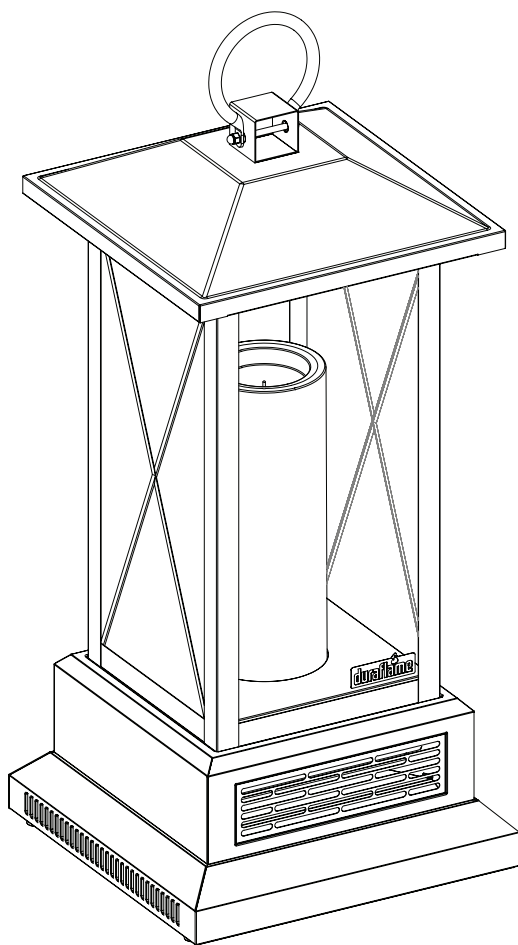


duraflame®

10ILH229-01



GETTING STARTED

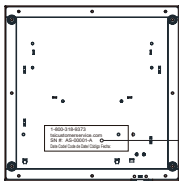
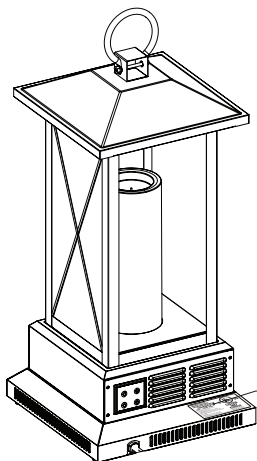
1. The serial number is located on the back of the unit. The serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

PRÉPARATION

1. Le numéro de série est situé à l'arrière du chauffage et le numéro de série est requis pour l'enregistrement de la garantie du produit et pour le service à la clientèle.

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la chimenea, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.



Bottom view/Vue de côté/Vista lateral

Serial Number
Numéro de Série
Número de Serie

Model Number
Numéro de modèle
Número de modelo

2. Go to tsicustomerservice.com for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

2. Rendez-vous sur le site tsicustomerservice.com pour compléter l'enregistrement de la garantie. Si vous êtes incapable de compléter l'enregistrement, conserver votre preuve d'achat pour les besoins de la garantie.

2. Visitar tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

PRODUCT SPECIFICATIONS

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT / ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

VOLTAGE / TENSION / TENSION	120VAC, 60 Hz
AMPS / AMPÈRES / AMPERIOS	12.5 Amps / 12.5A / 12,5A
WATTS / POTENCIA / WATTS	1500 Watts / 1500 W

REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!**

INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT • REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

tsicustomerservice.com

**TWIN STAR HOME**

Customer Service Portal
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts,
Product Registration, and to request Product and General Information

Login

log in >

New Registration

Product Manuals

FAQs

Help Videos

Manufacturer Warranty

Order Tracking

Product Registration

Retailers Returns

DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!

N'oubliez pas d'enregistrer votre produit en ligne afin de recevoir des offres spéciales, des conseils et plus encore!

NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces.

Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE FIABLE

Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE)

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

1.800.318.9373

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons and hyperthermia, including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear.
 **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or persons with a disability are nearby.
4. Always unplug heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after

INSTRUCTIONS IMPORTANTE

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures et hyperthermie, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est en fonction. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Assurez-vous que les matières combustibles comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux se trouvent au moins à 0,90 m (3 pi) de l'avant de l'appareil.
 **AVERTISSEMENT :** Ne couvrez pas l'appareil pour éviter qu'il surchauffe.
3. **AVERTISSEMENT:** Ne jamais laisser un chauffage fonctionnant sans surveillance. Une grande prudence est nécessaire si des enfants sans supervision ou des Personnes handicapées sont à proximité.
4. Débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas utiliser le foyer électrique si la fiche ou le cordon est endommagé ni après un dysfonctionnement, une chute ou un dommage quelconque de l'appareil. Jeter le foyer électrique ou

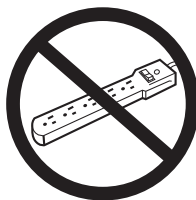
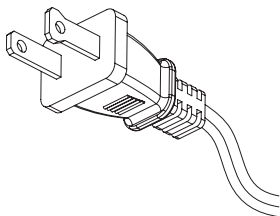
INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales e hipertermia. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior.
 **ADVERTENCIA:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. **PRECAUCIÓN:** Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
5. Nunca encienda una

the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.	le retourner à un centre de service agréé pour examen ou réparation.	estufa que tenga un cable o enchufe dañado ni después de que la estufa haya presentado una falla, se haya caído o haya sufrido algún tipo de daño. Deseche la estufa o devuélvala al centro de servicio técnico autorizado para su revisión o reparación.
6. Do not use outdoors.	6. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.	6. No lo use en exteriores.
7. This appliance is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.	7. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bains, les buanderies et autres lieux intérieurs semblables. Ne jamais placer l'appareil dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.	7. Este aparato no está diseñado para su uso en cuartos de baño, lavaderos y lugares interiores similares. Nunca coloque la estufa donde pueda caer en una bañera u otro recipiente con agua.
8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.	8. Ne pas faire passer le cordon sous une moquette. Ne pas recouvrir le cordon d'un tapis, d'un chemin d'escalier ou d'un revêtement similaire. Ne pas faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Placer le cordon loin des zones de circulation et où personne ne trébuchera dessus.	8. No pase el cable por debajo de la moqueta. No cubra el cable con alfombras, tapetes o artículos similares. No pase el cable por debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de áreas donde circulan personas y donde alguien se pueda tropezar con él.
9. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.	9. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.	9. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
10. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.	10. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.	10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.	11. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.	11. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.

- | | | |
|---|--|---|
| <p>12. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.</p> <p>13. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.</p> <p>14. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).</p> | <p>12. Cet appareil contient des pièces qui deviennent très chaudes et qui produisent des arcs et des étincelles. Ne pas l'utiliser où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.</p> <p>13. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.</p> <p>14. Cet article est doté d'une fiche polarisée (l'une des broches est plus large que l'autre). Afin de réduire les risques de choc électrique, cette fiche ne peut être branchée sur une prise que dans un seul sens. Il s'agit d'une mesure de sécurité. Si vous ne parvenez pas à insérer la fiche dans la prise, essayez de l'insérer à l'envers. Si elle ne s'insère toujours pas, consultez un électricien qualifié. Branchez toujours l'article directement sur une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ni de prise mobile (barre d'alimentation).</p> | <p>12. Este aparato tiene en su interior piezas calientes que pueden producir chispas o un arco eléctrico. No lo use en lugares donde se utilice o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables.</p> <p>13. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.</p> <p>14. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Esta es una característica de seguridad. Si no puede introducir el enchufe en el tomacorriente, inviértalo. Si el enchufe aún no encaja, comuníquese con un electricista calificado. Siempre enchufe los calentadores directamente en un tomacorriente/receptáculo de pared. Nunca lo use con extensiones eléctricas ni tomacorrientes de alimentación reubicables (tomacorrientes/regletas eléctricas).</p> |
|---|--|---|

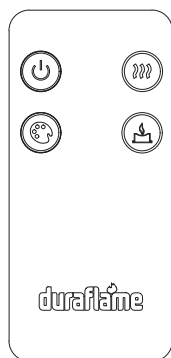
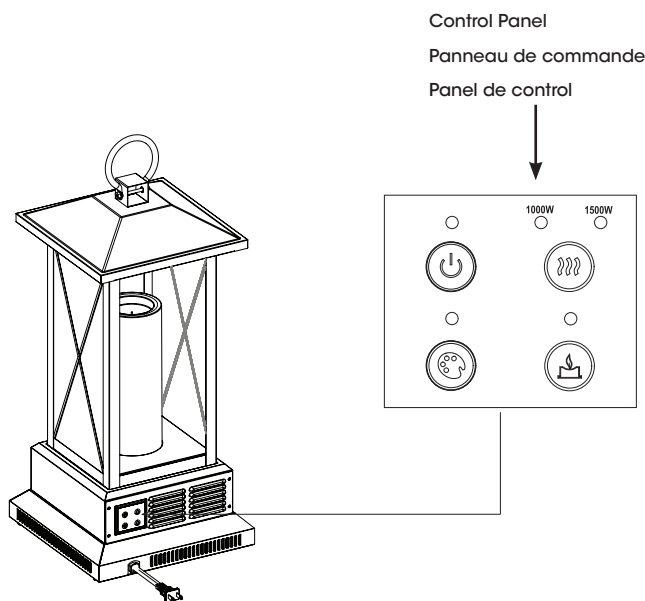


- | | | |
|--|---|--|
| <p>15. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.</p> <p>16. To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: DO NOT leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.</p> <p>17. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures. DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!</p> | <p>15. L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie sont une température corporelle élevée, des maux de tête, des nausées, des vomissements, de la fatigue, des vertiges, des évanouissements et un pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez le foyer électrique et consultez un médecin.</p> <p>16. Pour éviter les températures ambiantes excessives qui peuvent provoquer une hyperthermie : NE PAS laisser le produit en marche sans surveillance dans un espace confiné à proximité d'enfants en bas âge ou de personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites.</p> <p>17. Ce radiateur peut inclure une alarme visuelle afin de prévenir du fait que certaines pièces du radiateur sont en train de chauffer de façon excessive. Si l'alarme clignote, éteindre immédiatement le radiateur et vérifier s'il n'y a pas d'objets sur ou adjacent au radiateur pouvant provoquer une température élevée. NE PAS UTILISER LE RADIATEUR LORSQUE L'ALARME CLIGNOTE!</p> | <p>15. La hipertermia puede provocar la muerte. Los síntomas de la hipertermia incluyen temperatura corporal elevada, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, cansancio, mareos, desmayos y pulso acelerado. Si presenta síntomas relacionados con la hipertermia, apague la estufa y busque atención médica.</p> <p>16. Para evitar una temperatura ambiente elevada que pueda provocar hipertermia: NO deje el producto funcionando sin vigilancia en un espacio cerrado cerca de niños o personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales.</p> <p>17. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. ¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!</p> |
|--|---|--|

**SAVE THESE INSTRUCTIONS
CONSERVER CES INSTRUCTIONS
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

OPERATION INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS D'OPÉRATION / INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN



Note: Please operate the remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.

Nota : veuillez utiliser la télécommande à un rythme lent et régulier. appuyer sur les boutons de la télécommande de façon égale en exerçant une légère pression. le fait d'appuyer rapidement sur les boutons de façon répétitive peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'émetteur.

Nota: opere el transmisor remoto lentamente. presione los botones del control remoto con un movimiento parejo y una presión suave. presionar los botones repetidamente en una secuencia rápida puede causar un mal funcionamiento del transmisor.

Remote Control
Télécommande
Control Remoto

FUNCTION FONCTION / FUNCIÓN

ICON ICÔNE/ ICONO

DESCRIPTION DESCRIPTION /DESCRIPCIÓN

POWER



The power button supplies power to all of the fireplace functions. The power button will put the heater in a standby mode. This will turn off all functions at once, but will hold the settings in the memory. By pressing the Power button again, the unit will turn on with the retained settings.

With the power on, press and hold the Power button on the control panel for 10 seconds or the heater indicator flashing to disable or re-enable the heater function.

ALIMENTATION



Le bouton d'alimentation (POWER) alimente toutes les fonctions du radiateur. Appuyer à nouveau sur bouton d'alimentation (POWER) mettra le radiateur en mode de veille. Cela désactivera toutes les fonctions à la fois, mais conservera les réglages dans la mémoire. En appuyant sur le bouton d'alimentation à nouveau l'unité se met en marche avec les mêmes réglages.

Avec l'alimentation allumée, appuyer et maintenir le bouton d'alimentation situé sur le panneau de commande pendant 10 secondes désactivera ou activera à nouveau la fonction de chauffage.

ENERGÍA



El botón ENCENDIDO suministra energía a todas las funciones del calentador. Al pulsar el botón ENCENDIDO de nuevo el calentador se pone en modo de espera. Este deshabilita todas las funciones a la vez, pero conservará la configuración en la memoria. Al pulsar el botón de encendido de nuevo la unidad comenzará con la misma configuración.

Con el aparato encendido mantenga presionado el botón de Encendido en el panel de control durante 10 segundos para desactivar o volver a activar la función de calentador.

CANDLE FLAME		6 light levels can be selected and 00(OFF). Setting 1 -3 decrease in brightness with flickering; Setting 4 -6 decrease in brightness without flickering; 00(OFF);
FLAMME DE BOUGIE		6 niveaux de luminosité peuvent être sélectionnés et 00 (arrêt) : Niveaux 1 à 3 - diminution de la luminosité avec scintillement ; Niveaux 4 à 6 - diminution de la luminosité sans scintillement; 00 (ARRÊT);
FLAMA DE VELA		Se pueden seleccionar 6 niveles de luz y 00 (apagado) : Los ajustes 1 a 3 disminuye el brillo con parpadeo; Los ajustes 4 a 6 disminuye el brillo sin parpadeo; 00 (APAGADO);
HEATER		Pressing the HEAT button will cycle through 1000W, 1500W and OFF settings.
HAUFFAGE		Appuyer sur le bouton CHALEUR permet de parcourir les réglages 1000W, 1500W et OFF.
CALENTADOR		Al presionar el botón HEAT, se alternarán las opciones de 1000W, 1500W y OFF.

CANDLE LIGHT		7 Color levels can be selected: 1. Red 2. Yellow 3. Orange 4. Green 5. Cyan 6: Purple 7. Pink
LUMIÈRE DE BOUGIE		7 niveaux de couleur peuvent être sélectionnés : 1. Rouge 2. Jaune 3. Orange 4. Vert 5. Cyan 6. Violet 7. Rose
LUZ DE VELA		Se pueden seleccionar 7 niveles de colores: 1. Rojo 2. Amarillo 3. Naranja 4. Verde 5. Cian 6. Púrpura 7. Rosa
COOL DOWN CYCLE		After the heater has shut off, the fan will continue to run for a COOL DOWN CYCLE period of time to cool down the internal parts.
CYCLE DE REFROIDISSEMENT.		Une fois le radiateur éteint, le ventilateur continue de fonctionner pendant un certain temps pour un CYCLE DE REFROIDISSEMENT des pièces internes.
CICLO DE ENFRIAMIENTO.		Después de que el calentador se apague, el ventilador continuará funcionando durante un período de TIEMPO DE ENFRIAMIENTO para enfriar las partes internas.

TROUBLESHOOTING

DÉPANNAGE / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEM PROBLÈME / PROBLEMA	ROOT CAUSE CAUSE PROBABLE / ORIGEN DE LA CAUSA	CORRECTIVE ACTION ACTION CORRECTIVE / MEDIDAS CORRECTIVAS
The heater is taking a long time to reach desired room temperature.	Location	Your unit should always be positioned on an inside wall with proper insulation. The heater provides supplemental heating for up to 1000 sq/ft in conjunction with a primary heat source.
Le radiateur prend beaucoup de temps pour atteindre la température ambiante souhaitée.	Emplacement	Votre appareil doit toujours être placé sur un mur intérieur avec une isolation adéquate. Le radiateur fournit un chauffage d'appoint pour une surface allant jusqu'à 1000 pieds ² en conjonction avec une source de chaleur principale.
El calentador está tardando mucho en alcanzar la temperatura deseada en la habitación.	Localización	Su unidad debe estar siempre colocada en una pared interna con aislamiento adecuado. El calentador proporciona calefacción adicional para hasta 1000 pies cuadrados, en combinación con una fuente de calor primaria.
	Location	The back and side of the heater should be greater than 6 inches away from objects for proper air intake.
	Emplacement	L'arrière et les côtés du radiateur doivent se trouver à plus de 6 pouces de tout objet pour une prise d'air correcte.
	Localización	La parte trasera y los laterales del calentador deben estar a más de 6 pulgadas de los objetos para permitir una correcta entrada de aire.
	Use of surge protector/ extension cord.	Plug unit directly into the wall outlet.
	Utilisation d'un parasurtenseur ou d'une rallonge.	Branchez l'appareil directement dans une prise murale.
	Uso de protector contra sobretensiones/cable de extensión.	Conecte la unidad directamente al enchufe de la pared.

Temperature will not change.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
La température ne change pas.	Carte de circuit du panneau de commande défectueuse.	Remplacer la carte de circuit du panneau de commande.
La temperatura no variará.	Placa de circuito del panel de control defectuosa.	Sustituir la placa de circuito del panel de control.
Heater does not turn on but other functions work fine.	Manual reset needed.	Turn the POWER to "OFF" and unplug the unit from the wall outlet for 30 minutes. After 30 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists, contact customer service.
Le radiateur ne s'allume pas, mais les autres fonctions fonctionnent correctement.	Réinitialisation manuelle nécessaire.	Mettez l'ALIMENTATION sur « OFF » et débranchez l'appareil de la prise murale pendant 30 minutes. Après 30 minutes, rebranchez l'appareil sur la prise murale et utilisez-le normalement. Si le problème persiste, contactez le service client.
Heater does not turn on but other functions work fine.	El calentador no se enciende, pero otras funciones funcionan correctamente.	Gire el interruptor de ENCENDIDO a "OFF" y desenchufe la unidad de la toma de corriente durante 30 minutos. Después de 30 minutos, vuelva a enchufar la unidad y opere normalmente. Si el problema persiste, contacte con el servicio de atención al cliente.
Buttons do not work.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Les boutons ne fonctionnent pas.	Carte de circuit du panneau de commande défectueuse.	Remplacer la carte de circuit du panneau de commande.
Los botones no responden.	Placa de circuito del panel de control defectuosa.	Sustituir la placa de circuito del panel de control.
Control panel does not illuminate.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Le panneau de commande ne s'allume pas.	Carte de circuit du panneau de commande défectueuse.	Remplacer la carte de circuit du panneau de commande.
El panel de control no se ilumina.	Placa de circuito del panel de control defectuosa.	Sustituir la placa de circuito del panel de control.

Heater has stopped working, the display is not on, and the heater won't turn back on.	The tip-over protection technology has occurred.	Immediately turn off the power switch and unplug the unit. Allow the appliance to cool down completely. Move heater to a flat, stable surface, like a hardwood floor. Ensure the unit is placed upright with the base flat on the ground, free from any overhang, tilt, or wobble. Once the unit is confirmed to be stable, plug it back in and turn on the switch. The appliance should resume normal operation. If the tip-over protection activates frequently without cause, or if the unit still fails to operate normally after following the steps above, please inspect the placement environment or contact the official aftersales service center for inspection. It is strictly prohibited to disassemble, modify, or bypass the tip-over protection switch.
Le chauffage a cessé de fonctionner, l'affichage est éteint et le chauffage ne se rallume pas.	La technologie de protection anti-basculement s'est déclenchée.	Coupez immédiatement l'interrupteur d'alimentation et débranchez l'appareil. Laissez l'appareil refroidir complètement. Déplacez le chauffage sur une surface plane et stable, comme un parquet. Assurez-vous que l'appareil est placé droit avec la base bien à plat au sol, sans débordement, inclinaison ou instabilité. Une fois la stabilité de l'appareil confirmée, rebranchez-le et rallumez-le. L'appareil devrait reprendre un fonctionnement normal. Si la protection anti-basculement se déclenche fréquemment sans raison, ou si l'appareil ne fonctionne toujours pas normalement après avoir suivi les étapes ci-dessus, veuillez vérifier l'environnement d'emplacement ou contacter le centre de service après-vente officiel pour inspection. Il est strictement interdit de démonter, modifier ou contourner le commutateur de protection anti-basculement.
El calentador ha dejado de funcionar, la pantalla no se enciende y no vuelve a encenderse.	Se ha activado la tecnología de protección contra vuelcos.	Apague inmediatamente el interruptor de encendido y desenchufe la unidad. Deje que el aparato se enfríe completamente. Mueva el calentador a una superficie plana y estable, como un suelo de madera. Asegúrese de que la unidad esté colocada en posición vertical, con la base completamente apoyada en el suelo, sin sobresalir, inclinarse ni tambalearse. Una vez confirmada la estabilidad de la unidad, vuelva a enchufarla y encienda el interruptor. El aparato debería reanudar su funcionamiento normal. Si la protección contra vuelcos se activa con frecuencia sin causa aparente, o si la unidad sigue sin funcionar con normalidad después de seguir los pasos anteriores, revise el entorno de colocación o póngase en contacto con el servicio oficial de posventa para su inspección. Está estrictamente prohibido desmontar, modificar o anular el interruptor de protección contra vuelcos.

CARE AND MAINTENANCE

SOIN ET ENTRETIEN / CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.

Nettoyer le contour métallique à l'aide d'un linge doux légèrement humecté d'huile de citron, puis polir avec un linge doux et propre.

Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.

- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.

Les produits à base d'huile d'agrumes sont recommandés pour le nettoyage et peuvent être trouvés dans les supermarchés ou les magasins de bricolage.

Los productos a base de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en los supermercados o ferreterías.

- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

AVERTISSEMENT: Le raccordement des prises électriques doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement en vigueur afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles.

ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.

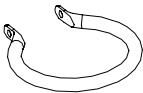
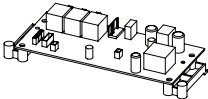
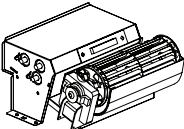
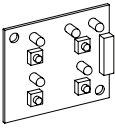
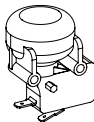
- **Warning:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

AVERTISSEMENT: Débrancher l'alimentation électrique avant l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.

ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

REPLACEMENT PARTS

PIÈCES DE REMPLACEMENT / PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS

PART PIÈCE / PIEZA	PART NAME NOM DE LA PIÈCE / NOMBRE DE LA PIEZA	PART NUMBER NUMÉRO DE PIÈCE / NÚMERO DE PIEZA
1	Ring handle Poignée annulaire Agarre del anillo	Y17-S237-RH01(10ILH229-01) 
2	Main Circuit Board Carte du Circuit Principal Tarjeta de Circuitos Principal	Y24-S343-P15 
3	Heater/Blower Assembly Montaje del Calentador/ Venti- lador Assemblage Chauffant / Soufflant	Y17-S237-P01 
4	Remote control Télécommande Control Remoto	P215 
5	Control Panel Circuit Board Circuit Imprimé du Panneau de Commande Tarjeta del Circuito del Panel de Control	Y17-S237-P32 
6	Control Panel Buttons film Film des boutons du panneau de commande Película de botones del panel de control	Y17-S237-P85 
7	Candle assembly Ensemble bougie Ensamblaje de vela	Y24-S343-CANDLE 
8	Tip-over Switch Interrupteur de basculement Interruptor antivuelco	Y26-C353-PTP 

FCC/IC INFORMATION

INFORMATION CONCERNANT FCC/IC / INFORMACIÓN DE FCC/IC

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avertissement: Des changements ou modifications effectués sur cet appareil, non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité, pourraient annuler le droit de l'utilisateur concernant l'usage de l'équipement.

REMARQUE: Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidente. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. En conséquence, s'il n'est pas installé et employé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si l'appareil est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'allumant puis en l'éteignant, il est recommandé à l'utilisateur de considérer l'une ou plusieurs des mesures suivantes, pour tenter de remédier à ces interférences.

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite 400,
Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

(1) Cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite
400, Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

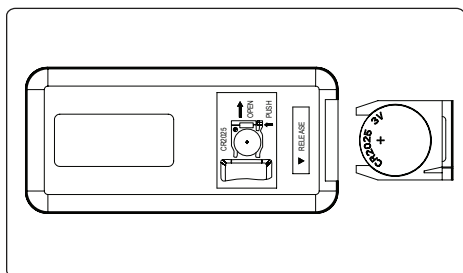
Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite
400, Boca Raton, FL 33487

1-800-318-9373

BATTERY REPLACEMENT REEMPLACEMENT DES PILES / REEMPLAZO DE BATERÍA



NOTE: Battery disposal
Please always dispose of batteries
at a suitable recycling point.



NOTE: Disposition des piles
Veuillez toujours disposer des piles
dans un site de recyclage ad é quat.

NOTA: Eliminación de bater í a
Siempre deseche las bater í as en un
punto adecuado de reciclaje.



- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Compatible battery type: CR2025.
- Nominal voltage: 3V.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 80°C or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries

from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.

- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- KEEP new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles usagées conformément à la réglementation locale et les garder hors de portée des enfants. NE PAS jeter les piles dans les ordures ménagères ou les brûler.
- Des piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
- Type de pile compatible : CR2025.
- Tension nominale : 3 V.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas décharger de force, recharger, démonter, chauffer à plus de 80 °C ou incinérer. Cela peut entraîner des blessures causées par l'aération, par une fuite ou occasionner une explosion pouvant provoquer des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant leur polarité (+ et -).

- Ne pas mélanger des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, comme des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Retirer et recycler ou jeter immédiatement les piles des équipements qui ne sont pas utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
- Toujours refermer de façon sécuritaire le compartiment à piles. Si le compartiment à pile ne se ferme pas de façon sécuritaire, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et garder hors de portée des enfants.

⚠ **AVERTISSEMENT**

- **RISQUES LIÉS À L'INGESTION :** Ce produit contient une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie.
- L'ingestion de ce produit peut entraîner la **MORT** ou des blessures graves.
- Une pile bouton ou une pile en forme de pièce de monnaie avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en aussi peu que **deux (2) heures**.
- Garder les piles neuves et usagées **hors de portée des enfants**.
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.



- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas usadas según las disposiciones locales, y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las pilas junto con los residuos domésticos ni las incinere.
- Incluso las pilas usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

- Tipo de pila compatible: CR2025.
- Voltaje nominal: 3 V.
- Las pilas no recargables no deben recargarse.
- No fuerce la descarga, no las recargue, no las desmonte, no las coloque a temperatura de más de 80 °C ni las incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
- No mezcle pilas nuevas y usadas, ni pilas de marcas o tipos diferentes, como las alcalinas, las de carbono y zinc o las recargables.
- Quite y recicle o deseche de inmediato las pilas de los equipos que no vaya a utilizar durante un tiempo prolongado de acuerdo con las disposiciones locales.
- Siempre cierre bien el compartimiento de las pilas. Si el compartimiento de las pilas no se cierra en forma segura, deje de usar el producto, quite las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.

⚠ ADVERTENCIA

- **PELIGRO EN CASO DE INGESTA:** Este producto contiene una pila plana o una pila de botón.
- En caso de ingesta, pueden producirse lesiones graves, o incluso la **MUERTE**.
- La ingesta de una pila plana o de botón puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- MANTENGA las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Acuda inmediatamente al médico** si sospecha que se ha tragado una pila o si esta ha ingresado en cualquier parte del cuerpo.



1-YEAR LIMITED WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN / GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'oeuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts pas la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard.
6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas

- or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.
- This warranty is void if:**
- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
 - b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
 - c. You do not have the original receipt of purchase.

- directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi.
7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes.
8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés au cours de l'installation de ce produit.
10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Cette garantie sera annulée si :

- a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.
- c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.

- directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

CUSTOMER SERVICE SERVICE À LA CLIENTÈLE / SERVICIO AL CLIENTE

tsicustomerservice.com

For Customer Service
Call 1-800-318-9373

Questions?

Our Customer Service department is available Monday – Friday
8:30 am – 5:30 pm EST.

We can help you with assembly
and if necessary, replace damaged/
missing parts.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service,
please have this information
available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

tsicustomerservice.com

Pour le Service Clientèle Appeler le
1-800-318-9373

Questions?

Notre service à la clientèle est
disponible du Lundi au Vendredi
8h30-17h30 HNE.

Nous pouvons vous assister à
l'assemblage et, si nécessaire,
remplacer les pièces
endommagées / manquantes.

IMPORTANT :

Avant de contacter le service
à la clientèle, assurez-vous d'avoir
en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat
ou une preuve d'achat

tsicustomerservice.com

Para el servicio de atención
al cliente llame 1-800-318-9373

¿Tiene preguntas?

Nuestro departamento de Servicio
al Consumidor está disponible de
Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las
5:30 pm EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje
y si es necesario con el reemplazo
de piezas dañadas o perdidas.

IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con
atención al cliente, tenga
disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra
o prueba de compra



Manufactured and distributed by Twin-Star International, Inc., under license from Duraflame, Inc. duraflame,
the flame symbol and logo are registered trademarks of Duraflame, Inc.

Fabriqué et distribué par Twin-Star International, Inc., s'effectue sous licence. duraflame et le logo de flamme
de duraflame sont des marques déposées de Duraflame, Inc.

Elaborado y distribuido por Twin-Star International, Inc., utilizada con licencia. El duraflame y la insignia de la
llama del duraflame son marcas registradas de Duraflame, Inc.



1-800-318-9373

tsicustomerservice.com

© 2026, Twin-Star International, Inc. Boca Raton, FL 33487