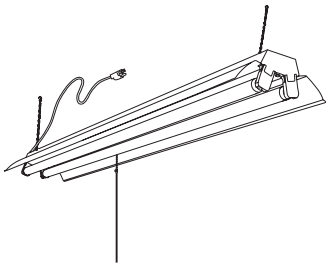
Metalux

Instruction Manual / Instrucciones / Directives

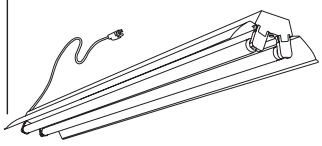
Questions? / ¿Preguntas ? / Questions ? 1-800-334-6871 ConsumerProducts@cooperlighting.com



SLNR232R

PACKAGING CONTENTS / CONTENIDO DEL PAQUETE

A. *Fixture housing*
Carcasa de la lámpara
Boîtier du luminaire



B. *(2) Mounting chains*
(2) Cadenas de instalación
(2) Chaînes de montage



C. *(2) Hooks*
(2) Ganchos
(2) Crochets



D. *Pull chain*
Cadena a través
Chaîne de traction



ENGLISH

ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- (2) Open screw eyes
- Toggle bolts (for drywall installation)
- Pliers
- (2) F32T8 linear fluorescent bulbs

WARNINGS AND CAUTIONS

WARNING

Avoid Fire or Electric Shock
- Follow installation instructions carefully.
- If unsure about electrical installation consult a qualified electrician.



- For Residential use only. Do not use in wet location.
- Do not surface mount. Always chain hang.
- Minimum operating room temperature of 0˚F recommended.
- Never alter length of power cord.
- Minimum 90° C supply conductors.
- Fixture should be installed by persons with experience in household wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
- Please call 1-800-334-6871 for missing or damaged parts.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Before installation, plug fixture (A) into a 120V, 60Hz electrical outlet to check for proper operation. Then unplug and begin the installation. **DO NOT ATTEMPT TO INSTALL WHILE PLUGGED IN.**
2. Insert two (2) open screw eyes (sold separately) into the mounting surface 45-1/2 inches apart. Use toggle bolts for drywall installation (Fig. 1).
3. Take the fixture (A) out of the box and remove the reflector by backing out the screws holding it in place. Remove the parts bag located in the ballast channel and set aside.
4. Install sockets in the lowered position at each end of the ballast channel (Fig. 2).

Fig. 1

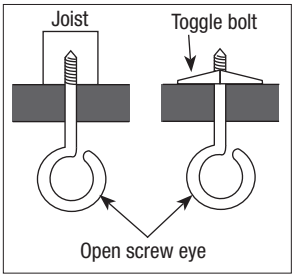
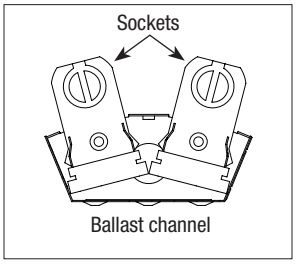


Fig. 2



5. Reattach the reflector with the screws provided, taking care to thread the pull chain (D) through the hole in the center of the reflector (Fig. 3).
6. Pull up on sockets until they snap into place (Fig. 4).
7. Insert the mounting chain (B) provided in the parts bag into the slot openings on the top of the fixture with the (2) hooks (C) provided.
8. Hang one chain (B) on each open screw eye. Adjust the height of fixture (A) by increasing or decreasing the number of chain links between the open screw eye and the slot on the fixture (A). Make sure the number of links on each chain (B) is the same. This will insure that the fixture (A) hangs level (Fig. 5).
9. Crimp the screw eyes with pliers to secure the chain (B) (Fig. 6).
10. Install a F32T8 linear fluorescent bulb (sold separately) that is rated 32W of input power. Plug grounded cord into a 120V, 60Hz outlet.

REPLACING THE BULBS

NOTE: For best results, use F32T8 RES linear fluorescent bulb 32 watt. Do not re-lamp with any other wattage of linear fluorescent bulb.

1. Unplug fixture (A) from electrical outlet and allow sufficient time for the bulb to cool properly before handling.
2. Remove the bulb by grasping each end of the bulb and twisting.
3. Grasp the replacement bulb in the same manner, and re-insert into the bulb sockets. Rotate the bulb until it locks into place. Do not use excessive force when installing lamp.
4. Dispose of lamp properly.

USE/MAINTENANCE

1. Shoplights are primarily used in workshops, garages, basements and laundry rooms.
2. No maintenance is required.

Fig. 3

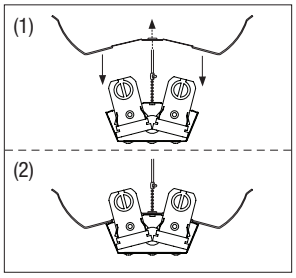


Fig. 4

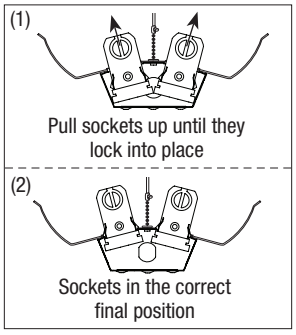


Fig. 5

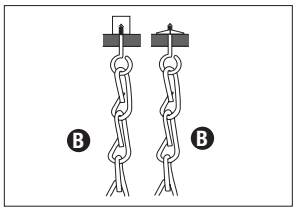
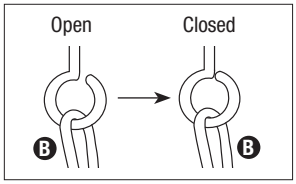


Fig. 6



COOPER Lighting

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® is sponsored by the U.S. Environmental Protection Agency & U.S. Department of Energy.
Visit www.energystar.gov to learn more.

This fixture is ENERGY STAR® qualified for residential light fixtures only when you meet the following requirements:

1. F32T8 lamps installed
2. Rated lamp life of 10,000 hours or more per lamp
3. Lamp color range: 3000K, 3500K, 4100K

How Do You Benefit?
ENERGY STAR® qualified lighting products save you Time, Energy, and Money by requiring 2/3 less energy than incandescent lighting, generating 70% less heat than incandescent, and lasts up to 10 times longer.
Ballast is replaceable by a qualified electrician without having to cut wires.
Meets California Title 24 Requirements
Visit www.energystar.gov for more information

2-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

Cooper Lighting, LLC ("Cooper Lighting") warrants to customers that, for a period of two years from the date of purchase, Cooper Lighting's products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of Cooper Lighting under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to Cooper Lighting. This is required before warranty performance shall be rendered.

This warranty does not apply to Cooper Lighting products that have been altered or repaired or that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by Cooper Lighting which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with Cooper Lighting products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

LIMITATION OF LIABILITY:
IN NO EVENT SHALL COOPER LIGHTING BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF COOPER LIGHTING FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF COOPER LIGHTING PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF COOPER LIGHTING PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact Cooper Lighting, LLC, at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused.

Cooper Lighting, LLC is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of Cooper Lighting, LLC are strictly prohibited.
For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at ConsumerProducts@cooperlighting.com
Printed in China

ESPAÑOL

ARTÍCULOS NECESARIOS

(se compran por separado)

- (2) Armellas abiertas
- Pernos acodados (para instalación de tablaroca)
- Alicates
- (2) Bombillas fluorescentes lineales F32T8

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

ADVERTENCIA

Evite incendios y descargas eléctricas
- Siga con cuidado las instrucciones de instalación
- En caso de duda sobre la instalación eléctrica, consulte a un electricista calificado

- Sólo para uso residencial. No utilice este producto en lugares mojados.
- No instale este producto sobre la superficie. Siempre utilice una cadena para colgarlo.
- Se recomienda una temperatura mínima de 0˚F (-18˚C) para la habitación.
- Nunca altere la longitud del cordón eléctrico.
- Conductores de alimentación de 90˚C mínimo.
- El portalámparas debe ser instalado por personas con experiencia en cableado doméstico o por un electricista calificado. El sistema eléctricoy el método de conexión eléctrica del portalámparas debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.
- Por favor llame al 1-800-334-6871 si faltan piezas o si hay alguna pieza dañada.

INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

1. Antes de realizar la instalación, enchufe la lámpara (A) a un tomacorrientes de 120V, 60Hz para asegurarse de que funcione bien. Luego desenchúfela y comience la instalación. **NO INTENTE INSTALAR LA LÁMPARA MIENTRAS ESTÉ CONECTADA.**
2. Introduzca dos (2) armellas abiertas (se venden por separado) en la superficie de instalación a 45-1/2˝ (115,57 cm) de distancia. Utilice los pernos acodillados para instalarlo en paredes de yeso (Fig. 1).
3. Retire la lámpara (A) de la caja y remueva el reflector desenroscando los tornillos que lo mantienen en su lugar. Retire la bolsa de piezas sueltas que se encuentra en el canal del balastro y hágala a un lado.
4. Instale los casquillos en la posición bajada en cada extremo del canal del balastro (Fig. 2).
5. Vuelva a fijar el reflector usando los tornillos proporcionados, introduciendo cuidadosamente la cadena a través (D) del agujero en el medio del reflector (Fig. 3).
6. Tire de los casquillos hacia arriba hasta que se enganchen en su lugar (Fig. 4).
7. Introduzca la cadena de instalación (B) que se encuentra en la bolsa de piezas en las aberturas de las ranuras en la parte superior de la lámpara usando los (2) ganchos (C) proporcionados.
8. Cuelgue una cadena (B) en cada armella abierta. Ajuste la altura de la lámpara (A) aumentando o reduciendo la cantidad de eslabones de la cadena entre la armella abierta y la ranura de la lámpara (A). Asegúrese de que la cantidad de eslabones en cada cadena (B) sea la misma. Esto asegurará que la lámpara (A) quede nivelada (Fig. 5).
9. Comprima las armellas con alicates para fijar la cadena (B) (Fig. 6).
10. Instale una bombilla fluorescente lineal F32T8 (se vende por separado) con potencia nominal de entrada de 32 W. Enchufe el cordón eléctrico con puesta a tierra en un tomacorrientes de 120V, 60Hz.

Fig. 1

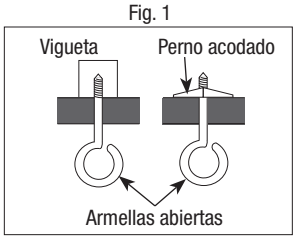


Fig. 2

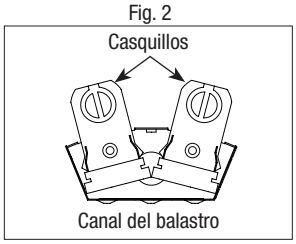


Fig. 3

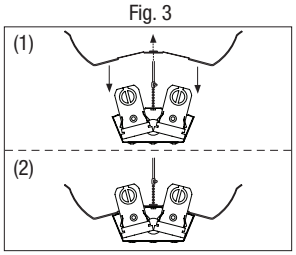
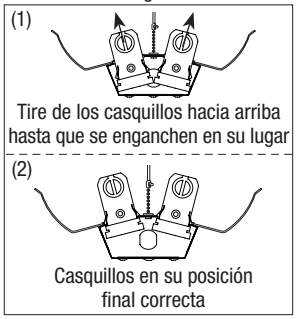


Fig. 4



REEMPLAZO DE LAS BOMBILLAS

NOTA: Para obtener los mejores resultados, utilice bombillas fluorescentes lineales F32T8 RES de 32 W. No reemplace la bombilla con bombillas fluorescentes lineales de ninguna otra potencia.

1. Desenchufe la lámpara (A) del tomacorrientes y permita que la bombilla se enfríe adecuadamente antes de manipularla.
2. Retire la bombilla sosteniéndola por cada extremo y girándola.
3. Sostenga la bombilla de repuesto de la misma manera e introdúzcala en los casquillos. Gire la bombilla hasta que se enganche en su lugar. No utilice demasiada fuerza cuando instale la bombilla.
4. Deseche la bombilla usada debidamente.

Fig. 5

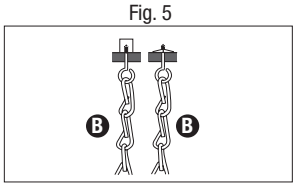
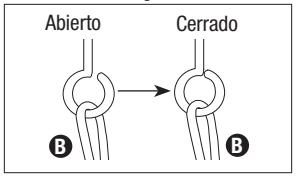


Fig. 6



USO/MANTENIMIENTO

1. Las luces para taller se utilizan principalmente en talleres, garajes, sótanos y salas de lavandería.
2. No se requiere mantenimiento.

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® está patrocinado por la de EE.UU.) y el U.S. Department of Energy (Departamento de Energía de EE.UU.). Visite www.energystar.gov para más información.

Este accesorio está calificado por ENERGY STAR® para accesorios de iluminación residencia les sólo cuando usted cumple con los siguientes requerimientos:

1. Lámpara en F32T8 instalada
2. Lámparas clasificadas con vida útil de 10,000 horas o más por lámpara
3. Rango de color de las lámparas: 3000K, 3500K, 4100K

¿Cómo se beneficia?
Los productos con calificación ENERGY STAR®, ahorran tiempo, energía y dinero porque sólo requieren 2/3 menos de energía que la iluminación incandescente, generando un 70% menos de calor que las bombillas incandescentes y duran hasta 10 veces más. La reactancia se puede reemplazar por un electricista calificado sin tener que cortar cables.
Cumple con los requisitos del título 24 de California.
Visite www.energystar.gov para obtener más información.

GARANTIA LIMITADA DE 2 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

Cooper Lighting, LLC ("Cooper Lighting") garantiza a sus clientes que los productos de Cooper Lighting no presentarán defectos en los materiales y en la fabricación durante un período de dos años desde la fecha de compra. La obligación de Cooper Lighting según esta garantía se limita expresamente al suministro de los productos de reemplazo. Esta garantía se extiende sólo para el comprador original del producto. Un recibo del comprador u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para Cooper Lighting. Esto es necesario para la ejecución de la garantía.

Esta garantía no se aplica a los productos de Cooper Lighting que hayan sido alterados o reparadoso que estuvieron sujetos a negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluso los daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a los productos Cooper Lighting no fabricados por Cooper Lighting que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos Cooper Lighting. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, corrosión o decoloración de los componentes de latón no están cubiertos por esta garantía.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:
COOPER LIGHTING NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL EN NINGÚN CASO DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES.(SIN IMPORTAR LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILDAD ESTRICTA O DE FORMA EXTRACONTRACTUAL INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) TAMPOCO DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, COOPER LIGHTING TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DES O DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN CONECTADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON LA FABRICACIÓN, VENTA , ENTREGA , USO, MANTENIMIENTOM, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING O DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING ORIGINANDO UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LOS ACCESORIOS.

Para obtener el servicio de la garantía comuníquese con Cooper Lighting, LLC, al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para el Servicio al Cliente, o por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de la compra
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización de productos devueltos emitido por la compañía y deben devolverse con flete prepagado. Se rechazará todo producto recibido sin un Número de autorización de productos devueltos desde la compañía.

Cooper Lighting, LLC no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionan al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

La reproducción de este documento sin la aprobación previa por escrito de Cooper Lighting, LLC está estrictamente prohibida.
Para solicitar ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíe un correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com
Impreso en China

FRANÇAIS

ARTICLES NÉCESSAIRES

(à acheter séparément)

- (2) vis à crochet ouvert
- Boulons à ailettes (pour l'installation de cloison sèche)
- Pinces
- (2) Bombillas fluorescentes lineales F32T8

MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS



- Pour usage résidentiel uniquement. N'utilisez pas ce produit dans un endroit humide.
- Ne le montez pas en surface. Suspendez-le toujours à des chaînes.
- Température minimale de -18 ºC (0 °F) recommandée dans la pièce d'installation.
- Ne modifiez jamais la longueur du cordon d'alimentation.
- Fils d'alimentation de 90ºC minimum.
- L'appareil d'éclairage doit être installé par un électricien ou une personne chevronnée en câblage domestique. Le système électrique et la méthode de connexion électrique de l'appareil d'éclairage doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes locaux du bâtiment.
- Veuillez téléphoner au 1 800 334-6871 en cas de pièces manquantes ou endommagées.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1. Avant l'installation, branchez l'appareil d'éclairage (A) dans une prise électrique de 120 V et 60 Hz pour vérifier son bon fonctionnement. Ensuite, débranchez-le et commencez l'installation. **N'ESSAYEZ PAS D'INSTALLER CE PRODUIT LORSQU'IL EST BRANCHÉ.**
2. Insérez deux (2) vis à crochet ouvert (vendues séparément) dans la surface de montage à 115,57 cm (45-1/2 po) d'écart. Utilisez des tire-fond pour une installation sur cloison sèche (Fig. 1).
3. Sortez l'appareil d'éclairage (A) de la boîte et retirez le réflecteur en tirant sur les vis qui le maintiennent en place. Retirez le sachet de pièces situé dans le canal du ballast et mettez-le de côté.
4. Installez les douilles dans la position abaissée à chaque extrémité du canal du ballast (Fig. 2).
5. Installez le réflecteur à l'aide des vis fournies, en faisant attention à passer la chaîne de traction dans le trou au centre du réflecteur (Fig. 3).
6. Tirez les douilles vers le haut jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent (Fig. 4).
7. Insérez la chaîne de montage (B) du sachet de pièces dans les fentes situées sur le haut de l'appareil d'éclairage avec les (2) crochets (C) fournis.
8. Attachez une chaîne (B) sur chacune des vis à crochet. Réglez la hauteur de l'appareil d'éclairage (A) en augmentant ou en diminuant le nombre de maillons de la chaîne entre la vis à crochet et la fente de l'appareil (A). Assurez-vous que le nombre de maillons est le même sur chaque chaîne (B). Cela veillera à ce que l'appareil d'éclairage (A) soit de niveau (Fig. 5).
9. Repliez les crochets des vis à crochet avec une pince pour immobiliser la chaîne (B) (Fig. 6).
10. Installez une ampoule fluorescente droite F32T8 (vendue séparément) de 32 W de puissance. Branchez le cordon avec mise à la terre dans une prise de 120 V et 60 Hz.

Fig. 1

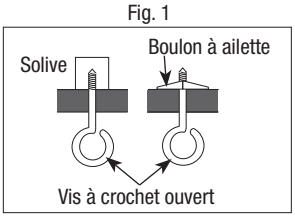


Fig. 2

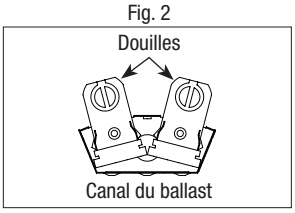


Fig. 3

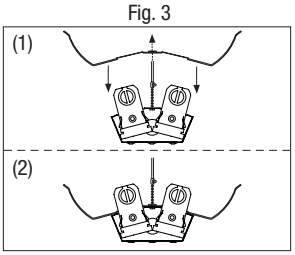
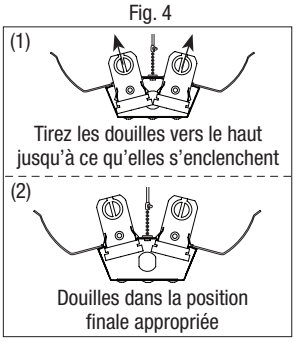


Fig. 4



REMPLACEMENT DE L'AMPOULE

REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, utilisez une ampoule fluorescente droite F32T8 RES de 32 W. Ne remplacez pas l'ampoule par une ampoule fluorescente droite d'une autre puissance.

1. Débranchez l'appareil d'éclairage (A) de la prise électrique et laissez le temps à l'ampoule de refroidir correctement avant toute manipulation.
2. Retirez l'ampoule en la saisissant par les extrémités et en tournant.
3. Saisissez l'ampoule de remplacement de la même manière et insérez-la dans les douilles. Faites tourner l'ampoule jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Ne forcez pas lors de l'installation de l'ampoule.
4. Mettez l'ampoule au rebut de manière appropriée.

Fig. 5

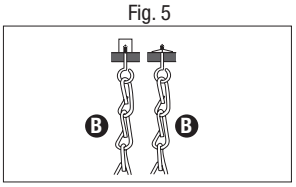
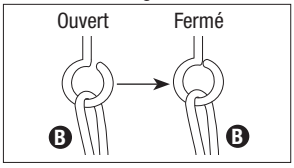


Fig. 6



UTILISATION/ENTRETIEN

1. Les lampes d'atelier sont principalement utilisées dans les ateliers, les garages, les sous-sols et les buanderies.
2. No se requiere mantenimiento.

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® est un programme patronné par l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis et par le U.S. Department of Energy. Visitez le www.energystar.gov pour en savoir plus.

Pour que cet appareil d'éclairage soit qualifié ENERGY STAR® pour les appareils d'éclairage, il doit répondre aux exigences suivante :

1. Lampes F32T8 installées
2. Durée de vie nominale de la lampe d'au moins 10 000 heures par lampe
3. Gamme de couleur de la lampe : 3000K, 3500K, 4100K

Comment en profitez-vous ?

Les produits d'éclairage qualifiés pour ENERGY STAR® économisent temps, énergie et argent car ils nécessitent 2/3 de moins d'énergie, génèrent 70% de moins de chaleur et ont une durée de vie pouvant aller jusqu'à 10 fois celle de l'éclairage à incandescence. Le ballast est remplaçable par un électricien qualifié sans avoir à couper des fils.

"Satisfait aux exigences Title 24 de la Californie"

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter : www.energystar.gov

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE POUR CE PRODUIT ET PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET POUR UN USAGE PARTICULIER.

Cooper Lighting, LLC («Cooper Lighting») garantit à ses clients, pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat, que ses produits Cooper Lighting sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication. En vertu de la présente garantie, l'obligation de Cooper Lighting se limite expressément à fournir des produits de remplacement. La présente garantie n'est proposée qu'à l'acheteur initial du produit. Cooper Lighting requiert un reçu ou autre preuve d'achat qu'elle jugera acceptable sur lequel est indiquée la date de l'achat initial. Cette preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie.

La garantie ne s'applique pas aux produits Cooper Lighting qui ont été modifiés ou réparés, ou qui ont fait l'objet d'une négligence ou d'un usage abusif ou inapproprié, ou qui ont été endommagés en raison d'un accident (y compris durant le transport). Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ne sont pas fabriqués par Cooper Lighting et qui ont été fournis, installés et/ou utilisés avec des produits Cooper Lighting. Les dommages au produit causés par une ampoule de rechange ou la corrosion, et la décoloration des pièces de laiton ne sont pas couverts par cette garantie.

LIMITATION DES RESPONSABILITÉS :

COOPER LIGHTING NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS (QUELLE QUE SOIT LA RAISON, MÊME SI CETTE RESPONSABILITÉ REPOSE SUR UN CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, OU DES DÉLITS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI POUR LA PERTE DE PROFITS, ET MÊME SI LA RESPONSABILITÉ DE COOPER LIGHTING POUR DES RÉCLAMATIONS OU DES DOMMAGES FAIT SUITE À LA PRÉSENTE GARANTIE OU EST LIÉE AUX MODALITÉS DES PRÉSENTES, À LA FABRICATION, À LA VENTE, À LA LIVRAISON, À L'UTILISATION, À L'ENTRETIEN, À LA RÉPARATION, OU À LA MODIFICATION DE PRODUITS COOPER LIGHTING, OU À LA FOURNITURE DE TOUTE PIÈCE DE RECHANGE CONNEXE, LE COÛT DES DOMMAGES NE PEUT DÉPASSER LE COÛT D'ACHAT DU PRODUIT COOPER LIGHTING FAISANT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. AUCUN FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE NE SERA REMBOURSÉ POUR ENLEVER OU INSTALLER UN LUMINAIRE.

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler Cooper Lighting, LLC, au 1 800 334-6871, en choisissant l'option 2 pour le Service à la clientèle, ou envoyer un courriel à ConsumerProducts@cooperlighting.com et fournir les renseignements ci-après :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu de l'achat
- Numéro de catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème

Tout produit retourné doit comporter un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise et être expédié port payé. Nous refuserons tout produit qui n'est pas accompagné d'un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise.

Cooper Lighting, LLC n'est pas responsable de la marchandise endommagée durant le transport. Les produits réparés ou remplacés seront soumis aux modalités de la présente garantie et seront inspectés au moment d'être emballés. Tout dommage apparent ou non survenant pendant le transport doit être signalé immédiatement au transporteur effectuant la livraison et une réclamation doit être adressée à ce dernier.

La reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de Cooper Lighting, LLC.

Pour assistance, appelez le 1-800-334-6871 ou envoyez-nous un courriel à consumerproducts@cooperlighting.com

Imprimé au Chine

Customer First Center
1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269
www.cooperlighting.com

© 2009 Cooper Lighting, LLC

01/10
825-0498