

**FASHION  
BED GROUP**®

A  **sinca** COMPANY

# 10 YEAR LIMITED WARRANTY

## 3-Year Hassle Free Warranty

Your adjustable base is warranted by the manufacturer against defects in materials or workmanship for a period of three years from the date of purchase to the original Purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s)\* found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective.

## 5-Year Warranty on Parts

During year 3 through 5 from the original purchase date, the manufacturer will replace any part on the adjustable base found to be defective by the manufacturer, to the original Purchaser. The manufacturer's liability is limited to the replacement of the defective electrical/mechanical part(s)\* ONLY with the Purchaser responsible for all service, installation, and transportation costs of said part(s).

## 10-Year Limited Warranty

Notwithstanding the above, the manufacturer extends a 10-year warranty on mechanical base parts found to be defective on a limited basis as defined herein. Specifically, the manufacturer warrants that for a full 10 years from the commencement date of this warranty, any defect in the workmanship or the materials used shall be covered. For purposes of This 10-year warranty, it specifically excludes the cover, shroud, platform, legs, actuator lift motors, massage motors, control box, remote controls, power supply, and all power supply cords. The purchaser shall pay 1/5 of the current MSRP of the replacement part, or the entire adjustable base if deemed irreparable at the sole discretion of the manufacturer, multiplied by the number of years after the fifth year from the original purchase date. The manufacturer's liability shall be limited to the replacement of the defective part(s) ONLY with the purchaser responsible for all service, installation, and freight costs for said part. This warranty does not apply to floor models.

## 2-Year Floor Model Warranty

Your adjustable base floor model is warranted against defects in the electronics for a period of two years from the date of purchase to the original Purchaser. During the first two years the manufacturer will replace at no cost to the original Purchaser, any defective electronic part(s). The manufacturer's liability is limited to the replacement for the defective electronic part(s) ONLY with the Purchaser responsible for all service, installation and transportation cost of said part(s). Additional terms and conditions apply. See reverse for details.

Name \_\_\_\_\_

Phone \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_

Postal Code \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Retail Store \_\_\_\_\_

Bed Serial Number \_\_\_\_\_

Email Address \_\_\_\_\_

**For warranty claims, call Customer Service**

**1-877-281-1231**

150 Great Gulf Dr, Concord, ON L4K 5W1  
info@sinca.ca | www.Sinca.ca

**Sinca / Fashion Bed Group Warranty Dept. 150 Great Gulf Dr, Concord, ON L4K 5W1**

## ADDITIONAL TERMS & CONDITIONS

This warranty does not include reimbursement/replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed setup, loss of use, normal wear and tear, shipping, or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

1. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
2. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
3. Damage caused if the adjustable base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or an improper power supply, or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
4. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), bedding cables, electrical cords, or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
5. Modification of the adjustable base without prior written consent by the manufacturer.
6. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the adjustable base or locating proper functioning power outlets.
7. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
8. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.
9. This warranty requires notice to be given to Fashion Bed Group of any claim for repairs or replacement parts.
10. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

**\*Parts include the following:**

- o Head/Foot Actuator
- o Massage Motors and Housing
- o Control Box
- o Remote Control
- o Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- o Mounting Brackets
- o Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

To the extent permitted by law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Purchaser sells or otherwise disposes of the adjustable base. This warranty gives the Purchaser specific legal rights. Other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction, may exist. In addition, some jurisdictions do not allow (i) the exclusion of certain warranties, (ii) limitations on how long an implied warranty lasts and/or (iii) the exclusion or limitation of certain types of costs and/or damages, so the above limitations may not apply. This warranty is only valid in Canada

**Weight Limits: Section below will be customized by product**

**This product is not rated to support weights exceeding 850 pounds. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.**

## If registering warranty by mail:

**Include proof of purchase (sales receipt) and this card and mail to:**

*Fashion Bed Group - A Sinca Company*

150 Great Gulf Dr,  
Concord, ON L4K 5W1  
Canada

Email: info@Sinca.ca  
Web: www.sinca.ca  
Phone: 1-877-281-1231

# GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS

## Garantie de 3 ans sans souci

Votre base ajustable est garantie par le fabricant contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période de trois ans à compter de la date d'achat pour l'acheteur d'origine. Pendant cette période, le fabricant réparera ou remplacera, sans frais pour l'acheteur initial, toute(s) pièce(s) garantie(s)\* jugée(s) défectueuse(s) par le fabricant, à sa seule discrétion. Cela comprend tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés encourus pour la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse.

## Garantie de 5 ans sur les pièces

Au cours des années 3 à 5 à compter de la date d'achat initiale, le fabricant remplacera toute pièce de la base ajustable jugée défectueuse par le fabricant, à l'acheteur d'origine. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la ou des pièces électriques/mécaniques défectueuses\* UNIQUEMENT, l'acheteur étant responsable de tous les frais de service, d'installation et de transport de la ou des pièces en question.

## Garantie limitée de 10 ans

Nonobstant ce qui précède, le fabricant accorde une garantie de 10 ans sur les pièces mécaniques de la base ajustables jugées défectueuses sur une base limitée telle que définie dans le présent document. Plus précisément, le fabricant garantit que, pendant 10 ans à compter de la date d'entrée en vigueur de la présente garantie, tout défaut de fabrication ou de matériaux utilisés sera couvert. Dans le cadre de cette garantie de 10 ans, le recouvrement, l'enveloppe, la plateforme, les pattes, les moteurs de levage, les moteurs de massage, le boîtier de commande, les télécommandes, l'alimentation électrique et tous les cordons d'alimentation sont spécifiquement exclus. L'acheteur doit payer 1/5 du prix de vente au détail actuel de la pièce de rechange, ou de la base ajustable entière si elle est jugée irréparable à la seule discrétion du fabricant, multiplié par le nombre d'années après la cinquième année à compter de la date d'achat initiale. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la (des) pièce(s) défectueuse(s) UNIQUEMENT, l'acheteur étant responsable de tous les frais de service, d'installation et de transport de ladite pièce. Cette garantie ne s'applique pas aux articles en montre.

## Garantie de 2 ans sur les articles en montre

Votre base ajustable en montre est garanti contre les défauts électroniques pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat pour l'acheteur d'origine. Au cours des deux premières années, le fabricant remplacera gratuitement, pour l'acheteur initial, toute pièce électronique défectueuse. La responsabilité du fabricant est limitée au remplacement de la ou des pièces électroniques défectueuses UNIQUEMENT, l'acheteur étant responsable de tous les frais de service, d'installation et de transport de la ou des pièces en question. D'autres conditions s'appliquent. Voir au verso pour plus de détails.

Nom \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

Détaillant \_\_\_\_\_

Numéro série lit \_\_\_\_\_

Adresse courriel \_\_\_\_\_

**Pour des réclamations de garantie, appelez le  
service à la clientèle.**

**1-877-281-1231**

150 Great Gulf Dr, Concord, ON L4K 5W1  
info@sinca.ca | www.sinca.ca

# TERMES ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRE

Cette garantie n'inclut pas le remboursement ou le remplacement des inconvénients, de l'enlèvement, de l'installation des pièces, de la mise en place du lit, de la perte d'usage, de l'usure normale, de l'expédition ou de tout autre coût ou dépense non expressément couvert par la présente garantie. En outre, cette garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

1. Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un abus causé par l'acheteur ou un tiers.
2. Les dommages causés par des réparations ou des remplacements de pièces effectués par une personne non autorisée.
3. Les dommages causés par une mauvaise manipulation de la base réglable (y compris pendant le transport), par un abus physique ou une alimentation électrique inappropriée, ou par le non-respect du manuel d'utilisation et de la présente garantie.
4. Matelas, housse(s) de sommier, tissu(s), câbles de literie, cordons électriques ou accessoires fournis par des revendeurs ou des tiers endommagés. Contactez votre détaillant pour obtenir des informations sur la garantie de ces articles.
5. Modification de la base réglable sans l'accord écrit préalable du fabricant.
6. Les coûts des appels de service non autorisés dans le but d'éduquer le consommateur au sujet de la base ajustable ou de localiser des prises de courant fonctionnant correctement.
7. Dommages en cas de dépassement des limites de poids recommandées.
8. Dommages survenus en cas d'utilisation dans un environnement ou un cadre commercial non prévu.
9. Cette garantie exige qu'un avis soit donné à Fashion Bed Group pour toute demande de réparation ou de remplacement de pièces.
10. Endommagement de l'enveloppe en mousse suite à une mauvaise manipulation ou mauvaise utilisation.\*Les pièces comprennent les éléments suivants :
  - Actionneur tête/pieds
  - Moteurs de massage et boîtier
  - Boîtier de commande
  - Télécommande

À L'EXCEPTION DE CE QUI EST EXPRESSÉMENT INDIQUÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, ET DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET, LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES ORALES OU ÉCRITES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, ET QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, D'UN STATUT, D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE DURABILITÉ ET/OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, TOUTE GARANTIE IMPLICITE (LE CAS ÉCHÉANT) EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE FABRICANT NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXEMPLAIRES, CONSÉCUTIFS, LIQUIDÉS OU SIMILAIRES, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON.

Dans la mesure où la loi le permet, cette garantie n'est pas transférable et prend automatiquement fin si l'acheteur initial vend ou se défait de la base ajustable. Cette garantie confère à l'acheteur des droits légaux spécifiques. D'autres droits, qui varient d'une juridiction à l'autre, peuvent exister. En outre, certaines juridictions n'autorisent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) la limitation de la durée d'une garantie implicite et/ou (iii) l'exclusion ou la limitation de certains types de coûts et/ou de dommages, de sorte que les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie n'est valable qu'au Canada

**Limites de poids : La section ci-dessous sera personnalisée en fonction du produit**

**Ce produit n'est pas conçu pour supporter un poids supérieur à 850 livres. La base supportera structurellement ce poids, à condition qu'il soit réparti uniformément sur la base du lit. La base ajustable n'est pas conçue pour supporter ou soulever ce poids dans les seules sections de la tête ou des pieds. Le dépassement de cette limite de poids risque d'endommager le lit et/ou de provoquer des blessures et annulera la garantie.**

## Si vous envoyez votre réclamation par courrier :

**Joignez la preuve d'achat (reçu de caisse) et cette carte et envoyez le tout à l'adresse suivante**

*Fashion Bed Group - A Sinca Company*

150 Great Gulf Dr,  
Concord, ON L4K 5W1  
Canada

Email: [info@sinca.ca](mailto:info@sinca.ca)  
Web: [www.sinca.ca](http://www.sinca.ca)  
Téléphone: 1-877-281-1231