchufe el pupitre de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, es posible que la <u>unidad de control manual</u> o la <u>fuentes de alimentación</u> estén defectuosas y deban sustituirse.
Fallo en el autodiagnóstico - Tensión de alimentación anormal	sc4 Desenchufe el pupitre de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, la <u>unidad de control manual</u> puede estar defectuosa y necesita ser reemplazada.
Protección contra sobrecalentamiento	hot El motor está demasiado caliente. La mesa volverá a funcionar automáticamente después de un periodo de enfriamiento de 18 minutos.
Tensión de alimentación anormal	r-6 La alarma se borrará automáticamente cuando la tensión de alimentación principal vuelva a ser normal. Si el problema persiste o se produce con frecuencia, es posible que la <u>unidad de control manual</u> o la <u>fuentes de alimentación</u> estén defectuosas y deban sustituirse.
Reinicio Incompleto	r-ςτ Complete el proceso de reinicio.

# Troubleshooting

Drive Circuit Short Circuit	E10	Unplug the desk from the wall outlet, then plug it back in. If the problem persists, <u>hand control unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Overload Protection	E11	Remove weight from the desk. Check if anything is blocking the desk or its electric motor system. <b>WARNING: To avoid injury and/or damage, do not operate the desk until you have checked that there are no obstructions and total weight on the table does not exceed its maximum permitted load.</b>
Motor Phase Missing	E12	Check that the motor cables are properly connected. Reconnect the cables and reset the desk. If the problem persists, <u>hand control unit</u> or <u>motor unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Motor Hall Signal Error	E13	Check that the motor cables are properly connected. Reconnect the cables and reset the desk. If the problem persists, <u>hand control unit</u> or <u>motor unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Obstruction Detected	E14	The desk has stopped because something is in the way. The desk has moved back 5 cm to prevent damage, then the alarm will clear. <b>WARNING: To avoid injury and/or damage, do not operate the desk until you have checked that there are no obstructions.</b>
Motor Cable Unplugged	E16	Check that the motor cables are properly connected. Reconnect the cables and reset the desk. If the problem persists, <u>hand control unit</u> or <u>motor unit</u> may be faulty and need to be replaced.
Mechanical Fault	E17	Check if the desk is properly assembled. If you require assistance, please contact customer support. <b>WARNING: To avoid injury and/or damage, do not operate the desk until you have checked that the desk was properly assembled according to this manual and no unauthorised changes/repairs were carried out.</b>

## Solución de problemas

Cortocircuito del circuito de accionamiento	E10	Desenchufe el pupitre de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, la <u>unidad de control manual</u> puede estar defectuosa y necesita ser reemplazada.
Protección de Sobrecarga	E11	Quite el peso del escritorio. Compruebe si hay algo bloqueando el escritorio o su sistema de motor eléctrico. <b>ADVERTENCIA: Para evitar lesiones o daños, no utilice la mesa hasta que haya comprobado que no hay obstrucciones y que el peso total sobre la mesa no excede su carga máxima permitida.</b>
Falta Fase Motor	E12	Compruebe que los cables del motor están correctamente conectados. Vuelva a conectar los cables y reinicie la mesa. Si el problema persiste, es posible que la <u>unidad de control manual</u> o la <u>unidad del motor</u> estén defectuosas y deban sustituirse.
Error de señal Hall del motor	E13	Compruebe que los cables del motor están correctamente conectados. Vuelva a conectar los cables y reinicie la mesa. Si el problema persiste, es posible que la <u>unidad de control manual</u> o la <u>unidad del motor</u> estén defectuosas y deban ser sustituidas.
Obstrucción Detectada	E14	La mesa se ha parado porque hay algo en el camino. La mesa se ha movido 5 cm hacia atrás para evitar daños, entonces la alarma se borrará. <b>ADVERTENCIA: Para evitar lesiones o daños, no utilice la mesa hasta que haya comprobado que no hay obstrucciones.</b>
Cable del motor desenchufado	E16	Compruebe que los cables del motor están correctamente conectados. Vuelva a conectar los cables y reinicie el pupitre. Si el problema persiste, es posible que la <u>unidad de control manual</u> o la <u>unidad del motor</u> estén defectuosas y deban ser sustituidas.
Avería mecánica	E17	Compruebe si la mesa está correctamente montada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. <b>ADVERTENCIA: Para evitar lesiones o daños, no utilice el pupitre hasta que haya comprobado que el pupitre se ha montado correctamente de acuerdo con este manual y que no se han realizado cambios/repificaciones no autorizadas.</b>