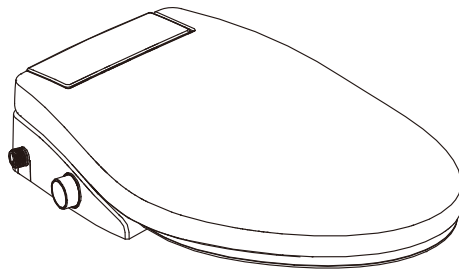




Hennessy
& Hinchcliffe

Instruction Manual

ZENWASH PRO- Electric Bidet Toilet Seat



Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Contents

Safety Precautions.....	3
Parts List.....	6
Specification.....	7
Product Drawing	8
Power and Water Connection.....	8
Function Overview.....	9
Installation.....	10
Component Description	12
Remote Control Function Description	13
Side Knob Control Instruction.....	18
Remote Control Installation Instruction.....	19
Cleaning Steps	20
Nozzle Cleaning.	21
Common Troubleshooting.....	22
Troubleshooting and Alarm Maintenance	23
Warranty.....	24

Safety Precautions

To avoid damage or loss of property to the user and others, please strictly follow the safety warnings. Carefully read and follow the user manual before assembly. Retain the user manual for future reference after reading.

 WARNING	Failure to follow guidelines may result in injury or death.
 ATTENTION	Failure to follow guidelines may result in personal injury or property damage.

The following signs are used to indicate important safety precautions when using the product.

	This symbol means prohibited.
	This symbol indicates instructions that must be strictly followed.

Due to the continuous improvement of our products, we reserve the right of final interpretation of product changes.

The product you purchased may have different features than contained in this instruction manual, depending on model type or version.



WARNING

 Prohibited	Do not continue using if product has broken down Breakdown: Product heats abnormally Product is smoking Product has abnormal sound and smell Product has leakage, breaking or damage Toilet clogged, etc. When a breakdown occurs, if it is not handled promptly and the equipment continues to be used, it may lead to serious hazards such as electric shock, injury, fire, or water leakage into the room.
	Do not use any oil based cleaners, abrasive scouring pads or powders, nylon brushes, or any other non-neutral cleaning agents on plastic components such as the toilet seat. Use of these substances may induce chemical reactions or material degradation, potentially resulting in leakage, structural damage, or personally injury.
	A loose electric outlet is not permitted, as it may cause electric shock or fire.
	Do not insert or remove the electric plug with wet hands, as this may cause electric shock or fire.
	Do not touch the electric plug during thunderstorms or lightning, as this may cause electric shock.
	Do not use unauthorized electric plugs, and ensure the load on the outlet is not excessive, as this may cause fire due to overheating.
	Detergent, water, wash detergent or urine must not come into contact with the body and electric outlet, as it may cause electric shock or fire.
	Do not allow children to stand on, or place heavy objects on the seat, cover, toilet bowl, or seat body. Heavy impact or knocking is also prohibited.
	Do not disassemble or attempt to repair this product yourself. If repair is necessary, it must be handled by a professional service; otherwise, the product may be damaged.



WARNING

 Prohibited	Do not damage the electric plug or power cord. If the plug or cord is damaged, do not continue using it or attempt to repair it yourself. It must be replaced by a qualified professional; otherwise, it may cause a short circuit, electric shock, or fire.
	Do not place a stove or lit cigarette near the toilet bowl, and do not throw cigarette butts or similar items into the toilet bowl.

⚠ ATTENTION



Please
follow the
rules

When using this product in a shower room, please install air-exchange equipment to ensure proper ventilation and drying. As this is an electrical product, it must not be installed in areas with high humidity or where it can be easily exposed to water, as this may cause electric shock or fire.

Secure the body of this product firmly to the assembly plate of the toilet bowl from front to rear until you hear a "click." Gently lift the seat cover to ensure it is properly fixed to the toilet bowl and will not detach from the plate; otherwise, it may cause injury or reduce functionality.

Please make sure to disconnect the power supply before removing this product; otherwise, it may cause electric shock or fire.

Please make sure to disconnect the power supply before cleaning this product. Please wipe clean with cloth and do not directly use water, as this may cause electric shock or fire.

Please place and use this product in a shaded area. Do not expose it directly to sunlight, as this may cause color fading or allow the sun to damage the surface of the product due to unstable temperatures.

Individuals with heart disease should use this product carefully and cautiously, or only under the supervision of a guardian.

Please only connect product to a potable water supply.

⚠ ATTENTION



Please
follow the
rules

Persons (including children) with physical, sensory, or intellectual disabilities, must use this product only under the guidance or supervision of another person, as improper use may result in electric shock, injury, or fire.

Pay attention to the assembly location of the electrical wiring plug. The plug must be waterproof. The assembly location of the plug must be at least 0.5 m above the floor and positioned away from the shower or bathtub, as improper placement may cause damage to property, injury or death.

When installing this product, remove the old hose assemblies and replace them with new ones provided. Do not reuse the old hose assemblies, as this may lead to safety hazards or water damage to the property.

Children must not be allowed to play with this product. A child must not use or touch this product alone.

The grounding wire of this product must comply with the stipulated construction method, and the three-level grounding structure must be properly connected. Otherwise, use of this product is prohibited.

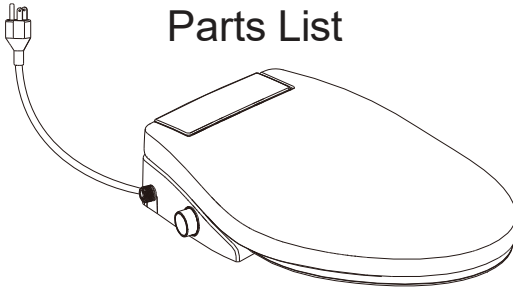
The electric plug must be connected to a power supply with an **air switch**.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

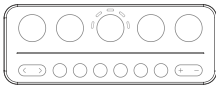


Hennessy
& Hinchcliffe

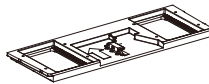
Parts List



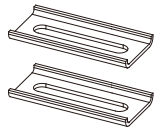
REMOTE CONTROL



FAST MOUNTING PLATE(1pcs)



ADJUSTMENT SHEET(2pcs)



REMOTE EXPANSION
SCREW GROUP (EACH 2pcs)



EXPANSION SCREW COMPONENT
(EACH 2pcs)



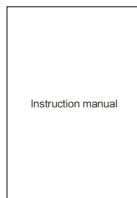
TEE-JUNCTION
COMPONENT (1pcs)



INLET HOSE (1pcs)



INSTRUCTIONS



Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

ZENWASH PRO Specification

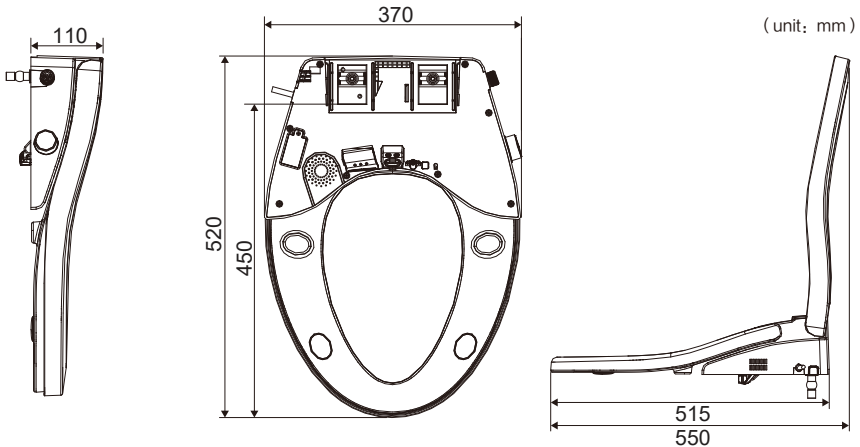
Rated voltage and rated frequency			100~130V 50-60HZ			
Length of wire			About 1.2m			
Washing equipment	Water yield	Rear cleaning	About 0.4~0.7L/min(hydraulic pressure of 0.2Mpa)			
		Front cleaning				
	Swing cleaning		Swing cleaning back and forth			
	Massage cleaning		Interval cleaning. Powerful cleaning			
	Adjustment of nozzle placement		3 grades device			
	Effluent-water temperature range		4 levels adjustment including heating turn off, about 95°F ~ 108°F (Top gear)			
	Safety device		Circuit protection by software-based over-temperature control, rapid temperature control, and temperature fuse			
Drying device	Drying temperature control		3 levels adjustment, about 86°F ~ 135°F (Top gear)			
	Safety device		Temperature control switch & Temperature fuse			
Seat cover	Temperature range		4 levels adjustment including heating turn off, about 86°F~108°F (Top gear)			
	Soft-close control for seat cover		Damper device			
	Safety device		Temperature sensor, temperature control switch and temperature fuse			
Self-cleaning	Antimicrobial seat cover/nozzle		It's made of antimicrobial plastic			
	Self-cleaning nozzle UVC nozzle sterilization		Self-cleaning Built-in UVC light sterilizes the spray rod after each use			
Deodorization	Deodorizing function		Activated carbon filter			
Rated power	1200W		Maximum power	1600W	Waterproofing grade	IPX4
Water supply temperature	39.2°F~95°F		Ambient temperature		37.4°F~104°F	
Pressure of water supply	0.07MPa (Dynamic) ~0.75MPa (Static)					

1: Rated power : water pressure is 0.18MPa + 0.02MPa under the ambient temperature of 2 3°C ±2°C, and the condition of 15°C±1°C water-inflow temperature, heighten the water quantity, the seat temperature and the water temperature in turn, to start the front cleaning in an average power.

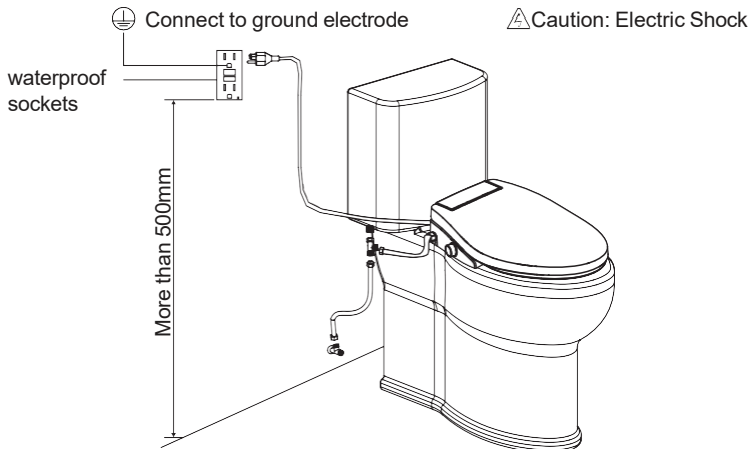
2: Maximum power : water pressure is 0.18MPa+0.02MPa under the ambient temperature of 23°C ±2°C, and the condition of 5°C±1°C water-inflow temperature, heighten the water quantity, the seat temperature and the water temperature in turn, to start the front cleaning in an average power.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

Product Drawing



The Power Outlet and the Inflow-Water Connection



Please note, this information is for reference only.



Hennessy
& Hinchcliffe

Function Overview

Cleansing Function

Rear cleaning	Rear cleansing for general use.
Front cleaning	Gentle front cleansing for feminine hygiene.
Spray position adjusting	Adjust nozzle position to expand the cleaning range.
Water flow adjusting	Adjust water flow.
Massage cleaning	The nozzle sprays a variable-intensity water column for massage.
Swing cleaning	The nozzle sprays back and forth automatically.

Comfort Function

Seat heated	Heated seat with temperature control.
Dry	Warm air drying with temperature control.
Temperature adjusting	Adjusting the temperature of water, seat or warm dry.
Deodorization	Automatic odour control while sitting.
Seat sensor	Functions effective while sitting.
LED night light	Automatic on/off based on brightness sensing.
Prevents scalding temperature	To prevent scalding users, the seat temperature will decrease automatically after sitting 15mins.
Auto open/close lid + seat	Automatic lid opening, automatic lid and seat closing, and remote-controlled seat opening.

Cleaning Function

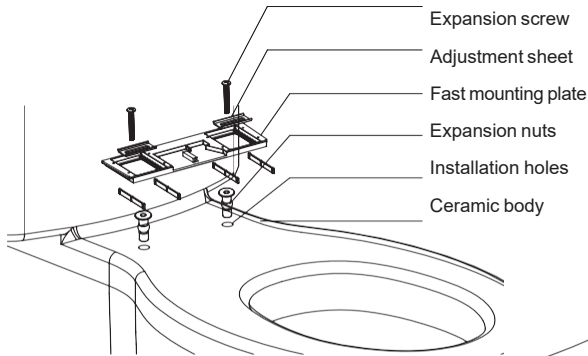
Antimicrobial	The cover, seat, and nozzle are made with an antimicrobial coating.
Nozzle cleaning	The nozzle automatically self-cleans before each use.
UVC Nozzle sterilization	Built-in UVC light sterilizes the spray rod after each use.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

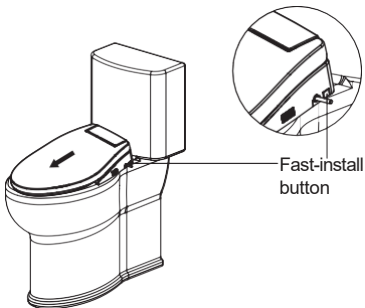
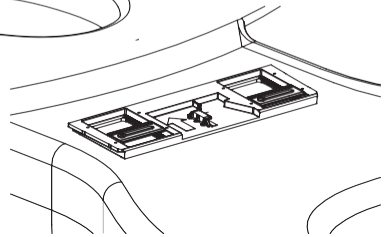


Hennessy
& Hinchcliffe

Product Installation



1. Insert the expansion nuts into the installation holes.
2. Place the fast mounting plate over the installation holes.
3. Position the adjustment sheet onto the fast mounting plate.
4. Secure the adjustment sheet and plate to the ceramic body using expansion screws.



Align the cover seat with the fast-mounting plate, then push the cover seat in the direction indicated by the arrow. The cover seat is installed once a click sound is heard.

Tips;

1. Install the plate and cover seat loosely, allowing for position adjustment.
2. Remove the cover seat by pressing the release button again.
3. Tighten the plate securely, then reinstall the cover seat.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

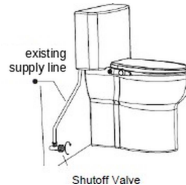


Hennessy
& Hinchcliffe

Water Supply Connection Instruction

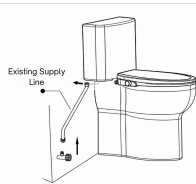
Turn off the water shut off valve and drain the toilet's tank water

Turn off the toilet's water shut-off valve. Flush the toilet and hold the flush handle or button down until the tank has drained as much as possible. Place a towel or small container beneath the inlet connection to catch any remaining water.



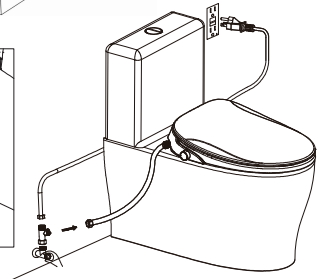
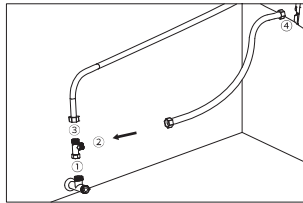
Disconnect the inlet hose

Unscrew the existing supply line from the wall and the toilet tank.



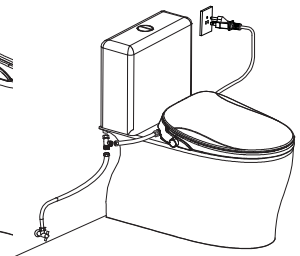
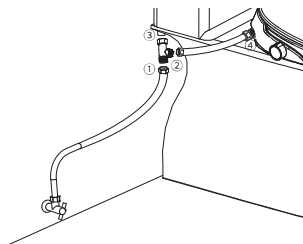
Method 1:

1. Connect the T-valve adapter to existing water supply shut OFF.
2. Connect the water inlet hose to the T-valve adapter.
3. Connect existing toilet supply line to the top of the T-valve adapter.
4. Connect the other end of the water inlet hose to the bidet seat.



Method 2 :

1. Attach the water supply hose to the bottom of the T-shaped connector.
2. Connect water inlet hose to the side outlet of the T-shaped connector.
3. Attach the T-shaped connector to the water tank where you removed the water supply hose.
4. Connect the other side of the water inlet hose to the bidet seat.



Finishing Installation

Make sure all joints are locked and all the connections are leak-free before use. Then turn on the water shut-off valve to use normally.

NOTE: The product has been tested with water. A small amount of dripping water when removing the product is considered normal. After completing installation, open the inflow valve to verify that the seat sensor responds correctly. Once the sitting sensor is activated, press each control button to confirm that all toilet functions operate properly.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.

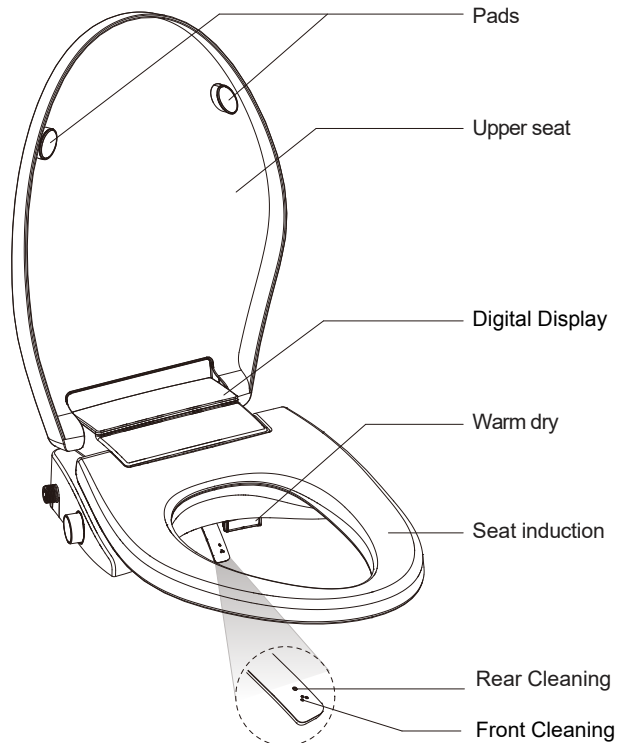
orders@watermatrix.com

1-800-668-4420

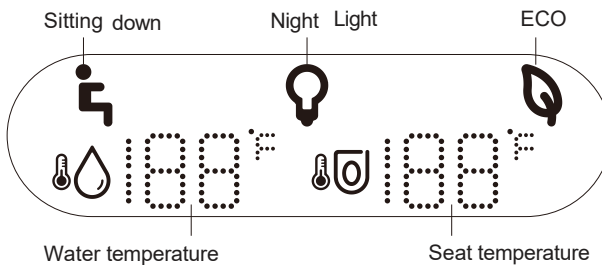


Hennessy
& Hinchcliffe

Component Description



Features of Digital Display

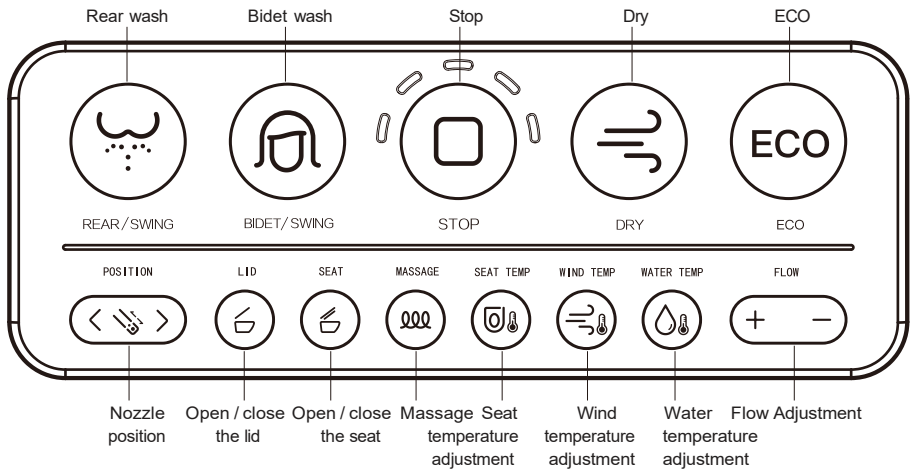


Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Remote Control Function Description



Pairing the Remote Control

After inserting the batteries, the remote control will automatically pair with the bidet seat. If the remote does not respond after the bidet seat is powered on, press any function button on the remote to initiate the backup pairing process. When you hear a long beep, the pairing has been successfully completed. The pairing process is designed as a backup in case the automatic pairing doesn't work.

Remote Control Pairing Instructions

1. Ensure the seat is unoccupied.
2. Press the knob on the side of the unit for about 3-5 seconds until a beep sounds.
3. On the remote control, press the "Front Wash + Drying" button for 3-5 seconds to enter pairing mode.
4. Use the Water Temperature button to select the desired code value.
5. Press the Stop button, then hold until a long beep sounds — this indicates the code has been successfully paired.
6. The pairing process must be completed within 2 minutes.
7. Once the code is successfully matched, it cannot be re-matched.

TIPS:

Remain seated and ensure the seat sensor is activated before using the bidet seat via the remote control or side panel.

Batteries

Each remote control package with a toilet seat is supplied with two (2) AAA batteries included in the box. Spare or replacement remote controls may not include batteries. If batteries are not provided, install two (2) AAA batteries before operating the remote control.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Remote Control Function Description



STOP

Press the button, all functions stop.



REAR / SWING

- **Rear Wash:** Press the button to activate the Rear wash function. The wash will stop automatically after 2 minutes, or you can press the Stop button to end it manually. The function will also stop if the user leaves the seat.
 - **Swing Function:** While in Rear wash mode, press and hold the Rear/Swing for 5 seconds until the remote beeps, indicating the swing function has been activated or deactivated. The nozzle will spray back and forth automatically when activated. Allow 5+ seconds for the wash cycle to begin or when switching between front and rear wash modes
-



BIDET/SWING

- **Front Wash:** Press the button to activate the Front wash function. The wash will stop automatically after 2 minutes, or you can press the Stop button to end it manually. The function will also stop if the user leaves the seat.
 - **Swing Function:** While in Front wash mode, press and hold the Bidet/Swing button for 5 seconds until the remote beeps, indicating the swing function has been activated or deactivated. The nozzle will spray back and forth automatically when active. Allow 5+ seconds for the wash cycle to begin or when switching between front and rear wash modes
-



DRY

Press the button to activate the drying function. After pressing the Stop button to end the drying function, allow 5+ seconds for the dryer to fully power down — it will continue running briefly before stopping.

POSITION



When using the rear wash or front wash mode, the spray position can be adjusted for comfort. Pressing the ">" button moves the spray position forward, while pressing the "<" button moves it backward. The spray position offers three adjustable levels, with the default starting at Level 2. Each level is accompanied by a corresponding indicator light to clearly show the current position.



LID/SEAT

1. Auto-Open/ Close: Press the lid and/or seat button to open or close the lid and/or seat.
 2. Auto-Close Function: When open, the lid and/or seat will automatically close:
90 seconds after the sensor detects the user has left, or 150 seconds after opening if no user is detected.
Press and hold the LID button for 5 seconds to reset the auto lid opening function if it malfunctions or stops operating correctly. After activating, power the unit off and back on to complete the recovery.
-

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe



MASSAGE

In the REAR or BIDET washing mode, press the massage button once to start intermittent massage. Press the massage button again to begin continuous massage. Press the button once more to turn off the massage and return to normal washing. The massage function uses aerated water to create a pulsating sensation when sprayed, thereby providing a massage-like experience.



SEAT TEMPERATURE ADJUSTMENT

Each time you press the button, the seat temperature increases or decreases by one level. The seat offers three adjustable levels, which cycle continuously and can also be turned off. To turn off the heated seat, press the seat temperature button repeatedly until no indicator light is shown on the remote.



WATER TEMPERATURE ADJUSTMENT

When using the REAR or BIDET washing mode, pressing the Water Temperature button adjusts the water temperature by one level. There are three levels available, which can be cycled through repeatedly. By pressing the Water Temperature button for 3-5 seconds, you can switch to the normal temperature setting. The default setting is Level 2, and the corresponding indicator light will illuminate to show the current level.



WIND TEMPERATURE ADJUSTMENT

When the unit is in the drying state, pressing the button will adjust the air temperature by one level. The air temperature offers three levels, which can be cycled through continuously.



ECO

Enable/Disable ECO Mode Press the ECO function key to enable or disable the mode. When ECO mode is active, only the energy-saving icon will be displayed, and the seat ring temperature will automatically be set to the lowest level.

- **During Use** In energy-saving mode, the seat temperature and display will return to normal when the toilet is in use.
- **After Use** Once the user leaves, the toilet will automatically restore energy-saving mode.



FLOW ADJUSTMENT

When using the REAR or BIDET washing mode; Press the "+" button to increase the water flow. Press the "-" button to decrease the water flow. The water flow is adjustable across three levels, with the default setting at Level 2. Each level is indicated by a corresponding indicator light to show the current setting.



Hennessy
& Hinchcliffe

Combination Function Keys

To operate the auxiliary functions, use the following button combinations. Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

This applies to all combo functions listed on the page (Deodorizing, Night Light, Manual Self-Cleaning, Automatic Self-Cleaning, Auto Lid Open, Auto Lid Close, Auto Seat Ring).

STOP + REAR / SWING Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to turn the **deodorizing function** on or off. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

STOP + BIDET / SWING Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to turn the **night light function** on or off. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

REAR / SWING + BIDET / SWING Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to enable or disable **manual self-cleaning**. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

STOP + Flow- Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to enable or disable **automatic self-cleaning**. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

REAR / SWING + LID Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to activate or deactivate the **automatic lid opening function**. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

STOP + LID Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to activate or deactivate the **automatic lid closing function**. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.

STOP + SEAT Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds to activate or deactivate the **automatic seat ring function**. The remote will beep to confirm the function has been activated or deactivated.



Hennessy
& Hinchcliffe

Function Descriptions

Deodorizing Function

When activated, the deodorizer fan will operate each time a user sits on the seat, and a fan sound will be heard. When deactivated, the deodorizer will not operate and no fan sound will be heard upon sitting.

Under normal usage, the activated carbon filter should be replaced every twelve months. To replace the filter, locate the orange cap on the underside of the toilet seat cover. Unscrew the fastening screw, remove the old filter, and insert a new one.

UV/UVC Nozzle Sterilization Function

A UV lamp is built into the spray rod. When the spray rod retracts after use, short-wavelength UVC light irradiates the rod surface, destroying bacterial DNA and inactivating micro-organisms.

Manual Self Cleaning

This function extends the nozzle for manual cleaning. When activated, water rinses the exterior of the nozzle and wand, while no water is released from the nozzle opening. This feature can be used as an additional cleaning option when needed, beyond the automatic cleaning cycle. It is recommended to perform manual cleaning weekly or monthly, depending on usage frequency. See Page 21 for nozzle cleaning instructions.

Automatic Self Cleaning

Automatic nozzle self-cleaning feature will active before each use, every time the bidet function is activated, the spray wand performs an automatic self-cleaning cycle by rinsing the nozzle with water before it extends.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Side Knob Control Instruction



■ Functions While Seated

- **Front Wash:** Twist the side knob forward to extend the spray wand. The bidet wash operates for approximately 2 minutes.
- **Rear Wash:** Twist the side knob backward to extend the spray wand. The Rear wash operates for approximately 2 minutes.
- **Nozzle Position:** During bidet/Rear wash, twist the side knob forward or backward to adjust nozzle position.
- **Stop:** During bidet/Rear wash, press the side knob to stop washing.
- **Drying:** Press and hold the side knob for about 3 seconds to start air drying.
- **Wind Temperature Adjustment:** Twist the side knob forward to increase the air temperature, or backward to decrease it.

Nozzle Sterilization

- Automatic nozzle self-cleaning feature will active before each use, every time the bidet function is activated, the spray wand performs an automatic self-cleaning cycle by rinsing the nozzle with water before it extends.
- After cleaning, when the user leaves the seat for approximately 1 minute, the nozzle will automatically begin the sterilization process. The sterilization runs for about 2 minutes and then stops automatically.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



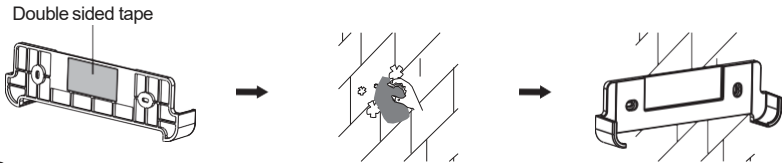
Hennessy
& Hinchcliffe

Remote Control Installation Instruction

Method 1 :

- Remove the protective film from the double-sided adhesive tape on the back of the remote-control holder.
- Clean the wall surface thoroughly, removing any dust, grease, or water droplets, and wipe it dry.
- Position the holder against the wall and press it firmly and evenly for 3 to 5 minutes to ensure proper adhesion.
- The remote-control holder is now securely attached to the wall.

Note: This installation method is suitable for glazed tiles, glass, and other smooth wall surfaces.

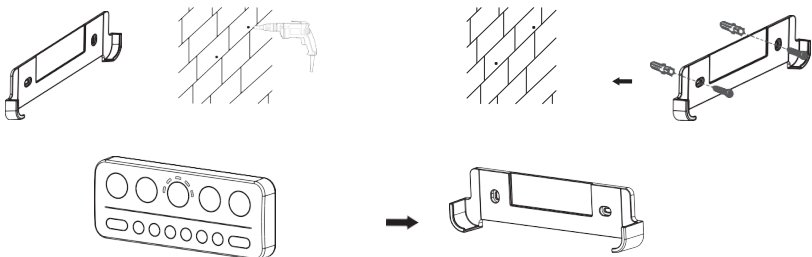


Method 2 :

Use a drill bit to make two holes in the wall.

Note: The hole positions should be chosen so that the remote control can be reached conveniently while seated.

- Insert the expansion plugs into the wall holes.
- Align the remote-control holder's fixing holes with the expansion plugs, then secure it by tightening the bolts.
- After installing the battery, place the remote control onto the mounted holder/base to keep it secure and ready for use.



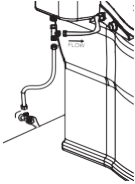
Always place the remote control on its holder after each use. Avoid dropping the remote onto hard surfaces, as this may cause malfunction or damage. Keep the remote control away from water. Do not spill liquids on it or drop it into water, as this may result in malfunction or permanent damage.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

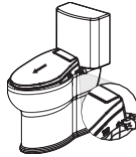
Cleaning Steps



Close the water-inflow valve.



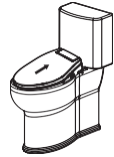
Pull the plug and then unscrew the hose.



Press the quick installation button to remove the seat cover.

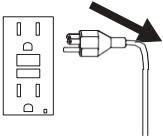


Wipe the seat cover with a soft cloth dampened with soapy water or a neutral detergent.

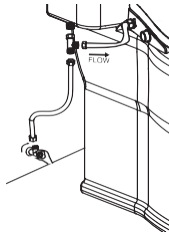


Install the seat cover.

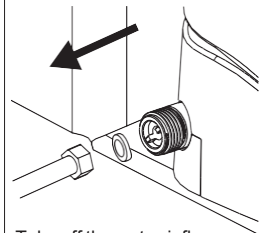
Clean the Water Filter



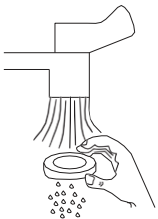
Unplug power supply.



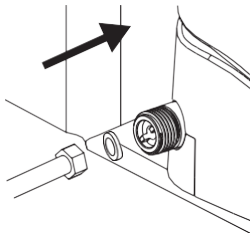
Close the water-inflow.



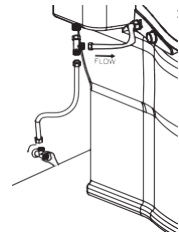
Take off the water-inflow filter.



Clean the water-inflow filter screen.



Install the water-inflow filter screen.

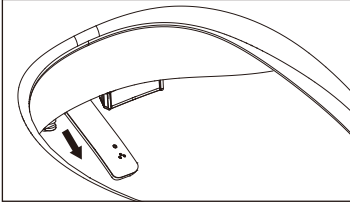


Open the water-inflow valve.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

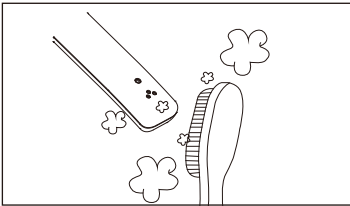
Nozzle Cleaning

Note: It is recommended to wear gloves or hand protection while cleaning and thoroughly wash hands once cleaning process is complete.

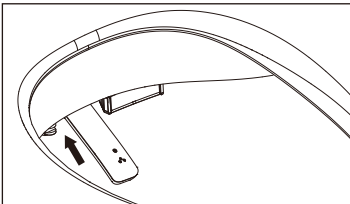


Rear/Swing + Bidet/Swing

Press and hold both buttons simultaneously for about 5 seconds for the remote to beep to **extend** the spray rod from the device.



Clean the nozzle and spray rod using a toothbrush, sponge, or soft cloth dampened with soapy water or a mild detergent.



Rear/Swing + Bidet/Swing

Press and hold both buttons simultaneously for 5 seconds until the remote beeps. The nozzle will **retract** back into the unit.

When cleaning, wash product with mild, soapy water. Avoid non neutral detergents with hydrogen chloride, insecticide or sandpaper. Never use abrasive scouring powders or abrasive pads on your bidet.

Common Troubleshooting

Issue	Cause	Solution
Product cannot function normally .	the leakage protector is disconnected.	Switch the power supply.
No response occurs after pressing the Rear wash, Front wash, or Drying function button.	No water flows from the nozzle, or the water output is very weak.	Press the Stop button and wait for the water supply to resume.
		Open the water inlet valve if it is currently closed.
		Clean or replace the filter device if it becomes blocked.
	The sensor does not respond when someone sits on the seat.	proper sensor detection and function.
The nozzle suddenly stops cleaning while in use.	The nozzle stops spraying after operating for a period of time, then automatically resumes after 120 seconds.	Common occurrence and does not indicate a malfunction.
The nozzle stops cleaning unexpectedly during operation.	If the user moves too quickly or leaves the seat, the seat sensor may not detect immediately.	Sit properly in the seat sensor detection area, then press the corresponding button to begin operation.
Low water pressure occurs during Rear Cleaning or Front Cleaning.	The filter may be blocked.	Clean the filter screen or replace the filter.
Deodorization effect is not noticeable.	The seat sensor is not sensitive, and the deodorization sound does not activate.	Be seated in correct position to ensure proper sensor detection and function.
	The activated carbon filter or the spacer may be blocked.	Remove the deodorizing cover to clean or replace the activated carbon filter.
continues to operate even after the user leaves the seat.	operate for 20 seconds after the user leaves, to remove any residual odor.	Common occurrence and does not indicate a malfunction.
The toilet seat cannot be heated.	The seat sensor does not respond accurately to the user.	possible to the sensor detection position.
	The seat temperature is set too low.	Adjust the seat temperature with remote control.
Only cold water is used for Rear cleaning and Front Cleaning.	The water temperature is set too low.	Adjust the water temperature with remote control.
	The water feels slightly cold at the beginning of spraying.	Adjust the water temperature with remote control.
The drying temperature is not high enough.	The drying temperature is set too low.	Adjust the drying temperature with remote control.



Hennessy
& Hinchcliffe

Troubleshooting and Alarm Maintenance

Issue	Cause	Solution
Power light flashes 1 time (lit for 2 seconds).	Inlet water temperature sensor fault or broken circuit.	Cut off the power supply immediately and stop using the product. Contact Water Matrix for troubleshooting assistance.
Power light flashes 2 times (lit for 2 seconds).	Outlet water temperature sensor fault or broken circuit.	
Power light flashes 3 times (lit for 2 seconds).	Wind temperature sensor fault or broken circuit.	
Power light flashes 4 times (lit for 2 seconds).	Seat temperature sensor fault or broken circuit.	
Power light flashes 7 times (lit for 2 seconds).	Dryer fault.	
If the leakage protection switch on the power supply trips repeatedly during use.	The leakage is beyond a normal range.	Replace the remote-control batteries.
All indicator lights on remote turn on at once and are flashing; settings (pressure, temperature, flow) cannot be adjusted.	Remote batteries are low.	

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

1 Year Limited Warranty

This product is warranted against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase. During this period, at its discretion, Water Matrix Inc. will repair or replace any defective component at no charge.

This warranty **does not apply** to local building code compliance. Since local building codes vary considerably, the purchaser of this product should check with a local building or plumbing contractor to insure local code compliance before installation.

This warranty **shall be void** if the product has been moved from its initial place of installation; if it has been subjected to faulty maintenance, abuse, misuse, accident or other damage; if it was not installed in accordance with Water Matrix's instructions; or, if it has been modified in a manner inconsistent with the product as shipped by Water Matrix.

This warranty is extended only to the original purchaser and proof of purchase is required.

This warranty **DOES NOT COVER** any damage caused by the use of cleaners.

This warranty **DOES NOT COVER** any damage caused by hard water, environmental conditions or the improper use of cleaners.

This warranty does not apply to the following:

- a) damage or loss sustained in a natural calamity such as fire, earthquake, flood, electrical storms, etc.;
- b) damage or loss resulting from any unreasonable use, misuse, abuse, negligence, or improper maintenance of the product;
- c) damage or loss resulting from removal, improper repair, or modification of the product;
- d) damage or loss resulting from hard water or sediments or foreign matter contained in the water system;
- e) damage or loss resulting from installation not in accordance with instructions, or from installation of a unit in a harsh and/or hazardous environment.

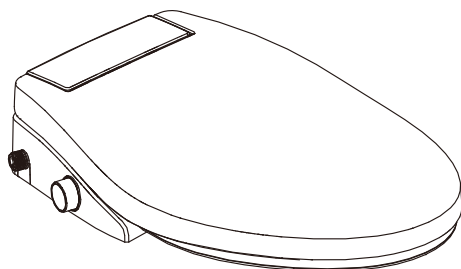
Water Matrix's option to repair or exchange the product under this warranty does not cover any shipping, labour or other costs of removal or installation, nor shall Water Matrix be responsible for any other incidental or consequential damages attributable to a product defect or to the repair or exchange of a defective product, all of which are expressly excluded from this warranty.



Hennessy
& Hinchcliffe

Manuel d'instructions

ZENWASH PRO - Siège de bidet électrique



Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Table des matières

Précautions de sécurité.....	27
Liste des pièces.....	30
Spécifications techniques.....	31
Dessin du produit	32
Raccordement électrique et eau.....	32
Vue d'ensemble des fonctions.....	33
Installation.....	34
Description des composantes	36
Fonctions de la télécommande	38
Instructions molette latérale	42
Installation de la télécommande	43
Étapes de nettoyage	44
Nettoyage de la buse	44
Remplacement du filtre	45
Dépannage courant.....	46
Maintenance dépannage et alarmes.....	47
Garantie.....	48

Précautions de sécurité

Afin d'éviter les dommages ou pertes de biens à l'utilisateur et aux autres, veuillez respecter strictement les avertissements de sécurité. Lisez attentivement le manuel d'utilisation et suivez-le avant l'assemblage. Conservez ce manuel pour référence future après lecture.

 Avertissement	Ne pas suivre les consignes peut entraîner des blessures graves ou la mort.
 Attention	Ne pas suivre les consignes peut causer des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Les symboles suivants indiquent les précautions de sécurité importantes lors de l'utilisation du produit.

	Ce symbole signifie « interdit ».
	Ce symbole indique des instructions à suivre strictement.

Grâce à l'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit d'interprétation finale des modifications du produit.

Le produit que vous avez acheté peut comporter des fonctions différentes de celles décrites dans ce manuel, selon le modèle ou la version.



Avertissement

Ne continuez pas à utiliser le produit en cas de panne.

Pannes: Chauffage anormal du produit

Fumée émise par le produit

Bruit ou odeur anormaux

Fuite, casse ou dommage visible Bouchon de la toilette, etc

En cas de panne, si elle n'est pas traitée immédiatement et que l'utilisation continue, cela peut entraîner de graves dangers comme un choc électrique, des blessures, un incendie ou une inondation de la pièce.

N'utilisez pas de nettoyeurs à base d'huile, de tampons abrasifs, de poudres, de brosses en nylon ou d'autres agents non neutres sur les composantes plastiques comme le siège de toilette. Ces produits peuvent provoquer des réactions chimiques ou dégrader les matériaux, entraînant fuites, dommages structurels ou blessures corporelles.



Interdit

Une prise électrique desserrée est interdite, car elle peut causer un choc électrique ou un incendie.

Ne branchez ni ne débranchez la fiche électrique avec les mains mouillées, car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie.

Ne touchez pas la fiche électrique pendant un orage ou la foudre, car cela peut causer un choc électrique.

N'utilisez pas de prises électriques non autorisées et évitez de surcharger la prise, car cela peut provoquer un incendie par surchauffe

Le détergent, l'eau, le savon à lessive ou l'urine ne doivent pas entrer en contact avec le corps ou la prise électrique, car cela peut causer un choc électrique ou un incendie.

N'autorisez pas les enfants à monter sur le siège, le couvercle, la cuvette ou le corps du siège, et ne placez pas d'objets lourds dessus. Les chocs violents ou coups sont également interdits.

Ne démontez pas et ne réparez pas ce produit vous-même. Toute réparation doit être effectuée par un service professionnel, sinon le produit risque d'être endommagé.



Avertissement



Interdit

N'endommagez pas la fiche électrique ou le cordon d'alimentation. Si la fiche ou le cordon est endommagé, n'essayez pas de continuer à l'utiliser ou de le réparer vous-même. Il doit être remplacé par un professionnel qualifié, sinon cela peut causer un court-circuit, un choc électrique ou un incendie.

Ne placez pas de poêle ou de cigarette allumée près de la cuvette et ne jetez pas de mégots de cigarette ou d'objets similaires dans la cuvette.

Attention

 Obligatoire	Lors de l'utilisation de ce produit dans une salle de douche, installez un équipement de ventilation pour assurer une aération et un séchage adéquats. Étant un produit électrique, il ne doit pas être installé dans des zones très humides ou exposées à l'eau, sous peine de choc électrique ou d'incendie.
	Fixez fermement le corps du produit à la plaque de montage de la cuvette d'avant en arrière jusqu'à entendre un « clic ». Soulevez doucement le couvercle pour vérifier qu'il est bien fixé et ne se détache pas ; sinon, cela peut causer des blessures ou réduire les fonctions.
	Débranchez toujours l'alimentation avant de retirer ce produit ; sinon, risque de choc électrique ou d'incendie.
	Débranchez l'alimentation avant de nettoyer ce produit. Essuyez avec un chiffon ; n'utilisez pas d'eau directement, sous peine de choc électrique ou d'incendie.
	Placez et utilisez ce produit à l'ombre. Évitez l'exposition directe au soleil, qui peut causer un décollement des couleurs ou endommager la surface par températures instables.
	Les personnes atteintes de maladies cardiaques doivent utiliser ce produit avec précaution ou sous surveillance d'un adulte responsable.
	Connectez ce produit uniquement à une alimentation en eau potable.

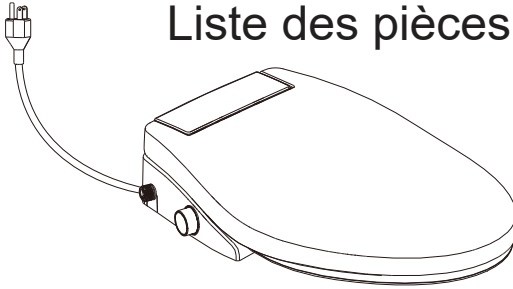
Attention

 Obligatoire	Les personnes (y compris les enfants) ayant des handicaps physiques, sensoriels ou intellectuels ne doivent utiliser ce produit que sous la supervision d'une autre personne, car une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, des blessures ou un incendie.
	Assurez-vous que la prise électrique est étanche et située à au moins 0,5 m du sol, éloignée de la douche ou de la baignoire ; un mauvais emplacement peut causer des dommages matériels, des blessures ou la mort.
	Lors de l'installation du produit, retirez les anciens tuyaux de raccordement et remplacez-les par les nouveaux fournis. Ne réutilisez pas les anciens tuyaux, car cela peut créer des risques pour la sécurité ou causer des fuites d'eau et des dommages matériels.
	Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit ni l'utiliser ou le toucher seuls
	Le fil de terre de ce produit doit respecter la méthode de construction réglementée, avec une structure de mise à la terre à trois niveaux correctement connectée. Sinon, l'utilisation est interdite.
	La fiche électrique doit être branchée sur une alimentation avec disjoncteur différentiel.

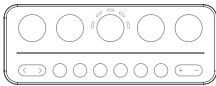


Hennessy
& Hinchcliffe

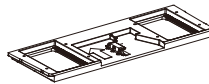
Liste des pièces



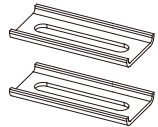
Télécommande



Plaque de montage rapide (1 pièce)



Feuilles d'ajustement (2 pièce)



Groupe de vis d'expansion pour
télécommande (2 pièces chacune)



Composant vis d'expansion
(2 pièces chacune)



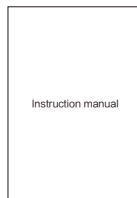
Composant raccord en T
(1 pièce)



Tuyau d'arrivée d'eau
(1 pièce)



INSTRUCTIONS



Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy & Hinchcliffe

Spécifications techniques

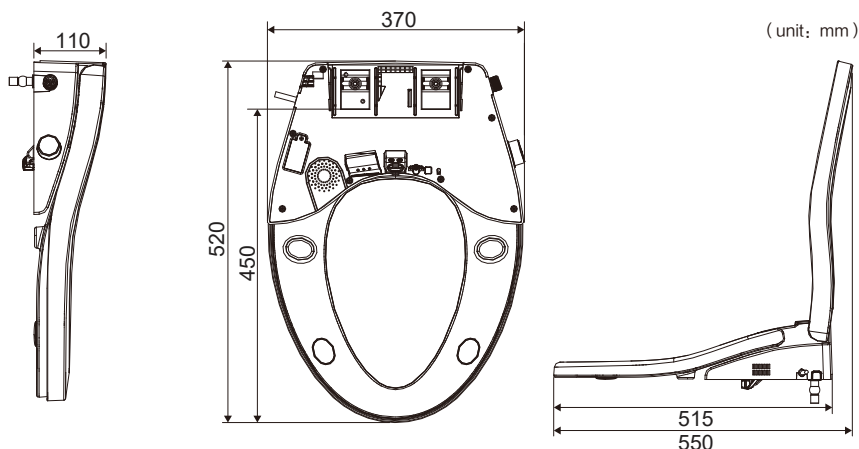
Tension nominale et fréquence			100~130V 50-60HZ			
Longueur du câble			Environ 1,2 m			
Équipement de lavage	Débit d'eau	Nettoyage arrière	Environ 0,4-0,7 L/min (pression hydraulique 0,2 MPa)			
		Nettoyage de façade				
	Nettoyage oscillant		Nettoyage oscillant (avant/arrière)			
	Nettoyage massage		Nettoyage par intervalles (puissant)			
	Réglage position buse		3 niveaux			
	Température eau de rinçage		4 niveaux de réglage, y compris l'arrêt du chauffage, environ 95°F ~ 108°F (vitesse maximale)			
	Protection circuit		Contrôle logiciel surchauffe, contrôle rapide température, fusible thermique			
Dispositif de séchage	Contrôle température séchage		3 niveaux de réglage, environ 86°F ~ 135°F (vitesse maximale)			
	Dispositif de sécurité		Interrupteur thermique + fusible			
Couvercle siège	Plage température		4 niveaux de réglage, incluant l'arrêt du chauffage, environ 86°F ~ 108°F (vitesse maximale)			
	Fermeture douce		Amortisseur			
	Dispositif de sécurité		Capteur température, interrupteur thermique, fusible			
Autonettoyant	Housse de siège/buse antimicrobienne		C'est fait en plastique antimicrobien			
	Buse autonettoyante Stérilisation UV-C de la buse		Autonettoyante Une lampe UVC intégrée stérilise la tige de pulvérisation après chaque utilisation			
Désodorisation	Fonction désodorisante		Filtre charbon actif			
Puissance nominale	1200W		Puissance max	1600W	Indice étanchéité	IPX4
Température eau d'alimentation	39.2°F~95°F		Température ambiante		37.4°F~104°F	
Pression eau	0,07 MPa (dynamique) - 0,75 MPa (statique)					

1: Puissance nominale : Pression eau 0,18 MPa ± 0,02 MPa, température ambiante 23 °C ± 2 °C, eau d'entrée 15 °C ± 1 °C. Augmentez successivement débit d'eau, température siège et eau, puis lancez nettoyage antérieur en puissance moyenne.

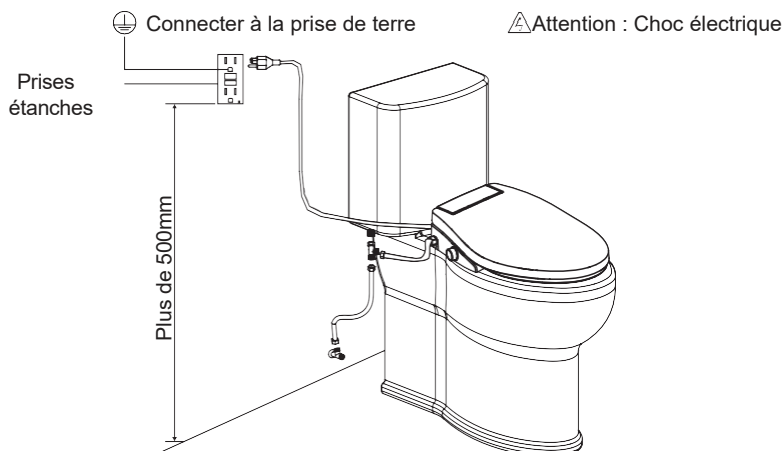
2: Puissance maximale : Pression eau 0,18 MPa ± 0,02 MPa, température ambiante 23 °C ± 2 °C, eau d'entrée 5 °C ± 1 °C. Augmentez successivement débit d'eau, température siège et eau, puis lancez nettoyage antérieur en puissance moyenne.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

Product dessin du produit



Prise électrique et raccordement eau d'entrée



Note : Ces informations sont à titre indicatif seulement.



Hennessy
& Hinchcliffe

Vue d'ensemble des fonctions

Fonctions de lavage

Nettoyage arrière	Nettoyage postérieur pour un usage général.
Nettoyage avant	Nettoyage antérieur doux pour l'hygiène intime féminine.
Réglage position pulvérisation	Ajustez la position de la buse pour élargir la zone de nettoyage.
Réglage débit d'eau	Ajustez le débit d'eau.
Nettoyage massage	La buse pulvérise une colonne d'eau à intensité variable pour massage.
Nettoyage oscillant	La buse pulvérise automatiquement d'un côté à l'autre.

Fonctions confort

Siège chauffant	Siège chauffant avec contrôle de température.
Séchage	Séchage à l'air tiède avec réglage de la température.
Réglage température	Ajustez la température de l'eau, du siège ou du séchage chaud.
Désodorisation	Contrôle automatique des odeurs en position assise.
Capteur siège	Fonctions activées uniquement en position assise.
Éclairage LED nuit	Allumage/extinction automatique selon luminosité.
Protection anti-brûlures	Pour éviter les brûlures, la température du siège diminue automatiquement après 15 min d'assise.
Ouverture/fermeture automatiques du couvercle et du siège	Ouverture automatique du couvercle, fermeture automatique du couvercle et du siège, et ouverture du siège à l'aide de la télécommande.

Fonctions nettoyage

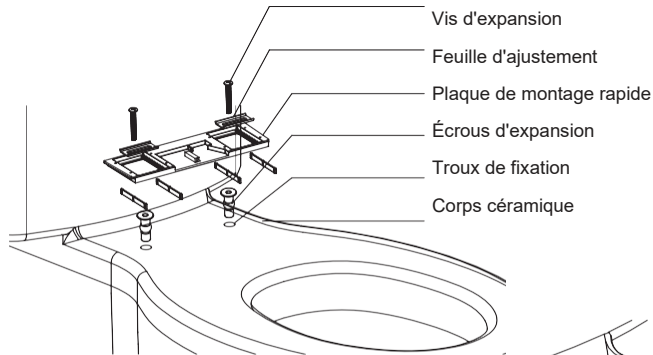
Antimicrobien	Les pièces en contact direct (couvercle, buse et siège) sont traitées avec un revêtement antimicrobien.
Nettoyage buse	La buse s'auto-nettoie avant chaque utilisation.
Sterilisation UV-C de la buse	Une lampe UVC intégrée stérilise la tige de pulvérisation après chaque utilisation.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

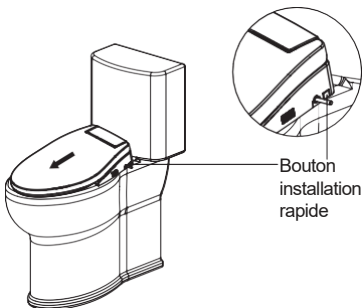
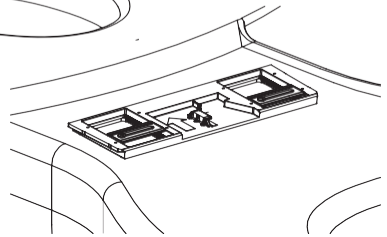


Hennessy
& Hinchcliffe

Installation du produit



1. Insérez les écrous d'expansion dans les trous de fixation
2. Placez la plaque de montage rapide sur les trous de fixation
3. Positionnez la feuille d'ajustement sur la plaque de montage rapide.
4. Fixez la feuille d'ajustement et la plaque au corps céramique avec les vis d'expansion.



Alignez le couvercle du siège avec la plaque de montage rapide, puis poussez le couvercle dans la direction indiquée par la flèche. Le couvercle est installé lorsqu'un « clic » est entendu

Conseils;

1. Installez la plaque et le couvercle du siège légèrement lâches pour permettre l'ajustement de position.
2. Retirez le couvercle en appuyant à nouveau sur le bouton de déverrouillage.
3. Serrez fermement la plaque, puis réinstallez le couvercle du siège

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

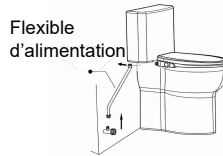
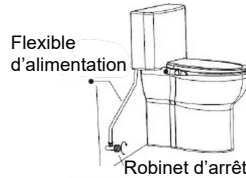


Hennessy
& Hinchcliffe

Alimentation en eau par raccordement des produits

Fermez le robinet d'arrêt d'eau et videz complètement le réservoir de la toilette

Fermez le robinet d'arrêt d'eau de la toilette. Tirez la chasse d'eau et maintenez la poignée ou le bouton de chasse enfoncé jusqu'à ce que le réservoir soit vidé autant que possible. Placez une serviette ou un petit récipient sous le raccord d'arrivée d'eau afin de recueillir l'eau restante.

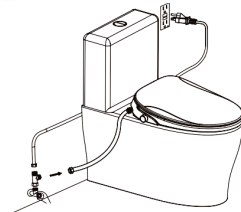
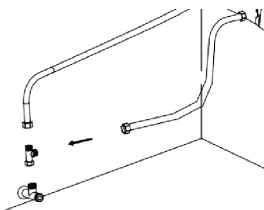


Débranchez le flexible d'arrivée d'eau

Dévissez le flexible d'alimentation existant du mur et du réservoir de la toilette

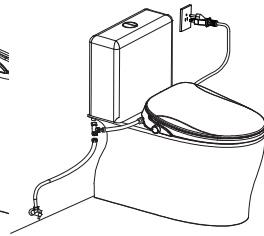
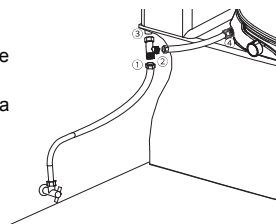
Methode 1:

1. Raccordez l'adaptateur en T à la vanne d'arrêt de l'alimentation existante.
2. Connectez le tuyau d'arrivée d'eau à l'adaptateur en T.
3. Connectez la ligne d'alimentation existante de la toilette au sommet de l'adaptateur en T.
4. Connectez l'autre extrémité du tuyau d'arrivée d'eau au siège de bidet.



Methode 2 :

1. Fixez le tuyau d'alimentation au bas du connecteur en T.
2. Connectez le tuyau d'arrivée d'eau à la sortie latérale du connecteur en T.
3. Fixez le connecteur en T au réservoir d'eau à l'endroit où vous avez retiré le tuyau d'alimentation.
4. Connectez l'autre extrémité du tuyau d'arrivée d'eau au siège de bidet.



Finaliser l'installation

Assurez-vous que tous les raccords sont bien serrés et qu'il n'y a aucune fuite au niveau des connexions avant l'utilisation. Ouvrez ensuite le robinet d'arrêt d'eau pour une utilisation normale.

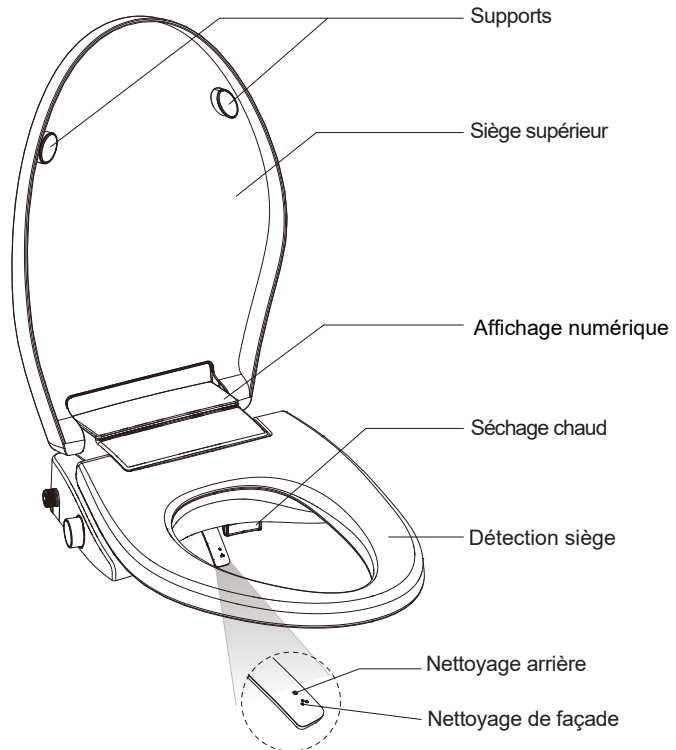
REMARQUE: Le produit a été testé avec de l'eau. Une petite quantité d'égouttement lors du retrait du produit est considérée comme normale. Après avoir terminé l'installation, ouvrez la vanne d'arrivée d'eau pour vérifier que le capteur d'assise répond correctement. Une fois le capteur d'assise actif, appuyez sur chaque bouton de commande pour confirmer que toutes les fonctions de la toilette fonctionnent correctement.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

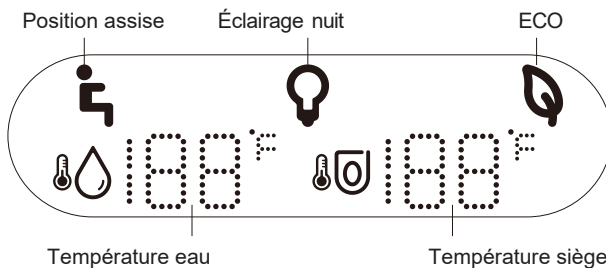


Hennessy
& Hinchcliffe

Description des composantes



Caractéristiques de l'affichage numérique

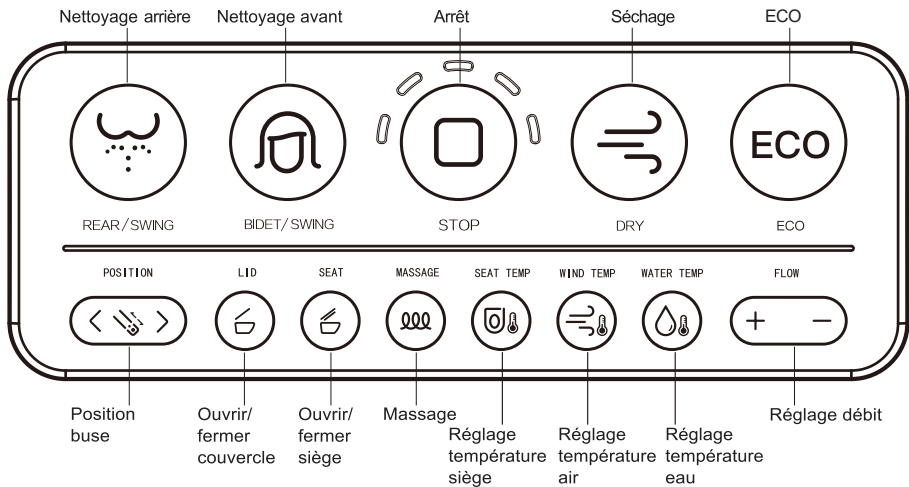


Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Description des fonctions de la télécommande



Appairage code aléatoire

La télécommande se connectera automatiquement au bidet après l'insertion des piles. Le processus d'appairage est conçu comme une solution de secours au cas où l'appairage automatique ne fonctionnerait pas. Un long bip indique que le réappairage a été effectué avec succès. La procédure d'appairage est prévue comme solution de secours au cas où l'appairage automatique ne fonctionnerait pas.

Instructions d'appairage de la télécommande

1. Assurez-vous que le siège est inoccupé.
2. Appuyez sur la molette latérale de l'appareil pendant 3-5 secondes jusqu'à entendre un bip
3. Sur la télécommande, maintenez le bouton « Nettoyage antérieur + Séchage » pendant 3-5 secondes pour entrer en mode appairage.
4. Utilisez le bouton Température d'eau pour sélectionner le code souhaité.
5. Appuyez sur Arrêt, puis maintenez enfoncé jusqu'à entendre un long bip — cela confirme l'appairage réussi.
6. L'appairage doit être complété en moins de 2 minutes.
7. Une fois le code appairé avec succès, il ne peut pas être réappairé

Conseils:

Restez assis et assurez-vous que le capteur de siège est activé avant d'utiliser le siège bidet via la télécommande ou le panneau latéral.

Piles

Chaque télécommande fournie avec un abattant de toilettes est livrée avec deux (2) piles AAA soit incluses dans la boîte. Les télécommandes de rechange ou supplémentaires peuvent ne pas inclure les piles. Si les piles ne sont pas fournies, installez deux (2) piles AAA avant d'utiliser la télécommande.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

Description des fonctions de la télécommande



ARRÊT

Appuyez sur le bouton, toutes les fonctions s'arrêtent.



ARRIÈRE / OSCILLATION

- **Nettoyage arrière:** Appuyez sur le bouton pour activer la fonction de nettoyage arrière. Le lavage s'arrête automatiquement après 2 minutes, ou vous pouvez appuyer sur le bouton Arrêt pour l'interrompre manuellement. La fonction s'arrête également si l'utilisateur quitte le siège.
- **Fonction oscillation** (mode lavage arrière/avant): En mode de lavage arrière, maintenez le bouton « Rear/Swing » enfoncé pendant 5 secondes, jusqu'à ce que la télécommande émette un bip indiquant que la fonction d'oscillation a été activée ou désactivée. Lorsqu'elle est activée, la buse se déplace automatiquement d'avant en arrière. Prévoyez un délai d'au moins 5 secondes avant le début du cycle de lavage ou lors du passage entre les modes de lavage avant et arrière.



BIDET / OSCILLATION

- **Nettoyage avant :** Appuyez sur le bouton pour activer la fonction de nettoyage avant. Le lavage s'arrête automatiquement après 2 minutes, ou vous pouvez appuyer sur le bouton Arrêt pour l'interrompre manuellement. La fonction s'arrête également si l'utilisateur quitte le siège.
- **Fonction oscillation** (mode Nettoyage arrière/avant): En mode de lavage avant, maintenez le bouton « front/Swing » enfoncé pendant 5 secondes, jusqu'à ce que la télécommande émette un bip indiquant que la fonction d'oscillation a été activée ou désactivée. Lorsqu'elle est activée, la buse se déplace automatiquement d'avant en arrière. Prévoyez un délai d'au moins 5 secondes avant le début du cycle de lavage ou lors du passage entre les modes de lavage avant et arrière.



SÉCHAGE

Appuyez sur le bouton pour activer la fonction de séchage. Après avoir appuyé sur le bouton « Arrêt », prévoyez un délai d'au moins 5 secondes pour l'arrêt complet du séchoir; celui-ci continuera de fonctionner brièvement avant de s'arrêter

POSITION

Lors de l'utilisation du mode nettoyage arrière ou avant, la position de pulvérisation peut être ajustée pour plus de confort. Appuyer sur le bouton « > » déplace la position de pulvérisation vers l'avant, tandis qu'appuyer sur le bouton « < » la déplace vers l'arrière. La position de pulvérisation offre trois niveaux réglables, avec le niveau par défaut à Niveau 2. Chaque niveau est accompagné d'un voyant lumineux correspondant qui indique clairement la position actuelle..



COUVERCLE / SIÈGE

1. Ouverture/Fermeture automatique : Appuyez sur le bouton du couvercle et/ou du siège pour ouvrir ou fermer le couvercle et/ou le siège.
2. Fonction de fermeture automatique : Une fois ouverts, le couvercle et/ou le siège se referment automatiquement: 90 secondes après que le capteur a détecté le départ de l'utilisateur, ou 150 secondes après l'ouverture si aucun utilisateur n'est détecté. Maintenez le bouton LID enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser la fonction d'ouverture automatique du couvercle en cas de dysfonctionnement ou si elle ne fonctionne plus correctement. Après l'activation, éteignez puis rallumez l'appareil pour terminer la réinitialisation.





Hennessy
& Hinchcliffe



MASSAGE

En mode de lavage « ARRIÈRE » ou « BIDET », appuyez une fois sur le bouton de massage pour commencer un massage intermittent. Appuyez de nouveau pour activer le massage continu. Appuyez une dernière fois pour arrêter le massage et revenir au lavage normal. La fonction de massage utilise de l'eau aérée pour créer une sensation de pulsation lors de la pulvérisation, procurant ainsi une expérience semblable à un massage.



RÉGLAGE TEMPÉRATURE SIÈGE

Chaque appui sur le bouton augmente ou diminue la température du siège d'un niveau. Le siège offre trois niveaux réglables qui cyclent en continu et peuvent être éteints. Pour éteindre le siège chauffant, appuyez successivement sur le bouton de température du siège jusqu'à ce qu'aucun voyant ne s'affiche sur la télécommande.



RÉGLAGE TEMPÉRATURE EAU

En mode nettoyage arrière ou avant, chaque appui sur le bouton Température d'eau ajuste la température d'un niveau. Trois niveaux sont disponibles et peuvent être cyclés à répétition. En maintenant le bouton Température d'eau enfoncé 3-5 secondes, vous passez en réglage température ambiante. Le réglage par défaut est Niveau 2, et le voyant correspondant s'allume pour indiquer le niveau actuel.



RÉGLAGE TEMPÉRATURE AIR

Lorsque l'appareil est en mode séchage, chaque appui sur le bouton ajuste la température de l'air d'un niveau. La température de l'air offre trois niveaux qui peuvent être cyclés en continu.



ECO

Activation/Désactivation mode ECO Appuyez sur la touche fonction ECO pour activer ou désactiver le mode. En mode ECO activé, seul l'icône économie d'énergie s'affiche et la température de l'anneau du siège est automatiquement réglée au niveau le plus bas.

- **Pendant l'utilisation** En mode économie d'énergie, la température du siège et l'affichage reviennent à la normale lors de l'utilisation des toilettes.
- **Après utilisation** Une fois l'utilisateur parti, les toilettes restaurant automatiquement le mode économie d'énergie.



RÉGLAGE DÉBIT

En mode nettoyage postérieur ou antérieur : Appuyez sur le bouton « + » pour augmenter le débit d'eau. Appuyez sur le bouton « - » pour diminuer le débit d'eau. Le débit est réglable sur trois niveaux, avec le réglage par défaut au Niveau 2. Chaque niveau est indiqué par un voyant lumineux correspondant qui montre le réglage actuel.



Hennessy
& Hinchcliffe

Touches de combinaison pour fonctions auxiliaires

Pour activer les fonctions auxiliaires, utilisez les combinaisons de boutons suivantes. Appuyez et maintenez les deux boutons en même temps pendant 5 secondes. La télécommande émettra un bip pour confirmer que la fonction a été activée ou désactivée.

Cela s'applique à toutes les fonctions combinées indiquées sur la page (désodorisation, veilleuse, autonettoyage manuel, auto-nettoyage automatique, ouverture automatique du couvercle, fermeture automatique du couvercle, lunette automatique).

ARRÊT + ARRIÈRE / OSCILLATION : Appuyez simultanément pour activer/désactiver la fonction désodorisante

ARRÊT + BIDET / OSCILLATION : Appuyez simultanément pour activer/désactiver la fonction éclairage de nuit

ARRIÈRE / OSCILLATION + BIDET / OSCILLATION : Appuyez simultanément pour activer/désactiver le nettoyage manuel automatique.

ARRÊT + Débit – : Appuyez simultanément pour activer/désactiver le nettoyage automatique.

ARRIÈRE / OSCILLATION + COUVERCLE : Appuyez simultanément pour activer/désactiver la fonction d'ouverture automatique du couvercle.

ARRÊT + COUVERCLE : Appuyez simultanément pour activer/désactiver la fonction fermeture automatique du couvercle.

ARRÊT + SIÈGE : Appuyez simultanément pour activer/désactiver la fonction anneau de siège automatique



Descriptions des fonctions

Fonction de désodorisation

Lorsqu'il est activé, le ventilateur désodorisant se mettra en marche à chaque fois qu'un utilisateur s'assoit sur le siège, et en bruit du ventilateur se fait entendre.

Lorsqu'il est désactivé, le désodorisant ne fonctionne pas et aucun bruit de ventilateur n'est émis lors de l'utilisation.

Dans des conditions normales d'utilisation, le filtre à charbon actif devrait être remplacé tous les douze mois. Pour remplacer le filtre, repérez le bouchon orange sous le couvercle de la toilette. Dévissez la vis de fixation, retirez l'ancien filtre et insérez-en un nouveau.

Fonction de stérilisation des buses UV/UVC

Une lampe UV est intégrée à la tige de pulvérisation. Lorsque celle-ci se rétracte après utilisation, la lumière UVC à courte longueur d'onde irradie sa surface, détruisant l'ADN bactérien et inactivant les micro-organismes.

Nettoyage manuel

Cette fonction déploie la buse pour un nettoyage manuel. Lorsqu'elle est activée, de l'eau rince l'extérieur de la buse et de la tige, sans qu'aucune eau ne s'écoule par l'orifice de la buse. Cette fonction peut être utilisée comme option de nettoyage supplémentaire en cas de besoin, en complément du cycle de nettoyage automatique. Il est recommandé d'effectuer un nettoyage manuel chaque semaine ou chaque mois, selon la fréquence d'utilisation. Consultez la page 45 pour les instructions de nettoyage de la buse.

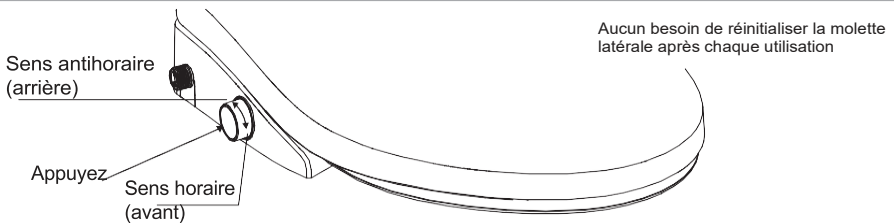
Nettoyage automatique

La fonction d'auto-nettoyage de la buse s'activera avant chaque utilisation. Chaque fois que la fonction bidet est activée, la tige de pulvérisation effectue un cycle automatique de nettoyage en rinçant la buse à l'eau avant de se déployer.



Hennessy
& Hinchcliffe

Instructions de contrôle par molette latérale



■ Fonctions en position assise

- Nettoyage avant: Tournez la molette vers l'avant pour étendre la buse. Le lavage bidet fonctionne environ 2 minutes.
- Nettoyage arrière: Tournez la molette vers l'arrière pour étendre la buse. Le lavage arrière fonctionne environ 2 minutes.
- Position buse : Pendant lavage bidet/arrière, tournez la molette vers l'avant ou l'arrière pour ajuster la position de la buse..
- Arrêt : Pendant lavage bidet/arrière, appuyez sur la molette pour arrêter le lavage.
- Séchage : Maintenez la molette enfoncée environ 3 secondes pour démarrer le séchage à air.
- Réglage température air : Tournez la molette vers l'avant pour augmenter la température de l'air, vers l'arrière pour la diminuer

Stérilisation buse

- Après nettoyage, lorsque l'utilisateur quitte le siège environ 1 minute, la buse démarre automatiquement le processus de stérilisation. La stérilisation dure environ 2 minutes puis s'arrête automatiquement.
- La fonction d'auto-nettoyage de la buse s'activera avant chaque utilisation. Chaque fois que la fonction bidet est activée, la tige de pulvérisation effectue un cycle automatique de nettoyage en rinçant la buse à l'eau avant de se déployer.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



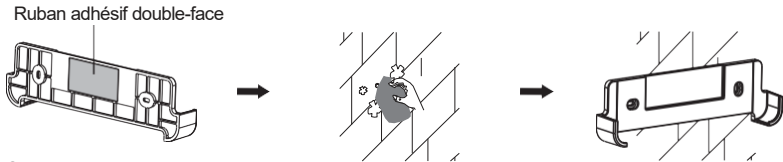
Hennessy
& Hinchcliffe

Instructions d'installation de la télécommande

Méthode 1

- Retirez le film protecteur de la bande adhésive double-face au dos du support de télécommande.
- Nettoyez soigneusement la surface du mur en enlevant toute poussière, graisse ou gouttelettes d'eau, puis essuyez à sec.
- Positionnez le support contre le mur et pressez fermement et uniformément pendant 3 à 5 minutes pour assurer une bonne adhérence.
- Le support de télécommande est maintenant solidement fixé au mur.

Note: Cette méthode convient aux carreaux émaillés, verre et autres surfaces murales lisses.

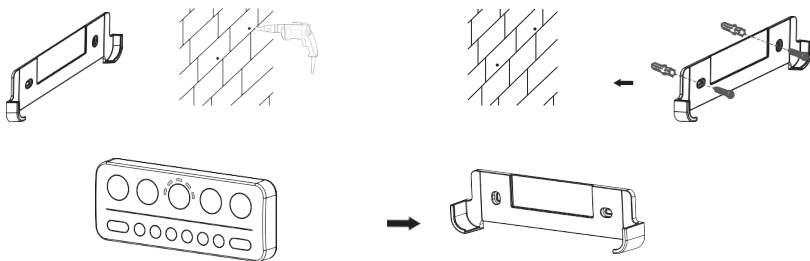


Méthode 2

Percez deux trous dans le mur avec une mèche.

Note : Choisissez les positions des trous pour pouvoir atteindre facilement la télécommande en position assise.

- Insérez les chevilles d'expansion dans les trous du mur
- Alignez les trous de fixation du support de télécommande avec les chevilles, puis fixez en serrant les vis.
- Après installation de la pile, placez la télécommande sur le support fixé pour la maintenir en place et prête à l'emploi.



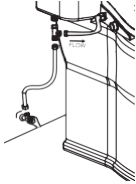
Placez toujours la télécommande sur son support après chaque utilisation. Évitez de la faire tomber sur des surfaces dures, car cela peut provoquer un dysfonctionnement ou des dommages. Tenez la télécommande éloignée de l'eau. Ne renversez pas de liquides dessus ni ne la laissez tomber dans l'eau, car cela peut entraîner un dysfonctionnement ou des dommages permanents.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

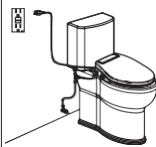


Hennessy
& Hinchcliffe

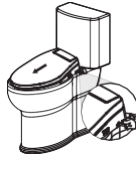
Étapes de nettoyage



Fermez la vanne d'arrivée d'eau..



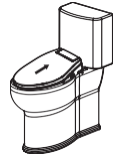
Débranchez la fiche électrique, puis dévissez le tuyau.



Appuyez sur le bouton d'installation rapide pour retirer le couvercle du siège..

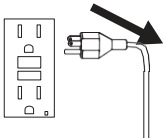


Essuyez le couvercle du siège avec un chiffon doux imbibé d'eau savonneuse ou de détergent neutre.

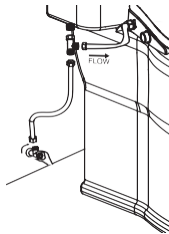


Remettez le couvercle du siège en place.

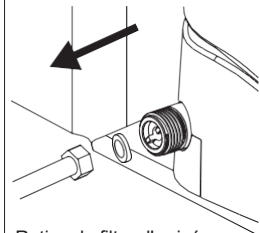
Nettoyage du filtre à eau



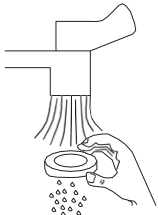
Débranchez l'alimentation électrique.



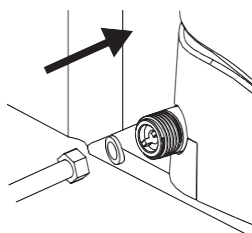
Fermez la vanne d'arrivée d'eau.



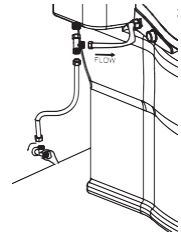
Retirez le filtre d'arrivée d'eau.



Nettoyez le tamis du filtre d'arrivée d'eau.



Remettez le tamis du filtre d'arrivée d'eau.

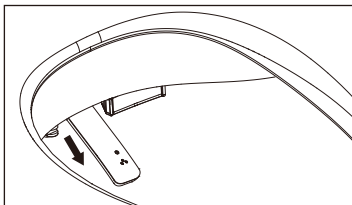


Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420

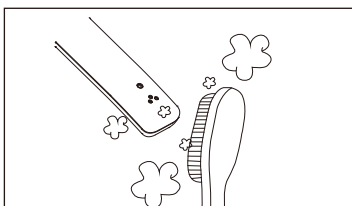
Nettoyage de la buse

Note : Portez des gants ou une protection des mains pendant le nettoyage et lavez-vous soigneusement les mains après le nettoyage.

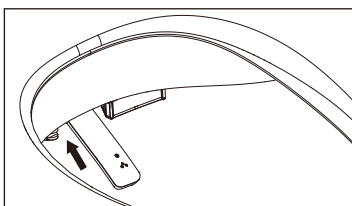


« Rear/Swing » + « Bidet/Swing »

Appuyez simultanément sur les boutons et maintenez-les enfoncées pendant 5 secondes jusqu'à ce que la télécommande émette un bip pour **déployer** la tige de pulvérisation hors de l'appareil.



Nettoyez la buse et la tige de pulvérisation avec une brosse à dents, une éponge ou un chiffon doux imbibé d'eau savonneuse ou de détergent doux



« Rear/Swing » + « Bidet/Swing » Appuyez simultanément sur les boutons et maintenez-les enfoncées pendant 5 secondes jusqu'à ce que la télécommande émette un bip. La buse **se rétractera** à l'intérieur de l'appareil.

Lors du nettoyage, lavez le produit avec de l'eau savonneuse douce. Évitez les détergents non neutres contenant du chlorure d'hydrogène, des insecticides ou du papier de verre. N'utilisez jamais de poudres ou tampons abrasifs sur votre bidet.

Dépannage courant

Problème	Cause	Solution
Le produit ne fonctionne pas normalement.	Alimentation non branchée ou disjoncteur différentiel déclenché	Branchez l'alimentation ou réarmez le disjoncteur.
Aucune réponse après appui sur lavage arrière, avant ou séchage.	Aucune eau ne sort de la buse, ou le débit d'eau est très faible.	Appuyez sur le bouton Arrêt et attendez la reprise de l'alimentation en eau
		Ouvrez la vanne d'entrée d'eau si elle est fermée.
		Nettoyez ou remplacez le filtre s'il est bouché.
	Le capteur ne réagit pas quand quelqu'un s'assoit sur le siège.	Asseyez-vous dans la bonne position pour assurer une détection et un fonctionnement correct du capteur.
La buse s'arrête soudainement de nettoyer pendant l'utilisation.	La buse s'arrête de pulvériser après un certain temps de fonctionnement, puis reprend automatiquement après 120 secondes.	Phénomène courant qui n'indique pas de dysfonctionnement.
La buse s'arrête de nettoyer de manière inattendue pendant le fonctionnement.	Si l'utilisateur se déplace trop rapidement ou quitte le siège, le capteur de siège peut ne pas détecter immédiatement.	Asseyez-vous correctement dans la zone de détection du capteur de siège, puis appuyez sur le bouton correspondant pour commencer l'utilisation.
La faible pression d'eau se produit pendant le nettoyage postérieur ou antérieur.	Le filtre peut être bouché.	Nettoyez l'écran du filtre ou remplacez le filtre
	Le tuyau d'arrivée d'eau peut fuir.	Vérifiez le tuyau et serrez-le fermement.
L'effet de désodorisation n'est pas perceptible.	Le capteur de siège n'est pas sensible, et le son de désodorisation ne s'active pas.	Asseyez-vous dans la bonne position pour assurer une détection et un fonctionnement corrects du capteur.
	Le filtre à charbon actif ou l'espacement peut être bouché.	Retirez le couvercle de désodorisation pour nettoyer ou remplacer le filtre à charbon actif.
La fonction de désodorisation continue de fonctionner même après que l'utilisateur ait quitté le siège.	La fonction de désodorisation continue de fonctionner pendant 20 secondes après le départ de l'utilisateur, pour éliminer toute odeur résiduelle.	Phénomène courant qui n'indique pas de dysfonctionnement.
Le siège de toilette ne peut pas être chauffé.	Le capteur de siège ne répond pas précisément à l'utilisateur.	Lors de l'utilisation de l'appareil, asseyez-vous le plus près possible de la position de détection du capteur.
	La température du siège est réglée trop bas.	Ajustez la température du siège avec la télécommande.
Seule l'eau froide est utilisée pour le nettoyage postérieur et antérieur.	La température de l'eau est réglée trop bas.	Ajustez la température de l'eau avec la télécommande.
	L'eau semble légèrement froide au début de la pulvérisation.	Ajustez la température de l'eau avec la télécommande.
La température de séchage n'est pas assez élevée.	La température de séchage est réglée trop bas.	Ajustez la température de séchage avec la télécommande.



Hennessy
& Hinchcliffe

Dépannage et maintenance des alarmes

Problème	Cause	Solution
La lumière d'alimentation clignote 1 fois (allumée pendant 2 secondes).	Défaut du capteur de température d'eau d'entrée ou circuit rompu.	Coupez immédiatement l'alimentation électrique et arrêtez d'utiliser le produit. Contactez Water Matrix pour obtenir de l'aide en cas de dépannage.
La lumière d'alimentation clignote 2 fois (allumée pendant 2 secondes).	Défaut du capteur de température de l'eau de sortie ou circuit rompu.	
La lumière d'alimentation clignote 3 fois (allumée pendant 2 secondes).	Défaut du capteur de température d'air (vent) ou circuit rompu.	
La lumière d'alimentation clignote 4 fois (allumée pendant 2 secondes).	Défaut du capteur de température du siège ou circuit rompu.	
La lumière d'alimentation clignote 7 fois (allumée pendant 2 secondes).	Défaut du sèche-cheveux.	
Si l'interrupteur de protection contre les fuites sur l'alimentation électrique se déclenche de manière répétée pendant l'utilisation.	La fuite dépasse la plage normale.	Remplacer les piles de la télécommande.
Tous les voyants de la télécommande s'allument simultanément et clignent; les réglages (pression, température et débit) ne peuvent pas être ajustés.	Les piles de la télécommande sont faibles.	

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
orders@watermatrix.com
1-800-668-4420



Hennessy
& Hinchcliffe

Garantie limitée d'un (1) an

Ce produit est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initial. Pendant cette période, le fabricant réparera ou remplacera, à sa discrétion, tout composant défectueux sans frais.

Cette garantie ne couvre pas la conformité aux codes de construction locaux. Étant donné les variations importantes des codes locaux, l'acheteur doit consulter un entrepreneur local en bâtiment ou en plomberie pour s'assurer de la conformité avant l'installation.

Cette garantie sera annulée si le produit a été déplacé de son lieu d'installation initial ; s'il a été soumis à une mauvaise entretien, un usage abusif, une mauvaise utilisation, un accident ou d'autres dommages ; s'il n'a pas été installé conformément aux instructions de Water Matrix ; ou s'il a été modifié d'une manière incompatible avec le produit tel qu'expédié par Water Matrix.

Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur initial et une preuve d'achat peut être exigée.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant de l'utilisation de produits nettoyants.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'eau dure, les conditions environnementales ou l'utilisation incorrecte de produits de nettoyage.

Cette garantie ne s'applique pas aux cas suivants :

- a) dommages ou pertes subis lors d'une calamité naturelle telle que feu, tremblement de terre, inondation, tempêtes électriques, etc. ;
- b) dommages ou pertes résultant d'un usage déraisonnable, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence ou d'un entretien inadéquat du produit ;
- c) dommages ou pertes résultant du retrait, d'une réparation incorrecte ou d'une modification du produit ;
- d) dommages ou pertes causés par l'eau dure, les sédiments ou les matières étrangères contenues dans le système d'eau ;
- e) dommages ou pertes résultant d'une installation non conforme aux instructions, ou d'une installation dans un environnement rude et/ou dangereux.

L'option de Water Matrix de réparer ou d'échanger le produit en vertu de cette garantie ne couvre pas les frais d'expédition, de main-d'œuvre ou autres coûts de démontage ou d'installation, ni Water Matrix ne peut être tenu responsable des dommages accessoires ou consécutifs attribuables à un défaut du produit ou à sa réparation ou remplacement, tous expressément exclus de cette garantie.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.

Produit distribué par :

Water Matrix Inc.

orders@watermatrix.com

1-800-668-4420